

Anulación con Nº Operación de 10 dígitos

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

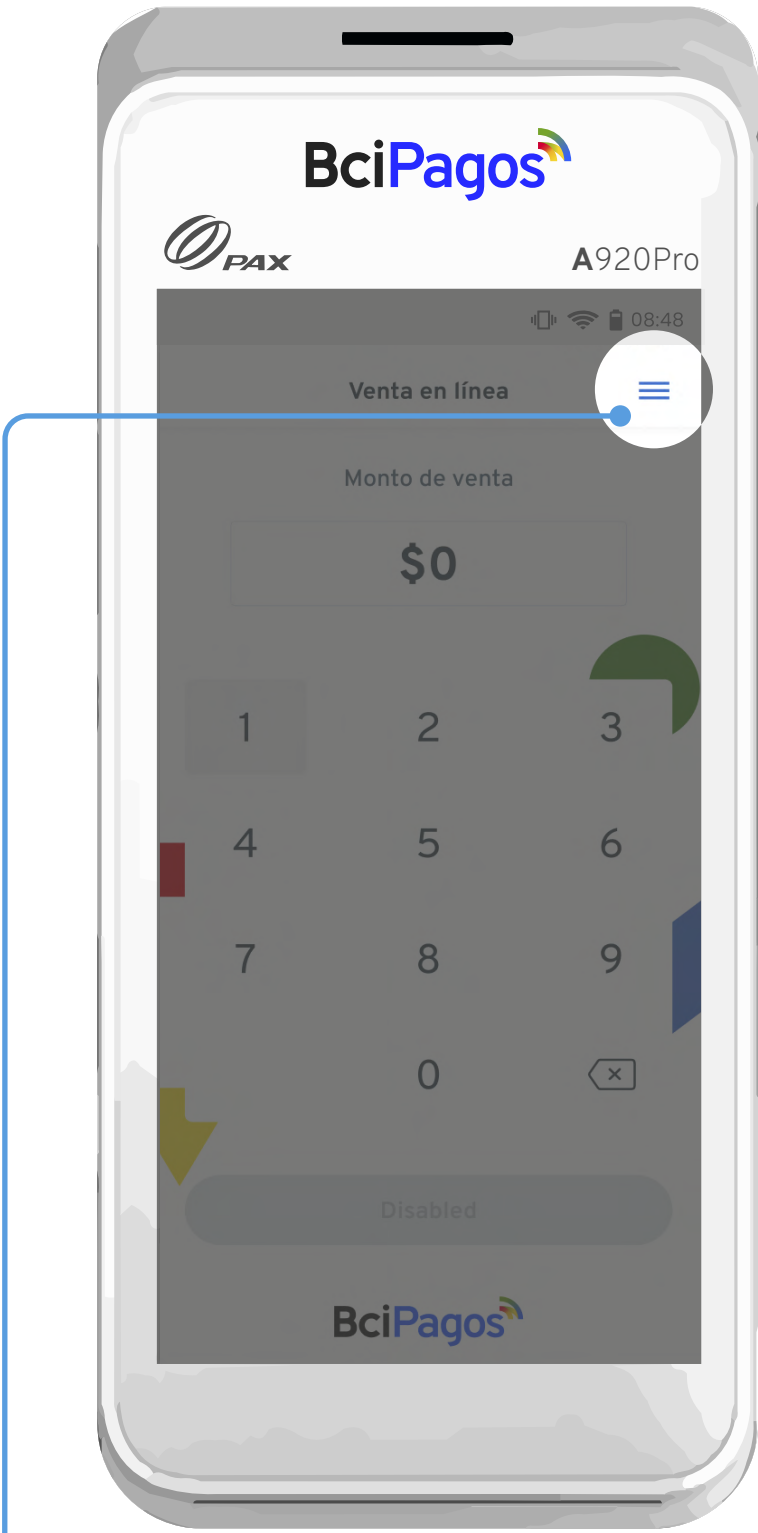


► Menú Operaciones

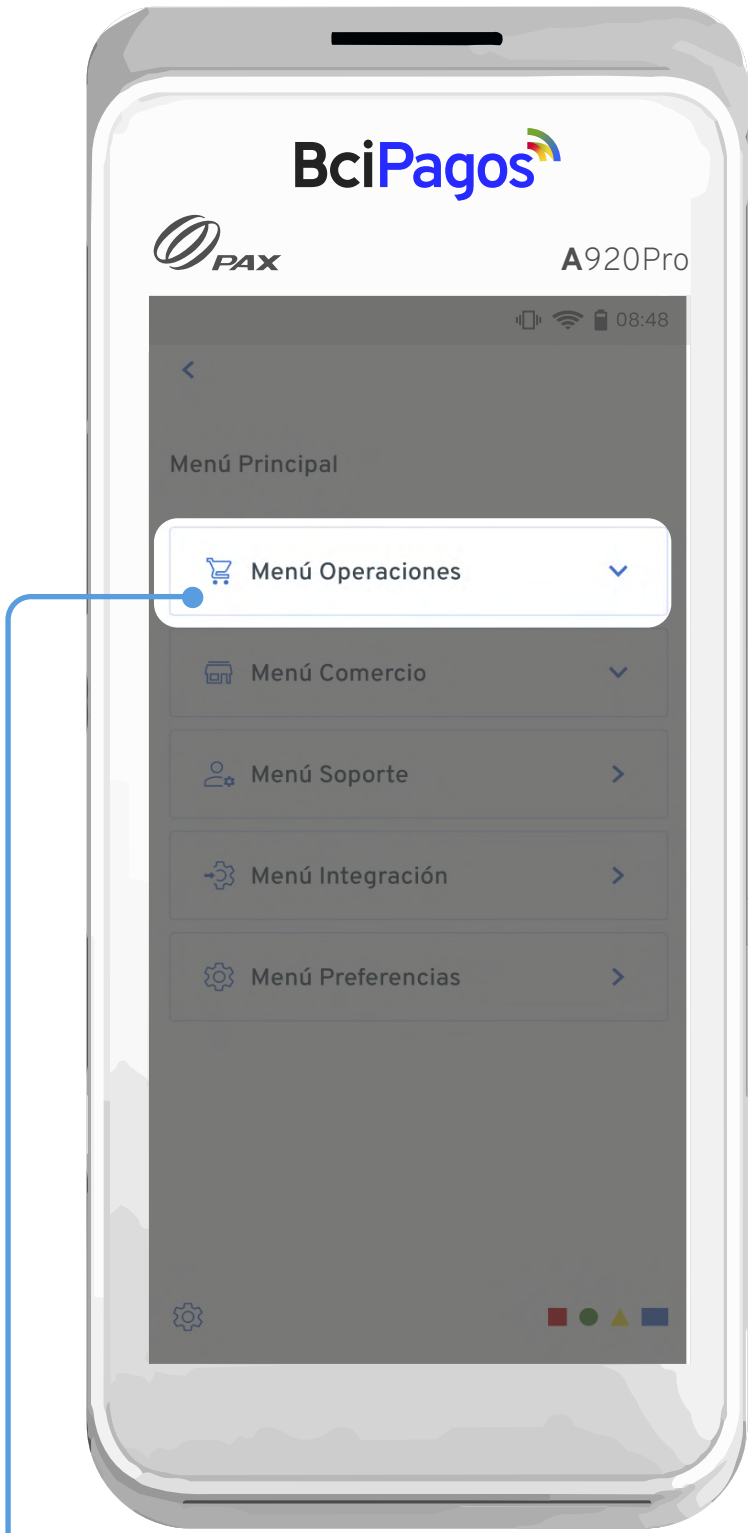
Anulación / Devolución

La **anulación** en el POS solo está permitida **hasta 30 días calendario** después de la venta

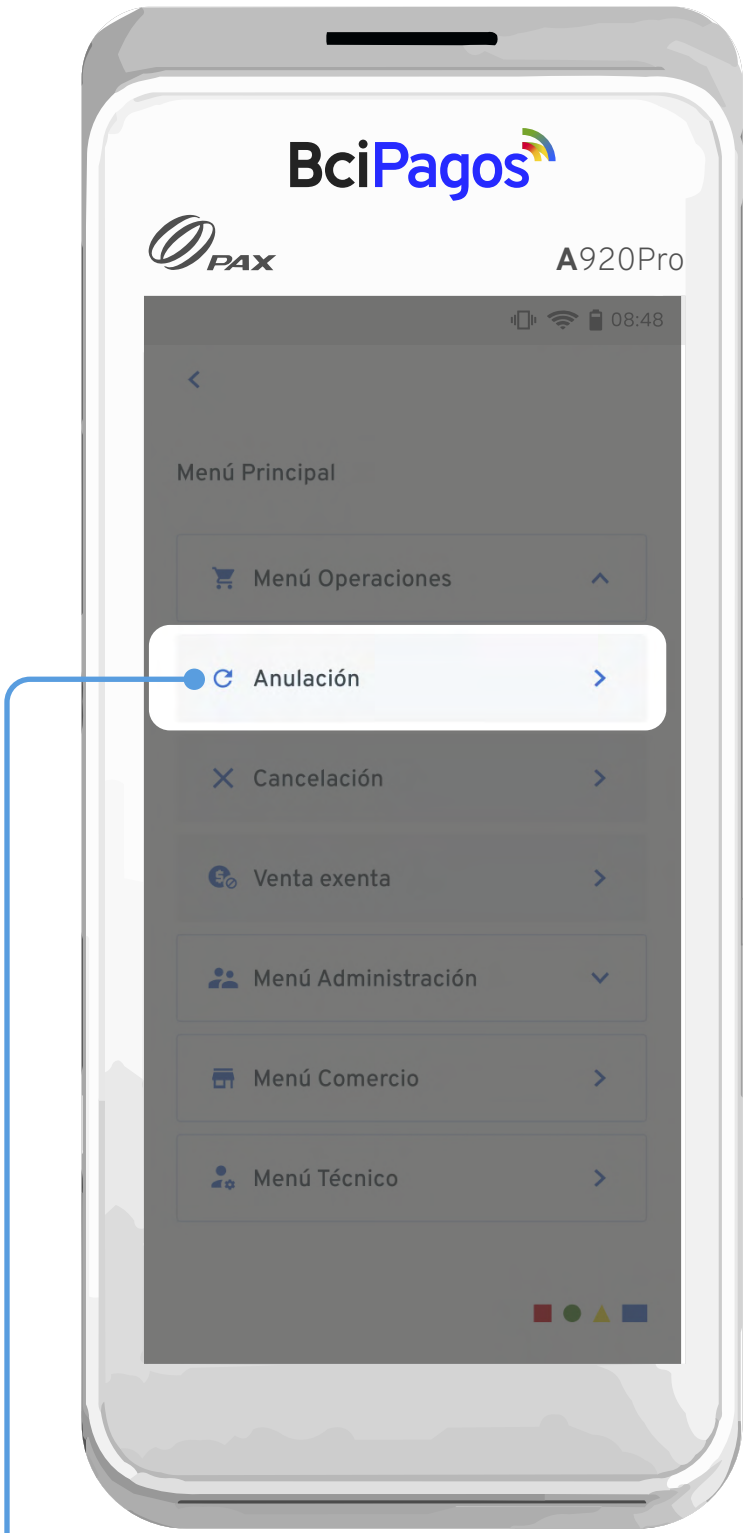
En la copia del **voucher de la venta original**, encontrarás los detalles necesarios para completar la **anulación**.



