



ARMADA
YAZILIM

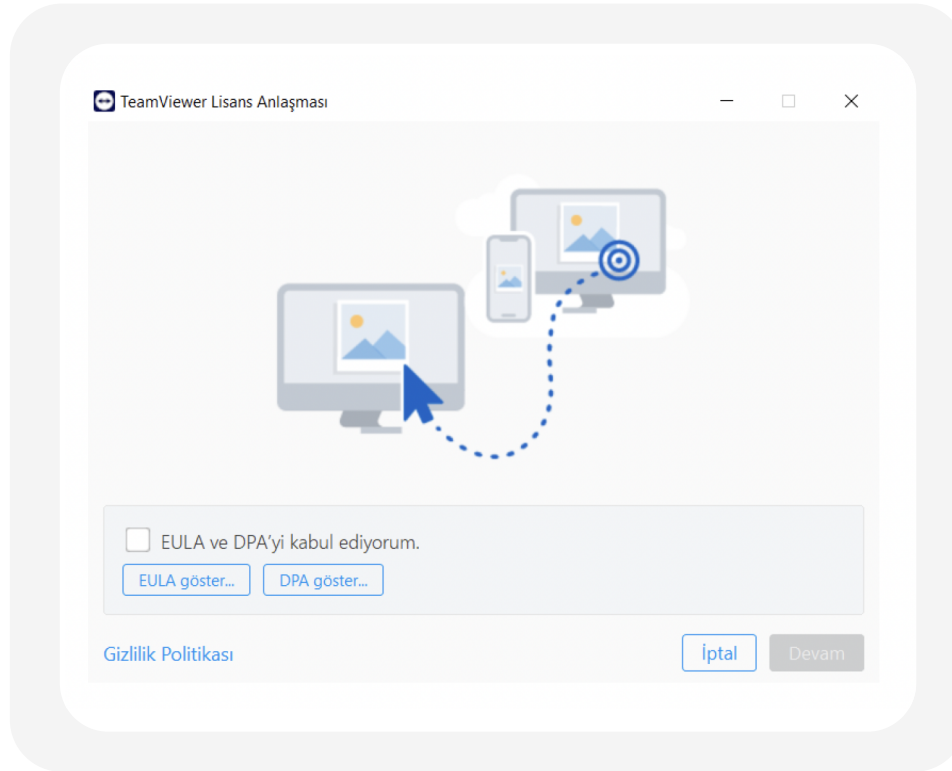
Canlı Destek Kullanım Rehberi

TeamViewer

Bu yönergede, web sitemiz üzerinden canlı teknik destek bağlantınızı nasıl oluşturabileceğinizi adım adım bulabilirsiniz. Tarayıcınız üzerinden “Armada Yazılım Teknik Destek” araması sağlamanız sonrasında TeamViewer başlığı altında bulunan Uzmanla Görüşün butonuna tıklayınız.

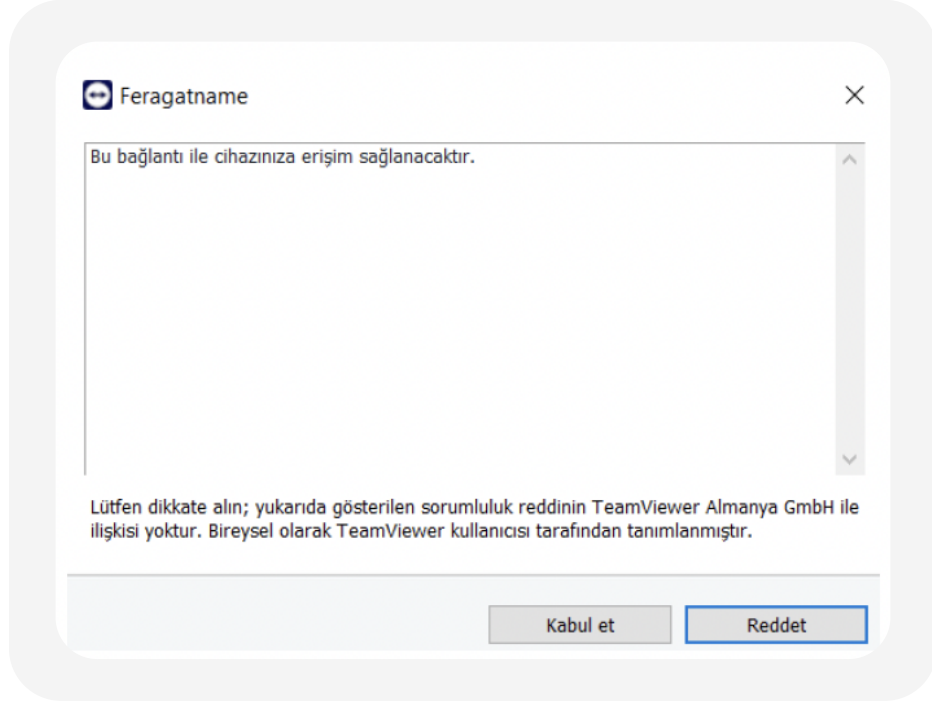


Butona tıklanması sonrasında cihazınıza “TeamViewerQS.exe” dosyası inecektir. Dosya indikten sonra yüklemeyi tamamlayınız. İlgili adımlar sonrasında lisans sözleşmesi ve ardından feragatname onaylanmalıdır.



