



Příručka Scout

O této příručce

Připravili jsme pro Vás komplexního průvodce, který pomůže všem uživatelům naší platformy:

1. Co nejrychleji si vše nastavit.
2. Získat z platformy co nejvíce.

Obsah

O této příručce	2
Obsah	2
Registrace do Scout	3
Vytvoření účtu	3
Uživatelský profil a preference	4
Další kroky po registraci	5
Nastavení Vaší organizace	6
Co můžete jako nový zákazník očekávat	6
Přidat moji organizaci do Scoutu	7
Nastavení pravidel oznamování	8
Přidání nových uživatelů do organizace	9
Scout pro uživatele	10
Co můžete jako nový uživatel očekávat	10
Připojení k organizaci jako uživatel	11
Nastavení pravidel oznamování	12
Objednejte si screening	13
Zadání objednávky	14
Zadání hromadné objednávky	16
Objednávka zadána, co dál?	18
Vysvětlení stavu objednávky	19
Potřebujete více podrobností?	20
Stáhnout reporty	20
Subjekt a screeningy	22
Co mohou subjekty screeningu očekávat	22
Prověření	22
Kontroly - bez zapojení subjektu	27
Často kladené dotazy	28
Časté dotazy týkající se organizací	28
Časté dotazy týkající se uživatele Scout	29
Často kladené dotazy týkající se subjektů	30

*Na 100 % se
soustředíme na
zlepšení vašeho
náboru.*

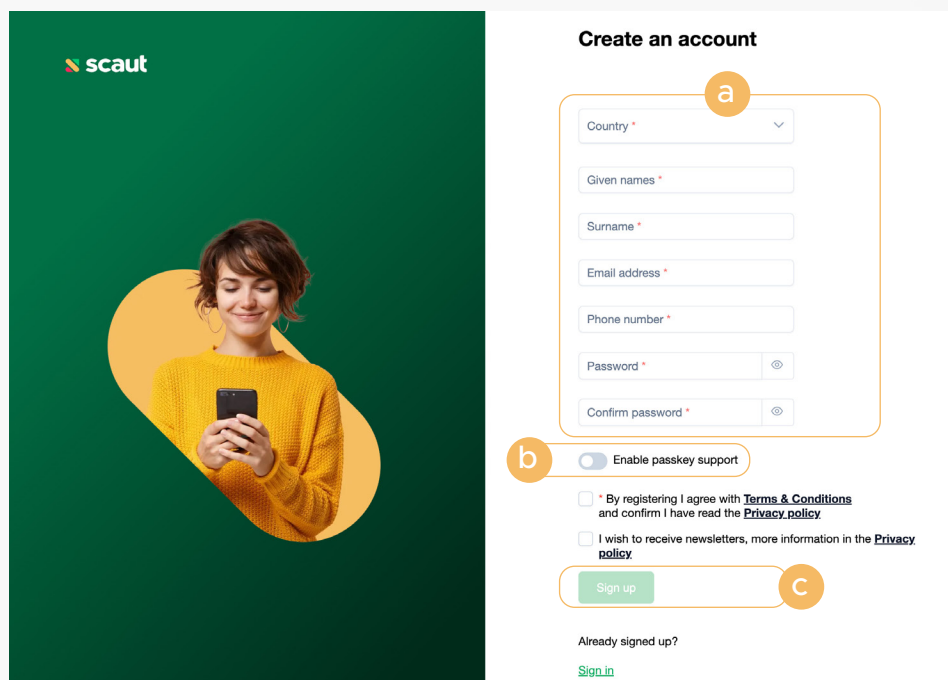


Registrace do Scout

Všichni vlastníci a uživatelé platformy Scout se budou muset nejprve zaregistrovat. V několika jednoduchých krocích budete moci začít platformu Scout používat.

Vytvoření účtu

1) Vytvořte si svůj účet



Create an account

a

Country *

Given names *

Surname *

Email address *

Phone number *

Password *

Confirm password *

b

☐ Enable passkey support

☐ * By registering I agree with [Terms & Conditions](#) and confirm I have read the [Privacy policy](#)

☐ I wish to receive newsletters, more information in the [Privacy policy](#)

c

Sign up

Already signed up?

[Sign in](#)

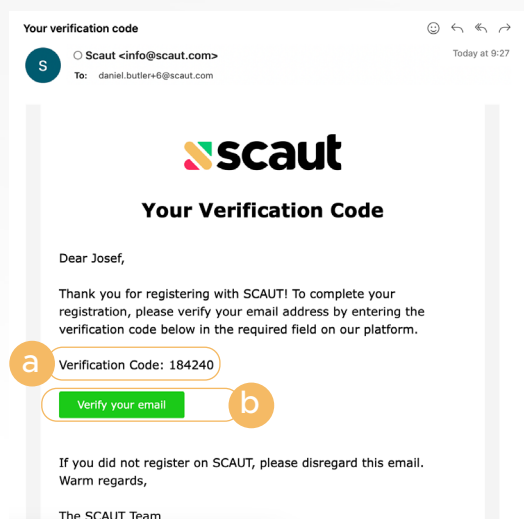
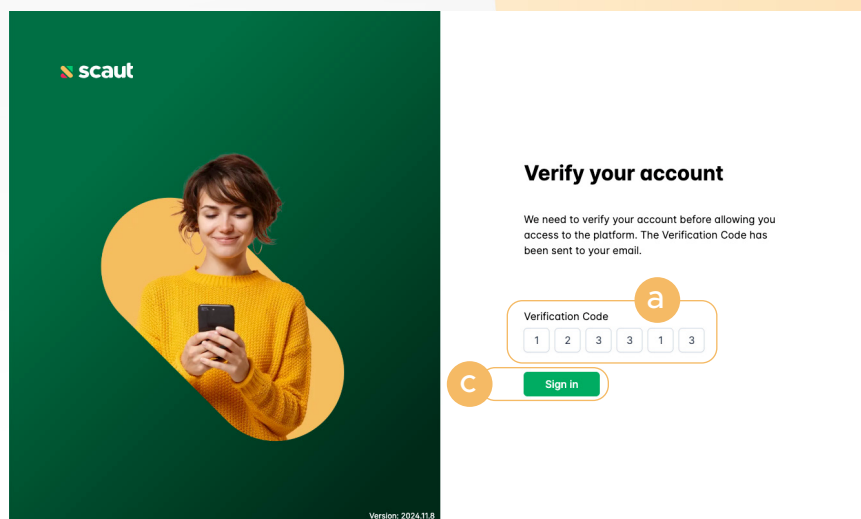
Jděte na <https://app.scout.com> a začněte kliknutím na zaregistrovat se.

- Vypíšte své údaje.
- Podpora přístupového klíče je volitelná, zvolte v případě potřeby.
- Zvolte silné heslo a klikněte na Zaregistrovat se.

2) Zkontrolujte si e-mail a získejte ověřovací kód

Přejděte do e-mailové schránky, kterou jste použili při registraci (pokud zprávu nevidíte, zkontrolujte nevyžádanou poštu).

- Zkopírujte ověřovací kód z e-mailu a zadejte jej do ověřovacích polí.
- Pokud jste zavřeli registrační okno, můžete kliknout na tlačítko Ověřit e-mail.
- Nyní se můžete přihlásit a začít Scout používat!

scout

Verify your account

We need to verify your account before allowing you access to the platform. The Verification Code has been sent to your email.

a

Verification Code

1 2 3 3 1 3

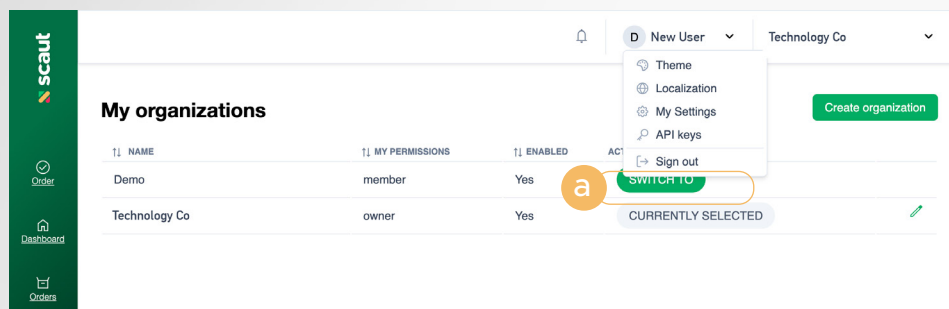
c

Sign in

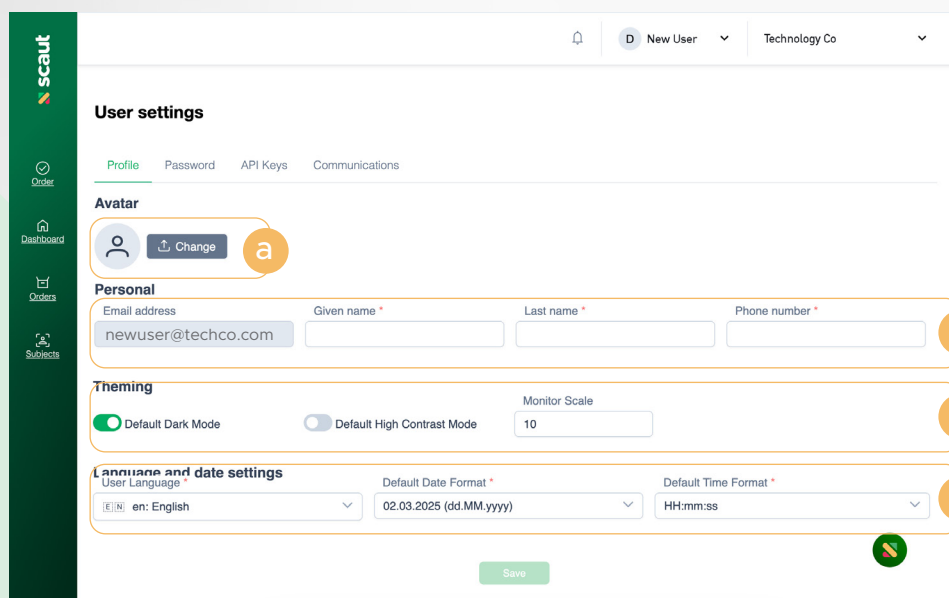
Version: 2024.11.8

Uživatelský profil a preference

Nyní budete mít přístup k platformě Scout, některé funkce (například vytvoření objednávky) nebudou k dispozici, dokud nebude vaše organizace schválena nebo dokud se nepřipojíte k aktivní organizaci jako uživatel.

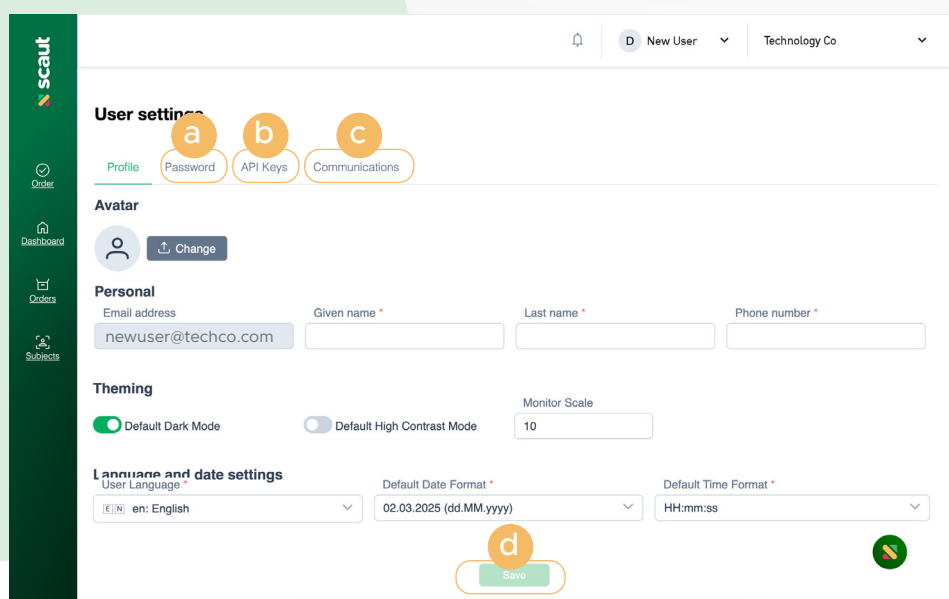


- Klikněte na své uživatelské menu a z možností vyberte Moje nastavení.



Volba Uživatelská nastavení vám umožní přizpůsobit si uživatelské prostředí, kde je možné:

- Vybrat si ikonu nebo obrázek pro svého avatara.
- Zkontrolovat a změnit informace ve svém profilu.
- Vybrat si téma, pro ty, kteří preferují určitý vzhled prostředí.
- Vybrat si preferovaný formát data a času.



