

ARMADA YAZILIM DESTEK PAKETLERİ



Özellikler	Subscription	Services Essential	Services Excellence	Services Elite
SOLIDWORKS TEMEL HİZMETLER				
MySolidWorks Portal Erişimi	✓	✓	✓	✓
SOLIDWORKS Customer Portal	✓			
Yeni Versiyon & Güncelleme Erişimi	✓			
SOLIDWORKS Knowledge Base	✓			
3DEXPERIENCE Marketplace Erişimi	✓	✓	✓	✓
LİSANS HİZMETLERİ				
Lisans Aktivasyon ve Yetkilendirme Desteği	✓	✓	✓	✓
Kurulum Dosyaları & Dokümantasyon	✓	✓	✓	✓
Ücretsiz Deaktivasyon	1 Adet	3 Adet	5 Adet	7 Adet
ArmadaWorks Lisansı	Standart (3 Aylık)	Standart	Professional	Premium
Uzaktan Kurulum Desteği	✓	✓	✓	✓
Firmada Kurulum ve Güncelleme Desteği			Yılda 1 Kez	Yılda 2 Kez
Admin Portal Erişimi ile Lisans Takibi	✓	✓	✓	✓
DESTEK İLETİŞİM KANALLARI				
Telefon ile Canlı Destek	✓	✓	✓	✓
WhatsApp Üzerinden Teknik Destek		✓	✓	✓
E-Posta Teknik Destek	✓	✓	✓	✓
Uzaktan Bağlantı Desteği		✓	✓	✓
TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ				
İş İstasyonu Uyumluluk Kontrolü	✓	✓	✓	✓
Performans Karşılaştırma Testi			✓	✓
Mühendislik Danışmanı				✓
Fizibilite Çalışmaları			✓	✓
Büyük Montaj Performans Analizi				✓
SOLIDWORKS ve CAD Sistem Entegrasyonu Optimizasyonu		✓	✓	✓
Yerinde Ziyaret (Yılda)			2 Gün	4 Gün
EĞİTİM				
Uluslararası Sertifika Sınavlarına Giriş Kodu (CSWA-CSWP)	✓		✓	✓
Online Eğitim Platformu Erişimi (AREX)	✓		✓	✓
Aylık Online Eğitim Sınıflarına Giriş Hakkı	✓	✓	✓	✓
Müşteriye Kendi Ürün Dosyaları Üzerinde Özelleştirilmiş Eğitim			✓	✓
Firma Özelinde (Birebir) Online Eğitim (Standart müfredat ile)			✓	✓
Firma Özelinde (Birebir) Yerinde Eğitim (Standart müfredat ile)				✓
Eğitim Kaydı ve Doküman Paylaşımı			✓	✓
İNDİRİMLER				
Excellence paket alımında Proje Hizmetleri için %20 indirim. Elite paket alımında Proje Hizmetleri için %30 indirim.				

ARMADA YAZILIM DESTEK PAKETLERİ



SOLIDWORKS TEMEL HİZMETLER

Buradaki maddeler Armada Yazılım'ın sunduğu ek servisler değil, Dassault Systèmes tarafından subscription ile sağlanan temel erişimlerdir.
(Tek fark Güncelleme ve yeni versiyon erişimi Subscription'a bağlıdır.)

LİSANS HİZMETLERİ

Burada lisans satışı değil, müşterinin mevcut lisansının farklı senaryolarda sorunsuz kullanılmasını sağlayan teknik destekten bahsediyoruz. (Yeni PC, format sonrası işlemler, lisans taşıma, kullanıcı değişimi gibi durumlar.)

*Müşteri lisansına uygun, talep ettiği SOLIDWORKS sürümüne ait kurulum paketlerine ve rehber dokümantasyona erişim sağlanması. (Kurulum Dosyaları & Dokümantasyon)

DESTEK İLETİŞİM KANALLARI

Bu bölüm, müşterilerin teknik destek hizmetlerine hangi iletişim ve erişim kanalları üzerinden ulaşabildiğini tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.
Destek kapsamı ve önceliklendirme, ilgili hizmet paketi ve SLA koşullarına göre belirlenir.

TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

Bu hizmetler, detay kapsamı ilgili bölümlerde ayrıca açıklanan; paket seviyesine bağlı olarak sunulan danışmanlık, analiz ve değerlendirme çalışmalarını ifade eder.

Engineering Advisor; müşterinin SOLIDWORKS kullanımına, tasarım alışkanlıklarına ve mühendislik süreçlerine yönelik yönlendirici ve danışmanlık seviyesinde destek verilmesini ifade eder. Bu hizmet kapsamında aktif tasarım yapma, proje yürütme veya sürekli destek yer almaz; ihtiyaç tespiti, doğru yaklaşım önerisi ve teknik yönlendirme sağlanır.

EĞİTİM

Kullanıcıların SOLIDWORKS bilgi seviyelerini artırmaya, sertifikasyon süreçlerini desteklemeye ve standart müfredata dayalı eğitimlerle yetkinlik kazandırmaya yönelik eğitim ve öğrenme hizmetlerini kapsar.