

**Fecha de entrada en vigencia: 9 de julio de 2025**

---

## **1. Identificación del responsable**

Drillmax Solutions SpA, en adelante “Drillmax” o “la empresa”, con domicilio legal en Avenida Almirante Blanco Encalada 1771, departamento 2015, Santiago, es responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través de sus canales físicos y digitales, incluyendo, pero no limitándose a: su sitio web oficial, formularios de contacto, correo electrónico corporativo, redes sociales y/o procesos de venta, posventa y soporte técnico.

---

## **2. Ámbito de aplicación**

Esta Política de Privacidad se aplica a todos los usuarios, clientes, proveedores, socios comerciales y visitantes que proporcionen datos personales a Drillmax, en cualquier contexto relacionado con los servicios de perforación, venta de maquinaria, soporte técnico, asesoría industrial y demás actividades operativas de la empresa.

---

## **3. Datos personales recopilados**

Drillmax puede recopilar y tratar los siguientes tipos de datos personales, según la interacción:

- Nombre completo y/o razón social
- Número de cédula de identidad o RUT/RUN (persona natural o jurídica)
- Cargo, empresa, departamento u otra información laboral
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono fijo o móvil
- Dirección física (particular o de la empresa)
- Información de compras, cotizaciones, facturación y pagos
- Datos técnicos asociados a requerimientos operacionales o maquinaria
- Registros de comunicación y atención (incluyendo correos, llamadas, chats u otros)

**Nota:** No se recopilan datos sensibles salvo que sean expresamente necesarios y consentidos.

---

## **4. Finalidad del tratamiento**

Los datos recopilados serán tratados únicamente con fines legítimos, explícitos y determinados, incluyendo pero no limitándose a:

- Gestionar solicitudes de información, cotizaciones o presupuestos
  - Procesar pedidos, contratos de venta o prestación de servicios
  - Coordinar entregas de maquinaria, visitas técnicas o mantenimientos
  - Realizar seguimiento postventa, garantías y soporte
  - Emitir documentos tributarios y gestionar pagos
  - Enviar información comercial, novedades o promociones (previo consentimiento)
  - Cumplir con obligaciones legales, contractuales o regulatorias
  - Mejorar nuestros servicios mediante análisis internos o encuestas
- 

## 5. Base legal para el tratamiento

El tratamiento de los datos personales se fundamenta en una o más de las siguientes bases legales:

- Consentimiento expreso e informado del titular
  - Ejecución de un contrato o relación comercial
  - Cumplimiento de obligaciones legales
  - Interés legítimo de Drillmax en ofrecer y optimizar sus productos o servicios
- 

## 6. Conservación de los datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas, o el que exijan normativas contables, tributarias o legales aplicables. Una vez cumplida la finalidad, los datos serán eliminados o anonimizados de forma segura.

---

## 7. Transferencia y comunicación de datos

Drillmax no vende ni comercializa datos personales a terceros. No obstante, los datos podrán ser compartidos con terceros bajo estrictas condiciones de confidencialidad, en los siguientes casos:

- **Proveedores de servicios logísticos, técnicos o informáticos**, cuando sea necesario para la ejecución del servicio.
- **Proveedores de plataformas digitales**, hosting, CRM u otros sistemas utilizados para la gestión de la relación con el cliente.

- **Autoridades competentes**, cuando sea requerido por ley, resolución judicial o administrativa.


En ningún caso los datos serán transferidos a países que no garanticen un nivel adecuado de protección, salvo consentimiento explícito del titular.

---

## 8. Derechos del titular de los datos

Los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales almacenados
- Solicitar la rectificación o actualización de datos inexactos
- Solicitar la eliminación de datos, cuando sea procedente
- Oponerse al tratamiento de datos para fines específicos
- Solicitar la portabilidad de sus datos, si corresponde

Para ejercer cualquiera de estos derechos, se debe enviar una solicitud formal al correo:  [gerencia@drillmaxsolutions.com](mailto:gerencia@drillmaxsolutions.com)

incluyendo nombre completo, medio de contacto, descripción clara de la solicitud, y copia de documento de identidad si corresponde.

---

## 9. Seguridad de los datos

Drillmax aplica medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas apropiadas para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, destrucción, alteración o divulgación indebida.

Estas medidas incluyen políticas internas, control de accesos, cifrado, respaldos y auditorías periódicas.

---

## 10. Cookies y navegación web

En caso de uso de sitio web, Drillmax podrá utilizar cookies propias y de terceros para mejorar la experiencia de usuario, realizar análisis de tráfico o fines comerciales. El usuario podrá configurar su navegador para rechazar total o parcialmente dichas cookies, lo que podría afectar el funcionamiento del sitio.

---

## 11. Modificaciones de esta política

Drillmax se reserva el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones serán comunicadas a través del sitio web oficial o mediante los canales habituales de contacto.

La versión vigente estará siempre disponible en [www.drillmaxsolutions.com](http://www.drillmaxsolutions.com) (una vez publicada).

---

## 12. Contacto

Para consultas, solicitudes o reclamos relacionados con esta política o el tratamiento de datos personales, puede escribir a:

 [gerencia@drillmaxsolutions.com](mailto:gerencia@drillmaxsolutions.com)