







7:45 - 8:15 Registro de invitados y café

8:15 - 8:25 Bienvenida, por Jaime Sotomayor

8:25 - 9:25 Bloque 1: **CEO MEETING** 

César Campos

Socio responsable de la oficina NTT Data Perú

9:25 - 10:10 Networking & desayuno

10:10 - 11:10 Bloque 2: CATALYST SESSIONS

Omnicanalidad e IA para la mejora de la experioncia del cliente

experiencia del cliente

• Pablo Trelles, Jefe de Experiencia en Jockey Plaza

• Sebastián Bustamante, Director en Semana Económica

• Martin Kann, Gerente general en Zutun

11:10 - 11:30 Networking & coffee break

11:30 - 13:30 Bloque 3: LIVE LAB

11:30 a 13:00 | Sala UTEC Ventures: Taller

de experimentación con IA

Modera: **UTEC Ventures** 

12:00 a 13:30 | Salón A707: Taller de automatización de software con IA\*

Modera: **Zutun** 

\*Dirigido a perfiles de tecnología