

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Dernière mise à jour : 29/01/2026

Qui sommes-nous ?

La société VOLTABACK, société par actions simplifiée au capital de 1.447,83 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 938 589 512, ayant son siège social au 120 rue Jean Jaurès, 92300 Levallois-Perret (ci-après « **VOLTABACK** » ou « **nous** »), met à disposition une plateforme accessible depuis l'adresse <https://app.volta-back.com/> (ci-après la « **Plateforme** ») permettant le suivi et le remboursement des recharges de véhicules électriques professionnels à domicile (ci-après les « **Services** »).

La Plateforme est mise à votre disposition par la société qui vous emploie ou pour laquelle vous fournissez des services (la « **Société** »). Dans ce cadre, VOLTABACK agit en qualité de sous-traitant de la Société, et traite des données personnelles vous concernant pour le compte de la Société, qui agit en qualité de responsable de traitement.

VOLTABACK et la Société attachent une grande importance à la protection de vos données personnelles et veille attentivement au respect des dispositions protectrices relatives à la vie privée et au traitement des données personnelles, en particulier au regard de la Loi Informatique et Libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 et du Règlement UE 2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD » (la « **Législation en Vigueur** »).

La présente politique de confidentialité (la « **Politique de confidentialité** ») précise la manière dont VOLTABACK traite vos données pour le compte de la Société, ainsi que les mesures mises en œuvre pour protéger votre vie privée.

Si vous avez des questions ou des demandes concernant notre Politique de confidentialité ou de manière générale sur la manière dont nous traitons vos données, vous pouvez contacter notre délégué à la protection des données à l'adresse email suivante : [...]

SOMMAIRE

1. **Quelles données personnelles collectons-nous et comment les utilisons nous ?**
2. **Combien de temps vos données personnelles sont-elles conservées ?**
3. **Avec qui vos données personnelles sont-elles partagées ?**
4. **Comment protégeons-nous vos données personnelles ?**
5. **Notre politique relative aux Cookies**
6. **Quels sont vos droits ?**
7. **Modification de la Politique de confidentialité**

1. QUELLES DONNEES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS ET COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?

Dans le cadre de la fourniture des Services, nous sommes amenés à traiter pour le compte de la Société les données personnelles suivantes :

Finalités	Catégories de données personnelles traitées	Base légale justifiant notre traitement
Création d'un compte sur la Plateforme	<ul style="list-style-type: none"> ● Nom ● Prénom ● Adresse email professionnelle 	Exécution d'un contrat
Fourniture des Services aux collaborateurs	<ul style="list-style-type: none"> ● Nom ● Prénom ● Adresse postale ● Adresse email professionnelle ● Numéro de point de livraison ● Données liées au véhicule professionnel (numéro VIN, immatriculation, kilométrage, donnée de batterie, donnée de localisation) ● Données de consommation électrique (Historique des courbes de charge, Historique des relevés d'index quotidiens en kWh, Données contractuelles Enedis (option tarifaire, puissance souscrite, caractéristique du raccordement, dispositif de comptage) ● Facture d'électricité ● Durée de la recharge ● Informations bancaires ● Historique des remboursements 	Consentement
Espace Société	<ul style="list-style-type: none"> ● Nom ● Prénom ● Employeur 	Exécution d'un contrat

	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse email professionnelle 	
--	---	--

Nous sommes également amenés à collecter et traiter vos données personnelles suivantes lorsque vous procédez à une demande d'exercice de droits (cf. article 6) :

Finalités	Catégories de données personnelles traitées	Base légale justifiant notre traitement
Répondre à votre demande d'exercice de droits	<ul style="list-style-type: none"> • Nom • Prénom • Adresse email • Justificatif d'identité 	Obligation légale

Enfin, nous sommes amenés à traiter, en qualité de responsable de traitement, les données suivantes :

Finalités	Catégories de données personnelles traitées	Base légale justifiant notre traitement
Gestion des informations de navigation sur la Plateforme (cookies)	<ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP, données de navigation 	Intérêt légitime

2. COMBIEN DE TEMPS VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVEES ?

En qualité de sous-traitant, nous supprimons vos données personnelles sur demande de la Société.

