

Manual de usuario POS BciPagos

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio





Bienvenido a BciPagos

Para nosotros tú eres lo más importante, es por eso que te ayudaremos con esta guía, donde conocerás el **funcionamiento de tu nueva POS** y así juntos haremos crecer tu negocio.

Si necesitas ayuda o mayor información, puedes comunicarte con nuestro **Centro de Atención a Clientes Bci Pagos**

☎ +56 22 380 0371

✉ contacto@bcipagos.cl

► Conoce tu nueva POS

Enciende tu nueva **PAX a920 PRO** usando el **botón de encendido** del lado izquierdo de la terminal. Mantén presionado el botón hasta que **escuches un sonido** que confirme que tu equipo está encendida.

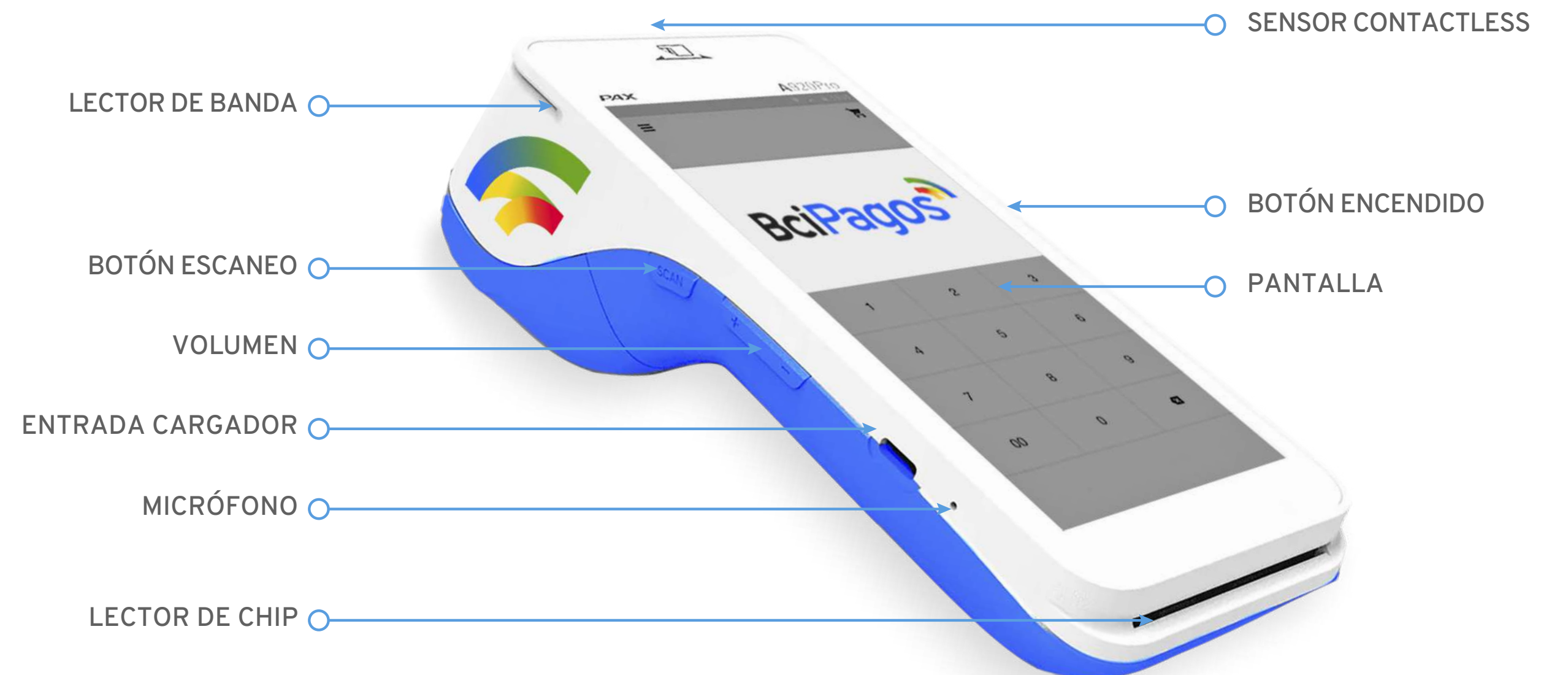
Para **apagarla**, repite este paso y confirma que deseas apagar tu dispositivo.

Siempre utiliza el **cargador original** que te entregamos junto a tu **PAX a920 PRO** para asegurar la **vida útil** de la batería.

Especificaciones técnicas

Si tu equipo **no enciende**, o enciende y muestra una pantalla de **batería baja**, conéctala al cable de carga y éste a su vez al adaptador de corriente.

Si lo necesitas, puedes operar tu equipo mientras la batería está en **proceso de carga**.



Inicio

■ Preguntas frecuentes 05

Flujo de Ventas

● Ventas con tarjeta débito..... 07

▲ Ventas con tarjeta crédito..... 09

Menú Operaciones

■ Venta exenta de IVA..... 14

● Cancelación..... 15

Menú Administración

■ Reimpresión voucher 19

● Impresión de reportes 20

▲ Totales en pantalla 21

■ Candado de terminal 22

Menú Comercio

● Configuración SIM..... 25

▲ Cambio APN 27

■ **¿Por qué los números del teclado se ven desordenados?**

PIN ON GLASS, es una función de seguridad que muestra los números del teclado de PIN en orden aleatorio. Esto vuelve las operaciones más seguras para ti y tus clientes.

● **¿Siempre mostrará la opción de propina en el flujo de venta?**

Al momento de contratar, te ofrecerán la opción tener propina. Al aceptar, siempre se incluirá en tu flujo de ventas agregar propina al momento de ingresar el monto. Si no aplica, puedes seleccionar la opción de 0%.

▲ **¿La opción de propina está disponible en ventas de débito?**

Sin contratarte la opción de propina, siempre verás la ventana de agregar propina luego de agregar el monto, sin importar el método de pago del cliente.

■ **¿Siempre pedirá PIN cuando haga una venta?**

No, si el cliente realiza una compra con tarjeta de crédito menor a \$20.000, la terminal no pedirá PIN y aprobará de forma automática la venta.

■ **¿Qué tipo de cuotas existen?**

Existen dos tipos de cuotas: Comercio y Emisoras.

Cuotas Comercio: Podrás ofrecer cuotas sin interés a tus clientes, recibiendo el dinero en las mismas cuotas que su cliente eligió. puedes elegir de 0 a 12 cuotas para ofrecer.

Cuotas Emisoras: Las condiciones de estas cuotas dependerán del banco emisor de cliente (su tarjeta), las cuales podrán ser con o sin interés.

● **¿Puedo hacer una Venta Exenta?**

Esto dependerá de tu negocio, pero siempre tendrás habilitada la opción en el menú Operaciones.

▲ **¿Cuáles son mis claves de acceso?**

Al momento de instalar tu equipo, el técnico te dará tus claves. Si no las recuerdas o no las tienes, puedes solicitarlas llamando al Centro de Atención a clientes.

■ **¿Solo puedo cancelar las ventas del mismo día?**

Si, la cancelación de transacciones solo aplica para ventas antes de las 00:00 hrs del mismo día.

● **¿Siempre debo cancelar por el valor total de la venta?**

Si, solo se puede cancelar la operación en su totalidad. Luego se puede repetir con el valor correcto.

▲ **¿Qué hago si me aparece un error al cancelar?**

En caso de ver un error, debes contactarte con nuestro Centro de Atención de Clientes, que evaluarán la situación.

■ **¿Puedo hacer cierre de turno en la terminal?**

Si, puede hacerlo a través del Menú Administración. Te mostrará la cantidad de operaciones y valores.

● **¿Se puede ver un Cierre de Turno anterior?**

Existe la opción de Historial, para revisar y reimprimir un cierre de turno. Esta información solo dura hasta 48 horas en la terminal.

■ **¿Siempre puedo reimprimir mi voucher?**

Solo se pueden reimprimir voucher de hasta 3 días de antigüedad, si necesitas información anterior, puedes revisar tus transacciones en Mi Portal.

● **¿Cuál es la mejor conexión a internet?**

Te recomendamos siempre estar conectado a tu red wifi, que entrega mayor estabilidad.

▲ **¿Qué hago si mi POS no enciende?**

Asegúrate de que la terminal tenga batería, puede usarla mientras está conectada a la corriente. Si incluso con batería no prende, contacte con nosotros.

■ **¿Puedo usar otro cargador para cargar mi terminal?**

Te recomendamos solo usar el cargador original.

● **¿Tienes otras dudas?**

Siempre puedes contactarte con nuestro Centro de Atención a clientes llamando a +56 22 380 0371 o escribiendo a contacto@bcipagos.cl

► Realiza una venta

Venta con débito



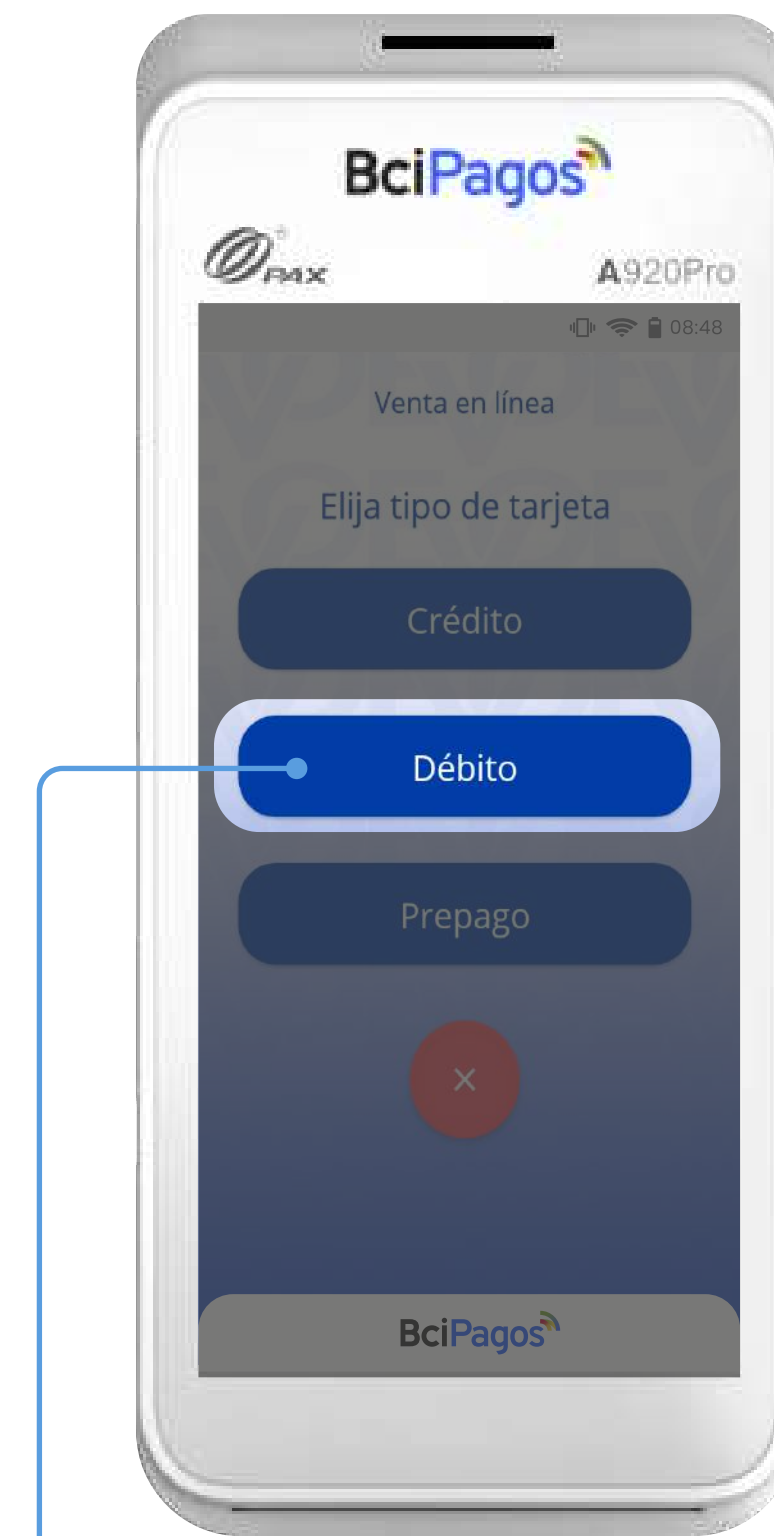
● **Toca la pantalla** de inicio para hacer tu venta.



● Ingresa el **monto** de tu transacción.



● Presiona sobre el **botón verde**.



● En caso de tener **opción de propina**, ingresa el porcentaje o el monto que indique tu cliente.



► Realiza una venta

Venta con débito



Solicitará al cliente ingresar su PIN.



Una vez **aprobada la transacción**, te dará la opción de imprimir **voucher de cliente**.



Siempre imprimirá la **copia comercio**, sin importar la opción anterior.

Como medida de seguridad, existe **“PIN ON GLASS”**, en la pantalla de PIN, se cambiará el **orden numérico del teclado en pantalla**.

Si la tarjeta es insertada, mostrará una pantalla de **retiro de tarjeta** para el cliente.



► Realiza una venta

Venta con crédito



● **Toca la pantalla** de inicio para hacer tu venta.



● Ingresa el **monto** de tu transacción.



● Presiona sobre el **botón verde**.



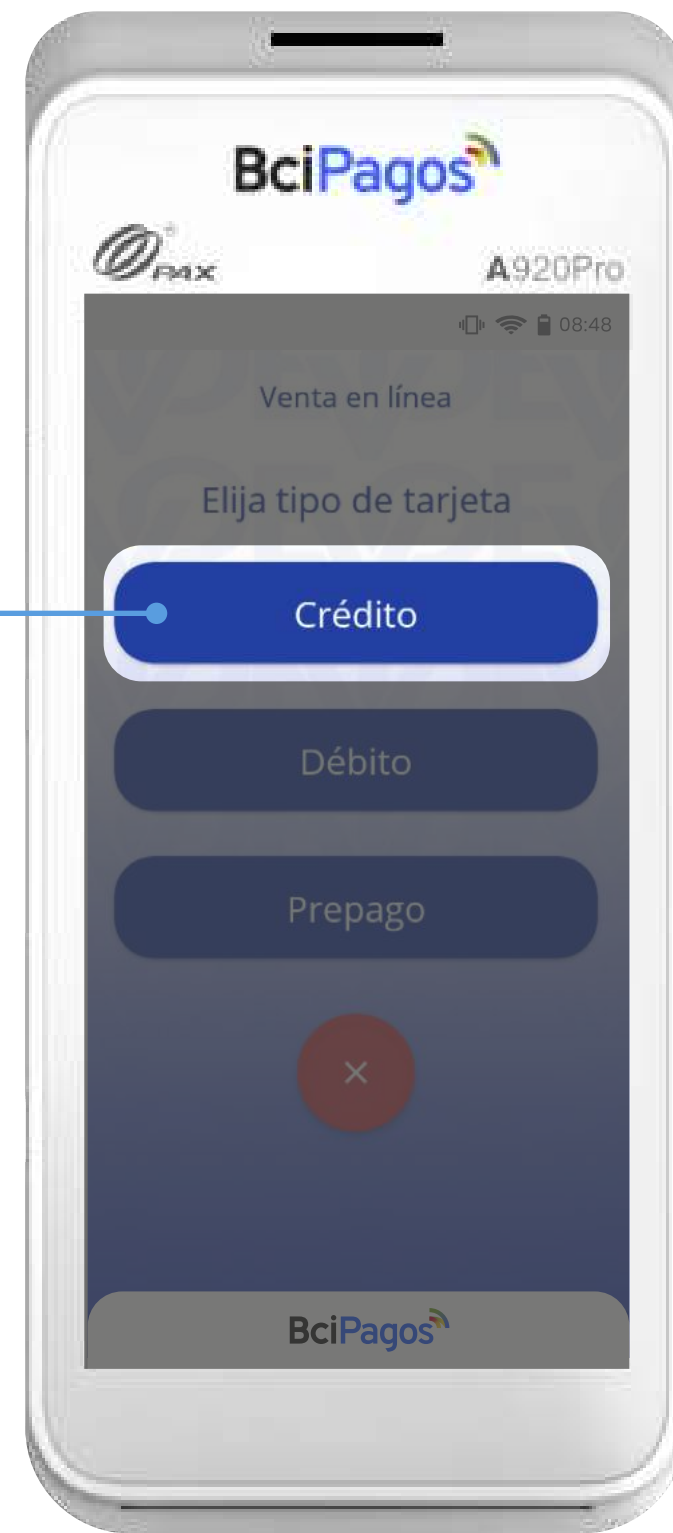
● En caso de tener **opción de propina**, ingresa el porcentaje o el monto que indique tu cliente.



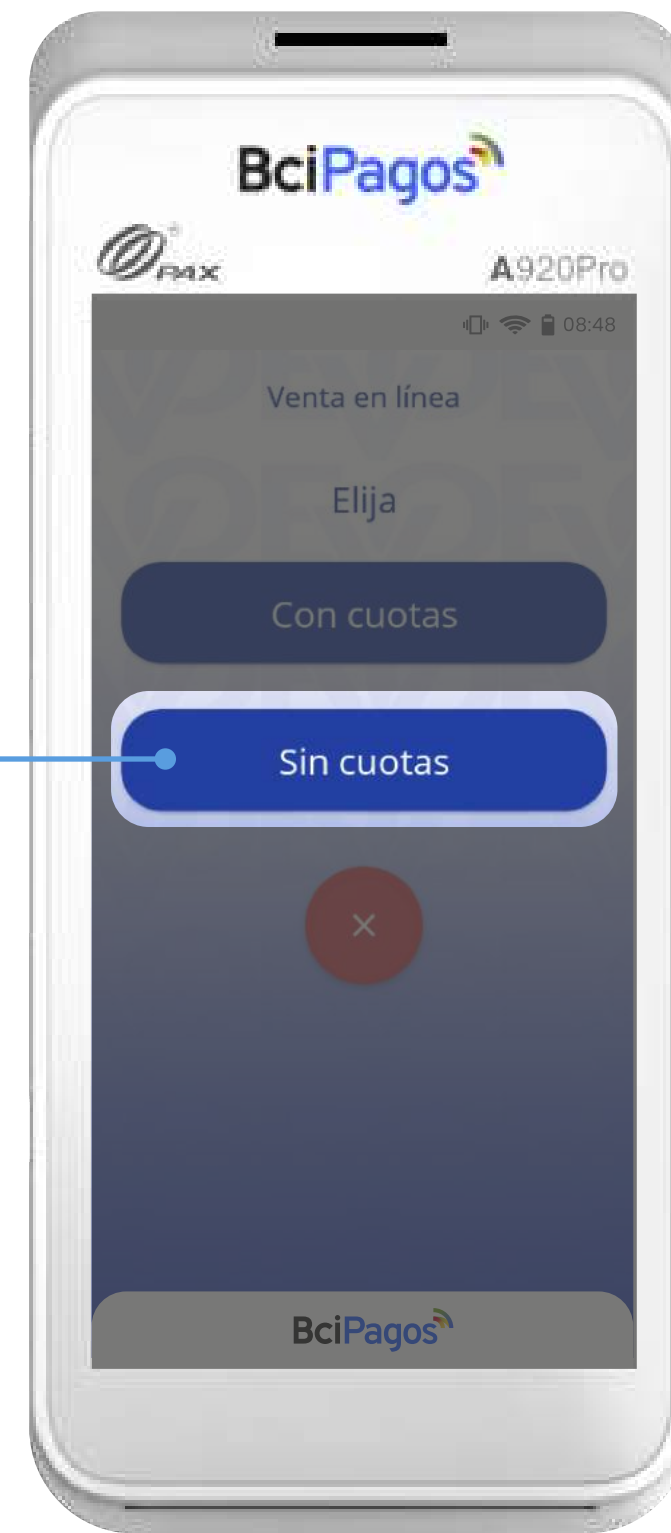
La opción de **propina** también está disponible en el **flujo de débito**.

► Realiza una venta

Venta crédito sin cuotas



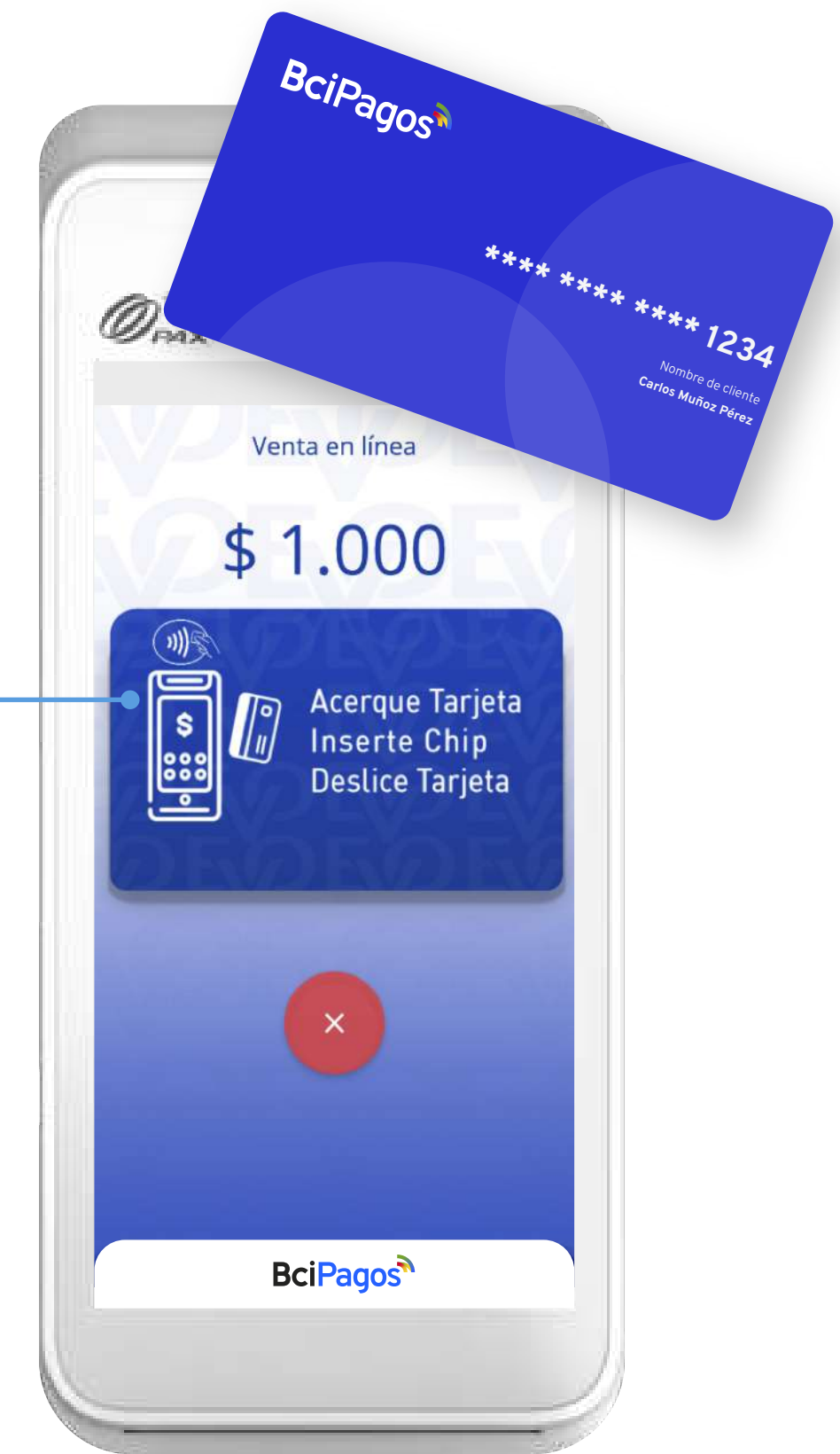
Selecciona el **tipo de tarjeta** que utilizará tu cliente.



