PARSI

Exclusive European Distributor

RUV 350 ORIGINAL

MANUEL DE GARANTIE ET D'ENTRETIEN

MERCI D'AVOIR CHOISI LE PARSI RUV 350 ORIGINAL. CE MANUEL FOURNIT DES DÉTAILS ESSENTIELS SUR LA COUVERTURE DE GARANTIE DE VOTRE SCOOTER, LE CALENDRIER D'ENTRETIEN ET LES CONSIGNES D'ENTRETIEN. VEUILLEZ PRENDRE LE TEMPS DE LE LIRE ATTENTIVEMENT ET DE SUIVRE LES ÉTAPES D'ENTRETIEN RECOMMANDÉES POUR MAINTENIR VOTRE SCOOTER EN PARFAIT ÉTAT ET LUI ASSURER UNE LONGUE DURÉE DE VIE.

AVERTISSEMENT :

- TOUTES LES INFORMATIONS CONTENUES DANS CETTE PUBLICATION SONT BASÉES SUR LES DONNÉES DISPONIBLES AU MOMENT DE L'IMPRESSION ET PEUVENT ÊTRE MODIFIÉES SANS PRÉAVIS.
- BGAUSS SE RÉSERVE LE DROIT D'APPORTER DES MODIFICATIONS À TOUT MOMENT, SANS PRÉAVIS ET SANS AUCUNE OBLIGATION.
- AUCUNE PARTIE DE CETTE PUBLICATION NE PEUT ÊTRE REPRODUITE SANS L'AUTORISATION ÉCRITE DE BGAUSS.
- IL EST DEMANDÉ DE TÉLÉCHARGER L'APPLICATION MOBILE BGAUSS DEPUIS LE PLAY STORE POUR L'ACTIVATION, AINSI QUE POUR ACCÉDER AU MANUEL ET AUX NOTIFICATIONS.

Garantie limitée du fabricant (EMEA)

Il s'agit de la garantie limitée du fabricant sous certaines conditions générales (« Garantie limitée ») pour le Scooter électrique Parsi (« Produit ») pour les consommateurs en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique (« Territoire »). Cette Garantie limitée décrit le service dont vous pouvez bénéficier dans le cas où votre Produit nécessite un service de garantie, et vous pouvez bénéficier de protections supplémentaires en vertu de vos lois locales. Cette Garantie limitée est une garantie supplémentaire qui n'affecte ni ne limite en aucune façon les droits légaux dont vous pouvez bénéficier en tant que consommateur, par exemple en matière de conformité.

Cette feuille, le reçu d'achat original de votre Produit et la date du premier enregistrement sont les documents définissant la Garantie Limitée. Veuillez conserver ce document et le reçu d'achat original pour préserver votre service de garantie.

Enregistrez votre numéro VIN ci-dessous. Vous pouvez trouver le numéro VIN en bas à droite, sous le siège sur le châssis, ou dans l'application, lorsque vous êtes connecté au produit.

Numéro VIN : .....

Contact: +33 6 13 53 84 42 , commercial@parsieurope.com. Visitez www.parsi-europe.com pour obtenir les dernières informations de contact.

Le produit est fabriqué par BGauss Auto Ltd (« BGauss ») et distribué en France par Parsie (« Parsi »), 3 Rue des Prés, Saint-Fargeau 89170, France (« Parsi »).

Période de garantie limitée

Le Parsi RUV 350 Original est couvert par une garantie de 24 mois, sous certaines conditions générales, conforme à la réglementation européenne. La période de garantie commence à partir de :

- la date d'achat auprès d'un revendeur agréé Parsi, et
- la date d'activation/enregistrement via l'application officielle BGauss (le jour de l'achat).

La garantie prend effet une fois ces deux étapes complétées.

Pièces couvertes par la garantie

La garantie s'applique aux composants suivants :

Composant	Durée de garantie
Cadre & Châssis	24 mois
Pack Batterie & Chargeur	24 mois
Moteur & Contrôleur	24 mois
Unité d'affichage	24 mois
Système de suspension	24 mois
Composants de frein (hors plaquettes)	12 mois
Composants électroniques (ECU, capteurs)	24 mois
Éclairage LED	12 mois

Exclusions de Garantie

Cette garantie limitée décrit le service fourni si votre produit nécessite une réparation. Vous pouvez également bénéficier de protections supplémentaires en vertu des réglementations locales. Cependant, cette garantie limitée ne couvre pas et exclut spécifiquement les dommages causés par :

- Mauvaise utilisation, négligence, abus ou utilisation à des fins commerciales.
- Chargement, stockage ou fonctionnement incorrects, y compris, mais sans s'y limiter, le dépassement des limites de poids, de taille et d'âge recommandées, une utilisation inappropriée dans les escaliers, les trottoirs ou les murs et la participation à des sports extrêmes ou à des cascades.
- Accidents, collisions, impacts avec des obstacles, courses, incendies, immersion dans l'eau, exposition à l'eau à haute pression, températures glaciales, tremblements de terre, chutes, oxydation sévère ou dommages causés par la corrosion chimique.
- Réparations effectuées par des prestataires de services non autorisés ou modifications non approuvées par Parsi.
- Emballage inapproprié ou mauvaise manipulation lors de l'expédition vers un fournisseur de services de garantie agréé.
- Dommages esthétiques tels que rayures, bosses ou décoloration naturelle des revêtements protecteurs au fil du temps, sauf s'ils sont causés par un défaut matériel.
- Utilisation d'accessoires, de composants ou de modifications non Parsi/BGauss qui ne sont pas fournis ou approuvés par Parsi.
- Problèmes sans rapport avec la conception, la technologie, la production ou la qualité de fabrication de Parsi/BGauss.

