



Memoria Anual **2025**

Te ayudamos a hacer crecer **tu negocio**

■	Mensaje de la Gerencia	03
●	Identificación de la empresa	04
■	Propiedad y Acciones	05
▲	Nuestra Identidad y Cultura	06
■	Marco Regulatorio	08
●	Modelo de Negocio	08
■	Gobierno Corporativo y Excelencia	09
▲	Gestión de Riesgo y Ciberseguridad	12
■	Experiencia Colaborador (People & Culture)	15
●	Hechos Esenciales de la Compañía	17
■	Resumen de Comentarios	17
▲	Estados Financieros	18

Si 2024 representó un punto de inflexión en el proceso de transformación de Bci Pagos, el año 2025 fue un período de renovación profunda, en el que pusimos en marcha una agenda ambiciosa orientada a refundar nuestra propuesta de valor y fortalecer las capacidades que nos permitirán competir con éxito en el mercado de pagos chileno.

El eje central de este proceso fue el fortalecimiento de nuestros equipos de Producto y Tecnología. Constituimos equipos dedicados para el desarrollo en el switch, backoffice, front-end de terminales y portal de comercios, incorporando talento clave y adoptando las mejores prácticas de desarrollo a nivel local e internacional. Esta apuesta por las capacidades internas es la base sobre la que se construyó todo lo demás.

Sobre esta plataforma, lanzamos un nuevo terminal de pagos como pilar estratégico de nuestra oferta, y desarrollamos una propuesta de valor integrada que incluye modalidades App to App, Cloud to Cloud y por Cable. Simultáneamente, avanzamos en una propuesta para el segmento e-commerce mediano a través de una alianza con MACH, incorporando pagos de este ecosistema junto con el pago con tarjetas y botones de pago en cuenta Bci, ampliando así nuestra cobertura de clientes y canales.

Complementamos lo anterior con una revisión integral de nuestra estructura de precios para asegurar nuestra competitividad, y con un análisis profundo de los procesos de servicio y operaciones, que derivó en mejoras relevantes y en un plan concreto de optimización y robustecimiento del equipo. Todo ello fue respaldado por importantes inversiones en tecnología, incluyendo la migración completa del gateway de pagos a nuestra plataforma en Estados Unidos. Estas inversiones reflejan una convicción clara: privilegiar la competitividad de mediano y largo plazo por sobre los resultados inmediatos.

Nuestra estructura como joint venture entre Banco de Crédito e Inversiones (Bci) y Global Payments continuó siendo un elemento diferenciador fundamental, permitiéndonos combinar conocimiento del mercado local con estándares internacionales, gobierno corporativo sólido y una visión de largo plazo.

Asimismo, mantuvimos un foco permanente en el cumplimiento normativo, la gestión de riesgos y la seguridad de la información, abordando las exigencias de la CMF como una oportunidad para fortalecer la confianza del ecosistema.

Quisiéramos detenernos especialmente en el reconocimiento a nuestro equipo. El año 2025 no fue un año fácil: la magnitud y velocidad de los cambios exigieron de cada persona un nivel extraordinario de compromiso, flexibilidad y resiliencia. Transformar simultáneamente la propuesta de valor, la tecnología, los procesos y las capacidades del equipo es una tarea que pone a prueba a cualquier organización, y las personas de Bci Pagos respondieron a ese desafío con altura. Este resultado colectivo es, sin duda, el activo más valioso que llevamos a 2026.

Mirada hacia 2026

De cara a 2026, los desafíos son aún mayores, y así también nuestra determinación. A los avances descritos sumaremos el lanzamiento de nuevos productos que ampliarán nuestra oferta para el segmento mayorista, junto con un cambio en el modelo de distribución comercial, incorporando especialistas de negocio de Bci Pagos en toda la red de Centros Empresarios de Bci, y perfiles expertos para complementar la gestión de los equipos de Wholesale Banking. Todo ello liderado por un equipo de management comercial con vasta experiencia en el mercado.

Este nuevo modelo comercial permitirá explotar plenamente la propuesta de valor construida durante 2025 y pavimentará el crecimiento para este año y los siguientes, donde nos hemos impuesto objetivos extraordinariamente desafiantes. En este camino, destacamos el compromiso de nuestros accionistas, quienes en respaldo de este plan autorizaron un aumento de capital que hace posible concretar esta transformación, para poner a la compañía en el lugar que corresponde a Banco Bci y a Global Payments.

A nuestros clientes y socios estratégicos, gracias por la confianza depositada en nosotros durante este período de cambio. Estamos convencidos de que lo mejor está por venir.



Javier Parra Benavente
Gerente General Bci Pagos



1. Identificación de la Empresa

➤ Información de Identificación y Contacto

Razón Social	Pagos y Servicios S.A. (Bci Pagos)	Telefono	+56 22 380 0371
Rol Único Tributario	77.190.661-3	Sitio Web	www.bcipagos.cl
Dirección	Av. El Golf 150, piso 6, Las Condes, Santiago	Correo Electrónico	contacto@bcipagos.cl

➤ Constitución de la Compañía

Pagos y Servicios S.A., es una sociedad anónima especial que opera tarjetas de pago. Tiene su domicilio en Avenida el Golf 150, piso 6, Las Condes, Santiago. Su constitución consta en la escritura pública de fecha 16 de marzo de 2020, otorgada en Santiago por el notario Patricio Raby Benavente y autorizada por la resolución exenta N° 2450 de fecha 25 de marzo de 2020 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (la “CMF”), desarrollando el negocio exclusivo de operador de tarjetas (en adelante, indistintamente el “Operador” y la “Compañía”).

Un extracto de la escritura pública fue inscrito en el Registro de Comercio de Santiago a fojas 23.859, número 12.078 del año 2020, y publicado en el Diario Oficial el 2 de abril de 2020.

El 4 de junio de 2021 Pagos y Servicios S.A. completó la adquisición de PST Pago Fácil SpA (“Pago Fácil”).

Su objeto social consiste en la creación, desarrollo, implementación, distribución, licenciamiento, explotación y comercialización de todo tipo de software y plataformas tecnológicas, incluidos pasarelas y/o medios de pago, así como la prestación de asesorías, consultorías y servicios en el área financiera, computacional, tecnológica y publicitaria a través de todo tipo de soportes y/o medios tecnológicos.

➤ Objetivo Social de la Compañía

El objeto único y exclusivo de la Compañía es la operación de tarjetas de pago, ya sean de crédito, débito o pago con provisión de fondos y las actividades complementarias aprobadas por la CMF. Las marcas bajo las que operamos corresponden a VISA y Mastercard.

➤ Regulación

En el desarrollo de sus actividades, la Sociedad se encuentra sujeta a un marco regulatorio amplio y en permanente evolución. En particular, le resultan aplicables las disposiciones de la Ley N° 19.913, que crea la Unidad de Análisis Financiero; el Decreto con Fuerza de Ley N° 3 de 1997 del Ministerio de Hacienda, que fija el texto de la Ley General de Bancos; la Ley N° 20.950, que autoriza la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por entidades no bancarias; así como las normas impartidas por el Banco Central de Chile, especialmente aquellas contenidas en el Capítulo III.J.2 de su Compendio de Normas Financieras, relativas a la operación de tarjetas de pago, junto con toda otra normativa que resulte aplicable al mercado de operadores de medios de pago.

Asimismo, la Sociedad debe dar cumplimiento a la normativa dictada por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), destacando, entre otras, la Circular N° 1 para Operadores de Tarjetas de Pago, la Circular N° 2 sobre Resguardos Operacionales y de Seguridad para la emisión y operación de tarjetas, y los Capítulos 20-7, 20-8, 20-9, 20-10 y 8-41 de la Recopilación Actualizada de Normas, en lo que resulte aplicable.

Adicionalmente, y en línea con las mejores prácticas del mercado, la Sociedad se encuentra sujeta a la Ley Marco de Ciberseguridad e Infraestructura Crítica de la Información, que establece obligaciones en materia de gestión de riesgos de ciberseguridad, adopción de medidas de prevención y resiliencia operacional, y reporte de incidentes relevantes a la autoridad competente, así como a la nueva Ley de Protección de Datos Personales, que regula el tratamiento de datos personales, refuerza los derechos de los titulares y establece deberes reforzados de seguridad, gobernanza y cumplimiento, especialmente relevantes para entidades que participan en la prestación de servicios financieros y de pago.



2. Propiedad y Acciones

➤ Propiedad

Pagos y Servicios S.A. es una joint venture, autorizada por la CMF como sociedad anónima especial, cuyos accionistas son EMS Servicios de Pago, S. de R.L de C.V., con rol único tributario número 59.291.970-2 y Banco de Crédito e Inversiones, con rol único tributario número 97.006.000-6.

El accionista mayoritario (controlador) de la Compañía es EMS Servicios de Pago S. de R.L. de C.V. (una subsidiaria indirecta de Global Payments, Inc.), con una propiedad del 50.1% de las acciones a la fecha de este informe. Por su parte, Banco de Crédito e Inversiones, tiene una propiedad del 49.9% de las acciones de la Compañía.

Los accionistas de la Compañía regularizaron su participación en la misma mediante un acuerdo de actuación conjunta, suscrito el 6 de octubre de 2020.

A continuación, se detalla la identificación de los accionistas de la Compañía.

Esta información se encuentra actualizada al 31 de diciembre de 2025.

Razón Social	Rol Único Tributario	Porcentaje Participación
EMS Servicios De Pago, S. de R.L. DE C.V.	59.291.970-2	50.1%
Banco de Crédito e Inversiones	97.006.000-6	49.9%

El 4 de junio de 2021, Bci Pagos adquirió el 100% de la propiedad de PST Pago Fácil SpA.

Con fecha 2 agosto de 2022, EVO Payments, Inc. (NASDAQ: EVOP), controladora indirecta de la sociedad mexicana EMS Servicios de Pago S. de R.L. de C.V. la cual, a su vez, es la accionista mayoritaria de la Compañía, informó al mercado que con fecha 24 de marzo de 2023, se ha completado y materializado, la adquisición de EVO Payments por parte de Global Payments Inc. (NYSE: GPN)

En lo que concierne a la Sociedad, la operación antes descrita representa una adquisición indirecta de parte de Global Payments, Inc. del 100% de las acciones de EMS, sociedad que, a su vez, en su calidad de accionista mayoritaria, detenta de forma directa el 50.1% de las acciones emitidas por la Sociedad a la fecha.

➤ Acciones, sus características y derechos

Al 31 de diciembre de 2025, las acciones de la Compañía son nominativas, de una sola serie, sin valor nominal y de igual valor cada una. No hay acciones preferentes ni series especiales.

La Junta General Ordinaria de Accionistas aprobará la distribución de los beneficios netos de cada ejercicio, si procede.



3. Nuestra Identidad y Cultura

➤ Propósito

El propósito de Bci Pagos es habilitar y facilitar el funcionamiento seguro, continuo y eficiente del ecosistema de pagos, contribuyendo al desarrollo del sistema financiero y al crecimiento de los comercios y clientes a los que presta servicios. La Compañía busca generar valor de largo plazo mediante la provisión de soluciones de pago confiables, resilientes y alineadas con los más altos estándares operacionales, regulatorios y tecnológicos del mercado, integrando una mirada local con capacidades y prácticas de alcance global.

Este propósito se sustenta en la convicción de que la confianza, la seguridad y la continuidad operacional son elementos esenciales para el adecuado funcionamiento de los medios de pago y para la sostenibilidad del negocio en un entorno regulatorio exigente y en permanente evolución. Finalmente, nuestro principal objetivo es que para nuestros clientes, seamos siempre la primera opción de adquirencia.

➤ Visión

La visión de Bci Pagos es consolidarse como un operador de medios de pago de referencia en el mercado chileno, reconocido por su solidez operacional, su capacidad de adaptación regulatoria y su alineación con estándares tecnológicos y de seguridad de clase mundial. La Compañía aspira a seguir profundizando su proceso de transformación y modernización, fortaleciendo su plataforma tecnológica, su modelo de gobierno y sus capacidades de gestión, en un contexto de creciente digitalización y sofisticación del sistema de pagos.

En el largo plazo, Bci Pagos busca contribuir activamente al desarrollo de un ecosistema de pagos más eficiente, competitivo y seguro, manteniendo una estrecha coordinación con sus accionistas, autoridades regulatorias y socios estratégicos, poniendo siempre a las personas y al cumplimiento normativo en el centro de su quehacer.

➤ Misión

La misión de Bci Pagos es operar y desarrollar soluciones de medios de pago que cumplan con los más altos estándares de seguridad, disponibilidad y cumplimiento normativo, apoyándose en una infraestructura tecnológica robusta y en procesos alineados con las mejores prácticas internacionales. En el cumplimiento de su misión, la Compañía integra el profundo conocimiento del mercado financiero chileno y la relación histórica con Bci, con la experiencia, escala y capacidades tecnológicas de Global Payments, uno de los principales proveedores globales de servicios de pago.

Asimismo, Bci Pagos orienta su gestión a la excelencia operacional, la mejora continua y la gestión prudente de riesgos, promoviendo una cultura organizacional basada en la responsabilidad, la ética, la colaboración y el cumplimiento, como pilares fundamentales para la confianza de clientes, autoridades y demás grupos de interés.



➤ Nuestros Valores

Bci Pagos adhiere a los valores corporativos definidos por Global Payments, los cuales constituyen un marco común de referencia ética y cultural para todas las entidades que forman parte del grupo a nivel global. Estos valores orientan la forma en que las personas desarrollan su trabajo, toman decisiones y se relacionan entre sí, con los clientes, con los socios estratégicos y con las autoridades, y se encuentran plenamente integrados en la gestión diaria de la Compañía.

Actuamos con integridad

La integridad es un principio fundamental. Actuar con integridad implica hacer lo correcto, incluso en situaciones complejas o desafiantes, cumpliendo con la ley, la normativa aplicable y los estándares éticos más exigentes. En Bci Pagos, este valor se traduce en una gestión responsable, transparente y alineada con las exigencias regulatorias propias del mercado de medios de pago, reforzando la confianza de clientes, autoridades y demás grupos de interés.

Pensamos como responsables

Pensar como responsables implica asumir responsabilidad por los resultados, actuar con visión de largo plazo y gestionar los recursos de manera prudente y eficiente. En el contexto de Bci Pagos, este valor se manifiesta en una gestión orientada a la sostenibilidad del negocio, la continuidad operacional, la adecuada gestión de riesgos y el cumplimiento de los objetivos estratégicos, considerando siempre el impacto de las decisiones en la Compañía y en el ecosistema de pagos.

Ponemos a las personas primero

Bci Pagos promueve una cultura que reconoce a las personas como el principal activo de la organización. Este valor se expresa en el respeto, la colaboración, la inclusión y el desarrollo profesional, fomentando entornos de trabajo diversos, seguros y profesionales. Este principio se refleja en la construcción de equipos altamente especializados, en el trabajo colaborativo local y global, y en el compromiso con el desarrollo de capacidades técnicas y profesionales.

Avanzamos con determinación

Bci Pagos impulsa una cultura orientada a la ejecución, la mejora continua y la adaptación al cambio. Avanzar con determinación implica actuar con sentido de urgencia, aprender de la experiencia y evolucionar en un entorno dinámico y altamente competitivo. En Bci Pagos, este valor sustenta los procesos de transformación tecnológica, modernización operativa y fortalecimiento de capacidades, necesarios para responder a un mercado y a un marco regulatorio en constante evolución.

Construimos el futuro juntos

La colaboración es un pilar central de la cultura de Bci Pagos. Construir el futuro juntos supone trabajar de manera coordinada, compartir conocimiento y aprovechar la diversidad de experiencias y perspectivas. Para Bci Pagos, este valor se materializa en la integración con los equipos regionales y globales de Global Payments, en la colaboración con Bci y en el trabajo conjunto con clientes, proveedores y autoridades, con el objetivo de fortalecer un ecosistema de pagos seguro, eficiente y confiable.



4. Marco Regulatorio

Entorno Competitivo-Regulatorio

En este contexto desafiante, Bci Pagos ha desarrollado una estrategia corporativa de cumplimiento normativo y gestión de riesgos para avanzar y crecer dentro del marco regulatorio dinámico chileno. Como operador de tarjeta de pago autorizado por la CMF, Bci Pagos se asegura de cumplir con todas las regulaciones aplicables dictadas por los organismos locales, incluyendo las normas de la CMF y el Banco Central, las disposiciones de la Unidad de Análisis Financiero (prevención de lavado de dinero) y las resoluciones pertinentes del TDLC.

En respuesta al entorno competitivo, Bci Pagos ha seguido una agenda de innovación regulada: ha venido trabajando para incorporar nuevas tecnologías asegurando simultáneamente el cumplimiento de las normativas de marcas internacionales (Visa, Mastercard) y locales.

Bci Pagos ha establecido alianzas estratégicas, en parte gracias al joint venture entre Banco Bci y Global Payments, para traer mejores prácticas globales en prevención de fraudes, AML/KYC y experiencia de usuario, adaptándolas al marco chileno. Su estructura de gobernanza y cumplimiento le permite reaccionar ágilmente a cambios normativos sin perder el foco en el servicio al cliente. En resumen, Bci Pagos avanza en el mercado chileno de pagos combinando solidez regulatoria y flexibilidad estratégica: compite ofreciendo servicios de clase mundial a comercios y usuarios, a la vez que opera con altos estándares de integridad, seguridad y continuidad, asegurando así su adaptabilidad ante un marco regulatorio dinámico y un ecosistema de pagos en constante transformación.

5. Modelo de Negocio

Nuestro Catálogo de Productos

Durante este año, en Bci Pagos consolidamos nuestro ecosistema de soluciones de pago omnicanal, diseñadas para impulsar el crecimiento de comercios de todos los tamaños. Nuestra oferta abarca desde terminales físicos (POS) de última generación, rápidos y seguros para la venta presencial, hasta el sistema digital de conciliación, donde los comercios pueden revisar sus transacciones de forma detallada y robusta. Esto permite a los negocios vender de forma fácil y con altos estándares de conversión y seguridad del mercado.