En tout état de cause, vos données seront conservées pendant une période qui n'excédera pas celle qui est nécessaire à l'accomplissement des finalités énoncées dans cette politique. Cette durée sera notamment définie en fonction des lois et règlements applicables, des éventuelles recommandations de la CNIL en la matière, du temps nécessaire pour atteindre l'objectif poursuivi etc.

Vos données personnelles sont conservées par la Société pendant les durées suivantes :

Support	Durée de conservation
Création d'un compte sur la Plateforme	Durée de la relation contractuelle + 5 ans
Espace collaborateur	Durée de la relation contractuelle + 5 ans Données de consommation électrique : 3 ans
Espace Société	Durée de la relation contractuelle + 5 ans

Exercice des droits	<p>Pour les pièces d'identité : immédiatement après la vérification de l'identité</p> <p>Pour les autres données : 3 mois maximum</p>
---------------------	---

En qualité de responsable de traitement nous conservons vos données pendant les durées suivantes :

Support	Durée de conservation
Informations de navigation	12 mois

2. AVEC QUI VOS DONNEES PERSONNELLES SONT-ELLES PARTAGEES ?

Nous sommes amenés à communiquer vos données personnelles à nos partenaires et sous-traitants notamment pour les besoins de l'exécution des Services.

Nous veillons à ce que nos partenaires et sous-traitants traitent vos données personnelles conformément à la Législation en Vigueur.

Nous sommes également amenés à transmettre vos données personnelles aux autorités compétentes lorsque nous y sommes tenus en application de la loi ou encore à nos conseils externes en cas de litige.

Dans le cadre des finalités exposées ci-dessus, vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union européenne. Dans ce cas, nous nous assurons que le partenaire ou le sous-traitant offre des garanties suffisantes au regard de la Législation en Vigueur (notamment par la conclusion de clauses contractuelles types de la Commission européenne).

Si notre activité est cédée ou fusionnée à une autre société, vos données pourront être transférées aux nouveaux propriétaires de l'activité.

3. COMMENT PROTEGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES ?

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer un niveau de sécurité adapté aux risques liés à vos données à caractère personnel. Nous veillons à ce que les données à caractère personnel ne soient pas, de manière accidentelle ou illicite, détruites, perdues, altérées, divulguées de manière non autorisée et qu'il n'y soit pas accédé de manière non autorisée.

Dans ce cadre, nous prenons notamment les mesures suivantes :

- Contrôle des accès : accès aux données limité aux collaborateurs ayant un besoin strictement professionnel (modèle RBAC (Role-Based Access Control) complété par un système d'Identity and Access Management (IAM)), avec journalisation et audits réguliers.
- Sécurité des infrastructures : hébergement sur des datacenters sécurisés en UE, avec redondance, pare-feu et protections contre les attaques courantes.
- Chiffrement des données : toutes les données sont chiffrées au repos et en transit (AES-256, TLS 1.3 activé par défaut). Les mots de passe sont stockés sous forme hachée avec des algorithmes robustes.

- Formation des employés : tous les collaborateurs sont formés au RGPD et à la sécurité, avec sensibilisation régulière et mesures disciplinaires en cas de violation.
- Isolation et sauvegardes : environnements de développement, test et production isolés, utilisation de données anonymisées en test, sauvegardes quotidiennes et tests de continuité réguliers.
- Détection et mises à jour : journaux et alertes automatiques, audits réguliers et contrôles de sécurité avant toute mise en production.

Même si nous nous engageons à déployer nos meilleurs efforts pour protéger vos données personnelles, vous reconnaissez que l'utilisation d'Internet comporte des risques pour la sécurité des données (hacking, phishing, etc.).

