

Fecha de entrada en vigencia: 9 de julio de 2025

1. Identificación del responsable

Drillmax Solutions SpA, en adelante “Drillmax” o “la empresa”, con domicilio legal en Avenida Almirante Blanco Encalada 1771, departamento 2015, Santiago, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de sus canales físicos y digitales, incluyendo, pero no limitándose a: su sitio web oficial, formularios de contacto, correo electrónico corporativo, redes sociales y/o procesos de venta, posventa y soporte técnico.

2. Ámbito de aplicación

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios, clientes, proveedores, socios comerciales y visitantes que proporcionen datos personales a Drillmax, en cualquier contexto relacionado con los servicios de perforación, venta de maquinaria, soporte técnico, asesoría industrial y demás actividades operativas de la empresa.

3. Datos personales recopilados

Drillmax puede recopilar y tratar los siguientes tipos de datos personales, según la interacción:

- Nombre completo y/o razón social
- Número de cédula de identidad o RUT/RUN (persona natural o jurídica)
- Cargo, empresa, departamento u otra información laboral
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono fijo o móvil
- Dirección física (particular o de la empresa)
- Información de compras, cotizaciones, facturación y pagos
- Datos técnicos asociados a requerimientos operacionales o maquinaria
- Registros de comunicación y atención (incluyendo correos, llamadas, chats u otros)

Nota: No se recopilan datos sensibles salvo que sean expresamente necesarios y consentidos.

4. Finalidad del tratamiento

Los datos recopilados serán tratados únicamente con fines legítimos, explícitos y determinados, incluyendo pero no limitándose a:

- Gestionar solicitudes de información, cotizaciones o presupuestos
 - Procesar pedidos, contratos de venta o prestación de servicios
 - Coordinar entregas de maquinaria, visitas técnicas o mantenimientos
 - Realizar seguimiento postventa, garantías y soporte
 - Emitir documentos tributarios y gestionar pagos
 - Enviar información comercial, novedades o promociones (previo consentimiento)
 - Cumplir con obligaciones legales, contractuales o regulatorias
 - Mejorar nuestros servicios mediante análisis internos o encuestas
-

5. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en una o más de las siguientes bases legales:

- Consentimiento expreso e informado del titular
 - Ejecución de un contrato o relación comercial
 - Cumplimiento de obligaciones legales
 - Interés legítimo de Drillmax en ofrecer y optimizar sus productos o servicios
-

6. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, o el que exijan normativas contables, tributarias o legales aplicables. Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

7. Transferencia y comunicación de datos

Drillmax no vende ni comercializa datos personales a terceros. No obstante, los datos podrán ser compartidos con terceros bajo estrictas condiciones de confidencialidad, en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios logísticos, técnicos o informáticos**, cuando sea necesario para la ejecución del servicio.
- **Proveedores de plataformas digitales**, hosting, CRM u otros sistemas utilizados para la gestión de la relación con el cliente.

- **Autoridades competentes**, cuando sea requerido por ley, resolución judicial o administrativa.

En ningún caso los datos serán transferidos a países que no garanticen un nivel adecuado de protección, salvo consentimiento explícito del titular.

8. Derechos del titular de los datos

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales almacenados
- Solicitar la rectificación o actualización de datos inexactos
- Solicitar la eliminación de datos, cuando sea procedente
- Oponerse al tratamiento de datos para fines específicos
- Solicitar la portabilidad de sus datos, si corresponde

Para ejercer cualquiera de estos derechos, se debe enviar una solicitud formal al correo: gerencia@drillmaxsolutions.com

incluyendo nombre completo, medio de contacto, descripción clara de la solicitud, y copia de documento de identidad si corresponde.

9. Seguridad de los datos

Drillmax aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración o divulgación indebida.

Estas medidas incluyen políticas internas, control de accesos, cifrado, respaldos y auditorías periódicas.

10. Cookies y navegación web

En caso de uso de sitio web, Drillmax podrá utilizar cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario, realizar análisis de tráfico o fines comerciales. El usuario podrá configurar su navegador para rechazar total o parcialmente dichas cookies, lo que podría afectar el funcionamiento del sitio.

11. Modificaciones de esta política

Drillmax se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a través del sitio web oficial o mediante los canales habituales de contacto.

La versión vigente estará siempre disponible en www.drillmaxsolutions.com (una vez publicada).

12. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con esta política o el tratamiento de datos personales, puede escribir a:

 gerencia@drillmaxsolutions.com