

Sicher in die nächste Version: F2 Upgrades erfolgreich meistern - Webinar, 30. Juli 2026

Hanna Maluck
Janus Keck



Wer Sie heute begleitet



Hanna Maluck

Consultant, cBrain



Janus Keck

Consultant, cBrain

Agenda

1. Willkommen & Organisatorisches
2. Warum F2 überhaupt upgraden?
3. F2 Upgradeprozess – Best practice
4. Abschluss und Zusammenfassung
5. Ihre Fragen – gern auch laufend im Chat ;)

Warum F2 überhaupt upgraden?



Sicherheitsupdates

Schutz vor neu entdeckten Sicherheitslücken



Stabilität & Fehlerbehebungen

Optimierte und zuverlässige Leistung



Neue Funktionen

Erweiterter Funktionsumfang und Nutzbarkeit



Kompatibilität

Reibungslose Kommunikation mit neuen Systemen



Support und Wartbarkeit

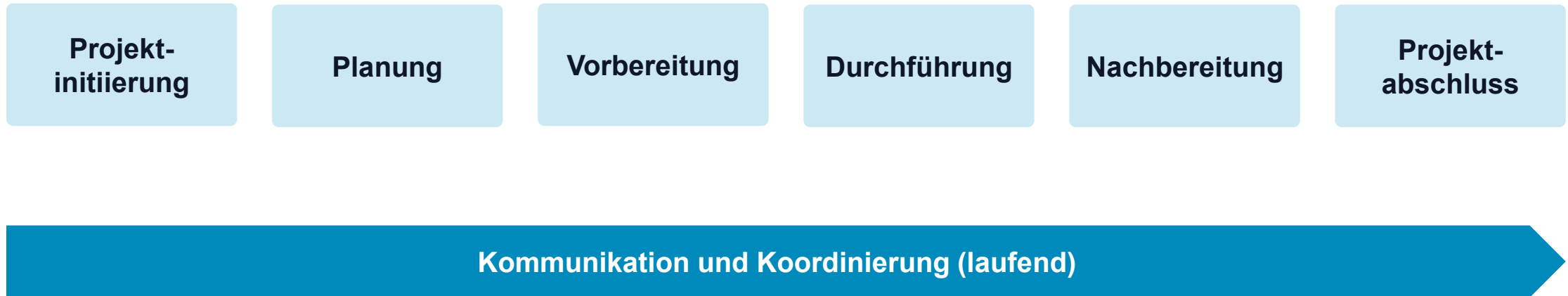
Durchgängiger Support durch cBrain



Ziel

Stabiles System mit positivem Feedback von Endanwender*innen und Systembetreuenden

F2 Upgradeprozess – Best practice



Projektplanung

Erfolgsfaktoren

- ✓ Klare Projektorganisation
- ✓ Detaillierter Projektplan
- ✓ Frühzeitige und transparente Zeitplanung
- ✓ Eindeutige Verantwortlichkeiten

Projektplan - F2 Upgrade auf Version 13.4			
Jahr:	2026		
Aktivität	Verantwortlich	Startdatum	Abschlussdatum
Projektstart			
Internes Kick-off Meeting	cBrain	10.06.2026	10.06.2026
Externes Kick-off Meeting	cBrain/Kunde	16.06.2026	16.06.2026
Erstellung Projektplan	cBrain	05.06.2026	08.06.2026
Präsentation der neuen F2 Version	cBrain/Kunde	18.06.2026	18.06.2026
Durchsicht der Konfiguration	cBrain/Kunde	18.06.2026	18.06.2026
Deadline für Rückmeldung zu den Konfigurationen	Kunde	22.06.2026	22.06.2026
Dokumentation			
Release Notes	cBrain	08.06.2026	08.06.2026
Software- und Hardwareanforderungen	cBrain	08.06.2026	08.06.2026
Server Readiness Review	cBrain	08.06.2026	08.06.2026
Testplan	cBrain	11.06.2026	11.06.2026
Upgrade von F2 TEST			
Upgrade von F2 TEST	cBrain	24.06.2026	24.06.2026
Testphase	Kunde	25.06.2026	04.08.2026
Deadline für die Meldung von Issues (Fehlermeldungen)	Kunde	30.07.2026	30.07.2026
Deadline für die Behebung gemeldeter Issues	cBrain	04.08.2026	04.08.2026
Finale Abnahme der Testumgebung	Kunde	04.08.2026	04.08.2026
Upgrade von F2 PROD			
Freigabe des Drehbuchs	Kunde	04.08.2026	04.08.2026
Backup laut Drehbuch	Kunde	05.08.2026	05.08.2026
Upgrade von F2 PROD laut Drehbuch	cBrain	05.08.2026	05.08.2026
Verifikation von F2 PROD laut Drehbuch	Kunde	05.08.2026	05.08.2026
Hypercare	cBrain/Kunde	06.08.2026	06.08.2026
Evaluierung und Projektabschluss			
Evaluierung des Upgrade-Projekts (Termin wird beim Konfigurationsmeeting	cBrain		