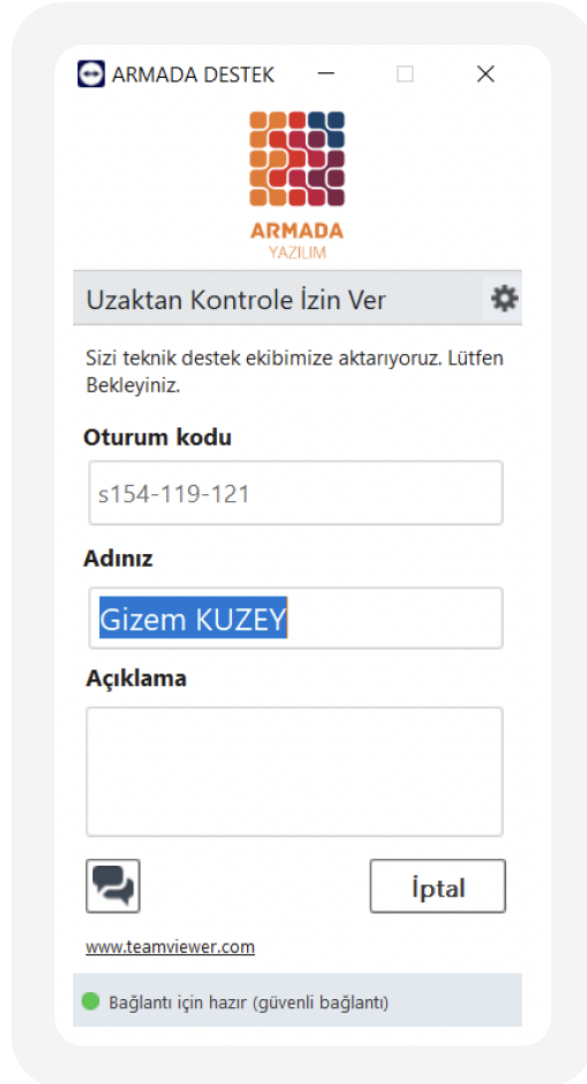
Lisans Anlaşması

Bu onay sonrasında feragatname onayı verilmelidir.

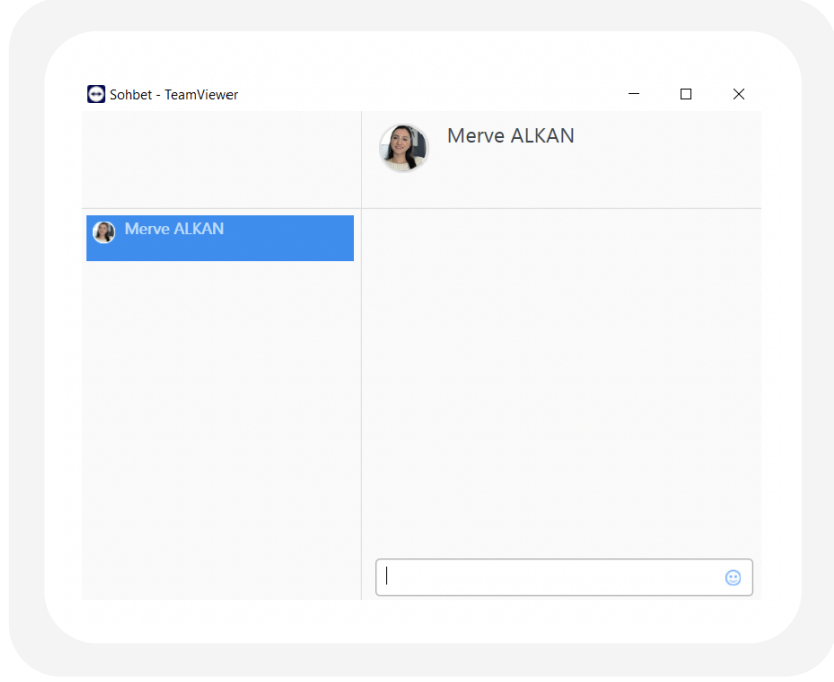


Feragatname Onayı

İlgili onayların verilmesi sonrasında cihaz artık uzaktan bağlantı işlemlerine hazır haldedir. Aşağıda görülen ekran sizi karşılamalıdır. Ekranda bulunan isim kısmı doldurmanıza gerek kalmadan cihaz isminden yansıyacaktır.



Görüntüde yer alan açıklama kısmı üzerinden talebinizin detaylarını veya firma bilgilerinizi paylaşabilir, sohbet ikonu üzerinden talebinizle ilgili sohbet başlatabilirsiniz



Sohbet Arayüzü

Müsait teknik destek mühendislerimiz talebinizi karşılayacak ve destek sürecini ilerletecektir. İlgili ön görüşme sonrası tarafınıza iletilen uzaktan bağlantı isteğini onaylamanız sonrası işlemler bağlantı içerisinde sürdürülecektir.