- Utiliser le produit avec des composants d'usure usés ou périmés.
- Articles d'usure normale, y compris, sans s'y limiter, le vieillissement comme les câbles, les mâchoires de frein, les roulements, les cônes, etc.
- Consommables tels que l'huile et la graisse, ainsi que les articles de quincaillerie, les fixations, les ressorts et les valves de pneus.
- Pièces en caoutchouc telles que tuyaux, joints d'huile, joints de fourche, soufflets, soufflets, cache-poussière et sièges.
- Pièces en plastique – pièces de carrosserie (sauf décoloration ou déformation de la peinture) et autocollants.
- Lumières, ampoules, LED, fusibles, réflecteurs et articles en verre.
- Toute observation de facteur de sensation qui n'affecte pas le fonctionnement normal du véhicule comme la dureté, la douceur, le bruit, les vibrations, etc.
- La garantie ne couvre pas les dommages indirects ni les blessures ou dommages de quelque type que ce soit au conducteur ou à toute autre personne en raison d'une défaillance d'une pièce du véhicule.

Garantie sur l'article exclusif :
Certains articles exclusifs, tels que les pneus et la batterie auxiliaire, sont garantis par leur fabricant respectif, quel que soit le fabricant, et doivent faire l'objet d'une réclamation directe du client. BGAUSS ne saurait être tenu responsable de leur remplacement, mais ses concessionnaires fourniront toute l'assistance nécessaire pour transmettre ces réclamations à leurs fabricants.

Admissibilité à la garantie :
La garantie est valable si :
1. Véhicule livré et entretenu ultérieurement par un concessionnaire agréé BGAUSS.
2. Tous les services gratuits offerts par la société sont utilisés et les services payants sont effectués conformément au calendrier de maintenance donné.

Obligations de garantie :
Si un défaut de fabrication est constaté sur ce scooter électrique pendant la période de garantie mentionnée, la seule obligation de BGAUSS est de réparer ou de remplacer les pièces défectueuses par des pièces neuves ou équivalentes, sans frais pour le client (pièces ou main-d'œuvre), dès lors que BGAUSS reconnaît que ce dysfonctionnement est dû à un défaut de matériau ou de fabrication lors de la fabrication. Par conséquent, le retour du scooter électrique n'est pas garanti. BGAUSS décline toute responsabilité en cas de perte ou de dommage consécutif à la défaillance d'une pièce.

Étendue de la garantie :

Cette garantie est donnée par BGAUSS pour le scooter électrique BGAUSS et aucun revendeur ou son agent ou employé n'est autorisé à prolonger cette garantie, et aucun n'est autorisé à prendre un engagement de garantie oral au nom de BGAUSS.

- BGAUSS se réserve le droit d'ajouter des améliorations ou de modifier la conception de tout modèle à tout moment sans aucune obligation d'apporter les mêmes modifications sur les unités précédemment vendues.
- La décision de BGAUSS concernant toute réclamation au titre de la garantie est définitive et contraignante. BGAUSS est heureux d'offrir des coupons de réduction avec les scooter électriques.

Responsabilités de la garantie du propriétaire :
L'entretien périodique de votre scooter électrique vous aidera toujours à obtenir de bonnes performances et nos services programmés sont planifiés pour garantir la même chose.

Limitation de la garantie : La garantie devient nulle dans les cas suivants :
- Si un service n'a pas été utilisé conformément au calendrier de service et de maintenance spécifié fourni sur l'application client ou conformément au manuel des coupons de service BGAUSS.
- Le scooter électrique vendu ou transféré à une autre personne pendant la période de garantie.

- L'entretien normal (requis autre que l'entretien), y compris, sans limitation, le resserrage des fixations, la rotation des roues et le réglage des freins n'a pas été effectué.
- Tout véhicule qui a été utilisé pour la compétition, les rallyes, les courses, les cascades, la location ou à des fins commerciales.
- Tout défaut causé par une mauvaise utilisation, une négligence, une utilisation anormale ou un entretien insuffisant.
- Tout véhicule modifié ou altéré, y compris l'installation d'accessoires de performance.
- Tout véhicule sur lequel des pièces et accessoires non approuvés par BGAUSS ont été utilisés ou montés.
- Tout véhicule non utilisé conformément aux instructions d'utilisation du manuel du propriétaire du BGAUSS.
- Tout véhicule réparé/réglé par une personne non autorisée.
- Tout défaut/facteur de sensation qui n'affecte pas le fonctionnement normal du véhicule comme le son, les vibrations, etc.
- Tout véhicule qui a été assemblé, démonté, réglé ou réparé par un autre concessionnaire/station-service que celui agréé BGAUSS.
- Tout véhicule qui a été utilisé à des fins autres que celles pour lesquelles il a été conçu.
- Tout dommage ou détérioration causé par la pollution industrielle, les déjections d'oiseaux et les catastrophes naturelles.
- Tout dommage au moteur, au MCU et à toute autre partie du véhicule dû à l'entrée d'eau lors de la conduite sur une route inondée est exclu de la couverture de la garantie.
- Les dommages externes de toute pièce ne seront pas couverts par la garantie.
- Tout dommage résultant d'impacts externes sur des pièces extérieures comme (fissure du boîtier de transmission, dommage à l'isolation du câble, coupure du reniflard, dommage à l'arbre de sortie, etc.) n'est pas couvert par la garantie.
- Tout effacement du filetage causé par un couple excessif n'est pas couvert par la garantie.
- La garantie ne couvre aucune modification apportée au système de transmission électronique.
- Toute altération du produit annule la couverture de la garantie.

