

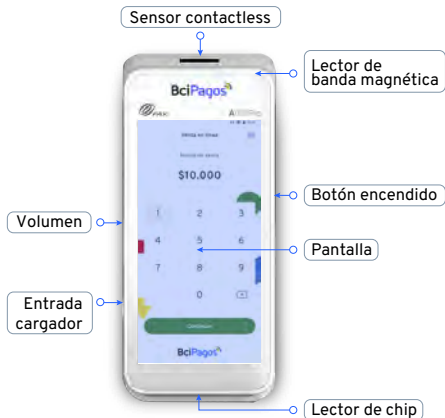


Guía rápida Nuevo POS BciPagos

Te ayudamos a hacer crecer **tu negocio**



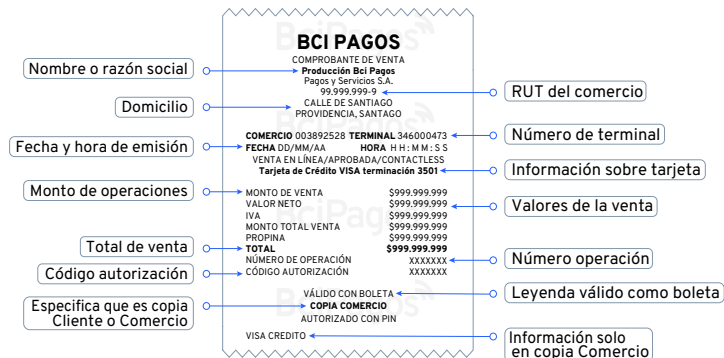
Conoce tu terminal



Enciende tu nueva **PAX a920 PRO** usando el **botón de encendido** del lado izquierdo de la terminal. Mantén presionado el botón hasta que **escuches un sonido** que confirme que tu equipo está encendida.

Para **apagarla**, repite este paso y confirma que deseas apagar tu dispositivo en el menú lateral.

Como leer tu voucher de venta

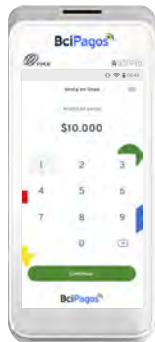


Los **vouchers de venta** emitidos por los terminales de **Bci Pagos**, pueden ser **utilizados como boleta** por parte de los comercios.

El equipo imprimirá la **copia comercio** de forma **automatica**, inmediatamente después de la operación. Luego, preguntará si se desea imprimir la **copia del cliente** para poder entregar su voucher.

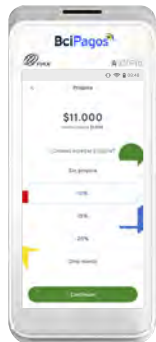
Haz tu primera venta

1



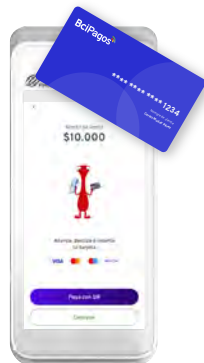
Ingresa el **monto** de tu transacción y presiona el botón **"Continuar"**.

2



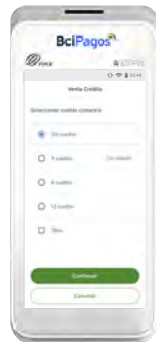
En caso de tener **opción de propina**, ingresa el porcentaje o el monto que indique tu cliente.

3



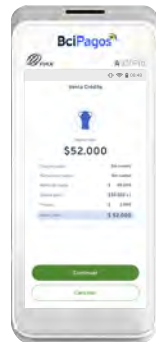
Solicita al cliente que **operare su tarjeta**. Detectará automáticamente el **tipo de tarjeta**.

4



Selecciona la **cantidad de cuotas** en caso de uso de **tarjeta de crédito**

5



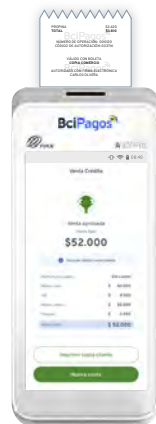
Te mostrará una **pantalla de validación final**, antes de procesar la venta. Presiona **"Continuar"**

6



Si aplica, solicitará al cliente **ingresar su PIN**. Para crédito ventas menores a \$20.000 y billeteras digitales **no pedirá PIN**

7

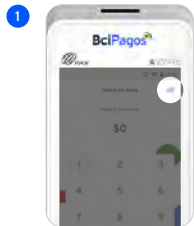


Aprobada la transacción, se imprimirá de forma automática tu copia de **voucher de comercio**.

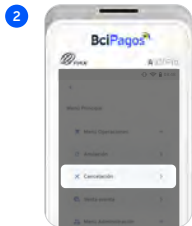


La **opción de propina** solo estará disponible en tu terminal **si contrataste** este servicio.

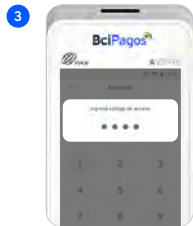
Cancela una venta



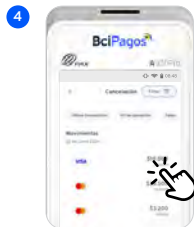
1 Presiona el **ícono de menú** en la parte superior.



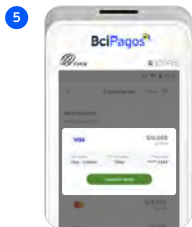
2 Selecciona la opción en Menú Operaciones **"Cancelación"**.



3 Ingresa el **código de Acceso**. Este código será entregado por el técnico en **implantación**.



4 Selecciona la **operación para cancelar**. Puedes **filtrar** por Tarjeta u Operación.



5 Selecciona el botón **"Cancelar Venta"** para validar el proceso.



6 **Aprobada la transacción**, se imprimirá tu copia de **voucher de comercio** y podrás imprimir una **copia de cliente**.

La **cancelación** solo puede hacerse el **mismo día** de la venta

Buenas prácticas

1 Recuerda que tu POS debe tener una **carga mayor al 20%** para operar de manera correcta.

2 Te sugerimos **validar** que tu POS **cuenta con señal antes** de realizar una venta.

3 **No utilices** alcohol en gel directo sobre tu POS. **Evita derramar líquidos** en la pantalla y teclado.

4 No olvides que si el **dispositivo muestra un mensaje** como:

- ▶ Transacción Rechazada
- ▶ Transacción No Permitida
- ▶ Fondos Insuficientes
- ▶ Transacción Inválida

es importante solicitar **otra forma de pago**, ya que es un rechazo del banco.

5 Puedes bajar al **máximo volumen** de la terminal para que **no emita sonidos** ni entregue el valor de las operaciones.

6 **Evita** exponer tu POS a la **humedad o dejarlo al sol** directo por mucho tiempo.

7 Si el dispositivo muestra **"Reintente"**, pregunta al cliente si te permite **volver a pasar su tarjeta**.

8 La cantidad **máxima de intentos tres**. Cuando repitas la operación **descarta errores operativos**.

9 Al finalizar el día, te recomendamos **imprimir los reportes** de tus ventas para facilitar la conciliación de tus depósitos.



¡Revisa las guías, manuales y videos completos sobre tu POS!

Escanea el código QR o visita www.bcipagos.cl/sosporte

Para más información y condiciones revisa www.bcipagos.cl

Para mayor información, comunícate a nuestro
Centro de Atención a Clientes Bci Pagos



+56 22 380 0371



contacto@bcipagos.cl

Conoce más de nuestros
productos en **www.bcipagos.cl**

BciPagos | globalpayments