

2025年4月吉日

お客様各位

ペンギンソリューションズ株式会社

保守サービスの提供に伴う個人情報およびマイナンバーの取り扱いについて

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、標記の件に関しまして、下記の通りご案内申し上げます。

敬具

記

弊社による保守サービスの提供に伴う個人情報およびマイナンバーの取り扱いは、以下のとおりとさせて頂きます。

1. 個人情報およびマイナンバーの取り扱い

弊社は、個人情報またはマイナンバーを含む電子データのお取り扱いはいたしません。ハードディスクドライブ(HDD)またはソリッドステートドライブ(SSD)を保守対応で交換する際に、個人情報またはマイナンバーを含むデータを当該ハードウェア等に含むことをお客様が弊社に告知された場合には、当該ハードウェア等を弊社でお引き取りいたしません。別途交換部材の費用がお客様に発生いたします。

なお、お客様が当該告知をされない場合には、通常どおり弊社標準の保守サービス手順に従い対応いたします。

2. 保守対応でのハードディスクドライブ(HDD)またはソリッドステートドライブ(SSD)の取り扱い

ハードディスクドライブ(HDD)またはソリッドステートドライブ(SSD)で交換が必要と判断された場合は、上記項1の記述に沿った対応となり、個人情報またはマイナンバーを含むデータを、当該ハードウェア等に含むことをお客様が弊社に告知された場合には、当該ハードウェア等の受取は原則拒否させていただく事になります。

個人情報またはマイナンバーを含むハードウェア等の保守修理対応として、以下をご用意しています。

- ・ 破壊器を使用して、ハードディスク等をお客様先もしくは弊社内で物理破壊をして廃棄処分いたします。

但し、交換いたしましたハードディスク等は有償となります。

有償料金には、消磁および、物理破壊によるデータ消去作業、証明書発行までを含みます。

- ・ ディスク返却不要サービスオプション

ハードディスクドライブ(HDD)またはソリッドステートドライブ(SSD)をお客様の所有とするディスク返却不要サービスオプションをご購入頂いている場合には、個人情報またはマイナンバーを含むハードディスク等を保守対応で交換する際には別途交換部材の費用がお客様に発生いたしませんので、当該サービスオプションをご購入お願ひいたします。

### 3. 保守交換後のハードディスクドライブ(HDD)またはソリッドステートドライブ(SSD)の取扱いについて

ご導入頂いておりますストラタス製品に付属するハードディスクドライブ(HDD)またはソリッドステートドライブ(SSD)について、保守対応によりご返却いただいた HDD および SSD は、弊社規定に従い以下の処理を行っております。

再利用可能なディスク：

DOD-5（米国国防総省で決めた消去方法）に則り、ソフト的にデータを書いてデータを消去

再利用不可能なディスク：

DOD-5（米国国防総省で決めた消去方法）に則り、消磁して廃棄

本件に対するお問い合わせ先：

ペンギンソリューションズ株式会社

カスタマーサービス本部

Tel (03)3234-5506

Fax (03)3234-6733