Presiona el **ícono de menú** en la parte superior.



Abre la opción del menú con el icono de carrito **“Operaciones”**



Selecciona la primera opción disponible **“Anulación”**.

La **anulación** en el POS solo está permitida **hasta 30 días calendario** después de la venta

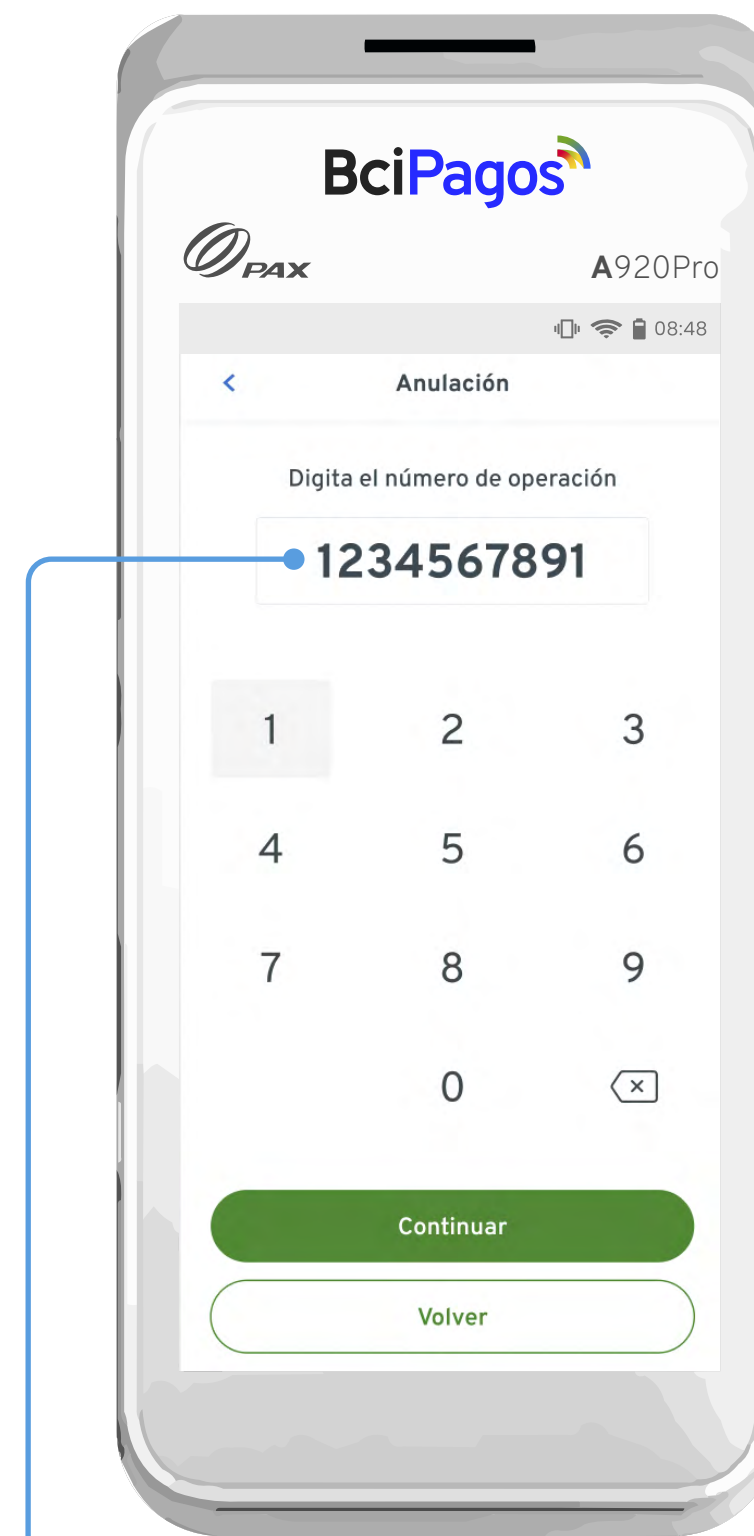


► Menú Operaciones

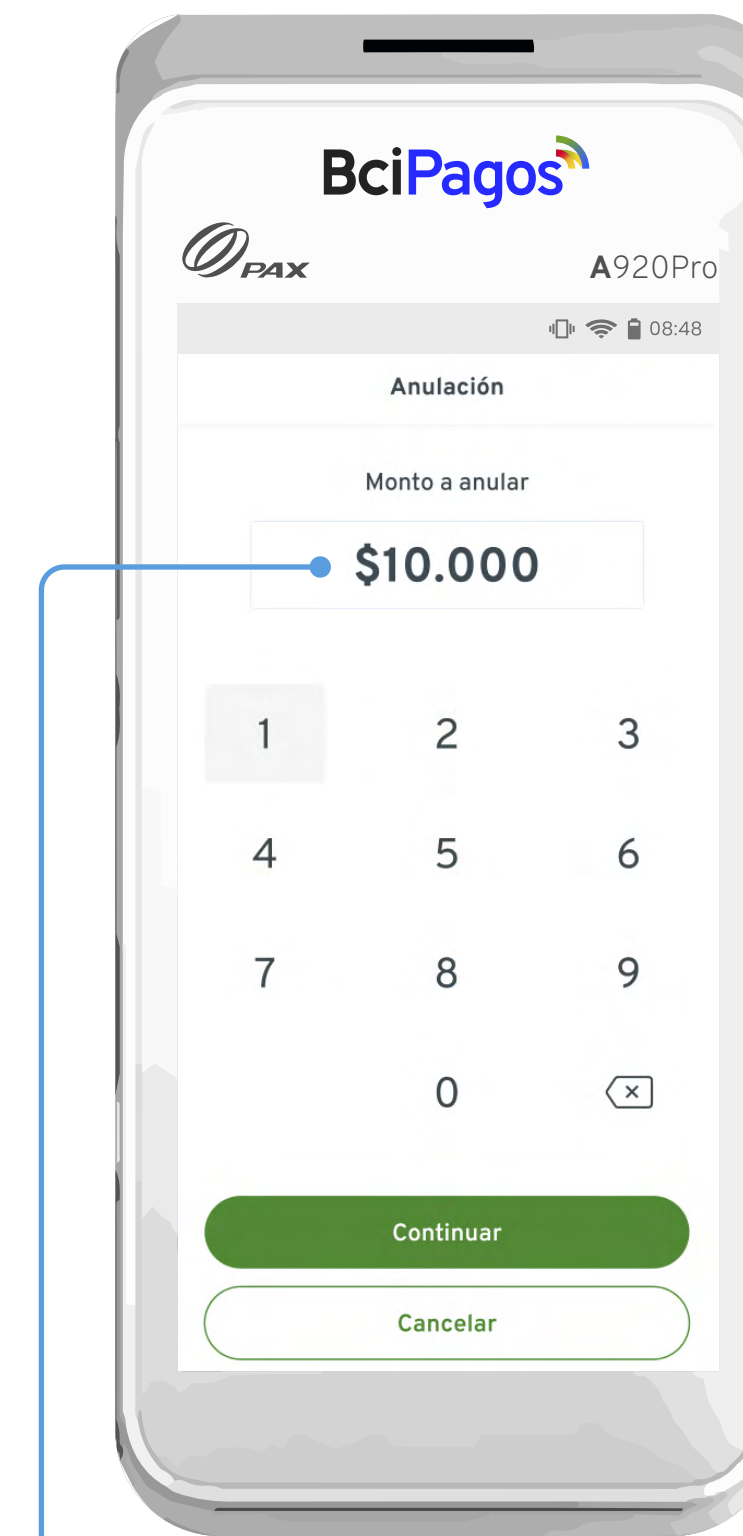
Anulación / Devolución



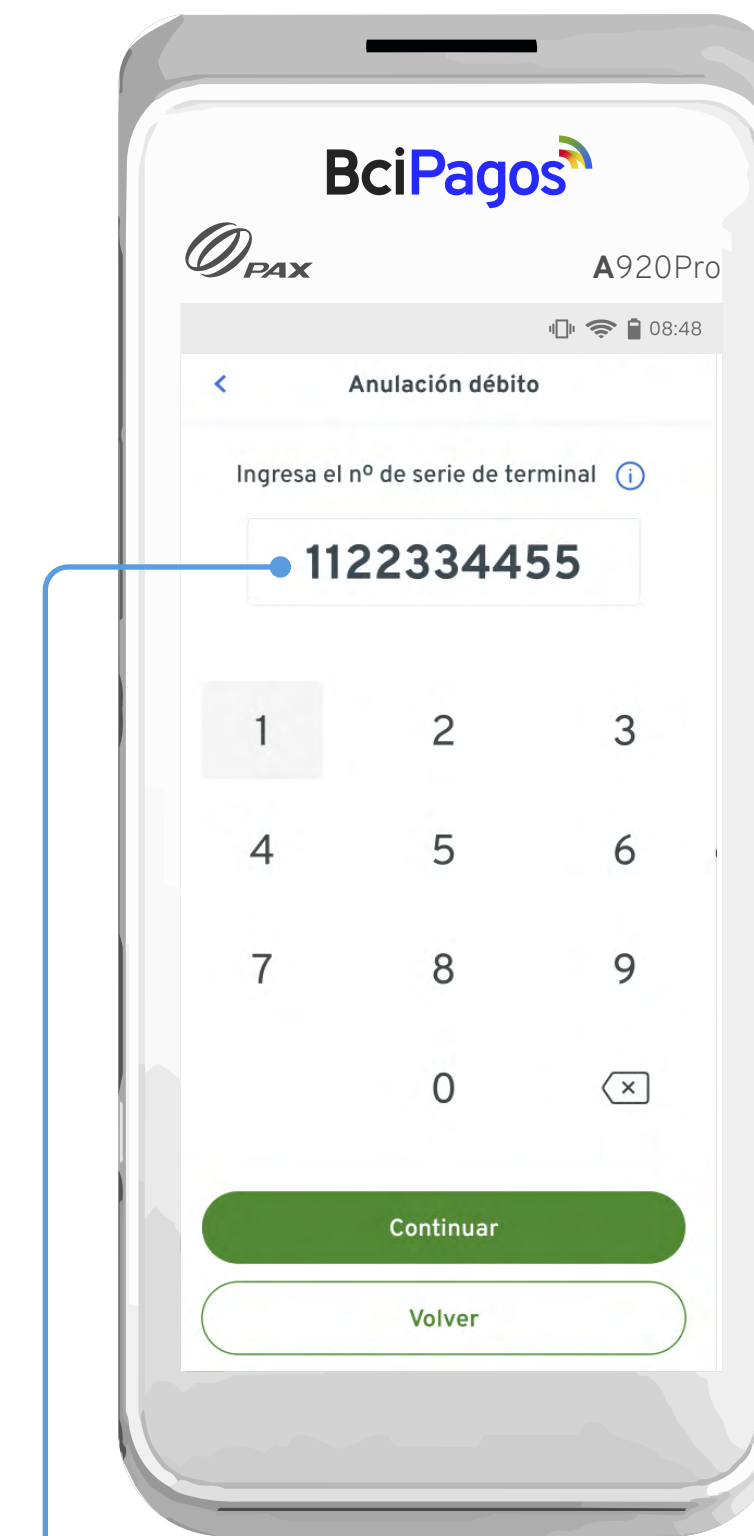
Ingresa **código de Acceso**.
Este código fue
entregado por el técnico
en la **implantación del POS**.