Processus de réclamation de garantie

Pour déposer une réclamation au titre de la garantie, suivez ces étapes :

1. Rendez-vous chez un distributeur Parsi agréé ou contactez le service client de Parsi.
2. Fournir les documents nécessaires :
   - **Reçu d'achat original.**
   - **VIN (numéro d'identification du véhicule).**
   - **Historique de service (si disponible).**
3. Le revendeur agréé inspectera le problème et déterminera s'il est couvert par la garantie.
4. Si la réclamation est approuvée, la pièce concernée sera réparée ou remplacée sans frais.

Clause de non-responsabilité et limitation de responsabilité

Parsi et ses représentants agréés ne peuvent être tenus responsables de tout dommage indirect, accessoire ou consécutif résultant de l'utilisation de ce produit. La société ne couvre pas les pertes liées aux interruptions d'utilisation, aux réductions de revenus, aux perturbations d'activité ou à tout autre dommage consécutif découlant de défauts du produit, de ses composants, de ses accessoires ou de son service.

Cette garantie est la seule garantie valable applicable au Parsi RUV 350 Original, et aucune autre garantie expresse ou implicite ne s'appliquera, sauf si la loi l'exige. Lorsque cela est autorisé, toute garantie implicite concernant la qualité marchande ou l'adéquation à un usage particulier est limitée à la durée de cette garantie. Dans les juridictions où les limitations des garanties implicites ou les exclusions de dommages accessoires ou indirects ne sont pas autorisées, ces restrictions peuvent ne pas s'appliquer.

La responsabilité totale et combinée de Parsi pour toutes les réclamations, qu'elles soient fondées sur un contrat, une négligence ou d'autres motifs juridiques, sauf dans les cas de négligence grave ou de faute intentionnelle, sera strictement limitée à la réparation ou au remplacement du produit défectueux, tel que déterminé par Parsi. En aucun cas, Parsi ne sera responsable de dommages accessoires, spéciaux ou consécutifs, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de bénéfices, la perte d'opportunités commerciales, l'atteinte à la réputation ou la perte de données résultant de l'utilisation du produit.

Parsi n'autorise aucun tiers à assumer, créer ou modifier une quelconque obligation ou responsabilité en son nom. Cette garantie accorde des droits légaux spécifiques et les clients peuvent bénéficier de droits supplémentaires en fonction de leurs lois locales, qui peuvent varier selon la région. Dans certaines juridictions où les exclusions ou limitations de dommages accessoires ou consécutifs sont interdites, certains aspects de cette limitation peuvent ne pas être applicables.

Dans la mesure permise par les lois applicables, Parsi décline toute autre garantie, expresse ou implicite, y compris, mais sans s'y limiter, les garanties liées à la qualité marchande, à l'adéquation à un usage spécifique ou à la non-contrefaçon, à l'exception de celles qui ne peuvent être légalement exclues, modifiées ou restreintes.

Si une disposition de la présente clause de non-responsabilité est jugée inapplicable en vertu de la loi applicable, les dispositions restantes continueront d'être pleinement valables et applicables dans la mesure maximale autorisée.

Droit applicable et litiges

Toutes les réclamations ou litiges découlant de ou liés à cette garantie seront régis et interprétés conformément au droit français, à l'exclusion de ses principes de conflit de lois et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises. Le tribunal compétent exclusif pour tout litige sera celui de France.

Ce choix de loi et de juridiction s'applique uniquement dans la mesure où il n'entre pas en conflit avec les lois obligatoires de protection des consommateurs de votre pays. Si ces lois vous confèrent des droits supplémentaires, cette garantie ne limite ni n'annule ces droits.

En cas de litige entre le client et Parsi, les deux parties devront d'abord tenter de résoudre le litige à l'amiable. A défaut de résolution amiable, le litige sera soumis aux tribunaux compétents en France, sauf dispositions légales impératives contraires.

Certaines juridictions n'autorisent pas de restrictions sur la loi applicable ou la résolution des litiges. Dans de tels cas, la loi applicable et le lieu de juridiction seront déterminés en fonction des exigences légales obligatoires de votre lieu d'implantation.

Directives et calendrier d'entretien

Pour maintenir votre Parsi RUV 350 Original en parfait état et assurer sa longévité, un entretien régulier est nécessaire. Le calendrier suivant décrit les intervalles d'entretien recommandés :

Intervalles d'entretien :
- Premier entretien : après 1 000 km ou 3 mois, selon la première éventualité.
- Entretien régulier : Tous les 6 000 km ou 6 mois par la suite.

Tâches de maintenance recommandées :

- Vérification et réglage du système de freinage (avant et arrière)
- Vérification de la pression et de l'alignement des pneus
- Inspection de l'état de la batterie et du système de charge
- Lubrification et réglage de la suspension
- Mises à jour du micrologiciel et vérification du système électrique
- Nettoyage et inspection des composants clés pour éviter l'usure

Pour que la garantie reste valable, tous les entretiens et réparations doivent être effectués par un centre de service ou un revendeur agréé Parsi. Le non-respect du calendrier d'entretien recommandé ou le recours à des prestataires de service non agréés peut entraîner des limitations de garantie ou l'annulation de la couverture.

