

IMPORTANTE: Este es su certificado de garantía. Anexe su factura y comprobante de garantía.

ProWood, LLC (en adelante, "ProWood") ofrece esta Garantía limitada sobre la pérdida de color (en adelante, la "Garantía") para sus productos tratados con color ProWood® (en adelante, el "Producto") cuando se instalan en viviendas unifamiliares estándar ubicadas en Estados Unidos de América. Esta Garantía se extiende únicamente y es válida solo para las siguientes personas: (a) el propietario de la residencia en el momento en que se instaló el Producto por primera vez; o (b) el primer comprador de la residencia al constructor o contratista que instaló originalmente el Producto (conjuntamente denominados en adelante el "Usuario final original"). Esta Garantía es intransferible, y ningún propietario posterior ni tercero podrá cederla ni ejecutarla.

COBERTURA DE LA GARANTÍA

Sujeto a los términos, las condiciones, las exclusiones y las limitaciones establecidos en el presente documento, ProWood le garantiza al Usuario final original lo siguiente:

Aplicaciones verticales: durante un período de cinco (5) años a partir de la fecha de compra original, el Producto no presentará Cambios significativos de color cuando se utilice en aplicaciones verticales, incluidas, entre otras, vallas y revestimientos.

Aplicaciones horizontales: durante un período de cinco (2) años a partir de la fecha de compra original, el Producto no presentará Cambios significativos de color cuando se utilice en aplicaciones horizontales, incluidas, entre otras, terrazas, bancos y escalones.

Si, durante el período de garantía aplicable, ProWood determina, a su entera discreción, que el Producto no cumple con esta Garantía, ProWood, a su elección, podrá: (a) proporcionar un Producto de sustitución adecuado por el Producto afectado; o (b) reembolsar el precio de compra original del Producto afectado, tal y como figura en la factura o el recibo original.

DEFINICIÓN DE CAMBIO SIGNIFICATIVO DE COLOR

A los efectos de la presente Garantía, "Cambio significativo de color" significa un cambio sustancial y no uniforme en el color original del Producto que no sea atribuible a la decoloración u otros cambios debidos a las características naturales de la madera.

El objetivo de esta Garantía es asegurarle al Usuario final original que, durante el período de garantía aplicable, los productos tratados con color ProWood no sufrirán una pérdida sustancial de color, como puede ocurrir con otros productos de madera. Los productos tratados con color ProWood son resistentes a la decoloración; sin embargo, no son inmunes al cambio de color. Las variaciones naturales de color son inherentes a los productos de madera y son de esperar. Dichas variaciones pueden incluir diferencias entre especies de madera, así como características individuales de las tablas, incluidos, entre otros, el duramen, los nudos y la albura. Estas variaciones naturales no constituyen un cambio significativo de color y quedan excluidas de la presente Garantía.

EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

Esta garantía no cubre ni hace responsable a ProWood por los daños, los defectos, las condiciones o las fallas del Producto que se derive o sea atribuible a lo siguiente:

- El incumplimiento estricto de cualquier instrucción, pauta o documentación del producto relativa a la instalación, el cuidado, el mantenimiento o el uso.
- Las condiciones ambientales o biológicas, incluidos hongos, moho, algas, musgo, bacterias o condiciones similares.
- El desgaste natural o las propiedades físicas de la madera, incluidas vetas levantadas, grietas, fisuras, torceduras, deformaciones, encogimiento, hinchazón o condiciones similares.
- Las sustancias extrañas o los agentes químicos o biológicos, incluida la corrosión o el óxido metálico procedente de elementos de fijación u otros materiales, soluciones de limpieza, savia u otros compuestos corrosivos.
- Los pilones, postes o soportes de cimentación en estructuras con armazón de postes.
- Los soportes para árboles, enredaderas o plantas.
- Cualquier aplicación que implique la inmersión del Producto en agua.
- Los productos que hayan sido molidos, cortados o alterados de cualquier otra forma después del tratamiento.
- Los arañazos, los daños causados por animales, el uso indebido, el maltrato, el daño físico, el vandalismo o los daños accidentales que escapen al control de ProWood.
- No tomar medidas razonables y oportunas para prevenir o mitigar los daños, por ejemplo, permitir que se acumule suciedad o materia orgánica.
- La instalación de Productos con daños o defectos que eran conocidos o razonablemente detectables antes de la instalación.
- El incumplimiento de las leyes, los códigos, los reglamentos, las ordenanzas, los estándares o las prácticas de construcción generalmente aceptadas aplicables.
- El almacenamiento, la manipulación, la instalación, el uso, el mantenimiento, la reparación, la alteración o la modificación inadecuados del Producto.
- Los actos u omisiones de cualquier persona o entidad distinta de ProWood.
- Los casos de fuerza mayor o fenómenos meteorológicos extremos, incluidas inundaciones, huracanes, terremotos, rayos, tornados, granizo, incendios u otras condiciones severas.
- Cualquier uso del Producto distinto del especificado conforme a la designación de uso aplicable indicada en la etiqueta adjunta en el extremo de cada pieza de madera tratada.

