

Regulamin Kompleksu Basenu Odkrytego OSiR

I. CZĘŚĆ OGÓLNA

1. Basen odkryty w Gorlicach wraz z jego atrakcjami i infrastrukturą, jest obiektem Gminy Miasto Gorlice, administrowanym przez Ośrodek Sportu i Rekreacji w Gorlicach - OSiR.

2. Basen odkryty zwany w dalszej części Regulaminu Kompleksem składa się z:

- strefy wejściowej – w skład, której wchodzi kasa oraz bramka wejściowo-wyjściowa;
- strefy szatniowo-sanitarnej – w skład, której wchodzi szatnie z przebieralniami i toalety;
- strefy gastronomicznej - w skład, której wchodzi gastronomia z bufetami;
- strefy czystej - w skład, której wchodzi:
 - plaża wokół niecek basenowych,
 - basen pływacki o głębokości 1,20 m – 1,80 m,
 - basen rekreacyjny o głębokości 1,0 m – 1,2 m,
 - brodzik dla dzieci o głębokości 0,20 m – 0,35 m,
 - wodny plac zabaw,
 - zjeżdżalnia, zjeżdżalnia rodzinna;
- strefy sportowej – w skład, której wchodzi boisko do gry w piłkę siatkową i koszykówkę 3x3;
- strefy plażowania – w skład, której wchodzi tereny zielone;
- strefy technicznej - w skład, której wchodzi budynek techniczny oraz obiekty technologii basenu;

3. Kompleks jest czynny od czerwca do września. Otwarcie Kompleksu uzależnione jest od warunków pogodowych. Obiekt czynny jest od poniedziałku do niedzieli w godzinach 9:00 – 19:00, a od 15 sierpnia w godzinach 10:00 - 18:00. Czas otwarcia Kompleksu może ulec zmianie.

4. W przypadku wystąpienia anomalii pogodowych (np. burza, silny wiatr itp.) osoby przebywające na terenie Kompleksu, z uwagi na swoje bezpieczeństwo, na wezwanie służb ratowniczych oraz obsługi mają obowiązek opuszczenia go bez prawa zwrotu pieniędzy za bilet lub innej formy odszkodowania.

5. Przed wejściem na teren Kompleksu należy zapoznać się z niniejszym regulaminem oraz bezwzględnie stosować się do jego zaleceń.

6. W poszczególnych strefach Kompleksu obowiązują ponadto Regulaminy Strefowe, które są integralną częścią Regulaminu Kompleksu.

7. OSiR nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Kompleksu. Istnieje możliwość pozostawienia rzeczy wartościowych w szafce depozytowej, do której dostęp można uzyskać w kasie biletowej.

8. Dzieci do 10. roku życia mogą przebywać na terenie Kompleksu wyłącznie pod opieką rodziców lub pełnoletnich opiekunów. Opiekun ponosi odpowiedzialność za dzieci oraz wszystkie szkody przez nie wyrządzone.

9. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminów, niestosujące się do zaleceń ratowników i obsługi basenu będą wypraszane z terenu Kompleksu.

10. Pracownicy służb ochrony oraz obsługi Kompleksu upoważnieni są do kontroli bagażu w przypadku podejrzenia wnoszenia przedmiotów niebezpiecznych lub przedmiotów, których wnoszenie na teren Kompleksu jest zabronione.

11. **Wszystkie osoby znajdujące się na terenie Kompleksu są zobowiązane do podporządkowania się nakazom ratowników lub obsługi pełniącej dyżur, a także komunikatom ogłaszanym przez radiowęzeł.**

12. OSiR może tymczasowo ograniczyć wstęp na Kompleks ze względu na przekroczenie maksymalnej ilości osób korzystających z Kompleksu, przerw technologicznych i awarii.

13. Na terenie Kompleksu obowiązuje całkowity zakaz:

- wstępu osób, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających;
- palenia tytoniu i e-papierosów poza miejscem do tego wyznaczonym;
- wnoszenia napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp.;
- wnoszenia opakowań szklanych, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów;
- grillowania,
- wprowadzania zwierząt;
- wprowadzania rowerów, motorowerów i motocykli;
- przebywania poza godzinami otwarcia.