Recommandations générales d'entretien :

- Maintenez la batterie chargée conformément aux directives recommandées.
- Rangez le scooter dans un environnement sec et à température contrôlée pour éviter tout dommage.
- Vérifiez régulièrement tous les composants essentiels à la sécurité, y compris les freins, les éclairages et la suspension.
- Évitez d'utiliser des jets d'eau à haute pression pour le nettoyage, car ils peuvent endommager les composants électriques.
- Mettez toujours à jour le micrologiciel du scooter lorsque de nouvelles mises à jour sont disponibles via l'application Parsi.

Négliger l'entretien peut entraîner une diminution des performances, des risques potentiels pour la sécurité et la perte de la garantie. Respectez toujours le calendrier d'entretien pour garantir la meilleure expérience de conduite.

Entretien 1 :

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

IMPORTANCE DE L'ENTRETIEN ET DU CALENDRIER D'ENTRETIEN

Contrôles statiques	**Service programmé**		**Service programmé**		**Service programmé**	
Numéro de service	1er	2ème	3ème	4ème	5ème	6ème
Service à effectuer dans les jours / kilomètres, selon la première éventualité	90/1000	270/7000	450/13000	630/19000	810/25000	990/31000
Freins avant et arrière, levier, fonctionnement du contacteur de frein et contrôle du jeu libre	I & C	I, C et RN	I, C et RN	I, C et RN	I, C et RN	I, C et RN
Boulon d'essieu de roue avant-arrière et de bras oscillant	I & T	I & T	I & T	I & T	I & T	I & T
Fonctionnement des écluses et de tous les interrupteurs électriques	I	I	I	I	I	I
Fonctionnement et contrôle du son du klaxon et du buzzer	I	I	I	I	I	I
Fonctionnement de tous les feux (feux de route, feux de croisement, feux centraux)	I/R	I/R	I/R	I/R	I/R	I/R
Fonctionnement et exploitation des ventilateurs de refroidissement	I/R	I/R	I/R	I/R	I/R	I/R
Fonctionnement de toutes les icônes du combiné d'instruments	I	I	I	I	I	I
Vérification générale du câblage pour l'isolation intacte et les coupleurs, contacts et joints électriques	I, C & T	I, C & T	I, C & T	I, C & T	I, C & T	I, C & T
Fonctionnement du chargeur et de ses voyants LED	I	I	I	I	I	I
Vérification du voile de la jante, de l'inclinaison et du mouvement libre, de la pression et de l'usure des pneus	I/L/TR	I/L/TR	I/L/TR	I/L/TR	I/L/TR	I/L/TR
Rotation libre des roues avant et arrière	I	TR	TR	TR	TR	TR & I
Mouvement du guidon et serrage du boulon HB	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T

Abréviations : A - Ajuster ; I - Inspecter/Vérifier ; R - Remplacer ; L - Lubrifier ; T - Serrer au couple spécifié ; TR - Permutation des pneus ; RN - Le remplacement est nécessaire ; CDC - Charger ; RE* - Réinitialiser ; TO - Remplir ; U - Mettre à jour le cas échéant

IMPORTANCE DE L'ENTRETIEN ET DU CALENDRIER D'ENTRETIEN

Contrôles statiques	**Service programmé**		**Service programmé**		**Service programmé**	
Numéro de service	1er	2ème	3ème	4ème	5ème	6ème
Service à effectuer dans les jours / kilomètres, selon la première éventualité	90/1000	270/7000	450/13000	630/19000	810/25000	990/31000
Indication de brûlure – Marques ou odeur, le cas échéant	I, C & R	I, C & R	I, C & R	I, C & R	I, C & R	I, C & R
Vérifiez la connexion du MCU, de la batterie et du moteur ainsi que les marquages de couple.	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T
Fonctionnement de la béquille principale et de la béquille latérale à ressort, capteurs et butées	I	I	I	I	I	I
Contrôle de l'indicateur de freinage	I	I	I	I	I	I
Amortisseur avant - rayures sur chambre à air/joint spi.	I	I	R	I	R	I
Contrôle du niveau d'huile du moteur arrière	R	I/TO	R	I/TO	R	I/TO
Vérification de la rondelle en aluminium	R	R	R	R	R	R
Vérifier la disposition du reniflard	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A
Vérifier les traces de fuite d'huile	I	I	I	I	I	I
Nettoyage EDrive - Nettoyage externe du moteur	C	C	C	C	C	C
Etanchéité moteur avec bras oscillant à 60 à 65 Nm.	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T
Etanchéité moteur avec Suspension à 45 à 50 Nm.	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T

Abréviations : A - Ajuster ; I - Inspecter/Vérifier ; R - Remplacer ; L - Lubrifier ; T - Serrer au couple spécifié ; TR - Permutation des pneus ; RN - Le remplacement est nécessaire ; CDC - Charger ; RE* - Réinitialiser ; TO - Remplir ; U - Mettre à jour le cas échéant

