

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика разработана во исполнение п. 2 ч. 1 ст. 18.1 ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет позицию ООО «СК «Капитал» (далее — Компания) в области обработки и защиты персональных данных.

1.2. Компания ценит право каждого человека на неприкосновенность частной жизни и принимает необходимые меры для защиты данных.

2. Субъекты и категории собираемых данных

2.1. Субъектами данных являются Клиенты — посетители Сайта, оформляющие заявки на услуги.

2.2. Компания обрабатывает минимально необходимые данные: **имя, адрес электронной почты, номер телефона.**

2.3. Специальные категории данных (о расовой принадлежности, религии, здоровье, биометрические данные) Компания не обрабатывает.

3. Цели обработки данных

- приём и обработка заявок на услуги;
- обратная связь с клиентом (консультации, уточнение деталей заказа);
- выполнение требований законодательства РФ (например, бухгалтерский учёт).

4. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

- ст. 24 Конституции РФ;
- ФЗ № 152-ФЗ;
- согласия субъекта данных (чек-бокс формы заявки или устное согласие по телефону).

5. Принципы и условия обработки

5.1. Данные обрабатываются законно, справедливо и не допускают обработки, несовместимой с объявленными целями.

5.2. Минимизация: собираются только данные, необходимые для целей обработки.

5.3. Безопасность обеспечивается правовыми, организационными и техническими мерами.

5.4. Трансграничная передача не осуществляется; третьим лицам данные не передаются, за исключением случаев, когда этого требует закон.

5.5. Автоматизированная обработка (системы аналитики, CRM) используется без вынесения автоматических юридически значимых решений.

6. Права субъектов данных

Субъект имеет право:

- получать сведения о факте обработки, её целях и способах;
- требовать уточнения, блокировки или уничтожения собственных данных;
- отзываться согласие на обработку, направив запрос на **Masterskayazaborov@mail.ru**;
- обжаловать действия Компании в Роскомнадзоре или суде.

7. Обязанности Компании

Компания обязуется:

- обрабатывать данные строго в рамках заявленных целей;
- сохранять конфиденциальность и не раскрывать данные без оснований;
- публиковать актуальную редакцию Политики на Сайте;
- уничтожать или обезличивать данные по достижении цели обработки либо по законному требованию субъекта.

8. Сроки хранения

Данные хранятся до достижения цели обработки либо до отзыва согласия, если иное не требуется законом (например, бухгалтерская отчётность).

9. Защита данных

Для защиты данных Компания:

- назначила ответственного (Гынжу М. В.);
- ведёт учёт событий безопасности;
- использует антивирус, межсетевые экраны, шифрование каналов связи (HTTPS);
- проводит регулярные проверки и обучение персонала.

10. Обратная связь

Письменные запросы принимаются по адресу: 140061, МО, г. о. Люберцы, д. Мотяково, тер. СНТ «Заречное», 159.

Электронная почта: **Masterskayazaborov@mail.ru**.