

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van koop en verkoop, huur en verhuur alsmede alle overeenkomsten van opdracht tot het ontwerpen, vervaardigen van en/of het distribueren en publiceren van "content" alsmede op alle overeenkomsten tot het verrichten van werkzaamheden van CS Digital Media B.V., gevestigd te Amsterdam, hierna te noemen "CSDM".
- 1.2 De koper, huurder respectievelijk opdrachtgever zal verder worden aangeduid als "de wederpartij".
- 1.3 Onder "content" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: door de wederpartij aan te leveren of door CSDM te ontwerpen, vervaardigen en/of te distribueren onderscheidingstekens, teksten, artwork, graphics, afbeeldingen, geluiden, video's, computerprogrammatuur, bestanden e.d.
- 1.4 Onder "informatie" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: zowel documenten als overige (mondelinge) informatie die door CSDM en/of de wederpartij (moeten) worden verstrekt.
- 1.5 Onder "schriftelijk" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief, per e-mail, per fax, per mobielbericht (bijv. sms of whatsapp) of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.6 Onder "zaken" wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle door CSDM voor de uitvoering van de opdracht te gebruiken players, beeldschermen, kabels, bevestigingsmaterialen e.d. alsmede alle los te verkopen players, beeldschermen, kabels, bevestigingsmaterialen e.d.
- 1.7 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 1.8 Bij een discrepantie of strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en een vertaalde versie hiervan, geldt de Nederlandse tekst.
- 1.9 Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op uit de overeenkomst voortgekomen vervolg- of deelopdrachten.
- 1.10 Indien CSDM deze algemene voorwaarden al meerdere keren aan de wederpartij ter hand heeft gesteld, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. CSDM hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze op volgende overeenkomsten van toepassing te laten zijn.
- 1.11 De toepasselijkheid van de door wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 2: Aanbiedingen, offertes

- 2.1 Alle aanbiedingen van CSDM zijn vrijblijvend. CSDM kan zijn aanbiedingen steeds herroepen, zelfs indien in het aanbod een vaste termijn voor aanvaarding daarvan is vermeld. Is een vaste termijn voor aanvaarding niet vermeld in geval van een schriftelijk aanbod van de zijde van CSDM dan kan CSDM het aanbod als vervallen beschouwen indien de wederpartij na verloop van 2 weken na de datum van het aanbod nog niet heeft gereageerd, zonder dat CSDM daarvoor een nadere mededeling dient te doen.
- 2.2 Indien er een dedicated (100%SOT) campagne tijdens de looptijd van een andere campagne wordt geboekt door een andere adverteerder, behoudt CSDM het recht om de geboekte locaties en impressies van de eerste campagne op andere locaties te compenseren. Locaties worden in overleg met de klant bepaald.
- 2.3 CSDM kan niet gebonden worden door handelingen en/of mondelinge afspraken van personen die hem onbevoegd vertegenwoordigen, tenzij deze afspraken door wel daartoe bevoegde personen zijdens CSDM alsnog schriftelijk worden bevestigd.

- 2.4 Een samengesteld(e) aanbod of offerte verplicht CSDM niet tot levering van een deel van de aangeboden prestatie tegen een overeenkomstig deel van de prijs of het tarief.
- 2.5 Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door de wederpartij verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft CSDM het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of levertermijnen aan te passen.
- 2.6 Het aanbod, de offerte, prijzen en/of tarieven gelden niet automatisch voor nabestellingen of vervolgoopdrachten.
- 2.7 Getoonde voorbeelden van content en omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van CSDM zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan de wederpartij geen rechten ontleen.

Artikel 3: Totstandkoming overeenkomsten

- 3.1 De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij het aanbod van CSDM heeft geaccepteerd en ondertekend aan CSDM retourneert, ook indien deze acceptatie op ondergeschikte punten afwijkt van dit aanbod. Wanneer de acceptatie van de wederpartij echter op wezenlijke punten afwijkt, komt de overeenkomst pas tot stand indien CSDM schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
- 3.2 CSDM is pas gebonden aan:
 - a. een opdracht of bestelling zonder daaraan voorafgaand aanbod;
 - b. mondelinge afspraken;
 - c. aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden of overeenkomst; na schriftelijke bevestiging hiervan aan de wederpartij of zodra CSDM – zonder tegenwerping van de wederpartij - met de uitvoering van de opdracht, bestelling of afspraken is begonnen.