14. Grupy zorganizowane muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie Kompleksu.

15. Zajęcia nauki pływania, doskonalenia pływania itp. mogą się odbywać tylko w obecności instruktorów pływania i ratowników. Za bezpieczeństwo uczestników jest odpowiedzialny instruktor prowadzący zajęcia.

16. Opiekun grupy po wejściu na Kompleks zobowiązany jest zgłosić obecność grupy dyżurującemu ratownikowi, ustalić zasady kąpieli i pobytu oraz zapoznać podopiecznych z Regulaminami.

17. W czasie zawodów sportowych lub innych imprez rekreacyjnych odbywających się na terenie Kompleksu organizator odpowiada za bezpieczeństwo wszystkich uczestników.

18. OSiR zastrzega sobie prawo zmiany godzin otwarcia Kompleksu w związku z: zawodami, zgrupowaniami, obozami, zajęciami indywidualnymi, a także może wyłączyć część obiektu z użytkowania, podając o tym stosowną informację.

19. Wszelka działalność zarobkowa na terenie Kompleksu, poza działalnością uzgodnioną z OSiR, w tym również udzielanie prywatnej nauki pływania jest zabroniona.

20. Na terenie Kompleksu działa system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, który prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów Kompleksu. Monitoring wizyjny jest prowadzony w celu zabezpieczenia mienia Kompleksu oraz bezpieczeństwa osób znajdujących się na jego terenie. Nagrania z kamer mogą być podstawą do wyciągnięcia konsekwencji w stosunku do osób, które nie przestrzegają Regulaminów.

21. W sprawach nieregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy, w tym przepisy ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 roku o bezpieczeństwie osób na obszarach wodnych.

II. ZASADY KORZYSTANIA Z NIECEK BASENÓW

1. Na terenie Kompleksu obowiązują następujące sygnały flagowe:
 - flaga biała - kąpiel dozwolona
 - flaga czerwona - kąpiel niedozwolona
2. Na polecenie ratownika lub sygnał dźwiękowy, osoby przebywające w niecce basenowej powinny niezwłocznie wyjść z wody.
3. Ze względu na bezpieczeństwo osób kąpiących się zaleca się wzajemną obserwację i w razie potrzeby udzielenie pomocy.
4. **Dla osób kąpiących się obowiązuje wyłącznie strój kąpielowy ściśle przylegający do ciała lub spodenki kąpielowe.**
5. Dzieci wymagające noszenia pieluch, obowiązują specjalne pieluchy jednorazowego użytku przeznaczone do kąpiei.
6. Każdy użytkownik przed wejściem do basenu jest zobowiązany do skorzystania z natrysków i dezynfekcji stóp.
7. Na terenie basenów zabrania się:
 - biegania i wpychania do wody innych użytkowników;
 - skakania z fragmentów konstrukcji obiektu;
 - szarpania lin oznaczających tory do pływania powodując ich niekontrolowany ruch;
 - wchodzenia na tory oznaczone tabliczką „rezerwacja toru”;
 - wchodzenia na balustrady, stanowiska ratowników oraz urządzenia o innym przeznaczeniu;
 - użytkowania sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - niszczenia wyposażenia;
 - zanieczyszczania wody basenowej;
 - konsumpcji artykułów żywnościowych w obrębie niecek basenowych;
 - wnoszenia napojów i kosmetyków w szklanych opakowaniach;
 - **używania mydła, środków kosmetycznych i chemicznych;**
 - wchodzenia na teren basenów przez ogrodzenie;
 - przebywania na terenie basenów poza godzinami ich otwarcia;
 - przebywania osób dorosłych, z wyłączeniem rodziców lub opiekunów, na terenie brodzika dla małych dzieci oraz wodnego placu zabaw;
8. Zabrania się korzystania z basenów osobom, których oznaki wskazują na: choroby skóry, otwarte skaleczenia, choroby zakaźne, trudno gojące się rany, brak higieny osobistej, padaczkę, częste iniekcje dożylnie na kończynach górnych, trudności w oddychaniu, zaburzenia równowagi, agresywne zachowanie i inne.
9. Zabrania się wstępu osobom, których stan wskazuje na użycie alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających lub psychotropowych. Osoby wchodzące do wody pomimo zakazu czynią to na własne ryzyko, biorąc pełną odpowiedzialność za życie, oraz zdrowie swoje i innych.
10. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z atrakcji ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). OSiR nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zdrowotne tych osób przebywających na terenie basenu.
11. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz nieprawidłowości należy zgłaszać niezwłocznie dyżurnemu ratownikowi.