Jakmile budete se svým nastavením spokojeni, můžete:

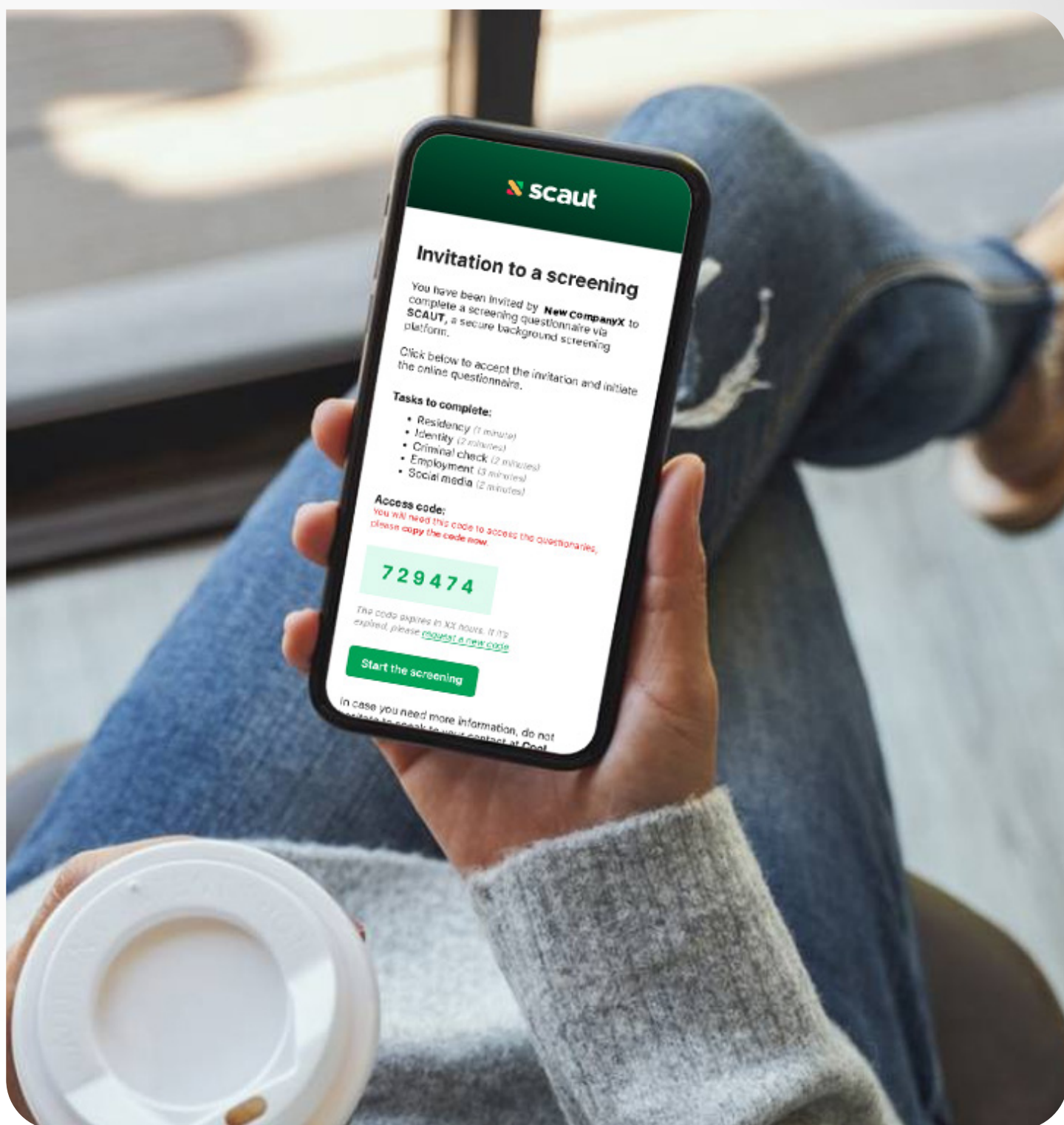
- Změnit své heslo.
 - Spravovat své API klíče.
 - Vybrat si předvolby oznámení.
- Poznámka:** Předvolby oznámení nebudou k dispozici, dokud nenastavíte svou organizaci nebo dokud se k organizaci nepřipojíte.
- Až budete hotovi, nezapomeňte vše uložit!

Další kroky po registraci

Jakmile se zaregistrujete na platformě Scout, další postup bude záviset na tom, zda nastavujete účet pro organizaci nebo pro běžného uživatele platformy Scout. Nyní můžete přejít do části průvodce, která je pro Vás vhodná!

Přejděte na **stránku 6** týkající se Scout pro organizace.

Přejděte na **stránku 10** týkající se Scout pro uživatele.



Nastavení Vaší organizace

Co můžete jako nový zákazník očekávat

Víme, že jako nový předplatitel platformy Scout chcete začít pracovat co nejdříve. Tento průvodce Vám pomůže:

1. V rámci platformy nastavit svou organizaci.
2. Rozhodnout se o nastavení a správě pro své uživatele.
3. Vytvořit si tým uživatelů.

Základy objednávání a některé praktické prvky našeho systému budou popsány v části Scout pro uživatele, **strana 10**.

Video průvodce pro většinu níže uvedených témat lze nalézt na kanálu YouTube společnosti Scout, více informací naleznete na https://www.youtube.com/@scout_com.

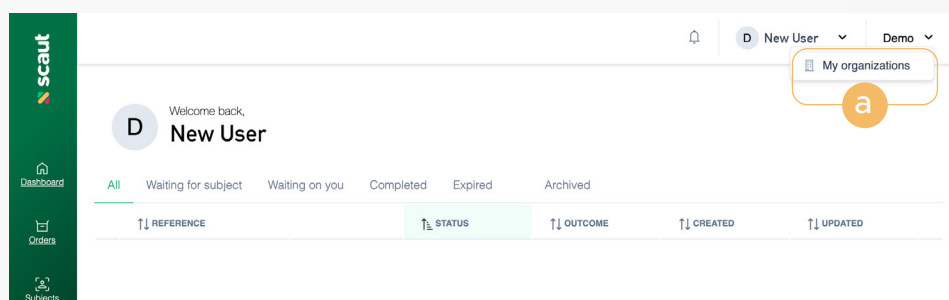


Snadné!

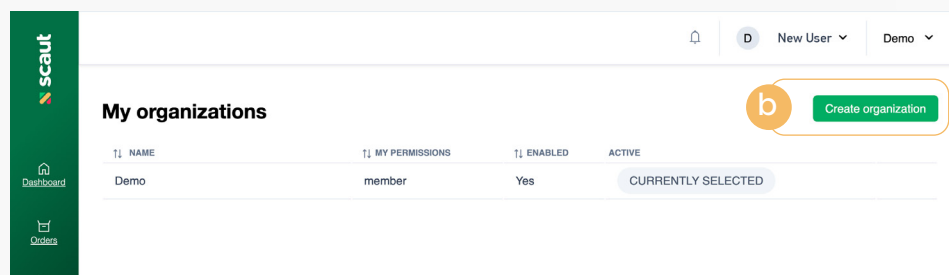
Přidat moji organizaci do Scoutu

V návaznosti na registraci do Scout můžete nyní začít nastavovat svou organizaci, jednoduše postupujte podle níže uvedených kroků.

1) Vytvořit moji organizaci

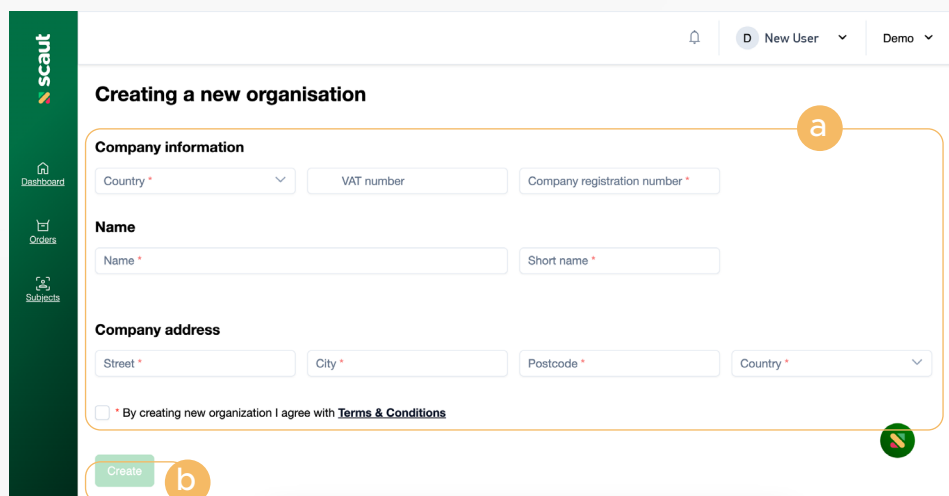


- a. Klikněte na Demo vpravo nahoře a z nabídky vyberte **Moje organizace**



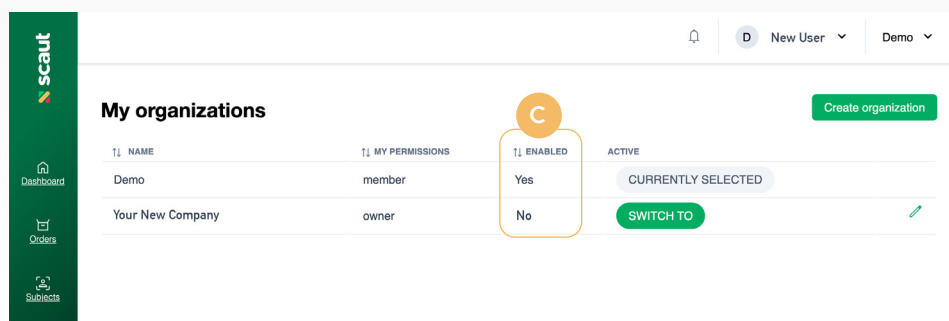
- b. Klikněte na tlačítko **Vytvořit organizaci**

2) Zadejte podrobnosti o organizaci



- a. Vyplňte všechny údaje o Vaší organizaci.
b. Po dokončení klikněte na tlačítko Vytvořit

3) Aktivace

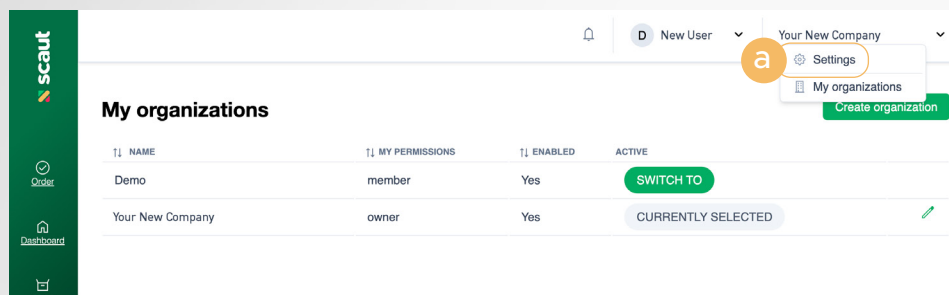


- c. Když je Vaše organizace vytvořena, bude zpočátku zakázána. I když nebudete moci zadávat objednávky, můžete v nastavování své organizace pokračovat.

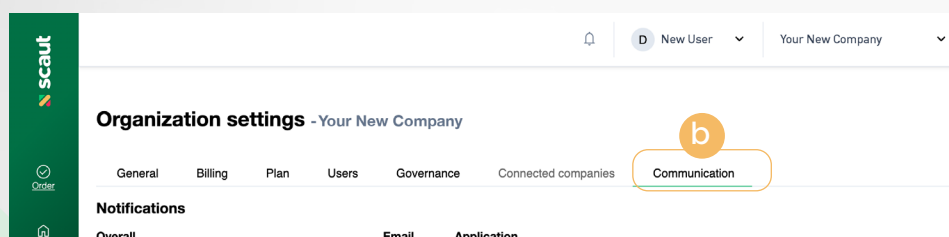
Scout potvrdí účet a aktivuje jej.

