

بيمو

بيان الحقائق الرئيسية

بطاقة النفقات المؤسسية مسبقة الدفع
مدعومة من: بيمو | سارية اعتباراً من: مارس ٢٠٢٦ | NymCard Payment Services LLC: صادرة عن

معلومات مهمة — يرجى القراءة قبل المتابعة

- تنطبق هذه الشروط والأحكام على بطاقة النفقات المؤسسية مسبقة الدفع والخدمات الإلكترونية المقدمة من بيمو. يرجى قراءة بيان الحقائق الرئيسية هذا والشروط والأحكام الكاملة لبطاقات بيمو بعناية قبل طلب هذا المنتج.
- سيتم التواصل معك فقط عبر القنوات الرسمية والأمنة لدينا (إشعارات التطبيق، البريد الإلكتروني المسجل، أو رقم الهاتف المعتمد لدينا).
- تعديل الشروط: يجوز لنا تعديل الرسوم أو الشروط مع إشعار مسبق مدته ٣٠ يوماً تقويمياً، باستثناء الحالات التي يتطلب فيها القانون أو اللوائح التنظيمية تطبيق التغييرات فوراً.
- حماية البيانات: بقبولك لهذه الشروط والأحكام، فإنك تفوضنا بمعالجة بياناتك وفقاً لسياسة الخصوصية المتاحة على: www.pemo.io/privacy-policy
- في حال فقدان البطاقة أو سرقتها أو ملاحظة أي معاملة غير مصرح بها، يرجى تجميد البطاقة فوراً عبر تطبيق بيمو أو التواصل معنا على الرقم: ٤٣٩ ٤ ٩٧١ ٧٦٤٩

نظرة عامة على المنتج

اسم المنتج	بطاقة النفقات المؤسسية مسبقة الدفع
وصف المنتج	بطاقة مسبقة الدفع قابلة لإعادة الشحن مخصصة للشركات المسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة، تتيح إدارة مركزية لنفقات الشركة عبر الموظفين أو الجهات المرتبطة بالشركة.
الوكيل	Pemo Payment Service Provider LLC
الجهة المُصدرة	NymCard Payment Services LLC مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم الترخيص: ٠٨٠١٠٢٠٠١٢٠٢٢٠٢ بتاريخ: ٠١٠٦٠٢٠٢٢
مدير البرنامج	NymCard Payment Services LLC مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي رقم الترخيص: ٠٨٠١٠٢٠٠١٢٠٢٢٠٢ بتاريخ: ٠١٠٦٠٢٠٢٢
العملة	الدراهم الإماراتي (AED)
الأهلية	الشركات المسجلة في دولة الإمارات العربية المتحدة وموظفوها أو ممثلوها المعتمدون.
أنواع البطاقات	بطاقة بلاستيكية بطاقة رقمية
فتح الحساب	إجراء رقمي بالكامل عبر تطبيق بيمو أو البوابة الإلكترونية: app.pemo.io
توصيل البطاقة	يتم توصيل البطاقات البلاستيكية عبر خدمة بريد مسجل داخل دولة الإمارات العربية المتحدة.

حد عمليات نقاط البيع أو التجارة الإلكترونية اليومية

وفقًا لحدود برنامج NymCard. يمكن للشركات تحديد حدود المعاملات والمشتريات لكل بطاقة بشكل مستقل. يجب إبلاغ بيمو مسبقًا بالمعاملات ذات القيمة العالية التي تتجاوز ١٠٠,٠٠٠ درهم عبر البريد الإلكتروني: support@pemo.io وذلك للمساعدة في إدارة مخاطر الاحتيال.

