

Qualitätspolitik

Dem Aspekt der stetigen Entwicklung in der Bauindustrie, der Einführung neuer Gesetze, der immer stärkeren Präsenz von europäischen Mitbewerbern – vor allem aus Deutschland und Österreich – dem Fehlen eines stabilen lokalen Marktes, der immer größere Nachfrage nach Aktivitäten, die mit der langfristigen ökologischen Nachhaltigkeit im Einklang stehen Rechnung tragend, forciert die Geschäftsleitung der KARL WIESER O.H.G. eine Umstrukturierung und Anpassung an die neuen Herausforderungen. Sie erachtet es als strategisch erforderlich, eine Qualitätspolitik festzulegen, die auf die Verfolgung der Qualitätsziele ausgerichtet ist und eine Erhöhung der Zufriedenheit der Kunden unter Berücksichtigung der geltenden Normen gewährleistet, sowie eine Festigung der eigenen Position auf dem Markt und das Erreichen von zufriedenstellenden Jahresbilanzen zu erreichen

Ziele und Inhalte unserer Qualitätspolitik sind:

- Die eigenen Dienstleistungen kompetent und termingerecht durchzuführen; unter dem umsichtigen Einsatz der verschiedenen Möglichkeiten und der geeigneten Verfahren sollen dem Kunden passende Maschinen und Personal für die jeweilige Dienstleistung zur Verfügung gestellt werden
- Die Aufmerksamkeit gegenüber dem Kunden soll maximiert werden, um alle seine spezifischen vertraglichen Forderungen zu garantieren und seine Zufriedenheit zu erhöhen, indem ihm eine optimale Qualität der Arbeitsausführung geboten wird
- Von allen Mitarbeitern wird höchstes Engagement verlangt, um die Anforderungen und Wünsche des Kunden zu erfüllen und dadurch einen Mehrwert-Effekt entstehen zu lassen und die Wirksamkeit des Qualitätsmanagementsystems ständig zu verbessern
- Hierzu wird auf einen freundlichen und offenen Umgang mit dem Kunden, den jeweiligen Vorgesetzten und den Mitarbeitern untereinander Wert gelegt
- Von allen Mitarbeitern und zuständigen Abteilungsleitern der Fa. Karl Wieser OHG wird die Kenntnis und Umsetzung der einschlägigen Gesetze, Normen, Vorschriften und Richtlinien sowie firmeninterner Anweisungen erwartet und regelmäßig in Audits, Fragebögen, feedbacks überprüft
- Besonderen Wert legen wir auf effiziente Teamarbeit mit ausgeprägtem und kultiviertem Kommunikationsverhalten der Mitarbeiter
- Die Fehlererkennung, -auswertung und –vermeidung sowie die Risikoerkennung und –minimierung sind wichtige Stützpfiler in unserem Qualitätsmanagement
- Wir garantieren Verantwortlichkeit gegenüber den eigenen Mitarbeitern und Angestellten von Subunternehmern im Bereich Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz

- Dem Umweltschutz wird in zunehmendem Maße mit geeigneten Strategien Rechnung getragen, wobei vor allem sämtliche Neuinvestitionen im Fuhrpark mit Dieselpartikelfiltern ausgestattet sein müssen und der Renaturierung von Bauprojekten größte Aufmerksamkeit gewidmet wird
- Die Zufriedenheit und Motivation der Mitarbeiter wird aufmerksam beobachtet und gefördert
- Unsere Lieferanten müssen als wichtiges Glied der Produktionskette in unser Verbesserungsprogramm eingebunden werden und werden daher laufend kontrolliert und bewertet
- Risikomanagement: Die Geschäftsleitung befasst sich mit Risikomanagement, um sämtliche Maßnahmen zur systematischen Erkennung, Analyse, Bewertung, Überwachung und Kontrolle von Risiken und Chancen einzuführen, damit eventuelle Risiken limitiert/vermindert sowie Möglichkeiten umgesetzt werden können. Auch mittels dieses Instrumentes möchte die Geschäftsleitung die kontinuierliche Verbesserung anstreben.

Wir verpflichten uns, die Zufriedenheit des Kunden durch folgende Aspekte zu erreichen:

- pünktlich erstellte, vollständige und verständliche Angebote
- Transparenz in der Preisgestaltung
- Einhaltung der vereinbarten Preise
- Maximaler Einsatz in der Betreuung der Kunden und der ihm erbrachten Dienstleistung/en
- Verständliche, transparente und optisch ansprechende Ausarbeitung der Abrechnungsunterlagen

Dazu gehören aus wirtschaftlichen Gesichtspunkten auch:

- Effektiver Material- und Personaleinsatz
- Kurze Bauzeiten
- Korrekte Handhabung des Abfallzyklus.

Zur Verwirklichung dieser Ziele verpflichtet sich die Geschäftsleitung:

- Die für die Umsetzung der gesetzten Ziele notwendigen Mittel bereitzustellen
- Kontinuierliche Investitionen in den Maschinenpark zu tätigen und diesen laufend an die Markterfordernisse anzupassen und qualitativ zu verbessern
- Die notwendigen personellen Ressourcen zur Verfügung zu stellen
- Die Aus- und Weiterbildung der eigenen Mitarbeiter zu intensivieren und finanzieren

	ISO Dokument	QP rev.02 31/10/2017 Pagina 3 di 3
	Qualitätspolitik	

- Offen gegenüber Ideen und Verbesserungsvorschlägen zu sein und diese zu fördern, unabhängig von deren Herkunft innerhalb des Betriebes

Die Geschäftsleitung fördert die Entwicklung, die Umsetzung und die Verbesserung des Systems für die Tätigkeit Hochbau und Tiefbau, Verwertung von nicht gefährlichen Sonderabfällen und Produktion von rezyklierten Gesteinskörnungen, indem sie sich verpflichtet, Inhalte und Zielsetzungen regelmäßig innerhalb der Betriebsstruktur mitzuteilen und zu verbreiten.

All das kann nur zu einer Zunahme der Zufriedenheit der Kunden, der Bauleitung und der Umweltbehörden führen und eine solche Strategie wird sich in Zukunft auch in einer erhöhten Konkurrenzfähigkeit des Betriebes niederschlagen.

Die Direktion der Karl Wieser O.H.G.

Franz Wieser

