



PARENT

Communication Guide

WELCOME TO OUR CYBHI PARENT COMMUNICATION GUIDE!

Clear and proactive communication is key to ensuring families understand the Children and Youth Behavioral Health Initiative (CYBHI) and how it benefits their children. This guide provides ready-to-use emails for school principals to keep parents informed about mental health services and how they can access support for their students.

From explaining CYBHI funding to sharing year-end impact data, our messages help schools build trust with families, reduce stigma, and ensure students receive the care they need - without added barriers.

Every district is different, and TadHealth understands that. Please tailor the communication in this guide to your needs based on the ways you are leveraging our platform. Use this guide to streamline parent communication, and strengthen your school's commitment to student well-being.

With care,

Email Template to Parents/Guardians (English)

Subject: Help Us Support Your Child's Well-Being – Submit Your Insurance Information

We're reaching out with an important opportunity to help us provide even better support for your student's mental health and wellness at school.

Through California's Children and Youth Behavioral Health Initiative (CYBHI), our district can now receive funding to expand mental health services for students. This includes counseling, wellness coaching, screenings, and more—all available on campus, at no cost to you.

To access this funding, we need to collect your child's health insurance information, whether through Medi-Cal or private insurance. Providing this information does not mean you or your student will be billed. It simply allows our district to be reimbursed for services we already provide.

You can submit your information quickly and securely here:

[INSERT LINK]

Your information will only be used to confirm eligibility and request reimbursement through the state's CYBHI program. We will never share your data outside of this use, and your privacy will always be protected under HIPAA and FERPA guidelines.

Thank you for helping us expand care and ensure every student has access to the support they deserve.

If you have any questions, please reach out to [School/District Contact Name] at [email/phone number].

With care,

[Your District or School Name]

Email Template to Parents/Guardians (Spanish)

Subject: El bienestar de su hijo/a importa – Ayúdenos a brindar más apoyo

Queremos compartir una oportunidad importante para seguir brindando más apoyo a la salud mental y el bienestar de sus hijos en la escuela.

A través de la Iniciativa de Salud del Comportamiento para Niños y Jóvenes (CYBHI) de California, nuestro distrito ahora puede recibir fondos para ampliar los servicios de salud mental para los estudiantes. Esto incluye consejería, entrenadores de bienestar, evaluaciones y más... todo disponible en la escuela, sin ningún costo para usted.

Para acceder a estos fondos, necesitamos recopilar la información de seguro médico de su hijo/a, ya sea Medi-Cal o seguro privado. Compartir esta información no significa que a usted o a su estudiante se les cobrará. Simplemente nos permite recibir reembolso por los servicios que ya ofrecemos.

Puede enviar la información de manera rápida y segura aquí:

[INSERT LINK]

Su información solo se usará para confirmar la elegibilidad y solicitar reembolsos a través del programa estatal CYBHI. Nunca compartiremos sus datos fuera de este propósito, y su privacidad siempre estará protegida bajo las leyes HIPAA y FERPA.

Gracias por ayudarnos a ampliar el acceso al cuidado y asegurar que cada estudiante reciba el apoyo que merece.

Si tiene alguna pregunta, comuníquese con [School/District Contact Name] en [email/phone number].

Con aprecio,

[Your District or School Name]

Phone Script for Parent Outreach (ENGLISH)

Intro:

Hello, this is [Your Name] from [School/District Name]. Am I speaking with [Parent/Guardian Name]?

Purpose:

I'm calling to share information about the Children and Youth Behavioral Health Initiative, a state program that funds free mental health and wellness services for our students.

Key Message:

To keep these services available, we need to collect your child's health insurance information whether Medi-Cal or private insurance. This will not cost you anything, your coverage will not change, and your information will remain private.

Why It Matters:

By collecting this information, the state reimburses our district for services we already provide, allowing us to expand programs, hire more counselors, and reach more students.

Action:

You can fill out the form online at [LINK], or we can send a paper copy home with your child. Would you like me to send that link now?

Phone Script for Parent Outreach (Spanish)

Intro:

Hola, le habla [INSERT YOUR NAME] de [SCHOOL NAME]. ¿Hablo con [Nombre del padre/madre/tutor]?

Purpose:

Le llamo para compartir información sobre la Iniciativa de Salud Conductual para Niños y Jóvenes, un programa estatal que financia servicios gratuitos de salud mental y bienestar para nuestros estudiantes.

Key Message:

Para mantener estos servicios, necesitamos recopilar la información de seguro médico de su hijo/a, ya sea Medi-Cal o seguro privado. Esto no le costará nada, su cobertura no cambiará y su información se mantendrá privada.

Why It Matters:

Al recopilar esta información, el estado reembolsa a nuestro distrito por los servicios que ya ofrecemos, lo que nos permite ampliar programas, contratar más consejeros y llegar a más estudiantes.

Action:

Puede llenar el formulario en línea en [LINK], o podemos enviarle una copia en papel con su hijo/a. ¿Le gustaría que le envíe el enlace ahora?