Artikel 4: Vergoeding, prijzen, tarieven

- 4.1 Tenzij partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal CSDM de overeengekomen prestatie verrichten tegen een vaste vergoeding.
- 4.2 CSDM heeft het recht deze vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk niet goed werd ingeschat door partijen, zonder dat dit te wijten is aan CSDM, en in redelijkheid niet van haar kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
- 4.3 De in een aanbod, offerte, prijs- of tarieflijst vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals verzendkosten, reiskosten, voorrijkosten, kosten voor het aanvragen van vergunningen, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
- 4.4 Indien partijen werkzaamheden op uurtarief zijn overeengekomen, zal CSDM de vergoeding berekenen op basis van het aantal bestede uren onder toepassing van het overeengekomen of het gebruikelijke uurtarief van CSDM.
- 4.5 De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan: maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) voor de tussen partijen overeengekomen tijdstippen.
- 4.6 Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de wederpartij dienen plaats te vinden buiten de in het vorige lid genoemde werkdagen, heeft CSDM het recht een toeslag te berekenen over het uurtarief.
- 4.7 Indien er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van CSDM bindend.
- 4.8 Indien partijen vergoeding op basis van het aantal vertoningen van de content zijn overeengekomen, is de registratie van CSDM bindend.
- 4.9 Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor CSDM (kost)prijsverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wijzigingen in de wet- en regelgeving,

overheidsmaatregelen of valutaschommelingen, heeft CSDM het recht de overeengekomen prijzen en tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de wederpartij in rekening te brengen.

- 4.10 Bij duurovereenkomsten heeft CSDM het recht om jaarlijks een reguliere prijs- of tariefverhoging door te voeren en door te berekenen aan de wederpartij. CSDM zal de wederpartij hierover uiterlijk één maand voor ingangsdatum van de prijs- of tariefverhoging informeren.

Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit volgens CSDM vereist, mag zij bepaalde werkzaamheden en leveringen door derden laten verrichten.

Artikel 6: Verplichtingen van de wederpartij

- 6.1 De wederpartij dient ervoor te zorgen dat:
- hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie, foto's, logo's, teksten, bestanden, vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d. tijdig op de door CSDM gewenste wijze aan CSDM ter beschikking stelt;
 - eventuele door de wederpartij aan CSDM verstrekte informatiedragers, bestanden e.d. vrij zijn van virussen en defecten;
 - ingeval er werkzaamheden op locatie dienen plaats te vinden, CSDM op de overeengekomen data en tijden toegang krijgt tot deze locatie. Deze locatie dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - de door wederpartij ingeschakelde derden hun werkzaamheden en leveringen op een zodanige wijze verrichten, dat CSDM hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
 - de werklocatie in een zodanige staat is dat CSDM ongehinderd de werkzaamheden kan verrichten en voortzetten;
 - CSDM tijdig de mogelijkheid krijgt te zorgen voor de aanvoer, opslag en/of afvoer van apparatuur, materialen en hulpmiddelen;
 - CSDM op de locatie waar de werkzaamheden dienen te worden verricht kosteloos kan beschikken over de door CSDM gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas, water en internet. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening van de wederpartij;
 - ingeval de werkzaamheden meerdere dagen in beslag nemen, er op deze locatie een ruimte beschikbaar is waar apparatuur en overige eigendommen van CSDM opgeslagen of opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging of diefstal van deze apparatuur of eigendommen kan plaatsvinden;
 - CSDM vóór aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (in pandige) kabels, leidingen e.d.;
 - op deze locatie de door CSDM in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor haar kosten zijn verbonden.
 - De wederpartij zorgt ervoor dat de verstrekte informatie juist en volledig is en vrijwaart CSDM voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van deze informatie.
- 6.2 De wederpartij staat CSDM toe kosteloos naamaanduidingen op de (ombouw van de) geleverde beeldschermen aan te brengen.
- 6.3 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is CSDM gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de wederpartij wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden of overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de wederpartij.
- 6.4 Indien de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt en CSDM nalaat van de wederpartij nakoming te verlangen, tast dit het recht van CSDM om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

Artikel 7: Vertrouwelijke informatie

- 7.1 Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie die zij in het kader van het sluiten en uitvoeren van de overeenkomst van of over de andere partij hebben verkregen en waarvan deze partij heeft aangegeven dat het vertrouwelijke informatie betreft of waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs kunnen weten dat die informatie vertrouwelijk behandeld moet worden. Partijen zullen deze informatie alleen aan derden verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
- 7.2 Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen om de vertrouwelijke informatie geheim te houden en staat er voor in dat haar werknemers en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn zich eveneens aan deze geheimhoudingsplicht zullen houden.
- 7.3 De geheimhoudingsplicht geldt niet indien een partij als gevolg van wet- en/of regelgeving of een rechterlijke uitspraak gehouden is de vertrouwelijke informatie openbaar te maken en zich hierbij niet kan beroepen op een wettelijk of een door een rechter toegestaan verschoningsrecht. Deze uitzondering geldt eveneens voor de werknemers en andere personen zoals bedoeld in het vorige lid.
- 7.4 Het is CSDM te allen tijde toegestaan te publiceren over de overeengekomen werkzaamheden en leveringen en de hierbij gebruikte of ontwikkelde methodes, werkwijzen e.d. te hergebruiken.
- 7.5 Indien CSDM een privacy statement hanteert, worden de daarin genoemde gegevens uitsluitend gebruikt overeenkomstig de bepalingen van dit statement.