Kommunikation

Erfolgsfaktoren

Projektkommunikation

- ✓ Kontinuierliche Kommunikation mit allen Beteiligten über den gesamten Projektverlauf
- ✓ Zustimmung relevanter Interessensgruppen einholen

Kommunikation mit Endanwender*innen

- ✓ Frühzeitige und kontinuierliche Einbindung durch Kommunikation/ Informations-Mails
- ✓ Info-Veranstaltung/Schulung zu den F2-Neuerungen

Kommunikation mit Endanwender*innen

Kommunikationsplan - F2 Upgrade auf Version 13.4

Jahr:	2026			
Aktivität	Verantwortlich	Startdatum	Abschlussdatum	
Organisation				
Externes Kick-off Meeting bzgl. Kommunikation an User zum bevorstehenden Upgrade	cBrain/Kunde	23.06.2026	23.06.2026	
Präsentation der F2 Neuerungen dem Projektteam zur Verfügung stellen	cBrain	25.06.2026	25.06.2026	
Präsentation der F2 Neuerungen den Usern zur Verfügung stellen	Kunde	22.07.2026	22.07.2026	
Durchführung Info-Veranstaltung für User zur Präsentation der F2 Neuerungen	cBrain/Kunde	13.08.2026	13.08.2026	
Kommunikation				
Mail 1: Erste Ankündigung und Ausblick (8 Wochen vor Go Live)	Kunde	10.06.2026	10.06.2026	
Mail 2: Vorschau auf die neuen Funktionen (4 Wochen vor Go Live) inkl. Versand der Präsentation	Kunde	08.07.2026	08.07.2026	
Mail 3: Start der Testphase & Endspurt-Info (2 Wochen vor Go Live)	Kunde	22.07.2026	22.07.2026	
Mail 4: Erinnerung an anstehende Systemabschaltung & Neustart (1 Tag vor Go Live)	Kunde	05.08.2026	05.08.2026	
Mail 5: Systemabschaltung & Neustart				
Mail 6: Abschluss der Hypercare-Phase				

Vorankündigung: Upgrade unseres F2-Systems auf Version 13 im August 2026 (Dokumenten-ID: 9778136)

F2

Dokument

Erweitert

Beteiligte

Hilfe

Hanna Maluck (Germany)

Zum Hauptfenster

Vorgang des Dokuments öffnen

Bearbeiten

Versand

Neu

Ansicht

Persönlich

Germany

Schriftstücke

Andere

Extern teilen

cSearch

AI

Dokumentenschriftstück

Betreff:

Vorankündigung: Upgrade unseres F2-Systems auf Version 13 im August 2026

Status:

In Bearbeitung

Briefdatum:

Zugriff:

Alle

Frist:

Vorgang:

2026 - 2578

Schlüsselwort:

Schlüsselwort a...

Verantwortlicher:

Hanna Mal

Registriert:

☐

Dokumenten-Nr.:

Erstellungsdatum:

27-07-2026 12:36

von:

Schriftstückbereich erweitern

Calibri

12

100%

Liebe Kolleginnen und Kollegen,

wir möchten Sie darüber informieren, dass unser F2-System am 05. August 2026 auf die neueste Version 13 aktualisiert wird. Mit diesem Upgrade stellen wir sicher, dass F2 weiterhin performant, sicher und zukunftsfähig bleibt.

Was bedeutet das für Sie? Vorerst ändert sich für Ihren Arbeitsalltag nichts. Sie können wie gewohnt weiterarbeiten.

Nächste Schritte: In den kommenden Wochen informieren wir Sie gezielt über neue Funktionen sowie den Ablauf des Upgrades.

Bei Fragen steht Ihnen das F2-Projektteam gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße
Ihr F2-Projektteam

Verbindung zum F2-Server OK



Vorgang direkt im Hauptfenster umbenennen

Ändern Sie den Namen eines Vorgangs aus dem Kontextmenü heraus im Hauptfenster, ohne den Vorgang zu öffnen.

Sie benötigen Schreibzugriff auf den Vorgang, um ihn umzubenennen. Abgeschlossene Vorgänge können nicht umbenannt werden.

Weitere Neuigkeiten für F2 AI Assistant

- Neues Sprachmodell, das mit längeren Texten und weiteren Sprachen besser umgehen kann.
- Bessere Möglichkeiten bei der Anpassung von F2 AI Assistant an Ihre Organisation mithilfe von Vorlagen.
- Eigene Hilfstexte können im Fenster "F2 AI Assistant" zu den Prompts hinzugefügt werden.