Nastavení pravidel oznamování

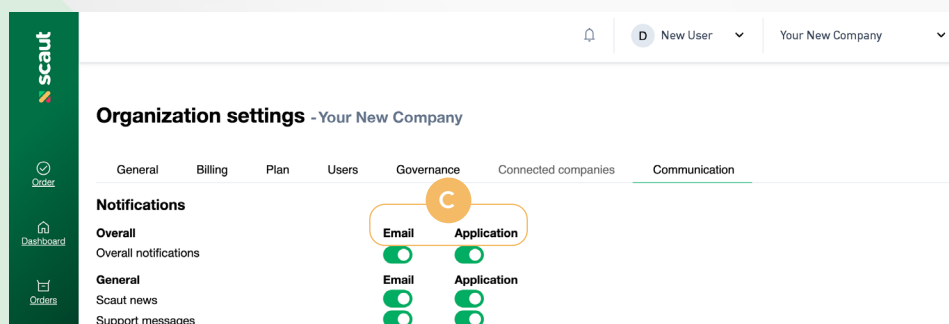
Jednou z prvních věcí, které doporučujeme udělat při nastavování firemního účtu, je nastavit přístupy uživatelů k oznámením Vaší organizace. Uživatelé si mohou také přizpůsobit svá nastavení oznámení, ale pouze v rámci možností, které vyberete.



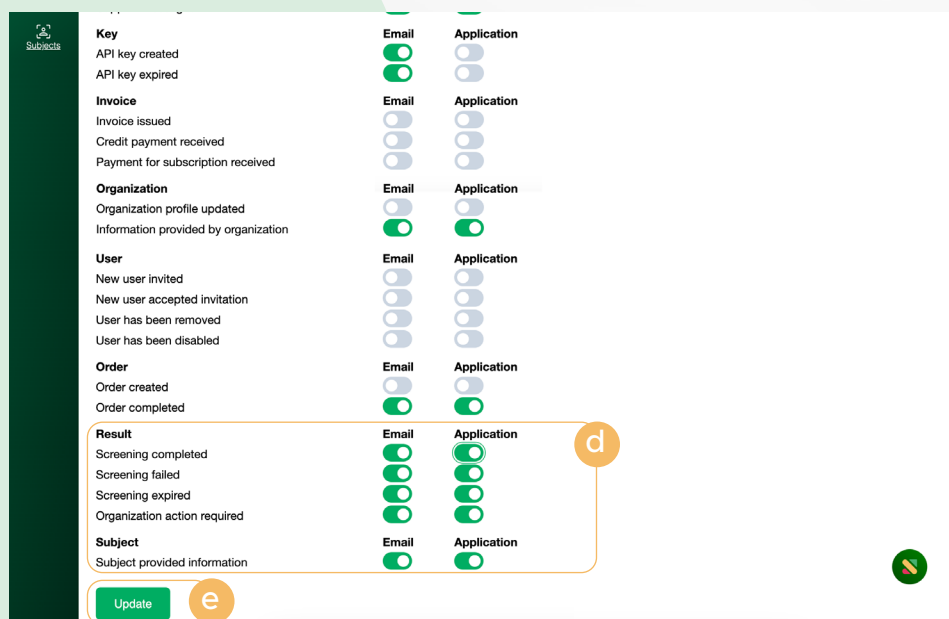
- a. Otevřete nabídku pod názvem Vaší společnosti a klikněte na **Nastavení**.



- b. Klikněte na záložku **Nastavení komunikace**.



- c. Nyní si můžete vybrat, jaké události a zprávy chcete pro svou organizaci zobrazovat, a to jak prostřednictvím e-mailu, tak v aplikaci.



- d. Obecně platí, že vaši uživatelé budou potřebovat oznámení Screening dokončen, Screening se nezdařil, Platnost screeningu vypršela a Informace o subjektu byly poskytnuty, ale můžete vybrat libovolné možnosti.
- e. Až budete s výběrem spokojeni, klikněte na **Aktualizovat**.

Přidání nových uživatelů do organizace

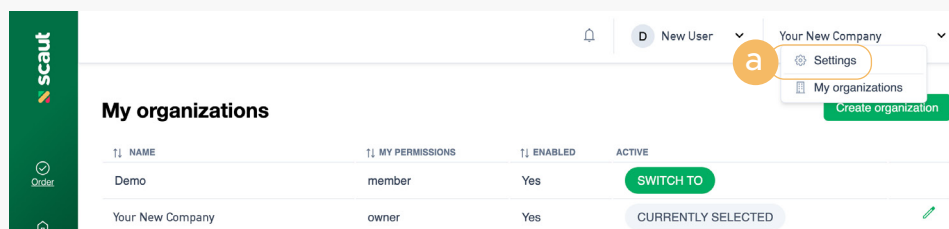
Jakmile vytvoříte nastavení organizace, můžete vytvořit svůj uživatelský tým Scaut tak, že na platformu uživatele pozvete.

1) Přimějte své uživatele, aby se zaregistrovali do Scaut

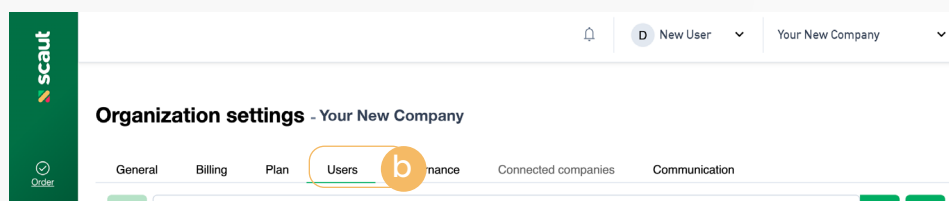
Důležité:

Než budete moci pozvat uživatele do nástroje Scaut, musíte je nejprve zaregistrovat. Než tedy pozvete další uživatele, doporučujeme poslat e-mail svému týmu, informovat je, že budou brzy pozváni do Vaší organizace a požádat je, aby se zaregistrovali na platformě na adrese <https://app.scout.com/auth/signup> a aby vás informovali, jakmile se zaregistrují.

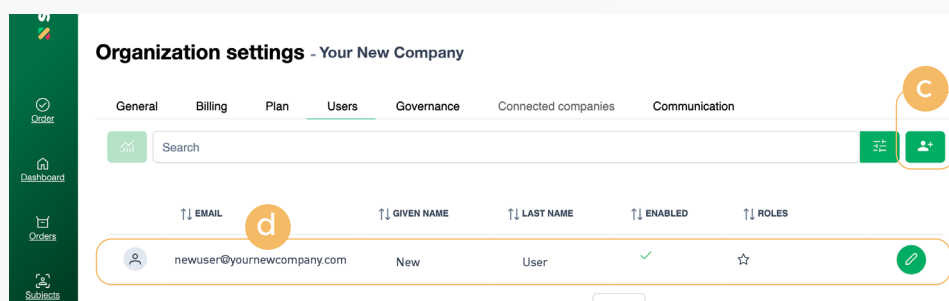
2) Pozvěte své uživatele



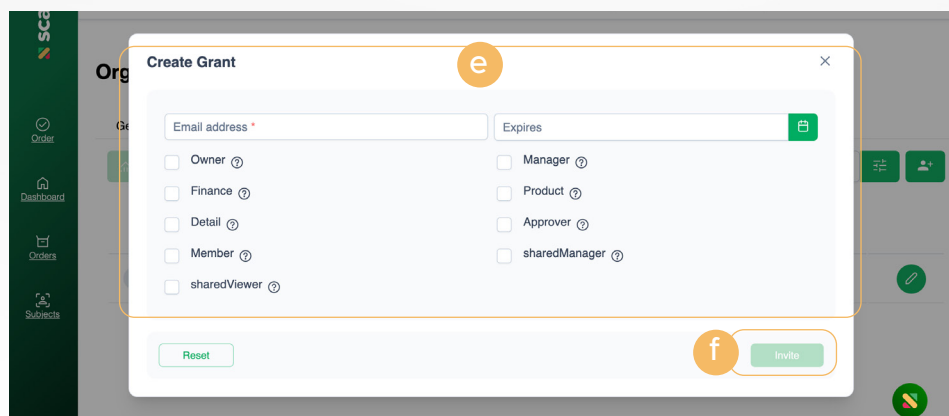
- a. Otevřete menu pod názvem Vaší společnosti a klikněte na **Nastavení**.



- b. Klikněte na kartu **Uživatelé**.



- c. Chcete-li přidat nového uživatele, klikněte na ikonu **Přidat uživatele**.
- d. Zde uvidíte aktuální seznam svých uživatelů.



- e. Vyplňte údaje o novém uživateli, kterého chcete přidat a vyberte jeho roli (role mají v rámci platformy různá oprávnění). Můžete povolit libovolný počet uživatelů a nastavit dobu platnosti jako dodatečné bezpečnostní opatření.
- f. Kliknutím na tlačítko Pozvat zahájíte proces.

Poznámka: Na Vaše uživatele pak bude v nastavení profilu čekat pozvánka, nyní mohou přejít do příručky Scaut pro uživatele na stránce 10, připojit se k vaší organizaci a nastavit si vlastní účty.

Scaut pro uživatele

Co můžete jako nový uživatel očekávat

Připravili jsme pro vás tohoto komplexního průvodce, který pomůže všem uživatelům naší platformy:

1. Co nejrychleji si vše nastavit.
2. Získat z platformy co nejvíce.

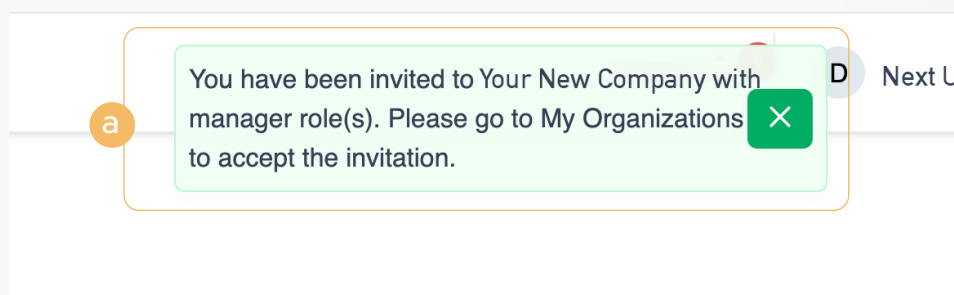
Platforma Scaut je navržena jako výkonný a intuitivní nástroj, který společností poskytuje způsob, jak bezpečně a spolehlivě budovat týmy, kterým mohou důvěřovat. Na následujících stránkách se naši uživatelé naučí vše, co potřebují vědět, aby to bylo co nejjednodušší.

Video průvodce pro většinu níže uvedených témat lze nalézt na kanálu YouTube společnosti Scaut, více informací naleznete na https://www.youtube.com/@scout_com.

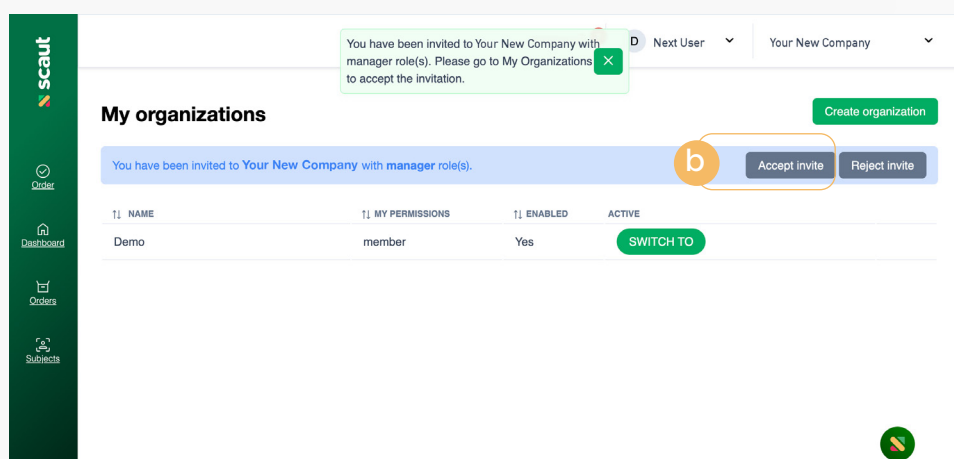


Připojení k organizaci jako uživatel

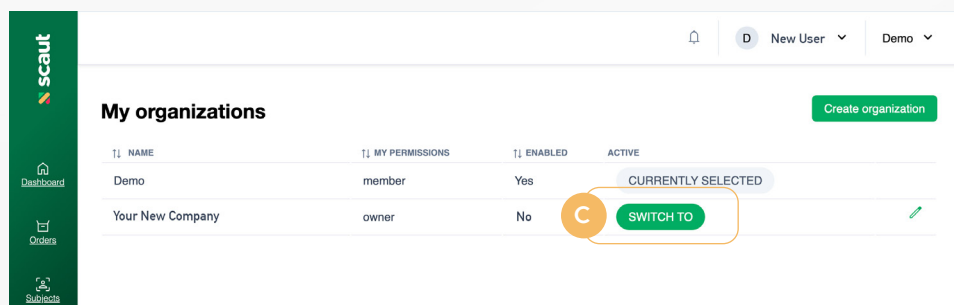
Jakmile se zaregistrujete do Scautu, uživatel organizačního systému Vás bude moci na platformu pozvat. Jakmile Vám přijde pozvánka, budete se moci připojit k organizaci, dokončit personalizaci svého účtu a budete moci provádět všechny screeniny, které chcete!