12. Zajęcia nauki pływania odbywają się według ściśle określonego harmonogramu na torach oznaczonych tabliczką „rezerwacja toru”.

III. ODPŁATNOŚĆ

1. Zakup biletu jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją warunków obowiązującego Regulaminu.
2. Wstęp na Kompleks odbywa się wyłącznie na podstawie zakupionego biletu, który po zbliżeniu do czytnika otwiera bramkę wejściową (nie dotyczy dzieci do lat 3). Bilet upoważnia do jednorazowego wejścia na Kompleks.
3. Bilet wstępu należy zachować do kontroli.
4. Opłata za wejście na teren Kompleksu pobierana jest z góry według określonego cennika i nie podlega zwrotowi.
5. Faktury wystawiane są wyłącznie na podstawie paragonu fiskalnego w terminie do 7 dni od daty sprzedaży biletu.
6. Bilety wstępu na Kompleks będą sprzedawane nie później niż na 30 minut przed jego zamknięciem.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ I KARY

1. Za zniszczenie, zagubienie elementów wyposażenia Kompleksu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości szkody.
2. Pracownicy OSiR mogą kontrolować przestrzeganie Regulaminu, a w razie stwierdzenia uchybień zakazać dalszego korzystania z Kompleksu.
3. W celu zapewnienia bezpieczeństwa mienia użytkownicy Kompleksu mogą skorzystać z szafek depozytowych. Dostęp do szafki uzyskuje się po wykupieniu biletu wstępu z opcją szafka depozytowa. OSiR informuje, że udostępnienie szafki nie stanowi stuprocentowego zabezpieczenia przed kradzieżą i w związku z tym zaleca nie przynoszenie na basen mienia o znacznej wartości.
4. OSiR nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie i kradzież na terenie Kompleksu przedmiotów wartościowych.
5. OSiR nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego Regulaminu.
6. Skargi i wnioski można zgłaszać do Dyrektora OSiR w godzinach urzędowania.

V. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią:

- 1) Regulamin Wodnego Placu Zabaw,
- 2) Regulamin Atrakcji Wodnych,
- 3) Regulamin Basenu Pływackiego,

5) Regulamin Basenu Rekreacyjnego,

6) Regulamin Brodzika dla Dzieci.

7) Regulamin pracy ratowników.

OSOBY NARUSZAJĄCE PORZĄDEK PUBLICZNY, DOBRE OBYCZAJE, UŻYWAJĄCE WULGARYZMÓW, STWAŻAJĄCE ZAGROŻENIE LUB ŁAMIĄCE PRZEPISY REGULAMINU BĘDĄ USUWANE Z TERENU BASENU.

OSOBY, KTÓRE SPOWODOWAŁY ZNISZCZENIE LUB USZKODZENIE ELEMENTÓW OBIEKTU I JEGO WYPOSAŻENIA ORAZ POWODUJĄCE ZANIECZYSZCZENIE WODY W BASENIE BĘDĄ PONOSIĆ ODPOWIEDZIALNOŚĆ ODSZKODOWAWCZĄ NA ZASADACH OKREŚLONYCH W PRZEPISACH KODEKSU CYWILNEGO.

REGULAMIN OGŁASZA SIĘ POPRZECZ ZAMIESZCZENIE W PRZEZNACZONYCH DO TEGO MIEJSCACH NA TERENIE OBIEKTU ORAZ NA STRONIE INTERNETOWEJ www.osir.gorlice.pl.

REGULAMIN NINIEJSZY WCHODZI W ŻYCIE W DNIU OGŁOSZENIA. EWENTUALNE ZMIANY I UZUPEŁNIENIA REGULAMINU DOKONYWANE SĄ PRZECZ DYREKTORA OBIEKTU I WCHODZĄ W ZASTOSOWANIE OD DNIA NASTĘPNEGO PO DNIU OGŁOSZENIA.

DYREKTOR

OSIR Gorlice

