ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА — ОБЩИЕ УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ И ПОСЕЩЕНИЯ

SMOKEY GALLERY S.L. — CIF B13639463
C/ Tutor, 46 — 28008 Мадрид
Тел.: +34 615 477 703
Email: smokeygallery@gmail.com

1. Общая информация
Настоящий документ регулирует условия бронирования и посещения ресторана SMOKEY GALLERY S.L., а также обязанности и ответственность гостя. Используя наши каналы связи (веб-сайт, Instagram, телефон), вы соглашаетесь с данными условиями.

2. Способы бронирования
Вы можете забронировать столик через:
- Телефон
- Веб-сайт
- Instagram

3. Политика бронирования и депозитов
- Обычные столы: бронирование бесплатное, предоплата или ввод банковской карты не требуются.
- VIP-зона: необходима предоплата 600 €. Сумма не возвращается, если гость не приходит, и не компенсируется, если счёт меньше 600 €.

4. Политика отмен и неявки
- Обычные бронирования можно отменить без штрафов.
- При бронировании VIP-зоны, если гость не явился, депозит в 600 € не возвращается ни при каких обстоятельствах.

5. Недоступность блюд / напитков
Если какое-либо блюдо или напиток временно отсутствует, ресторан уведомляет гостей и предлагает альтернативу схожего качества, только после согласования с гостями. Замена осуществляется только с одобрения гостей.

6. Условия для групп и депозитов
- Специальные условия применяются только к бронированиям VIP-зоны (депозит 600 €).
- Для остальных случаев предоплата не требуется.

7. Повреждение имущества и ответственность клиента
Гость несёт полную материальную ответственность за любой ущерб, причинённый имуществу ресторана по неосторожности или умышленно. Это включает:
-Мебель
-Технику (звук, свет, кабели,телевизоры)
-Посуду, бокалы, кальяны
-Декор и произведения искусства

Примерные суммы компенсации:
-Бокал — 5 €
-Тарелка — 20 €
-Кальян — от 50 до 150 €, в зависимости от повреждённой части

Повреждение обивки, мебели, техники, декора и арт-объектов оценивается индивидуально.
В случае серьёзного ущерба ресторан оставляет за собой право взыскать стоимость ремонта или замены, а также обратиться в правоохранительные органы.

8. Конфиденциальность
Мы соблюдаем RGPD. Ваши данные используются только для обработки брони и связи с вами. Вы можете запросить изменение или удаление, написав нам: smokeygallery@gmail.com

9. Применимое законодательство
Все условия регулируются законодательством Испании. Споры рассматриваются судами Мадрида.