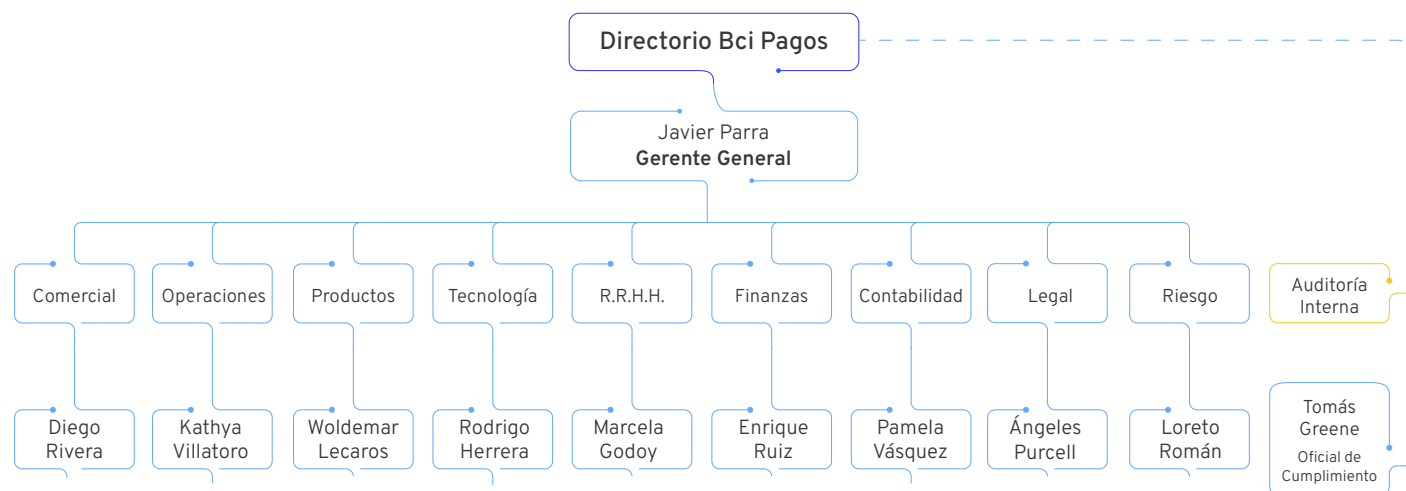


Más allá del procesamiento transaccional, fortalecimos nuestra propuesta de valor enfocándonos en la autogestión y la inteligencia de negocios. A través de herramientas digitales como "Mi Portal", entregamos a nuestros clientes un centro de operaciones intuitivo para la conciliación detallada, revisión de abonos y análisis de datos. Todo esto, respaldado por la solidez conjunta de Banco Bci y Global Payments, reafirmando nuestro compromiso de transformar y simplificar la experiencia de pago en Chile.



6. Gobierno Corporativo y Excelencia

Organigrama de la Estructura de la Compañía



Administración de la Compañía

La Compañía está administrada por un Directorio, compuesto por cinco miembros y sus respectivos suplentes, que ejercen su cargo por un periodo de dos años y pueden ser reelegidos indefinidamente.

Miembros del Directorio y suplentes

A 31 de diciembre de 2025, el Directorio de la Compañía estaba compuesto por las siguientes personas.

Miembro Directorio	Nacionalidad	Profesión	Nombrado	Renovación
Sra. Katherine Elena Novitzky	Estadounidense	Abogado	25 abril 2024	29 abril 2025
Sr. Terry Roberts	Estadounidense	Ingeniero	26 junio 2025	Renuncia dic '25
Sr. Gabriel Antonio Mejía Ayala	Mexicano	Ingeniero Industrial	16 marzo 2020	29 abril 2025
Sr. Rodrigo Corces Barja	Chileno	Ingeniero Civil Industrial	16 marzo 2020	29 abril 2025
Sr. Fernando Calvo Sánchez	Chileno	Ingeniero Civil Industrial	31 enero 2024	29 abril 2025
Miembro Directorio Suplentes	Nacionalidad	Profesión	Nombrado	Renovación
Sra. Martha Vanesa Erazo	Mexicana	Abogado	26 junio 2025	-
Sra. Ariadne Gabriela Moguel Tapia	Mexicana	Licenciada en Actuaría	28 nov 2023	29 abril 2025
Sr. Eric Victor Recart Balze	Chileno	Ingeniero Comercial	07 abril 2022	29 abril 2025
Sr. Enairo José Urdaneta Ponte	Chileno	Ingeniero Civil Industrial	31 enero 2024	29 abril 2025
Sr. Lance Haffner	Estadounidense	Ingeniero	26 junio 2025	-



Comités de la Compañía

En la fecha de este informe, la Compañía cuenta con los siguientes comités regulatorios en funcionamiento.

COMITÉ DE PREVENCIÓN DEL LAVADO DE CAPITALES Y FINANCIAMIENTO DEL TERRORISMO Y CUMPLIMIENTO

Nombrado en la primera reunión ordinaria del Directorio, el 6 de octubre de 2020; Actualizado en la décimo séptima sesión ordinaria de Directorio de fecha 22 de septiembre de 2022, en la vigésimo séptima sesión ordinaria de Directorio de fecha 27 de julio de 2023, en la trigésimo tercera sesión ordinaria de Directorio de fecha 31 de enero de 2024 y en la cuadragésima tercera sesión ordinaria de Directorio de fecha 26 de noviembre de 2024.

El Comité supervisa la revisión de todos los aspectos relevantes de la Compañía relativo al lavado de activos, financiamiento del terrorismo y cumplimiento normativo, previo a su aprobación por parte del Directorio.

Miembros

Miembro

Sra. Katherine Novitzky	Miembro del Directorio de Bci Pagos
Sr. Fernando Calvo	Miembro del Directorio de Bci Pagos
Sr. Gabriel Mejía Ayala	Miembro del Directorio de Bci Pagos

Responsabilidad

Asistente Permanente

Asistente

Sr. Javier Parra Benavente	Gerente General
Sra. Angeles Purcell	Gerente Legal Bci Pagos
Sr. Tomás Greene	Oficial de Cumplimiento de Bci Pagos

Responsabilidad

COMITÉ DE AUDITORÍA

Nombrado en la primera reunión ordinaria de Directorio, el 6 de octubre de 2020. Actualizado en la décimo séptima sesión ordinaria de Directorio de fecha 22 de septiembre de 2022, en la vigésimo séptima sesión ordinaria de Directorio de fecha 27 de julio de 2023, en la trigésimo tercera sesión ordinaria de Directorio de fecha 31 de enero de 2024 y en la cuadragésima tercera sesión ordinaria de Directorio de fecha 26 de noviembre de 2024.

El Comité de Auditoría Interna supervisa la revisión de todos los aspectos relevantes de la Compañía y revisa los Estados Financieros anuales, previo a su aprobación por parte del Directorio.

Miembros

Miembro

Sra. Katherine Novitzky	Miembro del Directorio de Bci Pagos
Sr. Fernando Calvo	Miembro del Directorio de Bci Pagos
Sr. Gabriel Mejía Ayala	Miembro del Directorio de Bci Pagos

Responsabilidad

Asistente Permanente

Asistente

Sr. Javier Parra	Gerente General
Sr. Dan Kinard	Director, Operations Audit
Sr. Martín García	Lead Internal Auditor LATAM

Responsabilidad

COMITÉ DE RIESGOS

Nombrado y actualizado en la décimo séptima sesión ordinaria de directorio, el 22 de septiembre de 2022, actualizado en la vigésimo séptima sesión ordinaria de Directorio de fecha 27 de julio de 2023, en la trigésimo tercera sesión ordinaria de Directorio de fecha 31 de enero de 2024 y en la cuadragésima tercera sesión ordinaria de Directorio de fecha 26 de noviembre de 2024.

Con anterioridad al 22 de septiembre de 2023, este Comité era parte del Comité de Auditoría, operando en forma conjunta durante el primer año de operación de la Compañía. El Comité de Riesgos supervisa la gestión de todos los riesgos relevantes para la Compañía, tanto en aspectos estratégicos, como financieros, operacionales y tecnológicos.

Miembros

Miembro

Sra. Katherine Novitzky	Miembro del Directorio de Bci Pagos
Sr. Fernando Calvo	Miembro del Directorio de Bci Pagos
Sr. Gabriel Mejía Ayala	Miembro del Directorio de Bci Pagos

Responsabilidad

Asistente Permanente

Asistente

Sr. Javier Parra	Gerente General
Sra. María Loreto Román	Gerente de Riesgos
Sr. Jack Marr	Executive VP & Chief Risk Officer
Sr. Enrique Ruiz	Gerente de Finanzas

Responsabilidad



COMITÉ DE RIESGOS Y CUMPLIMIENTO

Nombrado en la sesión ordinaria de Directorio de 28 de noviembre de 2025, que reemplaza y fusiona los Comités de Prevención del Lavado de Capitales y Financiamiento del Terrorismo y Cumplimiento y el de Riesgos.

Asistente Permanente	Asistente	Responsabilidad
	Sr. Javier Parra	Gerente General
	Sra. María Loreto Román	Gerente de Riesgos
	Sr. Tomas Greene	AML & Compliance Officer
	Sra. Joselyn Troncoso	Senior Risk & Compliance Manager
	Sr. Christian Canseco	Information Security Officer
	Sra. Pamela Vásquez	Bci Pagos Accounting Director
	Sr. Enrique Ruiz	Bci Pagos Finance Director

Miembros	Miembro	Responsabilidad
	Sra. Katherine Novitzky	Miembro del Directorio de Bci Pagos
	Sr. Fernando Calvo	Miembro del Directorio de Bci Pagos
	Sr. Gabriel Mejía Ayala	Miembro del Directorio de Bci Pagos

Asistente Permanente	Asistente	Responsabilidad
	Sra. Kathya Villatoro	Operations Director
	Sr. Rodrigo Herrera	Bci Pagos IT Projects Director
	Sra. Ángeles Purcell	Legal Senior Director
	Sr. Nicolás Poklepovic	Legal Manager
	Sra. Fatema Bagam	GP AMLO Americas
	Sr. Martin Garcia Medrano	Lead Internal Auditor LATAM
	Sr. Dan Kinard	Director Internal Audit GPN

➤ Remuneración de los Directores y Miembros de los Comités

Los directores y los miembros de los Comités no recibieron ninguna remuneración por sus funciones durante el ejercicio correspondiente a este informe.

➤ Indemnización Total por Despido

Percibida por Gerentes y Ejecutivos Principales durante el ejercicio fiscal correspondiente a este informe, no se han recibido indemnizaciones por despido por parte de Gerentes y Ejecutivos Principales.

➤ Plan de Incentivos

No hubo gastos por servicios de asesoramiento al Directorio durante el ejercicio de este informe.

➤ Consejo Administración y Gastos

Actividades Realizadas por el Consejo de Administración y Gastos. No hubo actividades por parte del Directorio en las que se incurriera en gastos.

➤ Gastos de Consultoría Directorio

No hubo gastos por servicios de asesoramiento al Directorio durante el ejercicio de este informe.

EJECUTIVOS PRINCIPALES

CI	Nombre	Cargo	Profesión	Entrada
15.641.993-1	Carlos Silva Mellado	Gerente de Ventas Senior	Ingeniero Comercial	17-dic-2025
27.870.430-0	Enrique Ruiz Moreno	Gerente de Finanzas	Ingeniero Civil Industrial	1-jul-2022
13.065.818-0	Javier Parra Benavente	Gerente General	Ingeniero Comercial	1-may-2025
14.654.557-2	Kathya Villatoro de Acosta	Gerente de Operaciones	Licenciada en Economía	1-abr-2022
8.865.415-3	Marcela Godoy Etcheverry	Gerente de Recursos Humanos	Psicología	13-jun-2022
16.099.903-9	Maria de los Angeles Purcell	Gerente Legal	Abogado, LLM	1-jun-2022
11.648.865-5	Maria Loreto Roman	Gerente de Riesgos	Ingeniero Comercial	14-jun-2021
12.812.888-3	Pamela Vasquez Palma	Gerente de Contabilidad	Ingeniero Comercial	1-jul-2025
13.038.527-3	Rodrigo Herrera Rusiñol	Gerente de IT	Ingeniero Civil Industrial	14-feb-2022
16.098.275-6	Woldemar Lecaros Halvorsen	Gerente de Producto	Ingeniero Civil Industrial	27-oct-2025



7. Gestión de Riesgos y Ciberseguridad

➤ Gestión de Riesgos

Bci Pagos considera la gestión de sus riesgos como un elemento clave para la sostenibilidad de su negocio, permitiendo dicha gestión enfrentar eventos adversos en forma adecuada y con ello minimizar sus potenciales impactos. La Compañía ha adoptado el modelo de las tres líneas, que considera lo siguiente:

PRIMERA LÍNEA

Las áreas de negocio, operacionales y de apoyo, que son las dueñas de los procesos y controles, y son las responsables de la gestión de los riesgos de la Compañía.

SEGUNDA LÍNEA

Apoya al negocio a cumplir con sus objetivos estratégicos, a través de entregar gobernanza y expertise para la gestión de los diferentes riesgos que enfrenta, junto con facilitar la identificación, evaluación, respuesta, monitoreo y reporte de los mismos. La segunda línea corresponde a las áreas de Riesgo y Cumplimiento.

TERCERA LÍNEA

Corresponde a Auditoría Interna, a cargo de la revisión independiente y periódica de los procesos de mayor criticidad de la Compañía, para identificar potenciales áreas de mejora.

La Sociedad cuenta con un Marco de Gestión de Riesgos que considera la identificación, evaluación, medición, gestión, control y monitoreo permanente de los riesgos materiales que enfrenta y que pudieran afectar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, la continuidad y calidad de los servicios ofrecidos y el cumplimiento de las normativas relevantes para su negocio.

Las políticas de gestión de riesgos de Bci Pagos están consolidadas en un documento llamado Framework de Gestión de Riesgos, que considera materias como riesgos financieros, de continuidad de negocios, de procesos, de outsourcing, de seguridad de la información, de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, entre otras materias.

Este Framework de Gestión de Riesgos considera también la identificación, evaluación y medición, gestión, control y monitoreo permanente de los riesgos relevantes que enfrenta la Compañía y que pudieran afectar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, la continuidad y calidad de los servicios ofrecidos, y el cumplimiento de las normativas relevantes para su negocio.



Los principales componentes del Marco de Gestión de Riesgos:

- Un set de Políticas, Estándares, Guías y Metodologías, y una Matriz de Riesgos y Controles debidamente documentados, que regulan los procesos críticos de la operación.
- La existencia de áreas independiente de Riesgo, Cumplimiento y de Auditoría Interna, que actúan como segunda y tercera línea de defensa, permitiendo identificar nuevos riesgos o vulnerabilidades y proponer las medidas necesarias para administrar dichos riesgos en forma adecuada y en línea con el Apetito de Riesgos de la Compañía.
- La promoción de una cultura de riesgos y cumplimiento, a través de entrenamiento permanente y trabajo conjunto con las diferentes áreas del negocio.

Los riesgos más relevantes que enfrenta la Sociedad se detallan a continuación:

➤ Riesgos Estratégicos

Corresponde a los riesgos asociados al cumplimiento de la estrategia de la Compañía, que derivan de la situación del mercado y tendencias a nivel macroeconómico y sociopolítico, desarrollos tecnológicos disruptivos, desarrollo económico global y local, y riesgos de sostenibilidad que enfrenta la Compañía en general. Para enfrentar estos potenciales riesgos, Bci Pagos trabaja en conjunto con sus accionistas, Banco de Crédito e Inversiones y Global Payments, en monitorear y entender las tendencias en la industria de medios de pago a nivel global, así como la evolución del sistema financiero y de la economía local. De acuerdo a ello, la estrategia de la Compañía es adaptada a las necesidades de los clientes y las tendencias del mercado, incorporando la mirada de sostenibilidad en su planificación estratégica.



➤ Riesgo de Liquidez

Riesgo de que la Compañía no cuente con el suficiente efectivo para cumplir con sus obligaciones con los comercios afiliados y, en general, con todos sus compromisos con terceros, dentro de los plazos comprometidos.

La Política de la Sociedad es mantener una liquidez suficiente para cumplir con todos sus compromisos de pago, tanto en situaciones de operación normal como en situaciones de contingencia o estrés. Para ello, la Compañía realiza un monitoreo permanente de su situación de liquidez y de la evolución actual y proyectada de sus negocios, incluyendo el análisis de escenarios de estrés que le permitan anticipar eventuales necesidades imprevistas de efectivo. Como parte de su gestión de liquidez, la Compañía mantiene suficiente efectivo o efectivo equivalente para cumplir con sus necesidades actuales y proyectadas, incluyendo rangos de tolerancia definidos para ello.

De acuerdo con la normativa vigente, las Compañías deben mantener una reserva de liquidez constituida en dinero efectivo depositado en una cuenta corriente bancaria en Chile o invertida en alguno de los activos autorizados con este fin, para asegurar su capacidad de pago frente a los compromisos con sus entidades afiliadas. El monitoreo de la liquidez de la Sociedad, el cumplimiento con los requisitos regulatorios de Reserva de Liquidez, así como el análisis prospectivo de escenarios de estrés es realizado mediante controles diarios y mensuales y esta gestión es reportada al Directorio. Ello contempla además el monitoreo de la evolución patrimonial de la Sociedad y el cumplimiento con el requisito de patrimonio mínimo regulatorio.

➤ Riesgo de Fraudes

Corresponde al riesgo de enfrentar comercios que realicen transacciones fraudulentas, ya sea por el origen y naturaleza de los bienes que comercializa, como por el no cumplimiento en tiempo y forma de los compromisos asociados a los bienes o servicios que ofrece a sus clientes. El riesgo de fraude también considera crimen financiero tal como lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Para minimizar la exposición a estos riesgos, y de acuerdo con lo exigido por la normativa, la Sociedad cuenta con una Programa de Prevención de Fraudes y una Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Terrorismo. Ambos se complementan con procesos de conocimiento y evaluación de clientes al momento de la afiliación, así como con reglas y sistemas de monitoreo permanentes de las transacciones realizadas por dichos comercios a través de los servicios ofrecidos por la Sociedad.