5. NOTRE POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte qui est téléchargé sur votre ordinateur lorsque vous consultez certains sites web ou applications et qui permet à un site web ou une application de reconnaître l'ordinateur, le téléphone ou la tablette d'un utilisateur. Les cookies sont utilisés pour aider les utilisateurs à naviguer sur les sites web et les applications plus efficacement et pour utiliser certaines fonctionnalités, ainsi que pour fournir des informations aux propriétaires du site web ou de l'application.

2. Quels cookies sont utilisés sur le Site ?

La liste ci-dessous recense les cookies et traceurs utilisés par le Site, sous réserve de vos choix, ainsi que leurs finalités et leurs durées de conservation :

Nom	Finalité	Durée de conservation
amp_	Support & Maintenance : Diagnostic technique et résolution de bugs via l'analyse du parcours utilisateur.	12 mois
crisp-client	Fonctionnel / Support : Continuité de la conversation de chat et support utilisateur en temps réel.	6 mois

3. Comment bloquer ou supprimer des cookies ?

Préalablement à l'utilisation de cookies ou traceurs, nous sollicitons votre consentement pour les cookies et traceurs qui ne seraient pas strictement nécessaires à l'utilisation de notre Plateforme et il vous est possible de filtrer les cookies en fonction de leur finalité.

Votre navigateur Internet peut également vous permettre de bloquer ou supprimer des cookies placés par la Plateforme. La fonction Aide de votre navigateur doit vous en indiquer la marche à suivre. À

défaut, vous pouvez visiter le site Internet www.allaboutcookies.org qui donne des informations générales sur les cookies et la manière dont vous pouvez les gérer sur votre ordinateur.

4. QUELS SONT VOS DROITS?

Vous disposez de différents droits, listés ci-dessous, que vous pouvez exercer à tout moment en adressant votre demande à l'adresse email contact@volta-back.com ou par courrier postal à l'adresse suivante : 120 Rue Jean Jaures, 92300 Levallois-Perret.

<i>Droit d'accès</i>	Vous pouvez demander la communication des données personnelles que nous détenons vous concernant.
<i>Droit de rectification</i>	Vous pouvez demander la mise à jour de vos données personnelles si elles sont incorrectes ou incomplètes ou obsolètes.
<i>Droit d'opposition</i>	Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles lorsqu'il est fondé sur notre intérêt légitime ou lorsqu'il s'agit d'un profilage.
<i>Droit à l'effacement</i>	Vous pouvez demander de supprimer vos données personnelles, à condition de justifier d'un motif légitime.
<i>Droit à la limitation</i>	Vous pouvez demander de limiter l'utilisation faite de vos données personnelles.
<i>Droit à la portabilité</i>	Vous pouvez, dans les limites prévues par la loi, demander de récupérer les données personnelles que vous nous avez communiquées dans un format structuré, couramment utilisé et de transmettre ces données à un autre responsable de traitement.
<i>Droit au retrait</i>	Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment.
<i>Directives post mortem</i>	Vous pouvez définir les instructions concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel après votre décès.

Toute demande devra spécifier les données personnelles auxquelles vous souhaitez avoir accès, que vous souhaitez rectifier, effacer ou remplacer ou dont vous souhaitez limiter le traitement ou invoquer la portabilité.

Nonobstant l'exercice de votre droit à l'effacement, nous sommes susceptibles de conserver certaines données personnelles vous concernant lorsque la loi l'impose ou l'autorise, lorsque nous avons un motif légitime de le faire, pour l'exercice ou la défense de droits en justice.

Afin de répondre à votre demande, nous nous réservons le droit de solliciter davantage d'informations et/ou des justificatifs.

Vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (www.cnil.fr - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07) si vous considérez que le traitement de vos données à caractère personnel porte atteinte à vos droits en matière de protection des données.

7. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

En cas de modification de notre Politique de confidentialité, nous préciserons les changements intervenus sur cette page, afin que vous puissiez prendre connaissance des données que nous collectons et de la manière dont nous les utilisons à tout moment.