

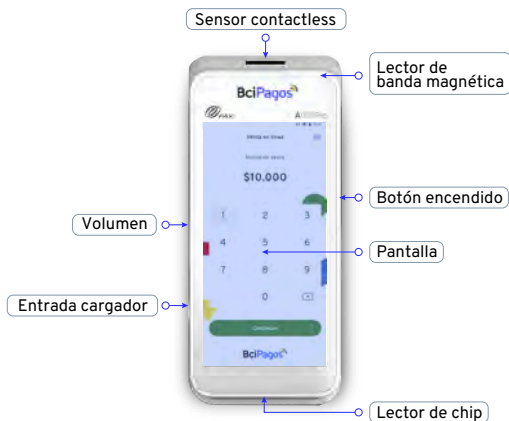


Guía rápida Smart POS BciPagos



Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

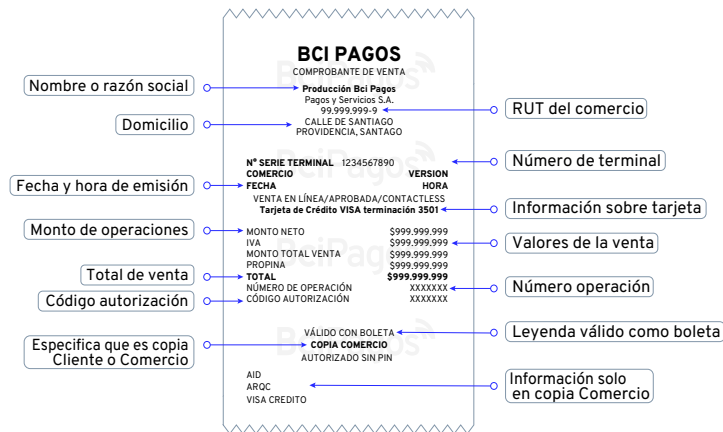
Conoce tu terminal



Prende tu nueva **PAX a920 PRO** usando el **botón de encendido** del lado derecho de la terminal. Mantén presionado el botón hasta que **escuches un sonido** que confirme que tu equipo está encendida.

Para **apagarla**, repite este paso y confirma que deseas apagar tu dispositivo en el menú lateral.

Como leer tu voucher



El equipo imprimirá una **copia comercio** de forma **automatica**, al aprobar la operación. Luego, preguntará si se desea imprimir la **copia del cliente**.

Los **números de operación** que está en los vouchers son únicos y **NO correlativos**, por lo que es importante guardar el voucher en caso de necesitar realizar una **anulación** o registro.

Haz tu primera venta



Ingresa el **monto** de la transacción y presiona el botón **“Continuar”**

En caso de tener **opción de propina**, ingresa el monto deseado

Solicita al cliente que **operare su tarjeta** en el terminal



Selecciona la **cantidad de cuotas** en caso de uso de **tarjeta de crédito**

Si aplica, solicitará al cliente **ingresar su PIN**

Aprobada la transacción, se imprimirá de forma automática tu **voucher**

La **opción de propina** solo estará disponible en tu terminal **si contrataste** este servicio

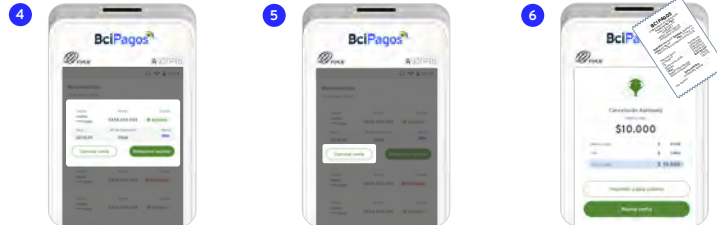
Cancela una venta



Presiona el **ícono de menú** en la parte superior derecha de la pantalla

Selecciona la opción en Menú Comercio **“Transacciones Diarias”**

Presiona la **operación** que quieras revisar o gestionar



Se desplegará **información de la transacción** y las opciones disponibles.

Selecciona el botón **“Cancelar Venta”** para validar el proceso

Aprobada la cancelación, se imprimirá tu copia de **voucher de comercio**

Recuerda que solo puedes **cancelar** ventas el **mismo día** de la operación original. Puedes revisar otras maneras de cancelar en el **Manual Completo**, página 19.

Calculadora



Encontrarás el icono de **calculadora** en el **home principal**

Realiza **cálculos sencillos** y accede a funcionalidad **"Dividir cuentas"**

La función de **Calculadora** viene activada por **defecto** en tu terminal. Puedes **activar o desactivar** este botón en el **menú de preferencias**.

Servicios con costos adicionales

Según las condiciones pactadas en tu contrato al momento de adquirir tu POS, se debe hacer **un pago por cada servicio adicional** solicitado asociado a la mantención y uso

Visita Técnica	0,7 UF + IVA
Mantención básica de terminal sustituido	0,9 UF + IVA
Reparación intermedia de terminal sustituido	1,5 UF + IVA
Reparación mayor de terminal sustituido	5,2 UF + IVA
Reposición de Rollos Extra (30 rollos)	0,2 UF + IVA

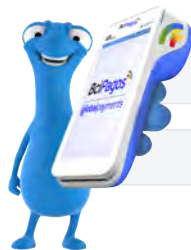
Los servicios deben ser contratados a través del Centro de Servicio al Cliente, por los canales oficiales. Estos valores pueden variar, revisa el sitio <https://www.bcpagados.cl/tarifas-y-comisiones> para conocer los montos actualizados y servicios disponibles

¡Revisa las guías, manuales y videos completos sobre tu POS! Escanea el código QR o visita **www.bcpagados.cl/soporte**

Para más información y condiciones revisa www.bcpagados.cl



Si necesitas ayuda, comunícate con
nuestro **Centro de Atención a Clientes**



+56 22 380 0371



contacto@bcipagos.cl

Conoce más de nuestros productos en
www.bcipagos.cl