Para esta operación, selecciona la opción **"Sin cuotas"**.



Presiona sobre el **botón verde** para **confirmar** el monto.



Pídele al cliente que **acerque, inserte o deslice** su tarjeta.



► Realiza una venta

Venta crédito con cuotas



En caso de usar la opción de ventas **“Con cuotas”**.



Usa el **punto** para seleccionar la **cantidad de cuotas** y luego presiona **“Continuar”**.

La primera opción que ofrece tu POS para vender en cuotas, será la **cantidad de Cuotas Comercio** que hayas solicitado activar en tu dispositivo.

Pasando este número de cuotas, automáticamente tu POS cambiará de **Cuotas Comercio** a **Cuotas Emisoras**.

En caso de que no hayas solicitado activar ventas en Cuotas Comercio previamente, por **default todas las cuotas serán Cuotas Emisoras**.
El límite de **Cuotas Emisor** es de **48**.

Cuotas Comercio: El comercio podrá ofrecer cuotas sin interés a su cliente, recibiendo el dinero en las mismas cuotas que su cliente eligió. El límite de estas cuotas las podrá establecer el comercio.

Cuotas Emisoras: Las condiciones de las cuotas dependerán del banco emisor de cliente (su tarjeta), las cuales podrán ser con o sin interés.



► Realiza una venta

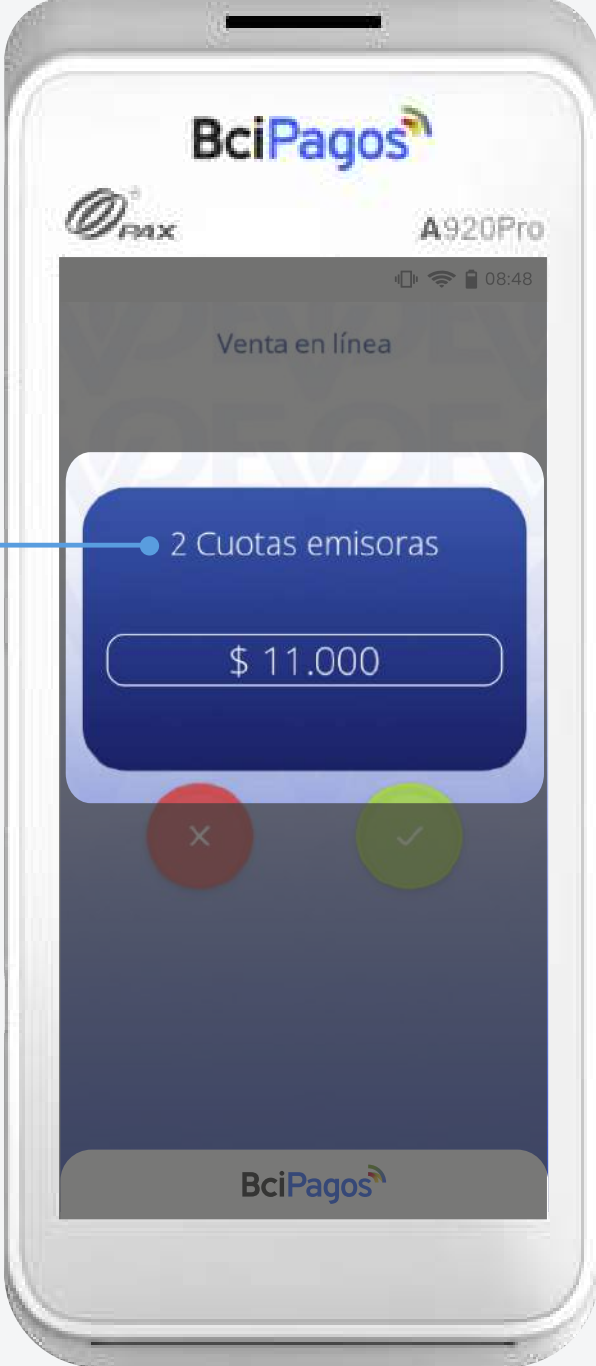
Venta crédito con cuotas

Cuotas Comercio



Selecciona el **botón verde** para **confirmar** el monto.

Cuotas Emisoras



Presiona sobre el **botón verde** para **confirmar**.



Pídele al cliente que **acerque**, **inserte** o **deslice** su tarjeta para finalizar la operación.

Al hacer tu venta en **Cuotas Comercio**, aparece el monto total de la venta, el monto de la cuota y la leyenda **CUOTAS SIN INTERÉS**.

Si tu venta es en **Cuotas Emisor**, no aparece el monto de la cuota ya que esta es **determinada por cada banco emisor**.

Si tienes dudas sobre los distintos **tipos de cuotas**, puedes revisar la página anterior.



► Realiza una venta

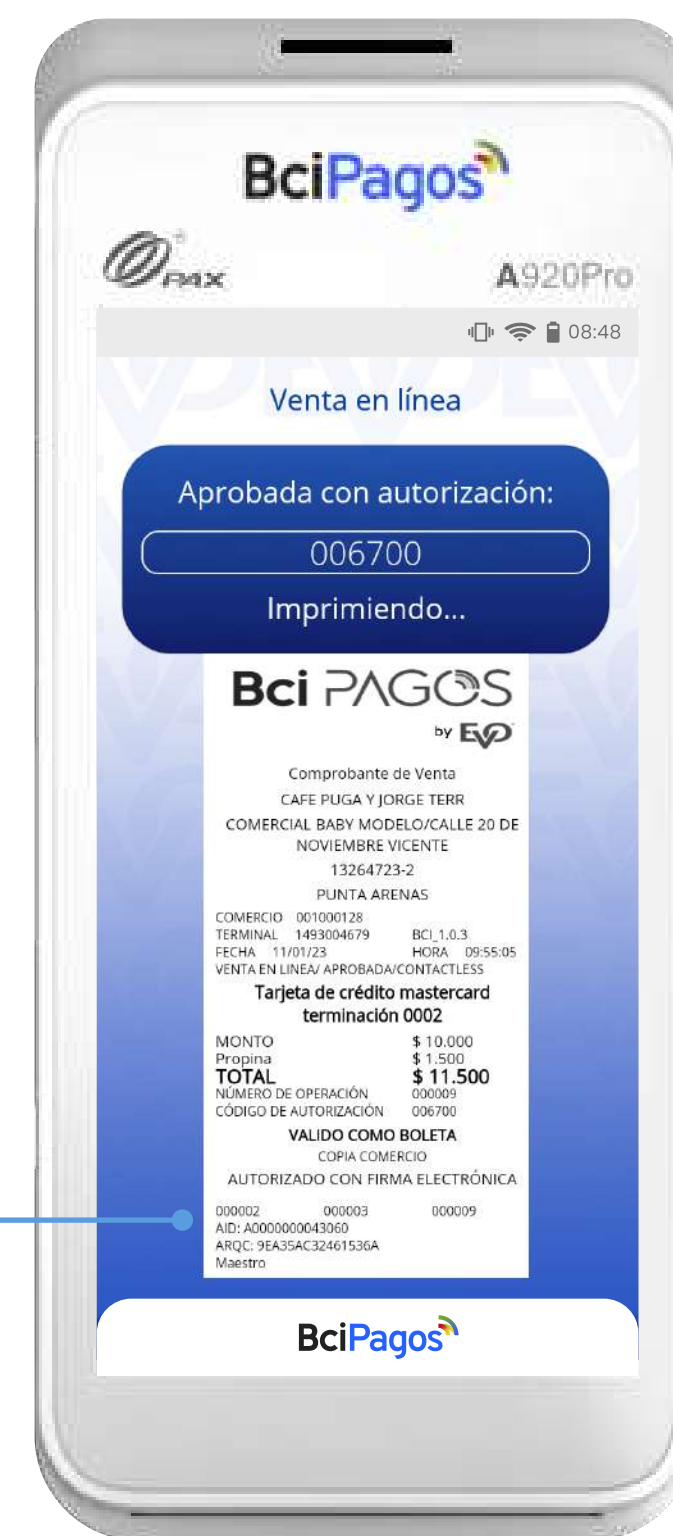
Venta crédito



Si aplica, solicitará al cliente **ingresar su PIN**.



Una vez **aprobada la transacción**, te dará la opción de imprimir **voucher de cliente**.



Siempre imprimirá la **copia comercio**, sin importar la opción anterior.

Como medida de seguridad, existe **“PIN ON GLASS”**, en la pantalla de PIN, se cambiará el **orden numérico del teclado en pantalla**.

Si el cliente usa una **tarjeta de crédito** para realizar una **compra menor a \$20.000** la terminal no pedirá PIN.

Si la tarjeta es insertada, mostrará una pantalla de **retiro de tarjeta** para el cliente.

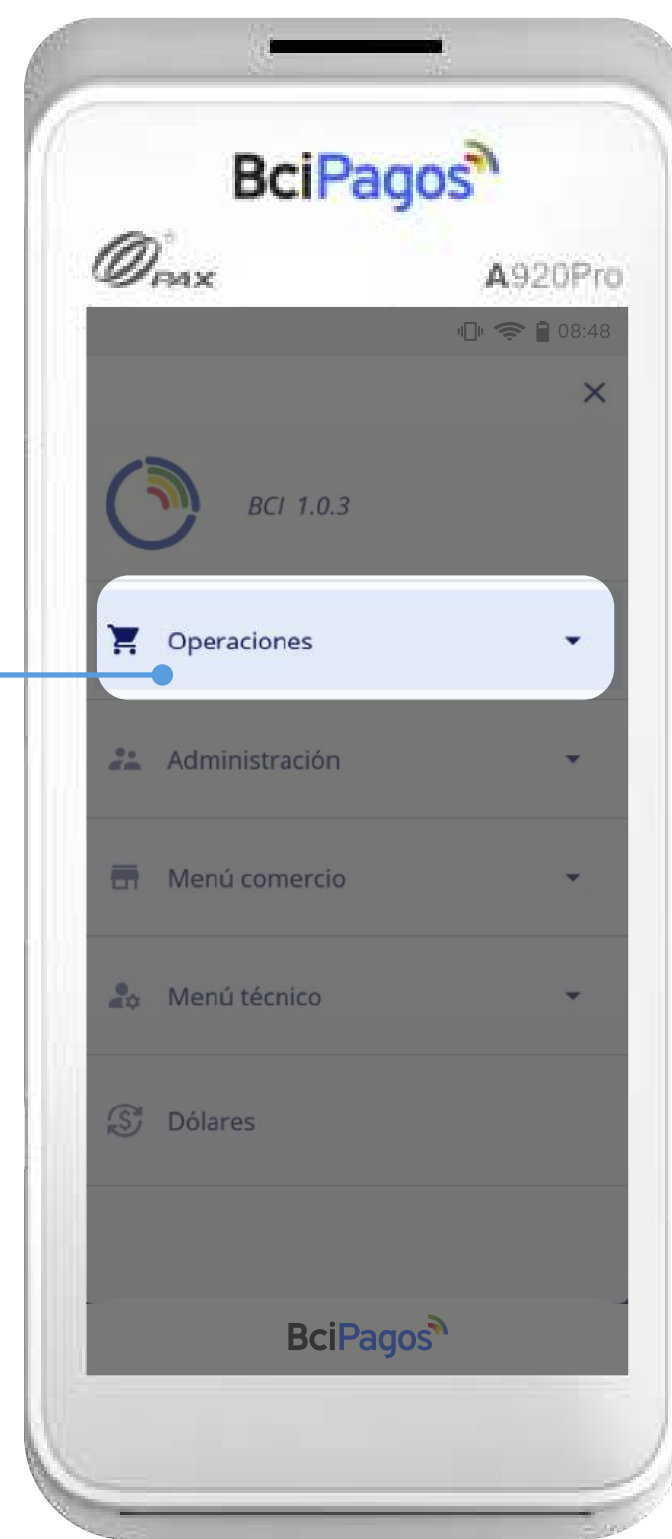


► Realiza una venta exenta

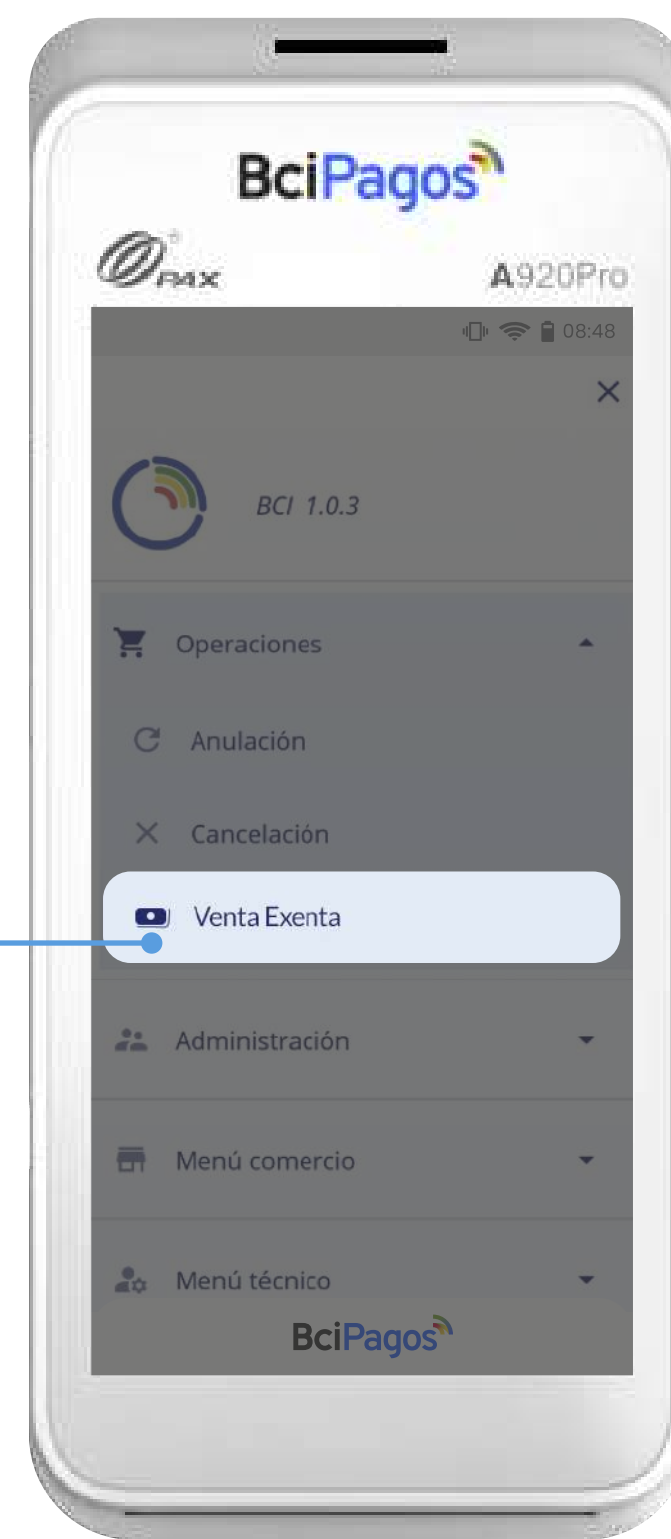
Venta exenta de IVA



Presiona el **ícono de menú** en la parte superior.



Abre la opción del menú con el icono de carrito **“Operaciones”**



Selecciona la tercera opción disponible **“Venta Exenta”**.

De aquí en adelante, la **venta continuará de la misma forma** sin importar si la venta es en **cuotas** o la **forma de pago** de tu cliente.

La opción de **Venta Exenta** siempre estará **disponible y habilitada** en este menú.

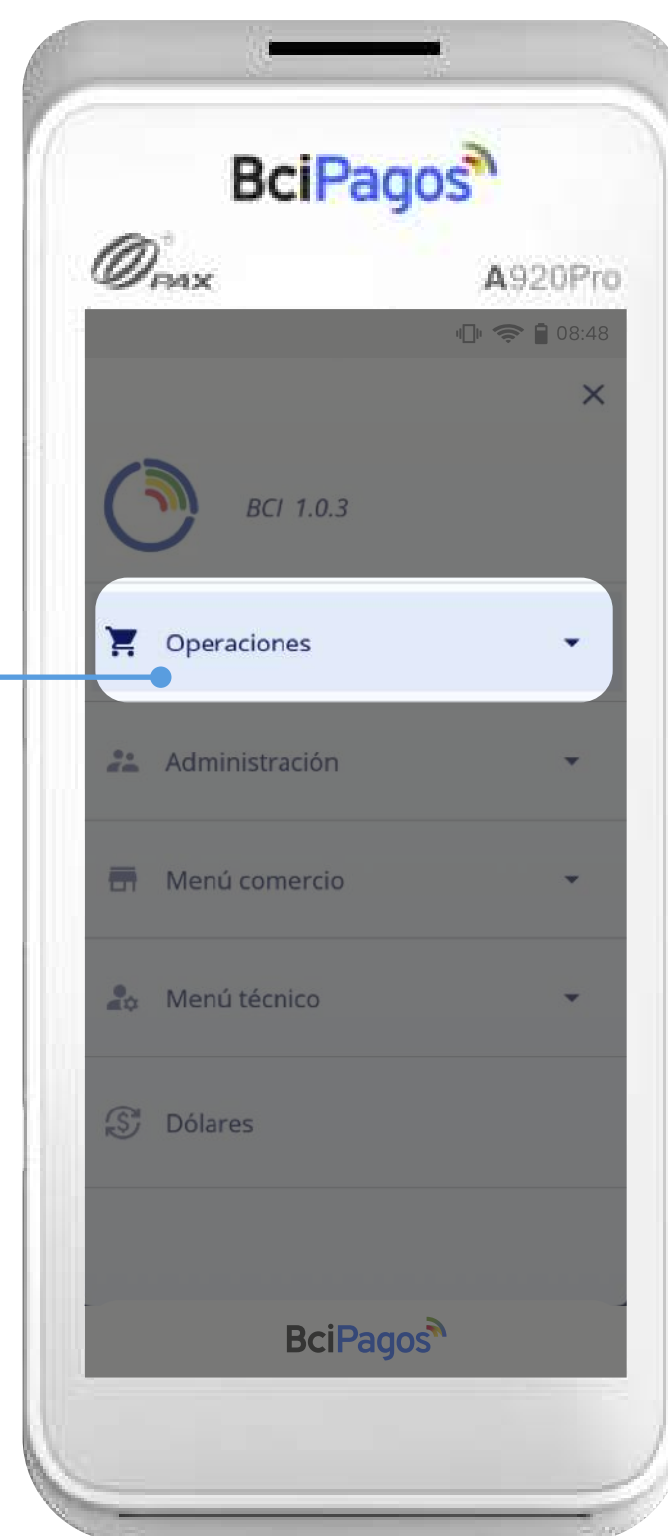


► Menú Operaciones

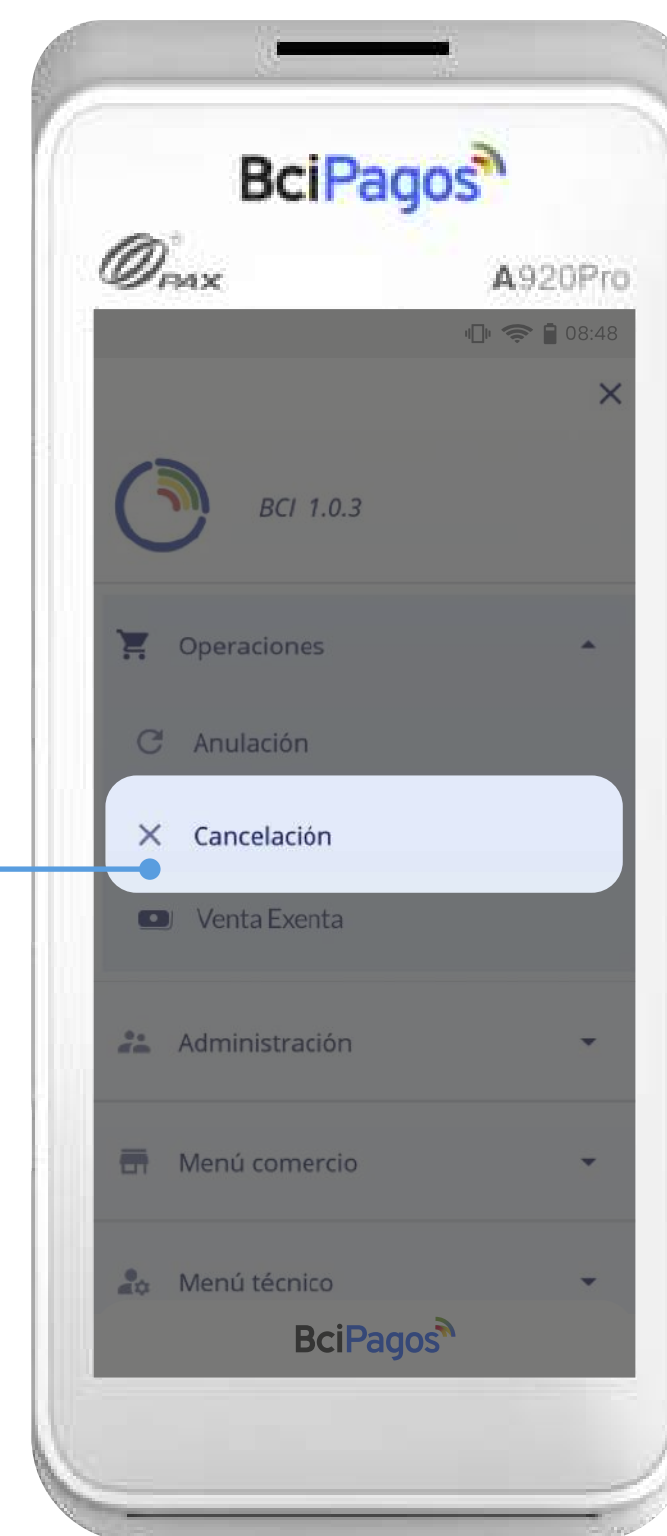
Cancelación



Presiona el **ícono de menú** en la parte superior.



