

Op weg naar een sterker bedrijf: ADE als co-piloot in ondernemerschap en connectie

Klant: Eline Massin
Sector: Strategie, marketing & sales

Als strategisch businesscoach begeleidt Eline ondernemers naar een rendabeler en duurzamer bedrijf. Haar focus ligt op het beantwoorden van strategische vragen, het versterken van marketing en het optimaliseren van salesprocessen.

Wat haar aanpak uniek maakt, is de nadruk op verbinding en menselijke, interactie – iets wat ook terugkomt in initiatieven zoals de podcast "Met Eline in bed", inspirerende retreats en de community "Terraswijven".

De uitdaging

Sinds 2020 is Eline actief als zelfstandige. Hoewel ze in de beginjaren haar administratie liet opvolgen een andere boekhouder, voelde ze dat er iets ontbrak: **persoonlijk contact, betrokkenheid en een partner die meedenkt.** Het was via mond-aan-mondreclame dat ze bij ADE terechtkwam, door één van haar eerste klanten, die intussen nog steeds trouw klant is.

Waarom ADE Consultants?

Voor Eline was het directe contact doorslaggevend. *"Ik had nood aan iemand die niet alleen bereikbaar is, maar ook echt met mij meedenkt,"* vertelt ze. Dat vond ze bij ADE. Met een **vaste dossierbeheerder** die altijd aanspreekbaar is en het gebruiksvriendelijke Yuki-platform, voelt ze zich ondersteund en in controle. *"Ik ben niet altijd even georganiseerd met bonnetjes, maar via Yuki kan ik snel terugvinden wat ontbreekt, dat geeft rust."*

Hoewel de overdracht vanuit haar vorige boekhouder allesbehalve vlot verliep, voelde ze zich tijdens het proces gesteund door het team van ADE. *"Ze hebben me er echt doorheen geloodst."*

De samenwerking met ADE

Wat Eline vooral waardeert, is de transparante communicatie en de teamgeest binnen ADE. *"Je voelt dat er onderling overleg is over je dossier, of je nu contact hebt met Ellen, Charlotte of Eldira. Dat schept vertrouwen."* Ook de **maandelijkse nieuwsbrieven** vindt ze een meerwaarde: helder, laagdrempelig en afgestemd op de noden van ondernemers zoals zij.



De opstart bij ADE verliep vlot en gaf haar meteen het gevoel dat haar volledige onderneming in kaart wordt gebracht: van loonpakket tot mobiliteit. *“Er is ruimte voor overleg, voor het aftoetsen van ideeën en het zoeken naar oplossingen. Dat maakt het verschil.”*

De impact op Eline's onderneming

Hoewel de samenwerking met ADE nog vrij recent is, voelt Eline nu al dat ze de juiste keuze heeft gemaakt. *“Ik weet dat ik moet opletten dat ik niet al mijn eieren in het mandje van mijn boekhouder leg. Maar dankzij het realtime inzicht via Yuki kan ik zelf ook meevolgen en dat stelt mij enorm gerust. ADE voelt als een betrouwbare partner.”*

Lessen voor andere ondernemers

Eline gelooft sterk in zelf kritisch blijven, maar ziet ADE als een waardevolle sparringpartner. *“Zeker voor ondernemers die niet alles zelf willen of kunnen volgen, biedt ADE rust en overzicht. Dat geeft ruimte om te groeien.”*

Zou je ADE aanbevelen?

“Tot nu toe: absoluut,” zegt Eline. *“Ik ben nog maar enkele maanden aangesloten, maar kijk ernaar uit om over een jaar terug te kijken en te zien hoeveel stappen we samen hebben gezet.”*

Vooruitkijken

Eline is benieuwd naar wat de toekomst brengt, voor haar klanten en haar eigen onderneming. *“Ik heb nog heel wat plannen en ideeën. Het voelt goed om een partner als ADE mee aan boord te hebben in die reis.”*