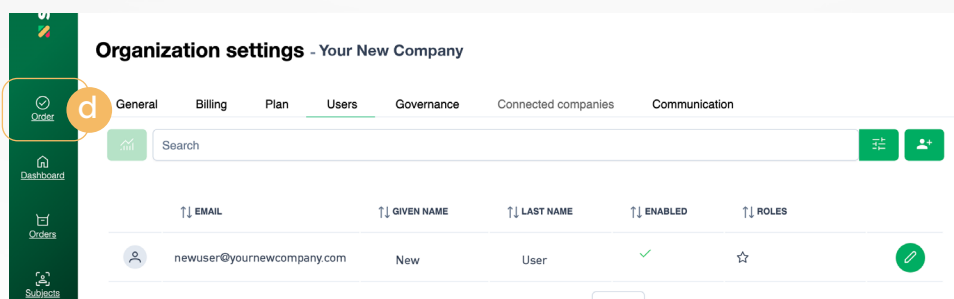
- a. Po dalším přihlášení ke svému účtu, se objeví zelený banner upozorňující na vaši novou pozvánku.



- b. Když přejdete na stránku Moje organizace, uvidíte čekající pozvánku od Vaší organizace. Kliknutím na přijmout pozvánku se připojíte ke společnosti.



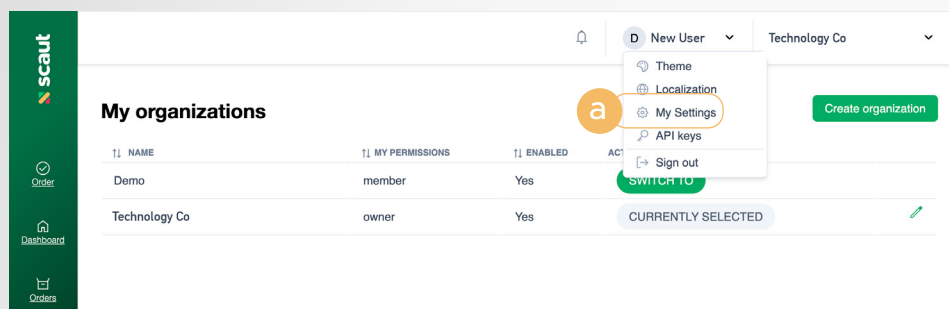
- c. Poté můžete přepnout do nové organizace pomocí zobrazeného tlačítka.



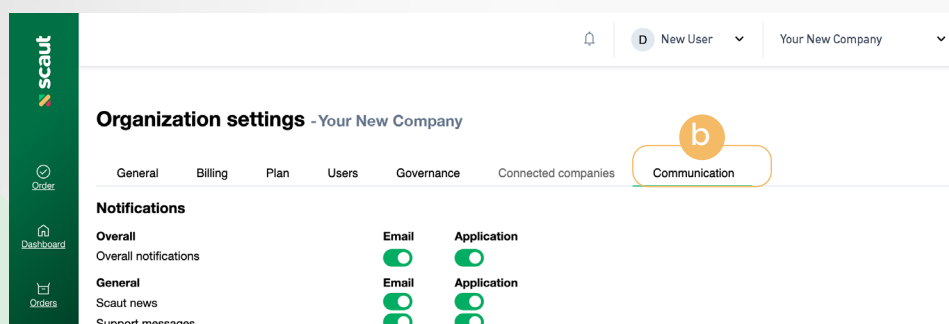
- d. Nyní také uvidíte, že Vaše možnost zadat objednávku prověřování byla odemčena.

Nastavení pravidel oznamování

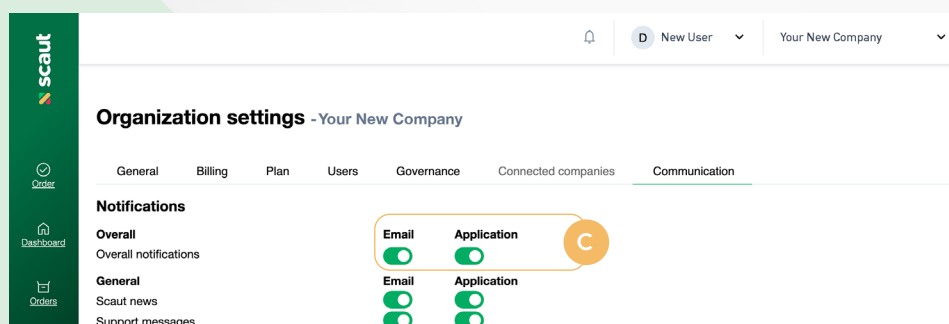
Jednou z prvních věcí, které doporučujeme udělat při nastavování účtu, je nastavit pravidla oznámení, která vám umožní vybrat si, jaká sdělení budete dostávat a jak.



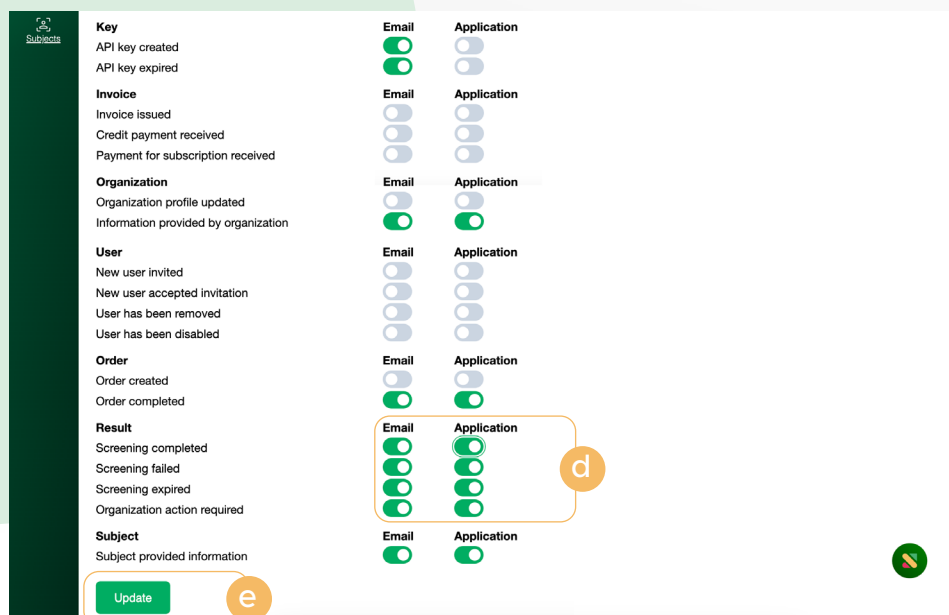
- a. Otevřete nabídku Profil a klikněte na **Moje nastavení**.



- b. Klikněte na záložku **Nastavení komunikace**.



- c. Nyní si můžete vybrat, jaké události a zprávy chcete zobrazovat, a to jak prostřednictvím e-mailu, tak v aplikaci.



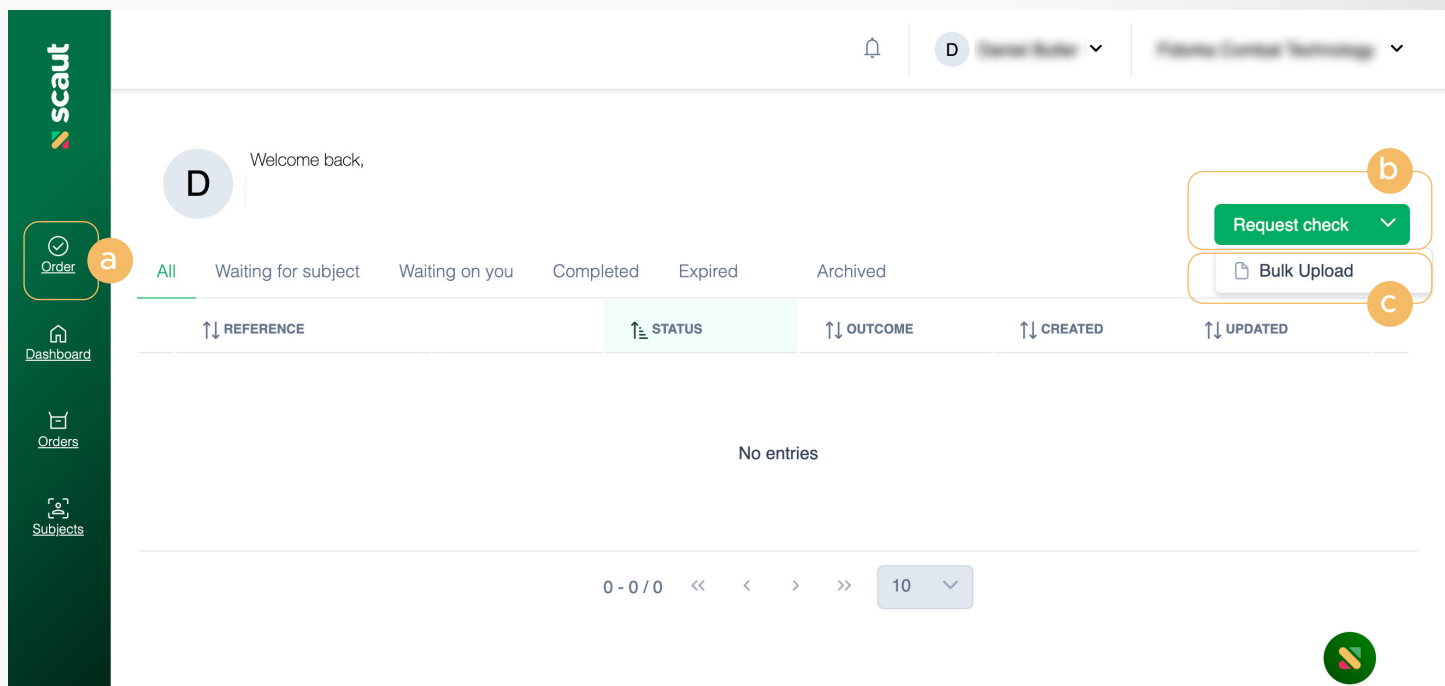
- d. Obecně budete potřebovat oznámení Screening dokončen, Screening se nezdařil, Platnost screeningu vypršela a Subjekt poskytl informace, ale můžete povolit tolik možností, kolik chcete.
- e. Až budete s výběrem spokojeni, klikněte na **Aktualizovat**.

Objednejte si screening

Zadání objednávky screeningu u Scout je jednoduché a s následujícím průvodcem ještě jednodušší! Ať už objednáváte jednotlivé screeniny nebo balíčky, odpověď na Vaše problémy se screeningem je vzdálena jen několik kliknutí.

1) Kde začít

- Klikněte na ikonu **Objednávka** nebo;
- Klikněte na sekci **Dashboard** a klikněte na **Požádat o screening**.
- Na stránce **Dashboard** můžete také kliknout na šipku dolů pro možnosti hromadného nahrávání.




Central Europe's leading screening
and workforce management solution.



Zadání objednávky

1) Vyberte si typ prověření

New order

1 Order type 2 Products 3 Subject 4 Confirmation

Type of subject

To get the best experience possible, please choose the type of the subject you are planning to run a check on first.

Candidate
Screening solutions for job applicants to support informed hiring decisions.

Employee
For verifying the background of current employees, ensuring compliance, risk management, and workplace security.

a

Jakmile se rozhodnete zadat objednávku, první věc, kterou musíte udělat, je vybrat, na jaký druh subjektu budete prověřování provádět

- Vyberte možnost **Kandidát** nebo **Zaměstnanec**

2) Vyberte, kde a co chcete prověřit

New order

1 Order type 2 Products 3 Subject 4 Confirmation

Products

Search product: Filter countries:

International

Basic Package 1
Package consisting of: Education, Identity, Residency, Employment (7 years), Criminal (7 years)

CER Package
Sanctions and Watchlists, ID & Identity Verification, Financial Check, Trade License and Directorship, Criminal Check, Education, Employment History (5 years), Social Media

ULTRA Package
Package to run Education, Identity, Residency, Employment (5 years), Criminal (5 years), Sanctions & Watchlists

FSRT Package
Package includes Sanctions and Watchlists, Identity, Education, Employment (3a)

Next You haven't selected any checks yet.