Abre la opción del menú con el icono de carrito **“Operaciones”**



Selecciona la segunda opción disponible **“Cancelación”**.



Ingresa el **código de Acceso**. Este código será entregado por el técnico en **implantación**.



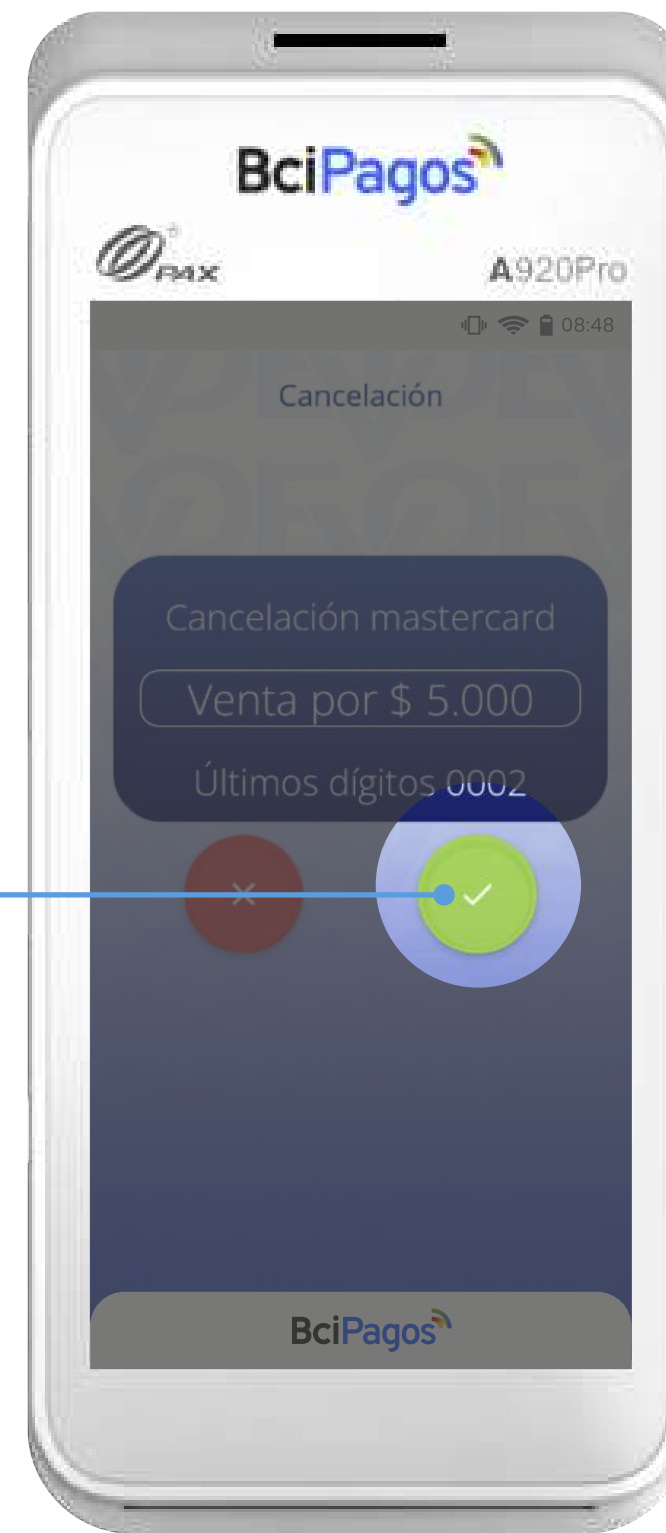
La **cancelación** solo puede hacerse el **mismo día** de la venta

► Menú Operaciones

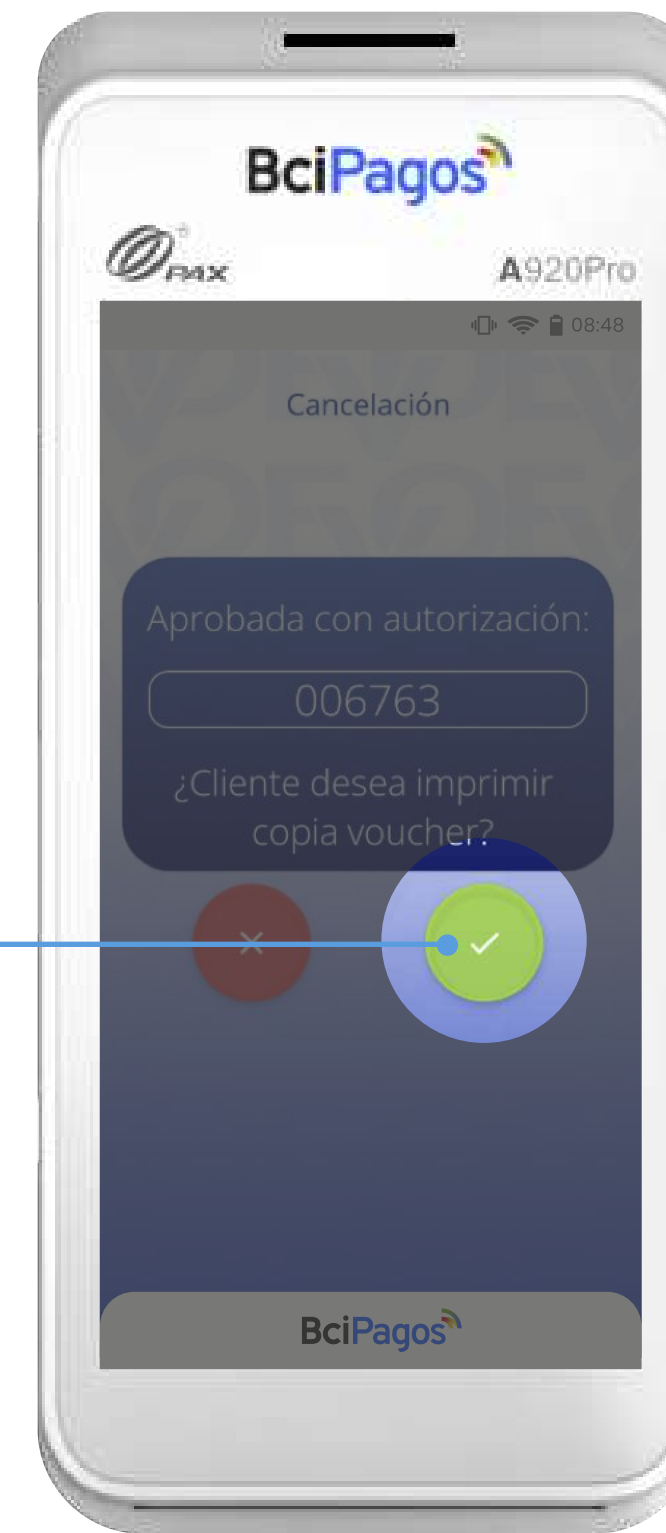
Cancelación



Al aceptar, se inicia la **cancelación** de la **última operación**.



Válida los datos y haz click en el **botón verde** para aceptar.



Entregará la opción de imprimir la **copia de voucher** para cliente.



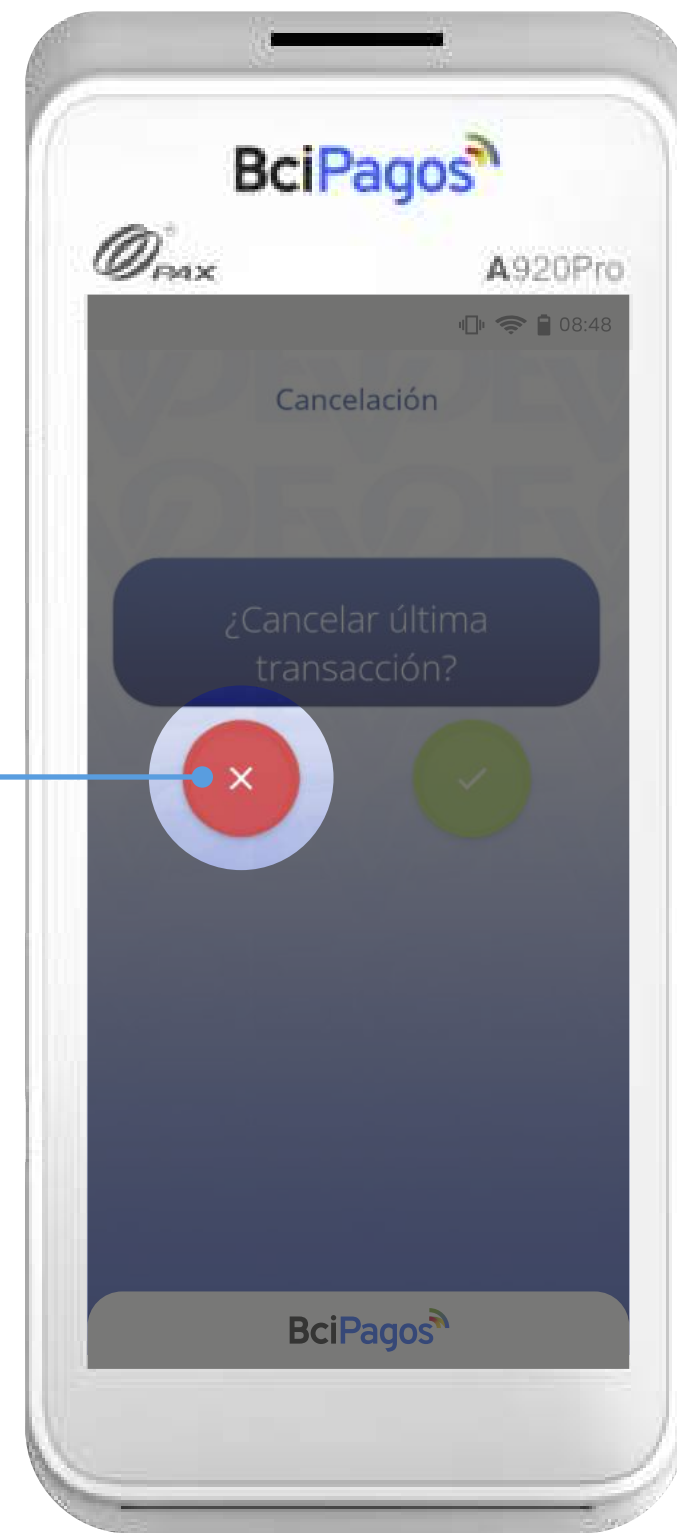
Para imprimir la **copia del comercio**, presiona cualquier punto de **la pantalla**.



La **cancelación** solo puede hacerse el **mismo día** de la venta

► Menú Operaciones

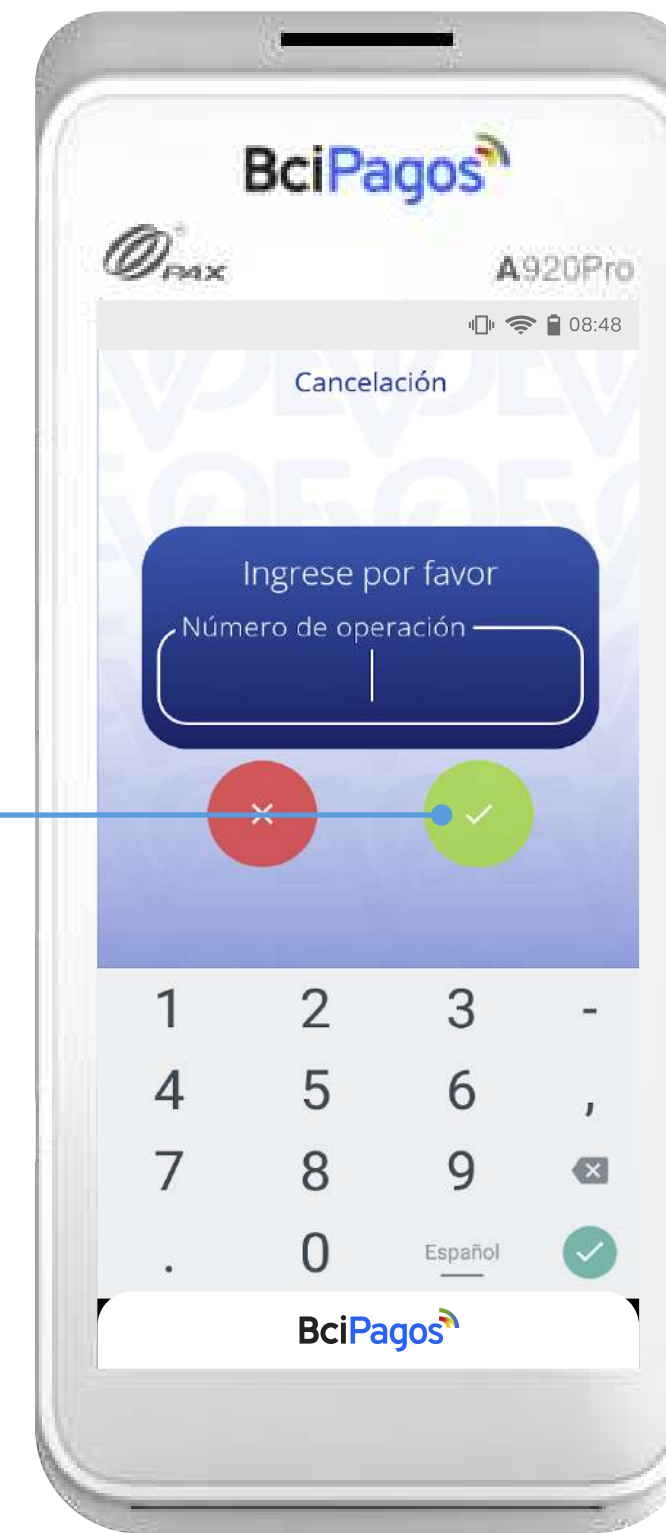
Cancelación número de operación



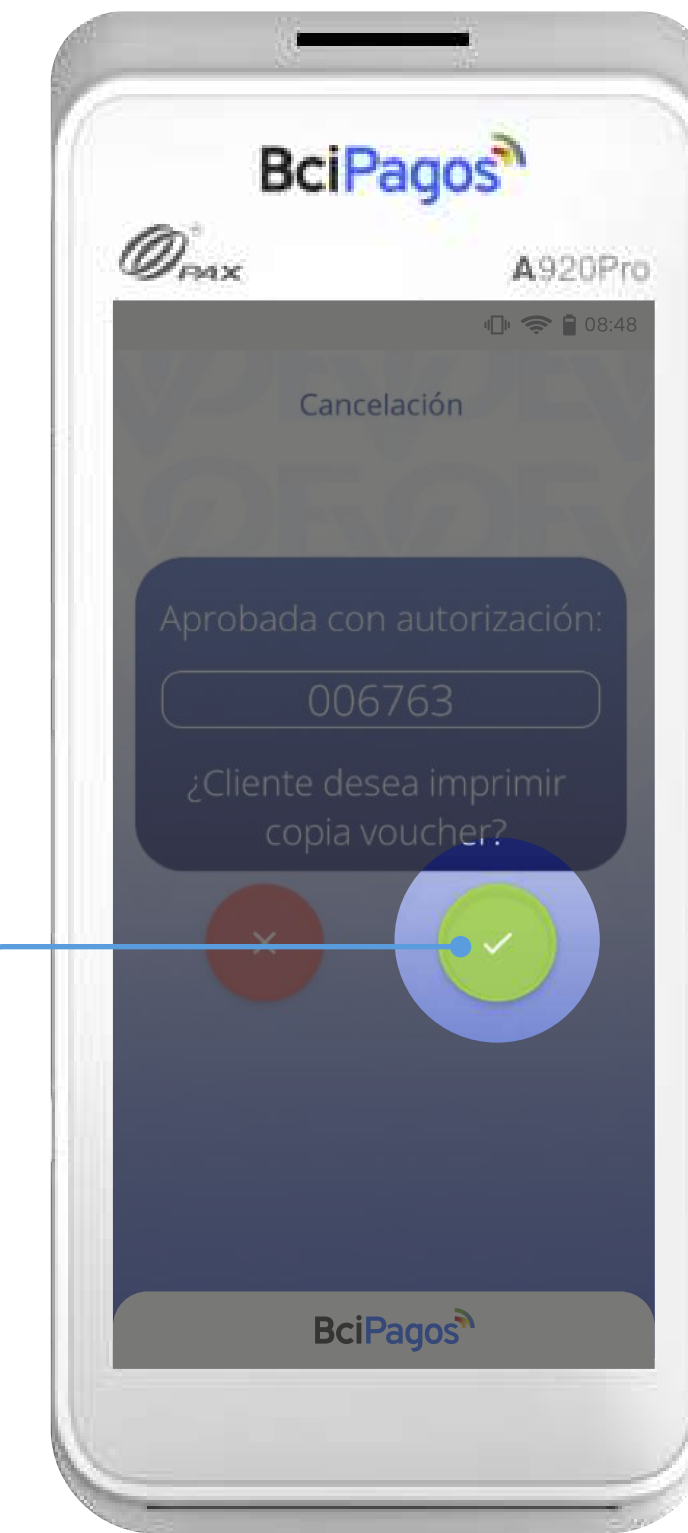
Para buscar **una operación en específico**, debes presionar el **botón rojo**.



Número de **operación** permite buscar transacciones con **información del voucher**



Ingresa el **número de operación** y luego el **botón verde** para continuar.



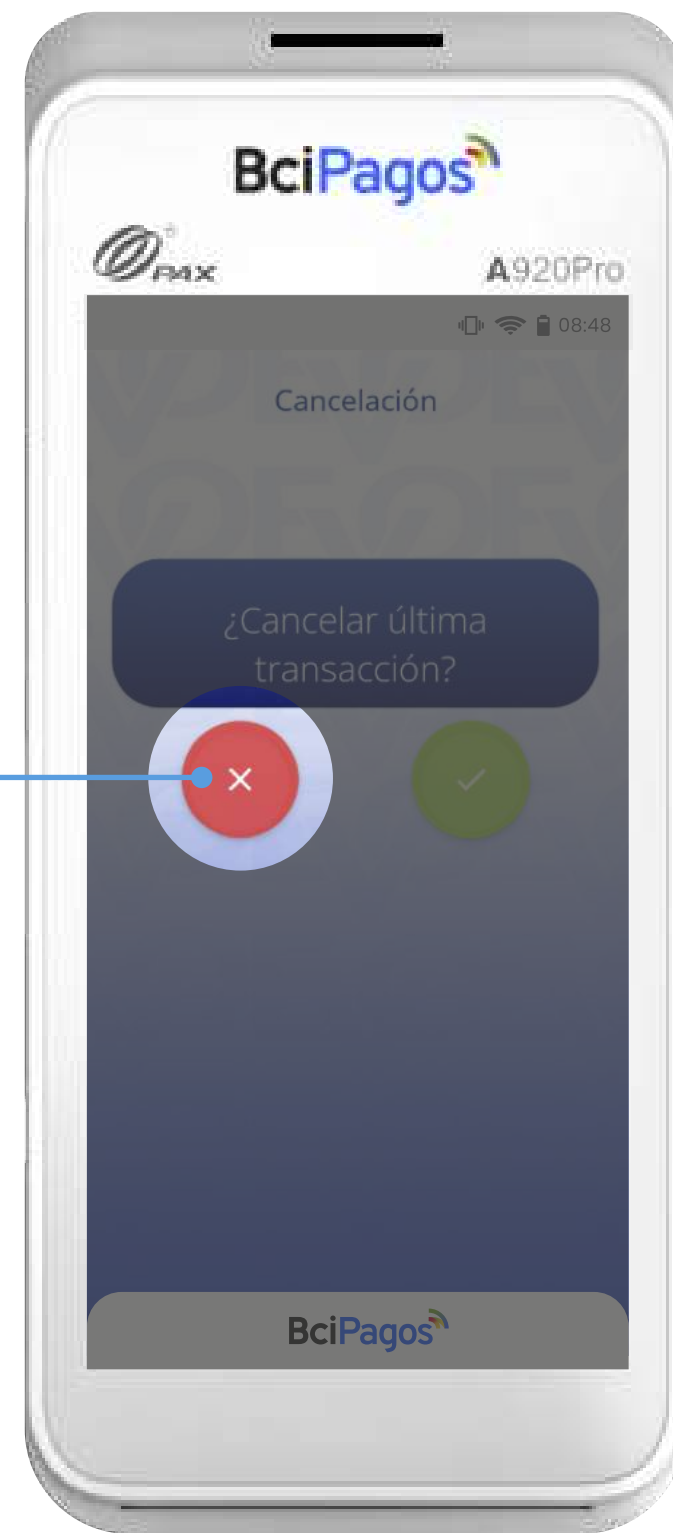
Entregará la opción de imprimir la **copia de voucher** para cliente y luego la copia del comercio.



