

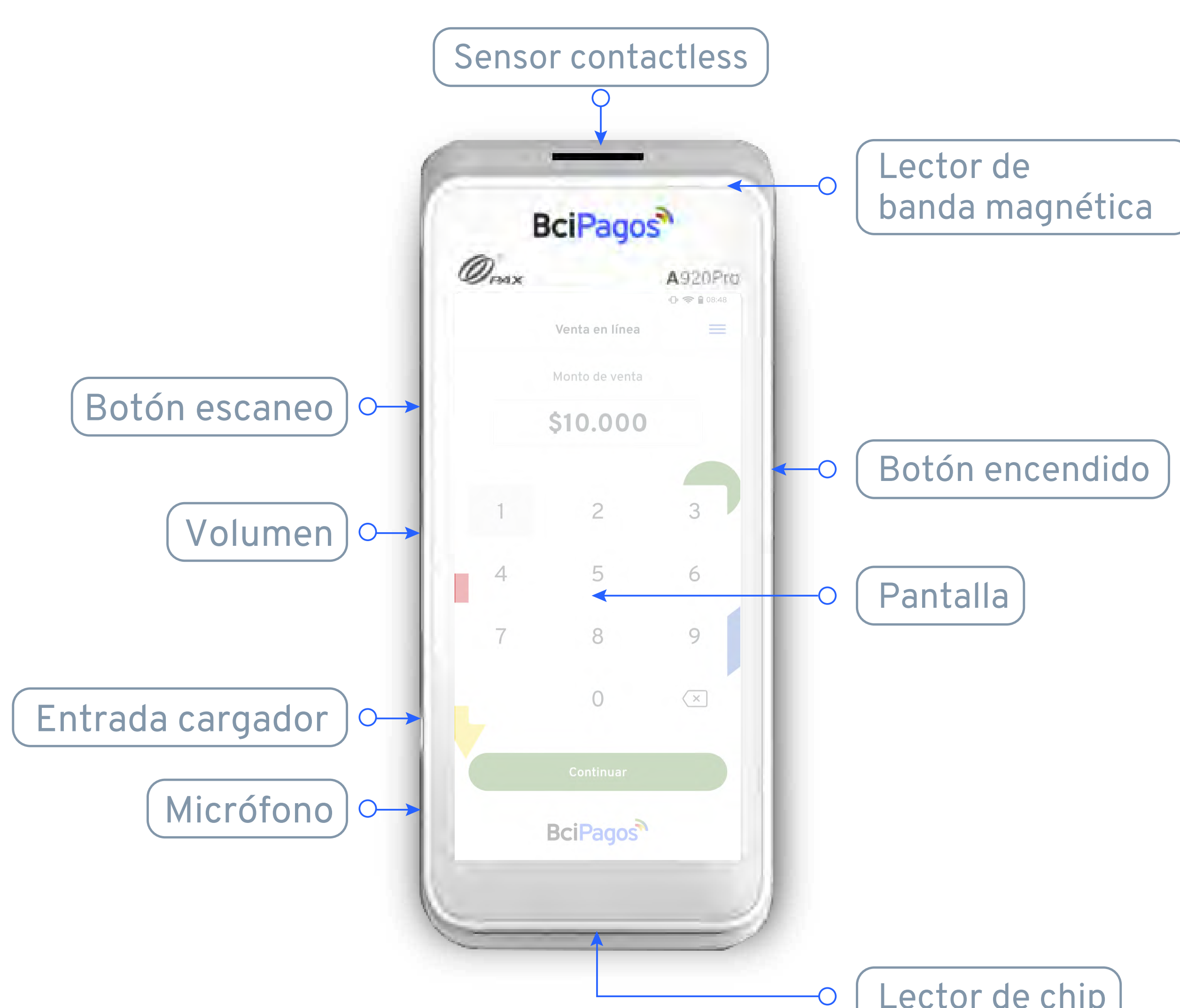


Guía operativa Seguridad para tarjetas BciPagos



Bienvenido a Bci Pagos

Para nosotros tú eres lo más importante, es por eso que te ayudaremos con esta guía, donde conocerás algunos **consejos de seguridad** y así juntos haremos crecer tu negocio.



Identifica puntos clave

Juega seguro: sigue siempre estos procedimientos independientemente del diseño de la tarjeta

- 1 Verifica las **características de seguridad** de la tarjeta para asegurarte de que la tarjeta no parezca estar **alterada**.
- 2 **Aproxima la tarjeta contactless** en la terminal con tecnología sin contacto, **inserta la tarjeta** en el lector de chip o **desliza la banda** a través de tu POS en una sola dirección para obtener **autorización**.
- 3 **Verifica la respuesta** de autorización y toma las medidas apropiadas.
- 4 Cuando corresponda, solicita un **método de verificación** del titular de la tarjeta.
- 5 **Compara** los detalles de la **tarjeta** con los del **recibo** de la transacción; deben **coincidir**.

Conoce las tarjetas

El **chip** puede aparecer en la parte frontal de la tarjeta.

Si la tarjeta es **contactless**, ésta tendrá un **indicador** de tecnología sin contacto.

La **información de la cuenta** (tradicional) puede estar **grabada o impresa**; también, puede estar impreso en el reverso de la tarjeta.

La **marca** suele aparecer más frecuentemente en la parte superior derecha, superior izquierda e **inferior derecha de la tarjeta**.

La **banda magnética** puede ser estándar o de un color específico.

Algunas tarjetas pueden no tener número de tarjeta, **código CVV2** de 3 dígitos o fecha de vencimiento. El cliente debe tener esa información directamente en **su aplicación móvil**.

La tarjeta puede tener **orientación horizontal o vertical**. El número de cuenta impreso, la fecha de vencimiento y el nombre del titular de la tarjeta pueden **colocarse de manera diferente** a la información de la cuenta en una tarjeta con relieve.

El **nombre del cliente** puede estar impreso en el reverso de la tarjeta.

Las **marcas** pueden emitir tarjetas con formas, imágenes y/o tamaños **no tradicionales**, pero las **características de seguridad no varían**.

Mejores prácticas

- 1 Recuerda que tu POS debe tener una **carga mayor al 20%** para operar de manera correcta.
- 2 Te sugerimos **validar** que tu POS **cuenta con señal** antes de realizar una venta.
- 3 **No utilices** alcohol en gel directo sobre tu POS. **Evita derramar líquidos** en la pantalla y teclado.
- 4 No olvides que si el **dispositivo muestra un mensaje** como:
 - Transacción Rechazada
 - Transacción No Permitida
 - Fondos Insuficientes
 - Transacción Inválida
 es importante solicitar **otra forma de pago**, ya que es un rechazo del banco.
- 5 **Limpia periódicamente** tu POS con un **pañito seco** para evitar acumulación de polvo y suciedad.
- 6 **Evita** exponer tu POS a la **humedad o dejarlo al sol** directo por mucho tiempo.
- 7 Si el dispositivo muestra **“Reintente”**, pregunta al cliente si te permite **volver a pasar su tarjeta**.
- 8 La cantidad **máxima de intentos tres**. Cuando repitas la operación **descarta errores operativos**.
- 9 Al finalizar el día, te recomendamos **imprimir los reportes** de tus ventas para facilitar la conciliación de tus depósitos.



Para mayor información, comunícate a nuestro **Centro de Atención a Clientes Bci Pagos**

+56 22 380 0371

contacto@bcipagos.cl

Conoce más de nuestros productos en www.bcipagos.cl