IMPORTANCE DE L'ENTRETIEN ET DU CALENDRIER D'ENTRETIEN

Contrôles statiques	**Service programmé**		**Service programmé**		**Service programmé**	
Numéro de service	1er	2ème	3ème	4ème	5ème	6ème
Service à effectuer dans les jours / kilomètres, selon la première éventualité	90/1000	270/7000	450/13000	630/19000	810/25000	990/31000
Serrage des roues avec moteur à 110 à 120 Nm	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T
Contrôles dynamiques	**Service programmé**		**Service programmé**		**Service programmé**	
Vérifiez s'il y a des bruits anormaux	I	I	I	I	I	I
Fonctions et réponse de l'accélérateur	I	I	I	I	I	I
Fonctionnement des freins avant et arrière, usure des mâchoires de frein.	I/A/C	I/A/C/RN	I/A/C/RN	I/A/C/RN	I/A/C/RN	I/A/C/RN
Fonctionnement du moteur avec tous les modes (Eco, Ride et Sport), si disponible	I	I	I	I	I	I
Jeu de fourche avant, vibrations et fonctionnement de la poignée pendant la conduite	I	I/L/T	I/L/T	I/L/T	I/L/T	I/L/T
Vérifications de la batterie	Service programmé		Service programmé		Service programmé	
Vérification de la batterie : cycle CDC (pour LFP)	-	CDC*	-	CDC*	-	CDC*
Symbole de rappel de service	RE*	RE*	RE*	RE*	RE*	RE*
Vérification de la version du logiciel	I/U	I/U	I/U	I/U	I/U	I/U

Abréviations : A - Ajuster ; I - Inspecter/Vérifier ; R - Remplacer ; L - Lubrifier ; T - Serrer au couple spécifié ; TR - Permutation des pneus ; RN - Le remplacement est nécessaire ; CDC - Charger ; RE* - Réinitialiser ; TO - Remplir ; U - Mettre à jour le cas échéant

IMPORTANCE DE L'ENTRETIEN ET DU CALENDRIER D'ENTRETIEN

Note:

- Pour les coupons de service gratuits : les frais de main-d'œuvre seront GRATUITS pour l'entretien du véhicule.
- Les frais accessoires, consommables et autres sont payants.
- Les pièces d'usure, les pièces en plastique et en caoutchouc ne sont pas couvertes par la garantie. (Reportez-vous au manuel de garantie.)
- Le coût du contrôle de diagnostic/cycle de charge/décharge (CDC)/charge de la batterie auxiliaire et les consommables ou pièces de rechange qui ne sont pas sous garantie seront à la charge du client.
- Les éléments OE et propriétaires sont couverts par les fabricants respectifs, par exemple les pneus, la batterie auxiliaire, etc.

IMPORTANCE DU PROGRAMME D'ENTRETIEN

- Une utilisation prudente du véhicule et un entretien régulier conformément aux recommandations de l'entreprise sont importants pour des trajets sûrs et sans problème.
- Il est important de respecter les limites de vitesse et de poids, car cela peut entraîner une surcharge du système.
- Maintien du gonflage et de la rotation des pneus.
- Effectuer l'entretien périodique conformément au calendrier d'entretien.
- Les concessionnaires sont disponibles pour vous aider dans l'entretien régulier et périodique de votre RUV 350 Original e-Vehicle.

Entretien 2:

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Entretien 3:

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Entretien 4:

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Entretien 5 :

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Entretien 6:

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Entretien 7 :

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Entretien 8:

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Entretien 9 :

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Entretien 10:

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

Entretien 11 :

Date: _____ Kilométrage: _____

Entretien effectué : _____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

PARSI

BG Exclusive European Distributor

PARSI

Exclusive European Distributor

RUV 350
ORIGINAL

WARRANTY & MAINTENANCE MANUAL

THANK YOU FOR CHOOSING THE PARSI RUV 350 ORIGINAL. THIS MANUAL PROVIDES ESSENTIAL DETAILS ABOUT YOUR SCOOTER'S WARRANTY COVERAGE, MAINTENANCE SCHEDULE, AND SERVICING GUIDELINES. PLEASE TAKE THE TIME TO READ IT CAREFULLY AND FOLLOW THE RECOMMENDED MAINTENANCE STEPS TO KEEP YOUR SCOOTER IN TOP CONDITION AND ENSURE A LONG LIFESPAN.

Disclaimer:
1. All information in this publication is based in the production information available at the time of printing and may change without notice.
2. BGauss reserves the right to make changes at any time without notice and without incurring and obligation.
3. No part of this publication may be reproduced without written permission of BGauss.
4. It has been instructed to download the BGauss customer mobile app from play store for activation as well as have access to manual & notification.

Manufacturer's Limited Warranty (EMEA)

This is the manufacturer's limited warranty with certain terms & conditions (“Limited Warranty”) for the Parsi e-Scooter (“Product”) for consumers in Europe, Middle East and Africa (“Territory”). This Limited Warranty describes the service available to you in the event your Product requires warranty service, and you may have additional protections under your local laws. This Limited Warranty is an additional warranty that does not in any way affect or limit the statutory rights you may have as a consumer, for example with respect to conformity.

This sheet, the original purchase receipt for the purchase of your Product, and the first registration date are the documents defining the Limited Warranty. Please retain this document and the original purchase receipt to preserve your warranty service.

Record your VIN Number below. You can find the VIN Number on the right-hand bottom side, under the seat on the chassis, or in the App, while connected to the Product.

VIN Number Here:

.....

Contacts:
Visit www.parsieurope.com for the latest information (Contact: commercial@parsieurope.com, +33 6 13 53 84 42)

The Product is manufactured by BGauss Auto Pvt Ltd (“BGauss”) & distributed by PARSIE (“Parsi”) located at 3 Rue des Prés, Saint Fargeau 89170, France.