Artikel 8: Risico van opslag informatie en content

- 8.1 CSDM zal alle van de wederpartij ontvangen informatie en content gedurende de looptijd van de overeenkomst op zorgvuldige wijze opslaan en bewaren en alle redelijkerwijs te nemen maatregelen (laten) treffen teneinde het verloren gaan van of ongewenste toegang (bijvoorbeeld door virussen, technische storingen, hackers e.d.) tot deze informatie en content te voorkomen.
- 8.2 Na beëindiging van de overeenkomst of de betreffende campagne zal CSDM de informatie en content retour zenden aan de wederpartij of, in overleg met de wederpartij, vernietigen.
- 8.3 CSDM is echter nooit aansprakelijk voor verlies of tenietgaan van deze informatie en content - al dan niet door hackers - tenzij dit te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van CSDM of haar leidinggevend personeel op directieniveau. De wederpartij moet er altijd voor zorgen dat hij het origineel of een kopie behoudt van de aan CSDM verstrekte informatie of content.

Artikel 9: Levering, (op)leveringstermijnen

- 9.1 Overeengekomen (op)leveringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Indien CSDM de overeengekomen prestatie niet of niet tijdig levert, dient zij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan haar nog een redelijke termijn wordt gegund om haar (op)leveringsverplichtingen alsnog na te komen.
- 9.2 CSDM is gerechtigd tot levering of uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij iedere deellevering of deelprestatie afzonderlijk of periodiek kan worden gefactureerd.
- 9.3 Het risico voor de te leveren zaken gaat op de wederpartij over op het moment van levering. Dit is het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van CSDM verlaten of CSDM aan de wederpartij heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
- 9.4 Verzending of transport van de zaken vindt plaats voor rekening en risico van de wederpartij en op een door CSDM te bepalen wijze. CSDM is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook – al dan niet aan de zaken zelf – die verband houdt met de verzending of het transport.
- 9.5 Indien CSDM de zaken zelf bij de wederpartij bezorgt, gaat het risico voor de zaken over op het moment dat deze zaken op de locatie van de wederpartij aankomen en feitelijk aan hem ter beschikking staan.

- 9.6 Het risico betreffende de geleverde content gaat over op de wederpartij op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de content voor het eerst vertoond wordt op het netwerk waarvoor het is aangeleverd.
- 9.7 Indien het, wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van de wederpartij, niet mogelijk blijkt de werkzaamheden te verrichten en/of de zaken of content aan de wederpartij te leveren, is CSDM gerechtigd de zaken of content voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan. De wederpartij moet CSDM binnen een door CSDM te stellen termijn na kennisgeving van de opslag in staat stellen de zaken of content alsnog te leveren dan wel deze binnen deze termijn alsnog afhalen.
- 9.8 Indien de wederpartij na de in het vorige lid vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn verplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim. CSDM heeft dan het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden, de zaken aan derden te verkopen en eventuele al vervaardigde content te vernietigen zonder dat hieruit voor CSDM een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit. Het voorafgaande laat onverlet de verplichting van de wederpartij tot vergoeding van eventuele (opslag-)kosten, winstderving, vertragingsschade of andere schade of het recht van CSDM alsnog nakoming te vorderen.
- 9.9 Een overeengekomen (op)leveringstermijn gaat pas in op het moment dat CSDM alle voor de levering noodzakelijke informatie en de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen. Indien hierdoor vertraging ontstaat, wordt de leveringstermijn naar evenredigheid verlengd.

Artikel 10: Voortgang, uitvoering overeenkomst

- 10.1 De overeengekomen datum, data en/of tijdstippen waarop de content dient te worden getoond zal/ zullen door CSDM - behoudens overmacht situaties – strikt worden nageleefd.
- 10.2 Indien de aanvang, voortgang of oplevering van de werkzaamheden of de overeengekomen levering van zaken of content wordt vertraagd doordat:
- a. CSDM niet tijdig alle noodzakelijke informatie, foto's, bestanden, (delen van) content e.d. van de wederpartij heeft ontvangen;
 - b. CSDM niet tijdig de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling van de wederpartij heeft ontvangen;
 - c. er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de wederpartij komen; heeft CSDM recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is zij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 10.3 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, is CSDM gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot een volgende fase behoren op te schorten, totdat de wederpartij de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de wederpartij.
- 10.4 CSDM zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden en leveringen binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij moet worden bespoedigd, is CSDM gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de wederpartij.
- 10.5 CSDM is verplicht de wederpartij te wijzen op onvolkomenheden, fouten e.d. in door of namens de wederpartij verstrekte content, informatie, teksten e.d. CSDM dient de wederpartij daarnaast te wijzen op gebreken, onvolkomenheden e.d. in door de wederpartij verstrekte en/of voorgeschreven zaken en materialen. Een en ander voor zover voornoemde onvolkomenheden, fouten, gebreken e.d. relevant zijn voor de prestatie van CSDM en zij hiermee bekend is of kan zijn. Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, is in de overeenkomst niet inbegrepen het doen van onderzoek naar het bestaan van eventuele merkrechten, handelsnaamrechten, portretrechten of overige rechten van intellectuele eigendom.
- 10.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden en/of leveringen als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal CSDM met de wederpartij in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. CSDM zal de wederpartij daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen (op)leveringstermijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden, heeft CSDM in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door haar verrichte werkzaamheden en leveringen.