Individual products

Search product: Filter countries:

International

ID & Identity Verification
Verification of the subject's identity, basic personal data, and confirmation of the validity of the identity document.

Residency History
Check the subject's previous residency to help filter the products available within their residing countries. This component must be added to another check such as Criminal.

Employment Verification
Verification of previous employment with specific employers in the positions and time periods as reported.

Social Media Screening
Screening for insights into a subject's online behavior. Broad spectrum checking of social platforms with smart software (including analyst oversight), delivered with a comprehensive report that includes samples of anything questionable.

Austria

Criminal Check
Obtain or verify entries in official databases of criminal records administered by national authorities. Please note, ID & identity verification also needs to be ordered with this check.

Trade License & Directorship
Confirmation of the subject's directorships and shareholdings in legal entities, and/or status of any business/trade licenses in case of sole proprietorship.

Financial Check
Bankruptcy/insolvency check and/or a query into the judicial debt collection and debtor registers.

Belgium

Criminal Check
Obtain or verify entries in official databases of criminal records administered by national authorities. Please note, ID & identity verification also needs to be ordered with this check.

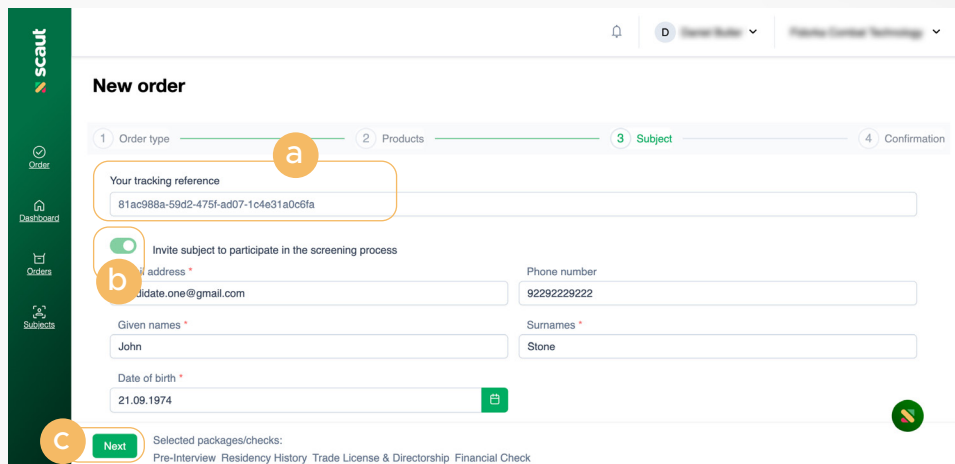
Trade License & Directorship
Confirmation of the subject's directorships and shareholdings in legal entities, and/or status of any business/trade licenses in case of sole proprietorship.

Next Selected packages/checks: Pre-Interview Residency History Trade License & Directorship Financial Check

Dalším krokem v objednávce je výběr screeningových produktů a zemí, kterých se týkají.

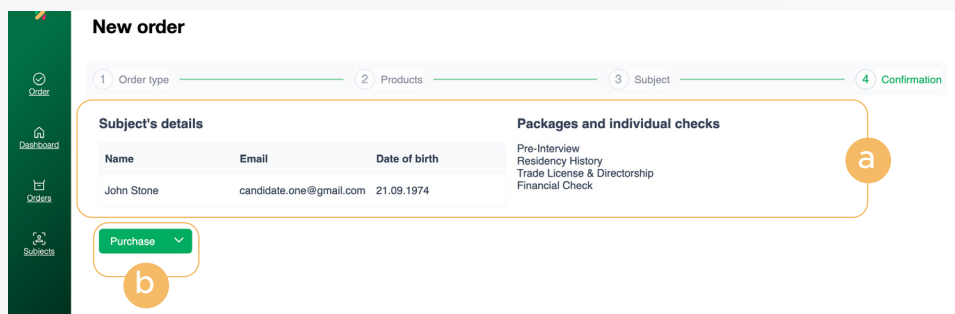
- Na výběr jsou dvě kategorie, které lze kombinovat. Balíčky jsou vybrané skupiny prověření a Jednotlivé produkty jsou jednotlivá prověření.
- Balíčky umožňují velmi snadné objednávání opakovaných standardizovaných prověření.
- Nastavte si své oblíbené položky, které následně pro zjednodušení budou umístěny nahoře.
- K dalšímu kroku nebudete moci přistoupit, dokud nevyberete požadovaná prověření.
- Jednotlivé screenings jsou zde, jsou vhodné pro konkrétní jednorázová prověření.
- Mezinárodní prověření jsou k dispozici pro celý svět.
- Prověření se mohou v jednotlivých zemích lišit, můžete je vybrat zde.
- Jakmile budete mít vybráno, můžete přejít do další fáze v pořadí.

3) Zadejte podrobnosti o subjektu



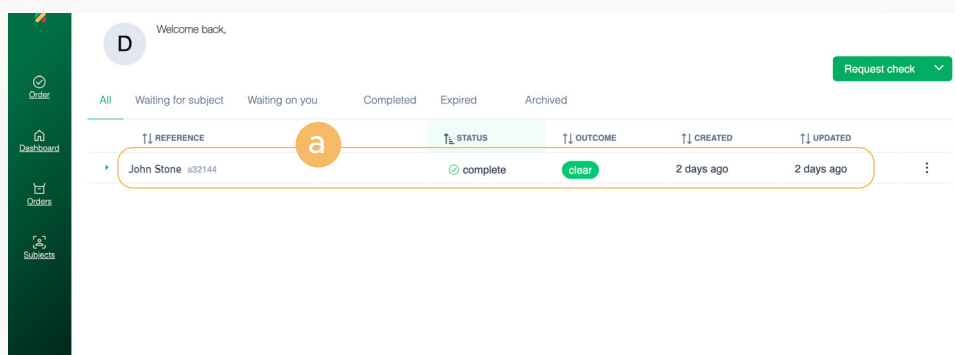
- K zakázce můžete volitelně přiřadit sledovací odkaz.
- V závislosti na produktech, které jste si vybrali, může být vyžadována účast kandidátů.
- Kliknutím na tlačítko **Další** zobrazíte potvrzovací obrazovku.

4) Zkontrolujte a potvrďte objednávku



- Zde si můžete prohlédnout svou objednávku a v případě potřeby provést úpravy.
- Pokud jste se svou objednávkou spokojeni, pokračujte kliknutím na tlačítko **Koupit**.

5) Sledujte stav svých objednávek

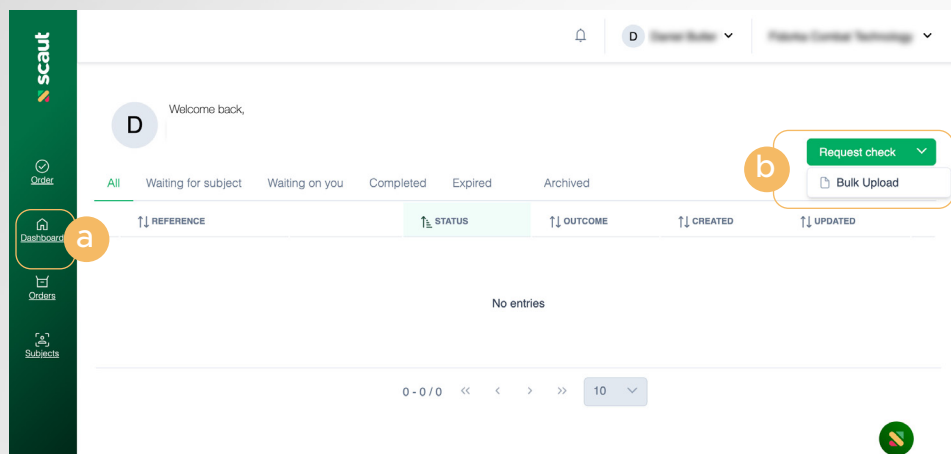


REFERENCE	STATUS	OUTCOME	CREATED	UPDATED
John Stone #32144	complete	clear	2 days ago	2 days ago

- Vaše objednávka se nyní zobrazí v panelu Dashboard a Objednávky a subjekt se zobrazí v panelu Subjekt. Nyní můžete sledovat průběh Vaší objednávky, nebo kliknout na řádek suubjektu pro podrobnější informace.

Zadání hromadné objednávky

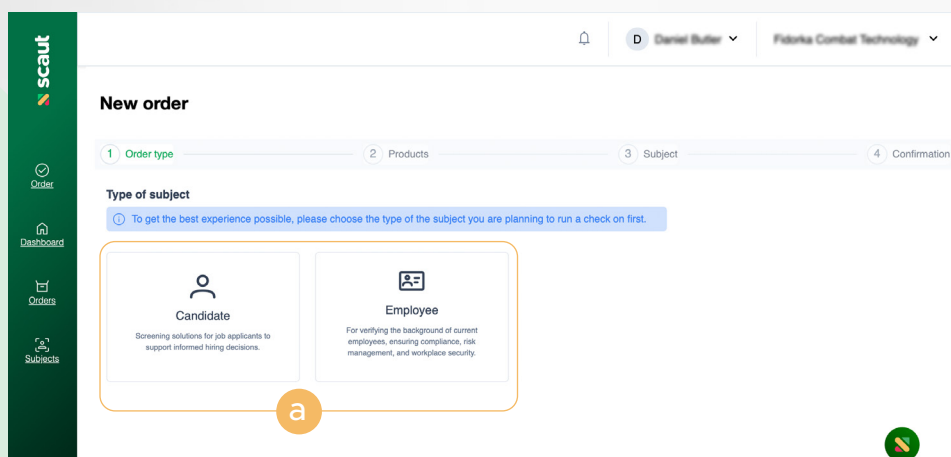
1) Zahajte ověřování



Chcete-li provést hromadnou objednávku>

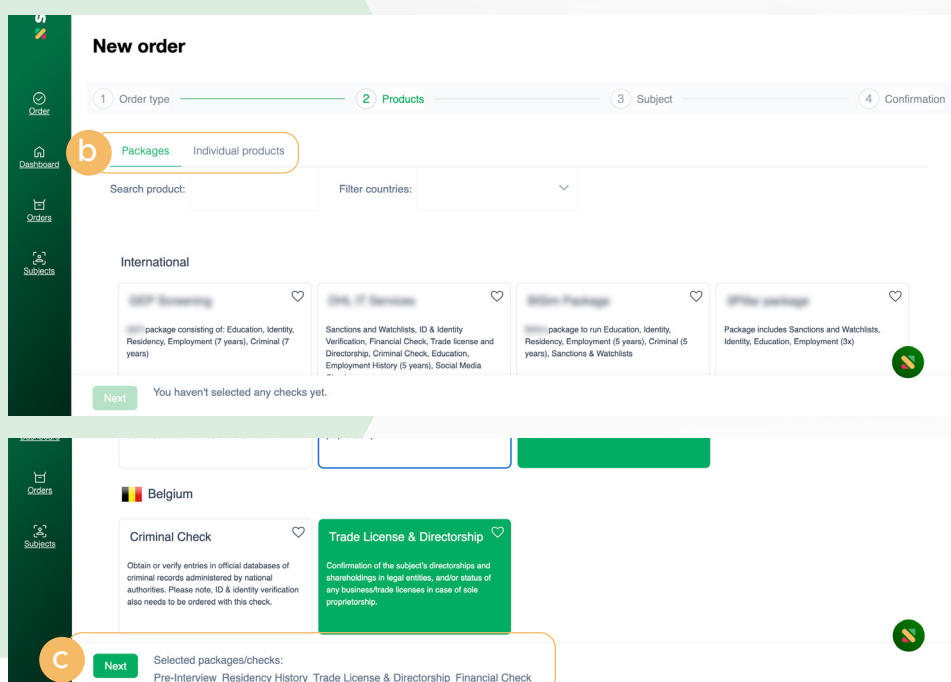
- Přejděte na obrazovku *Dashboard*.
- Klikněte na šipku dolů vedle položky **Požádat o screening** a vyberte možnost **Hromadné nahrání**.