Limited Warranty Period

The Parsi RUV 350 Original comes with a **24-month warranty** with certain terms and conditions, compliant with European regulations. The warranty period starts from:

1. The date of purchase from an authorised Parsi dealer +
2. The date of activation/registration via the official Bgauss App (on the day of purchase)

(upon completion of both)

Parts Covered Under Warranty

The warranty applies to the following components:

Component	Warranty Duration
Frame & Chassis	24 months
Battery Pack & Charger	24 months
Motor & Controller	24 months
Display Unit	24 months
Suspension System	24 months
Brake Components (excluding pads)	12 months
Electronic Components (ECU, Sensors)	24 months
LED Lights	12 months

Warranty Exclusions

This Limited Warranty outlines the service provided if your Product requires repairs. You may also have additional protections under local regulations. However, this Limited Warranty does not cover and specifically excludes damage caused by:

- Misuse, neglect, abuse, or use for commercial purposes.
- Incorrect charging, storage, or operation, including but not limited to exceeding the recommended weight, height, and age limits, improper usage on stairs, curbs, or walls, and engaging in extreme sports or stunts.
- Accidents, collisions, impact with obstacles, racing, fire, water immersion, high-pressure water exposure, freezing temperatures, earthquakes, dropping, severe oxidation, or damage from chemical corrosion.
- Repairs performed by unauthorized service providers or modifications not approved by Parsi.
- Improper packaging or mishandling during shipping to an authorized warranty service provider.
- Cosmetic damage such as scratches, dents, or the natural fading of protective coatings over time, unless caused by a material defect.
- Use of non-Parsi/BGauss accessories, components, or modifications that are not supplied or approved by Parsi.
- Issues unrelated to Parsi/BGauss's design, technology, production, or manufacturing quality.
- Using the product with worn-out or expired wear-and-tear components.
- Normal wear & tear items including without limitation ageing like cables, brake shoe, bearings cone set etc.
- Consumables like oil and grease and hardware items, fasteners, springs, tyre valve.
- Rubber parts like hoses, oil seals, fork seals, boots, bellows, dust covers and seats.

- Plastic Parts – body parts (Except for paint fading or warpage), and stickers.
- Lights, Bulbs, LED, Fuses, Reflectors and glass items.
- Any feel factor observation that does not affect the normal function of the vehicle like hard, soft, sound, vibration, etc.
- The warranty does not cover consequential damage or any injuries or damage of any type to the rider or any other person due to failure of any part of the vehicle.

Warranty On Proprietary Item:

Selected proprietary items like tyre and Auxiliary battery are warranted by their respective manufacturer for any manufacturer and should be claimed on them directly by the customer. BGAUSS shall not be liable in any manner to replace them though BGAUSS dealers will give full assistance in referring such claims from their manufacturers.

Warranty Eligibility:

Warranty is valid if:

1. Vehicle delivered & subsequently serviced by an authorized dealer of BGAUSS.
2. All the free services offered by the company are availed & the Paid services are done as per the given maintenance schedule.

Warranty Obligations:

If any manufacturing defect(s) is (are) observed in any in this e Scooter within the warranty period as mentioned, BGAUSS only obligation is to repair or replace defective parts with new parts or equivalent at no cost to the customer for part or Laboure, when BGAUSS acknowledges that such malfunction is caused due to faulty material or workmanship during manufacturing. As such return of e Scooter is not Warranted. BGAUSS will not be responsible for any consequential loss or damage caused by failure of any part.

Extent Of Warranty:

This warranty is given by BGAUSS for BGAUSS e scooter and no dealer or its / his agent or employee are authorised to extend this warranty, and neither are authorised to make any oral warranty commitment on behalf of BGAUSS.

- BGAUSS reserves the right to add any improvements or change the design of any model at any time with no obligation to make the same changes on units previously sold.
- BGAUSS decision on all warranty claims shall be final and binding. BGAUSS is pleased to offer coupons along with BGAUSS e scooter.

Owner's Warranty Responsibilities:
Periodic maintenance of your e scooter will always help you in getting good performance and our scheduled services are planned to ensure the same.

Warranty Limitation: The warranty becomes void in the following cases:

- If any service has not been availed as per the specified service & maintenance schedule provided on the customer app or as per the BGAUSS service coupon manual.
- E- Scooter sold or transferred to another person within the warranty period.
- Normal maintenance service (required other than the service), including without limitation, fastener re- tightening & wheel rotation and brake adjustment has not been carried out.
- Any vehicle which has been used for competition, rallies, racing, stunt riding, renting or commercial purpose.
- Any defects caused by misuse, negligence, abnormal use or insufficient care.
- Any vehicle modified or altered, including the installation of performance accessories.

- Any vehicle on which parts and accessories not approved by BGAUSS have been used or fitted.
- Any vehicle not used according to the operating instructions in the BGAUSS owner's manual.
- Any vehicle repaired/ adjusted by an unauthorised person.
- Any defect/ feeling factor that does not affect the normal function of the vehicle like sound, vibration etc.
- Any vehicle which has been assembled, dissembled, adjusted or repaired by other than BGAUSS authorized dealer/ service station.
- Any vehicle which has been used for purposes other than what it was designed for.
- Any damage or deterioration, caused by industrial pollution, bird dropping and natural calamities.
- Any damage to the Motor, MCU, and any other part of the vehicle due to the water entry while driving through the flooded road is excluded from warranty coverage.
- External damage of any part will not be covered in the warranty.
- Any damage resulting from external impacts to outer parts like (transcase crack, cable insulation damage, breather cut, output shaft damage, etc.) is not covered under warranty.
- Any thread washout caused by excess torque is not covered under warranty.
- Warranty does not cover any modification made to the E drive system.
- Any Tampering with product voids warranty coverage.