- 10.7 Meerwerk dient schriftelijk tussen CSDM en de wederpartij overeengekomen te worden. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de wederpartij of noodzakelijkerwijs uit de opdracht voortvloeiende extra werkzaamheden.
- 10.8 Wanneer CSDM op verzoek of met voorafgaande instemming van de wederpartij werkzaamheden verricht, die buiten de inhoud of omvang van de overeenkomst vallen (meerwerk), zullen deze werkzaamheden door de wederpartij aan CSDM worden vergoed volgens de daarvoor gebruikelijke tarieven van CSDM. CSDM is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan altijd verlangen dat voor deze werkzaamheden een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 10.9 De wederpartij aanvaardt dat door de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid van dit artikel, het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden en de wederzijdse verantwoordelijkheden van partijen kunnen worden beïnvloed.
- 10.10 De wederpartij zal iedere conceptversie van door CSDM te vervaardigen content steeds zorgvuldig controleren en zo spoedig mogelijk zijn reactie aan CSDM kenbaar maken. Indien nodig, wordt het concept door CSDM aangepast en nogmaals aan de wederpartij ter goedkeuring voorgelegd. CSDM mag verlangen dat de wederpartij een schriftelijke akkoordverklaring van de definitieve versie ondertekent. De wederpartij mag de vervaardigde content pas gebruiken, nadat CSDM de schriftelijke akkoordverklaring heeft ontvangen.
- 10.11 Ingeval CSDM in al goedgekeurde content nog wijzigingen moet aanbrengen, kan dit worden gezien als meerwerk en mag CSDM de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de wederpartij in rekening brengen.

Artikel 11: Vervaardigen van content door CSDM

- 11.1 De wederpartij moet alle voor de vervaardiging van content benodigde informatie, afbeeldingen, teksten, geluidsmateriaal e.d. tijdig en in de door CSDM gewenste vorm aan CSDM ter beschikking stellen. De hiervoor door de wederpartij aangeleverde gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. moeten voldoen aan de hiervoor overeengekomen specificaties en vrij zijn van virussen en defecten.
- 11.2 De wederpartij is zelf verantwoordelijk voor het verwerven van eventuele licenties bij derden voor auteursrechtelijk beschermd materiaal dat CSDM op verzoek van de wederpartij in content verwerkt.
- 11.3 De eigenschappen, kenmerken e.d. van de te vervaardigen content zullen door partijen schriftelijk worden vastgelegd. De omvang van de verplichtingen van CSDM wordt uitsluitend bepaald door hetgeen partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- 11.4 CSDM zal bij de uitvoering van de overeenkomst tot vervaardiging van content de wensen van de wederpartij zoveel mogelijk in acht nemen, maar heeft creatieve en intellectuele vrijheid om op basis van eigen inzichten, eigen methodes en eigen interpretaties tot bepaalde conclusies te komen die van invloed zijn op de inhoud van de te vervaardigen content.
- 11.5 Tenzij partijen anders zijn overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de vervaardigde content bij de wederpartij en kan de wederpartij zonder beperkingen gebruik maken van de definitieve versie hiervan, indien en voor zover de wederpartij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens CSDM heeft voldaan.

Artikel 12: Oplevering en acceptatie van content

- 12.1 CSDM is gehouden de wederpartij mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden ten behoeve van het vervaardigen van content afgerond zijn en de content gebruiksklaar is.
- 12.2 De content wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd en aan de overeenkomst te beantwoorden, indien deze gebruiksklaar ter beschikking van de wederpartij is gesteld, de wederpartij de hiervoor overeengekomen specificaties, eigenschappen, kwaliteiten e.d. heeft gecontroleerd en de opleverstaat voor goedkeuring door de wederpartij is getekend.
- 12.3 De content wordt tevens geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de wederpartij binnen een periode van 2 dagen na de eerste vertoning ervan niet heeft gereclameerd bij CSDM.
- 12.4 Indien de wederpartij na oplevering nog wijzigingen wenst te laten aanbrengen in de content, zal dit worden aangemerkt als meerwerk. CSDM mag de hieruit voortvloeiende kosten en/of de hieraan te besteden tijd afzonderlijk bij de wederpartij in rekening brengen.

- 12.5 Ingeval de wederpartij na de oplevering nog gebreken, fouten, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot de content constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