2) Vyberte kontroly

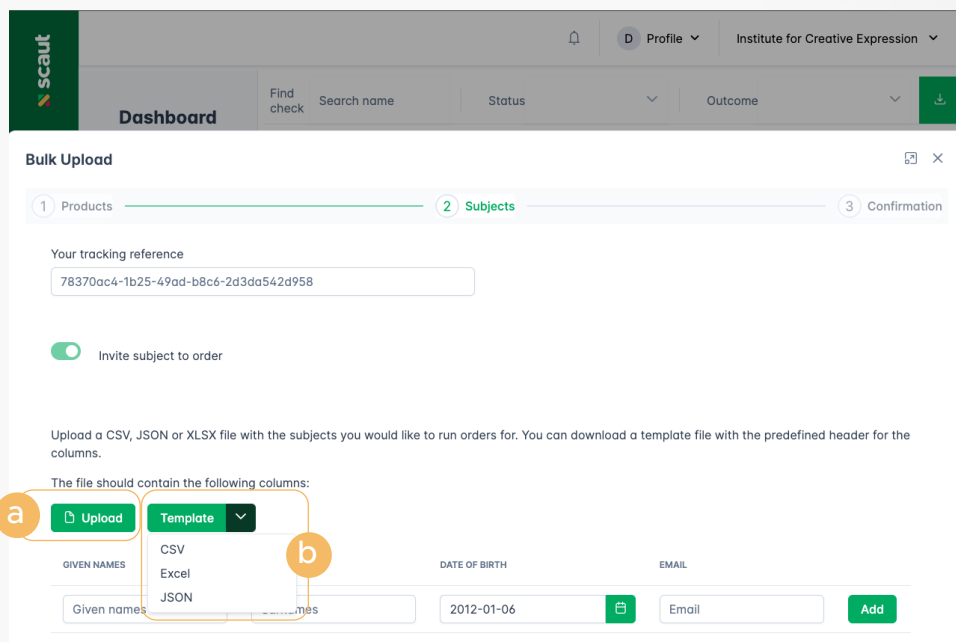


Produkty vybírejte stejným způsobem jako při běžném prověření (viz strana 14)

- Vyberte typ subjektu, pro který máte hromadný seznam.
- Vyberte kontroly, které chcete provést z dostupných produktů.
- Pokračujte kliknutím na tlačítko **Další**.

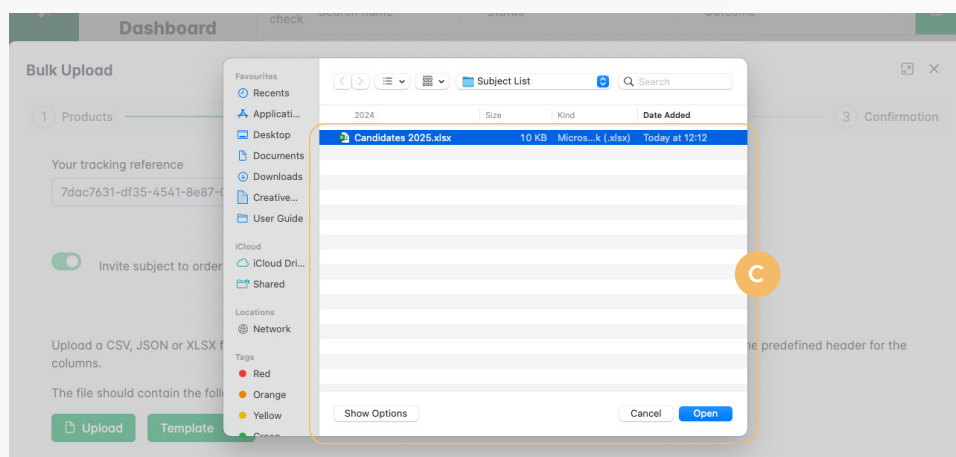


3) Nahrání seznamu subjektů

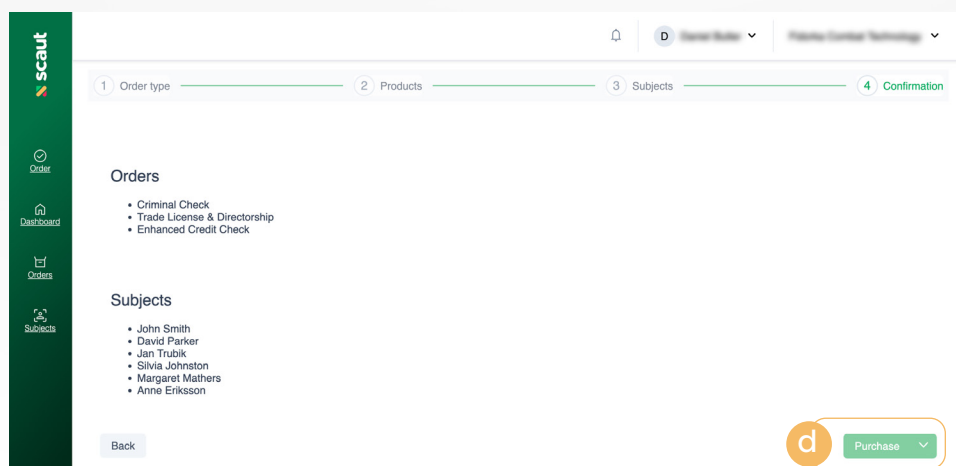


Na této obrazovce můžete nahrát svůj seznam subjektů.

- Kliknutím na tlačítko **Nahrát** seznam importujete.
- Pokud potřebujete ukázkový seznam jako šablonu průvodce, můžete si stáhnout ukázkou CSV, Excel nebo JSON zde.



- Přejděte ke svému souboru a vyberte otevřít, tím se pole subjektu automaticky vyplní daty.



- Zkontrolujte své shrnutí, a pokud jste s ním spokojeni, zahajte proces kliknutím na tlačítko **Koupit**.

Objednávka zadána, co dál?

Jakmile zadáte objednávku, ať už se jedná o prověření nebo hromadnou objednávku, řešení Scout začne pracovat. Prověření, která vyžadují zapojení kandidátů, rozešlou Vaším subjektům kontaktní e-maily a automatizovaná prověření budou zahájena okamžitě (některé poskytují výsledky téměř okamžitě).

U dalších složitějších kontrol začnou analytické a výzkumné týmy Scout pracovat kontaktováním institucí, zaměstnavatelů a databází za účelem zajištění informací a ověření výsledků. Získání výsledku závisí na zvoleném typu prověřování, ale ve všech případech Vám Scout poskytne výsledky co nejrychleji.

typ kontroly	Zapojení kandidáta	Analytici Scout	Automatizace
Beztrestnost	✓	✓	✓
Sankce a watchlisty			✓
Certifikace	✓	✓	✓
Kontrola bezdlužnosti			✓
Ověření živnosti a jednatelství			✓
Ověření zaměstnání	✓	✓	✓
Kontrola referencí	✓	✓	✓
Vzdělání	✓	✓	✓
Screening sociálních sítí			✓
Adverse online information			✓
Ověření identity	✓		✓
Rozšířená kredibilita	✓	✓	✓

V pořádku!

Vysvětlení stavu objednávky

Scaut zobrazuje průběh a výsledky Vašich ověření tak, jak k nim dochází v reálném čase. Pochopení různých stavových ikon Vám na první pohled usnadní sledování Vašich ověření.

1) Sledování pokroku

REFERENCE	STATUS	OUTCOME	CREATED	UPDATED
...	archived	consider	2 days ago	2 days ago
...	complete	clear	10 days ago	10 days ago
...	complete	consider	11 days ago	11 days ago
...	organization		10 days ago	10 days ago
...	subject		10 days ago	10 days ago
...	organization	expired	10 days ago	10 days ago
...	scout		11 days ago	11 days ago
...	complete	consider	10 days ago	10 days ago

- a. Chcete-li zobrazit stav svých objednávek, klikněte na tlačítko **Dashboard**.

2) Stav a výsledky

Zobrazení řídicího panelu Vám poskytne skvělý přehled o tom, v jakém stavu jsou Vaše objednávky. Zde jsou některé z aktualizací stavu, které běžně uvidíte.

STATUS	OUTCOME	CREATED	UPDATED
archivováno	ke zvážení	2 days ago	2 days ago
dokončeno	bez nálezu	10 days ago	10 days ago
dokončeno	ke zvážení	11 days ago	11 days ago
čeká na vás		10 days ago	10 days ago
čeká na subjekt		10 days ago	10 days ago
čeká na vás	expirované	10 days ago	10 days ago
probíhá		11 days ago	11 days ago
dokončeno	ke zvážení	10 days ago	10 days ago
dokončeno	bez nálezu	10 days ago	10 days ago

probíhá

Tým Scout pracuje na nějakém aspektu kontroly.

čeká na subjekt

Označuje, že subjekt musí provést akci, poskytnout informace nebo předložit dokument k ověření.

čeká na vás

Označuje, že je třeba provést akci.

dokončeno

Kontrola je dokončena, nyní si můžete prohlédnout výsledek.

ke zvážení

V rámci kontroly (kontrol) je něco, co je třeba zvážit.

bez nálezu

Kontroly neukazují žádné výsledky, které by naznačovaly obavy.

expirované

Byly provedeny všechny možné kontroly, ale kandidát neodpověděl včas.

Potřebujete více podrobností?

Zejména v případě zohlednění výsledku budete mít přístup k podrobnějším informacím o dané kontrole.

1) Rozbalením karty zobrazíte více podrobností

The screenshot shows the Scout interface. The top part displays a list of subjects with columns for REFERENCE, STATUS, OUTCOME, CREATED, and UPDATED. A subject with REFERENCE 'ce81c3' is highlighted. Below the list, a detailed view of a 'check' is shown, including sections for 'Foreclosures - Czechia', 'Insolvency - Czechia', and 'Trade license - Czechia'. A 'details' button is visible in the bottom right corner of the detailed view.

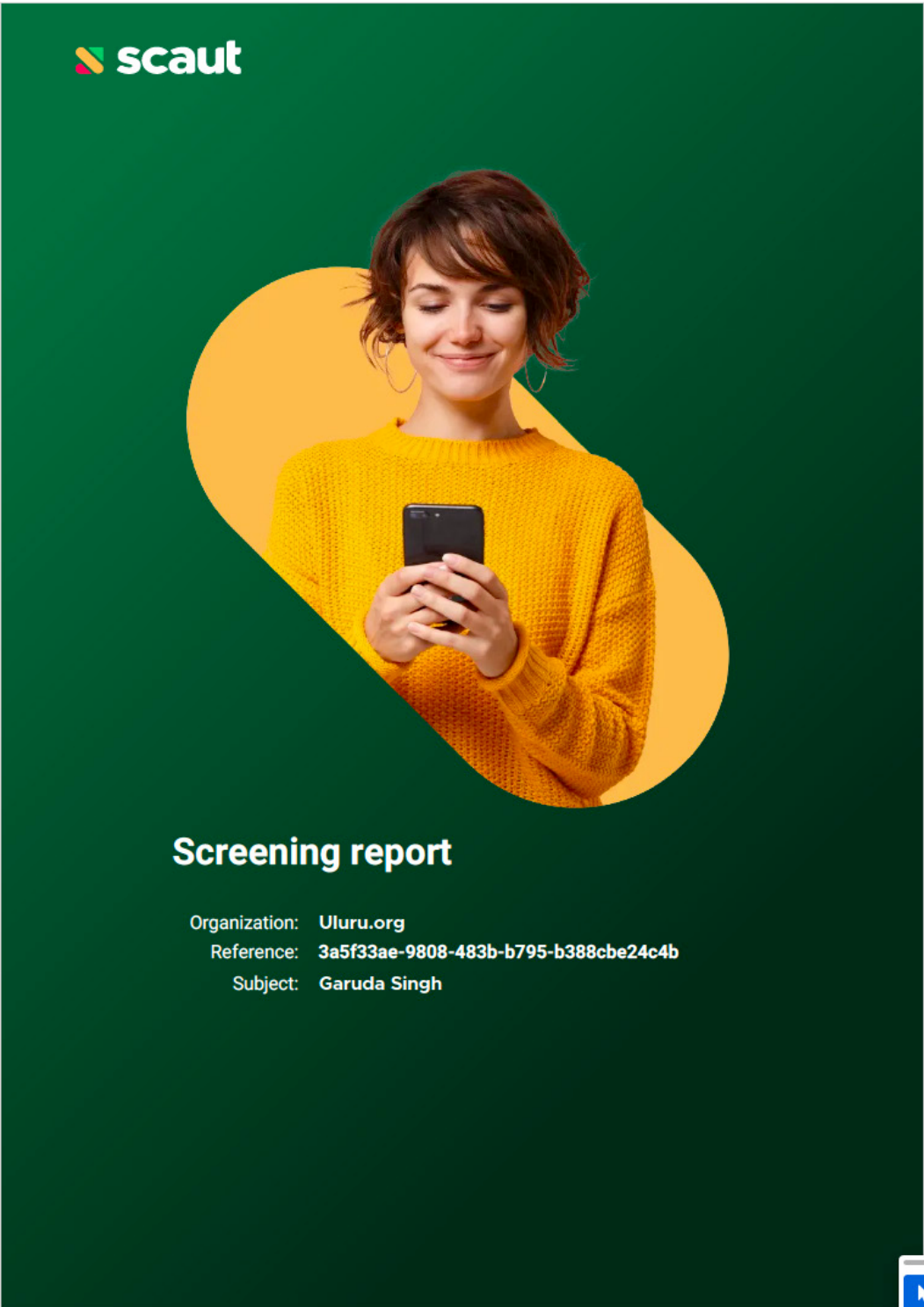
- Kliknutím na kartu subjektu rozbalíte podrobnosti, které můžete zobrazit.
- Kliknutím na tlačítko **podrobnosti** získáte ještě více informací.
- Různé kontroly budou mít různé úrovně souvisejících informací a v mnoha případech kontrola se stavem clear odhalí pouze to, že nedošlo k žádnému problému.