La Sociedad también cuenta con los sistemas de monitoreo de transacciones para prevención de fraudes desarrollados por su accionista Global Payments, en base a su experiencia en EEUU y Europa. El programa de prevención de fraudes de la Sociedad considera aspectos clave como la detección y gestión de fraudes, incorporando las nuevas amenazas de fraudes digitales, así como procesos, sistemas y modelos analíticos para identificar comportamientos anómalos y detenerlos oportunamente. El programa de prevención de fraudes considera además un plan de entrenamiento periódico para todos los colaboradores de la Sociedad y reforzado para los roles asociados a la afiliación de clientes, de forma de prevenir adecuadamente este riesgo.

➤ Riesgo de Crédito

La Sociedad está expuesta al riesgo de crédito, a través de operación con los comercios afiliados, que se deriva principalmente de los eventuales contracargos y devoluciones que pudiera recibir y frente a los cuáles es responsable del pago a los tarjetahabientes.

Para mitigar este riesgo en forma adecuada, la Sociedad cuenta con una Política de Suscripción y Riesgo de Crédito, que establece los requisitos y el tipo de evaluación a realizar para la afiliación de un comercio, de forma de minimizar potenciales pérdidas financieras. Esta política establece tanto criterios de selección, evaluación y monitoreo de los comercios afiliados, como los lineamientos para la solicitud de garantías o fondos de reserva cuando la situación lo amerite. Adicionalmente, la Sociedad lleva a cabo un monitoreo permanente de las transacciones procesadas para identificar actividades fuera de lo común, incluyendo, entre otros aspectos, los niveles de contracargos.

➤ Riesgo de Externalización

Uno de los riesgos que enfrenta la Compañía está asociado a la externalización de servicios y la potencial dependencia de terceras (y cuartas) partes, para la entrega de sus productos y servicios a clientes y el desempeño de sus procesos.

Para mitigar este riesgo, la Compañía cuenta con un robusto plan de evaluación de proveedores, clasificación de los mismos de acuerdo a su criticidad, y un programa de monitoreo de los mismos y gestión de incidentes relacionados a servicios externalizados.

Este programa de gestión de proveedores permite identificar y evaluar potenciales riesgos de terceros asociados a situación financiera, estándares de seguridad, infraestructura que soporta la continuidad del servicio, gestión de datos, dependencia de cuartas partes, entre otros aspectos claves.

La gestión de proveedores y terceras partes está alineada con los lineamientos entregados por la RAN 20-7, y con estándares internacionales aportados por Global Payments. Durante 2025, este proceso ha incorporado también las materias relacionadas a la Ley de Delitos Económicos.

Los resultados de la gestión y monitoreo de proveedores son reportados al Comité de Riesgo y al Directorio, en forma periódica.



➤ Riesgo de Ciberataques

La Sociedad, debido a su giro, administra y gestiona información confidencial de sus clientes y de las transacciones que éstos realizan. Por ello, enfrenta el riesgo de que existan fallas o errores en la disponibilidad, confidencialidad, integridad de la información y/o accesos indebidos a sus sistemas tecnológicos.

Para prevenir estos riesgos, la Sociedad ha implementado un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que tiene como objetivo entregar los criterios y lineamientos esenciales, en cuanto a la administración, custodia y uso de la información y medios requeridos para su tratamiento, de manera de velar por su disponibilidad, confidencialidad e integridad.

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información cuenta con una política específica de la que se desprenden Estándares de Seguridad de la Información, que conforman el marco de seguridad de la Sociedad en materias específicas, haciendo hincapié en los controles, roles y responsabilidades de todas las unidades involucradas. Todas las Políticas, Estándares y Protocolos en la materia se basan en las mejores prácticas internacionales, además de cumplir con los lineamientos y requisitos establecidos por la RAN Capítulo 20-10. Por la naturaleza de su negocio, la Compañía cuenta con Certificación PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) para sus ambientes, dispositivos y aplicaciones involucradas en el procesamiento de transacciones.

La Sociedad se beneficia del Sistema de Seguridad de Información de GP, que facilita el monitoreo de incidentes de seguridad, además de entregar herramientas analíticas avanzadas para prevenir y detectar vulnerabilidades e incidentes. Adicionalmente, el Security Operations Center ("SOC") lleva a cabo monitoreo y detección de incidentes, diagnóstico y aislamiento, corrección y escalamiento de problemas. Se han implementado, asimismo, controles para el acceso físico y tecnológico, para asegurar la protección de datos dentro de la organización.

Durante 2024 y 2025, la Compañía ha implementado los nuevos reglamentos y protocolos que han sido establecidos por la Ley de Ciberseguridad y la ANCI. La gestión de seguridad de la información es reportada al Directorio, en forma mensual, por el Oficial de Seguridad de la Información.

➤ Riesgo Regulatorio

El principal ente regulador para la Sociedad es la Comisión para el Mercado Financiero ("CMF"). Un incumplimiento regulatorio podría traducirse en exposición a sanciones legales o normativas, pérdida financiera material o daño reputacional, así como también la pérdida de la licencia para operar. La Compañía realiza todas sus actividades con estricto apego y cumplimiento de la normativa que le fuere aplicable, tanto externa como interna. Todos los colaboradores deben actuar con estricto apego y cumplimiento del marco legal, reglamentario y ético vigente. La Compañía cuenta con un Código de Conducta, aprobado por el Directorio y conocido por todos sus colaboradores, quienes realizan entrenamientos periódicos y mandatorios al respecto. Adicionalmente, existe una serie de controles que permiten asegurar el cumplimiento de requisitos regulatorios específicos, tales como; reserva de liquidez y patrimonio mínimo, además de la entrega oportuna y en forma de los reportes regulatorios.

➤ Riesgo Operacional

La Compañía está expuesta al riesgo de enfrentar eventos que pudieran interrumpir los servicios prestados, ya sea por fallas relevantes en sus propios sistemas o procesos, por incidentes que afecten a sus proveedores críticos, o por situaciones de contingencia externa a nivel de mercado o nacional.

Dentro de los procesos de la Sociedad, son considerados criticidad alta y media aquellos relacionados al servicio procesamiento de transacciones entregado a los clientes, la liquidación y pago de las ventas de los comercios procesadas a través de la Sociedad, los servicios de atención a clientes, la seguridad de la información, la prevención de fraude y todos aquellos que impactan los reportes financieros y otros requisitos normativos.

Para mitigar estos riesgos, la Compañía cuenta con:

- Planes de redundancia para sus servicios a clientes;
- Una infraestructura tecnológica que considera data center de recuperación y enlaces secundarios;
- Planes de contingencia asociados a cada proceso crítico, que son testeados periódicamente;
- Un sistema de monitoreo de indicadores claves que le permiten detectar tempranamente fallas en procesos;
- Un sistema de reporte y gestión de incidentes tecnológicos y operacionales;
- Un sistema de control interno, que permite identificar riesgos asociados a procesos, establecer los controles necesarios y monitorear su ejecución;
- Un plan de auditoría interna realizado por un área independiente, que reporta al Directorio.

Por su parte, el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio que está compuesto por Planes de Continuidad de Negocio, Plan de Recuperación de Desastres y Plan de Gestión de Crisis, Además de una Política de Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados.

➤ Riesgo de Sostenibilidad

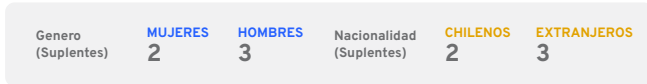
La Compañía se alinea con sus accionistas, para la gestión de riesgos de Sostenibilidad, en materia medioambiental social y de gobernanza, implementando buenas prácticas en la materia. En los próximos períodos, planea desarrollar una estrategia de sostenibilidad propia.



8. Experiencia Colaborador (People & Culture)

➤ Distribución del Directorio

Nuestro Directorio está compuesto por cinco integrantes, a su vez, se cuenta con cinco suplentes en caso de ausencia o reasignación de las partes.



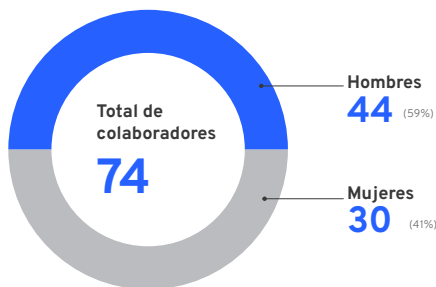
➤ Diversidad de Gerencia General

Diversidad de la Gerencia General y de otros Gerentes que dependen de la Gerencia General o del Directorio.



➤ Distribución de la Compañía

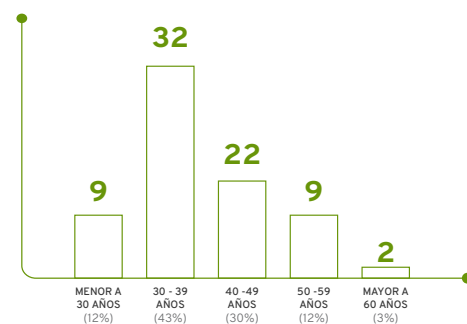
Género



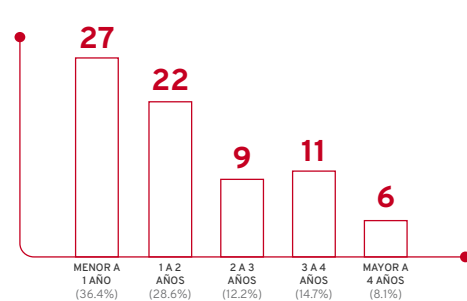
Nacionalidad



Rango etario



Antigüedad



➤ **Bravo+**

Lanzada globalmente en 2023, Bravo+ es la plataforma corporativa de recompensas y reconocimientos de Global Payments. Se trata de un programa dinámico y universal, disponible para todos los colaboradores del grupo, que unifica en un solo sistema las diferentes prácticas de reconocimiento existentes –desde la felicitación entre pares hasta la conmemoración de aniversarios de servicio y la entrega de premios por logros destacados. Concebida para “celebrar a los colaboradores y atrapar a alguien haciendo algo bien”, Bravo+ permite que cualquier persona dentro de la organización reconozca públicamente a sus colegas

por un trabajo bien hecho o por encarnar los valores corporativos en su día a día. La plataforma está totalmente integrada a la intranet global (teamGP) y funciona de manera similar a una red social interna, donde los integrantes de Global Payments pueden compartir agradecimientos, mensajes de felicitación e incluso contenido multimedia para destacar contribuciones sobresalientes. De esta forma, Bravo+ refuerza la cultura de reconocimiento continuo en Bci Pagos y en todas las entidades del grupo, fomentando la motivación, el sentido de pertenencia y la vivencia cotidiana de los valores corporativos.

➤ **Circle of Excellence**

Dentro de los programas formales de reconocimiento, el Circle of Excellence destaca como uno de los más prestigiosos a nivel global. Este programa honra anualmente a los colaboradores de alto desempeño en todas las regiones y líneas de negocio de Global Payments. Los integrantes del “círculo de la excelencia” representan a los mejores talentos de la organización, seleccionados por sus contribuciones de alto impacto en los resultados, la innovación y la cultura corporativa. Es un reconocimiento gerencial en que los líderes pueden postular y premiar a aquellos miembros de sus equipos que encarnan los valores del grupo y marcan la

diferencia con su iniciativa, perspectiva diversa y compromiso. Ingresar al Circle of Excellence constituye un gran honor para los colaboradores –incluidos miembros de Bci Pagos– ya que implica ser parte de un grupo élite de profesionales reconocidos por su excelencia. Este programa, alineado con la visión de Global Payments, reafirma que celebrar los logros sobresalientes de las personas es fundamental para la cultura de la compañía, contribuyendo a retener talento y estimular un desempeño de nivel superior en toda la organización.

➤ **President's Club**

Reconociendo a “lo mejor de lo mejor” en Global Payments, el President’s Club es el máximo programa de reconocimiento para el personal a nivel global. Cada año, la compañía distingue a un grupo selecto de colaboradores que han demostrado excelencia y resultados excepcionales, convirtiéndose en referentes de nuestros valores corporativos, del servicio al cliente y del liderazgo interno. Conocido internamente como el programa “premier” de reconocimiento del Grupo, el President’s Club premia comportamientos sobresalientes de alto impacto tanto en el desempeño comercial como en la construcción de la cultura organizacional. Los homenajeados en el President’s Club (entre quienes se han contado integrantes de Bci Pagos en los últimos años) representan un ejemplo

inspirador para toda la plantilla, al personificar la combinación de logro de objetivos con prácticas alineadas a la ética y misión corporativa. La pertenencia a este círculo es un hito profesional altamente valorado, y suele implicar instancias especiales de celebración y networking a nivel internacional, lideradas por la alta dirección del grupo. En suma, el President’s Club refuerza el mensaje de que Global Payments y Bci Pagos valoran profundamente la dedicación y el talento de quienes impulsan el éxito de la organización, celebrando públicamente sus contribuciones de forma alineada con la visión y cultura compartidas.



9. Hechos Esenciales de la Compañía

➤ Hechos Esenciales

Renuncia Gerente General: Con fecha 17 de enero de 2025, don Jaime Domingo Yoldi presentó su renuncia formal a la Compañía, que fue efectiva con fecha 2 de marzo de 2025.

Designación Gerente General: Con fecha 5 de mayo de 2025, el Directorio acordó la designación de don Javier Parra Benavente, como nuevo gerente general de la Compañía, quien asumió sus funciones a partir del día 1 de mayo de 2025.

Renuncia Directores: Con fecha 26 de junio de 2025, los señores Robert Cortopassi, Dara Steele-Belkin y Ryan Abshire, presentaron al Directorio sus renunciaciones a los cargos de Directores titulares y suplente, respectivamente, la cual fue aceptada por el Directorio.

Designación Directores Titulares: Con fecha 26 de junio de 2025, el Directorio designó por unanimidad como director titular a don Terry Roberts y a don Lance Haffner como director suplente, y a doña Katherine Novitzky como directora titular y a doña Martha Vanesa Erazo Tapia como directora suplente.

Renuncia Director Titular: Con fecha 27 de diciembre de 2025, el señor Terry Dwayne Roberts comunicó su renuncia al cargo de director titular, la cual fue aceptada por el presidente suplente del directorio de la Sociedad.

10. Resumen de Comentarios y Proposiciones de Accionistas y del Comité de Directores

➤ Síntesis

Por voluntad expresa de los accionistas no se señalará síntesis de comentarios ni proposiciones.

11. Estados Financieros Consolidados

➤ Informe

Estados financieros consolidados por los años terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024 e informe del auditor independiente.





Estados

Financieros

Pagos y Servicios S.A. y Subsidiaria

Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Pagos y Servicios S.A. y Subsidiaria

Estados Financieros Consolidados

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

Contenido

Estados consolidados de situación financiera
Estados consolidados de resultados integrales por función
Estados consolidados de cambios en el patrimonio neto
Estados consolidados de flujos de efectivo
Notas a los estados financieros consolidados

Abreviaturas utilizadas

\$ - Pesos chilenos
M\$ - Miles de pesos chilenos
UF - Unidad de fomento

Avda. Apoquindo 4.800, Torre 2, Oficina 301
Las Condes, Santiago de Chile
Teléfono: (56-2) 2963 3300
E-mail: contact.cl@forvismazars.com
www.forvismazars.com/cl



INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

26 de marzo de 2026
Página 1 de 3

Señores
Accionistas y Directores
Pagos y Servicios S.A.

Opinión

Hemos auditado los estados financieros consolidados de Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria, que comprenden el estado de situación financiera consolidado al 31 de diciembre de 2025, los estados consolidados de resultados, de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo correspondientes al año terminado en esa fecha, y las notas a los estados financieros consolidados, incluyendo información de las políticas contables materiales.

En nuestra opinión, los estados financieros consolidados adjuntos presentan razonablemente, en todos los aspectos materiales, la situación financiera consolidada de Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria al 31 de diciembre de 2025, sus resultados consolidados y flujos de efectivo consolidados correspondientes al año terminado en esa fecha, de conformidad con normas e instrucciones contables establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero, descritas en Nota N°2 en los estados financieros consolidados adjuntos.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección “Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados” de nuestro informe. Somos independientes de Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria de conformidad con el Código de Ética del Colegio de Contadores de Chile y hemos cumplido las demás responsabilidades de ética de conformidad con esos requerimientos. Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

Responsabilidades de la Administración y de los responsables del gobierno corporativo por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable de la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados adjuntos de conformidad con normas e instrucciones contables establecidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF) descritas en Nota N°2 en los estados financieros consolidados adjuntos, y del control interno que la Administración considere necesario para permitir la preparación de estados financieros consolidados exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error.

En la preparación de los estados financieros consolidados, la Administración es responsable de la evaluación de la capacidad de Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria de continuar como empresa en marcha, revelando, según corresponda, los asuntos relacionados con la empresa en marcha y utilizando la base contable de empresa en marcha excepto si la Administración tiene intención de liquidar Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista, que hacerlo.

Los integrantes del gobierno corporativo son responsables de la supervisión del proceso de preparación y presentación de información financiera de Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de los estados financieros consolidados

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que los estados financieros consolidados como un todo están exentos de representaciones incorrectas materiales, debido a fraude o error, y emitir un informe del auditor que contenga nuestra opinión. Seguridad razonable es un alto grado de seguridad, pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile siempre detecte una representación incorrecta material cuando exista. Las representaciones incorrectas pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, se podría esperar razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en los estados financieros consolidados.

Como parte de una auditoría de conformidad con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y evaluamos los riesgos de representaciones incorrectas materiales en los estados financieros consolidados, debido a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una representación incorrecta material debido a fraude es más elevado que en el caso de una representación incorrecta material debido a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, representaciones intencionadamente erróneas o el caso omiso del control interno.
- Obtenemos entendimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno de Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria.
- Evaluamos la adecuación de las políticas contables aplicadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por la Administración.
- Concluimos sobre lo adecuado de la utilización, por la Administración, de la base contable de empresa en marcha y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad de Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria para continuar como empresa en marcha. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe del auditor sobre la correspondiente información revelada en los estados financieros consolidados o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe del auditor. Sin embargo, hechos o condiciones futuros pueden ser causa de que Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria deje de ser una empresa en marcha.
- Evaluamos la presentación general, la estructura y el contenido de los estados financieros consolidados, incluida la información revelada, y si los estados financieros consolidados representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran la presentación razonable.


