個人情報のご提供に関する同意書

ペンギンソリューションズ株式会社(以下「当社」という。)は、貴殿に関する個人情報をご提供いただいております。ご提供いただいた個人情報の取扱いについては下記の通りとなっております。内容をご確認の上、ご同意ください。

【利用目的】

- ・業務上の円滑な関係の維持、構築のため
- ・製品の販売、保守サービスおよびカタログの送付など、お客様のご要望される製品やサービスを提供するため(ご要望を把握するための購入履歴、修理履歴などの蓄積も含みます。)
- ・各種お問い合わせ、ご依頼、ご要望などに対応するため(より良い対応を行うためのお問い合わせ履歴などの蓄積も含みます。)
- ・当社の製品情報、企業情報、サービスまたはそれらに関連する情報を提供するため(例えば、カタログ、新製品情報、イベント開催情報、メールマガジン、ご利用者向けサービス情報の送付などがございます。)
- ・当社の製品やサービス、ソリューションの企画、開発、宣伝、販売・サービス活動に、お客様のご要望を反映させるための参考資料とするため(例えば、製品やサービスへのアンケート、お客様満足度調査、お問い合わせ履歴などがございます。)
- ・キャンペーン等において、諸連絡事項や通知などの送付のため
- ・展示会や講演会等のイベントの参加者の確認および連絡などを行うため
- ・当社の PR 活動を行うため (【第三者への提供】をご参照ください。)

また、取得いたしました個人情報を加工して、個人を特定できない状態としたうえで、統計的なデータとして利用することがあります。

【第三者への提供】

当個人情報を以下の条件において第三者提供するほかは、法令等に基づく場合を除いて、本人の同意を得ずに第三者へ提供することはありません。

■展示会や講習会等のイベントにて撮影した写真等

目的: 当社 PR 又は宣伝活動等のため

項目:映像、写真

手段: 当社ウェブサイト等 PR 資料

提供先:不特定多数の人々

【共同利用】

当個人情報は、上記利用目的の範囲に限り、共同利用する場合があります。

■事業者

- ・当社の米国親会社及びグループ会社
- ・契約提携パートナー

この他の事業者に対して共同利用する場合には、別途ご本人様に事前通知もしくは公表いたします。

■個人情報の項目

・氏名、連絡先(住所、電話番号、メールアドレスなど)、製品購入履歴、サービス契約、修理履歴、お問い合わせ内容、ご依頼内容およびご要望の内容

この他の項目について共同利用する場合には、別途ご本人様に通知もしくは公表いたします。

■管理責任者

・共同利用する個人情報の管理責任者は、ペンギンソリューションズ株式会社とします。

名称:ペンギンソリューションズ株式会社

住所:102-0085 東京都千代田区六番町6 勝永六番町ビル

代表者:正田三四郎

個人情報保護管理者:管理本部長

メールアドレス: privacy. jpn@penguinsolutions.com

■取得方法

・共同利用する個人情報は、書面、電子データ、並びに音声情報から取得しています。

【委託】

当個人情報の取扱いを委託することがあります。委託にあたっては、委託先における個人情報の安全管理が 図られるよう、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

【個人情報提供の任意性】

貴殿が当社に対して個人情報を提供することは任意です。ただし、個人情報を提供されない場合には、関連する事務処理等において支障が生じる恐れがあります。

【保有個人データの開示等の請求等について】

当社では、保有個人データに関する利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去、第三者への提供の停止、第三者提供記録の開示の請求(以下「開示等の請求等」という。)を受け付けております。その手続きについては、個人情報苦情及びご相談窓口へご連絡下さい。ただし、法令等の規定により開示等に応じられない場合がございます。あらかじめご了承ください。

【クッキーおよび Web ビーコンの利用について】

当社では、より良いサービスを提供するため、クッキー(Cookie)および Web ビーコンを使用することがあります。これらの機能を利用することにより、ご利用のコンピューターのウェブサイト訪問回数や訪問したページなどの情報を取得することができますが、ご本人が当社のウェブサイトで個人情報を入力しない限り、特定の個人を識別することはできません。ご本人は、ブラウザ(インターネット閲覧ソフト)の設定でクッキーの受取りを拒否することにより、当社によるクッキーおよび Web ビーコンの利用を拒否することができます。ただし、その場合には、当社ウェブサイトの一部の機能が使用できなくなることがあります。

*Google Analytics について

当社では、サイトの利用状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しております。このため、一部のページにおいて Google Analytics から提供されるクッキーを使用しています。 Google Analytics によるクッキーの使用に関する説明およびクッキーによって収集される情報については Google Analytics サービス利用規約(http://www.google.com/analytics/terms/jp.html)および Google プライバシーポリシー(http://www.google.co.jp/intl/ja/policies/privacy) をご確認ください。なお、Google Analytics のサービス利用による損害については、当社は責任を負わないものとします。

【個人情報保護苦情·相談受付窓口】

ペンギンソリューションズ株式会社

個人情報保護管理者 管理本部長

〒102-0085 東京都千代田区六番町 6 勝永六番町ビル

電話: 03-3234-5301 (代表)

受付時間: 平日 9:00~17:30 (土曜、日曜、祝日および当社休業日を除く)

E-mail: privacy.jpn@penguinsolutions.com