Ingresa el **número
de operación
de 10 dígitos**.



Ingresa el **monto a anular**,
puede ser igual o menor
a la venta original.

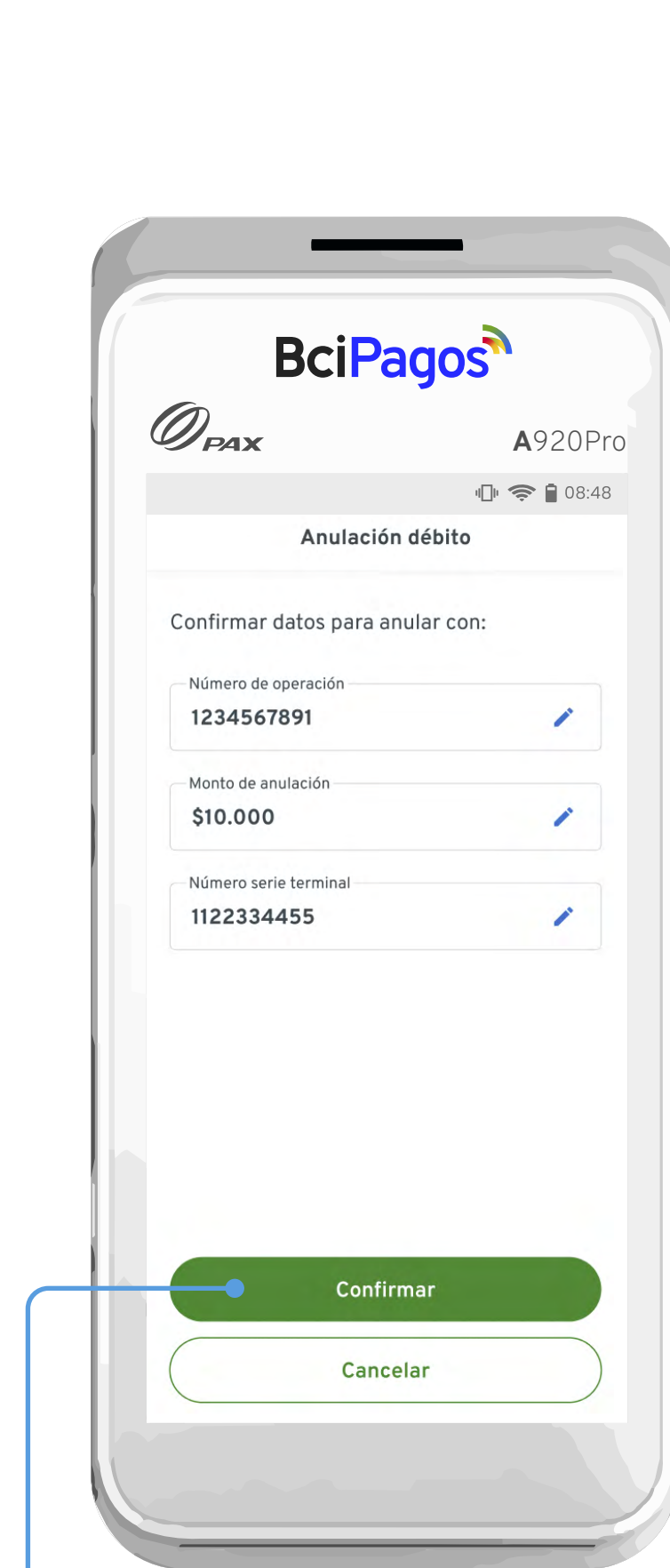


Ingresa el **n° de serie
de la terminal** donde se
realizó la **venta original**.

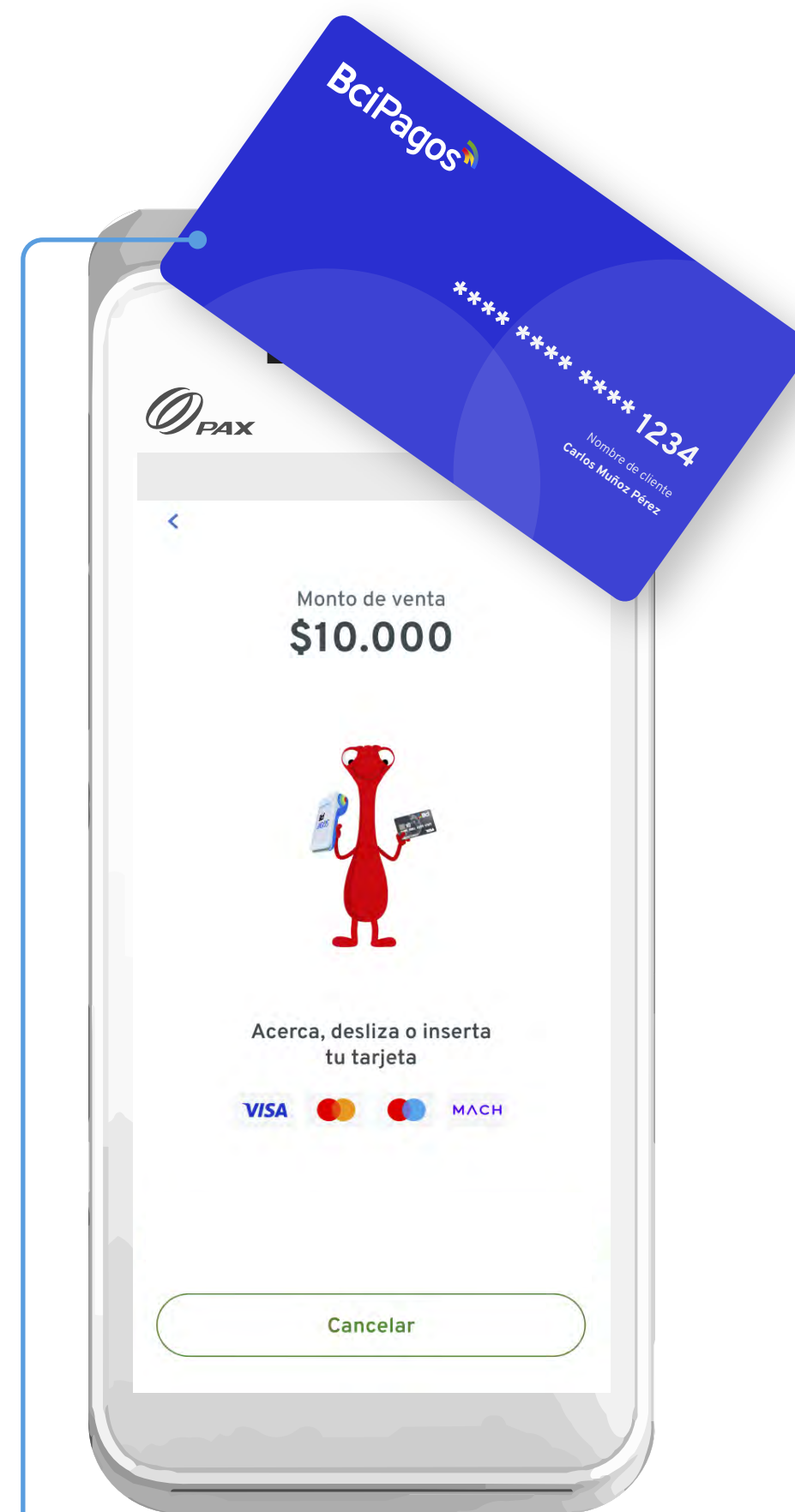


La **anulación en el POS** solo está permitida **hasta 30 días calendario** después de la venta