Artikel 13: Huur en verhuur van roerende zaken

- 13.1 Dit artikel is van toepassing op iedere tussen CSDM en de wederpartij gesloten overeenkomst met betrekking tot de verhuur van roerende zaken of het door CSDM tijdelijk ter beschikking stellen van roerende zaken aan de wederpartij.
- 13.2 CSDM heeft het recht een waarborgsom vast te stellen die de wederpartij vóór ingang van de huurperiode aan CSDM moet voldoen.
- 13.3 De wederpartij moet ervoor zorgen dat:
- a. hij het gehuurde conform de eventuele instructies, gebruiksaanwijzingen e.d. van CSDM gebruikt of zelf over voldoende kennis en ervaring beschikt om het gehuurde op de juiste wijze te gebruiken;
 - b. het gehuurde gedurende de huurperiode in goede staat blijft. De wederpartij is aansprakelijk voor alle tijdens de huurperiode ontstane schade en moet deze schade direct na ontstaan aan CSDM melden onder opgaaf van alle bijzonderheden. Herstel van schade mag alleen worden uitgevoerd door CSDM of -na haar uitdrukkelijke toestemming – op aanwijzing van CSDM;
 - c. hij CSDM direct informeert indien er sprake is van beslaglegging op het gehuurde - daaronder begrepen fiscaal bodembeslag - of indien gegronde vrees bestaat voor beslaglegging. De wederpartij zal bovendien de beslaglegger direct informeren dat het gehuurde eigendom is van CSDM;
 - d. hij het gehuurde na afloop van de huurperiode voor afhalen ter beschikking stelt. Eventuele kosten in verband met tenietgaan of vermissing van (onderdelen van) het gehuurde evenals noodzakelijke kosten voor reparatie komen voor rekening van de wederpartij.
- 13.4 CSDM zal het gehuurde direct na ter beschikking stelling voor retournering inspecteren. De wederpartij mag bij deze inspectie aanwezig te zijn.
- 13.5 De wederpartij is over de gehele huurperiode de tussen partijen overeengekomen huurprijs verschuldigd. Deze huurperiode gaat in op het moment dat het gehuurde gebruiksklaar bij de wederpartij is geïnstalleerd en eindigt op het moment dat het gehuurde inclusief alle bijbehorende onderdelen en toebehoren door CSDM retour is ontvangen en opgehaald.
- 13.6 Indien de wederpartij het gehuurde – om welke reden dan ook - aan het einde van de huurperiode niet voor afhalen beschikbaar stelt aan CSDM, is de wederpartij verplicht alle hierdoor geleden schade van CSDM te vergoeden, waaronder de dagwaarde van het gehuurde en de gederfde winst.
- 13.7 CSDM heeft het recht alle voor rekening van de wederpartij komende kosten en schade te verrekenen met de van de wederpartij ontvangen waarborgsom.
- 13.8 Het gehuurde blijft altijd eigendom van CSDM. De wederpartij mag het gehuurde niet onderverhuren, aan derden in gebruik geven, derden rechten verstrekken op het gehuurde of wijzigingen op of aan het gehuurde aanbrengen anders dan na voorafgaande schriftelijke toestemming van CSDM. De wederpartij moet te allen tijde voorkomen bij derden de verwachting of indruk te wekken, dat hij tot verdere beschikking over het gehuurde bevoegd is.

Artikel 14: Onderhoud

- 14.1 Indien ten behoeve van de geleverde zaken of content tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal de wederpartij conform de hierin opgenomen of de gebruikelijke procedures van CSDM eventuele gebreken en storingen e.d. aan CSDM melden. Na ontvangst van een melding zal CSDM naar beste vermogen de gebreken zo spoedig mogelijk herstellen of de storingen verhelpen.
- 14.2 Ingeval partijen voor de onderhoudsovereenkomst een periodieke vergoeding zijn overeengekomen, zal herstel kosteloos plaatsvinden. CSDM kan de kosten van de (herstel)werkzaamheden echter wel afzonderlijk in rekening brengen ingeval er sprake is van gebruiksfouten van de wederpartij, van andere niet aan CSDM toe te rekenen oorzaken of indien de zaken en/of de content door anderen dan CSDM zijn/is gewijzigd of onderhouden.

- 14.3 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zijn de volgende werkzaamheden niet in de onderhoudsovereenkomst inbegrepen:
- a. werkzaamheden voortvloeiend uit tele- en datacommunicatiestoringen;
 - b. herstel van eventueel verloren gegane content.

Artikel 15: Klachten

- 15.1 De wederpartij is verplicht de geleverde zaken direct na ontvangst te controleren en eventuele fouten, onvolkomenheden en/of afwijkingen te vermelden op de vrachtbrief of begeleidende bon. Bij het ontbreken van een vrachtbrief of begeleidende bon dient de wederpartij de gebreken, beschadigingen e.d. binnen 24 uur na ontvangst van de zaken schriftelijk aan CSDM te melden.
- 15.2 Overige klachten ten aanzien van de geleverde zaken dienen direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen de overeengekomen garantietermijn - schriftelijk aan CSDM te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij. Indien geen expliciete garantietermijn is overeengekomen, geldt een termijn van 1 jaar na levering.
- 15.3 De wederpartij is verplicht de door CSDM geleverde content - welke niet eerst in concept aan de wederpartij is voorgelegd - direct bij het in ontvangst nemen te controleren. Eventuele zichtbare fouten en/of onvolkomenheden die in redelijkheid bij een eerste controle van de content geconstateerd hadden kunnen worden, dienen uiterlijk binnen 2 werkdagen na ontvangst van de content aan CSDM te worden gemeld, gevolgd door een schriftelijke bevestiging hiervan aan CSDM.
- 15.4 Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen eveneens direct na ontdekking - doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van het resultaat van de werkzaamheden - schriftelijk aan CSDM te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van de wederpartij.
- 15.5 Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelde termijnen aan CSDM is gemeld, worden de zaken geacht in goede staat te zijn ontvangen en aan de overeenkomst te beantwoorden, de content aan de overeenkomst te beantwoorden en worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
- 15.6 Klachten schorten de betalingsverplichting van de wederpartij niet op.
- 15.7 De wederpartij dient CSDM in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan CSDM te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending van de zaken noodzakelijk is, of indien het noodzakelijk is dat CSDM ter plekke de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan verbonden kosten voor rekening en risico van de wederpartij, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn. Het transportrisico is altijd voor de wederpartij.
- 15.8 In alle gevallen geschiedt retourzending op een door CSDM te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
- 15.9 Geen klachten zijn mogelijk over zaken of content die na ontvangst door de wederpartij van aard en/of samenstelling zijn veranderd dan wel geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt.