- Planificamos y llevamos a cabo la auditoría de Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria para obtener evidencia de auditoría suficiente y adecuada con respecto a la información financiera de las entidades o unidades de negocio dentro del grupo como una base para formarnos una opinión sobre los estados financieros consolidados de Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria. Somos responsables por la dirección, supervisión y revisión del trabajo de auditoría realizado para los fines de una auditoría de Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria. Somos los únicos responsables por nuestra opinión de auditoría.

Comunicamos a los responsables del gobierno corporativo, entre otros asuntos, el alcance y la oportunidad planificados y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

Otros asuntos

El Colegio de Contadores de Chile A.G. aprobó que las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile adopten integralmente y sin reservas las Normas Internacionales de Auditoría emitidas por el International Auditing and Assurance Standards Board para las auditorías de los estados financieros preparados por el año iniciado a partir del 1 de enero de 2025.

La auditoría a los estados financieros de Pagos y Servicios S.A. al 31 de diciembre de 2024 fue efectuada de acuerdo con las Normas de Auditoría Generalmente Aceptadas en Chile vigentes a esa fecha por los cuales emitimos una opinión sin modificaciones con fecha 27 de marzo de 2025.

DocuSigned by:

Firmado digitalmente
por
Carlos Etcheverry
Carlos Etcheverry M.
C0C0C081321F49E...
Santiago, 26 de marzo de 2026

Forvis Mazars Auditores Consultores Limitada

INDICE

ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA	1
ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES	3
ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO	4
ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS MÉTODO INDIRECTO	5
1. INFORMACIÓN GENERAL	6
2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS	6
3. CAMBIOS CONTABLES	23
4. HECHOS RELEVANTES	23
5. PLUSVALÍA	24
6. SEGMENTO DE NEGOCIOS	26
7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO	27
8. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES	27
9. INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN	27
10. INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA Y MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO	27
11. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR	28
12. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS	28
13. INVERSIONES EN SOCIEDADES	30
14. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA	31
15. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS	33
16. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES Y DIFERIDOS	34
17. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES	36
18. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR	37
19. OBLIGACIONES CON BANCOS	37
20. INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS	37
21. PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS, CORRIENTES	38
22. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES	38
23. PATRIMONIO	39
24. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES	40
25. INGRESO NETO POR COMISIONES Y SERVICIOS	41
26. RESULTADO NETO DE OPERACIONES FINANCIERAS	41
27. GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	41
28. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN	42
29. DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES	42
30. OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES	43
31. OPERACIONES DE ARRENDAMIENTO	44
32. EFECTO EN RESULTADOS DE OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS	46
33. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS	46
34. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS	47
35. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO	48
36. HECHOS POSTERIORES	56

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024****(En miles de pesos - M\$)**

ACTIVOS	Notas	31.12.2025	31.12.2024
	N°	M\$	M\$
<u>ACTIVOS CORRIENTES</u>			
Efectivo y equivalentes al efectivo	7	5.818.709	5.165.116
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	11	540.929	488.450
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes	12	78.758	353.399
Activos por impuestos corrientes	16	26.702	341.608
Otros activos no financieros, corrientes	17	133.945	178.690
Total activos corrientes		6.599.043	6.527.263
<u>ACTIVOS NO CORRIENTES</u>			
Otros activos no financieros, no corrientes	17	20.875	20.875
Activos intangibles distintos de la plusvalía	14	748.893	751.455
Plusvalía	5	3.131.509	3.131.509
Propiedad, planta y equipos	15	4.146.981	4.377.955
Activos por derecho de uso	31	337.305	560.676
Activos por impuestos diferidos	16	3.316.983	2.763.725
Total activos no corrientes		11.702.546	11.606.195
TOTAL ACTIVOS		18.301.589	18.133.458

Las notas adjuntas del N° 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**ESTADOS CONSOLIDADOS DE SITUACIÓN FINANCIERA
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

(En miles de pesos - M\$)

PASIVOS Y PATRIMONIO	Notas	31.12.2025	31.12.2024
	N°	M\$	M\$
<u>PASIVOS CORRIENTES</u>			
Obligaciones por contratos de arrendamiento, corrientes	31	281.119	251.238
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	1.775.567	2.103.524
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corrientes	12	7.424.145	5.251.258
Provisión por beneficio a los empleados, corrientes	21	333.184	303.980
Otros pasivos no financieros, corrientes	22	174.447	158.282
Total pasivos corrientes		9.988.462	8.068.282
<u>PASIVOS NO CORRIENTES</u>			
Obligaciones por contratos de arrendamiento, no corrientes	31	123.113	390.661
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, no corrientes	12	6.616.764	6.616.764
Total pasivos no corrientes		6.739.877	7.007.425
TOTAL PASIVOS		16.728.339	15.075.707
<u>PATRIMONIO</u>			
Capital pagado	23	9.023.957	9.023.957
Resultado acumulado		(5.966.206)	(5.735.105)
Pérdida del ejercicio		(1.484.501)	(231.101)
Total patrimonio neto		1.573.250	3.057.751
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO		18.301.589	18.133.458

Las notas adjuntas del N° 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**ESTADOS CONSOLIDADOS DE RESULTADOS INTEGRALES
POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

(En miles de pesos - M\$)

	Notas	31.12.2025	31.12.2024
	N°	M\$	M\$
Ingresos por intereses y reajustes	24	-	-
Gastos por intereses y reajustes	24	(388.418)	(407.232)
Ingreso neto por intereses y reajustes		(388.418)	(407.232)
Ingresos por comisiones y servicios	25	16.089.071	15.416.796
Gastos por comisiones y servicios	25	(13.428.639)	(12.166.349)
Ingreso neto por comisiones y servicios		2.660.432	3.250.447
Resultado neto de operaciones financieras	26	(247.435)	143.283
Otros ingresos operacionales	30	3.702.310	3.633.443
Ingresos operacionales netos		5.726.889	6.619.941
Gastos por obligaciones de beneficios a los empleados	27	(4.194.036)	(4.035.937)
Gastos de administración	28	(1.046.806)	(1.046.177)
Depreciaciones y amortizaciones	29	(2.471.817)	(2.104.367)
Otros gastos operacionales	30	(51.988)	(55.791)
Total gastos operacionales		(7.764.647)	(7.242.272)
Pérdida operacional		(2.037.758)	(622.331)
Pérdida antes de impuesto a la renta		(2.037.758)	(622.331)
Impuesto a la renta	16	553.257	391.230
PÉRDIDA DEL EJERCICIO		(1.484.501)	(231.101)
Otros resultados integrales		-	-
Total resultado integral		(1.484.501)	(231.101)

Las notas adjuntas del N° 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**ESTADOS CONSOLIDADOS DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO****POR LOS PERIODOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

(En miles de pesos - M\$)

	Nota	Capital emitido	Resultados acumulados	Patrimonio
	N°	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2025	23	9.023.957	(5.966.206)	3.057.751
Pérdida del período		-	(1.484.501)	(1.484.501)
Total cambios en patrimonio		-	(1.484.501)	(1.484.501)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2025		<u>9.023.957</u>	<u>(7.450.707)</u>	<u>1.573.250</u>

	Nota	Capital emitido	Resultados acumulados	Patrimonio
	N°	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	23	9.023.957	(5.735.105)	3.288.852
Pérdida del período		-	(231.101)	(231.101)
Total cambios en patrimonio		-	(231.101)	(231.101)
Patrimonio al 31 de diciembre de 2024		<u>9.023.957</u>	<u>(5.966.206)</u>	<u>3.057.751</u>

Las notas adjuntas del N° 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CONSOLIDADOS MÉTODO INDIRECTO****POR LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2025 Y 2024**

(En miles de pesos - M\$)

	Nota	31.12.2025	31.12.2024
Flujos de efectivo por actividades de operación	Nº	M\$	M\$
Pérdida del ejercicio		(1.484.501)	(231.101)
Ajustes para conciliar la pérdida:			
Depreciaciones y amortizaciones	29	2.471.817	2.104.367
Flujos de caja de beneficios de explotación antes de los cambios en activos y pasivos de operación		987.316	1.873.266
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	11	(52.479)	(48.526)
Impuestos pagados	16	(238.352)	(327.252)
Otros activos no financieros, corrientes	17	44.745	(150.332)
Otros activos no financieros, no corrientes	17	-	1.700
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	18	(327.957)	149.303
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	12	(528.221)	2.596.418
Provisión por beneficio a los empleados corrientes	21	29.204	2.770
Otros pasivos no financieros, corrientes	22	16.165	(49.288)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) operaciones		(1.056.895)	2.174.793
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Adquisición de propiedades, planta y equipos	15	(1.685.083)	(2.718.478)
Bajas de propiedades, planta y equipos	15	43.057	-
Adquisición de activos intangibles distintos de la plusvalía	14	(330.953)	(102.921)
Flujos de efectivo netos procedentes de (utilizados en) actividades de inversión		(1.972.979)	(2.821.399)
Flujos de efectivo por actividades de financiación:			
Importe recibido de matriz para futuro aporte de capital	12	2.975.749	-
Pagos de pasivos por arrendamiento	31	(279.598)	(235.315)
Otras entradas (salidas) de efectivo		-	38.446
Flujos de efectivo netos originados por (usado en) actividades de financiación		2.696.151	(196.869)
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		653.593	1.029.791
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del periodo		5.165.116	4.135.325
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del periodo		5.818.709	5.165.116

Las notas adjuntas del Nº 1 a la 36 forman parte integral de estos estados financieros consolidados.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

1. INFORMACIÓN GENERAL

Pagos y Servicios S.A. (la “Sociedad”) se constituyó como sociedad anónima mediante escritura pública de fecha 16 de marzo de 2020.

El domicilio social y las oficinas principales de la Sociedad se encuentran en El Golf No. 150 Piso 6, comuna de Las Condes, Santiago.

El objeto de la Sociedad es la operación de tarjetas de pago ya sea de crédito, débito o pago con provisión de fondos, incluyendo todas las actividades necesarias para desarrollar dicho objeto tales como; la autorización, captura, procesamiento, transferencia y compensación de transacciones monetarias como así mismo otro tipo de servicios incluyendo la instalación, operación y administración de terminales de venta y transacciones y otros dispositivos similares, la recaudación de pagos por cuenta de terceros y su procesamiento, la transferencia electrónica de información y fondos y las demás actividades complementarias con el objeto indicado autorizadas por el organismo regulador.

Con fecha 2 de junio de 2021 mediante resolución N°2870 la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”) inscribe a Pagos y Servicios S.A. en el registro único de operadores de tarjetas de pago para su funcionamiento, desarrollando el giro exclusivo de operador de tarjetas de pago.

El 4 de junio de 2021 la Sociedad completó la adquisición de PST Pago Fácil SpA.

Los estados financieros consolidados que se acompañan incluyen las cifras de la Sociedad Pagos y Servicios S.A. y su subsidiaria PST Pago Fácil SpA. (“Pago Fácil” o “Subsidiaria”), de la cual ejerce el control.

Su objeto social consiste en la creación, desarrollo, implementación, distribución, licenciamiento, explotación y comercialización de todo tipo de software y plataformas tecnológicas, incluidos pasarelas y/o medios de pago, así como la prestación de asesorías, consultorías y servicios en el área financiera, computacional, tecnológica y publicitaria a través de todo tipo de soportes y/o medios tecnológicos.

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS

2.1 BASES DE PRESENTACIÓN

Los estados financieros consolidados de Pagos y Servicios S.A. y Subsidiaria correspondientes a los ejercicios 2025 y 2024, han sido preparados de acuerdo con los criterios generales de presentación y revelaciones contenidos en el Anexo N° 3 de la Circular No. 1 para Empresas Operadoras de Tarjetas de Pago, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), y a su vez, ajustándose a las Normas Internacionales de Información Financiera “NIIF” (“International Financial Reporting Standards – IFRS”) emitidas por el International Accounting Standards Board (en adelante “IASB”).

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.1 BASES DE PRESENTACIÓN, continuación

Estos estados financieros consolidados reflejan fielmente la situación financiera de la Sociedad y su subsidiaria al 31 de diciembre de 2025 y 2024, y los resultados integrales consolidados de sus operaciones, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024.

Estos estados financieros consolidados se presentan en miles de pesos chilenos, salvo mención expresa, por ser ésta la moneda funcional de la Sociedad Matriz y de presentación del Grupo. Los estados financieros consolidados han sido preparados sobre la base de empresa en marcha.

Los presentes estados financieros consolidados han sido aprobados por el Directorio con fecha 26 de marzo de 2026.

2.2 NUEVAS NIIF, ENMIENDAS E INTERPRETACIONES DEL COMITÉ DE INTERPRETACIONES NIIF (CINIIF)

- a) Pronunciamientos contables con aplicación efectiva a contar del 1 de enero de 2025 y posteriores:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Falta de Intercambiabilidad (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.
Modificaciones a las normas de sostenibilidad (SASB) para mejorar su aplicabilidad internacional	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2025.

La aplicación de estas Enmiendas no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.2 NUEVAS NIIF, ENMIENDAS E INTERPRETACIONES DEL COMITÉ DE INTERPRETACIONES NIIF (CINIIF), continuación

- b) Normas, interpretaciones y enmiendas, cuya aplicación aún no es obligatoria y tampoco se ha anticipado su uso:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 18, Presentación e Información a Revelar en los Estados Financieros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.
NIIF 19, Subsidiarias Sin Obligación Pública de Rendir Cuentas: Información a Revelar	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027

Enmiendas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Modificaciones a la Clasificación y Medición de Instrumentos Financieros (enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Mejoras Anuales a las Normas IFRS, Volumen 11 (enmiendas a NIIF 1, NIIF 7, NIIF 9, NIIF 10 y NIC 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Contratos de electricidad dependientes de la naturaleza (enmiendas a NIIF 9 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2026.
Conversión a una Moneda de Presentación Hiperinflacionaria (enmiendas a NIC 21)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027
Revelaciones de Incertidumbres en los Estados Financieros (Ejemplos Ilustrativos)	Sin fecha de aplicación obligatoria
Enmiendas a las Revelaciones de Emisiones de Gases de Efecto Invernadero (enmiendas a NIIF S2)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2027.

La administración no ha tenido la oportunidad de considerar el potencial impacto de la adopción de estas nuevas NIIF y las nuevas enmiendas a las normas.

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS

Las políticas contables significativas adoptadas en estos estados financieros consolidados son las siguientes:

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

a. Bases de Consolidación

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la sociedad y los de su subsidiaria sobre la que se tiene el control. El control se alcanza cuando la Sociedad: (a) tiene el poder sobre la inversión; (b) está expuesta, o tiene los derechos, a los rendimientos variables de su involucramiento con la inversión; y (c) tiene la capacidad para usar su poder para afectar sus rendimientos.

La Sociedad re-evaluará si tiene o no control en una subsidiaria si los hechos y circunstancias indican que ha habido cambios en uno o más de los elementos de control mencionados anteriormente.

La consolidación de una subsidiaria comienza cuando la Sociedad obtiene control sobre la subsidiaria y cesa cuando la Sociedad pierde control de la subsidiaria. Específicamente, los resultados de las subsidiarias adquiridas o vendidas durante el año se incluyen en los resultados desde la fecha en que la Sociedad obtiene control hasta la fecha cuando la Sociedad cesa de controlar la subsidiaria.

Todos los activos, pasivos, patrimonio, ingresos, gastos y flujos de efectivo inter-compañía relacionados con transacciones entre las entidades consolidadas son eliminados en el proceso de consolidación.

b. Bases de Medición

Los estados financieros consolidados han sido preparados en base al costo amortizado.

c. Moneda funcional y de presentación

Los estados financieros consolidados de cada una de las sociedades incluidas en los estados financieros consolidados se presentan en la moneda del ambiente económico primario en el cual operan las sociedades (su moneda funcional) y representa más fielmente los hechos y condiciones subyacentes.

Para propósitos de los estados de situación financiera consolidados, de cada sociedad son expresados en pesos chilenos, que es la moneda funcional de la Sociedad Matriz y la moneda de presentación para los estados financieros consolidados.

Toda la información presentada en pesos chilenos ha sido redondeada a la unidad de mil más cercana (M\$).

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

c. Moneda funcional y de presentación, continuación

Las transacciones en moneda extranjera se convierten a la moneda funcional aplicando el tipo de cambio existente a la fecha de transacción. Al cierre del ejercicio los saldos existentes denominados en moneda extranjera se convierten al tipo de cambio de la moneda funcional a dicha fecha, imputándose a las cuentas de resultados todas las diferencias de cambio.

Los activos y pasivos monetarios denominados en monedas extranjeras y en unidades de fomento a la fecha de los estados financieros consolidados, son reconvertidos a la moneda funcional. Las utilidades o pérdidas por conversión de moneda extranjera en partidas monetarias, es la diferencia entre el costo de la moneda funcional al comienzo del período ajustado por los pagos de efectivo durante el período y el costo en moneda extranjera convertido a la tasa de cambio al final del período.

Los activos y pasivos en moneda extranjera y aquellos pactados en unidades de fomento, han sido convertidos a pesos chilenos de acuerdo con los valores de conversión de estas unidades monetarias vigentes al cierre de cada período.

Los valores de conversión al cierre del período son los siguientes:

Moneda	31.12.2025 \$	31.12.2024 \$
Unidad de Fomento	39.727,96	38.416,69
Dólar Estadounidense	900,58	996,48
Peso Mexicano	50,00	47,85

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

d. Combinaciones de negocios

La Sociedad aplica el método de compra para el reconocimiento de las adquisiciones de negocios. La contraprestación transferida en una combinación de negocios es determinada considerando el valor razonable de los activos netos adquiridos, los pasivos asumidos y el capital emitido por la Sociedad, incluyendo el valor razonable de las partidas contingentes por cobrar o pagar negociadas en la adquisición. Los costos relacionados con la adquisición son reconocidos en resultados cuando se incurren. Los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos en una combinación de negocios son reconocidos a sus valores razonables a la fecha de adquisición, excepto para ciertos activos y pasivos que se registran siguiendo los principios de valoración establecidos en otras NIIF. La participación no controladora en la entidad adquirida es reconocida a su valor razonable en la fecha de adquisición.