Warranty Claim Process

To file a warranty claim, follow these steps:

1. Visit an authorised Parsi distributor or contact Parsi's Customer Service.
2. Provide the necessary documents:
    - **Original purchase receipt.**
    - **VIN (Vehicle Identification Number).**
    - **Service history records (if available).**
3. The authorized dealer will inspect the issue and determine if it qualifies for warranty coverage.
4. If the claim is approved, the affected part will be repaired or replaced at no cost.

Liability Disclaimer and Limitation

Parsi, along with its authorized representatives, shall not be held responsible for any indirect, incidental, or consequential damages resulting from the use of this product. The company does not cover losses related to usage interruptions, income reductions, business disruptions, or any other consequential damages arising from defects in the product, its components, accessories, or service.

This warranty is the only valid warranty applicable to the RUV 350 Original, and no other express or implied warranties will apply unless mandated by law. Where permitted, any implied warranties regarding merchantability or suitability for a particular purpose are restricted to the duration of this warranty. In jurisdictions where limitations on implied warranties or exclusions of incidental or consequential damages are not allowed, these restrictions may not apply.

Parsi's total and combined liability for all claims, whether based on contract, negligence, or other legal grounds—except in cases involving gross negligence or intentional misconduct—shall be strictly limited to the repair or replacement of the defective product, as determined by Parsi. Under no circumstances shall Parsi be liable for any incidental, special, or consequential damages, including but not limited to loss of profits, loss of business opportunities, reputation harm, or data loss arising from the use of the product.

Parsi does not authorize any third party to assume, create, or modify any obligation or liability on its behalf. This warranty grants specific legal rights, and customers may be entitled to additional rights based on their local laws, which can vary by region. In certain jurisdictions where exclusions or limitations of incidental or consequential damages are prohibited, some aspects of this limitation may not be applicable.

To the extent permitted under applicable laws, Parsi disclaims all other warranties, whether express or implied, including but not limited to warranties related to merchantability, fitness for a specific purpose, or non-infringement, except for those that cannot be legally excluded, modified, or restricted.

If any provision within this disclaimer is deemed unenforceable under applicable law, the remaining provisions shall continue to be fully valid and enforceable to the maximum extent permitted.

Applicable Law and Disputes

All claims or disputes arising from or related to this warranty shall be governed by and interpreted in accordance with French law, excluding its conflict of law principles and the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods. The exclusive venue for any disputes shall be the courts of France.

This choice of law and jurisdiction applies only to the extent that it does not conflict with any mandatory consumer protection laws in your country. If such laws provide you with additional rights, this warranty does not limit or override those rights.

In case of a dispute between the customer and Parsi, both parties should first attempt to resolve the matter amicably. If a resolution cannot be reached, the dispute shall be referred to the competent courts in France, unless mandatory legal provisions specify otherwise.

Some jurisdictions do not permit restrictions on applicable law or dispute resolution. In such cases, the governing law and venue will be determined based on the mandatory legal requirements of your location.

Maintenance Guidelines & Schedule

To keep your Parsi RUV 350 Original in optimal condition and ensure its longevity, regular maintenance is required. The following schedule outlines the recommended servicing intervals:

Service Intervals:
- First Service: After 1,000 km or 3 months, whichever comes first.
- Regular Maintenance: Every 6,000 km or 6 months thereafter.

Recommended Maintenance Tasks:

- Brake System Check & Adjustment (Front & Rear)
- Tire Pressure Check & Alignment
- Battery Health & Charging System Inspection
- Suspension Lubrication & Adjustment
- Firmware Updates & Electrical System Check
- Cleaning and inspection of key components to prevent wear and tear

For warranty coverage to remain valid, all servicing and repairs must be performed by an authorised Parsi service centers or dealer. Failure to follow the recommended servicing schedule or using unauthorised service providers may result in warranty limitations or voiding of coverage.

General Maintenance Recommendations:

- Keep the battery charged according to the recommended guidelines.
- Store the scooter in a dry and temperature-controlled environment to prevent damage.
- Regularly check all safety-critical components, including brakes, lights, and suspension.
- Avoid using high-pressure water sprays for cleaning, as they can damage electrical components.
- Always update the scooter's firmware when new updates are available through the Bgauss App.

Neglecting maintenance may lead to reduced performance, potential safety risks, and loss of warranty coverage. Always follow the maintenance schedule to ensure the best riding experience.

Maintenance 1:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

IMPORTANCE OF MAINTENANCE & MAINTENANCE SCHEDULE

Static Checks	**Scheduled Service**		**Scheduled Service**		**Scheduled Service**	
Service Number	1st	2nd	3rd	4th	5th	6th
Service to be done within days / Kms whichever is earlier	90/1000	270/7000	450/13000	630/19000	810/25000	990/31000
Fr and Rr Brakes, Lever, Brake Switch Operation & Free Play Check	I & C	I, C & RN	I, C & RN	I, C & RN	I, C & RN	I, C & RN
Front - Rear Wheel Axle and Swing Arm Bolt	I & T	I & T	I & T	I & T	I & T	I & T
Operations of Locks & All Electrical Switches	I	I	I	I	I	I
Operation & Sound check of Horn & Buzzer	I	I	I	I	I	I
Functioning of all Lights (High Beam, Low Beam, Center)	I/R	I/R	I/R	I/R	I/R	I/R
Functioning & Operation of cooling fans	I/R	I/R	I/R	I/R	I/R	I/R
Functioning of all icons in instrument cluster	I	I	I	I	I	I
General wiring check for intact insulation & Electrical couplers, Contacts & Joints	I, C & T	I, C & T	I, C & T	I, C & T	I, C & T	I, C & T
Functioning of charger & its LED operations	I	I	I	I	I	I
Wheel Rim Run Out/ Tilting/ Free Movement Check, Tyre Pressure & Tyre Wear Check	I/L/TR	I/L/TR	I/L/TR	I/L/TR	I/L/TR	I/L/TR
Front & Rear Wheel Free Rotation	I	TR	TR	TR	TR	TR & I
Movement of Handle Bar & Tightness of HB Bolt	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T