Stáhnout reporty

V některých případech bude užitečné mít o vašem screeningu zprávu. Scout to umožňuje tím, že poskytuje souhrnné i podrobné zprávy, ke kterým lze přistupovat a stahovat je z rozšířené části podrobností libovolného subjektu na *Dashboardu*.

The screenshot shows the Scout interface with a list of subjects. A dropdown menu is open, showing options: 'Provide information', 'Execute', 'Archive', 'Reports', 'Report', and 'Summary report'. The 'Reports' option is highlighted.

- Zprávy jsou přístupné z nabídky se třemi tečkami. Souhrnná zpráva Vám poskytne přehled o celé objednávce a Zpráva Vám poskytne všechny informace sestavené z úplné kontroly.



×

Pages

1

2

3

Order details

Organization: Uluru.org
Reference no: 3a5f33ae-9808-483b-b795-b388cbe24c4b
Order date: 10.06.2024

Subject details

Subject name Garuda Singh
Date of birth 01.01.1990
Package

Subjekt a screeningy

Co mohou subjekty screeningu očekávat

Prověřovací kontroly často vyžadují přístup subjektu a doporučujeme, abyste mu během náborového procesu vysvětlili, že bude součástí procesu prověřování (a aby očekával kontakt ze strany Scaut). Náš systém je navržen tak, aby byl pro subjekt uživatelsky co nejpohodlnější a zároveň získal všechny informace, které potřebujeme k tomu, abychom vám poskytli vysoce kvalitní screening.

Subjekty obdrží od společnosti Scaut e-mailem pozvánku, která bude mít jedinečný přístupový kód, který použijí k přihlášení na platformu Scaut a zahájí šetření. Obvykle nejprve projdou procesem ověření totožnosti a poté přejdou k vybrané kontrole. Každá kontrola vyžaduje buď zadání informací, nebo nahrání souborů (nebo obojí) v závislosti na tom, kterou z nich používáte. Různé kontroly vyžadují různé informace, které si vysvětlíme v následující části. Každá kontrola vyžaduje něco jiného, to si vysvětlíme v následující části.

Prověření

Beztestnost



K čemu tato kontrola slouží

Tato kontrola prověřuje trestní rejstřík subjektu po požadovanou dobu

Co bude po subjektu požadováno

Uchazeč musí předložit výpisy z rejstříků trestů ze všech zemí, ve kterých pobýval. Může zmocnit společnost Scaut, aby je pro ně získala a v takovém případě to zařídíme se souhlasem kandidáta.

Co bude subjekt k absolvování potřebovat

Platné digitální osvědčení / záznam v trestním rejstříku, nebo k autorizaci Scaut.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 10 minut na záznam.

Poznámka: Výpisy z rejstříků trestů a osobní údaje v nich obsažené nejsou sdíleny, budete informováni pouze o identifikovaných nevymazáných záznamech.

Screening sociálních sítí



K čemu tato kontrola slouží

Kontroly pro získání přehledu o chování subjektu na internetu. Širokospektrální kontrola sociálních platform s inteligentním softwarem (včetně dohledu analytiků), zahrnuje komplexní zprávu se vzorky čehokoli pochybného, co se zjistí.

Co bude po subjektu požadováno

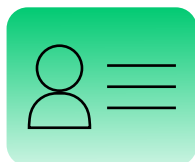
Subjekt bude muset dodat podrobnosti pro kontrolu a souhlas s prověřováním.

Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

Budou muset poskytnout podrobnosti, jako je jméno, adresa, e-mailová adresa (nikoli pracovní adresa), telefonní číslo a současný nebo bývalý název zaměstnavatele.

Poznámka: Díváme se na obsah, který se otevřeně nachází ve veřejné digitální stopě jednotlivce a nevyžadujeme osobní přihlašovací údaje, hesla ani uživatelská jména jednotlivce.

Ověření identity

**K čemu tato kontrola slouží**

Potvrzení totožnosti subjektu, základních osobních údajů a potvrzení platnosti dokladu totožnosti.

Co bude po subjektu požadováno

Náš software pro ověření totožnosti porovnává doklady totožnosti kandidáta s jeho biometrickými snímky v reálném čase. Bude nutné povolit fotoaparát na svém počítači nebo pokračovat v procesu na svém telefonu.

Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

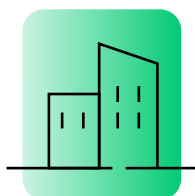
Občanský průkaz vydaný vládou nebo mezinárodní cestovní pas.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 1 minuta.

Poznámka: Sdílen je pouze typ dokumentu, číslo a datum platnosti, všechna ostatní data jsou vymazána.

Historie pobytu

**K čemu tato kontrola slouží**

Tato kontrola slouží ke zjištění historie pobytu subjektu, konkrétní doba trvání se liší v závislosti na výběru/balíčku (obvykle 3, 5 nebo 7 let).

Co bude po subjektu požadováno

Vyplnění údajů ve formuláři.

Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

Určit země, ve kterých žil a informace o pobytu.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 1 minuta na jedno místo.

Kontrola referencí

**K čemu tato kontrola slouží**

Osobní reference získáváme z jednoho nebo více nezávislých zdrojů, které jsou obeznámeny s profesionálním chováním a/nebo obchodními aktivitami daného subjektu.

Co bude po subjektu požadováno

Vyplnit údaje o svých vybraných referencích a udělit souhlas s jejich kontaktováním.

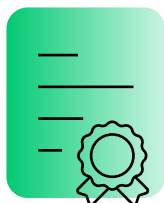
Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

Nejsou vyžadovány žádné konkrétní informace.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 1 minuta na referenci.

Ověření živnosti a jednatelství



K čemu tato kontrola slouží

Tato kontrola má odhalit veškeré obchodní aktivity, které subjekt může mít.

Co bude po subjektu požadováno

Musí vyplnit formulář a uvést údaje o každém podnikatelském subjektu, se kterým je zapojen. Pokud je subjekt pozván k této kontrole, je požádán, aby poskytl podrobnosti o zapojení své společnosti.

Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

Subjekt může předložit potvrzení o založení nebo jiné dokumenty.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 1 minuta na vstup.

Kontrola bezdlužnosti



K čemu tato kontrola slouží

Finanční kontrola zjišťuje zapojení subjektu do konkurzního nebo insolvenčního řízení a pokud jsou k dispozici, zabavení majetku nebo jiné veřejně dostupné nepříznivé informace.

Co bude po subjektu požadováno

Pokud je subjekt k této kontrole přizván, je požádán, aby potvrdil svůj současný stav a identifikoval případné negativní informace.

Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

Nejsou vyžadovány žádné konkrétní požadavky.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 1 minuta.

Ověření zaměstnání



K čemu tato kontrola slouží

Tato kontrola ověřuje pracovní historii subjektu a podrobnosti o pozici, včetně prací na volné noze a pro externí agentury. Množství kontrol je stanoveno počtem minulých zaměstnání, nebo časovým obdobím.

Co bude po subjektu požadováno

Vyplnit údaje ve formuláři o svých předchozích zaměstnáních a nahrát veškeré podpůrné dokumenty (smlouvu, prohlášení o sociálním zabezpečení atd.), pokud nesouhlasí s tím, že zaměstnavatele bude kontaktovat společnost Scout.

Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

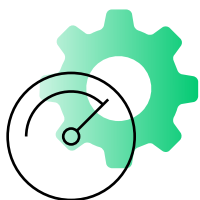
Digitální kopie smluv, výpisu ze sociálního zabezpečení, výplatních pásek atd.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 3 minuty na jedno zaměstnání.

Poznámka: Podpůrné dokumenty nejsou sdíleny a slouží pouze k ověření údajů o zaměstnání

Ověření mezer v historii



K čemu tato kontrola slouží

Rozdílová analýza kontroluje, zda jsou data v životopise subjektu aktuální a přesná a neobsahují žádná znepokojující opomenutí. Nevysvětlitelné mezery v délce 3 měsíců nebo déle musí být podloženy listinnými důkazy.

Co bude po subjektu požadováno

Subjekt může být požádán o podání vysvětlení.

Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

Na požádání může být nutné předložit listinné důkazy.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 10 sekund.

Kontrola oprávnění k práci



K čemu tato kontrola slouží

Ujistěte se, že subjekt může v dané zemi legálně pracovat.

Co bude po subjektu požadováno

Musí projít kontrolou totožnosti a následně dodat doklady prokazující jejich zákonné právo pracovat ve vybrané zemi.

Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

Platný cestovní pas nebo občanský průkaz, platné pracovní povolení/vízum a veškeré podpůrné dokumenty pro způsobilost, včetně sponzorství nebo národních schvalovacích dopisů.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 1 minuta.

Historie pobytu



K čemu tato kontrola slouží

Potvrzuje adresu bydliště subjektu.

Co bude po subjektu požadováno

Subjekt musí dodat doklady, které prokazují jeho současné bydliště.

Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

Nahrání účtů za služby, bankovních výpisů atd., nebo absolvování kontroly totožnosti s dokladem potvrzujícím jejich aktuální adresu.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 2 minuty.

Ověření dosaženého vzdělání



K čemu tato kontrola slouží

Ověření existence vzdělávací instituce, její akreditace a absolvování nebo certifikace subjektu.

Co bude po subjektu požadováno

Musí vyplnit formulář a uvést podrobnosti, jako je instituce, data docházky, typ titulu a číslo diplomu.

Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

Může být vyžadováno poskytnutí kopie diplomu, která může urychlit proces ověření, pokud je poskytnuta.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 1 minuta za vstup.

Poznámka: Některé instituce mohou potřebovat poskytnout specifický formulář souhlasu nebo jinou dokumentaci, kterou bude společnost Scout potřebovat získat od subjektu.

Rozšířená kredibilita



K čemu tato kontrola slouží

Provést komplexní kontrolu kredibility, která zahrnuje dotazy ve veřejných a/nebo soukromých databázích, bankovních registrech nebo jiných zdrojích k identifikaci jakýchkoli dluhů po splatnosti nebo špatné platební morálky.

Co bude po subjektu požadováno

V závislosti na konkrétní zemi bude subjekt povinen podle potřeby dodat podpůrnou dokumentaci.

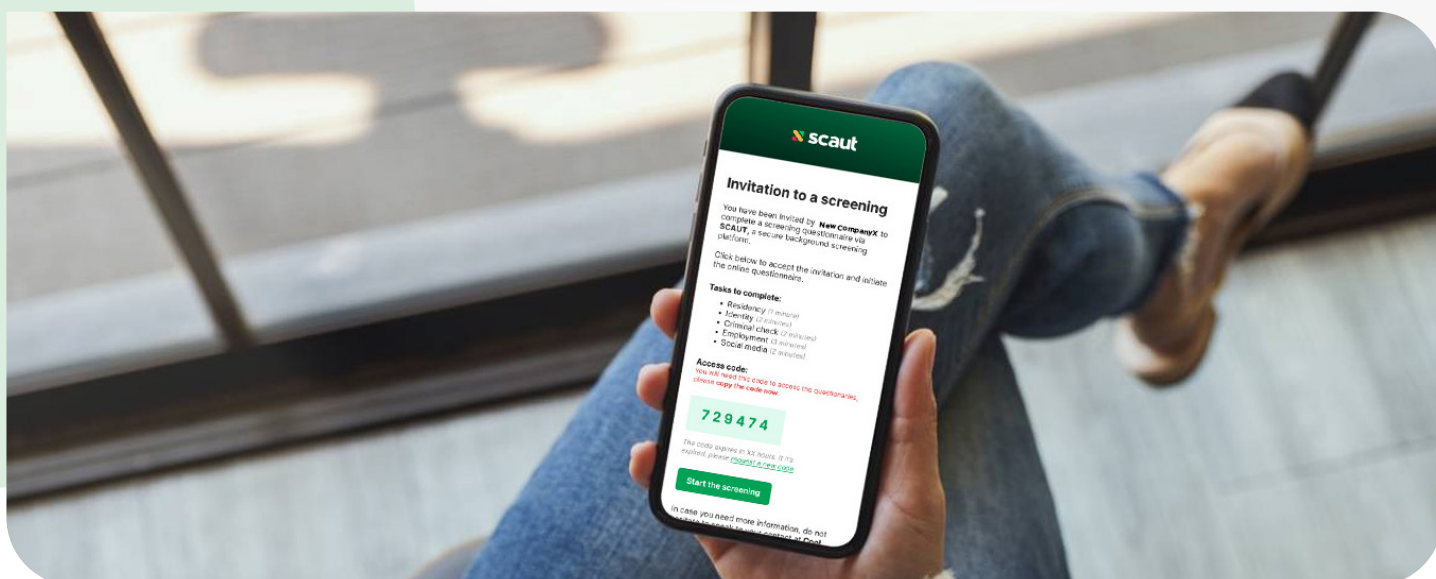
Co bude subjekt potřebovat k jeho absolvování

Liší se v závislosti na zemi/zemích.