Artikel 16: Garanties

- 16.1 CSDM zal er voor zorgen dat de overeengekomen leveringen en werkzaamheden naar behoren en conform de in haar branche geldende normen worden uitgevoerd, maar geeft ten aanzien van deze leveringen of werkzaamheden nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen partijen werd overeengekomen.
- 16.2 CSDM staat gedurende de garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het (op)geleverde.
- 16.3 Indien voor de door CSDM geleverde zaken door de fabrikant of leverancier een garantie is afgegeven, zal die garantie op gelijke wijze tussen partijen gelden. CSDM zal de wederpartij hierover informeren.

- 16.4 Indien het doel waarvoor de wederpartij de zaken wenst te gebruiken afwijkt van het gebruikelijke doel van deze zaken, garandeert CSDM slechts dat de zaken geschikt zijn voor dit doel indien zij dit schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
- 16.5 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door wederpartij en/of door derden, wanneer zonder schriftelijke toestemming van CSDM, de wederpartij of derden aan de zaken wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen.
- 16.6 Geen beroep op de garantie is mogelijk, zolang de wederpartij de voor de zaken of content overeengekomen prijs en/of de voor de werkzaamheden overeengekomen vergoeding nog niet heeft voldaan.
- 16.7 Ingeval door de wederpartij terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal CSDM - naar haar keuze - kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de zaken of content, het alsnog op de juiste wijze uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor terugbetaling van of een korting op de overeengekomen prijs of vergoeding. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 17: Aansprakelijkheid

- 17.1 Buiten de expliciet overeengekomen of door CSDM gegeven garanties, gegarandeerde resultaten of kwaliteitseisen aanvaardt CSDM geen enkele aansprakelijkheid.
- 17.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid is CSDM alleen aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van CSDM voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertragingsschade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 17.3 De wederpartij moet al die maatregelen nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
- 17.4 Indien CSDM aansprakelijk is voor door de wederpartij geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van CSDM altijd beperkt tot maximaal het bedrag dat door haar assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door CSDM gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van CSDM beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de geleverde zaken, content of verrichte werkzaamheden.
- 17.5 In afwijking van het vorige lid, wordt bij duurovereenkomsten met een langere looptijd dan 3 maanden de aansprakelijkheid van CSDM beperkt tot de over de laatste 3 maanden verschuldigde vergoeding indien de assuradeur niet uitkeert of de schade niet onder een door CSDM gesloten verzekering valt.
- 17.6 De wederpartij moet CSDM uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden of had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aanspreken.
- 17.7 Indien CSDM haar werkzaamheden of leveringen dient te verrichten aan de hand van door of namens de wederpartij verstrekte informatie, is CSDM slechts verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden of de deugdelijkheid van de geleverde zaken of content.
- 17.8 Stelt de wederpartij zaken, beeld- of geluidsmateriaal e.d. voor verwerking beschikbaar, dan is CSDM verantwoordelijk voor een correcte verwerking, echter in geen geval voor deze zaken of materialen e.d. zelf.
- 17.9 De wederpartij kan geen beroep doen op de toepasselijke garantie, noch CSDM op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
- a. door ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de bestemming van het (op)geleverde of in strijd met de door of namens CSDM verstrekte instructies, adviezen, gebruiksaanwijzingen e.d.;
 - b. door fouten of onvolledigheden in de door of namens de wederpartij aan CSDM verstrekte of voorgeschreven informatie of materialen;
 - c. door aanwijzingen of instructies van of namens de wederpartij;
 - d. door het nemen of uitvoeren van zakelijke (beleids)beslissingen door de wederpartij. De wederpartij blijft altijd verantwoordelijk voor zijn eigen beslissingen;
 - e. als gevolg van de keuze van de wederpartij die afwijkt van wat CSDM adviseerde en/of gebruikelijk is;

- f. door uitval of storingen in kabel-, internet- of andere verbindingen bij de wederpartij of derden of het wegvallen van GPS-signalen;
- g. door de keuze die de wederpartij ten aanzien van de te leveren zaken of content heeft gemaakt;
- h. doordat door of namens de wederpartij bewerkingen aan het (op)geleverde zijn uitgevoerd, zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van CSDM.