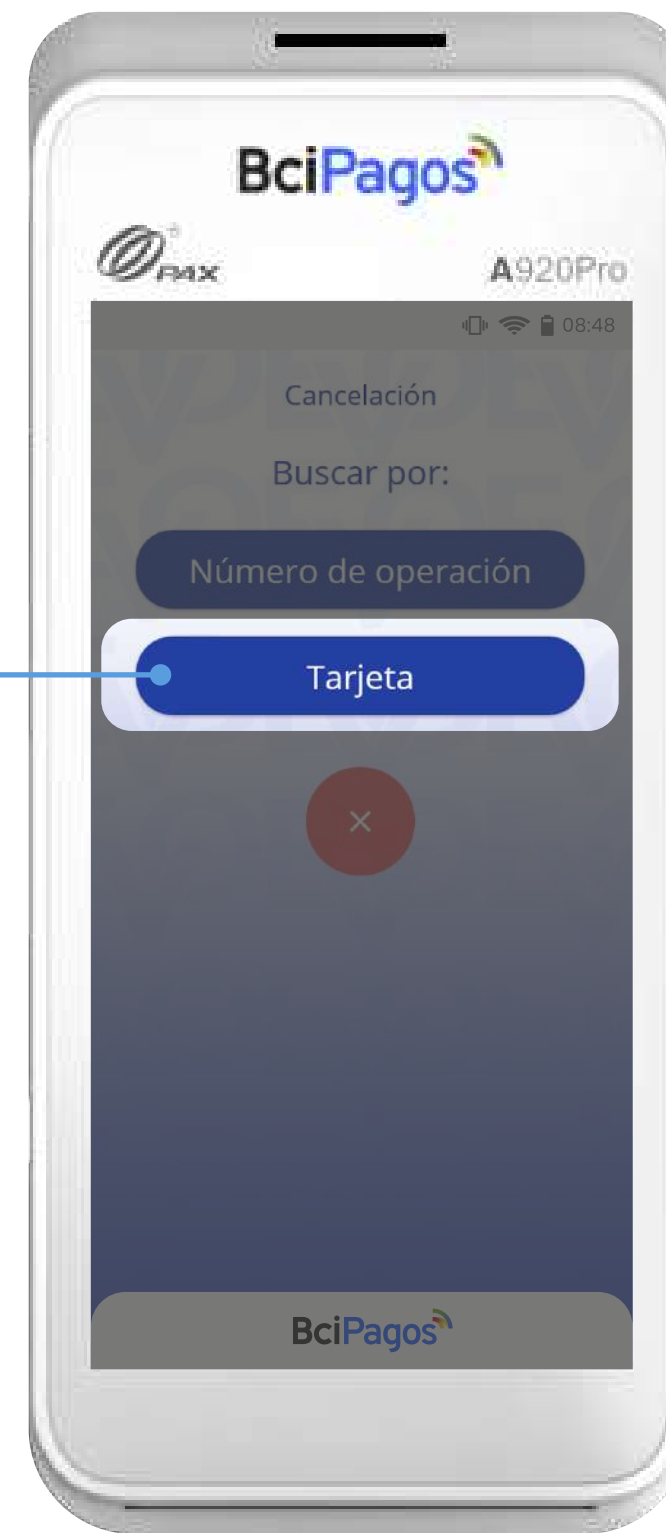
La **cancelación** solo puede hacerse el **mismo día** de la venta

► Menú Operaciones

Cancelación tarjeta



Para cancelar una transacción por el **número de tarjeta**, debes presionar el **botón rojo**.



La **opción tarjeta**, te permite encontrar todas las **operaciones** que hizo esa tarjeta.



Ingresa el **último 4 dígitos** de la tarjeta y luego el **botón verde** para continuar.



Si la tarjeta hizo más de una operación **te dejará buscarlas**. Luego confirma con el **botón verde**



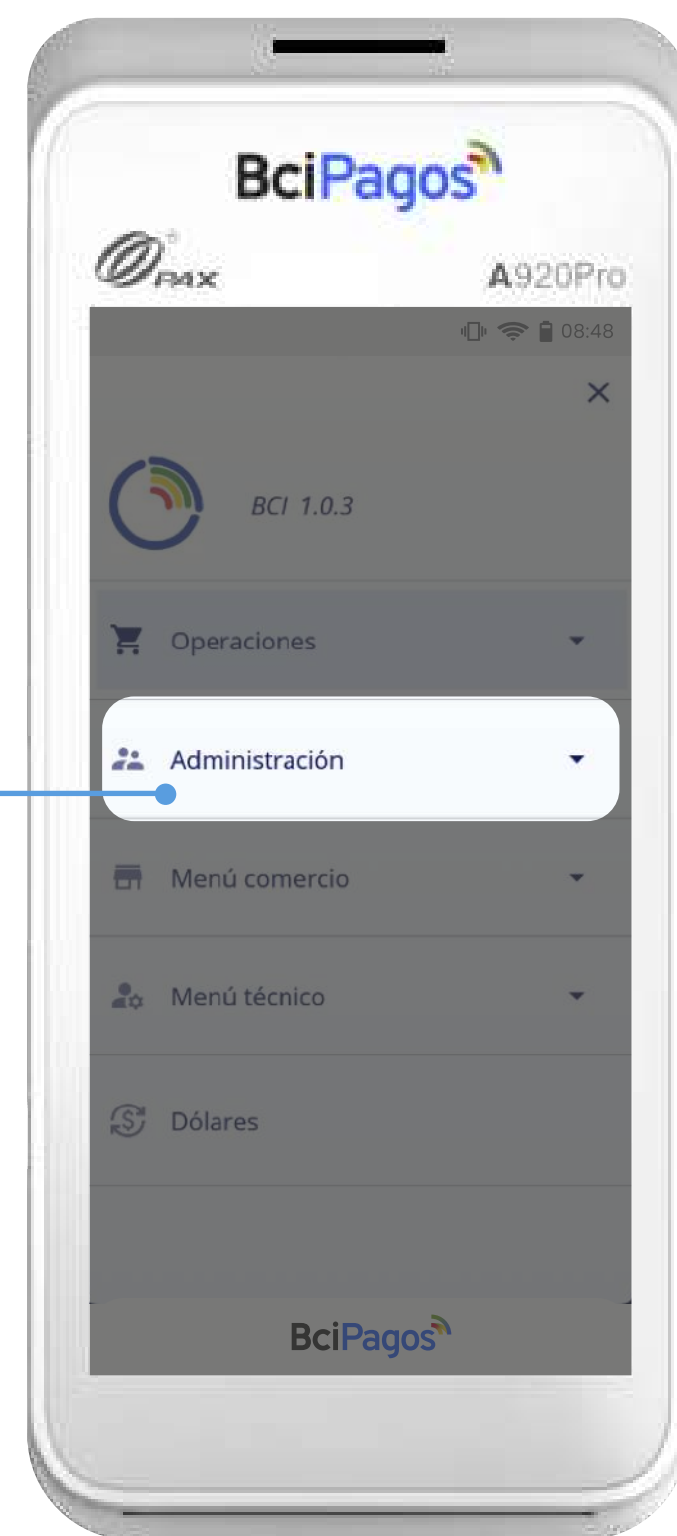
La **cancelación** solo puede hacerse el **mismo día** de la venta

► Menú Administración

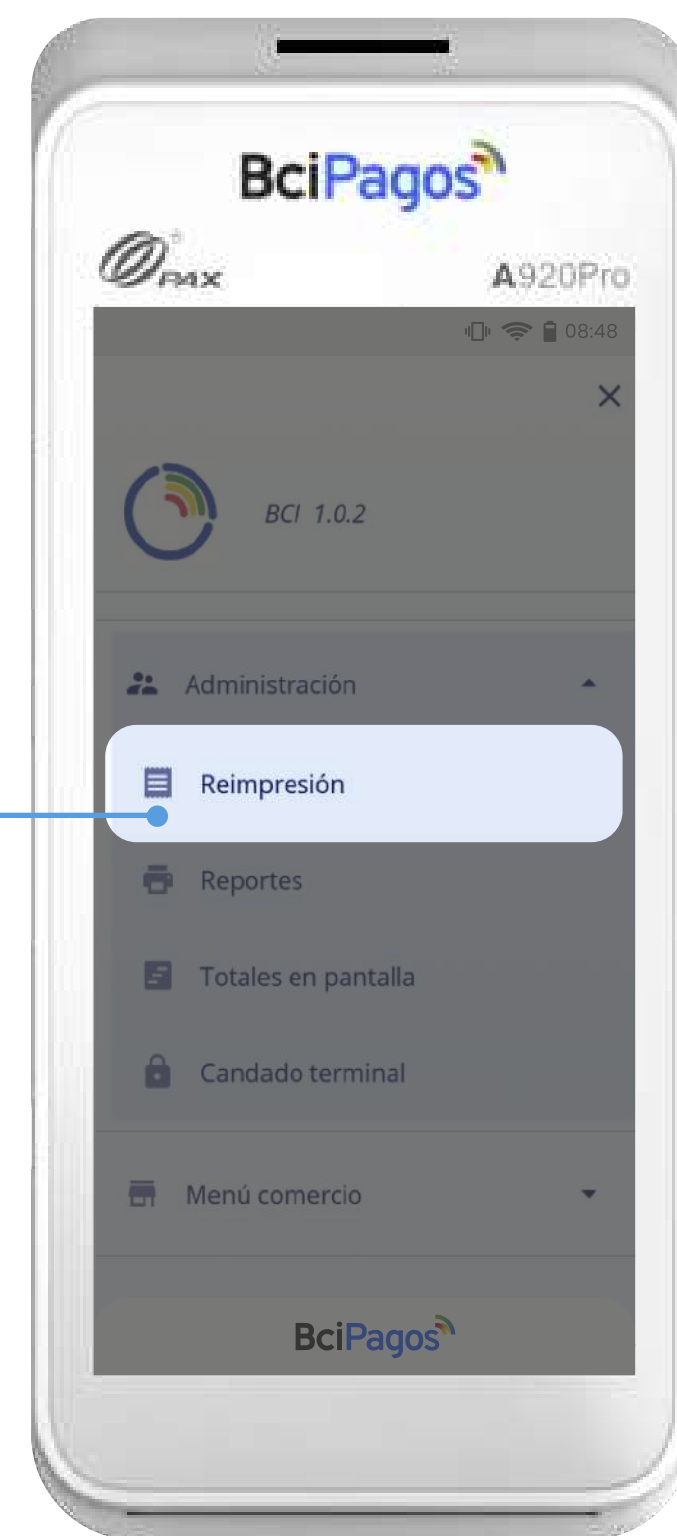
Reimpresión de voucher



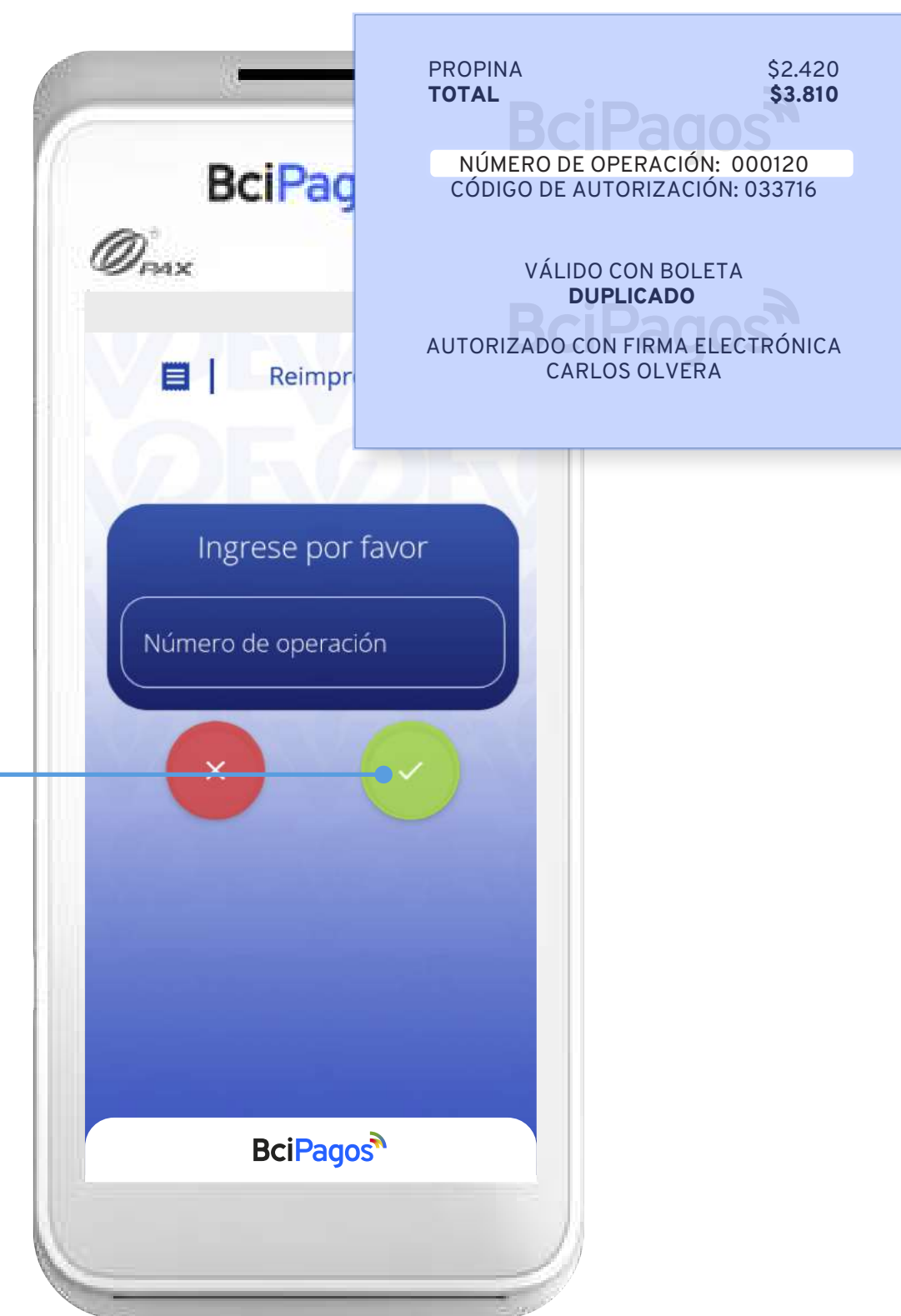
Presiona el **ícono de menú** en la parte superior.



Abre la opción del menú con el icono de personas **“Administración”**



Selecciona la primera opción disponible **“Reimpresión”**.



Ingresa el **número de operación**. Si quieres reimprimir el **último voucher** solo haz click en el **botón verde**.



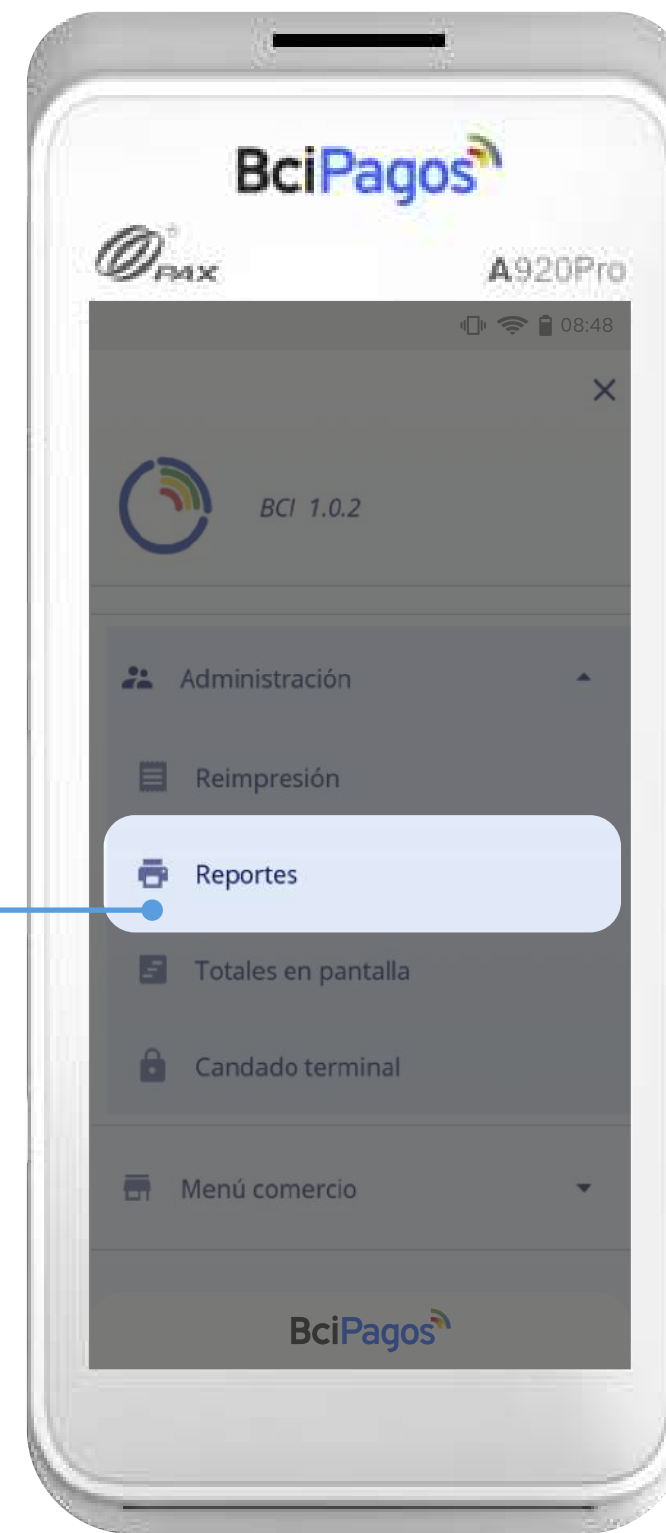
Sólo es posible **Reimprimir vouchers de no más de 3 días** calendarios de antigüedad

► Menú Administración

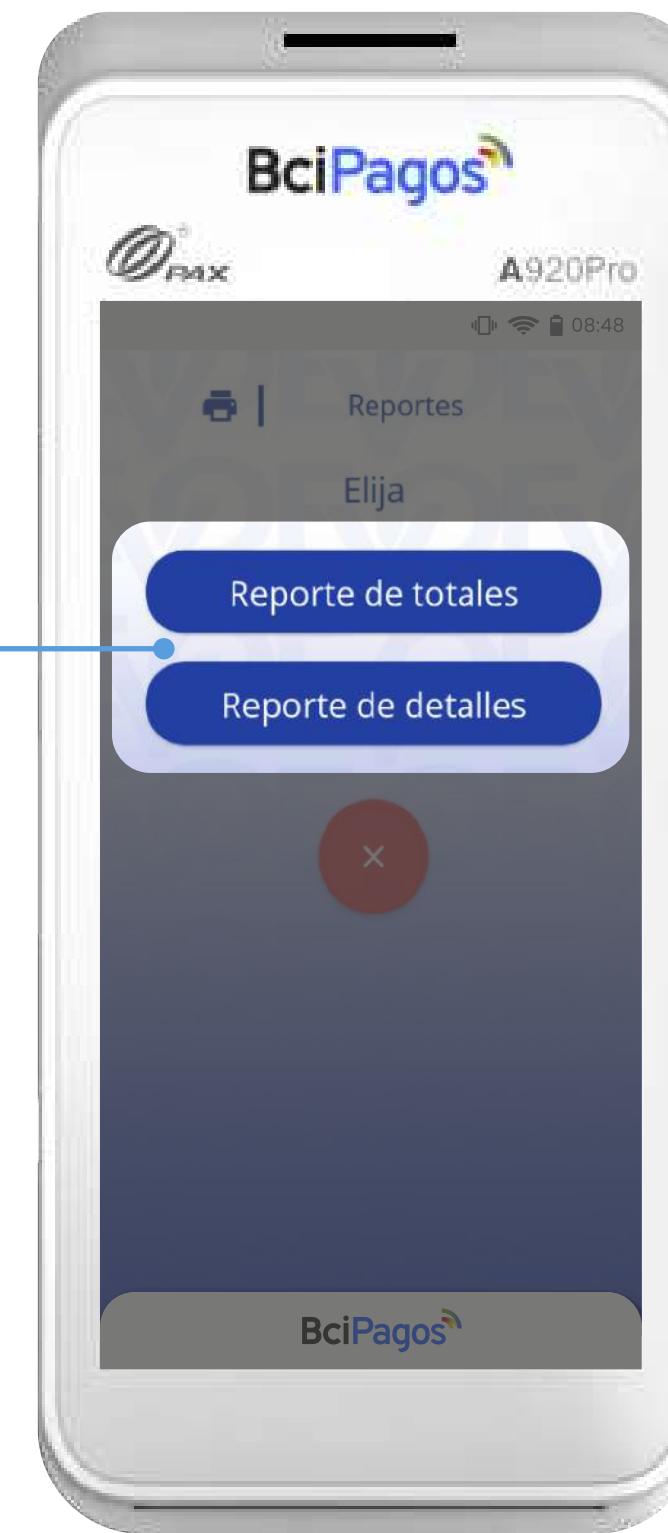
Impresión de Reportes



Presiona el **ícono de menú** en la parte superior.



Abre la opción del menú **“Administración”** y presiona la opción de **“Reportes”**.



Selecciona el tipo de **Reporte** que necesites una copia.

Reportes totales: Podrás ver las ventas acumuladas en el día, diferenciada por el tipo de pago: Crédito, débito o prepago más el gran total.

Reporte detalles: Verás todas las ventas realizadas en el día, sin acumulados. Con el valor total del día al final del voucher.

Podrás seleccionar si necesitas el reporte de **último** o **penúltimo** día de ventas en la terminal.