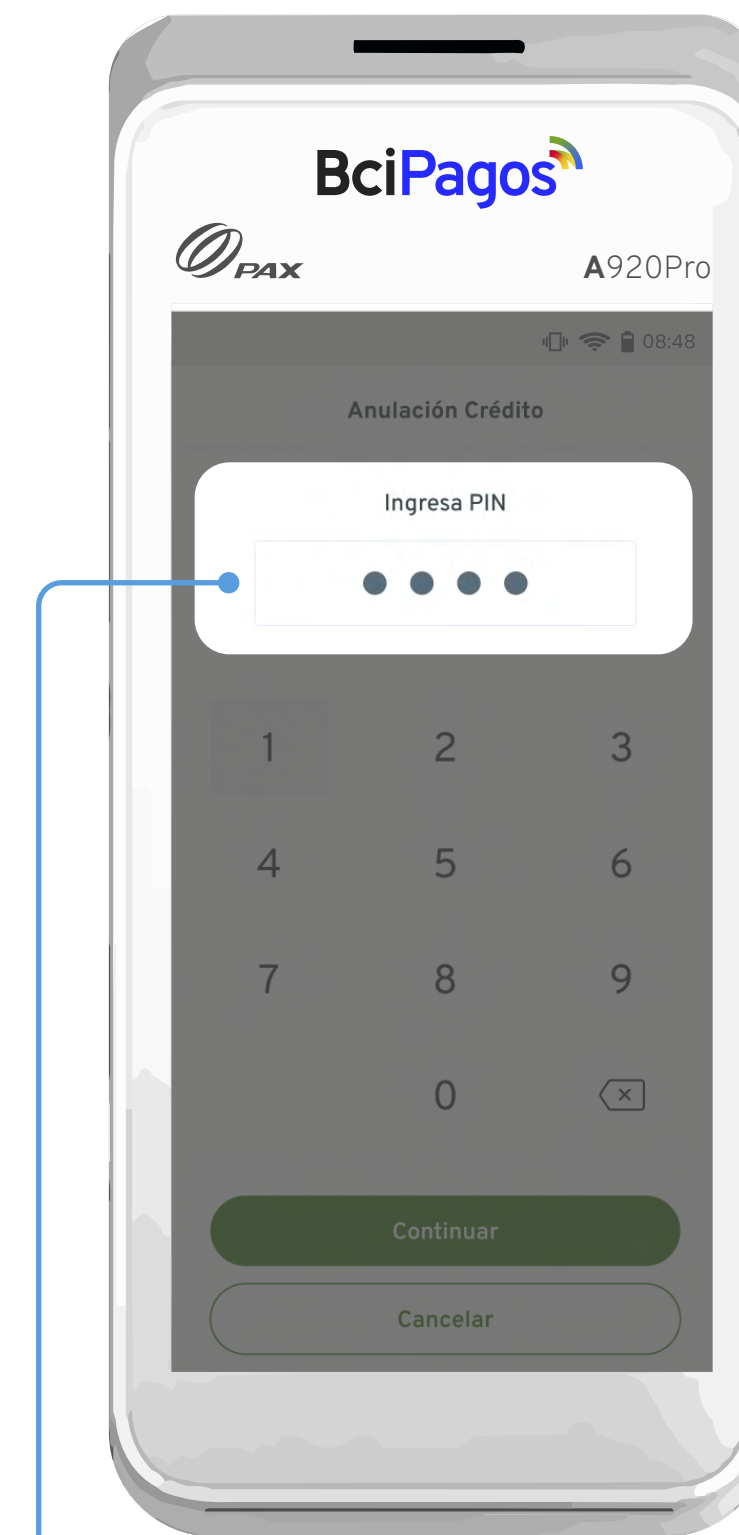
► Menú Operaciones



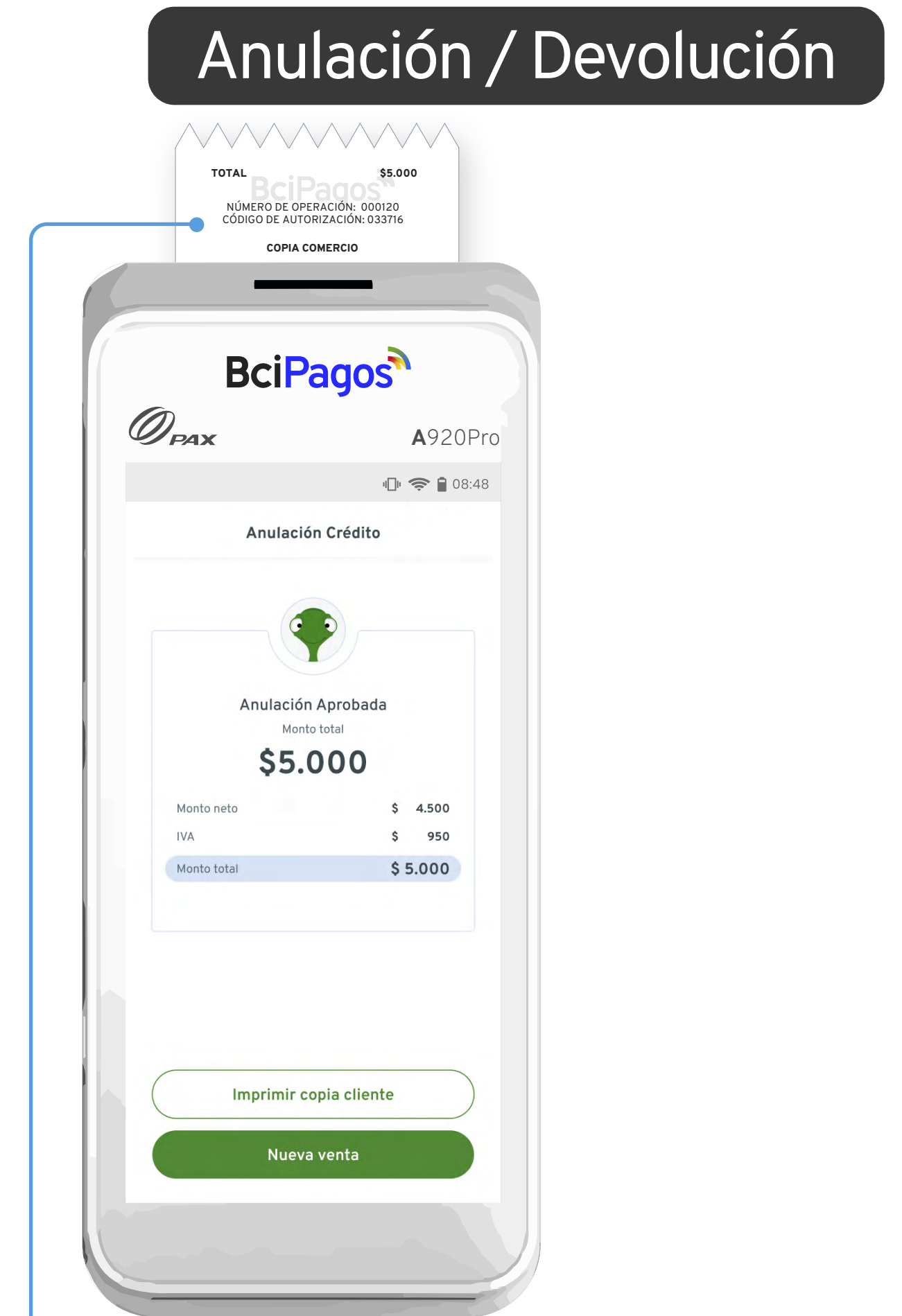
Presiona **“Confirmar”** para avanzar.



Solicita al cliente que **opere su tarjeta.**



Solicitará al cliente **ingresar su PIN.**



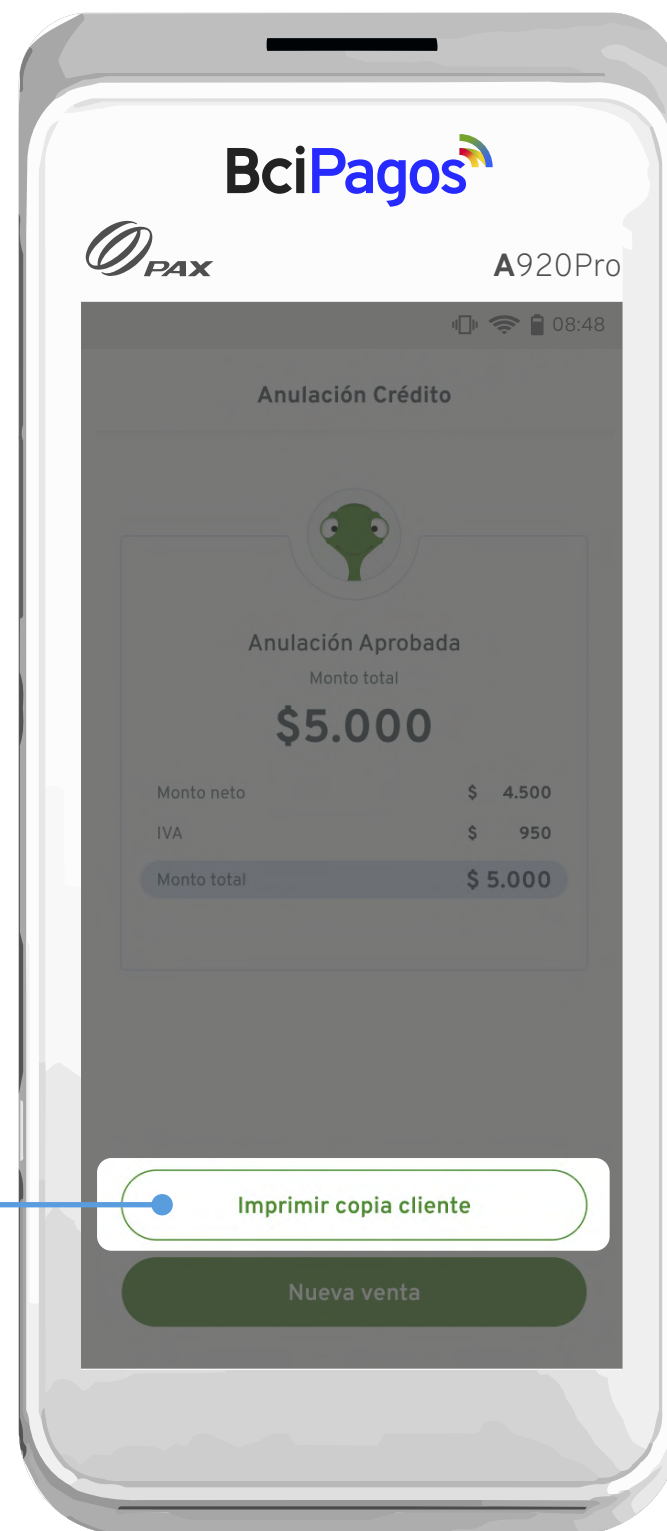
Aprobada la transacción, se imprimirá de forma automática tu copia de **voucher de comercio.**

La **anulación en el POS** solo está permitida **hasta 30 días calendario** después de la venta