Abbreviations: A - Adjust; I - Inspect/Check; R - Replace; L - Lubricate; T - Tighten to Specified Torque; TR - Tyre Rotation; RN - Replace is Necessary; CDC - Charge; RE* - Reset; TO - Top Up; U - Update if Applicable

IMPORTANCE OF MAINTENANCE & MAINTENANCE SCHEDULE

Static Checks	**Scheduled Service**		**Scheduled Service**		**Scheduled Service**	
Service Number	1st	2nd	3rd	4th	5th	6th
Service to be done within days / Kms whichever is earlier	90/1000	270/7000	450/13000	630/19000	810/25000	990/31000
Burn Indication - Marks or Smell, If Any	I, C & R	I, C & R	I, C & R	I, C & R	I, C & R	I, C & R
Check MCU, Battery & Motor connection and torque markings.	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T
Main Stand & Side stand operation spring action, sensors & stoppers	I	I	I	I	I	I
Brake indicator check	I	I	I	I	I	I
Front shock absorber - scratches on inner tube/oil seal.	I	I	R	I	R	I
Rear motor oil level check	R	I/TO	R	I/TO	R	I/TO
Aluminum washer check	R	R	R	R	R	R
Check breather arrangement	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A	I/A
Check oil leakage traces	I	I	I	I	I	I
EDrive Cleaning- Externally clean the motor	C	C	C	C	C	C
Motor tightness with Swing arm at 60 to 65 Nm.	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T
Motor tightness with Suspension at 45 to 50 Nm.	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T

Abbreviations: A - Adjust; I - Inspect/Check; R - Replace; L - Lubricate; T - Tighten to Specified Torque; TR - Tyre Rotation; RN - Replace is Necessary; CDC - Charge; RE* - Reset; TO - Top Up; U - Update if Applicable

IMPORTANCE OF MAINTENANCE & MAINTENANCE SCHEDULE

Static Checks	**Scheduled Service**		**Scheduled Service**		**Scheduled Service**	
Service Number	1st	2nd	3rd	4th	5th	6th
Service to be done within days / Kms whichever is earlier	90/1000	270/7000	450/13000	630/19000	810/25000	990/31000
Wheel tightness with motor at 110 to 120 Nm	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T	I/T
Dynamic Checks	**Scheduled Service**		**Scheduled Service**		**Scheduled Service**	
Check for any Abnormal Noise	I	I	I	I	I	I
Throttle Functions and response	I	I	I	I	I	I
Rear & Front Brakes operations, Brake shoe wear & tear.	I/A/C	I/A/C/RN	I/A/C/RN	I/A/C/RN	I/A/C/RN	I/A/C/RN
Motor operations with all mode (Eco, Ride & Sport), If Available	I	I	I	I	I	I
Front Fork play, Vibration and Handle Operation while driving	I	I/L/T	I/L/T	I/L/T	I/L/T	I/L/T
Battery Checks	Scheduled Service		Scheduled Service		Scheduled Service	
Battery Check: CDC Cycle (For LFP)	-	CDC*	-	CDC*	-	CDC*
Service Reminder Symbol	RE*	RE*	RE*	RE*	RE*	RE*
Software Version Check	I/U	I/U	I/U	I/U	I/U	I/U

Abbreviations: A - Adjust; I - Inspect/Check; R - Replace; L - Lubricate; T - Tighten to Specified Torque; TR - Tyre Rotation; RN - Replace is Necessary; CDC - Charge; RE* - Reset; TO - Top Up; U - Update if Applicable

IMPORTANCE OF MAINTENANCE & MAINTENANCE SCHEDULE

Note:

- For Free Service Coupons : Labour Charges will be FREE for Vehicle Service.
- Incidentals , Consumable & others are chargeable.
- Wear and Tear Parts, Plastic & Rubber parts are Not Covered Under Warranty. (Refer to the Warranty Manual.)
- The cost of Diagnostic Check/ Charge Discharge Cycle (CDC)/ Aux. Battery Charging and the consumables or spares that do not come under warranty will be paid by the customer.
- OE and Proprietary items are covered by respective manufacturers. e.g. Tyres, Auxiliary battery, etc.

IMPORTANCE OF MAINTENANCE SCHEDULE

- Careful use of vehicle and timely maintenance as per company recommendation are important for safe and trouble free rides.
- It is important to adhere to both speed and weight limit as It may cause overloading the system.
- Maintaining tyre inflation and rotation.
- Conduct periodic maintenance as guided in the maintenance schedule.
- Dealers are available to assist you in the regular and periodic maintenance of your RUV 350 Original e-Vehicle.

Maintenance 2:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

Maintenance 3:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

Maintenance 4:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

Maintenance 5:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

Maintenance 6:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

Maintenance 7:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

Maintenance 8:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

Maintenance 9:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

Maintenance 10:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

Maintenance 11:

Dealer stamp here

Date: _____ Mileage: _____

Executed maintenance: _____

PARSI

BG Exclusive European Distributor