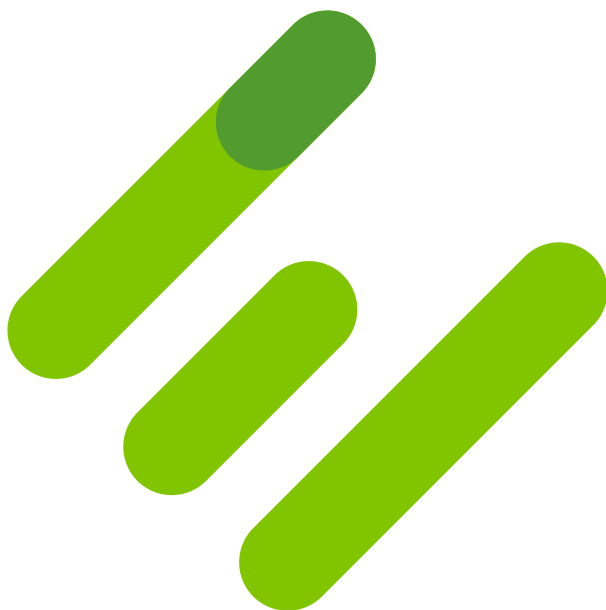


Algemene voorwaarden

Laatst bewerkt op: 13 februari 2026



Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities	2
Artikel 2 - Toepasselijkheid	2
Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes	2
Artikel 4 - Aanvaarding	2
Artikel 5 - Prijzen	2
Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn	3
Artikel 7 - Gevolgen te late betaling	3
Artikel 8 - Recht van reclame	3
Artikel 9 - Opschortingsrecht	3
Artikel 10 - Retentierecht	3
Artikel 11 - Verrekening	4
Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud	4
Artikel 13 - Levering	4
Artikel 14 - Levertijd	4
Artikel 15 - Feitelijke levering	4
Artikel 16 - Transportkosten	4
Artikel 17 - Verpakking en verzending	4-5
Artikel 18 - Verzekering	5
Artikel 19 - Bewaring	5
Artikel 20 - Montage en of installatie	5
Artikel 21 - Garantie	5
Artikel 22 - Uitvoering van de overeenkomst	5
Artikel 23 - Informatieverstrekking door de Klant	6
Artikel 24 - Duur overeenkomst dienst	6
Artikel 25 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd	6
Artikel 26 - Intellectueel eigendom	6
Artikel 27 - Geheimhouding	6-7
Artikel 28 - Boetebeding	7
Artikel 29 - Vrijwaring	7
Artikel 30 - Klachten	7
Artikel 31 - Ingebrekestelling	7
Artikel 32 - Aansprakelijkheid Klant	7
Artikel 33 - Aansprakelijkheid ematec B.V.	8
Artikel 34 - Vervaltermijn	8
Artikel 35 - Ontbinding	8
Artikel 36 - Overmacht	8
Artikel 37 - Wijziging overeenkomst	9
Artikel 38 - Wijziging algemene voorwaarden	9
Artikel 39 - Overgang van rechten	9
Artikel 40 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid	9
Artikel 41 - Aanvullende bepalingen energiemangement-, meet-, monitorings- en sturingssystemen	10
Artikel 42 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter	12

Artikel 1 - Definities

1. ematec B.V.: ematec, gevestigd te Sint maartensdijk, KvK-nummer 95835687.
2. Klant: degene met wie ematec B.V. een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: ematec B.V. en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens ematec B.V.
2. ematec B.V. en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. ematec B.V. en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

1. Aanbiedingen en offertes van ematec B.V. zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij er een andere termijn in het aanbod of de offerte staat.
3. Aanvaardt de Klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn, dan vervalt het aanbod of de offerte.
4. Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij ematec B.V. en de Klant dit schriftelijk afspreken.

Artikel 4 - Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, mag ematec B.V. de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding intrekken, zonder dat de Klant hieraan enige rechten kan ontlenen.
2. Mondelinge aanvaarding van de Klant verbindt ematec B.V. slechts, nadat de Klant deze schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.