- 17.10 De wederpartij is in de gevallen als opgesomd in het vorige lid volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart CSDM uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van deze schade.
- 17.11 De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van CSDM of haar leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal CSDM de wederpartij vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de wederpartij.

Artikel 18: Betaling

- 18.1 CSDM heeft altijd het recht (gedeeltelijke)vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de wederpartij te verlangen.
- 18.2 Betaling moet binnen een vervalt termijn van 30 dagen na de factuurdatum plaatsvinden, tenzij partijen schriftelijk een andere betaaltermijn zijn overeengekomen. Daarbij staat de juistheid van een factuur vast indien de wederpartij niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
- 18.3 Indien een factuur na het verstrijken van de in het vorige lid bedoelde termijn niet volledig is betaald, of geen automatische incasso heeft kunnen plaatsvinden, is de wederpartij aan CSDM een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van een maand worden daarbij als volle maand gerekend.
- 18.4 Indien het verschuldigde bedrag om welke reden dan ook niet automatisch kan worden afgeschreven of naderhand wordt teruggeboekt, wordt het niet geïncasseerde bedrag verdeeld over het aantal resterende termijnen.
- 18.5 Indien bij het innen van één aanslag voor de tweede maal een bedrag niet kan worden afgeschreven of teruggeboekt (storneren), wordt de machtiging als beëindigd beschouwd. Hiermee vervalt de huidige en toekomstige automatische incasso en daarmee de afschrijving in de resterende termijnen.
- 18.6 Het automatische incasso wordt beëindigd indien de klant surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement is gesteld of als omstandigheden worden geconstateerd die een regelmatig verloop van het incasso (zouden kunnen) belemmeren.
- 18.7 Indien na aanmaning door CSDM betaling alsnog uitblijft, heeft CSDM bovendien het recht aan de wederpartij buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,00 te vermeerderen met BTW.
- 18.8 Bij uitblijven van volledige betaling door de wederpartij, heeft CSDM het recht de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de wederpartij alsnog betaald heeft of hiervoor een deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft CSDM eveneens indien zij al voordat de wederpartij in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de wederpartij te twijfelen.
- 18.9 Door de wederpartij gedane betalingen worden door CSDM eerst in mindering gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de wederpartij bij betaling schriftelijk vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- 18.10 De wederpartij mag de vorderingen van CSDM niet verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij op CSDM heeft. Dit geldt eveneens indien de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard.
- 18.11 Indien er bij een duurovereenkomst sprake is van het uitblijven van volledige betaling, zal CSDM de wederpartij schriftelijk in gebreke stellen en daarbij nog een redelijke termijn gunnen waarbinnen de wederpartij alsnog moet betalen. Indien

betaling na verloop van deze redelijke termijn wederom uitblijft en de betalingsachterstand 3 maanden of meer bedraagt heeft CSDM het recht haar dienstverlening na kennisgeving hiervan aan de wederpartij op te schorten totdat er volledig is betaald of hiervoor deugdelijke zekerheid is gesteld of de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Alle schade die CSDM hierdoor lijdt evenals de kosten voor het eventueel her activeren van de dienstverlening zijn voor rekening van de wederpartij.

Artikel 19: Eigendomsvoorbehoud

- 19.1 CSDM behoudt zich de eigendom van alle krachtens de overeenkomst geleverde en nog te leveren zaken voor tot het tijdstip waarop de wederpartij al zijn betalingsverplichtingen aan CSDM heeft voldaan.
- 19.2 De in het vorige lid bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de zaken, vermeerderd met vorderingen wegens verrichte werkzaamheden die met de levering verband houden en vorderingen wegens het toerekenbaar tekortschieten van de wederpartij in de nakoming van zijn verplichtingen, zoals vorderingen tot het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
- 19.3 Zolang op de geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij de zaken niet op enige wijze verpanden of de zaken door middel van pandlijsten in de (feitelijke) macht van een financier brengen.
- 19.4 De wederpartij moet CSDM direct schriftelijk informeren indien derden pretenderen eigendoms- of overige rechten te hebben op de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
- 19.5 De wederpartij moet de zaken zolang het eigendomsvoorbehoud hierop rust zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van CSDM bewaren.
- 19.6 De wederpartij moet zorgen voor een zodanige bedrijfs- of inboedelverzekering dat de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal CSDM op eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingsbewijzen.
- 19.7 Indien de wederpartij handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of CSDM een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, komt aan CSDM en haar werknemers het onherroepelijk recht toe het terrein van de wederpartij te betreden en de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen. Dit geldt onverminderd het recht van CSDM op vergoeding van schade, gederfde winst en rente en het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling, door een schriftelijke verklaring, te ontbinden.

