Oferta Pública y Normas de Reserva del Restaurante SMOKEY GALLERY S.L.

SMOKEY GALLERY S.L. — CIF B13639463
C/ Tutor, 46 — 28008 Madrid
Tel.: +34 615 477 703
Email: smokeygallery@gmail.com

# 1. Información general

Este documento regula las condiciones de reserva y visita al restaurante SMOKEY GALLERY S.L., así como las responsabilidades del cliente. Al usar nuestros canales (web, Instagram, teléfono), usted acepta los presentes términos.

# 2. Formas de reserva

Se puede reservar a través de:
- Teléfono
- Página web
- Instagram

# 3. Política de reservas y depósitos

- Mesas estándar:
 No se requiere pago previo ni tarjeta.

- Zona VIP:
 Se exige un depósito de 600 €.
 Esta cantidad:
 - No es reembolsable si el cliente no se presenta.
 - No es parcialmente reembolsable si el consumo es inferior a 600 €.

# 4. Cancelaciones y no asistencia

Las reservas estándar pueden cancelarse sin penalización.
En el caso de zona VIP, si el cliente no se presenta, el depósito de 600 € no será reembolsado bajo ninguna circunstancia.

# 5. Disponibilidad del menú

En caso de que algún plato o bebida no esté disponible temporalmente, el restaurante informará al cliente y propondrá una alternativa de calidad similar, siempre con el consentimiento del cliente. Ninguna sustitución se realizará sin su aprobación previa.

# 6. Condiciones para grupos y depósitos

Las condiciones especiales aplican solo a la zona VIP (depósito de 600 €).
No se requiere depósito para otras reservas.

# 7. Daños a las instalaciones y responsabilidad del cliente

El cliente será plenamente responsable de cualquier daño causado al mobiliario, equipo, vajilla, decoración o arte del local, ya sea por negligencia o intencionalmente.

Costes orientativos:
- Copa rota: 5 €
- Plato roto: 20 €
- Cachimba dañada: de 50 € a 150 €, según la parte afectada

Los siguientes daños se valorarán de forma individual:
- Tapicería dañada o manchada
- Mobiliario roto
- Equipos técnicos (sonido, luces, cables, televisiones)
- Obras de arte y decoración

SMOKEY GALLERY S.L. se reserva el derecho de exigir el pago inmediato de los daños y, en caso grave, iniciar acciones legales.

# 8. Protección de datos

De acuerdo con el RGPD, todos los datos personales recogidos mediante reservas por web, Instagram o teléfono serán tratados bajo nuestra Política de Privacidad.

- Se usarán solo para gestionar la reserva y contactar con el cliente.
- No se cederán a terceros.
- Puede ejercer sus derechos escribiendo a: smokeygallery@gmail.com
- Tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos: www.aepd.es

# 9. Legislación aplicable

Estas condiciones se rigen por la legislación española. Cualquier conflicto será resuelto por los tribunales de la ciudad de Madrid.