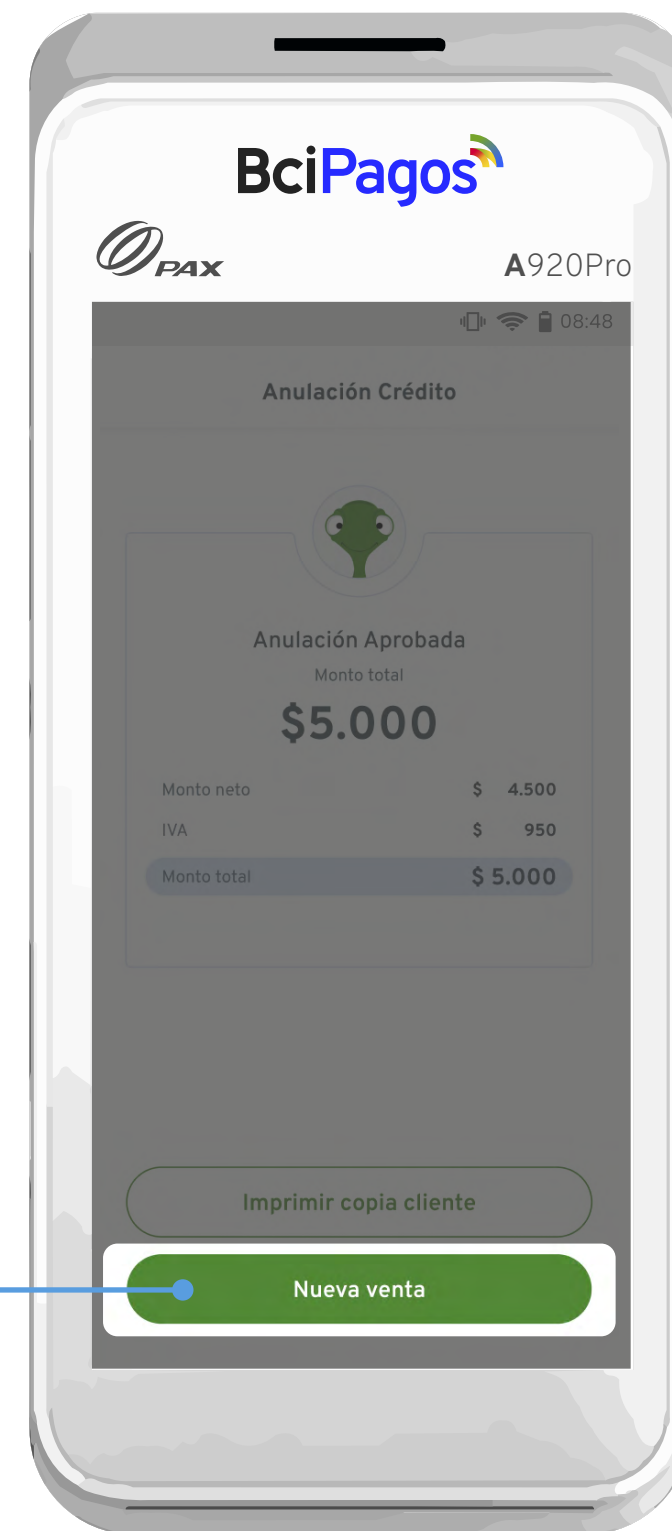


► Menú Operaciones

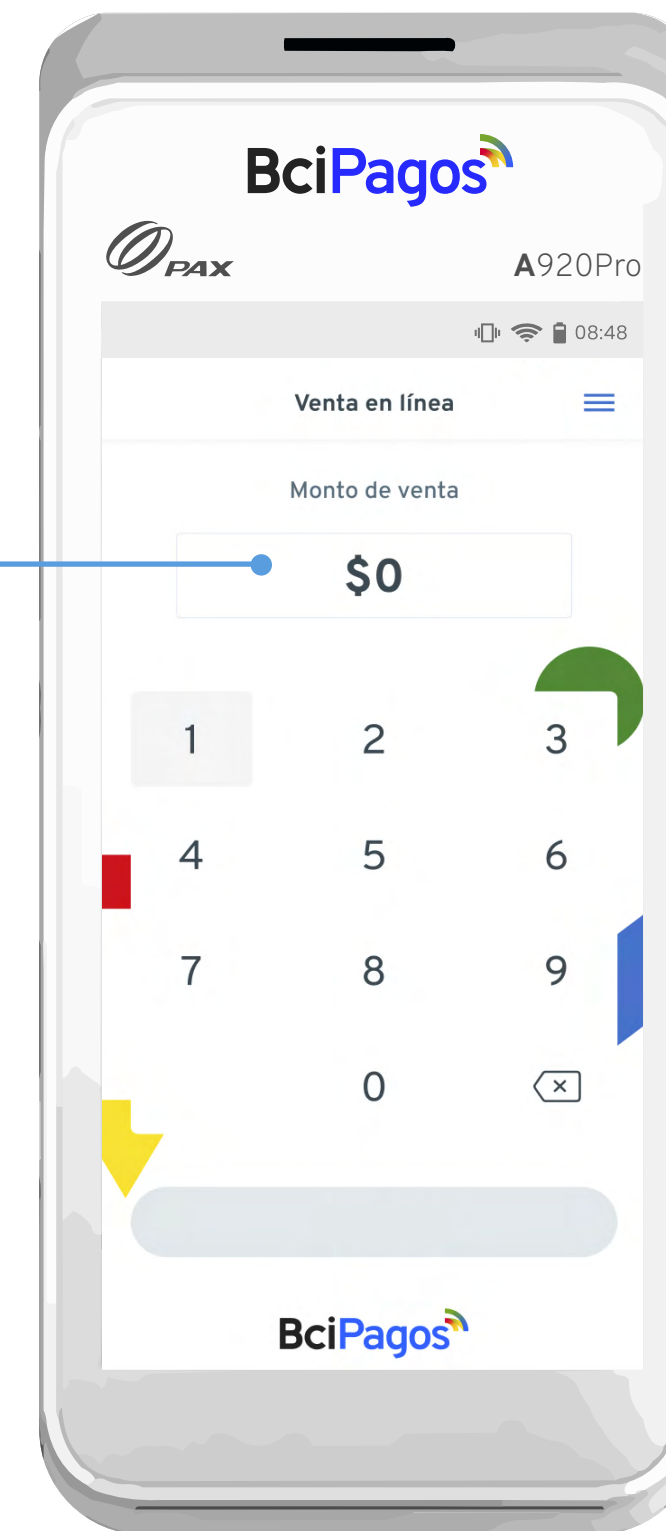
Anulación / Devolución



En la misma pantalla te mostrará la opción para **imprimir** una copia del **voucher para cliente**.



En caso de **no necesitar** un voucher de cliente, presiona **“Nueva venta”**.



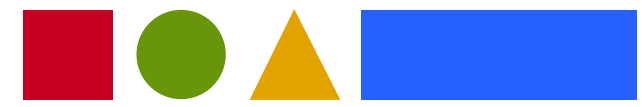
Volverás a la **pantalla principal** del POS.

Como comercio necesitas el **voucher de la venta original** para poder realizar una **anulación**.

La anulación podrá realizarse tanto con **tarjeta como con wallets**, mientras sea la misma con la que se realizó la **venta original**.

La **anulación en el POS** solo está permitida **hasta 30 días calendario** después de la venta