IMPORTANTE: Este es su certificado de garantía. Anexe su factura y comprobante de garantía.

LIMITACIÓN DE RECURSOS Y RESPONSABILIDAD

ADEMÁS DE LAS EXCLUSIONES ANTERIORES, ESTA GARANTÍA NO CUBRE, Y PROWOOD RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER COSTO O GASTOS RELACIONADOS CON LA RETIRADA, ELIMINACIÓN, INSTALACIÓN O REINSTALACIÓN DE CUALQUIER PRODUCTO, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LOS COSTOS DE MANO DE OBRA, MANIPULACIÓN U OTROS COSTOS INCIDENTALES. LA ÚNICA Y EXCLUSIVA OBLIGACIÓN DE PROWOOD, Y EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL USUARIO FINAL ORIGINAL, BAJO ESTA GARANTÍA SE LIMITARÁ, A DISCRECIÓN EXCLUSIVA DE PROWOOD, A LA SUSTITUCIÓN DEL PRODUCTO AFECTADO O AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA ORIGINAL QUE FIGURA EN LA FACTURA O EL RECIBO ORIGINAL. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, PROWOOD NO SERÁ RESPONSABLE, BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL, DE NINGÚN DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, CONSECUCIONAL, ESPECIAL, PUNITIVO O EJEMPLAR, INCLUIDOS, ENTRE OTROS, LA PÉRDIDA DE BENEFICIOS, LOS DAÑOS A ESTRUCTURAS U OTROS BIENES, O LA PÉRDIDA DE USO DEL PRODUCTO. CUALQUIER ACCIÓN O DEMANDA QUE SE DERIVE DE ESTA GARANTÍA DEBERÁ INICIARSE EN UN PLAZO DE NOVENTA (90) DÍAS DESDE LA FECHA EN QUE SURJA LA CAUSA DE LA ACCIÓN.

ESTA GARANTÍA ESTABLECE LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE PROWOOD Y EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO DEL USUARIO FINAL ORIGINAL. SALVO LO EXPRESAMENTE ESTABLECIDO EN EL PRESENTE DOCUMENTO, PROWOOD NO OFRECE NINGUNA OTRA GARANTÍA Y RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA, IMPLÍCITA, LEGAL O DE OTRO TIPO, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN FIN DETERMINADO.

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

El Usuario final original deberá presentar todas las reclamaciones en virtud de esta Garantía por escrito en un plazo de treinta (30) días después del descubrimiento real o presunto del defecto o de la falla objeto de la reclamación. Una reclamación de garantía completa debe incluir lo siguiente: (a) una descripción por escrito del defecto o de la falla que se reclama; (b) fotografías que muestren claramente el estado del Producto; y (c) prueba de compra en forma de factura o recibo original.

Las reclamaciones deben enviarse por correo según los siguientes datos:

ProWood, LLC
Attn: Warranty Claim
2801 East Beltline Ave NE
Grand Rapids, MI 49525

Antes de aceptar cualquier reclamación, ProWood debe tener una oportunidad razonable para investigar, lo que puede incluir la inspección del Producto y la recolección de muestras o fotografías. Cualquier reparación, sustitución, desmontaje o eliminación del Producto antes de la inspección de ProWood anulará la cobertura de esta Garantía.

La aceptación de cualquier reembolso o Producto de reemplazo conforme a la presente Garantía constituirá una liberación total y definitiva de ProWood, sus sociedades controlantes, subsidiarias y afiliadas, así como de sus respectivos funcionarios, directores y empleados, respecto de toda reclamación que se derive del Producto.