

► App to App

bcipagos.cl



Manual App to App BciPagos

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio



Bienvenido a BciPagos

Para Bci Pagos es muy importante entregar la mejor experiencia de Servicio, por eso te ayudaremos con este manual, donde conocerás el **funcionamiento de tu nuevo equipo** y así juntos haremos crecer tu negocio.

Si necesitas ayuda o mayor información, puedes comunicarte con nuestro **Centro de Atención a Clientes Bci Pagos**

☎ +56 22 380 0371

✉ contacto@bcipagos.cl



► Conoce tu nuevo equipo

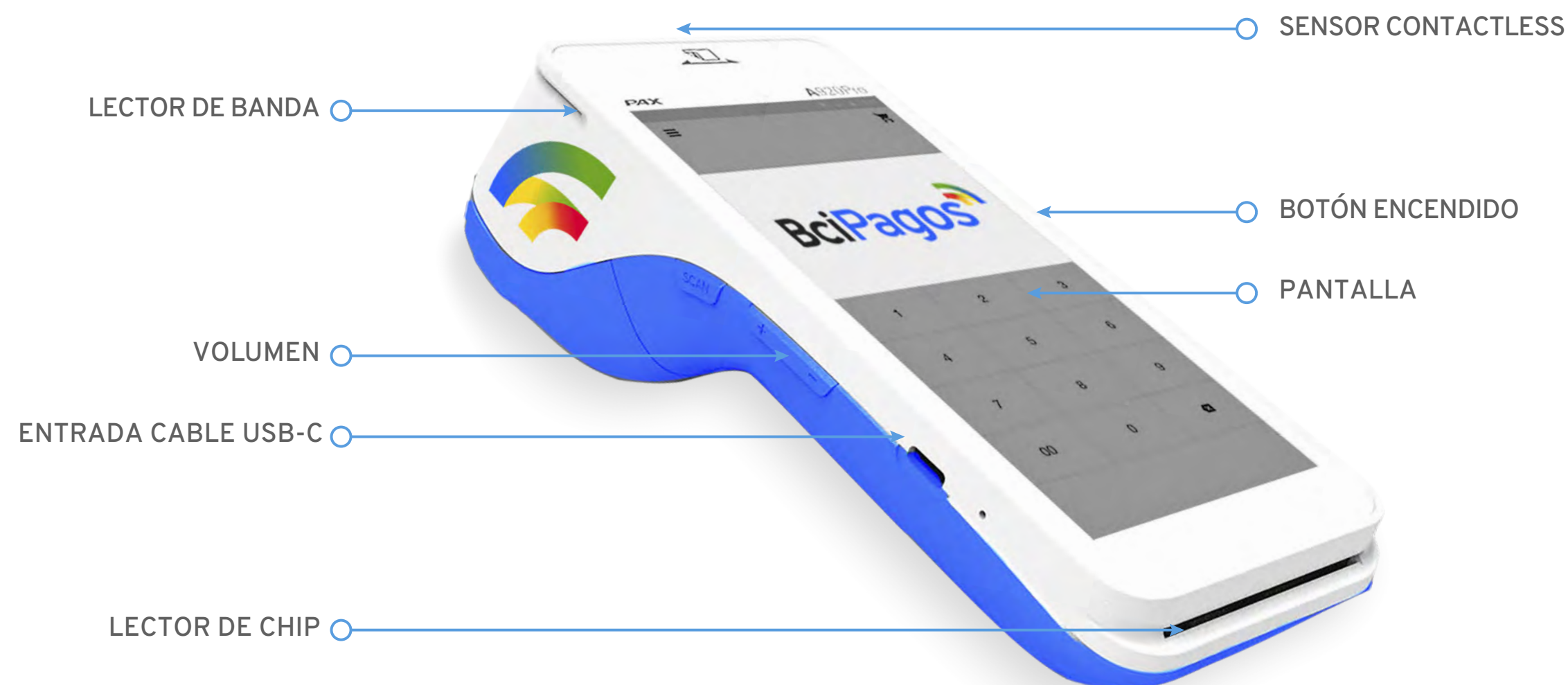
Especificaciones técnicas

Enciende tu nueva **PAX a920 PRO** usando el **botón de encendido** del lado derecho de la terminal. Mantén presionado el botón hasta que **escuches un sonido** que confirme que tu equipo está encendida.