Anulación con Nº Operación de 6 dígitos

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

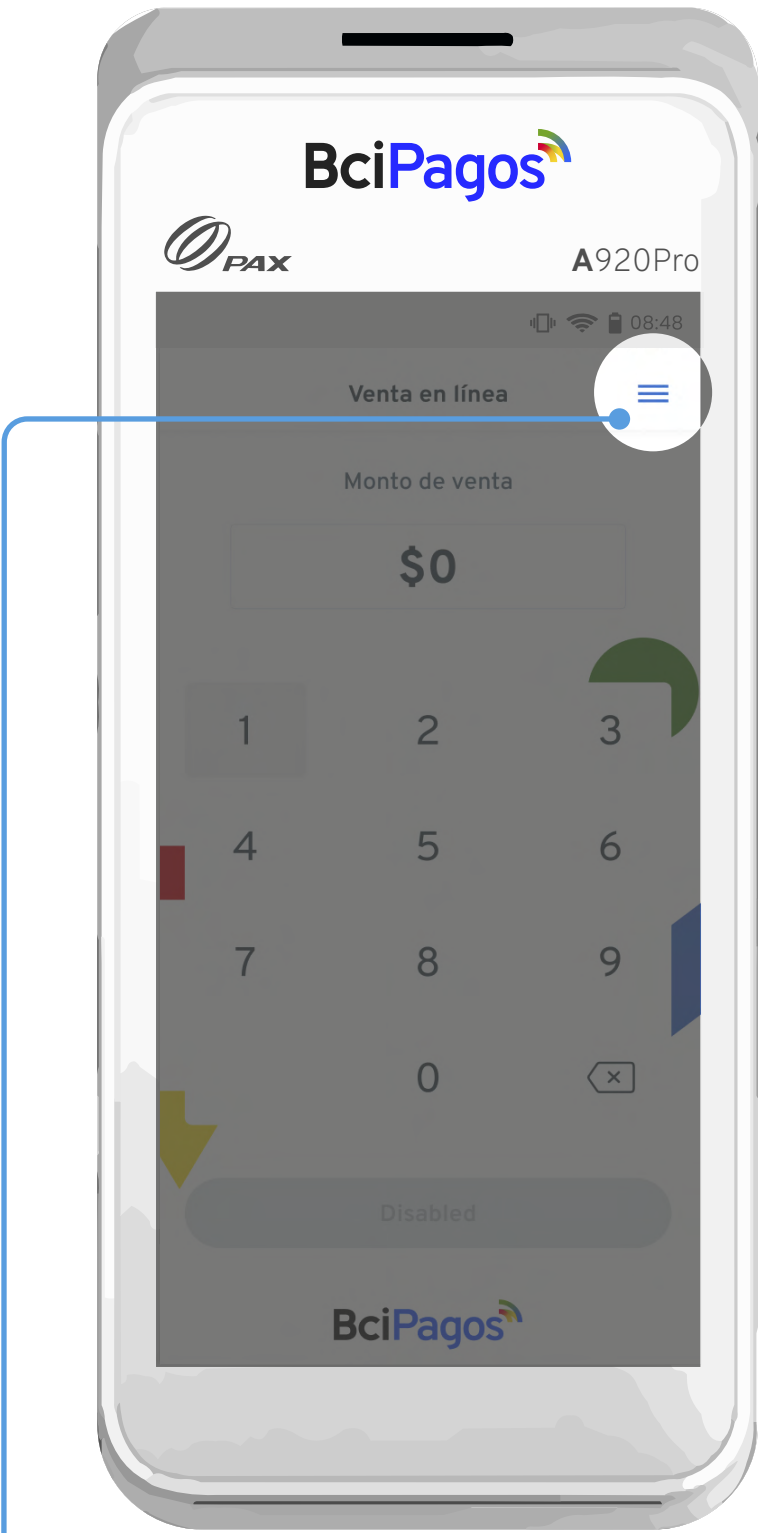


► Menú Operaciones

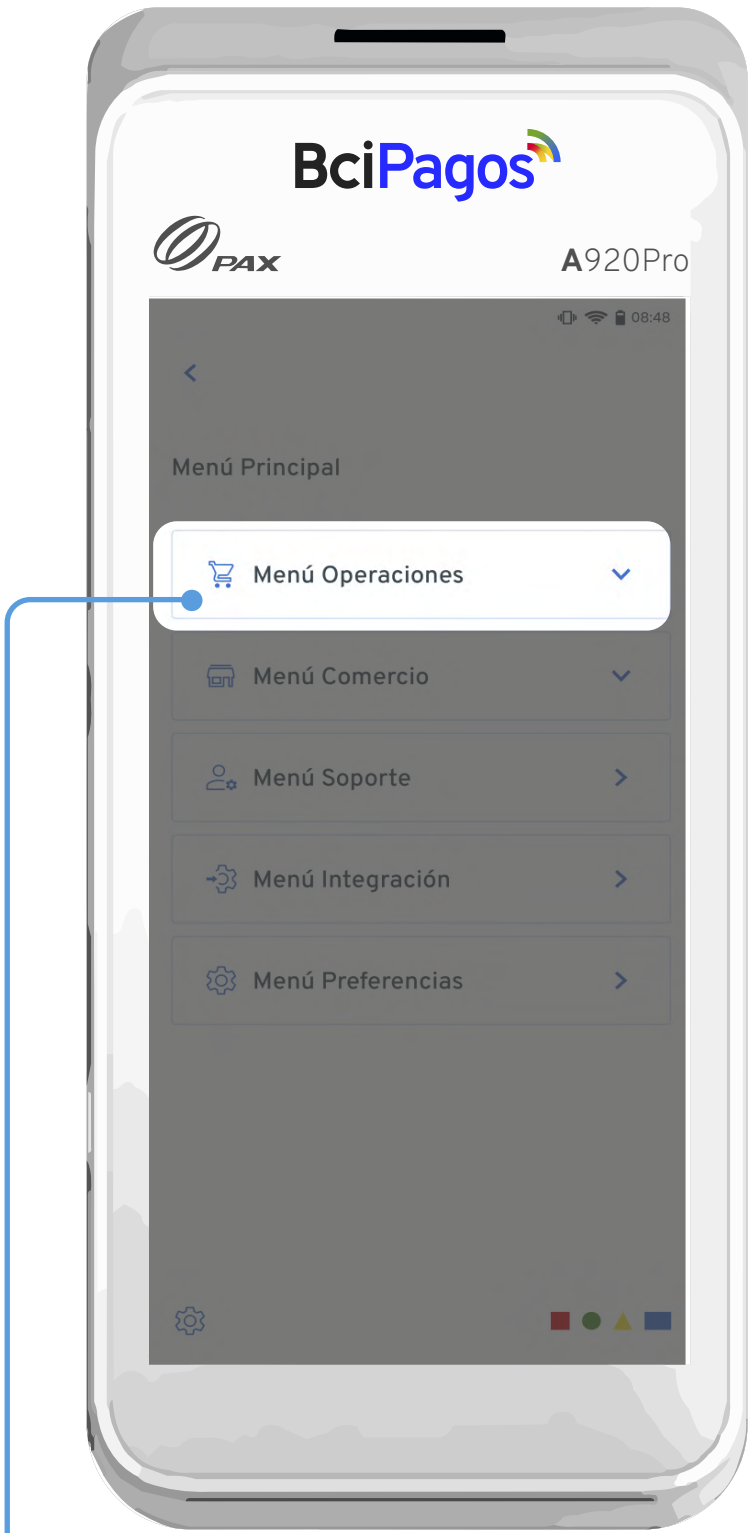
Anulación / Devolución

La **anulación** en el POS solo está permitida **hasta 30 días calendario** después de la venta

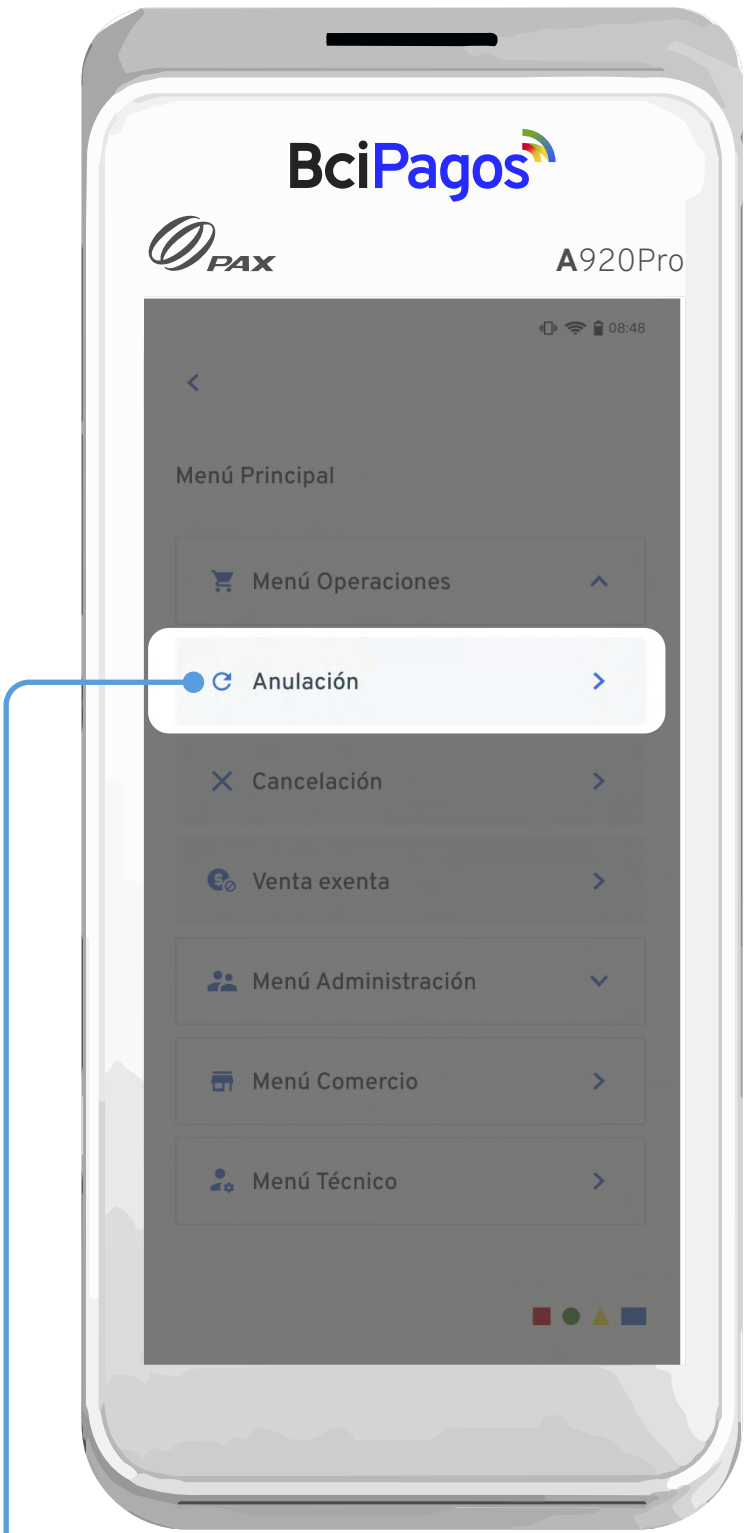
En la copia del **voucher de la venta original** , encontrarás los detalles necesarios para completar la **anulación**.



Presiona el **ícono de menú** en la parte superior.



Abre la opción del menú con el icono de carrito **“Operaciones”**



Selecciona la primera opción disponible **“Anulación”**.

La **anulación** en el POS solo está permitida **hasta 30 días calendario** después de la venta