Weitere Informationen zur F2 Version 13 unter [F2 Docs](#)

Technische und organisatorische Vorbereitung

Erfolgsfaktoren

✓ Technische Analyse und Prüfung

- Hardware-/Software-Anforderungen für neue F2-Version
- Server-Readiness Check
- Technical Release Notes
- Alle Umgebungen (TEST, PROD) auf gleichem Stand?
- Sind Anbindungen an externe Systeme auch in Testumgebung vorhanden?
- Wurden alle notwendigen F2 Einrichtungen vorgenommen?

✓ Checklisten für Go Live in PROD

- Drehbuch für alle Aktivitäten des Upgrades in Produktion erstellen
- Rollback-Szenario/-Kriterien definieren, Rollback-Plan erstellen
- Checkliste für Health Check nach dem Upgrade erstellen

Drehbuch - Beteiligte

Drehbuch

<Name der Installationsumgebung> – PROD: PROD-Upgrade auf F2 Version 13.4

Generiert 2026-07-26 12:24:56 basierend auf '<Kunde>.Upgrade13.4_PROD.stb.xml'

Zuletzt aktualisiert: 2026-07-26 12:24.

Kontaktpersonen



Name	Initialen	Organisation	Funktion	E-Mail	Telefonnummer
NN	ABC	<Kunde>	Systemverantwortliche*r		
NN	KLM	<Kunde>	Projektleiter*in		
NN	VDI	<Kunde>	Datenbank- Verantwortliche*r		
NN	KDW	<Kunde>	Fachbereichs- Verantwortliche*r		
NN	STD	<Kunde>	Tester*in		
Hanna Maluck	HMA	cBrain	Projektmanagerin	hma@cbrain.com	+49 170 3314 864
Janus Keck	JKE	cBrain	Projektmanager	jke@cbrain.com	+49 151 5430 1904

Drehbuch - Zeitplan

Zeitplan

Dauer (tatsächlich)	Start (geschätzt)	Id	Aufgabe	Verantwortl.	Verantw. Organisation	Dauer	Ende (geschätzt)
Dienstag, 04. August 2026							
	04.08.2026 12:00	98a0	ABC sendet die Genehmigung der F2 TEST-Installation und das Drehbuch an KLM (Cc: alle Ansprechpartner).	ABC	<Kunde>	30 min.	12:30
Mittwoch, 05. August 2026							
	05.08.2026 17:00	dd6e	F2-Pakete werden für das Upgrade vorbereitet	TEI	cBrain	60 min.	05. Aug 18:00
	05. 08.2026 18:00	4596	F2 Seite wird auf Applikations- und Mobilserver geschlossen; zudem werden F2 Scheduled Tasks und Services auf dem Integrationsserver gestoppt.	TEI	cBrain	10 min.	05. Aug 18:10

Drehbuch - Go/No Go

GO							
Mittwoch, 05. August 2026							
	05.08.2026 22:25	e9ad	ABC sendet eine E-Mail an TEI (Cc: alle Kontaktpersonen) mit der Information, dass das Upgrade in PROD genehmigt wurde.	ABC	<Kunde<	5 min.	05. Aug 22:30
	05.08.2026 22:30	1644	Mail-Import für alle öffnen	TEI	cBrain cBrain	5 min.	05. Aug 22:35
	05.08.2026 22:35	42d0	ABC verifiziert, dass der Mail-Import funktioniert, und informiert TEI (Cc: alle Kontaktpersonen).	ABC			
	05.08.2026 22:40	eeb4	Meldung an ABC (Cc: alle Kontaktpersonen), dass die Aufgabe als abgeschlossen betrachtet wird.	TEI			

NO GO							
Mittwoch, 05. August 2026							
	05.08.2026 22:25	1d4f	TEI ruft URH/KLM/VDI/ABC in der genannten Reihenfolge an. Ein Aktionsplan zur Behebung des entstandenen Problems wird eingeleitet oder es wird über ein Rollback entschieden.	TEI	cBrain cBrain	30 min.	05. Aug 22:55
	05.08.2026 22:55	0ed4	Im Fall eines Rollbacks wird Folgendes durchgeführt: F2 wird heruntergefahren.	TEI	cBrain cBrain	15 min.	05. Aug 23:10
	05.08.2026 23:10	cb52	Meldung an VDI (Cc: alle Kontaktpersonen), dass die Datenbank wiederhergestellt (restore) werden muss.	TEI	cBrain cBrain	15 min.	05. Aug 23:25
	05.08.2026 23:25	c819	F2 wird neu aufgebaut und wieder geöffnet.	TEI	cBrain cBrain	15 min.	05. Aug 23:40
	05.08.2026 23:40	f83b	Meldung an ABC (Cc: alle Kontaktpersonen), dass diese das wieder geöffnete F2 verifizieren können.	TEI	cBrain cBrain	15 min.	05. Aug 23:55