Si el valor razonable de la contraprestación transferida más el valor razonable de cualquier participación no controladora excede el valor razonable de los activos netos adquiridos de la Subsidiaria, ésta diferencia es registrada como plusvalía. En el caso de una compra a bajo precio, la ganancia resultante se registra con abono a resultados, después de reevaluar si se han identificado correctamente todos los activos adquiridos y pasivos asumidos y revisar los procedimientos utilizados para medir el valor razonable de estos montos.

Si no es posible determinar el valor razonable de todos los activos adquiridos y pasivos asumidos en la fecha de adquisición, la Sociedad informará los valores provisionales que ha considerado en el registro contable de la combinación de negocios. Durante el período de medición, que no excederá de un año a partir de la fecha de adquisición, se ajustarán retrospectivamente los valores provisionales reconocidos, como si la contabilización de la combinación de negocios hubiera sido completada en la fecha de adquisición, y también se reconocerán activos o pasivos adicionales, para reflejar nueva información obtenida sobre hechos y circunstancias que existían en la fecha de adquisición, pero que no eran conocidos por la administración en dicho momento. La información comparativa presentada en los estados financieros consolidados de períodos anteriores se revisa, en la medida que sea necesario, lo que incluye la realización de cambios en la depreciación, amortización u otros efectos sobre el resultado reconocidos para completar la contabilización inicial.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación****e. Plusvalía**

La plusvalía, surgida en combinaciones de negocios y reflejada en la consolidación, representa el exceso de valor de la contraprestación transferida más el importe de cualquier participación no controladora sobre el neto de los activos identificables adquiridos y los pasivos asumidos, medidos a valor razonable en la fecha de adquisición de la subsidiaria. Durante el período de medición de la combinación de negocios, la plusvalía puede ser ajustada producto de cambios en los montos provisionales reconocidos de los activos adquiridos y pasivos asumidos.

Tras el reconocimiento inicial, la plusvalía no se amortiza, sino que, al cierre de cada ejercicio contable, o cuando existan indicios, se procede a estimar si se ha producido en ella algún deterioro que reduzca su valor recuperable a un monto inferior al costo neto registrado, procediéndose, en su caso, al registro del deterioro en el resultado del período.

f. Propiedad, planta y equipos

Los ítems de propiedad, planta y equipos se miden al costo de adquisición menos su correspondiente depreciación acumulada y pérdidas por deterioro acumuladas. El costo incluye gastos que son directamente atribuibles a la adquisición del activo. El precio de adquisición incluye los aranceles de importación e impuestos directos no recuperables y descontados cualquier descuento comercial o baja de precio. También se incluye cualquier otro costo directamente atribuible al proceso de hacer que el activo sea apto para trabajar para su uso previsto. Los costos posteriores se capitalizan sólo cuando es probable que los beneficios económicos futuros relacionados con el activo fluyan a la Sociedad. Las reparaciones y mantenimientos continuos se registran como gastos en resultados cuando se incurren.

La utilidad o pérdida en venta de propiedad, planta y equipos es determinada comparando el precio de venta con el valor en libros de dichos activos y se reconoce neta en el rubro otros ingresos operacionales o rubro gastos operacionales, según corresponda, en el estado de resultados integrales.

La depreciación es calculada sobre el monto depreciable de los muebles y equipos de uso propio, es decir, el costo del activo menos su valor residual. La depreciación es reconocida en resultados con base al método de depreciación lineal. Las remodelaciones que la Compañía efectúe al lugar físico arrendado (arrendamiento operativo), son depreciadas en el período más corto entre el arrendamiento y su vida útil económica.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

La depreciación se calcula usando el método de línea recta con base en la vida útil de los activos como sigue:

	Año	
	2025	2024
	(meses de uso)	
Terminales	40	40
Equipos de computación	40	40
Mejoras de oficina	47	47
Mobiliario	40	40

La vida útil estimada y los valores residuales se revisan al menos una vez al año, y si procede, se ajusta en forma prospectiva. La vida útil de los activos de mejoras de oficina fue actualizada durante 2023 para coincidir con el vencimiento del contrato de arriendo.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación se registran directamente en resultados como costo del período en que se incurren.

g. Activos intangibles distintos de la plusvalía

La Sociedad reconoce activos intangibles, por contratos comerciales con clientes, que dan origen a beneficios económicos futuros, así como también reconoce activos intangibles correspondientes a licencias y software.

Los activos intangibles son reconocidos inicialmente a su costo de adquisición o producción y son subsecuentemente medidos a su costo menos cualquier amortización acumulada o menos cualquier pérdida por deterioro acumulada.

Los acuerdos sobre uso de marcas comerciales y acuerdos de no competencia celebrados por la Sociedad se amortizan por el método de línea recta conforme a la vida útil esperada.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

g. Activos intangibles distintos de la plusvalía

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, las vidas útiles de los activos intangibles son las siguientes:

	(meses de uso)
Acuerdos sobre uso de marcas comerciales	24
Acuerdos de no competencia	36
Software	60

La vida útil definida de los contratos de clientes comerciales fue determinada usando el valor presente de los flujos de efectivo después de impuestos que se pueden atribuir a dichos activos. La Sociedad utiliza un método de depreciación a 7 años para reconocer en resultados el deterioro de sus relaciones con clientes.

Las vidas útiles estimadas y el método de amortización son revisados al cierre de cada periodo de reporte, con el efecto de cualquier cambio en la estimación reconocido prospectivamente.

h. Activos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce los activos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

La Sociedad reconoce la baja de un activo financiero cuando los derechos contractuales a los flujos de efectivo originados por el activo expiran, o cuando transfieren los derechos a recibir de los flujos de efectivo contractuales del activo financiero, en una transacción en la que se transfieren substancialmente todos los riesgos y beneficios relacionados con la propiedad del activo financiero. Cualquier participación en los activos financieros transferidos que sea creada o retenida por la Sociedad se reconoce como un activo o pasivo separado.

Los activos y pasivos financieros son compensados cuando, y sólo cuando, la Sociedad cuenta con un derecho legal para compensar los montos y tiene el propósito de liquidar sobre una base neta o de realizar el activo y liquidar el pasivo simultáneamente.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

h. Activos financieros no derivados

La Sociedad tiene los siguientes activos financieros no derivados:

- Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, y en cuentas corrientes bancarias.

Consisten principalmente en depósitos bancarios en cuentas de cheques e inversiones en valores a corto plazo, de gran liquidez, fácilmente convertibles en efectivo o con vencimiento de hasta tres meses a partir de la fecha de adquisición y sujetos a riesgos poco significativos de cambios en valor. El efectivo se presenta a valor nominal y los equivalentes se valúan a su valor razonable; las fluctuaciones en su valor se reconocen en los resultados del periodo.

En el estado de situación financiera consolidados, los sobregiros se clasifican como recursos ajenos en el pasivo corriente.

Para la elaboración del estado de flujos de efectivo se toman en consideración los siguientes conceptos:

- Efectivo y equivalentes al efectivo: comprende las entradas y salidas de efectivo y de efectivo equivalente, entendiendo por éstas las inversiones a corto plazo de gran liquidez y con bajo riesgo de cambios en su valor.

- Actividades de operación: Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos de la entidad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

- Actividades de inversión: Está actividad incluye los flujos de efectivo asociados a activos a largo plazo. La disminución del volumen de las inversiones, el abandono de bienes inmuebles, bienes inmuebles, equipos, intangibles.

- Actividades de financiación: Son las actividades que producen cambios en el tamaño y composición de los capitales propios y de los préstamos tomados por la entidad que no formen parte de las actividades operacionales ni de inversión.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

h. Activos financieros no derivados, continuación

- Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes

Los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financiero (o de un grupo de activos o pasivos financieros) y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar, estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o cuando sea adecuado, en un período más corto) con el monto neto en libros del activo o pasivo financiero.

i. Pasivos financieros no derivados

Inicialmente la Sociedad reconoce sus pasivos financieros no derivados en la fecha en que se originan o cuando se aceptan las condiciones contractuales del instrumento.

Estos pasivos financieros son reconocidos inicialmente a su valor razonable más cualquier costo de transacción directamente atribuible. Posterior al reconocimiento inicial, estos pasivos financieros se valorizan al costo amortizado.

La Sociedad da de baja un pasivo financiero no derivado cuando sus obligaciones contractuales se cancelan o expiran.

La Sociedad posee los siguientes pasivos financieros no derivados: Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar, y cuentas por pagar a entidades relacionadas.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

j. Deterioro de activos financieros y no financieros

- Deterioro de activos financieros

La Sociedad determina las pérdidas crediticias esperadas asociadas a sus activos contabilizados al costo amortizado y a valor razonable con cambios en estado de resultados integrales. La metodología de deterioro aplicada depende de si ha habido un aumento significativo en el riesgo de crédito, se revisó y evaluó el deterioro de sus activos financieros según IFRS 9 para cuentas por cobrar comerciales, aplicando un enfoque simplificado, que requiere que las pérdidas esperadas de por vida sean reconocidas desde el reconocimiento inicial de las cuentas por cobrar.

La Sociedad evalúa en cada cierre financiero si un activo financiero o grupo de activos financieros están deteriorados.

La política del cálculo de provisiones de la Sociedad considera el porcentaje promedio de castigos de los últimos doce meses como base aplicando dicho porcentaje a las cuentas por cobrar con mora hasta 120 días, al cierre de cada mes. Este porcentaje se actualiza mes a mes y se aplica sobre la totalidad del saldo en mora al cierre de cada mes.

- Deterioro de activos no financieros

En la fecha de cada período de reporte, la Sociedad revisa los importes en libro de su propiedad, planta y equipos, activos intangibles distintos a la plusvalía y activos por derecho de uso para determinar si existe algún indicador de que esos activos han sufrido una pérdida por deterioro. Si tal indicador existe, se estima el importe recuperable del activo para determinar la pérdida por deterioro (si existe). Cuando el activo no genera flujos de efectivo que son independientes de otros activos, la Sociedad estima el importe recuperable de la unidad generadora de efectivo a la cual pertenece el activo. Los activos intangibles que tienen una vida útil indefinida se sujetan a pruebas para efectos de deterioro al menos cada año, y siempre que exista un indicio de que el activo podría haberse deteriorado.

El importe recuperable es el mayor importe entre el valor en uso y su valor razonable menos costos de venta. Al evaluar el valor en uso, los flujos de efectivo futuro estimados son descontados a su valor presente usando una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las evaluaciones de mercado actuales del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo para el cual las estimaciones de los flujos de efectivo futuros no han sido ajustadas.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación**2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación****j. Deterioro de activos financieros y no financieros, continuación**

Si el importe recuperable de un activo (o unidad generadora de efectivo) se estima que es menor que su importe en libros, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) se reduce a su importe recuperable. Una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en resultados.

Cuando una pérdida por deterioro se reversa posteriormente, el importe en libros del activo (o unidad generadora de efectivo) es incrementado a la estimación revisada de su importe recuperable, pero de manera que el importe en libros incrementado no exceda el importe en libros que habría sido determinado si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro para el activo (o unidad generadora de efectivo) en períodos anteriores. El reverso de una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en resultados, en la medida que elimina una pérdida por deterioro reconocida para el activo en años anteriores.

k. Arrendamientos

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio del mismo. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor (tales como tablet y computadores personales, pequeños ítems de muebles y útiles y teléfonos). Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro “Obligaciones por contratos de arrendamiento” de los estados de situación financiera consolidados.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

k. Arrendamientos

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementando el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados. Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son depreciados durante el período menor entre el plazo del arrendamiento y la vida útil del activo subyacente. Si un arrendamiento transfiere la propiedad del activo subyacente o el costo del activo por derecho de uso refleja que la Sociedad espera ejercer una opción de compra, el activo por derecho de uso relacionado es depreciado durante la vida útil del activo subyacente. La depreciación comienza desde la fecha de comienzo del arrendamiento.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro “Activos por derecho de uso”.

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro.

l. Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar

Los proveedores se reconocen inicialmente a su valor razonable.

Posterior a su reconocimiento inicial, las cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar se medirán según su valor razonable con todos sus cambios reconocidos en utilidad o pérdida.

Una cuenta por pagar será eliminada de los registros una vez las obligaciones que dieron origen a dicho contrato sean extinguidas, esto ocurre la obligación sea pagada o cancelada, o haya expirado.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

m. Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando; la empresa presenta una obligación legal o constructiva como resultado de un evento pasado, también se reconocen cuando a la fecha de los estados financieros consolidados es probable que la sociedad tenga que desprenderse de recursos para cancelar la obligación y por último cuando la cuantía de estos recursos puede medirse de manera fiable.

Las provisiones se revisan en cada ejercicio y se ajustan para reflejar la mejor estimación que se tenga a la fecha del cierre anual.

n. Capital

El capital de la Sociedad está representado por acciones nominativas, las cuales son reconocidas en el patrimonio.

o. Dividendos

Los dividendos se reconocen en los estados financieros consolidados como un pasivo al cierre de cada ejercicio, de acuerdo con la política determinada en la junta de accionistas.

Respecto de la distribución de dividendos de la Sociedad, la ley establece en el artículo 79 de la ley 18.046, que las sociedades anónimas abiertas deben repartir a lo menos el 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, a menos que se acuerde por la unanimidad de las acciones emitidas un porcentaje distinto.

Asimismo, el pacto de accionistas actualmente vigente establece que sin perjuicio de lo establecido en el artículo 79 de la ley 18.046, cualquier monto a distribuir a los accionistas deberá ser realizado a prorrata de su participación accionaria.

En virtud de lo anterior, el criterio para la distribución de dividendos será a prorrata de la participación accionaria de cada accionista y de a lo menos un 30% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, a menos que haya acuerdo unánime de los accionistas para distribuir un porcentaje distinto.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

p. Reconocimiento de ingresos

Los ingresos de actividades ordinarias incluyen el valor razonable de las contraprestaciones recibidas o a recibir en el curso ordinario de las actividades de la Sociedad. Los ingresos de actividades ordinarias se presentan netos del impuesto sobre el valor agregado, devoluciones, rebajas y descuentos.

Las actividades ordinarias corresponden principalmente a servicios para el procesamiento de pagos con tarjetas de crédito y débito en forma presencial y cobro de arriendo de terminales.

La Sociedad reconoce los ingresos cuando el importe de estos se puede valorar con fiabilidad, es probable que los beneficios económicos futuros vayan a fluir a la entidad y se cumplen las condiciones específicas para cada una de las actividades de la Sociedad.

q. Impuesto a la renta e impuestos diferidos

El gasto por impuesto a la renta representa la suma del impuesto corriente y de los impuestos diferidos. Estos son reconocidos en el estado de resultado dependiendo del resultado de las diferencias temporarias arrojadas.

El impuesto corriente es el impuesto esperado por pagar o por recuperar sobre el ingreso o la pérdida imponible del año y cualquier ajuste al impuesto por pagar o cobrar relacionado con años anteriores. El importe del impuesto corriente por pagar o por cobrar corresponde a la mejor estimación del importe fiscal que se espera pagar o recibir y que refleja la incertidumbre relacionada con los impuestos a las ganancias, si existe alguna.

El impuesto diferido se reconoce a partir de las diferencias entre los importes en libros de los activos y pasivos en los estados financieros consolidados y sus bases fiscales correspondientes (conocidas como diferencias temporarias). Los pasivos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que incrementen la ganancia fiscal en el futuro. Los activos por impuestos diferidos se reconocen para todas las diferencias temporarias que se espere que reduzcan la ganancia fiscal en el futuro, y cualquier pérdida o crédito fiscal no utilizado. Los activos por impuestos diferidos se miden al importe máximo que, sobre la base de la ganancia fiscal actual o estimada futura, es probable que se recuperen.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

2. PRINCIPALES CRITERIOS CONTABLES UTILIZADOS, continuación

2.3 POLÍTICAS CONTABLES SIGNIFICATIVAS, continuación

q. Impuesto a la renta e impuestos diferidos, continuación

El impuesto diferido se calcula según las tasas impositivas que se espera aplicar a la ganancia (pérdida) fiscal de los períodos en los que se espera realizar el activo por impuestos diferidos o cancelar el pasivo por impuestos diferidos, sobre la base de las tasas impositivas que hayan sido aprobadas o cuyo proceso de aprobación esté prácticamente terminado al final del período sobre el que se informa.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos se compensan sólo si se cumplen ciertos criterios.

Según la ley N° 21.210 la Sociedad aplica el régimen general de Impuestos de Primera Categoría con tasa del 27%.

2.4 USO DE ESTIMACIONES Y JUICIOS

En la preparación de los estados financieros consolidados se han utilizado determinados juicios y estimaciones, realizados por la Gerencia del grupo, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Las estimaciones se refieren básicamente a:

- Las valoraciones realizadas para determinar la existencia de pérdidas por deterioro de activos y plusvalía.
- La vida útil de las propiedades, planta y equipos, activos intangibles y activos por derecho de uso.
- Los resultados fiscales de las distintas sociedades del grupo, que se declararán ante las respectivas autoridades tributarias en el futuro, y otras estimaciones que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con los impuestos sobre las ganancias en los presentes estados financieros consolidados.

A pesar de que estos juicios y estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlos (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de juicio o estimación en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

3. CAMBIOS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no ha realizado cambios en políticas contables o en estimaciones.

4. HECHOS RELEVANTES

Con fecha 29 de abril de 2025, se llevó a cabo la Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad en la cual se trataron las materias propias de Junta Ordinaria de Accionistas, en la cual se aprobaron entre otros los Estados Financieros de la Sociedad, su Memoria Anual, y la elección de auditores externos.

En Sesión Extraordinaria de Directorio celebrada con fecha 2 de mayo de 2025, el Directorio acordó la designación de don Javier Parra Benavente, como nuevo gerente general de Pagos y Servicios S.A., quien asumió sus funciones a partir del día 1 de mayo de 2025.