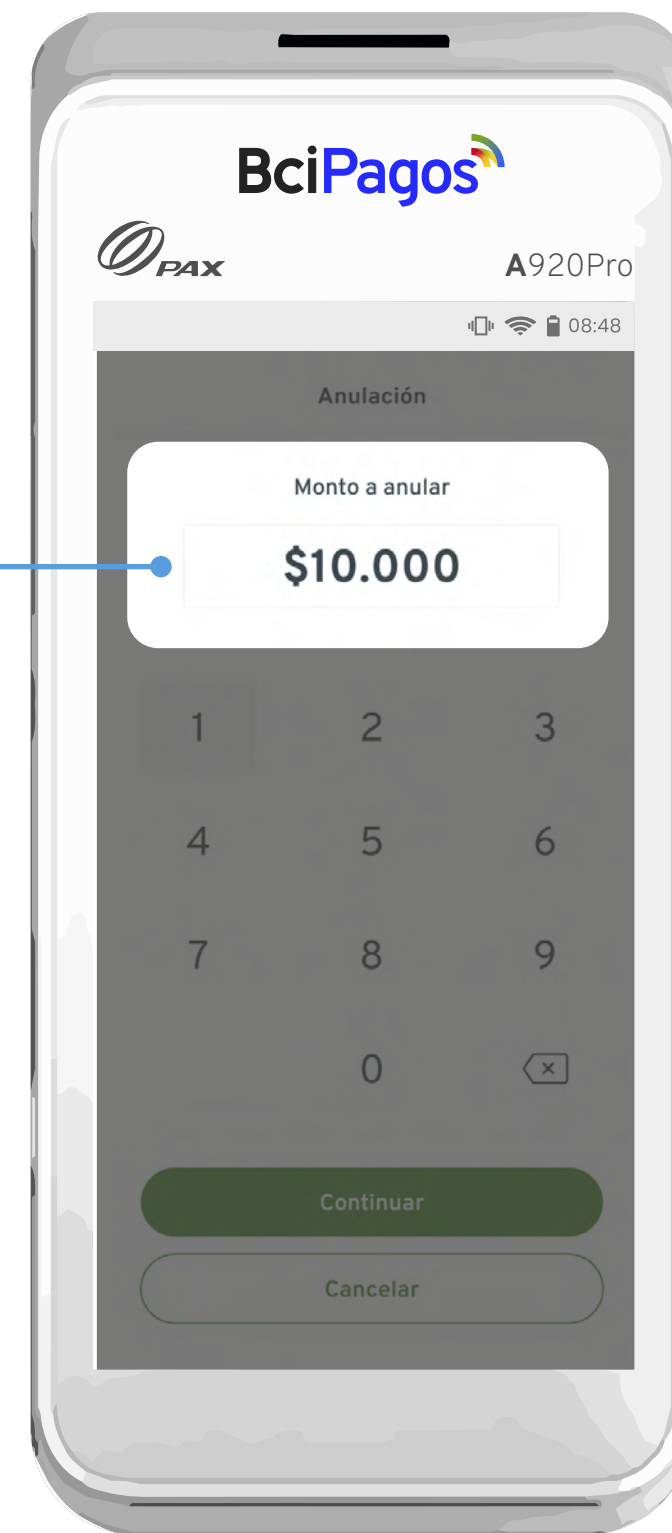


► Menú Operaciones

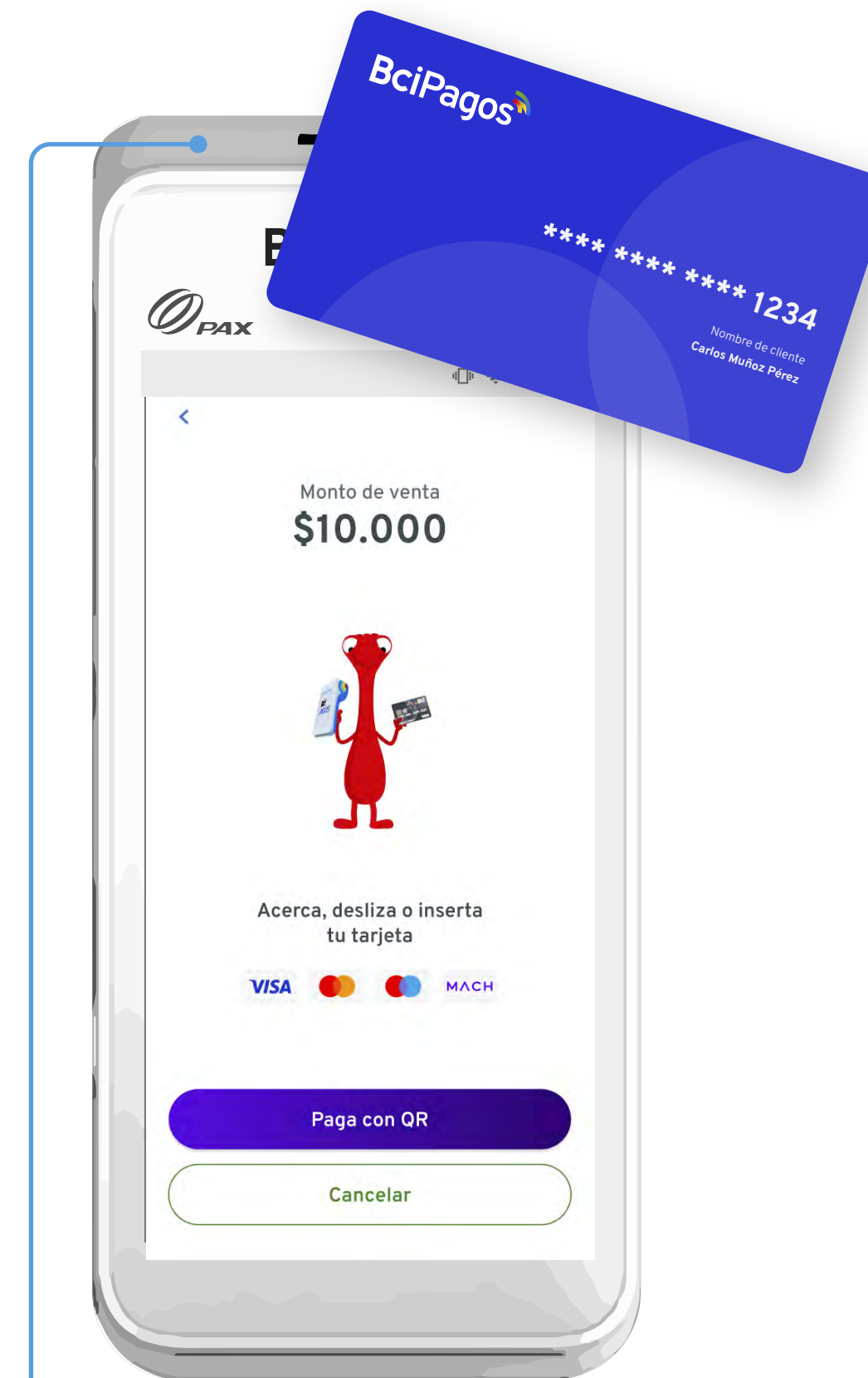
Anulación / Devolución



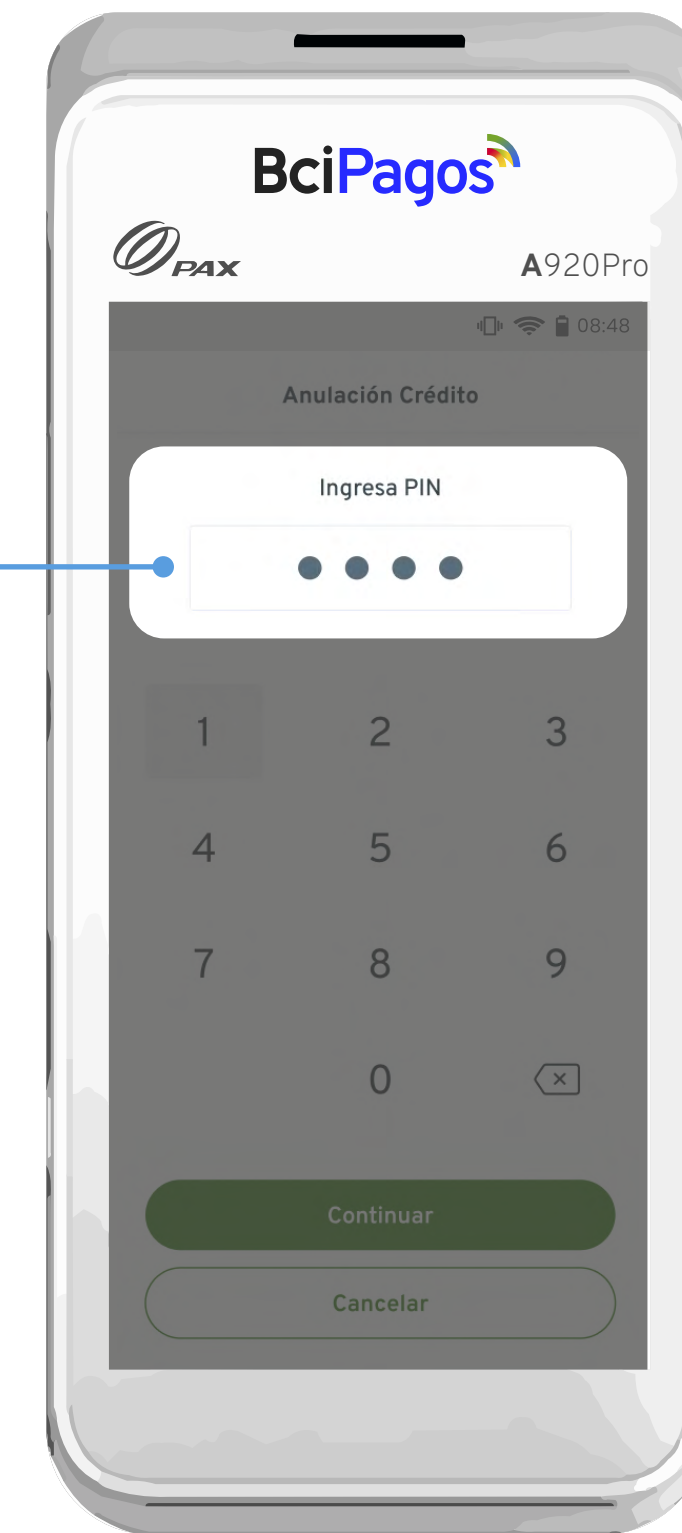
Ingresa **código de Acceso**. Este código fue entregado por el técnico en la **implantación del POS**.



Ingresa **el monto** para anular.



Solicita al cliente que **opere su tarjeta**.



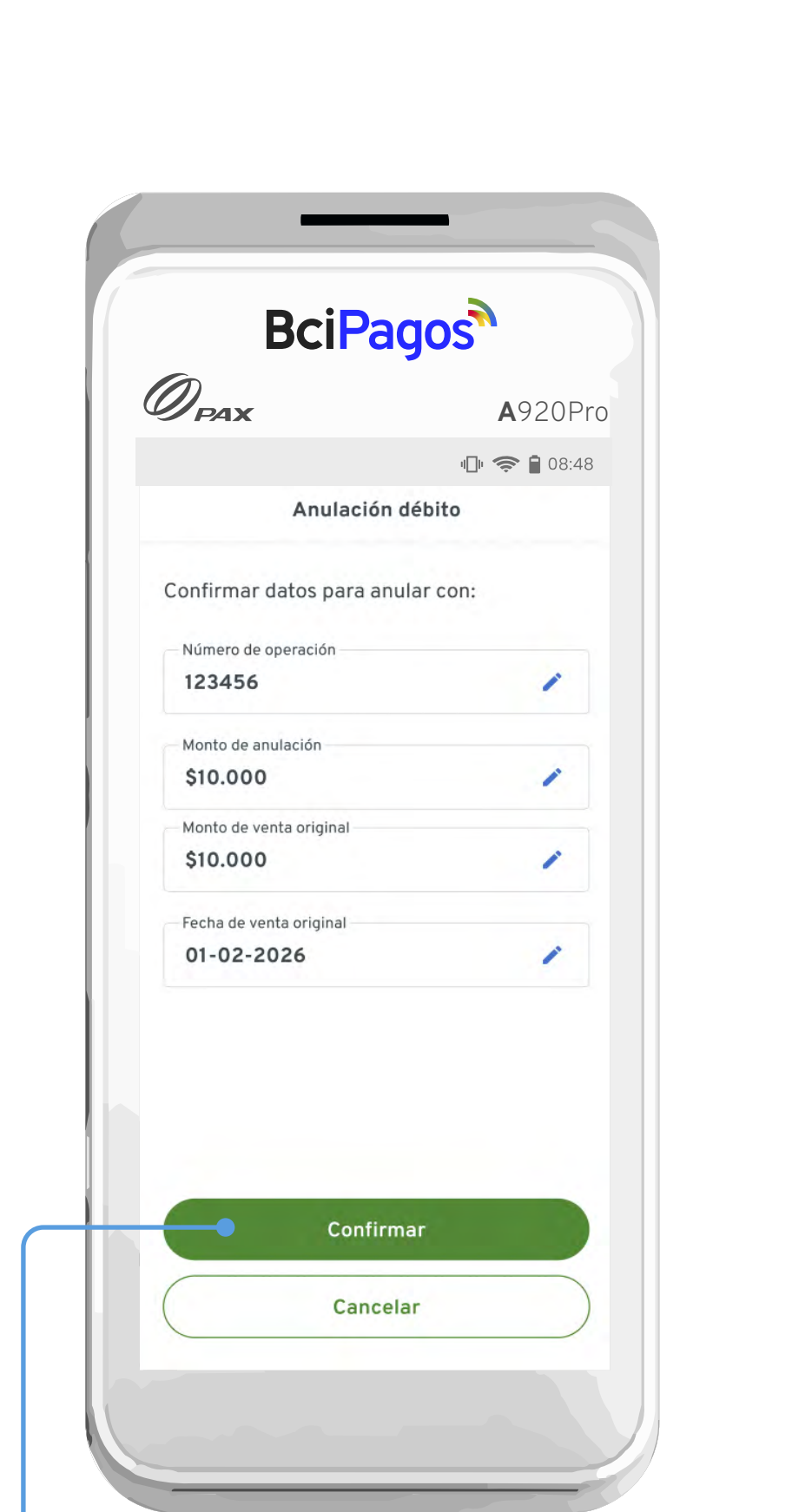
Solicitará al cliente **ingresar su PIN**.

