

ARMADA YAZILIM DESTEK PAKETLERİ



Services Excellence

SOLIDWORKS TEMEL HİZMETLER

MySolidWorks Portal Erişimi

3DEXPERIENCE Marketplace Erişimi

LİSANS HİZMETLERİ

Lisans Aktivasyon ve Yetkilendirme Desteği

Kurulum Dosyaları & Dokümantasyon

Ücretsiz Deaktivasyon

ArmadaWorks Lisansı **Professional**

Uzaktan Kurulum Desteği

Firmada Kurulum ve Güncelleme Desteği **Yılda 1 Kez**

Admin Portal Erişimi ile Lisans Takibi

DESTEK İLETİŞİM KANALLARI

Telefon ile Canlı Destek

WhatsApp Üzerinden Teknik Destek

E-Posta Teknik Destek

Uzaktan Bağlantı Desteği

TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ

İş İstasyonu Uyumluluk Kontrolü

Performans Karşılaştırma Testi

Fizibilite Çalışmaları

SOLIDWORKS ve CAD Sistem Entegrasyonu Optimizasyonu

Yerinde Ziyaret (Yılda) **2 Gün**

SLA (Dönüş Hızı) **3 Saat**

EĞİTİM

Uluslararası Sertifika Sınavlarına Giriş Kodu (CSWA-CSWP)

Online Eğitim Platformu Erişimi (AREX)

Aylık Online Eğitim Sınıflarına Giriş Hakkı

Müşteriye Kendi Ürün Dosyaları Üzerinde Özelleştirilmiş Eğitim

Firma Özelinde (Birebir) Online Eğitim (Standart müfredat ile)

Eğitim Kaydı ve Doküman Paylaşımı