Con fecha 26 de junio de 2025, se recibieron las renunciaciones al cargo de directores titulares y de director suplente respectivamente de los señores Robert Michael Cortopassi, Dara Loren Steele-Belkin y Ryan Ross Abshire. Asimismo, en Sesión Ordinaria de Directorio de la Sociedad celebrada con esa misma fecha, se aceptó la renuncia de los directores señores Robert Michael Cortopassi, Dara Loren Steele-Belkin y Ryan Ross Abshire. En la referida sesión se acordó también la designación de los señores Terry Dwayne Roberts, Lance Haffner y Martha Vanesa Erazo Tapia quienes ejercerán los cargos de directores titulares o suplentes, según se indica en la tabla detallada a continuación, hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad en la cual se procederá a la renovación completa del Directorio.

<u>Titulares:</u>	<u>Suplentes:</u>
Terry Dwayne Roberts	Lance Haffner
Katherine Elena Novitzky	Martha Vanesa Erazo Tapia
Gabriel Antonio Mejía Ayala	Ariadne Gabriela Moguel Tapia
Rodrigo Andrés Corces Barja	Eric Recart Balze
Fernando Calvo Sánchez	Enairo José Urdaneta Ponte

Con fecha 27 de diciembre de 2025, se recibió la renuncia al cargo de director titular del señor Terry Dwayne Roberts.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

4. HECHOS RELEVANTES, continuación

En Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 18 de diciembre de 2025, se acordó:

1. Aumentar el capital social a la suma total de \$14.987.381.960, dividido en 5.000 acciones nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una. Cifra que se compone como sigue:
 - El Capital social al 01 de diciembre de 2025 asciende a la suma de \$9.023.956.960 dividido en 4.000 acciones
 - El aumento de capital asciende a la suma de \$5.963.425.000, dividido en 1.000 acciones, conforme a lo acordado en esa misma Junta.
2. Se acordó modificar el artículo quinto permanente y el artículo primero transitorio de los estatutos sociales.

Con fecha 22 de diciembre de 2025, Banco de Crédito e Inversiones enteró su parte del aumento de capital correspondiente a M\$2.975.749, lo cual la Sociedad registró como anticipo de aporte de capital por enterar, considerando que al cierre de los estados financieros aún no existía obligación legalmente constituida para su reconocimiento como capital.

Adicional al párrafo anterior, no existen otros hechos relevantes.

5. PLUSVALÍA

a) Subsidiarias Adquiridas

La subsidiaria PST Pago Fácil SpA fue adquirida con fecha 4 de junio de 2021 en un 100% de la sociedad. La sociedad era una compañía líder en plataformas tecnológicas en Chile, incluyendo servicios como pasarelas y medios de pago.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

5. PLUSVALÍA, continuación

El detalle de activos adquiridos y pasivos asumidos a la fecha de adquisición, así como plusvalía adquirida, es el siguiente:

	Valor razonable	
	M\$	
Valor pactado por las acciones de Pago Fácil al 4 de junio de 2021		6.399.045
Relaciones con clientes (1)	2.159.790	
Marcas y nombres comerciales (2)	316.769	
Acuerdos de no competencia (3)	107.989	
Efectivo y equivalentes al efectivo (4)	2.834.195	
Cartera de clientes de Pago Fácil y otras cuentas por cobrar (5)	298.217	
Propiedades, planta y equipo (6)	17.471	
Cuentas por pagar a clientes y otras cuentas por pagar (7)	(1.978.989)	
Impuestos por pagar (8)	(487.906)	
	<u>3.267.536</u>	<u>(3.267.536)</u>
		<u>3.131.509</u>

Explicación de activos y pasivos identificados:

- (1) Valor razonable multi-período de las relaciones de clientes Pago Fácil con base a la rentabilidad futura y permanencia de clientes adquiridos al 4 de junio de 2021.
- (2) Valor razonable de marcas y nombres comerciales adquiridos a Pago Fácil relacionados con su uso futuro estimado a la fecha de adquisición.
- (3) Acuerdos de no competencia con ex-dueño de Pago Fácil por un tiempo determinado.
- (4) Efectivo y equivalentes al efectivo principalmente relacionados con cuentas operativas y cuentas de liquidación a clientes adquiridos al 4 de junio 2021.
- (5) Valor adquirido por concepto de cartera de clientes Pago Fácil, pagos anticipados, así como otras cuentas por cobrar.
- (6) Propiedades, planta y equipos principalmente integrado por equipos de computación de oficina.
- (7) Valor razonable relacionado con las obligaciones de liquidación de saldos con clientes por pagar, así como provisiones por gastos administrativos y de sueldos con personal de la sociedad adquirida.
- (8) Impuesto a la renta determinado por la utilidad generada por la sociedad a la fecha de adquisición.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

5. PLUSVALÍA, continuación

Plusvalía

Al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre de 2024 se determinó que no hubo deterioro de la plusvalía.

b) Acuerdo comercial

Producto de la combinación de negocios indicada en la Nota 5 letra a), se suscribió un contrato de acuerdo de asociación de cuentas en participación entre Pagos y Servicios S.A., Pago Fácil Tecnología y EMS Servicios de Pago, S. de R.L de C.V. el cual tiene como objetivo distribuir el resultado operacional de los de clientes provenientes de la sociedad adquirida “ PST Pago Fácil SpA” entre las partes, de acuerdo al 60% para empresa Pago Fácil Tecnología y 40% para empresa EMS Servicios de Pago, S. de R.L. de C.V.

c) Contrato de referenciación

Con fecha 29 de diciembre de 2023 se suscribió un acuerdo de referenciación entre Pagos y Servicios S.A. y PST Pago Fácil SpA. Este contrato tiene por objeto regular el pago a PST Pago Fácil, por la cartera de comercios referida a Pagos y Servicios S.A., para que esta última le preste servicios de adquirencia a dichos comercios.

6. SEGMENTO DE NEGOCIOS

La Sociedad ofrece servicios para el procesamiento de pagos con tarjeta de crédito y débito en forma presencial y está incorporando nueva tecnología para entregar servicios de eCommerce o tarjeta no presente. La Sociedad cuenta con un proceso para la afiliación de nuevos comercios y está también desarrollando acuerdos para entregar servicios de procesamiento de transacciones y pagos con tarjetas de débito y crédito para clientes corporativos. Estos forman parte de su único segmento de negocios. La evolución, el desarrollo y los resultados del negocio son revisados mensualmente en las sesiones del Directorio.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

7. EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO

El detalle del efectivo y equivalentes al efectivo al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	Moneda	31.12.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
Banco de Crédito e Inversiones	Peso	4.375.257	2.537.170
Banco de Crédito e inversiones	USD	870.470	2.045.509
BCI Miami	USD	305.321	581.348
Banco Chile	Peso	2.000	1.089
Bank Of America	USD	265.661	-
Total		5.818.709	5.165.116

8. CONTRATOS DE DERIVADOS FINANCIEROS Y COBERTURAS CONTABLES

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no tenía contratados instrumentos financieros derivados, así como coberturas de valor razonable, coberturas de flujo de efectivo o coberturas de inversión por operaciones en el extranjero.

9. INSTRUMENTOS PARA NEGOCIACIÓN

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no ha invertido en instrumentos financieros para negociación.

En conformidad con el numeral iv) del N° 3 del Título III del Capítulo III.J.2 del CNFBCCH (Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile), la Sociedad ha creado una reserva de liquidez, así como los resguardos correspondientes, al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre 2024, por un importe de M\$852.341 y M\$1.348.981 respectivamente.

10. INSTRUMENTOS DE INVERSIÓN DISPONIBLES PARA LA VENTA Y MANTENIDOS HASTA EL VENCIMIENTO

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no mantiene instrumentos de inversión disponibles para la venta o mantenidos hasta el vencimiento.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

11. DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR

- a) El detalle de deudores comerciales y otras cuentas por cobrar al 31 de diciembre de 2025 y 2024, es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Otras cuentas por cobrar comerciales	-	44
Cuentas por cobrar a proveedores de servicios para el procesamiento de pagos (PSP)	795.457	785.613
Provisión por pérdidas de deterioro	<u>(254.528)</u>	<u>(297.207)</u>
Total	<u>540.929</u>	<u>488.450</u>

- b) Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el saldo de las pérdidas por deterioro de deudores comerciales es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero	(297.207)	(153.958)
Constitución de provisión	(1.265.431)	(2.255.763)
Liberación de provisión	<u>1.308.110</u>	<u>2.112.514</u>
Saldo al 31 de diciembre	<u>(254.528)</u>	<u>(297.207)</u>

12. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS

- a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas, corrientes

El detalle de las cuentas por cobrar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción transacción	<u>Saldo al</u>	<u>Saldo al</u>
				31.12.2025	31.12.2024
				M\$	M\$
Global Payments Direct, Inc.	EEUU	Intercompañía	Servicios	-	156.651
Heartland Payment Systems, Llc	EEUU	Intercompañía	Servicios	11.198	-
Evo Payments México, S. De R.L. De C.V.	México	Intercompañía	Servicios	-	3.872
Pago Fácil Tecnología SpA	Chile	Intercompañía	Servicios	9.379	18.585
Evo Investco, Llc	EEUU	Intercompañía	Servicios	58.181	70.696
Evo Group Management Inc	EEUU	Intercompañía	Servicios	<u>-</u>	<u>103.595</u>
Total				<u>78.758</u>	<u>353.399</u>

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

12. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

El detalle de las cuentas por pagar a entidades relacionadas al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

Corrientes:

Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción transacción	Saldo al	Saldo al
				31.12.2025	31.12.2024
				M\$	M\$
Global Payments Direct, Inc.	EEUU	Intercompañía	Servicios	20.152	-
Comercia Global Payments Entidad De Pago, S.L.	España	Intercompañía	Servicios	-	13.692
Heartland Payment Systems, Llc	EEUU	Intercompañía	Servicios	-	36.321
Evo Merchant Services, Llc	EEUU	Intercompañía	Servicios	133.498	136.765
Cmas Adquirente, S.A. De C.V.	México	Intercompañía	Servicios	16.808	-
Evo Payments México, S. De R.L. De C.V.	México	Intercompañía	Servicios	1.094.463	923.500
Ems Servicios De Pago S. De R.L. De C.V.	México	Accionista	Préstamo ⁽¹⁾	1.926.338	1.580.048
Ems Payments Mexico S. De R.L. De C.V.	México	Accionista	Gastos Administrativos	1.257.137	2.560.932
Banco de Crédito e Inversiones	Chile	Accionista	Anticipo Aporte de Capital ⁽²⁾ ⁽³⁾	2.975.749	-
Total				7.424.145	5.251.258

No corrientes:

Sociedad	País de origen	Naturaleza de la relación	Descripción transacción	Saldo al	Saldo al
				31.12.2025	31.12.2024
				M\$	M\$
EMS Servicios de Pago S. de R.L. de C.V.	México	Accionista	Préstamo ⁽¹⁾	6.616.764	6.616.764
Total				6.616.764	6.616.764

(1) Préstamo: Corresponde a montos otorgados por los accionistas para solventar alguna eventualidad futura a realizar por las Sociedades, el cual devenga una tasa de interés de 5% y no tiene plazo de vencimiento.

(2) Gastos administrativos; Servicios y acuerdo comercial: Corresponde a la prestación de servicios a EMS Servicios de Pago S. de R.L. de C.V.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

12. CUENTAS POR COBRAR Y PAGAR A ENTIDADES RELACIONADAS, continuación

- (3) Anticipo Aporte de Capital: Corresponde a montos otorgados por el accionista Banco de Crédito e Inversiones relacionado al aumento de capital acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas con fecha 18 de diciembre de 2025.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad estima que no existen pérdidas esperadas en el rubro cuentas por pagar relacionadas. Por lo tanto, no se ha constituido una provisión.

- c) Administración y Alta Dirección

Los miembros de la Alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a las que representan, no han participado al 31 de diciembre de 2025 y 2024 en transacciones no habituales.

Pagos y Servicios S.A. es administrado por un Directorio compuesto por 5 directores titulares y sus respectivos suplentes. El detalle de los miembros del Directorio titulares al 31 de diciembre de 2025 es el siguiente:

Nombre	Cargo
Lance Haffner	Director
Katherine Elena Novitzky	Director
Gabriel Mejía Ayala	Director
Rodrigo Corces Barja	Director
Fernando Calvo Sánchez	Director

- d) Pagos al Directorio

Durante el período terminado el 31 de diciembre de 2025 y 2024 no se han pagado remuneraciones al Directorio.

13. INVERSIONES EN SOCIEDADES

A la fecha de emisión de los estados financieros consolidados, la Sociedad no mantiene inversiones permanentes en sociedades que no participen en la consolidación.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

14. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA

a) El detalle de activos intangibles neto de amortizaciones al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Software	405.487	104.814
Acuerdos comerciales con clientes	343.406	646.641
Total	<u>748.893</u>	<u>751.455</u>

b) El detalle de la amortización de los activos intangibles al 31 de diciembre de 2025 y al 2024 es el siguiente:

	<u>Monto Bruto</u>	<u>Amortización acumulada</u>	<u>Saldo neto al 31.12.2025</u>
	M\$	M\$	M\$
Software	460.825	(55.338)	405.487
Acuerdos comerciales con clientes	2.159.790	(1.816.384)	343.406
Acuerdos sobre uso de marcas comerciales	316.769	(316.769)	-
Acuerdos de no competencia	107.989	(107.989)	-
Total	<u>3.045.373</u>	<u>(2.296.480)</u>	<u>748.893</u>

	<u>Monto Bruto</u>	<u>Amortización acumulada</u>	<u>Saldo neto al 31.12.2024</u>
	M\$	M\$	M\$
Software	129.873	(25.059)	104.814
Acuerdos comerciales con clientes	2.159.790	(1.513.149)	646.641
Acuerdos sobre uso de marcas comerciales	316.769	(316.769)	-
Acuerdos de no competencia	107.989	(107.989)	-
Total	<u>2.714.421</u>	<u>(1.962.966)</u>	<u>751.455</u>

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

14. ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA, continuación

c) El detalle de movimientos de activos intangibles distintos de la plusvalía al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	Saldo neto al 01.01.2025	Adquisiciones del período	Amortización del período	Saldo neto al 31.12.2025
	M\$	M\$	M\$	M\$
Software	104.814	330.953	(30.280)	405.487
Acuerdos comerciales con clientes	646.641	-	(303.235)	343.406
Acuerdos sobre uso de marcas comerciales	-	-	-	-
Acuerdos de no competencia	-	-	-	-
Total	751.455	330.953	(333.515)	748.893

	Saldo neto al 01.01.2024	Adquisiciones del período	Amortización del período	Saldo neto al 31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Software	7.753	102.920	(5.859)	104.814
Acuerdos comerciales con clientes	949.876	-	(303.235)	646.641
Acuerdos sobre uso de marcas comerciales	-	-	-	-
Acuerdos de no competencia	16.498	-	(16.498)	-
Total	974.127	102.920	(325.592)	751.455

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

15. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS

a) El detalle de propiedad, planta y equipos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Terminales	3.691.872	3.531.123
Equipos de computación	169.385	340.280
Mejoras al arrendamiento	246.985	421.327
Mobiliario	38.739	85.225
Total	4.146.981	4.377.955

b) El detalle de los valores brutos y de la depreciación acumulada de los activos al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	Monto Bruto	Depreciación acumulada	Saldo neto al 31.12.2025
	M\$	M\$	M\$
Terminales	7.100.485	(3.408.613)	3.691.872
Equipos de computación	656.886	(487.501)	169.385
Mejoras al arrendamiento	682.840	(435.855)	246.985
Mobiliario	154.954	(116.215)	38.739
Total	8.595.165	(4.448.184)	4.146.981

	Monto Bruto	Depreciación acumulada	Saldo neto al 31.12.2024
	M\$	M\$	M\$
Terminales	5.864.655	(2.333.532)	3.531.123
Equipos de computación	652.356	(312.076)	340.280
Mejoras al arrendamiento	682.840	(261.513)	421.327
Mobiliario	154.954	(69.729)	85.225
Total	7.354.805	(2.976.850)	4.377.955

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

15. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPOS, continuación

c) El detalle de movimientos en propiedad, planta y equipos por el período del 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	Saldo neto al 01.01.2025	Adquisiciones del período	Bajas del período	Depreciación del período	Depreciación bajas del período	Saldo neto al 31.12.2025
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terminales	3.531.123	1.680.553	(43.057)	(1.878.413)	401.666	3.691.872
Equipos de computación	340.280	4.530	-	(175.425)	-	169.385
Mejoras al arrendamiento	421.327	-	-	(174.342)	-	246.985
Mobiliario	85.225	-	-	(46.486)	-	38.739
Total	4.377.955	1.685.083	(43.057)	(2.274.666)	401.666	4.146.981

	Saldo neto al 01.01.2024	Adquisiciones del período	Bajas del período	Depreciación del período	Depreciación bajas del período	Saldo neto al 31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Terminales	1.970.188	2.687.646	-	(1.126.711)	-	3.531.123
Equipos de computación	496.602	30.832	-	(187.154)	-	340.280
Mejoras al arrendamiento	595.669	-	-	(174.342)	-	421.327
Mobiliario	131.711	-	-	(46.486)	-	85.225
Total	3.194.170	2.718.478	-	(1.534.693)	-	4.377.955

16. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES Y DIFERIDOS

a) El detalle de los activos (pasivos) por impuestos corrientes, al cierre de cada período es el siguiente:

	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Pagos provisionales de Impuesto a la renta	26.702	341.608
Total de Activo neto por impuestos corrientes	26.702	341.608

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

16. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES Y DIFERIDOS, continuación

- b) El detalle de las partidas que integran el activo por impuestos diferidos al cierre de cada período es el siguiente:

DIFERENCIAS TEMPORALES DEDUCTIVAS

	Estado de situación Financiera	Reconocido en	Estado de situación Financiera	Estado de situación Financiera	Reconocido en	Estado de situación Financiera
	01.01.2025	Resultados	31.12.2025	01.01.2024	Resultados	31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Propiedad, planta y equipos tributario	1.542.121	141.783	1.683.904	829.442	712.679	1.542.121
Pérdida tributaria de arrastre	280.210	591.819	872.029	902.388	(622.178)	280.210
Intereses devengados sin pago de adicional	409.412	45.260	454.672	254.154	155.258	409.412
Activos por derecho de uso	21.930	87.213	109.143	20.002	1.928	21.930
Provisión de vacaciones	42.384	5.279	47.663	20.864	21.520	42.384
Amortización de contratos	863.391	29.355	892.746	828.590	34.801	863.391
Provisión deudores incobrables	80.222	(11.499)	68.723	(12.855)	93.077	80.222
Gastos pendientes de pago partes relacionadas	786.286	(308.582)	477.704	376.912	409.374	786.286
Mejoras Bienes Arrendados tributario	122.710	648	123.358	157.019	(34.309)	122.710
Total	4.148.666	581.276	4.729.942	3.376.516	772.150	4.148.666

DIFERENCIAS TEMPORALES IMPOSITIVAS

Propiedad, planta y equipos financiero	(1.096.078)	(8.371)	(1.104.449)	(580.176)	(515.902)	(1.096.078)
Software	(511)	(57.520)	(58.031)	(2.093)	1.582	(511)
Activos por derecho de uso	(113.759)	47.072	(66.687)	(160.831)	47.072	(113.759)
Intangibles financiero	(174.593)	81.873	(92.720)	(260.921)	86.328	(174.593)
Mejoras Bienes Arrendados financiero	-	(91.073)	(91.073)	-	-	-
Total	(1.384.941)	(28.018)	(1.412.959)	(1.004.021)	(380.920)	(1.384.941)
Activo neto por impuestos diferidos	2.763.725	553.257	3.316.983	2.372.495	391.230	2.763.725

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

16. ACTIVOS Y PASIVOS POR IMPUESTOS CORRIENTES Y DIFERIDOS, continuación

c) El gasto por impuestos a la renta en el año es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Pérdida antes de impuesto	(2.037.758)	(622.331)
Impuesto a la renta	-	-
Activos por impuestos diferidos relacionado con el nacimiento y reversión de diferencias temporarias	553.257	391.230
Gasto contable por impuesto del ejercicio	<u>553.257</u>	<u>391.230</u>

Conciliación de la ganancia contable multiplicada por las tasas impositivas aplicables:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Pérdida antes de impuesto	(2.037.758)	(622.331)
Total de ingreso por impuestos a la tasa impositiva aplicable (27%)	550.195	168.029
Diferencias permanentes:		
Efecto fiscal de gastos no deducibles (0,00% - 0,00%)	-	-
Otros efectos fiscales por conciliación (0,2% - 35,9%)	3.062	223.201
Impuesto a la renta (27,2% - 62,9%)	<u>553.257</u>	<u>391.230</u>

17. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES

a) El detalle de otros activos no financieros corrientes al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Gastos pagados por anticipado	133.945	178.690
Total	<u>133.945</u>	<u>178.690</u>

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

17. OTROS ACTIVOS NO FINANCIEROS CORRIENTES Y NO CORRIENTES, continuación

b) El detalle de otros activos no financieros no corrientes al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Otros activos	20.875	20.875
Total	<u>20.875</u>	<u>20.875</u>

18. CUENTAS POR PAGAR COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el saldo de cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Cuentas por pagar a otros operadores	58.314	60.886
Cuentas por pagar a proveedores	322.027	148.691
Otras cuentas por pagar	143.986	143.986
Cuentas por pagar a emisores	-	2.150
Remuneraciones por pagar y otros	87.669	68.315
Impuestos por pagar	204.059	506.505
Provisión gastos generales	766.566	1.015.277
Cuentas por pagar a entidades inscritas por transacciones con tarjeta de debito	192.946	157.714
Total	<u>1.775.567</u>	<u>2.103.524</u>

19. OBLIGACIONES CON BANCOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no tenía contratadas obligaciones con Bancos.

20. INSTRUMENTOS DE DEUDA EMITIDOS Y OTRAS OBLIGACIONES FINANCIERAS

Por los períodos terminados al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no emitió instrumentos de deuda, así como obligaciones financieras.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

21. PROVISIONES POR BENEFICIOS A EMPLEADOS, CORRIENTES

- a) Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad registró provisiones por beneficios a empleados en el corto plazo conforme al detalle siguiente:

	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Provisión de bono	156.654	147.002
Provisión de vacaciones	176.530	156.978
	333.184	303.980

- b) El movimiento de las provisiones por beneficios al personal al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	Provisión Bono	Provisión Vacaciones	Total Provisiones
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2025	147.002	156.978	303.980
Constitución de provisiones	336.921	895.952	1.312.446
Liberación de provisiones por pago	(327.269)	(876.400)	(1.283.242)
Saldo al 31 de diciembre de 2025	156.654	176.530	333.184

	Provisión Bono	Provisión Vacaciones	Total Provisiones
	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2024	206.768	94.442	301.210
Constitución de provisiones	175.928	1.421.571	1.597.499
Liberación de provisiones por pago	(235.694)	(1.359.035)	(1.594.729)
Saldo al 31 de diciembre de 2024	147.002	156.978	303.980

22. OTROS PASIVOS NO FINANCIEROS, CORRIENTES

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, el detalle del saldo de otros pasivos no financieros es el siguiente:

	31.12.2025	31.12.2024
	M\$	M\$
Otros impuestos por pagar	174.447	158.282
Total	174.447	158.282

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

23. PATRIMONIO

a) Capital pagado

El capital de la Sociedad asciende a la suma de M\$9.023.957 dividido en 4.000 acciones nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una.

Al 31 de diciembre de 2022 existen aumentos de capital en Pagos y Servicios S.A. por M\$8.310.400 los cuales se componen de la siguiente manera: con la suma de M\$2.292.210, dividido en 1.000 acciones, conforme a lo acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 14 de septiembre de 2021, el cual fue íntegramente suscrito con fecha 10 de marzo de 2022 y pagado en el año 2021.

También hubo aumento por M\$4.116.750, dividido en 1.000 acciones, conforme a lo acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 31 de mayo de 2022, el cual fue íntegramente suscrito y pagado con fecha 22 de agosto de 2022.

Finalmente se aumentó el patrimonio con la suma de M\$1.901.440, dividido en 1.000 acciones, conforme a lo acordado en Junta Extraordinaria de Accionistas celebrada el 17 de octubre de 2022.

Las acciones relativas al aumento de capital, precedente a la fecha del presente estado financiero se encuentran emitidas, suscritas y pagadas por los accionistas de Pagos y Servicios S.A. con fecha 16 de diciembre 2022.

En Junta Extraordinaria de Accionistas con fecha 18 de diciembre de 2025 se acordó aumentar el capital social en la cantidad de \$5.963.425.000 mediante la emisión de 1.000 acciones de pago, esto es, desde la cantidad actual de \$9.023.956.960, dividido a esta fecha en 4.000 acciones nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una, íntegramente suscritas y pagadas, a la cantidad de \$14.987.381.960 pesos, dividido en 5.000 acciones nominativas, de una sola serie, sin valor nominal, de igual valor cada una. Esta suscripción de acciones será realizada en una fecha posterior de acuerdo con la normativa vigente para las Sociedades Anónimas Especiales.

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la propiedad de las acciones es como sigue:

Accionista	Cantidad de acciones	%
Banco de Crédito e Inversiones	1.996	49.90%
EMS Servicios de Pago. S. de R.L. de C.V.	2.004	50.10%
Total	4.000	100.00%

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

23. PATRIMONIO, continuación

b) Conciliación de acciones

	Acciones suscritas y pagadas	Acciones suscritas no pagadas	Totales Acciones
	<hr/>	<hr/>	<hr/>
Saldo inicio del ejercicio	4.000	-	4.000
Emisiones del ejercicio	-	-	-
Saldo final	4.000	-	4.000
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

24. INGRESOS Y GASTOS POR INTERESES Y REAJUSTES

Por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad presenta los siguientes ingresos por intereses y reajustes:

	31.12.2025	31.12.2024
	<hr/> M\$	<hr/> M\$
Ingresos por intereses ganados	-	-
Total Ingresos	<hr/> -	<hr/> -
Intereses Intercompañías	(335.433)	(336.352)
Intereses a cargo	(52.985)	(70.880)
Total Gastos	<hr/> (388.418)	<hr/> (407.232)
Total	<hr/>(388.418)	<hr/>(407.232)
	<hr/> <hr/>	<hr/> <hr/>

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

25. INGRESO NETO POR COMISIONES Y SERVICIOS

Los ingresos y gastos por comisiones y servicios que se muestran en los estados de resultados consolidados integrales incluyen lo siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Ingresos por comisiones y servicios:		
Comisión Débito, Crédito, Extranjera	15.291.163	14.814.029
Otros	797.908	602.767
Total	<u>16.089.071</u>	<u>15.416.796</u>
Gastos por comisiones y servicios:		
Costo de Procesamiento	(13.428.639)	(12.166.349)
Total	<u>(13.428.639)</u>	<u>(12.166.349)</u>
Ingreso (gasto) neto por comisiones y servicios	<u>2.660.432</u>	<u>3.250.447</u>

26. RESULTADO NETO DE OPERACIONES FINANCIERAS

El detalle de ingresos y (gastos) relacionados con operaciones financieras por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Resultado de cambio neto	(247.435)	143.283
Total	<u>(247.435)</u>	<u>143.283</u>

27. GASTOS POR OBLIGACIONES DE BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS

El detalle de gastos por obligaciones de beneficios a los empleados por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Remuneraciones del personal	3.157.488	3.220.249
Bonos o gratificaciones	594.778	428.803
Otros gastos del personal	441.770	386.885
Total	<u>4.194.036</u>	<u>4.035.937</u>

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

28. GASTOS DE ADMINISTRACIÓN

El detalle de los gastos de administración por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Honorarios profesionales	332.200	376.689
Publicidad y Mercadotecnia	115.319	116.263
Gastos de oficina	537.322	422.068
Viajes	61.965	80.489
Otros	-	50.668
Total	<u>1.046.806</u>	<u>1.046.177</u>

29. DEPRECIACIONES Y AMORTIZACIONES

El detalle de los gastos por depreciaciones y amortizaciones por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Amortización de Intangibles (Nota 14)	333.515	325.592
Depreciación (Nota 15)	1.873.000	1.534.693
Amortización de activos por derecho de uso (Nota 31)	265.302	244.082
Total	<u>2.471.817</u>	<u>2.104.367</u>

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

30. OTROS INGRESOS Y GASTOS OPERACIONALES

El detalle de los otros ingresos y gastos operacionales por los períodos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	<u>31.12.2025</u>	<u>31.12.2024</u>
	M\$	M\$
Ingresos por renta de terminales	3.043.541	3.030.717
Otros ingresos operacionales	543.596	602.726
Otros ingresos	115.173	-
Otros ingresos operacionales	<u>3.702.310</u>	<u>3.633.443</u>
Servicios administrativos y acuerdos comerciales		
Otros gastos	(51.988)	(55.791)
Otros gastos operacionales	<u>(51.988)</u>	<u>(55.791)</u>

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

31. OPERACIONES DE ARRENDAMIENTO

La Sociedad, en conformidad con lo dispuesto en NIIF 16, ha reconocido a partir del primero de junio de 2022 los efectos del arriendo operativo, para oficina ubicada en El Golf 150, comuna de Las Condes. Considerando la permanencia del contrato en un plazo mínimo de 5 años renovable, por periodos de un año cada uno. El importe de la renta mensual es fijo de 635.95 UF exento de IVA.

La composición del rubro de activo por derecho de uso sobre bienes en arrendamientos del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025 y 2024 es el siguiente:

	Saldo neto al 01.01.2025	Revalorización del activo por derecho de uso	Amortización del período	Saldo neto al 31.12.2025
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activo por derecho de uso	560.676	41.931	(265.302)	337.305
Total	560.676	41.931	(265.302)	337.305
	Saldo neto al 01.01.2024	Revalorización del activo por derecho de uso	Amortización del período	Saldo neto al 31.12.2024
	M\$	M\$	M\$	M\$
Activo por derecho de uso	762.199	42.559	(244.082)	560.676
Total	762.199	42.559	(244.082)	560.676

Al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad no registró gastos en resultados relacionados con arrendamientos a corto plazo y/o de bajo valor, ni relativo a pagos variables por arrendamientos no incluidos en la valuación de los activos y pasivos por arrendamiento.

Al 31 de diciembre de 2025 y diciembre de 2024 el vencimiento de los pasivos por arrendamientos es como sigue:

	M\$
Pasivo corriente	281.119
Pasivo no corriente ⁽¹⁾	123.113
Saldo al 31 de diciembre de 2025	404.232

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

31. OPERACIONES DE ARRENDAMIENTO, continuación

	M\$
Pasivo corriente	251.238
Pasivo no corriente ⁽¹⁾	390.661
Saldo al 31 de diciembre de 2024	641.899

(1) El pasivo no corriente se paga hasta el año 2027

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 el pago de cuota capital por arrendamientos es como sigue:

	M\$
Pago de cuotas capital 2025	(279.598)
	M\$
Pago de cuotas capital 2024	(235.316)

Las actividades de arrendamiento de activos de la Sociedad comprenden espacios de oficinas dedicados a las labores administrativas de servicios de pago adquirente altamente especializados. Por los contratos de arrendamiento registrados al 31 de diciembre de 2025 y 2024, no existen salidas de efectivo futuras derivadas de garantías de valor residual y terminación de contratos, restricciones impuestas por los arrendatarios ni transacciones de venta con arrendamiento en vía de regreso.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

32. EFECTO EN RESULTADOS DE OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024 el detalle del efecto de operaciones con partes relacionadas es el siguiente:

	Tipo de Transacción	31.12.2025	31.12.2024
		M\$	M\$
Global Payments Direct, Inc.	Salarios	17.753	-
Comercia Global Payments Entidad de Pago SL	Salarios	14.883	79.865
Evo Merchant Services, LLC	Servicios	152.329	-
Cmas Adquirente, S.A. De C.V.	Servicios	111.658	-
EVO Payments México, S. DE R.L. DE C.V.	Salarios	762.842	833.484
EMS Servicios de Pago S. de R.L. de C.V.	Intereses por préstamo	335.433	336.352
EMS Payments México S. de R.L. de C.V.	Costos de procesamientos	537.430	956.646
EVO Group Management Inc.	Servicios	-	19.640
Total		1.932.328	2.225.987

33. CONTINGENCIAS Y COMPROMISOS

a) Activos y pasivos contingentes

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no mantiene activos y pasivos contingentes de ningún tipo.

b) Juicios

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, la Sociedad no mantiene juicios.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

34. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024, los activos y pasivos financieros y el plazo de su recuperación se integran como sigue:

Saldo al 31 de diciembre de 2025	Nivel Jerarquía	3 meses	6 meses	12 meses	Mayor a 1 año	Total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Efectivo y equivalentes de efectivo	1	5.818.709	-	-	-	5.818.709
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	2	78.758	-	-	-	78.758
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	2	540.929	-	-	-	540.929
Total activos financieros		6.438.396	-	-	-	6.438.396
Cuentas por pagar a proveedores	2	-	1.775.567	-	-	1.775.567
Cuentas por pagar a partes relacionadas	2	-	-	7.424.145	-	7.424.145
Préstamos por pagar a partes relacionadas	2	-	-	-	6.616.764	6.616.764
Pasivos por arrendamientos	2	-	-	281.119	123.113	404.232
Total pasivos financieros		-	1.775.567	7.705.264	6.739.877	16.220.708
Al 31 de diciembre de 2024	Nivel Jerarquía	3 meses	6 meses	12 meses	Mayor a 1 año	Total
Efectivo y equivalentes de efectivo	1	5.165.116	-	-	-	5.165.116
Cuentas por cobrar a partes relacionadas	2	353.399	-	-	-	353.399
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	2	488.450	-	-	-	488.450
Total activos financieros		6.006.965	-	-	-	6.006.965
Cuentas por pagar a proveedores	2	-	2.103.523	-	-	2.103.523
Cuentas por pagar a partes relacionadas	2	-	-	5.251.258	-	5.251.258
Préstamos por pagar a partes relacionadas	2	-	-	-	6.616.764	6.616.764
Pasivos por arrendamientos	2	-	-	251.238	390.661	641.899
Total pasivos financieros		-	2.103.523	5.502.496	7.007.425	14.613.445

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

34. VALOR RAZONABLE DE ACTIVOS Y PASIVOS FINANCIEROS, continuación

La Administración estima que el efectivo y los depósitos de efectivo a corto plazo, las cuentas por cobrar, las cuentas por pagar y otros pasivos circulantes tienen un valor razonable muy próximo a su valor en libros debido en gran parte a los vencimientos a corto plazo de los mismos.

Los pasivos que devengan intereses al 31 de diciembre de 2025 y 2024, se integran como sigue:

	Tasa de interés	Vencimiento	31.12.2025	31.12.2024
Préstamos y créditos que devengan intereses a largo plazo			M\$	M\$
Préstamos por pagar a partes relacionadas ⁽¹⁾	5% anual	Mayor a 1 año	6.616.764	6.616.764
Total de pasivos que devengan intereses a largo plazo			6.616.764	6.616.764

(1) Se refiere a la Nota 12 en las cuentas por pagar con partes relacionadas no corrientes (3) para la revelación de los préstamos por pagar a partes relacionadas.

35. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO

A. Introducción

Pagos y Servicios (Bci Pagos) es un joint-venture formado por Global Payments Inc. (“GP”) - controlador con un 51% de participación - y el Banco de Crédito e Inversiones (“BCI”) - con un 49% de participación en la propiedad de la Sociedad.

GP es una empresa líder a nivel mundial en la entrega de tecnologías y servicios de pago para diferentes segmentos y tipos de compañías, entregando soluciones que permiten a sus clientes operar sus negocios con mayor eficiencia. Ello a través de una variedad de canales que permiten el acceso a un ecosistema global de comercio. Cuenta con una clasificación internacional de BBB por S&P y de BBB por Fitch Ratings, ambos con outlook estable, Es parte de Fortune 500 y miembro de S&P 500, con presencia en América del Norte, Europa, Asia y América Latina. A principios de 2026, concretó la compra de Worldpay, como parte de su estrategia de crecimiento.