الحد الأقصى لرصيد المحفظة

٢,٠٠٠,٠٠٠ درهم

الرسوم والعمولات (إرشادية وتشمل ضريبة القيمة المضافة حيثما ينطبق)

رقم حساب بنكي دولي (IBAN) مخصص	مجانيًا
إصدار بطاقة رقمية	مجانيًا
إصدار بطاقة بلاستيكية	مجانيًا
استبدال بطاقة رقمية	مجانيًا
رسوم المنصة / الاشتراك الشهري	يرجى الرجوع إلى شروط وأحكام اشتراك برنامج بيمو
السحب من أجهزة الصراف الآلي داخل الإمارات	٥ دراهم + ضريبة القيمة المضافة لكل عملية
السحب من أجهزة الصراف الآلي خارج الإمارات	٢٥ درهم + ضريبة القيمة المضافة لكل عملية
رسوم المعاملات الدولية	٢.٩% + ضريبة القيمة المضافة وتطبق على جميع المعاملات التي يكون التاجر فيها خارج دولة الإمارات العربية المتحدة.

فترة التراجع وحقوق العميل

فترة التراجع	٥ أيام عمل من تاريخ قبول الشروط والأحكام. يمكنك إلغاء المنتج خلال هذه الفترة ما لم يتم التنازل عن هذا الحق.
كيفية الإلغاء	٩٧١+ ٤ ٤٣٩ ٧٦٤٩ support@pemo.io
التنازل عن فترة التراجع	عند تحديد خيار القبول أثناء عملية التسجيل، يمكن التنازل عن فترة التراجع لتفعيل البطاقة فورًا.

إغلاق الحساب

إغلاق الحساب بناءً على طلب العميل	يمكنك إغلاق الحساب في أي وقت عبر التواصل مع Pemo على: ٩٧١+ ٤ ٤٣٩ ٧٦٤٩ pemo.io/contact-us لا يتم فرض أي رسوم على إغلاق الحساب. في حال كان أي تعديل في الشروط والأحكام غير مناسب لك بشكل جوهري، يمكنك إغلاق الحساب واسترداد الرصيد المتبقي دون رسوم إضافية قبل تاريخ سريان التغيير.
-----------------------------------	--

بيمو

إجراءات الإغلاق

1. إيقاف تحميل الرصيد فور تقديم طلب الإغلاق
2. السماح بفترة لتصفية الرصيد
3. تعليق البطاقة والحساب والوصول إلى المنصة بعد انتهاء فترة الإشعار
4. تحويل الرصيد المتبقي إلى حساب مصرفي داخل دولة الإمارات باسم الشركة

الإغلاق من قبل بيمو

يجوز ل بيمو إغلاق الحساب في الحالات التالية: الإخلال الجوهري بالشروط والأحكام، عدم استكمال متطلبات اعرف عميلك (KYC/KYB)، التزامات تنظيمية أو قانونية، عدم نشاط الحساب لفترة طويلة.

الحالات التي قد تؤدي إلى تعليق الحساب أو تقييده

- قد يتم تعليق الحساب أو تقييده في الحالات التالية:
- عدم تقديم معلومات إضافية مطلوبة للتحقق من الهوية أو النشاط التجاري
 - الاشتباه في تعرض بيانات الحساب للاختراق
 - مخالفة أي من الالتزامات المنصوص عليها في الشروط والأحكام
 - وجود متطلبات قانونية أو تعليمات من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي أو أمر قضائي
 - اكتشاف أنشطة معاملات غير اعتيادية أو مشبوهة
 - انتهاء صلاحية مستندات KYC/KYB وعدم تجديدها

الشكاوى وتسوية النزاعات

support@pemo.io | ٧٦٤٩ ٤٣٩ ٤ ٩٧١+

داخلي — جهة الاتصال الأولى

تأكيد الاستلام: خلال نفس يوم العمل
الحل: خلال 14 يوم عمل

داخلي — الإطار الزمني

في حال عدم الرضا عن الحل المقدم، يمكن تصعيد الشكاوى إلى مدير العمليات في بيمو. تتوفر بيانات التواصل عبر:
pemo.io/contact-us

داخلي — التصعيد

سندك — الوسيط المستقل التابع لمصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي |
www.sanadak.ae | خدمة مجانية | متاحة في أي وقت

خارجي — سندك

وحدة حماية المستهلك | ٤٤٩٩ ٦٩١ ٢ ٩٧١+

خارجي — مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي

تخضع جميع النزاعات لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة وللاختصاص القضائي لمحاكم الدولة.