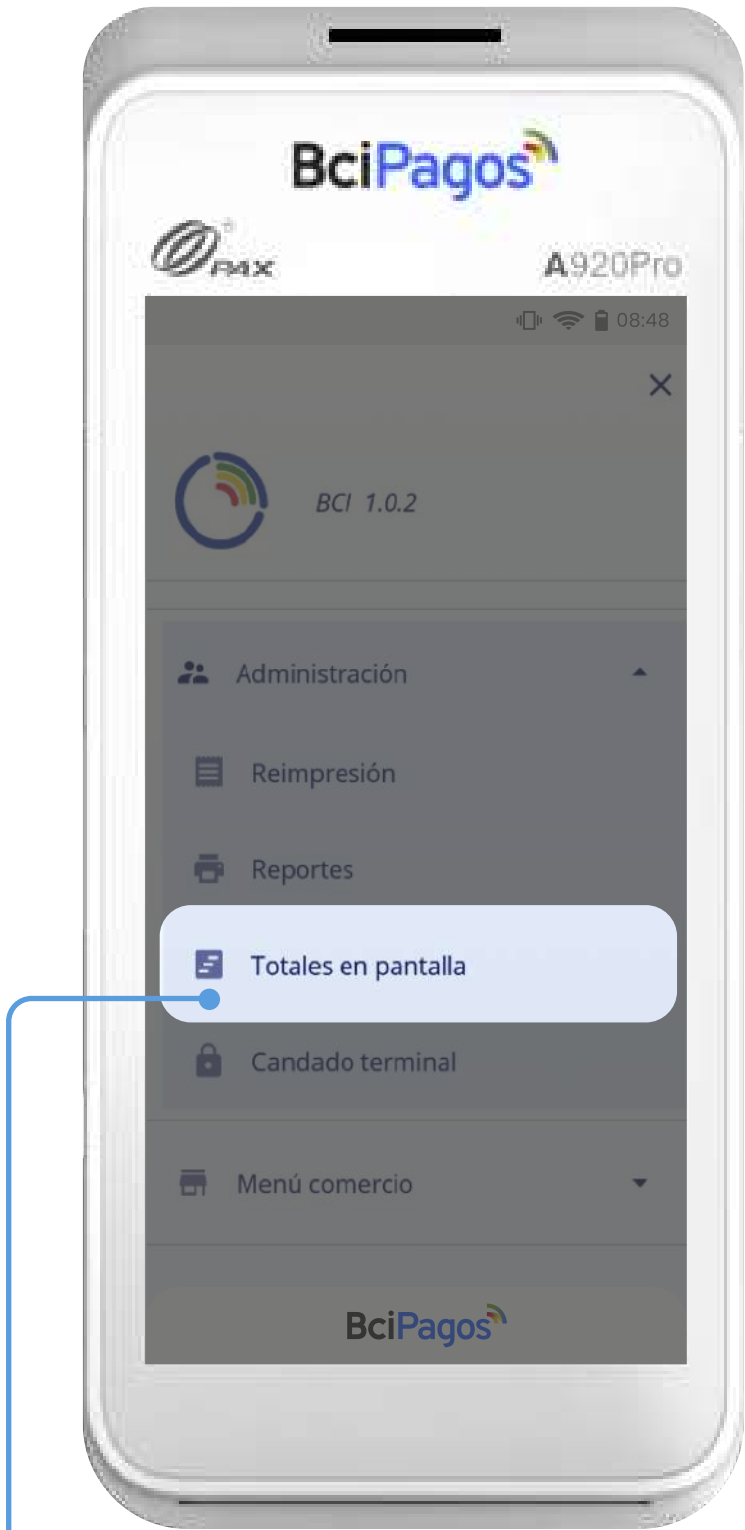


► Menú Administración

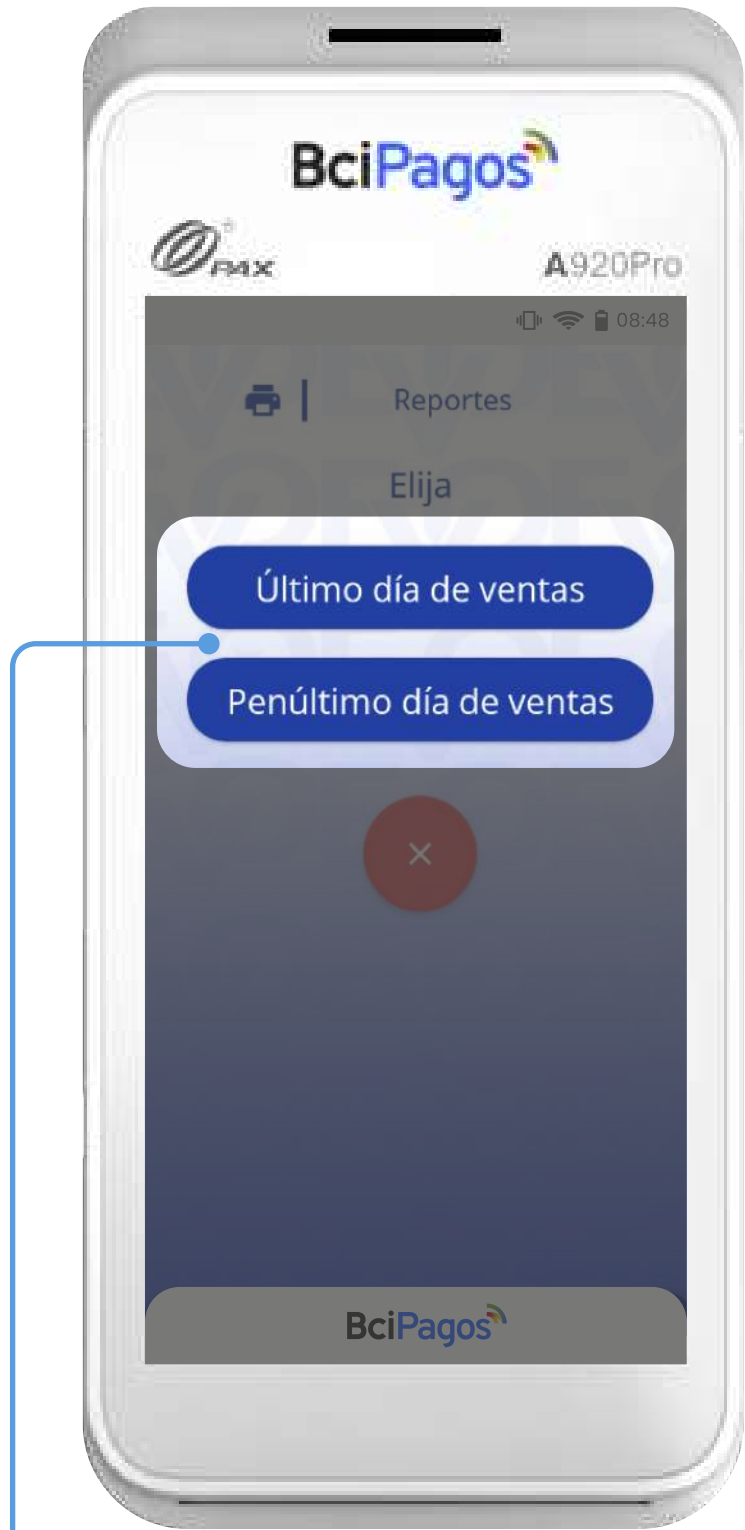
Total en pantalla



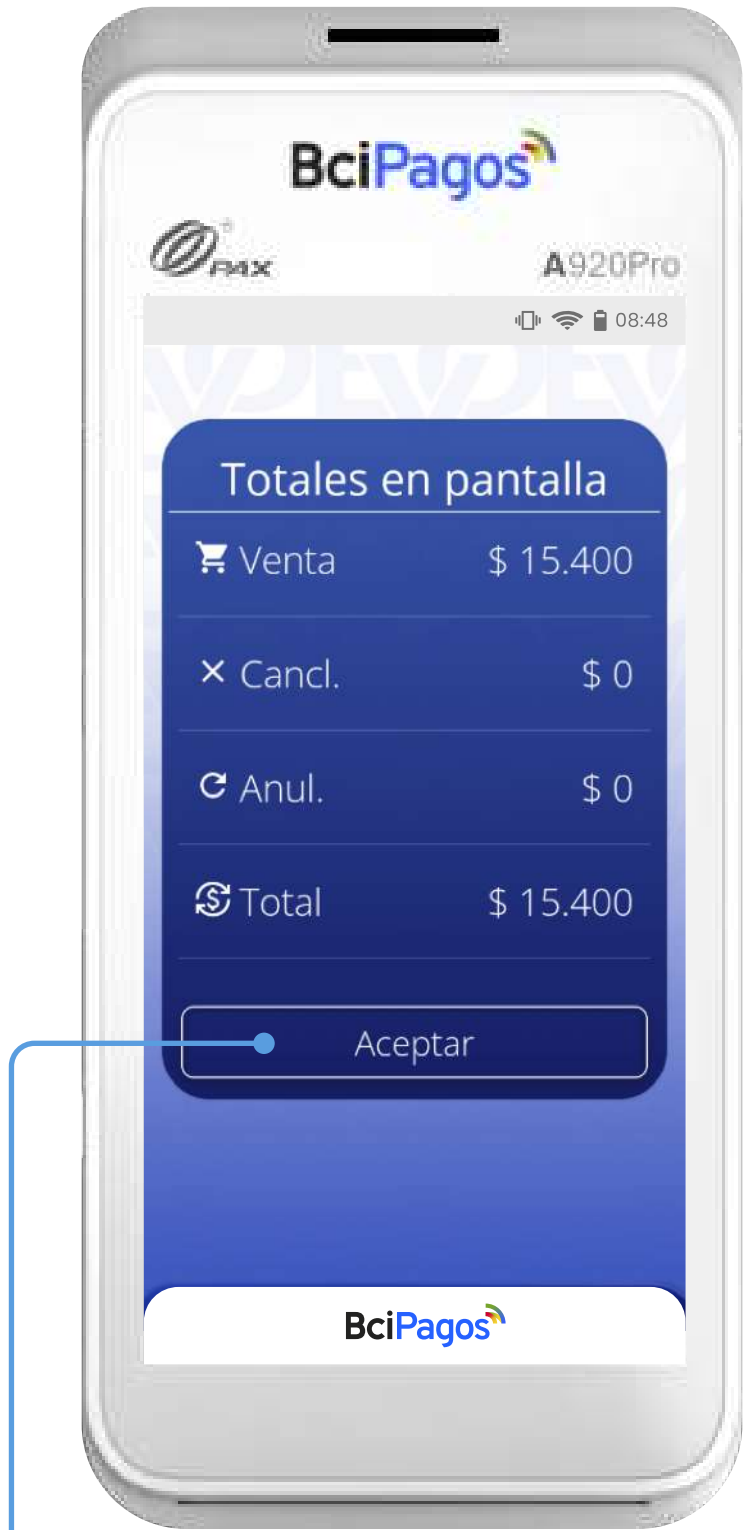
Presiona el **ícono de menú** en la parte superior.



Abre la opción del menú **“Administración”** y presiona **“Totales en pantalla”**.



Selecciona el **día** que necesitas **revisar las ventas**.



Podrás revisar los **ingresos y salidas totales** del día que fue seleccionado.

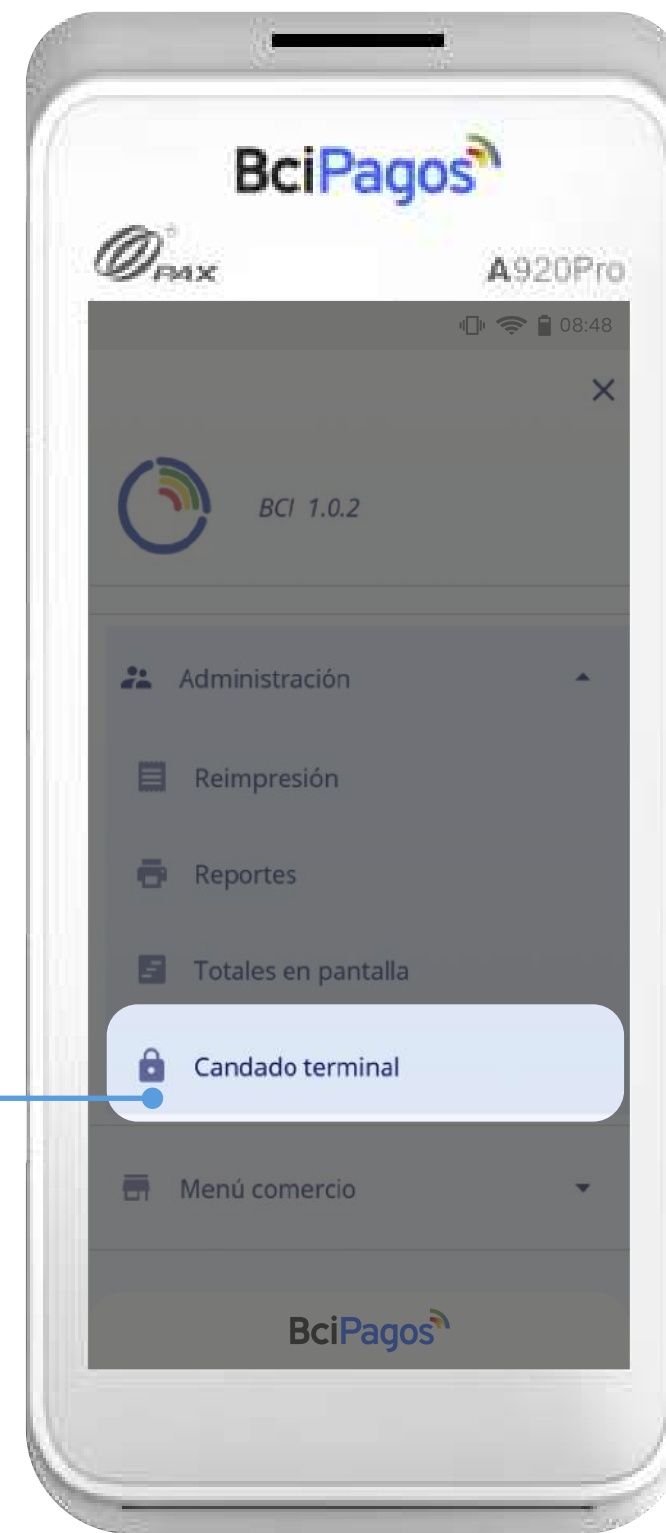


► Menú Administración

Candado terminal



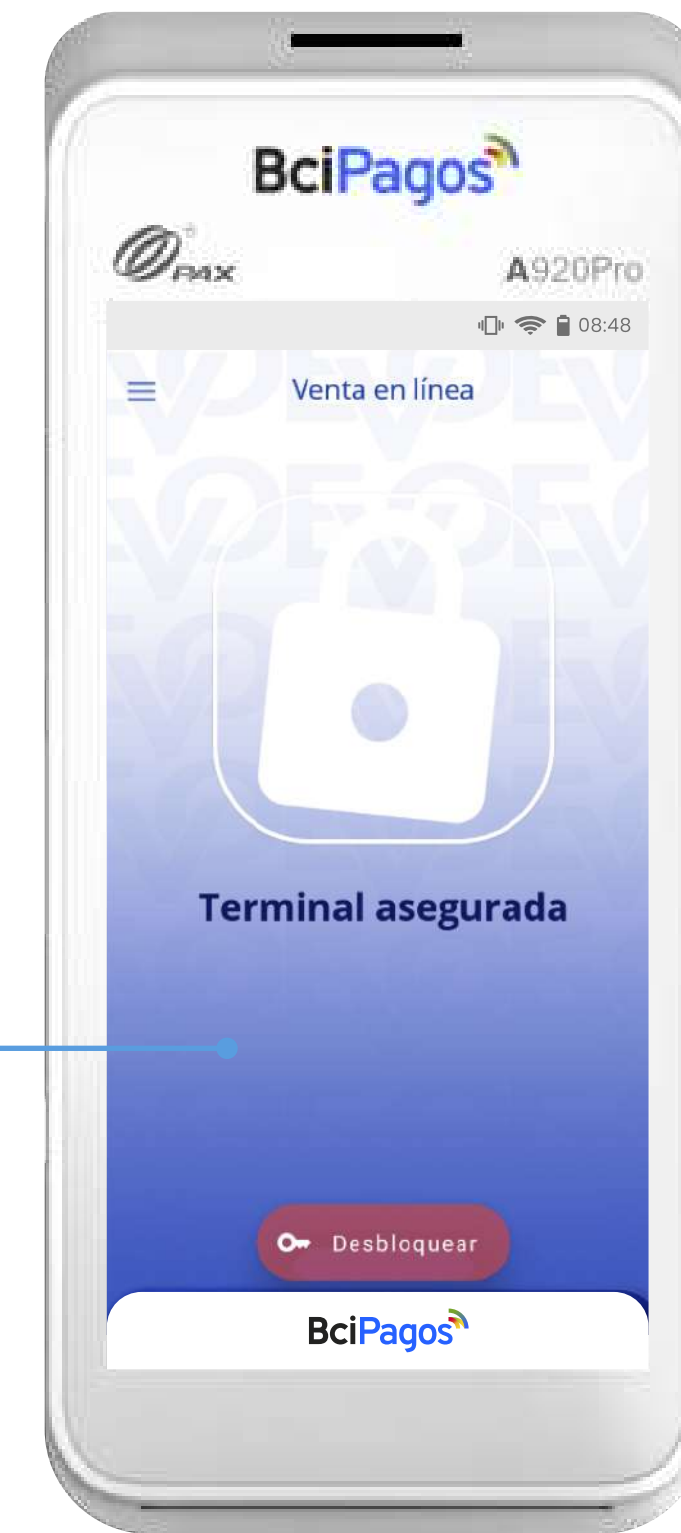
Presiona el **ícono de menú** en la parte superior.



Abre la opción del menú **“Administración”** y presiona **“Candado terminal”**.



Ingresa el **código de Acceso**. Este código será entregado por el técnico en **implantación**.



Tu terminal **no podrá realizar operaciones** en este estado. **Desbloquea** con el **mismo código**.

Esta función te permite **bloquear la terminal** para que NO se pueda utilizar.

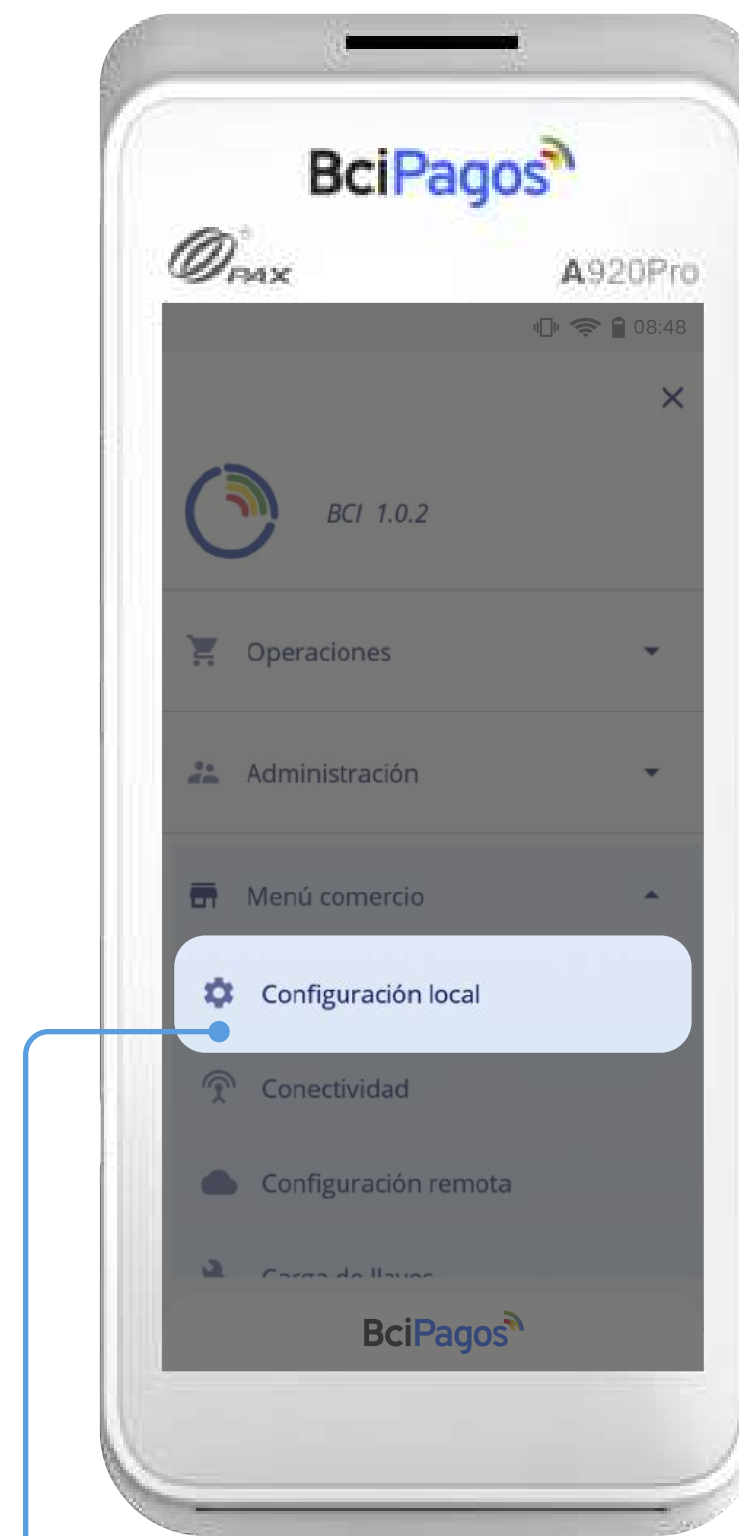


► Menú Comercio

Configuración local



Presiona el **ícono de menú** en la parte superior.



Abre la opción del menú **“Menú Comercio”** y presiona **“Configuración Local”**.



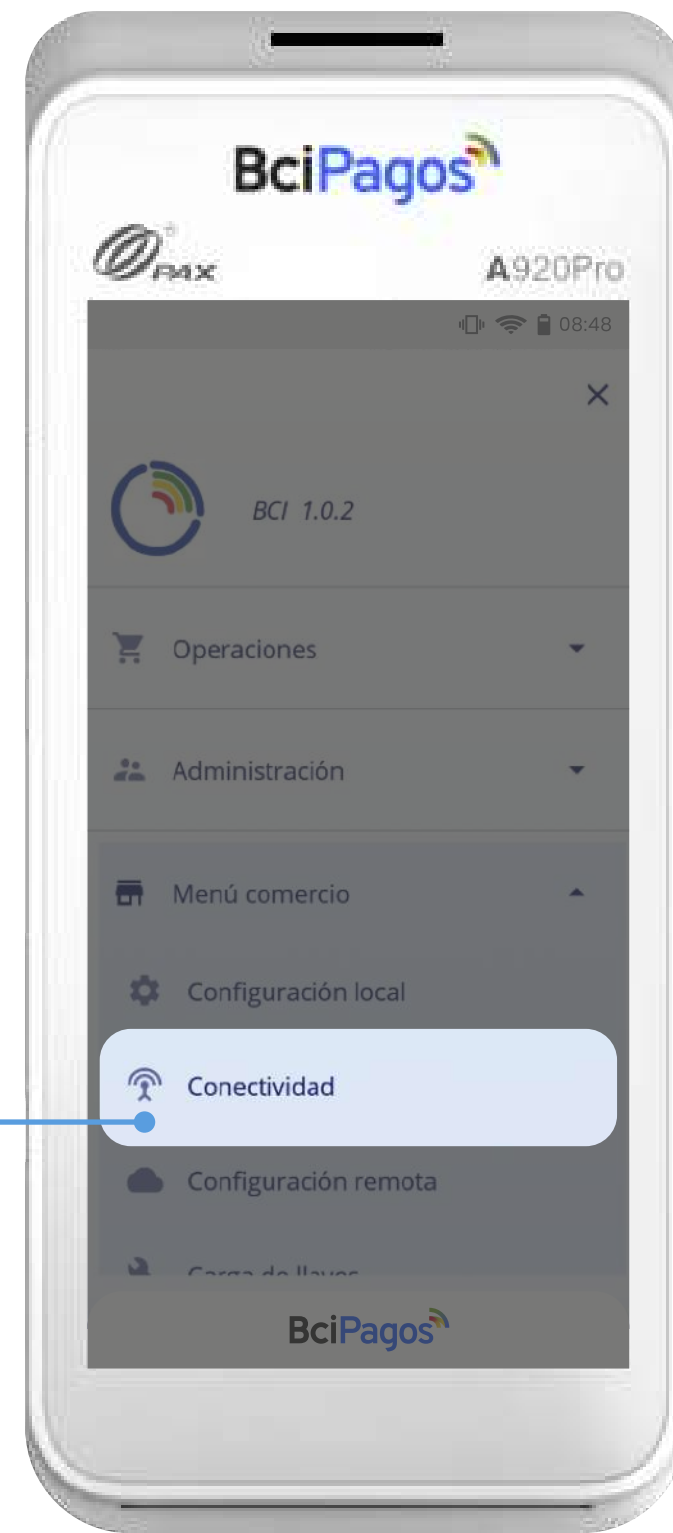
En esta pantalla, encontrarás todas **configuraciones** de **tu terminal**.