Artikel 5 - Prijzen

1. ematec B.V. hanteert prijzen in euro's, exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. ematec B.V. mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. ematec B.V. en de Klant spreken voor een dienstverlening door ematec B.V. een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. ematec B.V. mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. ematec B.V. moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. ematec B.V. mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. ematec B.V. zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met ematec B.V. ongedaan maken wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

Artikel 6 - Betalingen en betalingstermijn

1. ematec B.V. mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 100% van het afgesproken bedrag verlangen. De hoogte van de aanbetaling wordt altijd gespecificeerd in het aanbod.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die ematec B.V. hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat ematec B.V. aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. ematec B.V. mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

Artikel 7 - Gevolgen te late betaling

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag ematec B.V. de wettelijke rente van 8% per maand voor handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan ematec B.V.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag ematec B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van ematec B.V. op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door ematec B.V., dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

Artikel 8 - Recht van reclame

1. Wanneer de Klant in verzuim is, mag ematec B.V. het recht van reclame invoeren ten aanzien van de onbetaalde aan de Klant geleverde producten.
2. ematec B.V. maakt gebruik van zijn recht van reclame door een schriftelijke of elektronische mededeling aan de Klant.
3. Zodra de Klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, moet de Klant de betreffende producten onmiddellijk retourneren aan ematec B.V., tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
4. De Klant betaalt de kosten voor het terughalen of -brengen van de producten in lid 3.

Artikel 9 - Opschortingsrecht

1. De Klant doet hierbij afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

Artikel 10 - Retentierecht

1. ematec B.V. kan gebruikmaken van zijn retentierecht en in dat geval producten van de Klant bij zich houden, totdat de Klant alle nog openstaande rekeningen van ematec B.V. heeft betaald, tenzij de Klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.
2. Het retentierecht geldt ook op grond van eerdere overeenkomsten waardoor de Klant nog geld moet betalen aan ematec B.V.
3. ematec B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de Klant lijdt vanwege het gebruik van zijn retentierecht.

Artikel 11 - Verrekening

1. De Klant doet afstand van zijn recht om een schuld aan ematec B.V. te verrekenen met een vordering op ematec B.V.

Artikel 12 - Eigendomsvoorbehoud

1. ematec B.V. blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de Klant alle openstaande facturen van ematec B.V. met betrekking tot een onderliggende overeenkomst heeft betaald, inclusief vorderingen vanwege het tekortschieten in de nakoming.
2. Tot die tijd in lid 1 kan ematec B.V. gebruikmaken van zijn eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.
3. Voordat het eigendom is overgegaan op de Klant, mag de Klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of op een andere manier bezwaren.
4. Wanneer ematec B.V. gebruik maakt van zijn eigendomsvoorbehoud, dan wordt daarmee de overeenkomst ongedaan gemaakt en mag ematec B.V. van de Klant schadevergoeding, gederfde winst en rente eisen.

Artikel 13 - Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
2. Levering vindt plaats bij ematec B.V., tenzij anders wordt afgesproken.
3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de Klant aangegeven adres.
4. Wanneer de Klant de afgesproken bedragen niet of niet op tijd betaalt, mag ematec B.V. zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant betaalt.
5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, waardoor de Klant een verlate levering niet aan ematec B.V. kan tegenwerpen.

Artikel 14 - Levertijd

1. De levertijden van ematec B.V. zijn indicatief. Indien later wordt geleverd, kan de Klant hieraan geen rechten ontleen, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
2. De levertijd gaat in wanneer de door de Klant voor akkoord getekende offerte aan ematec B.V. door ematec B.V. schriftelijk of elektronisch is bevestigd aan de Klant.
3. De Klant krijgt geen schadevergoeding en mag de overeenkomst niet ongedaan maken wanneer ematec B.V. later levert dan is afgesproken. De Klant mag de overeenkomst wel ongedaan maken wanneer dat schriftelijk is afgesproken of wanneer ematec B.V. niet binnen 14 dagen kan leveren, na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand of de Klant en ematec B.V. iets anders hebben afgesproken.

Artikel 15 - Feitelijke levering

1. De Klant moet ervoor zorgen dat de feitelijke levering van zijn bestelde producten op tijd kan plaatsvinden.

Artikel 16 - Transportkosten

1. De Klant betaalt de kosten voor transport, tenzij de Klant en ematec B.V. schriftelijk iets anders hebben afgesproken.

Artikel 17 - Verpakking en verzending

1. Wanneer de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan moet de Klant hiervan door de vervoerder een aantekening op laten maken voordat hij het product in ontvangst neemt. Doet de Klant dit niet, dan kan hij ematec B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

2. Wanneer de Klant zelf het transport van een product regelt, moet hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer melden aan ematec B.V. Doet de Klant dit niet, dan kan hij ematec B.V. niet aansprakelijk stellen voor eventuele schade.

