ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА — ОБЩИЕ УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ

SMOKEY GALLERY S.L. — CIF B13639463  
C/ Tutor, 46 — 28008 Мадрид  
Тел.: +34 615 477 703  
Email: smokeygallery@gmail.com

1. Общая информация  
Настоящий документ регулирует условия бронирования и посещения ресторана SMOKEY GALLERY S.L., а также обязанности и ответственность гостя. Используя наши каналы связи (веб-сайт, Instagram, телефон), вы соглашаетесь с данными условиями.

2. Способы бронирования  
Вы можете забронировать столик через:  
- Телефон  
- Веб-сайт  
- Instagram

3. Политика бронирования и депозитов  
- Обычные столы: бронирование бесплатное, предоплата или ввод банковской карты не требуются.  
- VIP-зона: необходима предоплата 600 €. Сумма не возвращается, если гость не приходит, и не компенсируется, если счёт меньше 600 €.

4. Политика отмен и неявки  
- Обычные бронирования можно отменить без штрафов.  
- При бронировании VIP-зоны, если гость не явился, депозит в 600 € не возвращается ни при каких обстоятельствах.

5. Недоступность блюд / напитков   
Если какое-либо блюдо или напиток временно отсутствует, ресторан уведомляет гостей и предлагает альтернативу схожего качества, только после согласования с гостями. Замена осуществляется только с одобрения гостей.  
  
6. Условия для групп и депозитов  
- Специальные условия применяются только к бронированиям VIP-зоны (депозит 600 €).  
- Для остальных случаев предоплата не требуется.

7. Повреждение имущества и ответственность клиента  
Гость несёт полную материальную ответственность за любой ущерб, причинённый имуществу ресторана по неосторожности или умышленно. Это включает:  
-Мебель  
-Технику (звук, свет, кабели,телевизоры)   
-Посуду, бокалы, кальяны  
-Декор и произведения искусства

Примерные суммы компенсации:  
-Бокал — 5 €  
-Тарелка — 20 €  
-Кальян — от 50 до 150 €, в зависимости от повреждённой части

Повреждение обивки, мебели, техники, декора и арт-объектов оценивается индивидуально.  
В случае серьёзного ущерба ресторан оставляет за собой право взыскать стоимость ремонта или замены, а также обратиться в правоохранительные органы.

8. Конфиденциальность  
Мы соблюдаем RGPD. Ваши данные используются только для обработки брони и связи с вами. Вы можете запросить изменение или удаление, написав нам: [smokeygallery@gmail.com](mailto:smokeygallery@gmail.com)

9. Применимое законодательство  
Все условия регулируются законодательством Испании. Споры рассматриваются судами Мадрида.