Siempre verifica que la información corresponda a los **datos de tu negocio**, para recibir tus **pagos**.



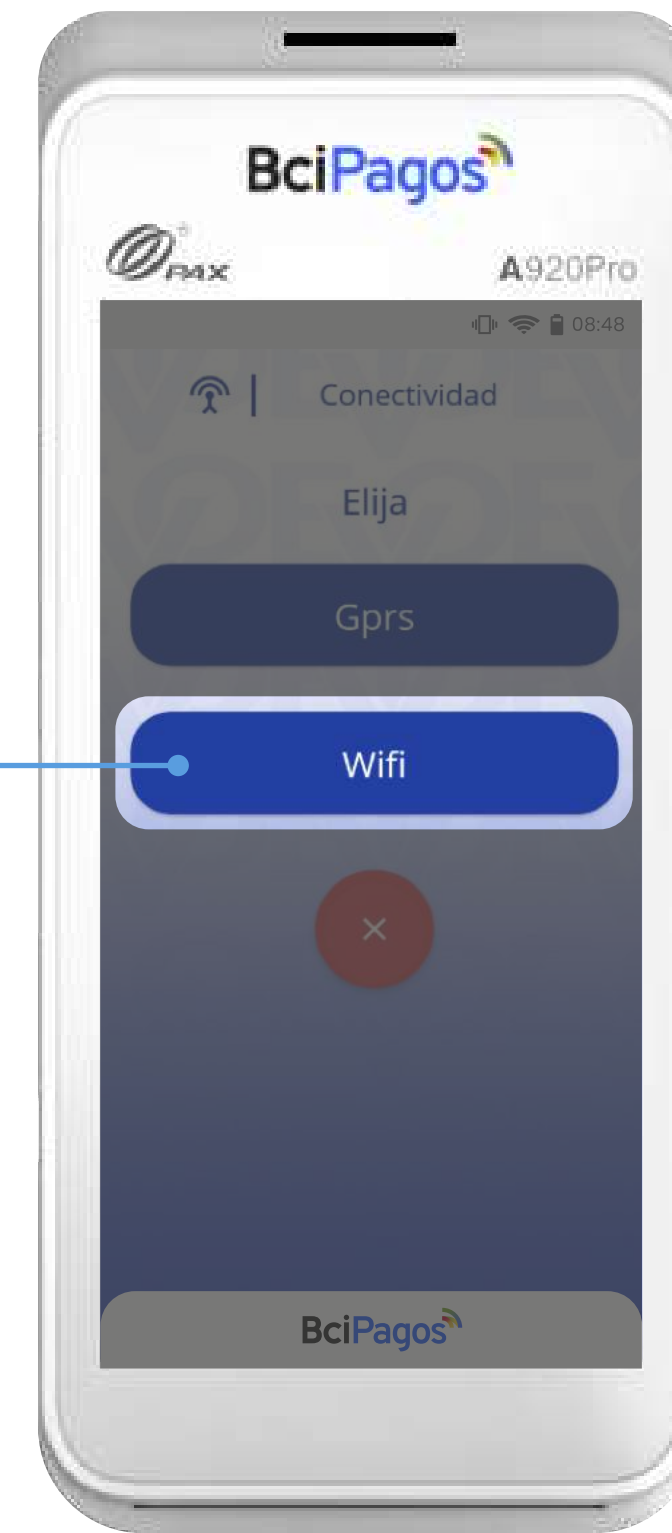
Para **cambiar esta configuración**, comunícate con el centro de atención a clientes llamando a **+56 22 380 0371** o **contacto@bcipagos.cl**



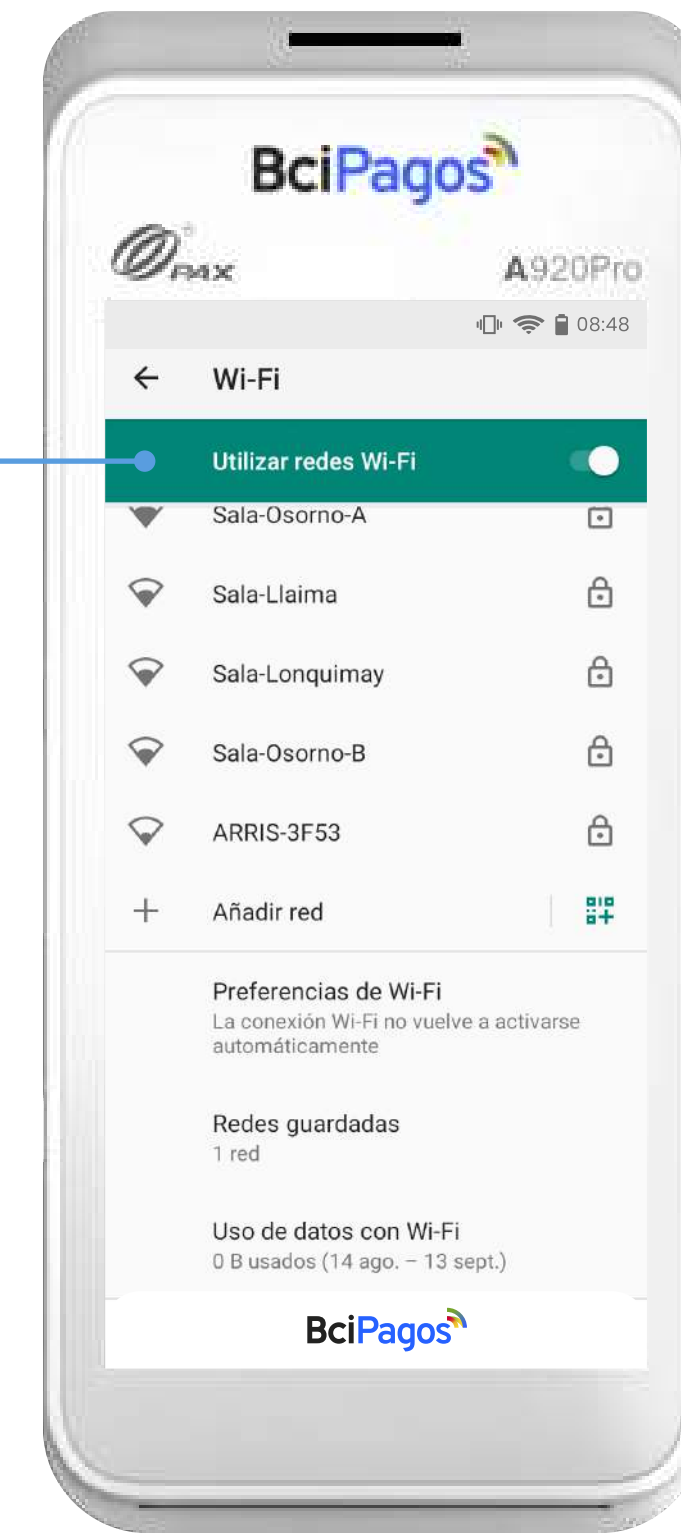
Abre la opción del menú “**Menú Comercio**” y presiona “**Conectividad**”.



Ingresa el **código de Acceso**. Este código será entregado por el técnico en **implantación**.



Presiona la opción con botón “**Wifi**”.



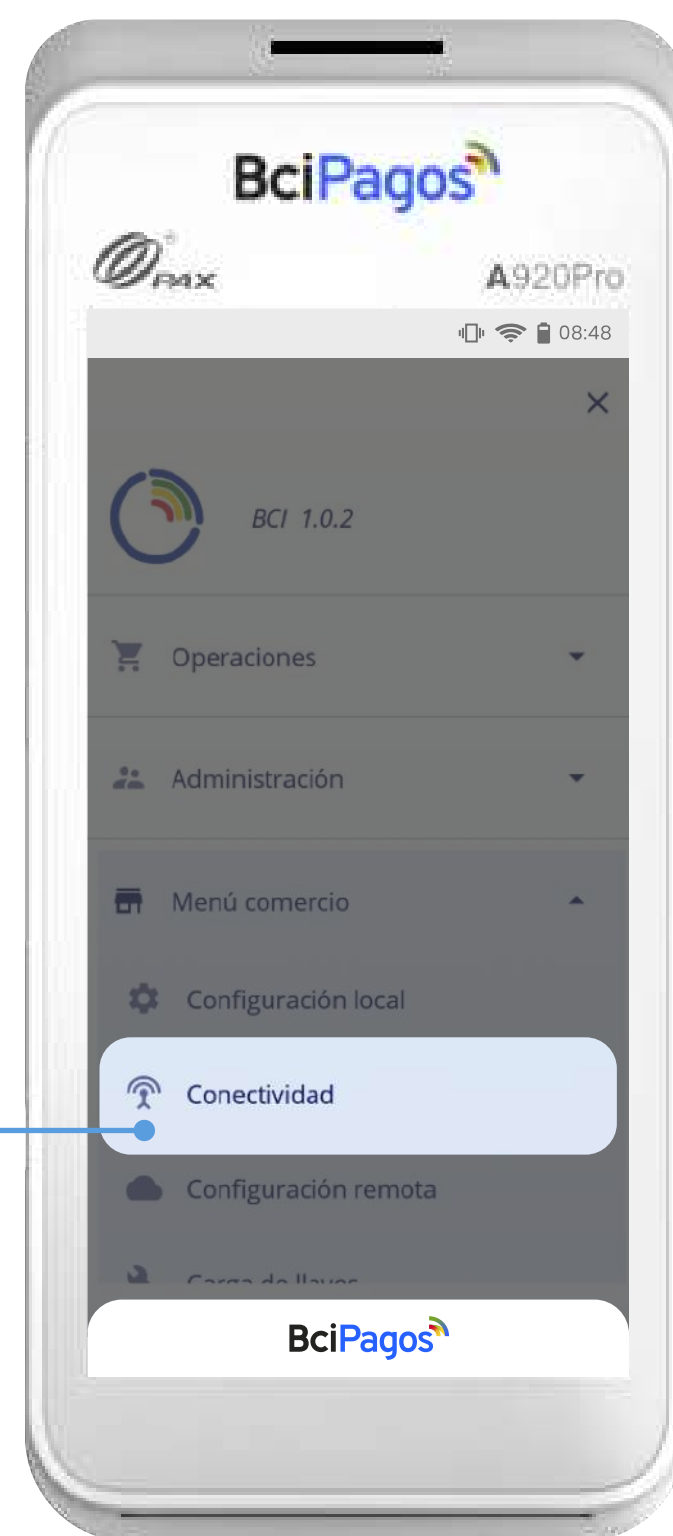
Te llevará a la configuración android. Activa la opción de “**Usar Wi-Fi**” y configura **tu red**.



Te recomendamos usar tu **red Wifi** para mayor estabilidad.

► Menú Comercio

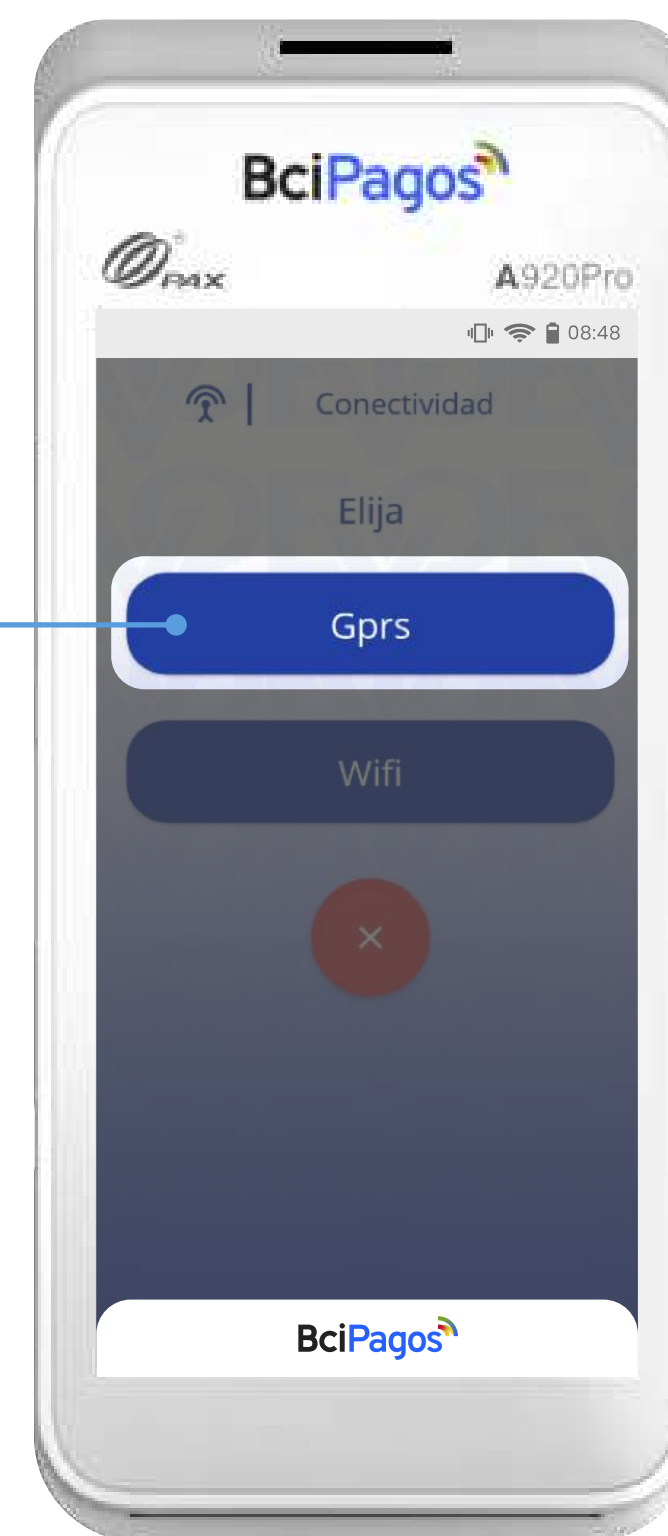
Configuración de SIM



Abre la opción del menú “**Menú Comercio**” y presiona “**Conectividad**”.



Ingresa el **código de Acceso**. Este código será entregado por el técnico en **implantación**.



Para configurar tu **tarjeta SIM**, selecciona “**GPRS**”.



Asegúrate de tener tu **SIM insertada** en la terminal.

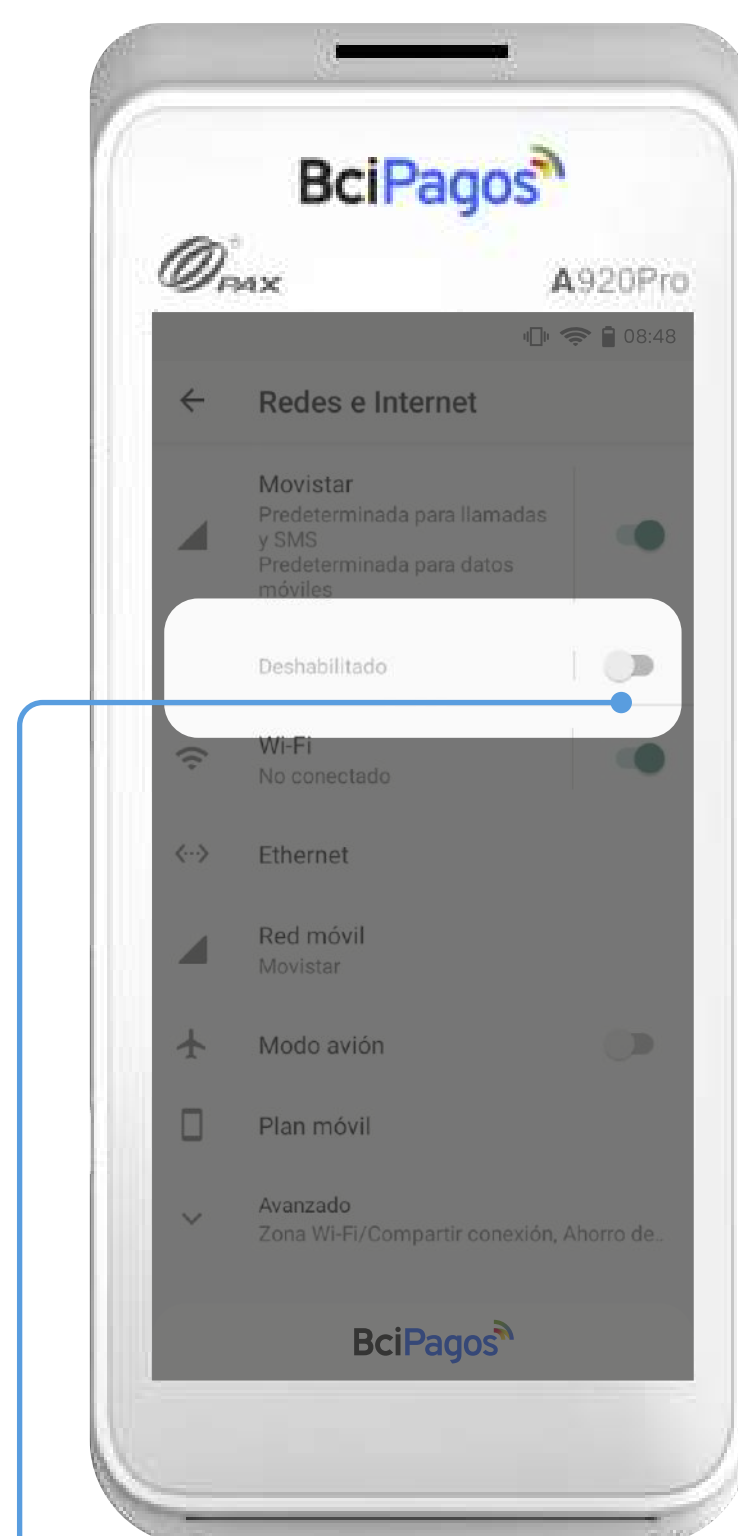


► Menú Comercio

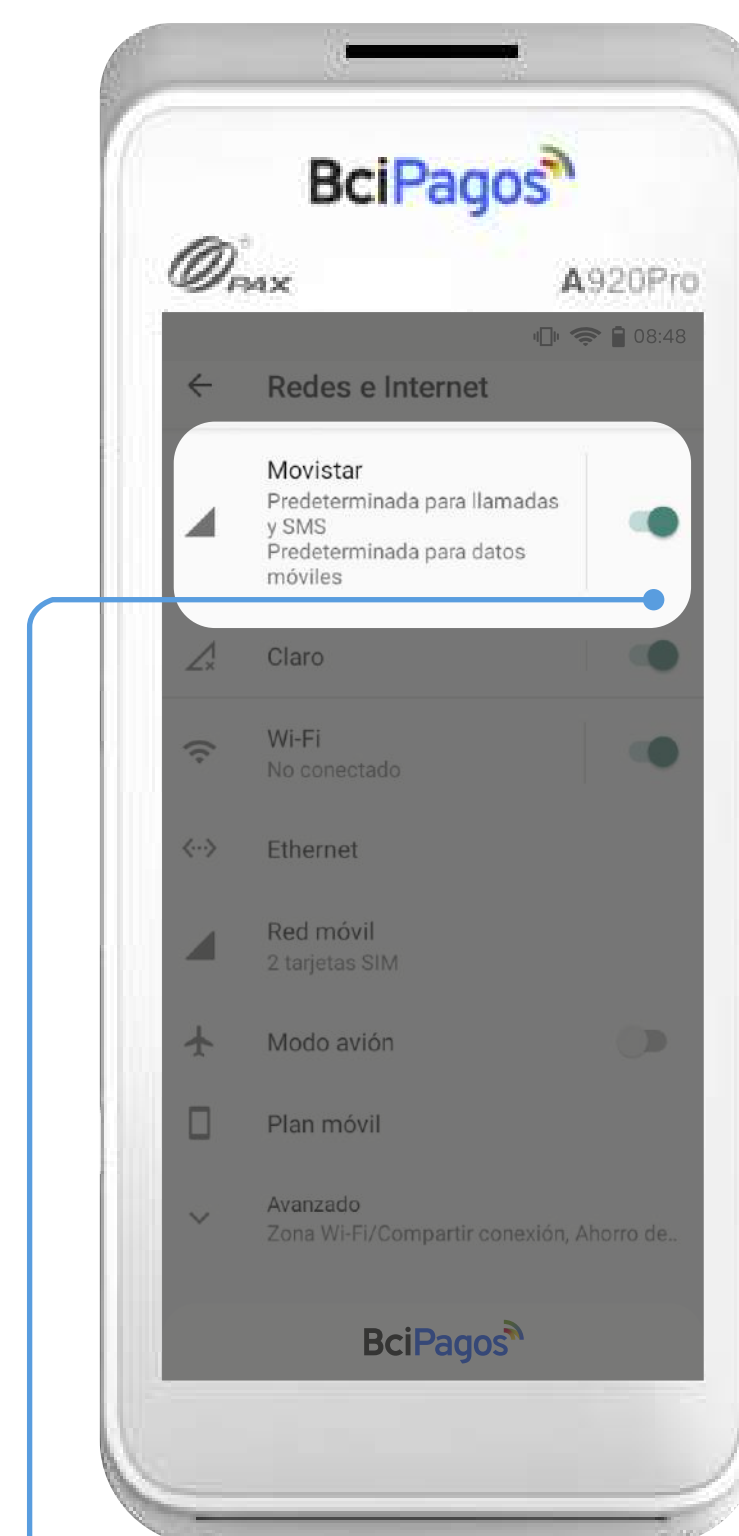
Configuración de SIM



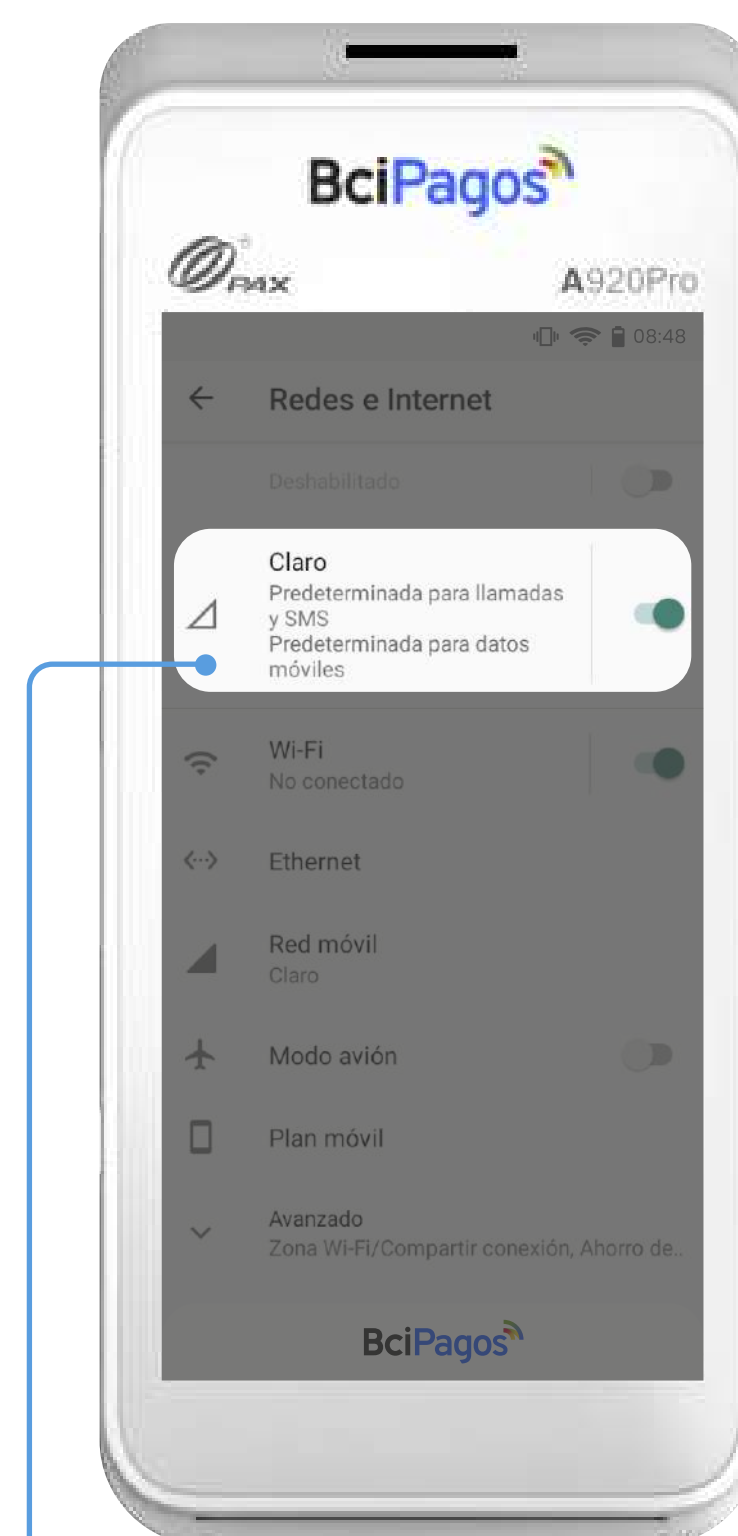
Presiona la opción
“Cambio de SIM”.