Artikel 18 - Verzekering

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
 - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
 - zaken van ematec B.V. die bij de Klant aanwezig zijn
 - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van ematec B.V. de polis van deze verzekeringen ter inzage.

Artikel 19 - Bewaring

1. Wanneer de Klant bestelde producten pas later afneemt dan de afgesproken leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de Klant.
2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 20 - Montage en of installatie

1. Hoewel ematec B.V. zich inspant alle montage-, installatie- en/of inbedrijfstellingswerkzaamheden zo goed mogelijk uit te voeren, draagt hij hiervoor geen enkele verantwoordelijkheid behalve in het geval van opzet of grove schuld.

Artikel 21 - Garantie

1. Wanneer de Klant en ematec B.V. een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor ematec B.V. enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.
2. De garantie op producten geldt alleen voor defecten die zijn veroorzaakt door een ondeugdelijke fabricage of constructie of ondeugdelijk materiaal.
3. De garantie geldt niet: - in het geval van normale slijtage - voor schade ontstaan door ongevallen - voor schade ontstaan door aangebrachte wijzigingen aan het product - voor schade door nalatigheid of ondeskundig gebruik door de Klant - wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.
4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die ematec B.V. levert, gaat over op de Klant zodra deze juridisch of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de Klant komen of van een derde die het product voor de Klant in ontvangst neemt.

Artikel 22 - Uitvoering van de overeenkomst

1. ematec B.V. voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. ematec B.V. mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat ematec B.V. op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat ematec B.V. tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

Artikel 23 - Informatieverstrekking door de Klant

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan ematec B.V.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert ematec B.V. de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door ematec B.V. redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

Artikel 24 - Duur overeenkomst dienst

1. De overeenkomst tussen ematec B.V. en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

Artikel 25 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 2 maanden.
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

Artikel 26 - Intellectueel eigendom

1. ematec B.V. behoudt alle intellectuele eigendomsrechten op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen en maquettes, tenzij anders is afgesproken.
2. De Klant mag de intellectuele eigendomsrechten in lid 1 niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ematec B.V. aan anderen tonen, ter beschikking stellen of op een andere manier gebruiken.

Artikel 27 - Geheimhouding

1. De Klant houdt iedere informatie, in welke vorm dan ook, die hij van ematec B.V. ontvangt geheim.
2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende ematec B.V. waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan ematec B.V. schade kan berokkenen.
3. De Klant neemt alle nodige maatregelen om ervoor te zorgen dat hij de informatie in lid 1 en 2 geheimhoudt.

4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:
 - die al openbaar was voordat de Klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de Klant.
 - die door de Klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.
5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

Artikel 28 - Boetebeding

1. Wanneer de Klant het artikel over geheimhouding of intellectueel eigendom overtreedt, dan moet hij aan ematec B.V. voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete betalen.
2. Is de Klant een consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 1.000.
3. Is de Klant geen consument dan bedraagt de boete in lid 1: € 5.000.
4. Daarnaast moet de Klant een bedrag van 5% van toepasselijke bedrag in lid 2 of 3 betalen voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
5. De Klant moet de boete in lid 1 betalen zonder dat een ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig is. Ook hoeft er geen sprake te zijn van schade.
6. ematec B.V. mag naast de boete in lid 1 ook een schadevergoeding eisen van de Klant.

Artikel 29 - Vrijwaring

1. De Klant vrijwaart ematec B.V. tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door ematec B.V. geleverde producten en/of diensten.

Artikel 30 - Klachten

1. De Klant moet een door ematec B.V. geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant ematec B.V. daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming ematec B.V. hiervan op de hoogte stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat ematec B.V. hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en ematec B.V.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat ematec B.V. andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.

Artikel 31 - Ingebrekestelling

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan ematec B.V.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling ematec B.V. ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

Artikel 32 - Aansprakelijkheid Klant

1. Wanneer ematec B.V. een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

Artikel 33 - Aansprakelijkheid ematec B.V.