Artikel 20: Intellectuele eigendomsrechten

- 20.1 CSDM is en blijft de rechthebbende van alle intellectuele eigendomsrechten die rusten op, voortkomen uit, verband houden met en/of behoren tot de door CSDM in het kader van de overeenkomst geleverde of vervaardigde content e.d., tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. De uitoefening van deze rechten is, zowel tijdens als na afloop van de uitvoering van de overeenkomst, uitdrukkelijk en uitsluitend aan CSDM voorbehouden. Dit betekent onder meer dat:
 - a. de wederpartij de door CSDM geleverde of vervaardigde content e.d. niet mag gebruiken buiten de context van de overeenkomst, hij deze niet aan derden mag verstrekken, hij derden hierin geen inzage mag verlenen en hij deze niet mag vermenigvuldigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CSDM;
 - b. de wederpartij de door CSDM geleverde of vervaardigde content of onderdelen hiervan niet mag namaken, wijzigen, reproduceren e.d. zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van CSDM.
- 20.2 De wederpartij staat er voor in dat de door hem aan CSDM verstrekte informatie en content geen inbreuk maken op het auteursrecht of enig ander intellectueel eigendomsrecht van derden. De wederpartij is aansprakelijk voor eventuele schade die CSDM door dergelijke inbreuken lijdt en vrijwaart CSDM voor aanspraken van deze derden.

Artikel 21: Retentierecht

- 21.1 CSDM is bevoegd de afgifte van de te leveren content of zaken en/of de teruggave van alle door de wederpartij aan hem verstrekte informatie, content, foto's e.d. - die CSDM in het kader van de uitvoering van de overeenkomst onder zich heeft - op te schorten, totdat de wederpartij alle opeisbare vorderingen ter zake van voornoemde overeenkomst heeft voldaan.

- 21.2 CSDM is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 22: Ontbinding

- 22.1 CSDM behoudt zich te allen tijde het recht voor de overeenkomst te ontbinden indien:
- de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - na het sluiten van de overeenkomst CSDM ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de wederpartij de verplichtingen niet zal nakomen;
 - zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht;
 - de inhoud van de door de wederpartij aangeboden content in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling;
 - na overleg met het ter plaatse bevoegd gezag gegronde vrees voor verstoring van de openbare orde bestaat;
 - de inhoud van de content in strijd is met de goede naam of de belangen van CSDM.
- 22.2 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van CSDM op de wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- 22.3 CSDM is niet aansprakelijk voor eventuele schade - van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende ontbindingsrecht.
- 22.4 CSDM behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 23: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

- 23.1 CSDM heeft altijd het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden op het tijdstip waarop de wederpartij:
- in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- 23.2 De wederpartij moet de curator of bewindvoerder altijd op de hoogte stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Artikel 24: Overmacht

- 24.1 Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de wederpartij of CSDM, is CSDM gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring, aan de wederpartij te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de wederpartij voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 24.2 Onder overmacht aan de zijde van CSDM wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming van CSDM, van de door haar ingeschakelde derden of toeleveranciers of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van CSDM.
- 24.3 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht aan de zijde van CSDM zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, stakingen binnen de organisatie van CSDM en/of van de wederpartij of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het

aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, GPS-signalen, internet- of telefoonverbindingen.

- 24.4 Indien de overmachtssituatie intreedt als de overeenkomst al ten dele is uitgevoerd, is de wederpartij gehouden zijn verplichtingen jegens CSDM tot aan dat moment na te komen.

Artikel 25: Annulering, opschorting

- 25.1 Indien de wederpartij de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wil annuleren, is hij aan CSDM een door CSDM nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle door CSDM gemaakte kosten en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. CSDM heeft het recht de schadevergoeding te fixeren en – naar haar keuze en afhankelijk van de al verrichte werkzaamheden of leveringen - 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de wederpartij in rekening te brengen.
- 25.2 Indien de wederpartij een geplande afspraak minder dan 24 uur van tevoren afzegt of verzet, heeft CSDM in ieder geval het recht de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen of – bij gebreke daarvan - gebruikelijke uurtarief aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 25.3 De wederpartij is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en vrijwaart CSDM voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 25.4 CSDM heeft het recht alle door de wederpartij betaalde bedragen te verrekenen met de door de wederpartij verschuldigde schadevergoeding.
- 25.5 Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de wederpartij is de vergoeding voor alle op dat moment verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten direct opeisbaar en mag CSDM deze bij de wederpartij in rekening brengen. CSDM mag bovendien alle gedurende de opschortingsperiode te maken of gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode al gereserveerde uren bij de wederpartij in rekening brengen.
- 25.6 Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, heeft CSDM het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring aan de wederpartij te ontbinden. Indien de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, moet de wederpartij eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van CSDM vergoeden.
- 25.7 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, is de wederpartij ingeval van annulering of opschorting niet gerechtigd de voor de wederpartij vervaardigde documenten en/of content te gebruiken en komen alle eventueel al door CSDM verstrekte gebruiksrechten te vervallen.

Artikel 26: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

- 26.1 Op de tussen CSDM en de wederpartij gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 26.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 26.3 Eventuele geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in de plaats waar CSDM is gevestigd, zij het dat CSDM altijd het recht behoudt een geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in de plaats waar de wederpartij is gevestigd.
- 26.4 Indien de wederpartij gevestigd is buiten Nederland, heeft CSDM het recht ervoor te kiezen het geschil voor te leggen aan de bevoegde rechter in het land of de staat waar de wederpartij gevestigd is.