

Politique de Protection des Données Personnelles de VOLTABACK

1. Introduction

Protéger la vie privée des utilisateurs est au cœur des préoccupations de VOLTABACK. Les solutions développées placent la confidentialité au premier plan, en garantissant une gestion responsable et transparente des données personnelles. Les méthodes de collecte, d'utilisation, de stockage et de partage des informations, sont pleinement expliquées. VOLTABACK est conforme aux exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), et s'engage à sécuriser les données avec le plus haut niveau de protection. Les termes « données personnelles », « traitement », et tout autre terme employé dans la présente politique ont la signification qui leur est attribuée par le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

2. Collecte des données

Les données sont collectées selon le principe de minimisation, seules les données essentielles permettant de fournir le service de suivi et remboursement des recharges à domicile sont collectées. Cela est fait selon une approche transparente et équitable, l'utilisateur final reste maître de ses données, avec la possibilité à tout moment de modifier ses préférences, rectifier, contester ou supprimer les informations collectées. Ces données sont traitées afin de personnaliser l'expérience utilisateur ou réaliser des analyses globales, sans possibilité d'identification individuelle.

Les catégories de données personnelles traitées incluent :

- Données de localisation du véhicule
- Informations sur le véhicule (VIN, marque et modèle, capacité de la batterie, état de charge, ...)
- Information sur le compteur d'électricité (courbe de charge, relevés d'index, données contractuelles, ...)

3. Utilisation des données

Le traitement des données collectées se fait sur la base du consentement de l'utilisateur et l'exécution du contrat entre VoltaBack et le client employeur de l'utilisateur a des fins de :

- Certification des recharges des véhicules électriques à domicile.
- Personnalisation de l'expérience utilisateur.
- Amélioration continue de la qualité des services de VOLTABACK.
- Fourniture d'un support client efficace et traitement des requêtes.

4. Protection des informations des utilisateurs

VOLTABACK applique des mesures de sécurité techniques et organisationnelles rigoureuses pour protéger les données personnelles contre tout accès non autorisé, altération, divulgation ou destruction. En cas de détection d'une faille de sécurité, VOLTABACK prend les mesures appropriées, y compris la notification aux autorités compétentes et aux utilisateurs concernés, conformément aux

exigences du RGPD. Cela inclut le chiffrement des données et un accès restreint à notre personnel qualifié. Les engagements de VOLTABACK en matière de sécurité peuvent être consultés dans l'annexe « Sécurité et Confidentialité ».

5. Divulcation à des tiers

Les informations personnelles des utilisateurs ne sont ni vendues ni partagées avec des tiers à des fins commerciales. Les données ne sont pas transférées hors de l'Union Européenne. Les partenaires ou sous-traitants qui contribuent au fonctionnement des services de VOLTABACK s'engagent contractuellement à respecter la confidentialité des données des utilisateurs selon les mêmes standards que VOLTABACK.

6. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, l'utilisateur dispose des droits suivants concernant ses données personnelles :

- Le droit d'accès (savoir de quelles données VOLTABACK dispose et les finalités associées).
- Le droit de rectification (mettre à jour ou corriger ses données).
- Le droit à l'effacement (supprimer ses données personnelles).
- Le droit à la limitation du traitement.
- Le droit à la portabilité des données.
- Le droit d'opposition à la collecte et au traitement de tout ou partie de celles-ci.

Pour exercer ces droits, l'utilisateur peut contacter VOLTABACK à l'adresse support@voltaback.com, ou via le formulaire de contact disponible sur la plateforme. Chaque utilisateur a également la possibilité d'arrêter le service et de supprimer ses données liées aux recharges à tout moment. VOLTABACK s'engage à répondre à toute demande dans les meilleurs délais.

7. Privacy by Design & by Default

VOLTABACK intègre la protection des données dès la conception de ses outils. Chaque fonctionnalité est développée dans le respect des principes de « Privacy by Design & by Default » pour assurer un niveau maximal de sécurité et de conformité.

8. Durées de conservation adaptées

Les données personnelles sont conservées uniquement le temps nécessaire à la certification des recharges. Lorsqu'un utilisateur est supprimé de la plateforme fournie par VOLTABACK, toutes ses données sont supprimées.

9. Hébergement des données

Les données sont hébergées en France sur des serveurs sécurisés par AWS, garantissant un haut niveau de sécurité et de conformité avec la réglementation en vigueur. La base de données est opérée par Supabase qui fournit un chiffrement AES-256 au repos et en transit.

10. Modifications de cette politique

VOLTABACK se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour refléter les changements de ses pratiques ou de la législation. VOLTABACK informera des

modifications via son site internet et par d'autres moyens de communication appropriés (envoi de mail et courriers).

En utilisant le site et les services de VOLTABACK, l'utilisateur reconnaît avoir lu et compris cette politique de confidentialité. **Date de la dernière mise à jour : 11/02/2025**

Annexe : Sécurité et confidentialité

Confidentialité Absolue des Données des Utilisateurs

- **Protection de la Confidentialité** : VOLTABACK garantit que les données de consommation électrique et de recharge des véhicules des utilisateurs restent strictement confidentielles. Elles ne seront ni partagées ni analysées pour d'autres fins que celles explicitement consenties.
- **Traitement Exclusif pour l'Intérêt de l'Utilisateur** : les données sont traitées uniquement selon les instructions de l'utilisateur et dans son intérêt.

Employés Engagés dans la Protection des Données

- **Vérification Rigoureuse des Employés** : VOLTABACK effectue des contrôles approfondis avant toute embauche.
- **Formation et Sensibilisation** : les employés sont formés et sensibilisés au respect de la confidentialité et à la sécurité des informations.

Sécurité des Données, Physique et Numérique

- **Sécurité Physique des Locaux** : Accès contrôlé par un système de badges, réservé exclusivement aux employés de VOLTABACK.
- **Sécurité Numérique** : Accès aux données clients limité, authentification sécurisée, et conservation des logs de connexion.

Hébergement et Chiffrement des Données en France

- **Hébergement Localisé** : Les données sont stockées sur des serveurs en France.
- **Chiffrement Avancé** : Utilisation des standards de chiffrement AES-256 pour la transmission et le stockage des données.

Accessibilité et Sauvegarde des Données

- **Sauvegardes Régulières** : Les données sont sauvegardées quotidiennement et conservées de manière sécurisée.
- **Gestion des Incidents** : VOLTABACK a établi des protocoles de réponse rapide pour assurer la continuité du service et la rapidité de restauration en cas d'incident.

VOLTABACK s'engage à maintenir un haut niveau de sécurité et de confidentialité pour les données des utilisateurs. Pour toute question ou besoin spécifique, l'équipe de VOLTABACK est à votre disposition.

Date de la dernière mise à jour : 11/02/2025