Durchführung des Upgrades in F2 TEST

Erfolgsfaktoren

- ✓ Produktionsnahe Umgebung
- ✓ TESTEN – TESTEN – TESTEN



Upgrade F2 PROD
(Go Live)

Verifizierungstests

Was wird verifiziert	Wie wird es verifiziert	Ergebnis der Verifizierung	W
BASIS F2			
Dokumente	Kann ein neues Dokument erstellt werden?		
	Wird das Dokument wie erwartet angezeigt?		
	Kann das Dokument einem Vorgang zugeordnet werden?		
	Können Schlüsselwörter hinzugefügt werden?		
	Werden die Metadaten wie erwartet angezeigt?		
	Kann ein Ergänzender Sachbearbeiter hinzugefügt werden?		
E-Mail	Kann eine E-Mail erstellt werden?		
Chat	Kann ein Chat auf einem Dokument erstellt werden?		
	Kann ein Chat per Rechtsklick erstellt werden?		
	Wird ein Dokument mit einer neuen Chatnachricht im Posteingang angezeigt?		
	Können Chat-Teilnehmer hinzugefügt und entfernt werden?		
Anhänge	Können Schriftstücke einem Dokument hinzugefügt werden?		
	Können verschiedene Schriftstücktypen hinzugefügt werden?		
	Funktioniert der PDF-Generator?		

Durchführung des Upgrades in F2 PROD & Hypercare

Erfolgsfaktoren

- ✓ Upgrade anhand des Drehbuchs
„Wer führt wann welche Tätigkeit aus und welches Ergebnis wird erwartet?“
- ✓ cBrain bei der PROD-Installation eingebunden (4-Augen-Prinzip)
- ✓ Techniker und fachliche Abteilung/en des Kunden durchgehend eingebunden
- ✓ Alle Stakeholder sind identifiziert, dokumentiert, informiert und am Tag des Upgrades erreichbar - vor und während des gesamten Upgrades
- ✓ „Zum Telefonhörer greifen“, wenn Probleme auftreten
- ✓ Umfassende Tests
- ✓ Hypercare während und unmittelbar nach der PROD-Installation, in der cBrain und die Techniker des Kunden das System und dessen Nutzung durch die User eng begleiten

Health Check nach dem Upgrade & Projektabschluss



Upgrade Health Check

<Kunde> - Upgrade auf F2 Version 13.4

Datum: dd.mm.yyyy
Verantwortlich: NN
Version: 1.0

Inhalt

1	Einführung	2
1.1	Ziel des Health Checks	2
1.2	Durchführung des Health Checks	2
2	Resultat	3

2 Resultat

Health Check durchgeführt am: dd.mm.yyyy
Teilnehmende <Kunde>: NN
Teilnehmende cBrain: NN

Nr.	Zur Prüfung	<Kunde>	Ausstehende Aufgaben
1.	Wie ist die Performance für die User?		
2.	Funktionieren die Backups fehlerfrei?		
3.	Funktioniert das Monitoring oder gibt es hier Auffälligkeiten?	Log-Monitoring? SQL Server Monitoring? Windows Services Monitoring? Leistungs-Monitoring (Speicherplatz, Auslastung etc.)?	
4.	Manuelle Log Prüfung	Werden alle relevanten Log-Dateien beschrieben? Enthalten die Logs der letzten Tage relevante Fehler? Werden alle relevanten Log-Dateien an das Log-Monitoring übertragen?	
5.	Manuelle Prüfung der Server-Performance (SQL, APP und INT)	Wie ist der verfügbare Speicherplatz für die Log-Dateien? Wegen CPU- und Arbeitsspeicher-Auslastung? SQL-Server Performance bzgl. IO-read und Latency (Links zu Log-Tools in Kapitel 2.5 empfohlen Test)3	

Die wichtigsten Erfolgsfaktoren im Überblick

- ✓ Klare Projektorganisation und eindeutige Verantwortlichkeiten
- ✓ Transparente und kontinuierliche Kommunikation mit allen Beteiligten
- ✓ Vollständige Systemanalyse und -prüfung in der Vorbereitung
- ✓ Checklisten für Prüfungen und Abläufe
- ✓ Produktionsnahe Testumgebung für realitätsnahe Tests
- ✓ Umfassende Tests
- ✓ Kontrolliertes Go-Live mit dokumentiertem Rollback-Plan
- ✓ Intensive Hypercare in der ersten Phase nach dem Upgrade
- ✓ Health Check zum Übergang in den Regelbetrieb
- ✓ Retrospektive nach erfolgreichem Einsatz (Lessons Learned)

//

Vielen Dank!

Hanna Maluck

hma@cbrain.com
+49 170 33 14 86 4

Janus Keck

jke@cbrain.com
+49 151 5430 19 04