Website Copy: For District or School Site (English)

Headline:

Free Mental Health & Wellness Services for All Students – CYBHI

Body:

Our district is proud to participate in California's Children and Youth Behavioral Health Initiative (CYBHI)—a statewide program that invests in the mental health and well-being of all students under age 26.

CYBHI makes it possible for schools to provide students with free, on-campus services such as counseling, wellness coaching, mental health screenings, and referral support. These services are designed to meet students where they are, reduce stigma, and ensure every child and young adult has access to the care they deserve.

Why We Need Insurance Information:

To sustain and expand these services, schools are required to collect basic health insurance information (Medi-Cal or private insurance). This information is not used to bill families—it is only used to process reimbursement through the state's CYBHI program.

Submitting your child's insurance information is:

- **Secure:** Your data is protected under HIPAA & FERPA privacy laws.
- **Cost-Free:** No co-pays, no charges to your family, and no impact on your insurance coverage.
- **Safe:** Does not affect immigration status, public benefits, or eligibility in any way.

By sharing this information, you're helping the district bring in more counselors, more wellness programs, and stronger mental health resources for every student in our schools.

How You Can Help:

Please take a moment to complete the student insurance form here: [\[LINK\]](#)

It takes less than 3 minutes and makes a big difference for our students.

Questions?

Call us at [\[PHONE\]](#) or email [\[EMAIL\]](#). We're here to support you.

Headline:

Servicios gratuitos de salud mental y bienestar para todos los estudiantes – CYBHI

Body:

Nuestro distrito se enorgullece de participar en la Iniciativa de Salud del Comportamiento para Niños y Jóvenes (CYBHI) de California, un programa estatal que invierte en la salud mental y el bienestar de todos los estudiantes menores de 26 años.

CYBHI hace posible que las escuelas ofrezcan a los estudiantes servicios gratuitos en el campus, como consejería, entrenadores de bienestar, evaluaciones de salud mental y apoyo para referencias. Estos servicios están diseñados para atender a los estudiantes en el lugar donde se encuentran, reducir el estigma y garantizar que cada niño/a y joven adulto tenga acceso al cuidado que merece.

Por qué necesitamos la información del seguro médico:

Para mantener y ampliar estos servicios, se requiere que las escuelas recopilen información básica del seguro médico (Medi-Cal o seguro privado). Esta información no se utiliza para cobrar a las familias; únicamente se usa para procesar reembolsos a través del programa estatal CYBHI.

Enviar la información del seguro médico de su hijo/a es:

- Seguro: Sus datos están protegidos bajo las leyes de privacidad HIPAA y FERPA.
- Gratuito: No hay copagos, no hay cargos para su familia y no afecta su cobertura de seguro.
- Confiable: No afecta el estatus migratorio, los beneficios públicos ni la elegibilidad de ninguna manera.

Al compartir esta información, usted ayuda al distrito a traer más consejeros, más programas de bienestar y más recursos de salud mental para cada estudiante en nuestras escuelas.

Cómo puede ayudar:

Por favor tómese un momento para completar el formulario de seguro médico del estudiante aquí: [\[LINK\]](#)

Le tomará menos de 3 minutos y hará una gran diferencia para nuestros estudiantes.

¿Preguntas?

Llámenos al [\[PHONE\]](#) o envíe un correo electrónico a [\[EMAIL\]](#). Estamos aquí para apoyarle.

Video Script for Parent Outreach (English)

Opening Scene:

Narrator: “Every student deserves a safe space to learn, grow, and be supported mentally, emotionally, and socially.”

Middle Section:

Narrator: “Through California’s Children and Youth Behavioral Health Initiative, schools can provide free counseling, wellness coaching, screenings, and more, at no cost to families. To keep these services going, we need one thing from you: your child’s insurance information.”

Reassurance:

“This will not cost you anything. Your privacy is protected. And your immigration status is never affected. Your information is used only to get the funding we need to keep these services available for all students.”

Closing:

Narrator: “Help us support your child’s well-being. Complete the form online today - it only takes a few minutes.”

[On-screen text: “Complete your form: [LINK]”]

Video Script for Parent Outreach (Spanish)

Opening Scene:

Narrator: “Cada estudiante merece un espacio seguro para aprender, crecer y recibir apoyo, tanto mental como emocional y socialmente.”

Middle Section:

Narrator: “A través de la Iniciativa de Salud Conductual para Niños y Jóvenes de California, las escuelas pueden ofrecer consejería gratuita, apoyo de bienestar, evaluaciones y más, sin costo para las familias. Para mantener estos servicios, necesitamos una sola cosa de usted: la información de seguro médico de su hijo/a.”

Reassurance:

Narrator: “Esto no le costará nada. Su privacidad está protegida. Y su estatus migratorio no se verá afectado. Su información solo se usará para obtener los fondos necesarios para mantener estos servicios disponibles para todos los estudiantes.”

Closing:

Narrator: “Ayúdenos a apoyar el bienestar de su hijo/a. Complete el formulario en línea hoy; solo le tomará unos minutos.”

[TEXT ON SCREEN: “Complete su formulario: [INSERT LINK]”]