Activa la opción de
tarjeta SIM que aparece
como “Deshabilitado”.



Desactiva la **tarjeta
SIM anterior**.



Asegurate de **solo** tener
UNA tarjeta SIM activada a la vez.
Si hay más de una, **no funcionará**
correctamente tu terminal



► Menú Comercio

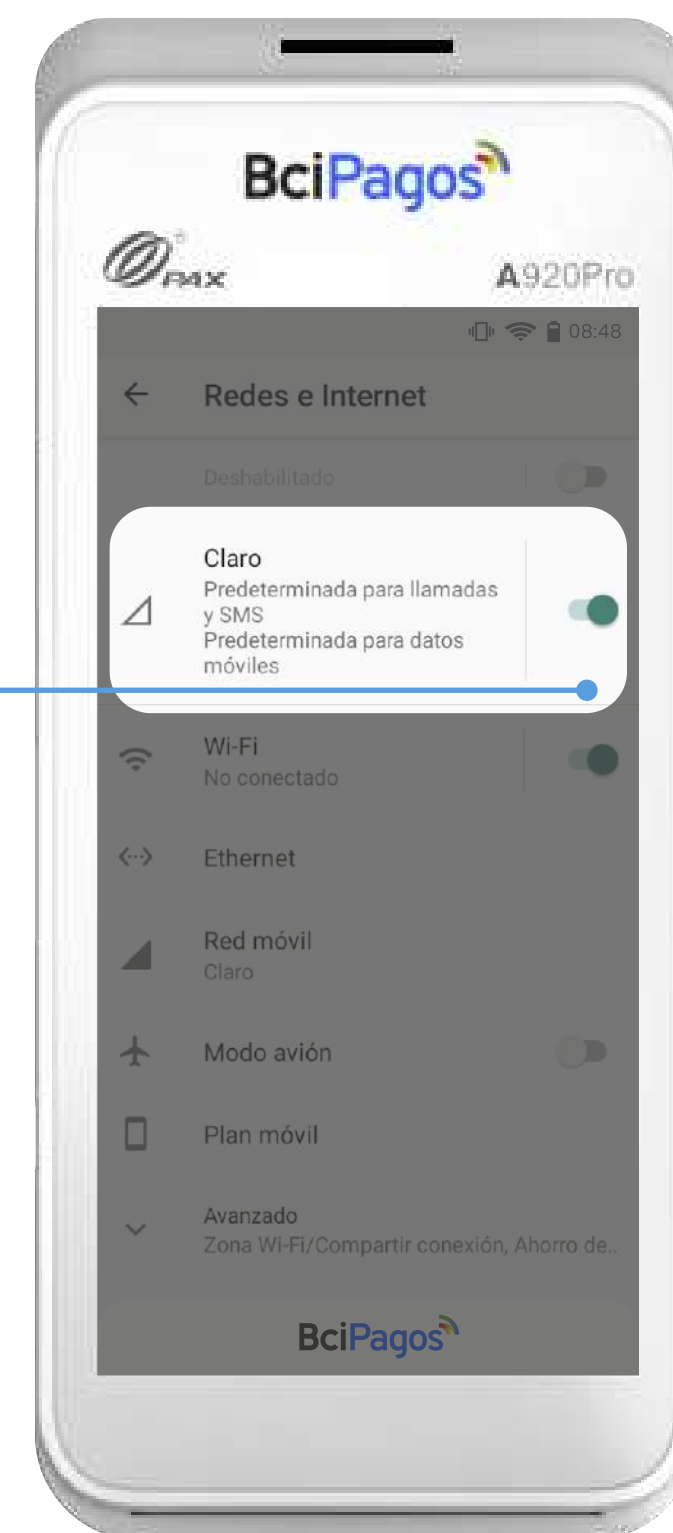
Para que el cambio de **tarjeta SIM** sea exitoso, debes también hacer **cambio de APN**. Esto permite una conexión **correcta de tarjetas SIM**.

Puedes seguir los **siguientes pasos del manual** para hacer el **cambio de APN**. Si necesitas ayuda contacta a nuestro **Centro de Atención a Clientes**.

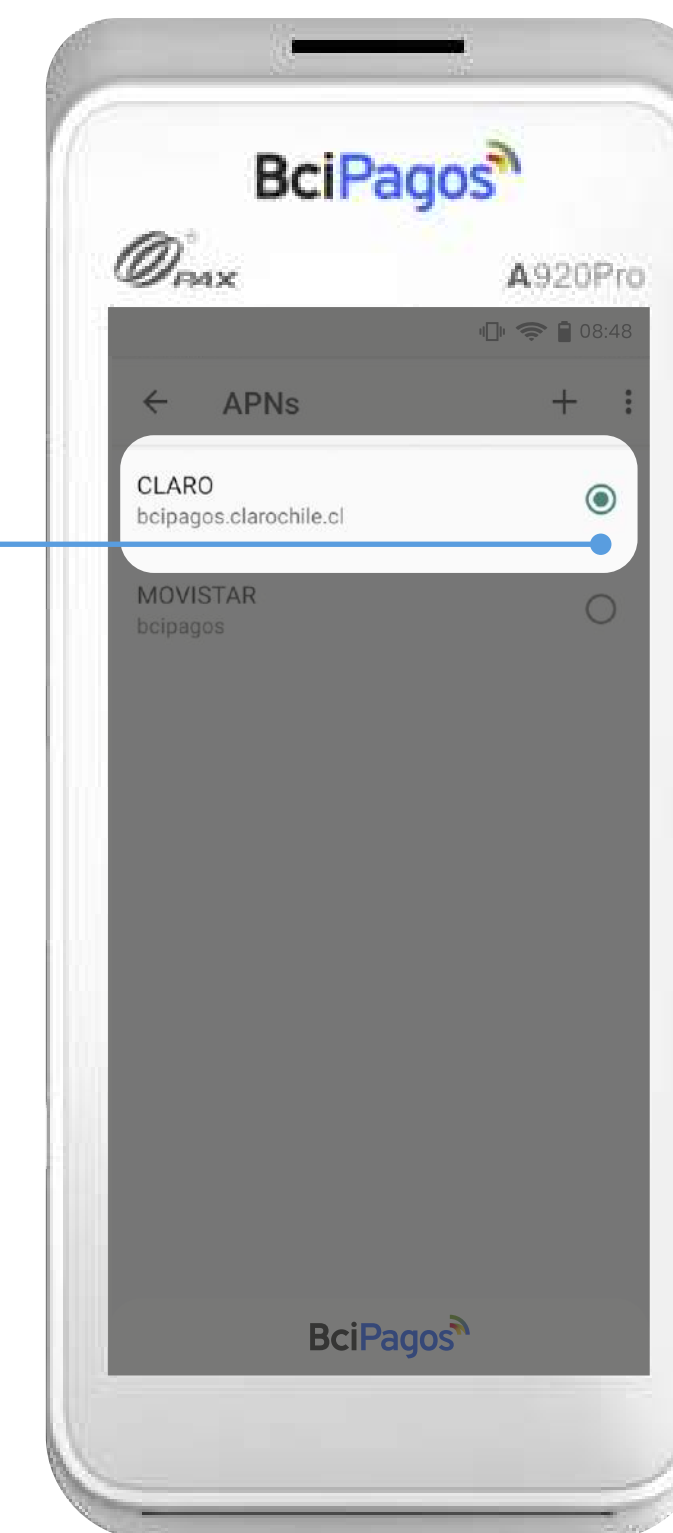
Tarjeta SIM:
Movistar
APN:
bcipagos

Tarjeta SIM:
Claro
APN:
bcipagos.clarochile.cl

Configuración APN

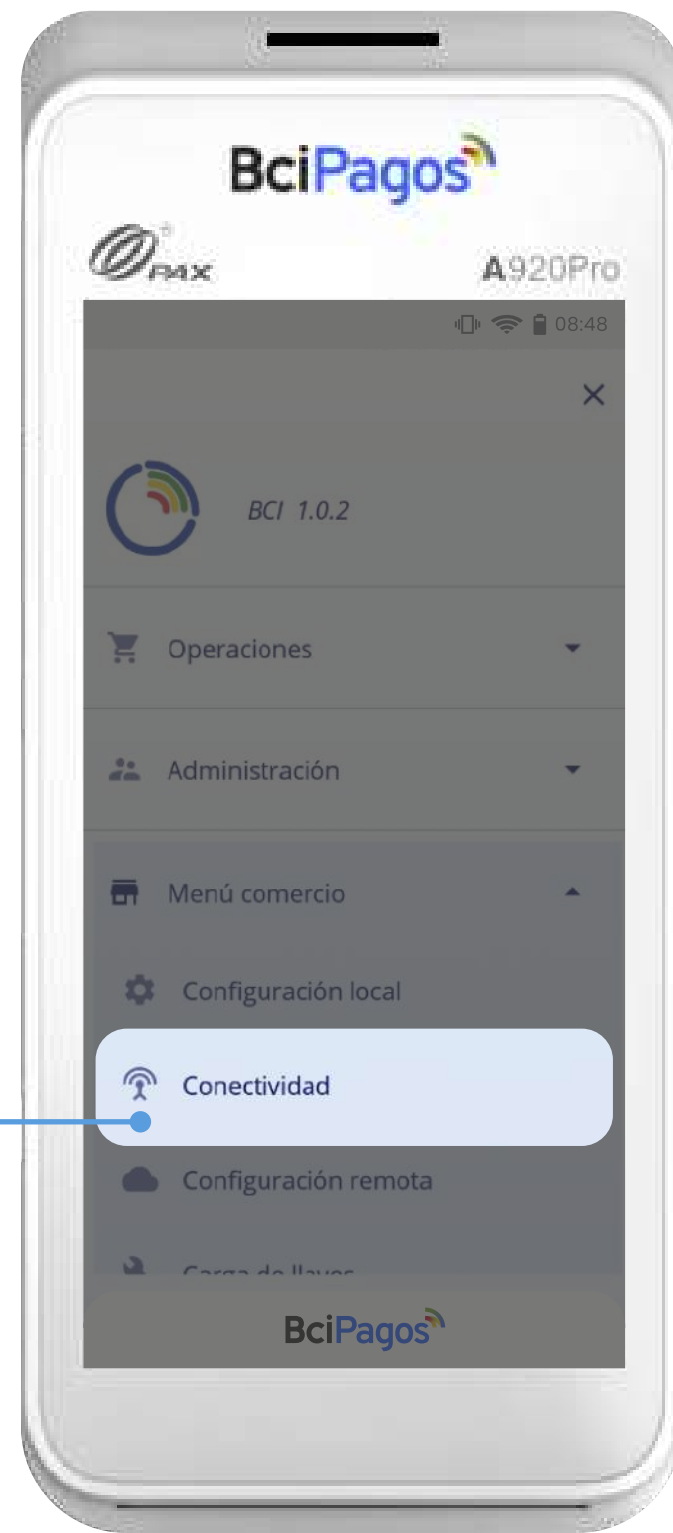


Esta es tu **tarjeta SIM** que se encuentra activa.

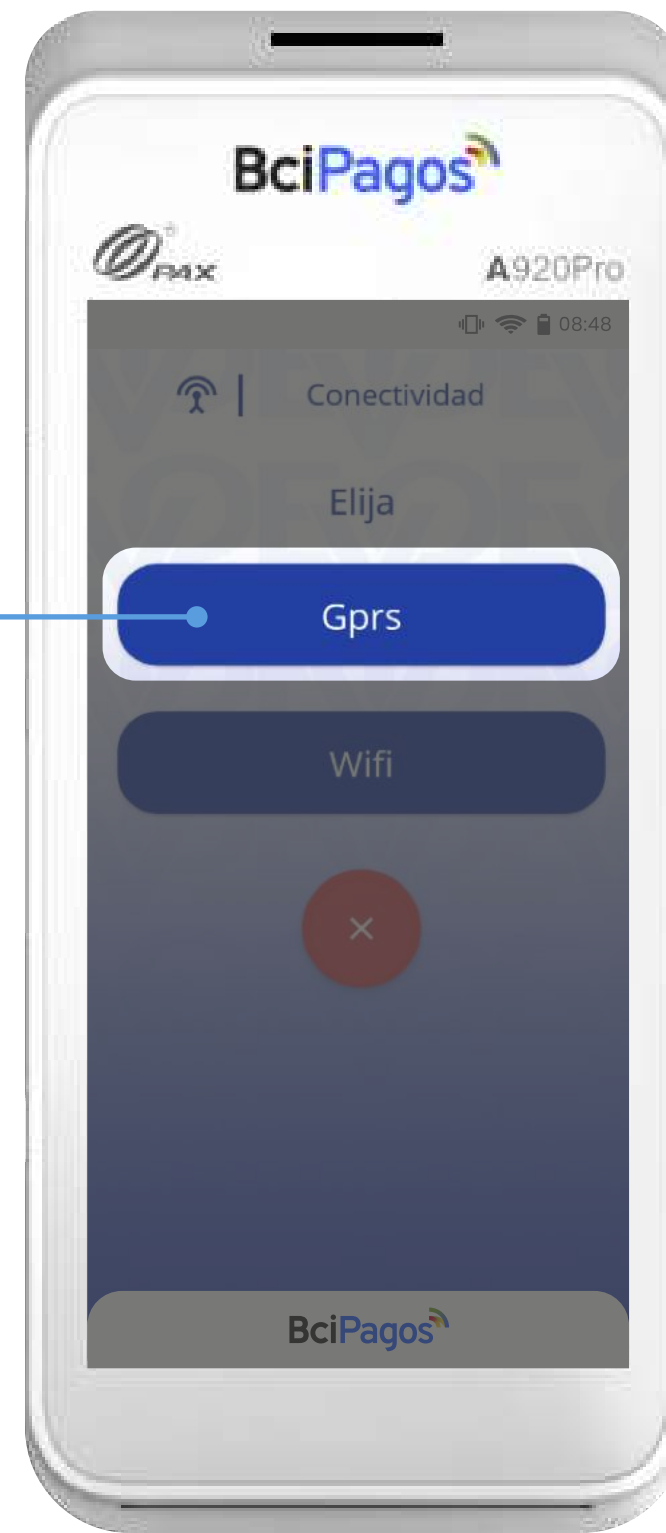


Debe coincidir con la **APN activa**.

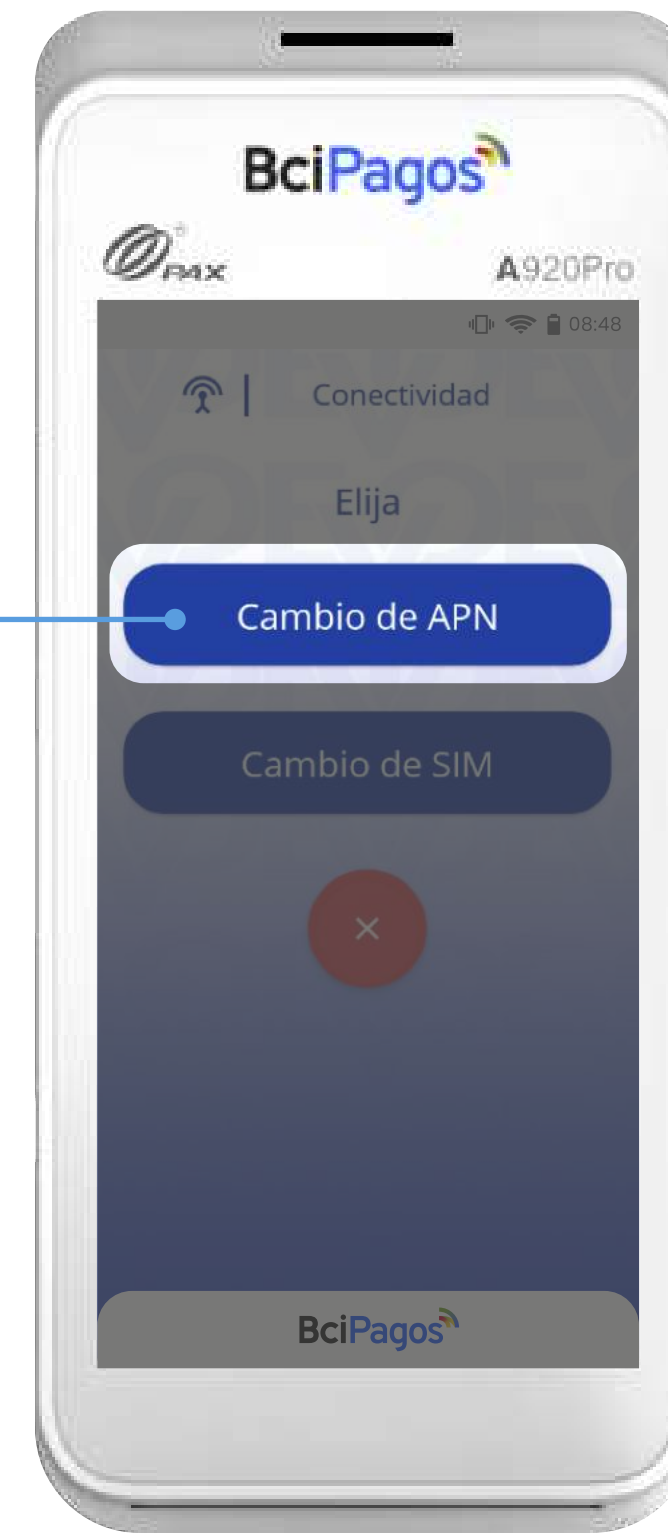




Abre la opción del menú **“Menú Comercio”** y presiona **“Conectividad”**.



Para configurar tu **tarjeta SIM**, selecciona **“GPRS”**.

