

ARMADA YAZILIM DESTEK PAKETLERİ



| Özellikler | Subscription | Services Essential | Services Excellence | Services Elite |
|---|--------------------|--------------------|---------------------|----------------|
| SOLIDWORKS TEMEL HİZMETLER | | | | |
| MySolidWorks Portal Erişimi | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| SOLIDWORKS Customer Portal | ✓ | | | |
| Yeni Versiyon & Güncelleme Erişimi | ✓ | | | |
| SOLIDWORKS Knowledge Base | ✓ | | | |
| 3DEXPERIENCE Marketplace Erişimi | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| LİSANS HİZMETLERİ | | | | |
| Lisans Aktivasyon ve Yetkilendirme Desteği | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Kurulum Dosyaları & Dokümantasyon | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ücretsiz Deaktivasyon | 1 Adet | 3 Adet | 5 Adet | 7 Adet |
| ArmadaWorks Lisansı | Standart (3 Aylık) | Standart | Professional | Premium |
| Uzaktan Kurulum Desteği | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Firmada Kurulum ve Güncelleme Desteği | | | Yılda 1 Kez | Yılda 2 Kez |
| Admin Portal Erişimi ile Lisans Takibi | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| DESTEK İLETİŞİM KANALLARI | | | | |
| Telefon ile Canlı Destek | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| WhatsApp Üzerinden Teknik Destek | | ✓ | ✓ | ✓ |
| E-Posta Teknik Destek | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Uzaktan Bağlantı Desteği | | ✓ | ✓ | ✓ |
| TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ | | | | |
| İş İstasyonu Uyumluluk Kontrolü | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Performans Karşılaştırma Testi | | | ✓ | ✓ |
| Mühendislik Danışmanı | | | | ✓ |
| Fizibilite Çalışmaları | | | ✓ | ✓ |
| Büyük Montaj Performans Analizi | | | | ✓ |
| SOLIDWORKS ve CAD Sistem Entegrasyonu Optimizasyonu | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Yerinde Ziyaret (Yılda) | | | 2 Gün | 4 Gün |
| SLA (Dönüş Hızı) | | Gün İçinde | 3 Saat | 1 Saat |
| EĞİTİM | | | | |
| Uluslararası Sertifika Sınavlarına Giriş Kodu (CSWA-CSWP) | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Online Eğitim Platformu Erişimi (AREX) | ✓ | | ✓ | ✓ |
| Aylık Online Eğitim Sınıflarına Giriş Hakkı | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Müşteriye Kendi Ürün Dosyaları Üzerinde Özelleştirilmiş Eğitim | | | ✓ | ✓ |
| Firma Özelinde (Birebir) Online Eğitim (Standart müfredat ile) | | | ✓ | ✓ |
| Firma Özelinde (Birebir) Yerinde Eğitim (Standart müfredat ile) | | | | ✓ |
| Eğitim Kaydı ve Doküman Paylaşımı | | | ✓ | ✓ |

İNDİRİMLER

Excellence paket alımında Proje Hizmetleri için %20 indirim. Elite paket alımında Proje Hizmetleri için %30 indirim.

ARMADA YAZILIM DESTEK PAKETLERİ



SOLIDWORKS TEMEL HİZMETLER

Buradaki maddeler Armada Yazılım'ın sunduğu ek servisler değil, Dassault Systèmes tarafından subscription ile sağlanan temel erişimlerdir.
(Tek fark Güncelleme ve yeni versiyon erişimi Subscription'a bağlıdır.)

LİSANS HİZMETLERİ

Burada lisans satışı değil, müşterinin mevcut lisansının farklı senaryolarda sorunsuz kullanılmasını sağlayan teknik destekten bahsediyoruz. (Yeni PC, format sonrası işlemler, lisans taşıma, kullanıcı değişimi gibi durumlar.)

*Müşteri lisansına uygun, talep ettiği SOLIDWORKS sürümüne ait kurulum paketlerine ve rehber dokümantasyona erişim sağlanması. (Kurulum Dosyaları & Dokümantasyon)

DESTEK İLETİŞİM KANALLARI

Bu bölüm, müşterilerin teknik destek hizmetlerine hangi iletişim ve erişim kanalları üzerinden ulaşabildiğini tanımlamak amacıyla hazırlanmıştır.
Destek kapsamı ve önceliklendirme, ilgili hizmet paketi ve SLA koşullarına göre belirlenir.

TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

Bu hizmetler, detay kapsamı ilgili bölümlerde ayrıca açıklanan; paket seviyesine bağlı olarak sunulan danışmanlık, analiz ve değerlendirme çalışmalarını ifade eder.

Engineering Advisor; müşterinin SOLIDWORKS kullanımına, tasarım alışkanlıklarına ve mühendislik süreçlerine yönelik yönlendirici ve danışmanlık seviyesinde destek verilmesini ifade eder. Bu hizmet kapsamında aktif tasarım yapma, proje yürütme veya sürekli destek yer almaz; ihtiyaç tespiti, doğru yaklaşım önerisi ve teknik yönlendirme sağlanır.

Seçilen SLA (dönüş hızı) seviyesine göre taleplerinize 1–3 saat içerisinde veya gün içinde geri dönüş sağlanır.

EĞİTİM

Kullanıcıların SOLIDWORKS bilgi seviyelerini artırmaya, sertifikasyon süreçlerini desteklemeye ve standart müfredata dayalı eğitimlerle yetkinlik kazandırmaya yönelik eğitim ve öğrenme hizmetlerini kapsar.