1. ematec B.V. is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer ematec B.V. aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. ematec B.V. is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer ematec B.V. aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

Artikel 34 - Vervaltermijn

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van ematec B.V. vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

Artikel 35 - Ontbinding

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer ematec B.V. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door ematec B.V. nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat ematec B.V. in verzuim is.
3. ematec B.V. mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer ematec B.V. kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

Artikel 36 - Overmacht

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van ematec B.V. door de Klant niet aan ematec B.V. kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook: - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen - computervirussen - stakingen - overheidsmaatregelen - vervoersproblemen - slechte weersomstandigheden - werkonderbrekingen.
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor ematec B.V. 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat ematec B.V. kan nakomen.
4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als ematec B.V. de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. ematec B.V. hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer ematec B.V. hiervan voordeel heeft.

Artikel 37 - Wijziging overeenkomst

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en ematec B.V. de overeenkomst aanpassen.

Artikel 38 - Wijziging algemene voorwaarden

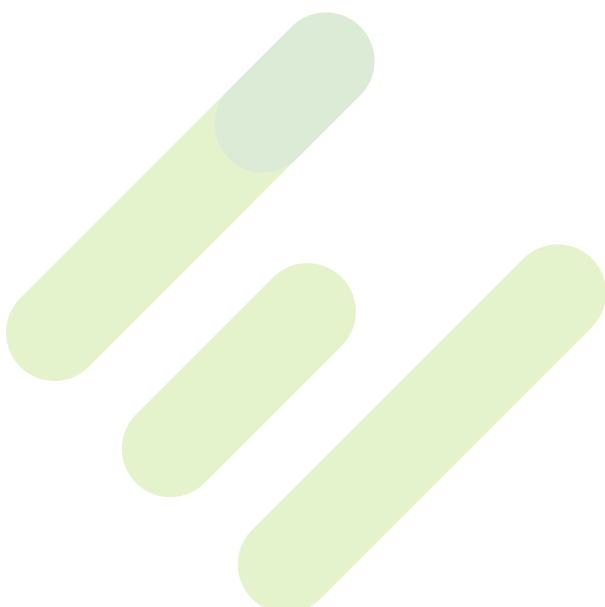
1. ematec B.V. mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag ematec B.V. altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal ematec B.V. zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

Artikel 39 - Overgang van rechten

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met ematec B.V. aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van ematec B.V. 2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

Artikel 40 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat ematec B.V. bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.



Artikel 41 - Aanvullende bepalingen energiemangement-, meet-, monitorings- en sturingssystemen

1. Dit artikel is van toepassing op alle door ematec B.V. geleverde energiemangementssystemen (EMS), meet- en monitoringssystemen, sturingssystemen, batterij-aansturing, vermogensbegrenzing, software, engineering, configuratie, inbedrijfstelling en onderhoudswerkzaamheden.
2. Alle systemen, berekeningen, ontwerpen en configuraties worden geleverd op basis van door de Klant verstrekte gegevens, uitgangspunten, prognoses en toekomstplannen. ematec B.V. is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of gewijzigde informatie van de Klant of van derden.
3. ematec B.V. is niet verantwoordelijk voor de technische staat, capaciteit, geschiktheid, beveiliging, brandveiligheid of veiligheid van bestaande of nieuwe installaties, elektrische infrastructuur, netaansluitingen, batterijsystemen, omvormers, productie-installaties of overige systemen waarop het EMS wordt aangesloten.
4. De effectiviteit van het EMS is afhankelijk van de technische staat, configuratie en onderhoudstoestand van aangesloten systemen. ematec B.V. is niet aansprakelijk voor verminderde prestaties of het niet behalen van doelstellingen als gevolg van tekortkomingen in deze systemen.
5. Indien het EMS wordt ingezet voor bewaking of sturing van netaansluiting, gecontracteerd transportvermogen, teruglevering, congestiebeheersing, piekafvlakking of vermogensbegrenzing, geeft ematec B.V. geen garantie dat overschrijdingen, transportbeperkingen, netafschakelingen of handhavingsmaatregelen worden voorkomen.
6. ematec B.V. is niet aansprakelijk voor boetes, sancties, transportbeperkingen, terugregelverplichtingen, capaciteitsbeperkingen of andere maatregelen van netbeheerders, toezichthouders of overheden.
7. Indien ematec B.V. een EMS engineert op basis van een toekomstscenario, capaciteitsuitbreiding of toevoeging van batterij- of productie-installaties, zijn berekeningen, simulaties en businesscases gebaseerd op aannames en prognoses. ematec B.V. garandeert niet dat beoogde productie, opslagcapaciteit, netoptimalisatie, verdienmodellen of financiële resultaten daadwerkelijk worden gerealiseerd.
8. Ontwerpen en scenario's kwalificeren als inspanningsverplichting. ematec B.V. is niet aansprakelijk indien een ontwerp achteraf onvoldoende blijkt om beoogde technische of financiële doelen te behalen.
9. Indien het EMS wordt ingezet voor batterij-aansturing of vermogensregeling, is ematec B.V. uitsluitend verantwoordelijk voor de overeengekomen softwarefunctionaliteit en niet voor de fysieke veiligheid, interne beveiligingen, BMS-instellingen, thermische beveiliging, brandveiligheid, degradatie, levensduur of technische prestaties van batterijsystemen of omvormers.
10. De Klant is verplicht ervoor zorg te dragen dat alle vermogens- en opslagsystemen zijn voorzien van adequate, zelfstandig werkende en hardwarematige beveiligingen die onafhankelijk functioneren van het EMS.