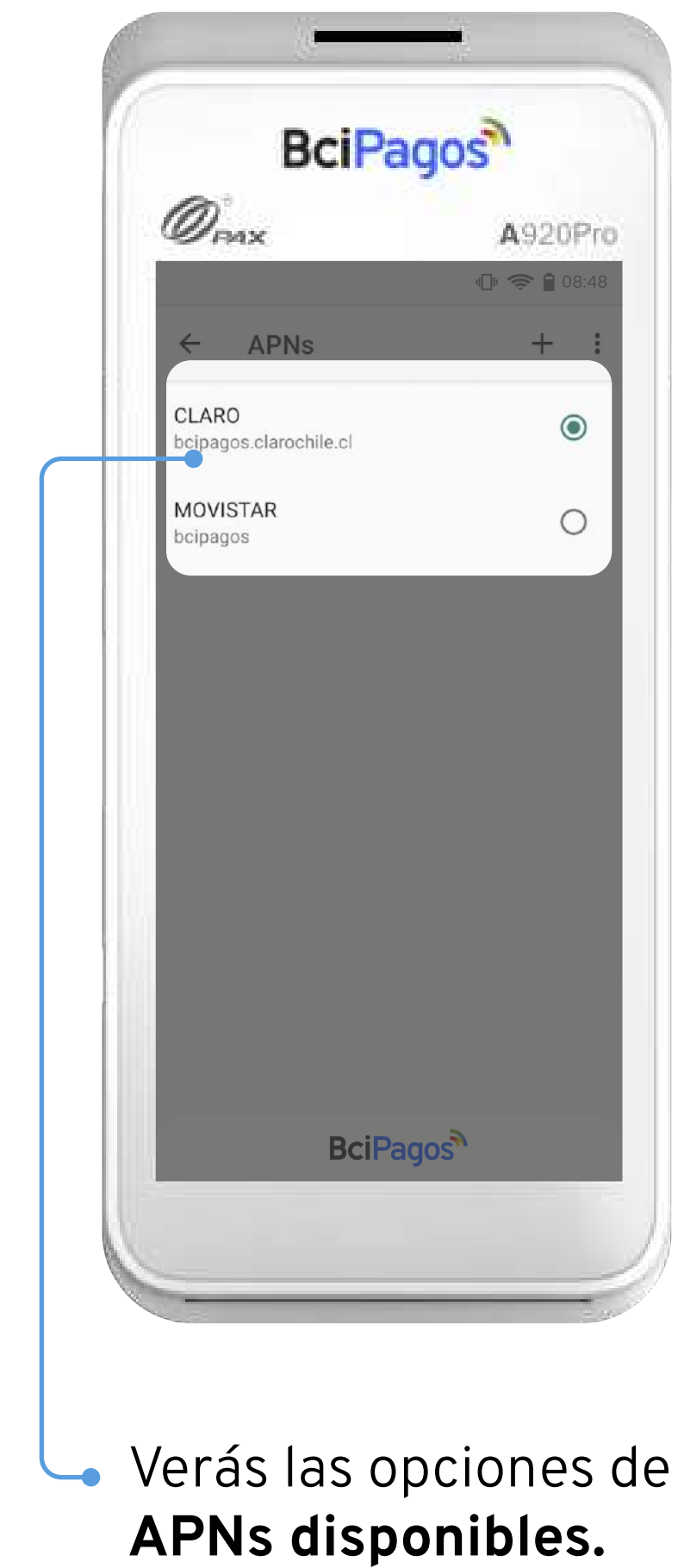
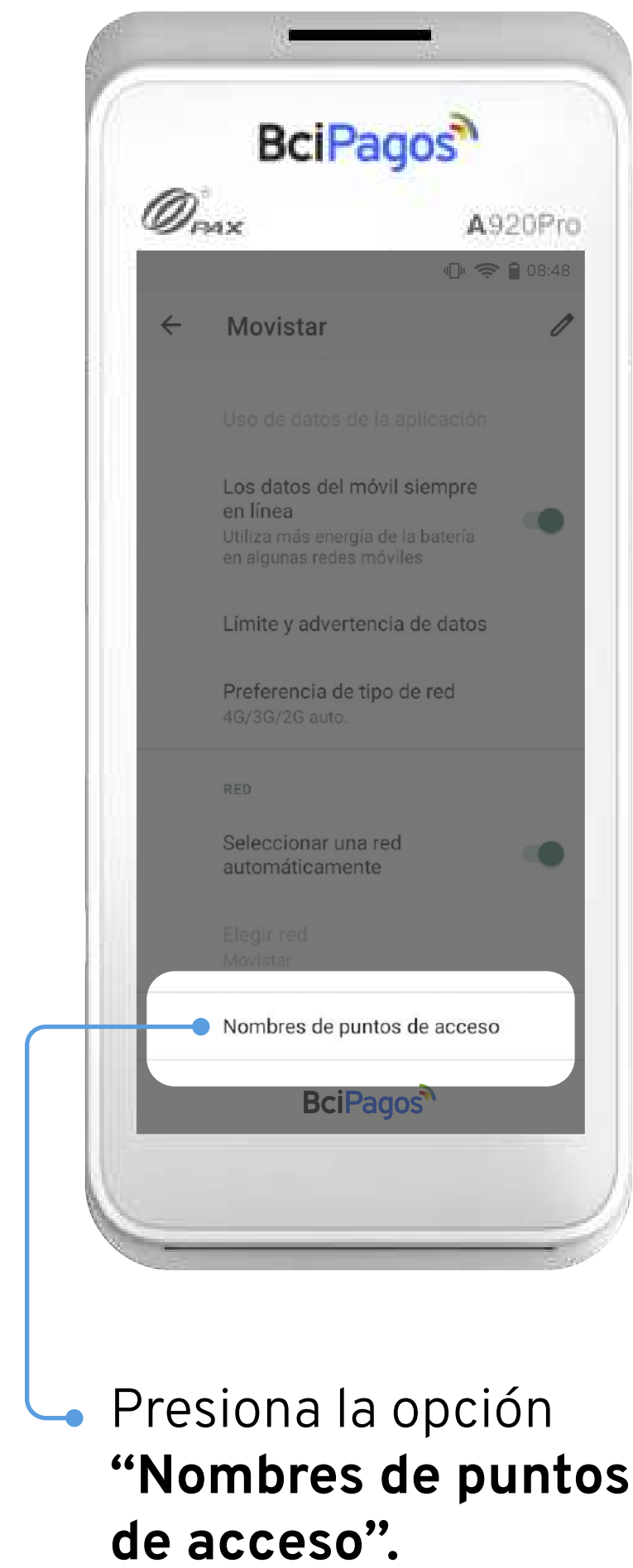
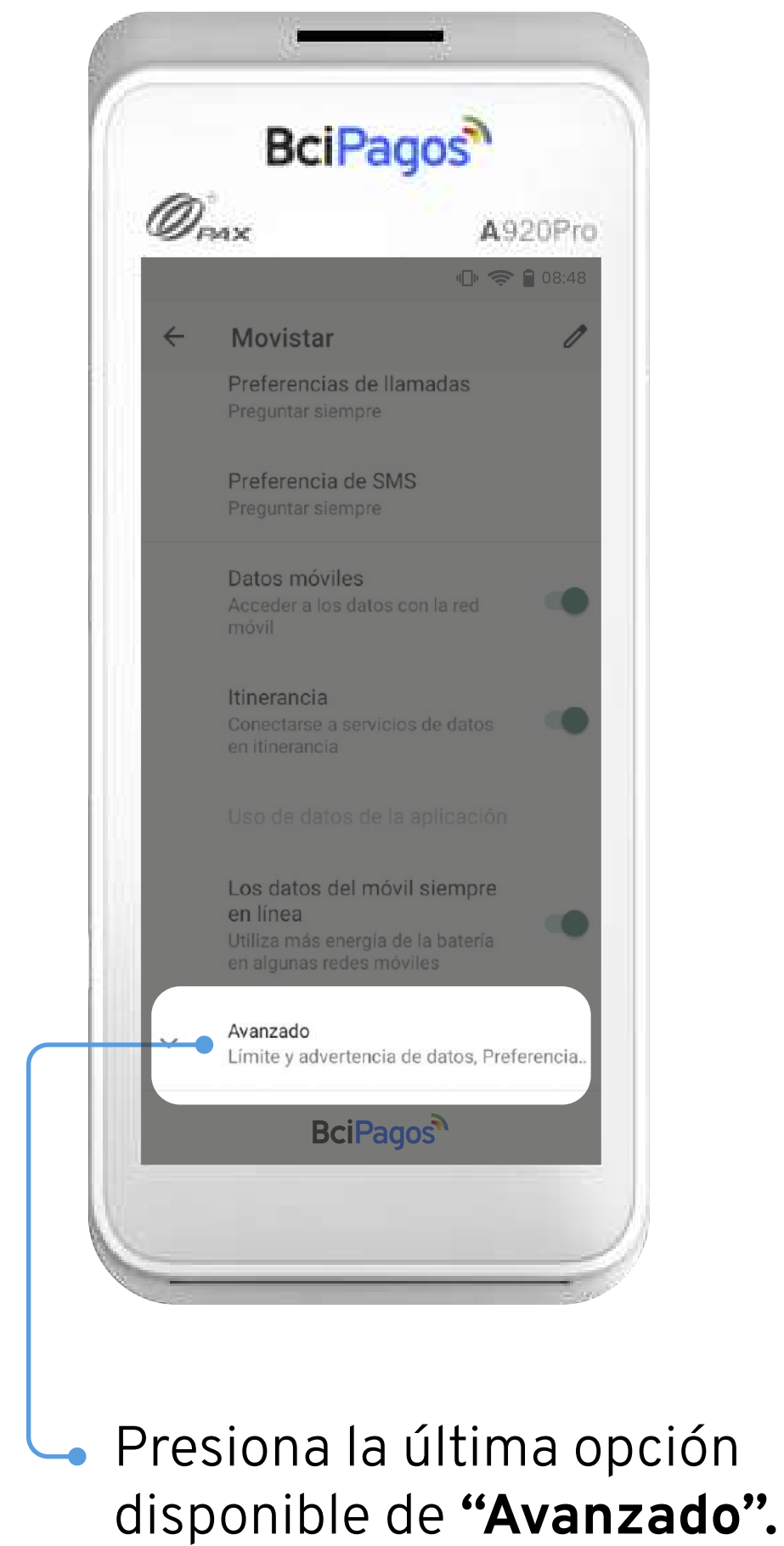
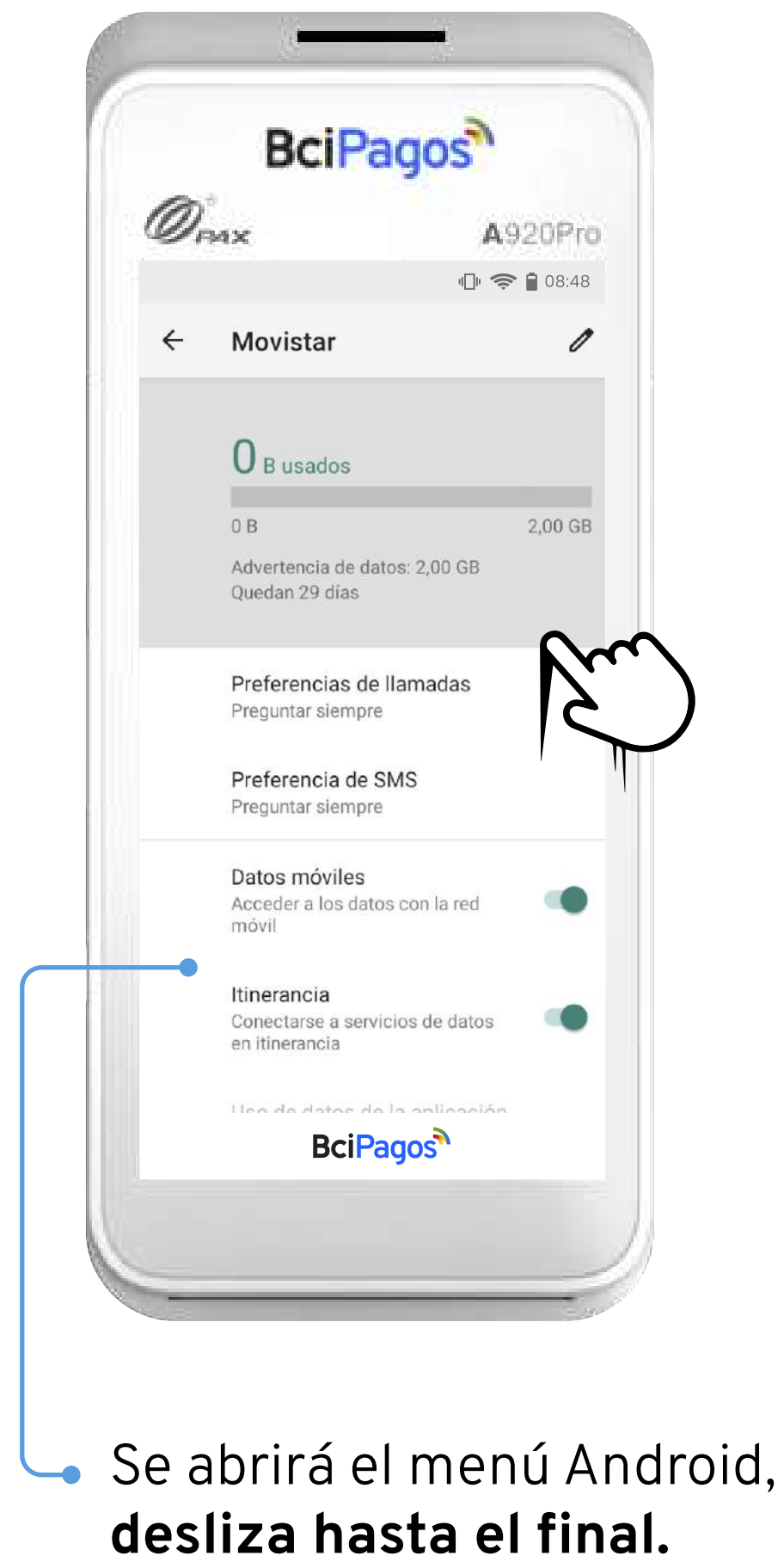


Presiona la opción **“Cambio de APN”**.



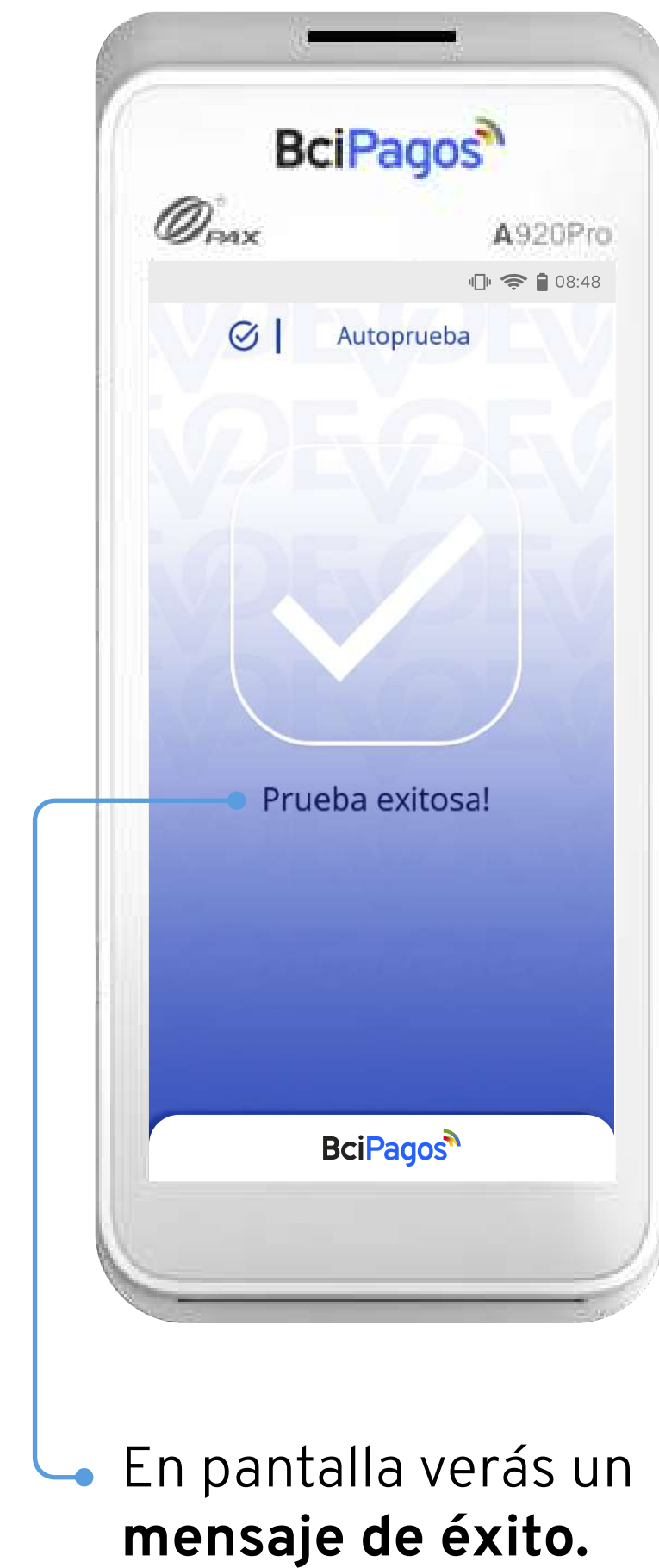
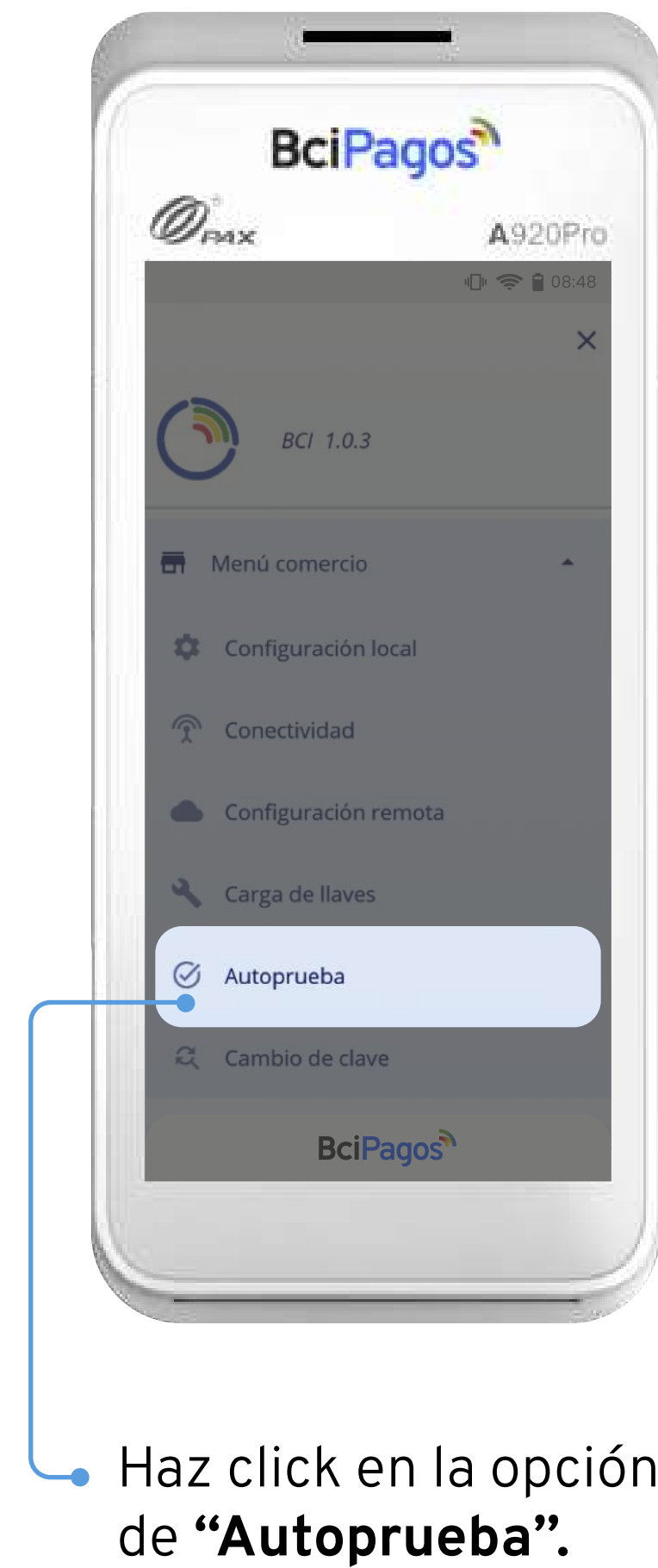
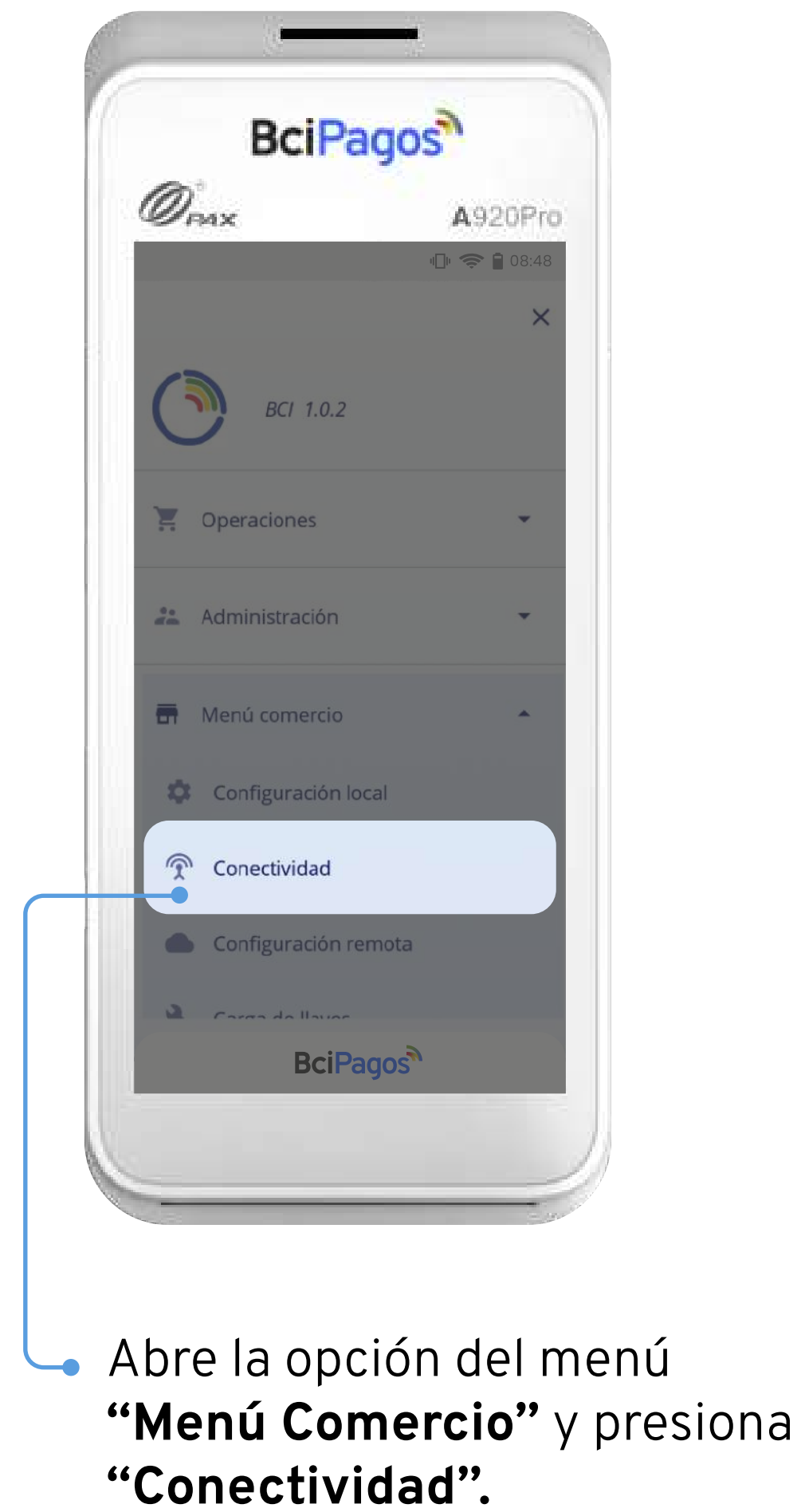
Te mostrará tu APN actual y debes presionar **“Continuar”** para ir a **configuración**.





► Menú Comercio

Prueba de Conectividad



Manual de usuario POS

BciPagos

Si necesitas ayuda o mayor información, puedes comunicarte con nuestro
Centro de Atención a Clientes Bci Pagos



+56 22 380 0371



contacto@bcipagos.cl