الاختصاص القضائي

الإفصاحات التنظيمية والمخاطر

يتم إصدار هذا المنتج من قبل NymCard Payment Services LLC، وهي جهة مرخصة من مصرف الإمارات العربية المتحدة المركزي وفقاً للائحة خدمات الدفع للأفراد وأنظمة البطاقات (- Retail Payment Services and Card Schemes (RPPSCS).

الامتثال التنظيمي

رقم الترخيص: ٠٨.٠١.٢٠٠١.٢٠٢٢.٠٢
بتاريخ: ٠١.٠٦.٢٠٢٢

بيمو

مخاطر سعر الصرف	تخضع المعاملات التي تتم بعملات غير الدرهم الإماراتي (AED) لأسعار صرف العملات الأجنبية التي تحددها شبكة البطاقات في وقت تنفيذ المعاملة. وقد تتغير أسعار الصرف يوميًا.
مراقبة مكافحة غسل الأموال	تخضع جميع المعاملات لإجراءات مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب (AML/CFT) بالإضافة إلى أنظمة اكتشاف الاحتيال. وقد تؤدي أنماط المعاملات غير الاعتيادية أو المشبوهة إلى فرض قيود على البطاقة أو تجميد الأموال أو إغلاق الحساب.
حماية البيانات	تتم معالجة البيانات الشخصية وبيانات الشركات وفقًا لقوانين حماية البيانات المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة ومعايير PCI DSS، وذلك كما هو موضح في سياسة الخصوصية الخاصة بـ بيمو المتاحة على: www.pemo.io/privacy-policy
متطلبات اعرف عميلك / اعرف نشاطك التجاري (KYC/KYB)	تُطبق إجراءات صارمة للتحقق من الهوية والنشاط التجاري وفقًا لمتطلبات اعرف عميلك (KYC) واعرف نشاطك التجاري (KYB). وقد يؤدي عدم تقديم المستندات المطلوبة إلى فرض قيود على الخدمة أو إنهاء الحساب.
التغييرات التنظيمية	قد تخضع الشروط والأحكام والحدود والميزات للتعديل من وقت لآخر للامتثال للمتطلبات التنظيمية. سيتم إخطارك بأي تغييرات جوهرية قبل ٣٠ يومًا تقويميًا من تاريخ سريانها، ما لم يتطلب القانون أو اللوائح التنظيمية تطبيقها بشكل فوري.
حماية الأموال	على الرغم من أن الأموال يتم الاحتفاظ بها في حسابات منفصلة، يجب على حاملي البطاقات العلم بأن البطاقات مسبقة الدفع توفر مستويات حماية مختلفة مقارنة بالودائع المصرفية التقليدية. تخضع أرصدة البطاقات للشروط والأحكام الخاصة بالجهة المصدرة.
حدود المسؤولية	تقتصر مسؤولية الجهة المصدرة على ما هو منصوص عليه في اتفاقية البطاقة. ويكون حاملو البطاقات مسؤولين عن حماية بيانات البطاقة والإبلاغ فورًا عن أي بطاقات مفقودة أو مسروقة.
قيود الاستخدام	تم إصدار البطاقات للاستخدام المؤسسي المشروع فقط. ويُحظر استخدام البطاقة في أي أنشطة غير قانونية أو في عمليات غسل الأموال أو في أي أنشطة محظورة بموجب قوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، وقد يؤدي ذلك إلى إغلاق الحساب فورًا واتخاذ الإجراءات القانونية اللازمة.

انتهاء صلاحية البطاقة واستبدالها

قبول الشروط والأحكام

- يُعد قبول الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات بيمو عبر تحديد مربع الموافقة أثناء عملية التسجيل الرقمي بمثابة إقرار كامل من العميل بهذا بيان الحقائق الرئيسية (KFS).
- لا يُطلب توقيع منفصل، سواء كان ورقيًا أو إلكترونيًا، على هذا البيان. ويُعد تحديد مربع الموافقة أثناء عملية التسجيل التعبير الوحيد عن موافقة العميل على كل من الشروط والأحكام وبيان الحقائق الرئيسية (KFS).