

Politica della qualità

Considerando l'aspetto dello sviluppo continuo nel settore delle costruzioni, l'introduzione di nuove leggi, la presenza sempre più forte di concorrenti europei – soprattutto dalla Germania e dall'Austria –, la mancanza di un mercato locale stabile, la domanda crescente di attività in linea con la sostenibilità ecologica a lungo termine, la direzione della KARL WIESER O.H.G. promuove una ristrutturazione e un adattamento alle nuove sfide. Essa ritiene strategicamente necessario definire una politica della qualità orientata al raggiungimento degli obiettivi di qualità, garantendo un aumento della soddisfazione del cliente nel rispetto delle norme vigenti, nonché il consolidamento della propria posizione sul mercato e il raggiungimento di bilanci annuali soddisfacenti.

Gli obiettivi e i contenuti della nostra politica della qualità sono:

- Eseguire i propri servizi in modo competente e puntuale; mediante l'uso attento delle varie possibilità e delle procedure adeguate, mettere a disposizione del cliente macchine e personale idonei per ogni singolo servizio.
- Massimizzare l'attenzione verso il cliente per garantire tutte le sue specifiche richieste contrattuali e aumentare la sua soddisfazione, offrendo una qualità ottimale nell'esecuzione del lavoro.
- Da tutti i dipendenti si richiede il massimo impegno per soddisfare le esigenze e i desideri del cliente, creando così un effetto di valore aggiunto e migliorando continuamente l'efficacia del sistema di gestione della qualità.
- A tal fine, si valorizza un approccio cordiale e aperto con il cliente, i rispettivi superiori e i colleghi.
- Si attende da tutti i dipendenti e responsabili di reparto della Karl Wieser OHG la conoscenza e l'applicazione delle leggi, norme, regolamenti e direttive pertinenti, nonché delle istruzioni interne all'azienda, che vengono regolarmente verificate tramite audit, questionari e feedback.
- Attribuiamo particolare importanza al lavoro di squadra efficiente, accompagnato da un comportamento comunicativo maturo e coltivato da parte dei dipendenti.
- Il riconoscimento, la valutazione e la prevenzione degli errori, così come l'identificazione e la minimizzazione dei rischi, sono pilastri fondamentali del nostro sistema di gestione della qualità.
- Garantiamo la responsabilità verso i nostri dipendenti e il personale delle imprese subappaltatrici nell'ambito della sicurezza e salute sul lavoro.
-

- La protezione dell'ambiente viene sempre più considerata con strategie adeguate, con particolare attenzione al fatto che tutti i nuovi investimenti nel parco macchine siano dotati di filtri antiparticolato diesel e che venga posta la massima attenzione alla rinaturalizzazione dei progetti edili.
- La soddisfazione e la motivazione dei dipendenti vengono attentamente osservate e promosse.
- I nostri fornitori, come anello importante della catena produttiva, devono essere integrati nel nostro programma di miglioramento e sono pertanto continuamente controllati e valutati.
- Gestione del rischio: la direzione si occupa della gestione del rischio per introdurre tutte le misure necessarie al riconoscimento sistematico, analisi, valutazione, monitoraggio e controllo di rischi e opportunità, al fine di limitare/ridurre i rischi potenziali e sfruttare le opportunità. Anche attraverso questo strumento la direzione mira al miglioramento continuo.

Ci impegniamo a raggiungere la soddisfazione del cliente attraverso i seguenti aspetti:

- Offerte complete, puntuali e comprensibili
- Trasparenza nella definizione dei prezzi
- Rispetto dei prezzi concordati
- Massimo impegno nell'assistenza al cliente e nella prestazione dei servizi forniti
- Elaborazione chiara, trasparente e visivamente gradevole della documentazione contabile

Ciò include, anche da un punto di vista economico:

- Impiego efficace di materiali e personale
- Tempi di costruzione ridotti
- Corretta gestione del ciclo dei rifiuti.

Per realizzare questi obiettivi, la direzione si impegna a:

- Fornire i mezzi necessari per l'attuazione degli obiettivi fissati
- Effettuare investimenti continui nel parco macchine, adeguandolo costantemente alle esigenze di mercato e migliorandone la qualità
- Mettere a disposizione le risorse umane necessarie
- Intensificare e finanziare la formazione e l'aggiornamento dei propri dipendenti
- Essere aperti a idee e proposte di miglioramento e favorirle, indipendentemente dalla loro origine all'interno dell'azienda

La direzione promuove lo sviluppo, l'attuazione e il miglioramento del sistema per le attività di costruzione civile e infrastrutturale, lo smaltimento di rifiuti speciali non pericolosi e la produzione di aggregati riciclati, impegnandosi a comunicare e diffondere regolarmente i contenuti e gli obiettivi all'interno della struttura aziendale.

Tutto ciò potrà solo portare a un aumento della soddisfazione dei clienti, della direzione lavori e delle autorità ambientali, e una strategia simile si tradurrà in futuro anche in una maggiore competitività dell'azienda.

La Direzione di Karl Wieser O.H.G.

Franz Wieser