Čas na dokončení subjektu

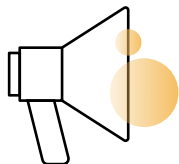
Liší se v závislosti na typu požadavku.

Poznámka: Úvěrové zprávy a osobní údaje v nich nejsou sdíleny, budete informováni pouze o identifikovaných negativních záznamech.



Kontroly - bez zapojení subjektu

Negativní online informace



K čemu tato kontrola slouží

Extrahuje, filtruje a analyzuje nepříznivé veřejně dostupné informace, které Vám pomohou vyhnout se potenciálnímu riziku poškození dobré pověsti.

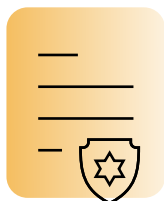
Co bude požadováno

Tato kontrola nevyžaduje zapojení subjektu.

Co budete potřebovat k provedení kontroly

Zadejte základní informace o jednotlivci. Jméno, příjmení, místo a volitelně rok narození a jakákoli přidružená/přidružené organizace.

Sankce a watchlisty



K čemu tato kontrola slouží

Ověřování globálních sankčních seznamů, seznamů hledaných osob a regulačních černých listin a sledovaných seznamů.

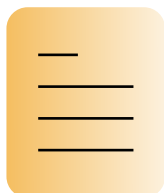
Co bude po subjektu požadováno

Tato kontrola nevyžaduje zapojení subjektu.

Co budete potřebovat k provedení kontroly

Jméno subjektu.

Ověření životopisu



K čemu tato kontrola slouží

Ověřte, zda vaše kopie životopisu subjektu odpovídá výsledkům screeningu.

Co bude po subjektu požadováno

Tato kontrola nevyžaduje zapojení subjektu.

Co budete potřebovat k provedení kontroly

Nejsou vyžadována žádná konkrétní nahrávání.

Čas na dokončení subjektu

Přibližně: 1 minuta.

Často kladené dotazy

Časté dotazy týkající se organizací

Zde jsou některé z otázek, které můžete mít při nastavování organizace.

Chci provést kontrolu něčeho, co není v platformě?

A: Platforma Scout je flexibilní ověřovací nástroj, kontaktujte sales@scout.com a dejte nám vědět, co hledáte. Pokud to můžeme ověřit, můžeme doručit výsledky.

Chtěl bych používat Scout ve svém HR nebo ATS systému. Je to možné?

A: Scout již podporuje mnoho populárních integrací, navštivte scout.com a zjistěte více, nebo kontaktujte Scout a zeptejte se na možnost podpory nové integrace.

Kolik uživatelů může používat stejný účet?

Bezplatná verze naší platformy umožňuje jednoho uživatele a pokud požadujete více uživatelů, můžete upgradovat svůj plán Scout a odemknout další.

Získává společnost Scout souhlas od prověřovaných subjektů?

A: Subjekt poskytuje souhlas na konci svého screeningu podepsáním autorizačního formuláře a kliknutím na potvrzovací zprávu, čímž uděluje oprávnění společnosti Scout požadovat a ověřovat jeho údaje ze zdrojů třetích stran. V některých případech může společnost Scout také požádat subjekt o konkrétní souhlas k přístupu k údajům (např. konkrétní formulář souhlasu, plnou moc).

Jaké jsou mé povinnosti týkající se údajů?

Jako správce údajů musíte mít souhlas nebo oprávněný zájem, aby společnost Scout zpracovávala osobní údaje subjektu vaším jménem. To se obvykle odehrává na začátku náborového procesu a společnost Scout se na něm nepodílí. Vezměte prosím na vědomí, že existuje významný rozdíl mezi souhlasy se zpracováním osobních údajů (např. podle GDPR nebo jiných platných právních předpisů) a souhlasem s uvolněním informací z různých zdrojů údajů (vládních nebo soukromých).

Co se děje s osobními údaji subjektů?

Údaje o subjektu jsou uchovávány společností Scout jako důkaz kontroly po Vámi definovanou dobu. Poté jsou všechna data bezpečně smazána. Společnost Scout neuchovává kopie ani nezpracovává údaje subjektů pro žádné jiné účely. Společnost Scout je zpracovatelem údajů (nikoli správcem), dodržuje pravidla a rozsah stanovený organizací, která o kontrolu požádala, a poskytuje pouze výsledky, které mají být vyhodnoceny.

V pořádku!



Časté dotazy týkající se uživatele Scout

Zde jsou některé z otázek, které můžete mít při zahájení používání platformy Scout.

Co musím udělat po zahájení objednávky?

A: Proces je navržen tak, aby byl řízen subjektem a vyžadoval od Vás pouze minimální (nebo žádnou) aktivitu. Pokud se stav kontroly změní na "Organizace", potřebujeme od Vás vysvětlení nebo další údaje - jednoduše klikněte na "Poskytnout podrobnosti" v označené kontrole a podívejte se, co je požadováno.

Kam se obrátit, když chci získat aktuální informace o čekající kontrole?

A: Přejděte na panel Dashboard na platformě, kde najdete podrobné informace o každé kontrole.

Proč potřebujeme telefonní číslo subjektu?

A: Ke komunikaci s daným subjektem (upomínky a aktualizace) používáme jak e-mail, tak telefon. E-mail může někdy skončit ve spamu (nebo jiných) a zůstat bez povšimnutí, takže používáme telefonickou komunikaci, abychom subjekt informoval, že je od něj něco požadováno.

Jaké informace potřebuji znát před zahájením kontroly v aplikaci Scout?

A: Pro zadání objednávky potřebujete znát celé jméno a datum narození subjektu. Pokud kontrola vyžaduje, aby se subjekt procesu zúčastnil, budete muset také poskytnout jeho e-mail a telefonní kontakt.

Při zadávání objednávky jsem zadal nesprávné údaje, co mám dělat?

A: Kontaktujte Scout a vysvětlíte situaci, uděláme vše pro to, abychom vám pomohli. Pokud potřebujete něco spustit znovu, mohou být účtovány další poplatky (data nelze upravovat po zahájení screeningů, protože mnoho procesů se spustí okamžitě a již budou provedeny).

Co když chci kontrolu okamžitě zrušit?

A: Kontrolu nemůžete zrušit přímo v platformě, protože většina kontrol je zahájena automaticky po potvrzení objednávky. Kontaktujte verifications@scout.com a iniciujte zrušení rezervace. Pokud již byly některé kontroly zpracovány, mohou být účtovány poplatky.

Zapomněl jsem do objednávky přidat konkrétní produkt, mohu si ho doobjednat?

A: Ano, stačí přejít na stránku subjekt, vybrat "Přidat objednávku" a vybrat si produkt, který potřebujete.

Mohu si objednat screening u více lidí najednou?

A: Ano, jednoduše vyberte možnost Hromadná objednávka (**strana 16**).

Neznám zázemí kandidáta, takže si nemohu vybrat místo kontroly - mohu přesto zadat objednávku?

A: Vyberte balíček, který obsahuje historii pobytu, což zajistí, že kandidát bude dotázán na umístění svého předchozího pobytu a pomůže vám vybrat příslušné produkty.

Přizval jsem někoho ke screeningu, musím se zapojit?

A: Není třeba, abyste se zapojovali (pokud na Vás nemají otázky). Scout se postará o celý proces a vy pouze sledujete aktualizace jednotlivých kontrol v jejich dokončení.

Často kladené dotazy týkající se subjektů

Zde jsou některé z častých otázek, které vám subjekty screeningu mohou položit.

Proč potřebuji screening?

A: Screeningy se často provádějí za účelem ověření kvalifikace, zajištění bezpečnosti zaměstnanců a splnění zákonných požadavků, posouzení důvěryhodnosti nebo jednoduše ochrany Vaší pověsti.

Co se stane s mými daty?

A: Údaje o subjektu jsou uchovávány společností Scaut jako důkaz kontroly po dobu definovanou Vámi (organizací). Poté jsou všechna data bezpečně smazána. Společnost Scaut neuchovává kopie ani nezpracovává údaje subjektů pro žádné jiné účely. Společnost Scaut je zpracovatelem údajů (nikoli správcem údajů), dodržuje pravidla a rozsah stanovený organizací, která o kontrolu požádala, a poskytuje pouze výsledky, které mají být vyhodnoceny.

Co se stane s kopií mého průkazu totožnosti poskytnutou k ověření?

A: Obrázek je zpracován a analyzován během procesu ověření a po dokončení kontroly je bezpečně vymazán. Veškeré údaje jsou uchovávány pouze po dobu trvání Vámi (organizací) stanovené doby uchovávání.

Kolik času je k odeslání informací?

A: To bude záviset na nastavení, které jste zvolili, ale měli byste vyzvat subjekty, aby je odeslaly co nejdříve, aby se předešlo zpoždění. Jakýkoli pokrok při vyplňování formuláře, který subjekt udělá, bude uložen a mohou se k němu vrátit kdykoli před vypršením platnosti.

Proč musím uvádět vše, co už mám v životopise?

A: Ve většině případů společnost Scaut nemá k životopisu přístup a bude informace potřebovat.

Jak funguje vyhledávání informací o subjektu?

A: Screening zahrnuje prohledávání široké škály zdrojů, jako jsou vládní databáze, veřejně dostupné záznamy, internetová data nebo rozhovory s příslušnými stranami. I když může existovat mnoho možných zdrojů, použité informace budou vždy záviset na konkrétních vyhledáváních, která jste si objednali.

Kdo je Scaut?

A: Scaut je globální společnost zabývající se prověřováním a ověřováním pracovních sil, která pomáhá organizacím provádět prověřování nových i stávajících zaměstnanců, dodavatelů, konzultantů a dalších. Specializují se na prověřování vysoce rizikových, vysoce zabezpečených a kritických odvětví.

Jak se dozvím, že společnost Scaut obdržela mé dokumenty?

A: Když subjekty nahrávají dokumentaci během screeningu Scaut, čekají na potvrzovací zprávu "Úspěšně přijato!"

Mohu vidět výsledek své kontroly?

A: Je zcela na Vás, zda budete výsledky kontrolního hlášení sdílet se subjektem.

Proč můj screening trvá tak dlouho?

A: Většina screeningů je dokončena do 2–5 pracovních dnů, ale některé mohou trvat déle. Vezměte prosím na vědomí, že tato doba dokončení je pouze orientační, nikoli zárukou a bude záviset na řadě faktorů a typu příslušného prověřování

Mohu proces urychlit?

A: Čím přesnější a úplnější informace subjekt poskytne, tím rychlejší proces bude. Snažte se udržovat chronologii v údajích o zaměstnání, používejte firemní e-maily pro zaměstnavatele a pokud je to možné, vždy připojte podpůrné dokumenty a kvalifikace. Čím více jich můžete poskytnout, tím rychlejší může být Scaut a tím méně bude muset být subjekt zapojen.

Něco v mé screeningové zprávě je špatně, co mám dělat?

A: Pokud subjekty udělají chybu ve zprávě o kontrole spolehlivosti, měly by kontaktovat společnost Scaut a vyřešit nesrovnalost, tedy pokud kontrola stále probíhá.

Proč je ode mě vyžadována plná moc?

A: Pokud subjekt chce, aby společnost Scaut získala určité dokumenty jeho jménem, bude muset společnosti Scaut poskytnout právní možnost jednat jeho jménem při interakci s vládou/agenturou. Je to dobrovolné a pouze v případě, že si dokumenty nechtějí obstarat sami.

Jak mohu kontaktovat společnost Scaut?

A: Subjekty mohou kontaktovat společnost Scaut prostřednictvím candidate@scout.com



**Bylo to
snadné!**



Kontaktujte nás na adrese info@scout.com