Por su parte, BCI es un banco líder en el mercado chileno, que provee servicios financieros y financiamiento a personas, así como a empresas pequeñas, medianas y grandes corporaciones. Cuenta con un sólido respaldo patrimonial, que le permite contar con una clasificación de de AAA para riesgo de solvencia por Feller Rate.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

35. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación

A. Introducción, continuación

La Sociedad tiene el propósito de participar en el desarrollo del ecosistema de pagos en Chile, entregando una oferta de servicios innovadora y de alta calidad a los comercios, para el procesamiento de sus medios de pago. Actualmente, la Sociedad ofrece servicios para pago con tarjetas de crédito, débito, prepago y en forma presencial y mediante servicios de E-commerce o tarjeta no presente. Adicionalmente, la Sociedad cuenta con un plan de desarrollo de nuevos servicios y productos que buscan ampliar la oferta de valor para sus clientes en el futuro, integrando la tecnología y soluciones ofrecidas por su matriz GP.

B. Gestión de Riesgos

a) Marco de Gestión de Riesgos

Bci Pagos considera la gestión de sus riesgos como un elemento clave para la sostenibilidad de su negocio, permitiendo dicha gestión enfrentar eventos adversos en forma adecuada y con ello minimizar sus potenciales impactos. La Compañía ha adoptado el modelo de las tres líneas de defensa, que considera lo siguiente:

Primera Línea: Las áreas de negocio, operacionales y de apoyo, que son las dueñas de los procesos, sus riesgos y controles, y, en general, de la gestión de los riesgos de la Compañía.
Segunda Línea: Apoya al negocio a cumplir con sus objetivos estratégicos a través de entregar gobernanza y expertise para la gestión de los diferentes riesgos que ésta enfrenta. Lo anterior, además de apoyar en la identificación, evaluación, diseño de respuesta, monitoreo y reporte de riesgos. La segunda línea está compuesta por las áreas de Riesgo y Cumplimiento.

Tercera Línea: Corresponde a Auditoría Interna, que está a cargo de la revisión independiente y periódica de los procesos de mayor criticidad de la Compañía, para identificar potenciales áreas de mejora.

La Sociedad cuenta con un Marco de Gestión de Riesgos que considera la identificación, evaluación, medición, gestión, control y monitoreo permanente de los riesgos materiales que enfrenta y que pudieran afectar el cumplimiento de sus objetivos estratégicos, la continuidad y calidad de los servicios ofrecidos y el cumplimiento de las normativas relevantes para su negocio.

Las políticas de gestión de riesgos de Bci Pagos están consolidadas en un documento llamado Marco de Gestión de Riesgos (Enterprise Risk management Framework), que considera materias como riesgos financieros, de continuidad de negocios, de outsourcing, de seguridad de la información, de prevención de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, reserva de liquidez y patrimonio mínimo, entre otras materias.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

35. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación**B. Introducción, continuación****a) Marco de Gestión de Riesgos, continuación**

Este Marco considera también la identificación, evaluación y medición, gestión, control y monitoreo permanente de los riesgos que pudieran afectar el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la Compañía, la continuidad y calidad de los servicios ofrecidos a clientes, y el cumplimiento de las normativas aplicables.

Los principales componentes del Marco de Gestión de Riesgos son:

- Un set de Políticas, Estándares, Guías y Metodologías, y una Matriz de Riesgos y Controles debidamente documentados, que regulan los procesos críticos de la operación.
- La existencia de áreas independiente de Riesgo, Cumplimiento y de Auditoría Interna, que actúan como segunda y tercera línea de defensa, permitiendo identificar nuevos riesgos o vulnerabilidades y proponer las medidas necesarias para administrar dichos riesgos en forma adecuada y en línea con el Apetito de Riesgos de la Compañía.
- Un Comité de Riesgo que reporta al Directorio y monitorea el desempeño de procesos críticos, el programa de continuidad de negocios, el programa de seguridad de la información, la gestión de los riesgos financieros, reputacionales y de cumplimiento normativo, así como aquellos riesgos emergentes y estratégicos.
- La promoción de una cultura de riesgos y cumplimiento, a través de entrenamiento permanente y trabajo conjunto con las diferentes áreas del negocio.

Los riesgos más relevantes que enfrenta la Sociedad se detallan a continuación:

b) Riesgos Estratégicos

Corresponde a los riesgos asociados al cumplimiento de la estrategia de la Compañía, que derivan de la situación del mercado y tendencias a nivel macroeconómico y sociopolítico, desarrollos tecnológicos disruptivos, desarrollo económico global y local, y riesgos de sostenibilidad que enfrenta la Compañía en general. Para enfrentar estos potenciales riesgos, Bci Pagos trabaja en conjunto con sus accionistas, Banco de Crédito e Inversiones y Global Payments, en monitorear y entender las tendencias en la industria de medios de pago a nivel global, así como la evolución del sistema financiero y de la economía local. De acuerdo a ello, la estrategia de la Compañía es adaptada a las necesidades de los clientes y las tendencias del mercado, incorporando la mirada de sostenibilidad en su planificación estratégica.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

35. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación**B. Introducción, continuación****c) Riesgo de Crédito**

La Sociedad está expuesta al riesgo de crédito, a través de operación con los comercios afiliados, que se deriva principalmente de los eventuales contracargos y devoluciones que pudiera recibir y frente a los cuáles es responsable del pago a los tarjetahabientes.

Para mitigar este riesgo en forma adecuada, la Sociedad cuenta con una Política de Suscripción y Riesgo de Crédito, que establece los requisitos y el tipo de evaluación a realizar para la afiliación de un comercio, de forma de minimizar potenciales pérdidas financieras. Esta política establece tanto criterios de selección, evaluación y monitoreo de los comercios afiliados, como los lineamientos para la solicitud de garantías o fondos de reserva cuando la situación lo amerite. Adicionalmente, la Sociedad lleva a cabo un monitoreo permanente de las transacciones procesadas para identificar actividades fuera de lo común, incluyendo, entre otros aspectos, los niveles de contracargos.

d) Riesgo de Fraudes

Corresponde al riesgo de enfrentar comercios que realicen transacciones fraudulentas, ya sea por el origen y naturaleza de los bienes que comercializa, como por el no cumplimiento en tiempo y forma de los compromisos asociados a los bienes o servicios que ofrece a sus clientes. El riesgo de fraude también considera crimen financiero tal como lavado de activos y financiamiento del terrorismo.

Para minimizar la exposición a estos riesgos, y de acuerdo con lo exigido por la normativa, la Sociedad cuenta con una Programa de Prevención de Fraudes y una Política de Prevención de Lavado de Activos y Financiamiento de Terrorismo. Ambos se complementan con procesos de conocimiento y evaluación de clientes al momento de la afiliación, así como con reglas y sistemas de monitoreo permanentes de las transacciones realizadas por dichos comercios a través de los servicios ofrecidos por la Sociedad.

La Sociedad también cuenta con los sistemas de monitoreo de transacciones para prevención de fraudes desarrollados por su accionista GP, en base a su experiencia en EEUU y Europa. El programa de prevención de fraudes de la Sociedad considera aspectos clave como la detección y gestión de fraudes, incorporando las nuevas amenazas de fraudes digitales, así como procesos, sistemas y modelos analíticos para identificar comportamientos anómalos y detenerlos oportunamente.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

35. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación**B. Introducción, continuación**

El programa de prevención de fraudes considera además un plan de entrenamiento periódico para todos los colaboradores de la Sociedad y reforzado para los roles asociados a la afiliación de clientes, de forma de prevenir adecuadamente este riesgo.

e) Riesgo de Liquidez

El riesgo de liquidez corresponde al riesgo de que la Operadora no cuente con el suficiente efectivo para cumplir con sus obligaciones con los comercios afiliados y, en general, con todos sus compromisos con terceros, dentro de los plazos comprometidos.

La Política de la Sociedad es mantener una liquidez suficiente para cumplir con todos sus compromisos de pago, tanto en situaciones de operación normal como en situaciones de contingencia o estrés. Para ello, la Operadora realiza un monitoreo permanente de su situación de liquidez y de la evolución actual y proyectada de sus negocios, incluyendo el análisis de escenarios de estrés que le permitan anticipar eventuales necesidades imprevistas de efectivo.

Como parte de su gestión de liquidez, la Operadora mantiene suficiente efectivo o efectivo equivalente para cumplir con sus necesidades actuales y proyectadas, incluyendo rangos de tolerancia definidos para ello.

De acuerdo con la normativa vigente, los Operadores deben mantener una reserva de liquidez constituida en dinero efectivo depositado en una cuenta corriente bancaria en Chile o invertida en alguno de los activos autorizados con este fin, para asegurar su capacidad de pago frente a los compromisos con sus entidades afiliadas.

La reserva de liquidez que la Operadora debe mantener se calcula como sigue:

$$\text{Reserva de Liquidez} = \text{Max} (0,1 \times C_m ; P_p \times M_p)$$

C_m: Requerimiento patrimonial

P_p: Días hábiles bancarios promedio desde que el Emisor transfiere al Operador los fondos y hasta que estos fondos sean efectivamente abonados a las entidades afiliadas

M_p: Monto promedio diario de pagos efectuados por el Operador a entidades afiliadas no relacionadas durante el trimestre anterior.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

35. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación**B. Introducción, continuación****e) Riesgo de Liquidez**

En línea con la normativa al 31 de diciembre de 2025, la Sociedad mantenía la siguiente Reserva de Liquidez:

<i>Pesos</i>	A la Vista (Efectivo) M\$	1 mes	1 a 3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años	3 a 5 años	>5 años
Banco BCI	852.341	-	-	-	-	-	-

En línea con la normativa al 31 de diciembre de 2024 la Sociedad mantenía la siguiente Reserva de Liquidez:

<i>Pesos</i>	A la Vista (Efectivo) M\$	1 mes	1 a 3 meses	3 a 12 meses	1 a 3 años	3 a 5 años	>5 años
Banco BCI	1.348.981	-	-	-	-	-	-

Adicionalmente, la Sociedad ha establecido como política el mantener un excedente de 100% en efectivo o efectivo equivalente (nivel de tolerancia), contando además con líneas de financiamiento externo para cubrir eventuales necesidades adicionales de liquidez.

Al 31 de diciembre de 2025 y 31 de diciembre 2024, la Sociedad contaba con las siguientes líneas de crédito:

<i>Pesos</i>	Monto Línea de Crédito \$
Banco BCI (31 de diciembre 2025)	19.000.000.000
Banco BCI (31 diciembre 2024)	19.000.000.000

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA**NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS**

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

35. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación**B. Introducción, continuación****e) Riesgo de Liquidez, continuación**

El monitoreo de la liquidez de la Sociedad, el cumplimiento con los requisitos regulatorios de Reserva de Liquidez, así como el análisis prospectivo de escenarios de estrés es realizado mediante controles diarios y mensuales y esta gestión es reportada al Directorio. Ello contempla además el monitoreo de la evolución patrimonial de la Sociedad y el cumplimiento con el requisito de patrimonio mínimo regulatorio.

f) Riesgo de Ciberataques y Seguridad de Información

La Sociedad, debido a su giro, administra y gestiona información confidencial de sus clientes y de las transacciones que éstos realizan. Por ello, enfrenta el riesgo de que existan fallas o errores en la disponibilidad, confidencialidad, integridad de la información y/o accesos indebidos a sus sistemas tecnológicos.

Para prevenir estos riesgos, la Sociedad ha implementado un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que tiene como objetivo entregar los criterios y lineamientos esenciales, en cuanto a la administración, custodia y uso de la información y medios requeridos para su tratamiento, de manera de velar por su disponibilidad, confidencialidad e integridad.

El Sistema de Gestión de Seguridad de la Información cuenta con una política específica de la que se desprenden Estándares de Seguridad de la Información, que conforman el marco de seguridad de la Sociedad en materias específicas, haciendo hincapié en los controles, roles y responsabilidades de todas las unidades involucradas. Todas las Políticas, Estándares y Protocolos en la materia se basan en las mejores prácticas internacionales, además de cumplir con los lineamientos y requisitos establecidos por la RAN Capítulo 20-10. Por la naturaleza de su negocio, la Compañía cuenta con Certificación PCI DSS (Payment Card Industry - Data Security Standard) para sus ambientes, dispositivos y aplicaciones involucradas en el procesamiento de transacciones.

La Sociedad se beneficia del Sistema de Seguridad de Información de GP, que facilita el monitoreo de incidentes de seguridad, además de entregar herramientas analíticas avanzadas para prevenir y detectar vulnerabilidades e incidentes. Adicionalmente, el Security Operations Center (“SOC”) lleva a cabo monitoreo y detección de incidentes, diagnóstico y aislamiento, corrección y escalamiento de problemas. Se han implementado, asimismo, controles para el acceso físico y tecnológico, para asegurar la protección de datos dentro de la organización.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

35. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación

B. Introducción, continuación

f) Riesgo de Ciberataques y Seguridad de Información

La gestión de seguridad de la información es reportada al Directorio, en forma mensual, por el Oficial de Seguridad de la Información.

g) Riesgo Operacional y de Continuidad de Negocios

La Sociedad está expuesta al riesgo de enfrentar eventos que pudieran interrumpir los servicios prestados, ya sea por fallas relevantes en sus propios sistemas o procesos, por incidentes que afecten a sus proveedores críticos, o por situaciones de contingencia externa a nivel de mercado o nacional.

Dentro de los procesos de la Sociedad, son considerados criticidad alta y media aquellos relacionados al servicio procesamiento de transacciones entregado a los clientes, la liquidación y pago de las ventas de los comercios procesadas a través de la Sociedad, los servicios de atención a clientes, la seguridad de la información, la prevención de fraude y todos aquellos que impactan los reportes financieros y otros requisitos normativos.

Para mitigar estos riesgos, la Sociedad cuenta con:

- Planes de redundancia para sus servicios a clientes;
- Una infraestructura tecnológica que considera data center de recuperación y enlaces secundarios;
- Planes de contingencia asociados a cada proceso crítico, que son testeados periódicamente;
- Un sistema de monitoreo de indicadores claves que le permiten detectar tempranamente fallas en procesos;
- Un sistema de reporte y gestión de incidentes tecnológicos y operacionales;
- Un sistema de control interno, que permite identificar riesgos asociados a procesos, establecer los controles necesarios y monitorear su ejecución;
- Un plan de auditoría interna realizado por un área independiente, que reporta al Directorio.

Por su parte, el Sistema de Gestión de la Continuidad del Negocio que está compuesto por Planes de Continuidad de Negocio, Plan de Recuperación de Desastres y Plan de Gestión de Crisis, Además de una Política de Gestión de Riesgos en Servicios Externalizados.

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS

Al 31 de diciembre de 2025 y 2024

35. ADMINISTRACIÓN DE RIESGO, continuación

B. Introducción, continuación

h) Riesgo de Cumplimiento Regulatorio

El principal ente regulador para la Sociedad es la Comisión para el Mercado Financiero (“CMF”). Un incumplimiento regulatorio podría traducirse en exposición a sanciones legales o normativas, pérdida financiera material o daño reputacional, así como también la pérdida de la licencia para operar.

La Sociedad realiza todas sus actividades con estricto apego y cumplimiento de la normativa que le fuere aplicable, tanto externa como interna. Todos los colaboradores deben actuar con estricto apego y cumplimiento del marco legal, reglamentario y ético vigente.

La Sociedad cuenta con un Código de Conducta, aprobado por el Directorio y conocido por todos sus colaboradores, quienes realizan entrenamientos periódicos y mandatorios al respecto. Adicionalmente, existe una serie de controles que permiten asegurar el cumplimiento de requisitos regulatorios específicos, tales como; reserva de liquidez y patrimonio mínimo, además de la entrega oportuna y en forma de los reportes regulatorios.

36. HECHOS POSTERIORES

En Sesión Ordinaria de Directorio de la Sociedad celebrada con fecha 26 de febrero de 2026, se aceptó la renuncia del director titular Terry Dwayne Roberts. En la referida sesión se acordó también la designación del señor Iván Parra quien ejercerá el cargo de director suplente, según se indica en la tabla detallada a continuación, hasta la próxima Junta Ordinaria de Accionistas de la Sociedad en la cual se procederá a la renovación completa del Directorio. El Directorio queda conformado como sigue:

Titulares:	Suplentes:
Lance Haffner	Iván Parra
Katherine Elena Novitzky	Martha Vanesa Erazo Tapia
Gabriel Antonio Mejía Ayala	Ariadne Gabriela Moguel Tapia
Rodrigo Andrés Corces Barja	Eric Recart Balze
Fernando Calvo Sánchez	Enairo José Urdaneta Ponte

PAGOS Y SERVICIOS S.A. Y SUBSIDIARIA

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS


Al 31 de diciembre de 2025 y 2024


36. HECHOS POSTERIORES, continuación

Como se indica en Nota N°23, con fecha 18 de diciembre de 2025 se acordó en Junta Extraordinaria de Accionistas un aumento de capital por M\$5.963.425. Este acuerdo fue formalizado mediante escritura pública en la Notaria de Santiago de don Iván Torrealba Acevedo con fecha 13 de enero de 2026. Un extracto de la misma se inscribió en el Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago con fecha 30 de enero de 2026 y una copia del mismo se publicó en el Diario Oficial con fecha 4 de febrero de 2026.

EMS Servicios de Pago S. de R.L. de C.V. enteró su aporte por un monto de M\$2.987.676 con fecha 02 de febrero de 2026, con posterioridad a la formalización del aumento.

No existen otros hechos posteriores entre el 31 de diciembre de 2025 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, que pudieren afectar significativamente la situación financiera y/o resultados de la Sociedad al 31 de diciembre de 2025.

Signed by:

2D2836251EA24B1...
Pamela Vásquez
Gerente de Contabilidad

Signed by:

8E11D4FA3AC1499...
Javier Parra
Gerente General

* * * * *