11. ematec B.V. is niet aansprakelijk voor schade aan batterijen, omvormers, productie-installaties of andere vermogenscomponenten, noch voor versnelde degradatie, capaciteitsverlies, productiestilstand of brand, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ematec B.V.
12. Inbedrijfstelling door ematec B.V. houdt uitsluitend in dat het systeem functioneel wordt getest conform de overeengekomen specificaties. Dit ontslaat de Klant, eigenaar of installateur niet van eigen controle-, keurings-, certificerings- en veiligheidsverplichtingen.
13. De eindverantwoordelijkheid voor correcte installatie, naleving van wet- en regelgeving, netcodes, verzekeringsvoorwaarden en veilige bedrijfsvoering blijft bij de eigenaar, exploitant en/of installateur.
14. ematec B.V. is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van storingen in elektriciteitsvoorziening, netspanningskwaliteit, communicatienetwerken, internetverbindingen, servers, cloudomgevingen of systemen van derden, noch voor vertraging in dataverwerking of communicatie-uitval.
15. ematec B.V. is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, productieverlies, stagnatieschade, stilstand, gemiste besparingen, gemiste inkomsten uit energiehandel, gemiste subsidies, dataverlies of indirecte schade voortvloeiend uit het functioneren of uitvallen van het EMS.
16. Onderhoudswerkzaamheden worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting. ematec B.V. garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid of foutloze werking van systemen.
17. De Klant vrijwaart ematec B.V. voor aanspraken van derden, waaronder netbeheerders, verzekeraars, eindgebruikers, opdrachtgevers of toezichthouders, die voortvloeien uit het gebruik of functioneren van het EMS, batterij-aansturing of vermogensbegrenzing, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van ematec B.V.
18. Indien meerdere partijen betrokken zijn bij ontwerp, installatie, configuratie of beheer van de totale installatie, is ematec B.V. uitsluitend aansprakelijk voor het specifiek door haar geleverde en uitgevoerde deel en niet voor de integrale werking van het totale energiesysteem.
19. Iedere aansprakelijkheid van ematec B.V. voortvloeiend uit of verband houdend met energiemanagement-, meet-, monitorings- of sturingssystemen, waaronder mede begrepen engineering, ontwerpen, batterij-aansturing en vermogensbegrenzing, is te allen tijde onderworpen aan de beperkingen zoals opgenomen in artikel 33 van deze algemene voorwaarden.
20. Indien de Klant geen onderhoudsovereenkomst met ematec B.V. aangaat of een bestaande onderhoudsovereenkomst beëindigt, vervalt iedere aanspraak op garantie, ondersteuning, updates en aansprakelijkheid met betrekking tot de correcte werking, beveiliging en actualiteit van het energiemanagementsysteem vanaf het moment van beëindiging.

21. Na beëindiging of het niet aangaan van een onderhoudsovereenkomst is ematec B.V. niet aansprakelijk voor storingen, beveiligingsrisico's, verminderde prestaties, onjuiste aansturing of het niet voldoen aan gewijzigde wet- en regelgeving.

22. Eventuele fabrieksgaranties op afzonderlijke hardwarecomponenten blijven uitsluitend van toepassing voor zover deze rechtstreeks door de betreffende fabrikant worden verstrekt en staan los van enige verplichting van ematec B.V.

Artikel 42 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en ematec B.V. is Nederlands recht van toepassing.

2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van ematec B.V. is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en ematec B.V., tenzij de wet iets anders bepaalt.

Deze voorwaarden zijn opgesteld op 13 februari 2026.