La **anulación en el POS** solo está permitida **hasta 30 días calendario** después de la venta

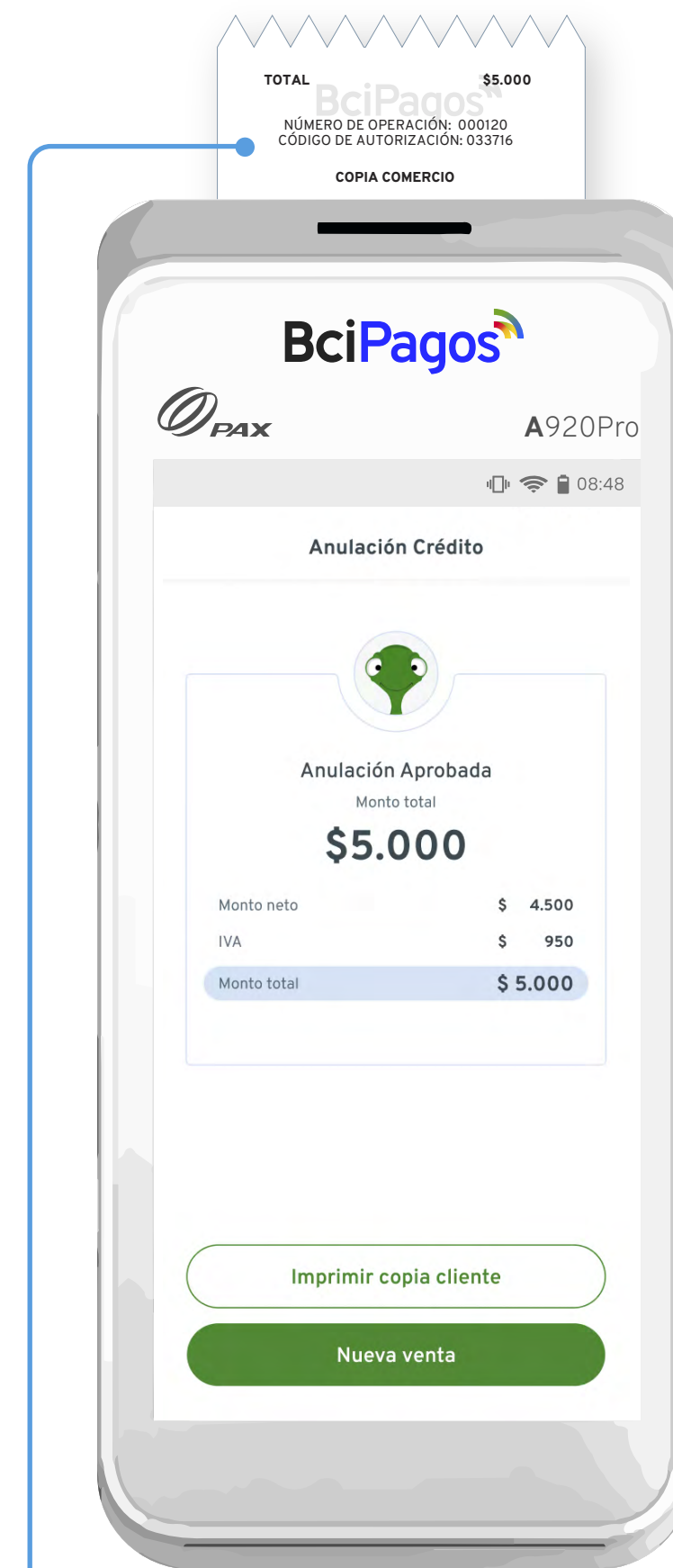


► Menú Operaciones

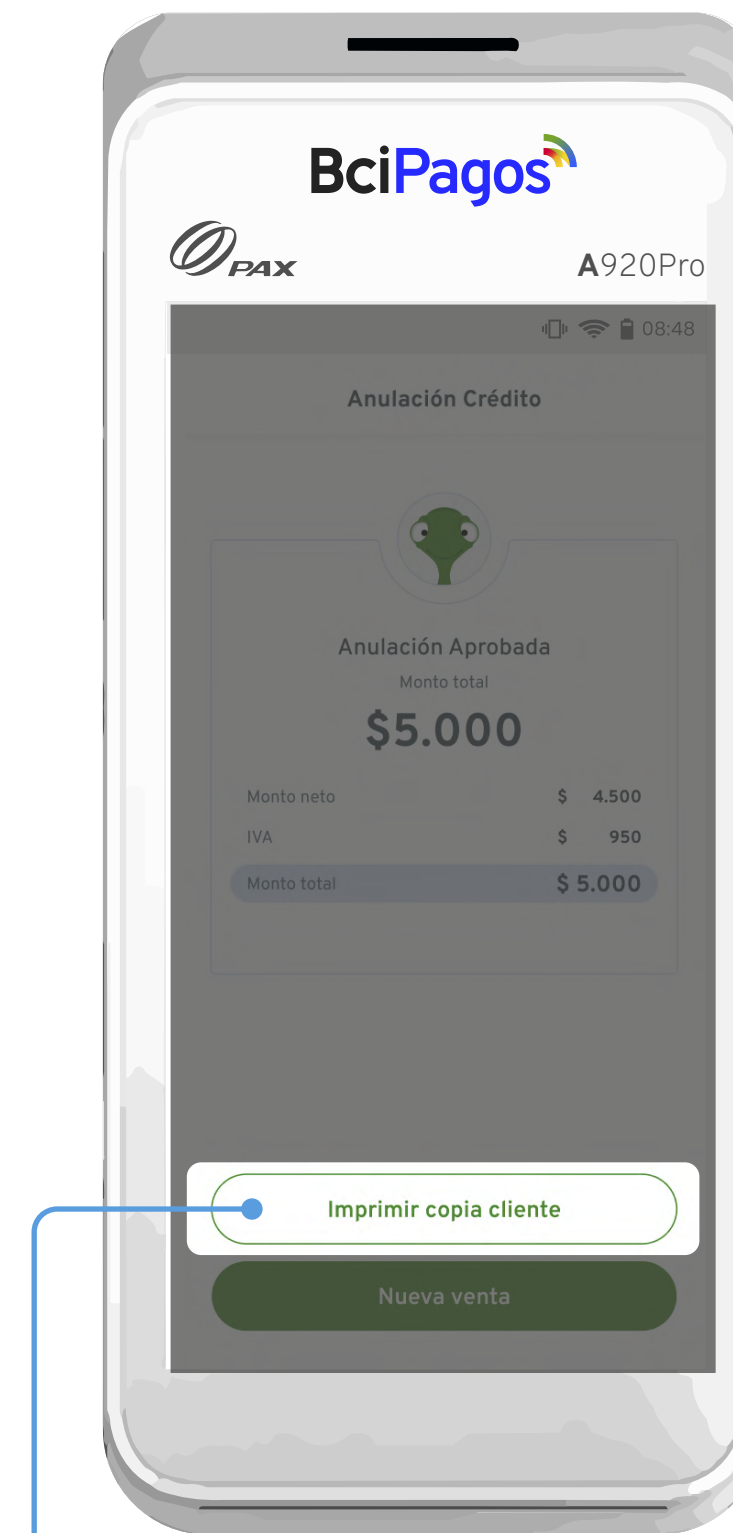
Anulación / Devolución



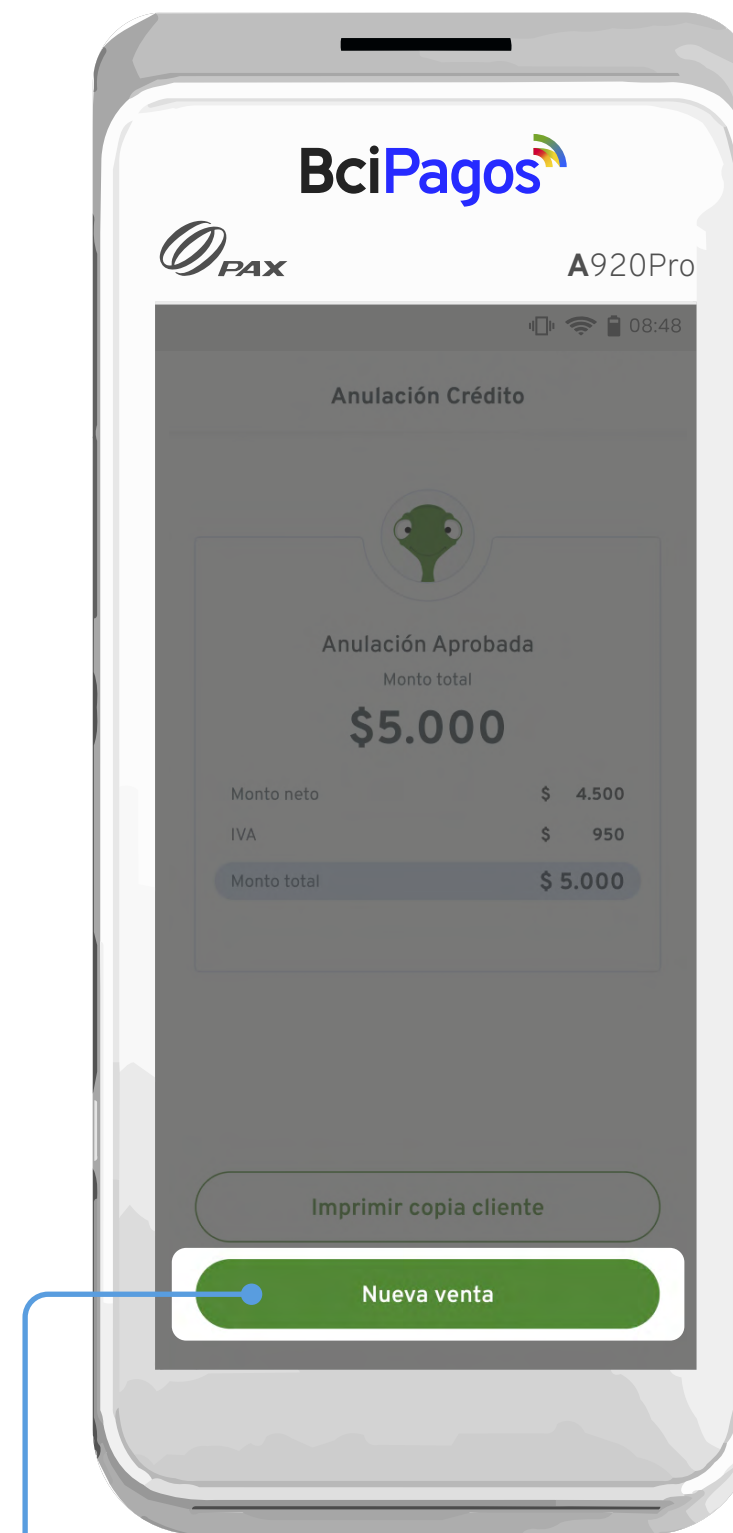
Ingresa la información de venta. Podrás encontrarla en el **voucher de la venta**.



Aprobada la transacción, se imprimirá de forma automática tu copia de **voucher de comercio**.



En la misma pantalla te mostrará la opción para **imprimir** una copia del **voucher para cliente**.



En caso de **no necesitar** una un voucher de cliente, presiona **“Nueva venta”** para volver inicio.



La **anulación en el POS** solo está permitida **hasta 30 días calendario** después de la venta

Anulación de Ventas



Si necesitas ayuda o mayor información, puedes comunicarte con nuestro
Centro de Atención a Clientes Bci Pagos



+56 22 380 0371



contacto@bcipagos.cl