Para **apagarla**, repite este paso y confirma que deseas apagar tu dispositivo.

Siempre utiliza el **cargador original** que te entregamos junto a tu **PAX a920 PRO** para asegurar la **vida útil** de la batería.

Asegúrate de utilizar la aplicación en tu terminal y de mantener el **equipo cargado**. Esto permitirá registrar ventas y procesar pagos desde **un único dispositivo**, garantizando una operación ágil, continua y segura.



Inicio

- Preguntas frecuentes 05
- Activación Internet 07
- ▲ Entrar y salir modo integrado 10
- Ventas con tarjeta débito 13
- Ventas con tarjeta crédito 16
- ▲ Anulaciones 19



■ **¿Para qué sirve App to App de Bci Pagos?**

Permite que una aplicación instalada en el mismo terminal Android invoque directamente a la aplicación de Bci Pagos para realizar transacciones de pago de forma integrada.

● **¿Cuál es el principal beneficio para el comercio?**

La aplicación del comercio puede iniciar transacciones directamente desde su propio flujo operativo, reduciendo errores de digitación y agilizando la atención.

▲ **¿Cómo se comunica la aplicación del comercio con BciPagos?**

La integración se realiza mediante la comunicación entre aplicaciones dentro del mismo terminal (POS). La aplicación del comercio invoca el servicio App to App de Bci Pagos y recibe la respuesta correspondiente.

● **¿Existe documentación técnica para realizar la integración?**

Sí. Bci Pagos dispone de documentación técnica oficial para App to App, incluyendo arquitectura, requisitos, seguridad, ejemplos de invocación y códigos de respuesta.

■ **¿Qué operaciones permite realizar App to App?**

Permite iniciar transacciones desde una aplicación externa integrada con la aplicación de BciPagos y recibir el resultado de la operación mediante los mecanismos definidos y seguros de App to App.

● **¿App to App reemplaza el uso tradicional del POS?**

No necesariamente. La aplicación de BciPagos puede seguir utilizándose de forma habitual. El POS puede operar en Modo Stand alone (POS tradicional) como contingencia.

- ▲ ¿Se puede cambiar entre modo App to App y modo stand-alone?**

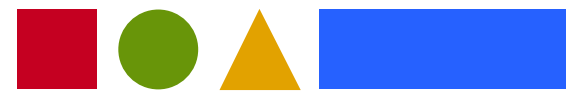
Sí. El cambio se realiza desde el menú del POS y requiere la clave o credencial correspondiente. Para recibir comandos desde tu aplicación, el POS debe estar en modo App to App. En modo stand-alone no atenderá comandos desde tu App comercio.
- ¿Qué debe hacer el comercio si su aplicación o la integración no están disponibles?**

El comercio puede salir del modo App to App y cambiar Modo contingencia o Modo Stand Alone para continuar la atención mientras se restablece la integración.
- ¿Se puede imprimir el voucher y qué ocurre si el POS no tiene papel?**

El comercio puede indicar si el voucher debe imprimirse, visualizarse en el POS o no imprimirse. Si el terminal no tiene papel, la transacción puede seguir procesándose, pero será necesario cargar papel para obtener la impresión.
- ▲ ¿El cliente final nota alguna diferencia al pagar?**

No. La experiencia de pago es similar a una operación tradicional. La diferencia principal es que la transacción es iniciada por otra aplicación en el mismo dispositivo.
- ¿Qué requisitos técnicos tiene la integración?**

Se requieren los componentes, dependencias y configuraciones descritos en la documentación técnica, incluyendo una versión compatible de la aplicación de Bci Pagos.



Activación de Internet: Red de WiFi

Te ayudamos a hacer crecer **tu negocio**

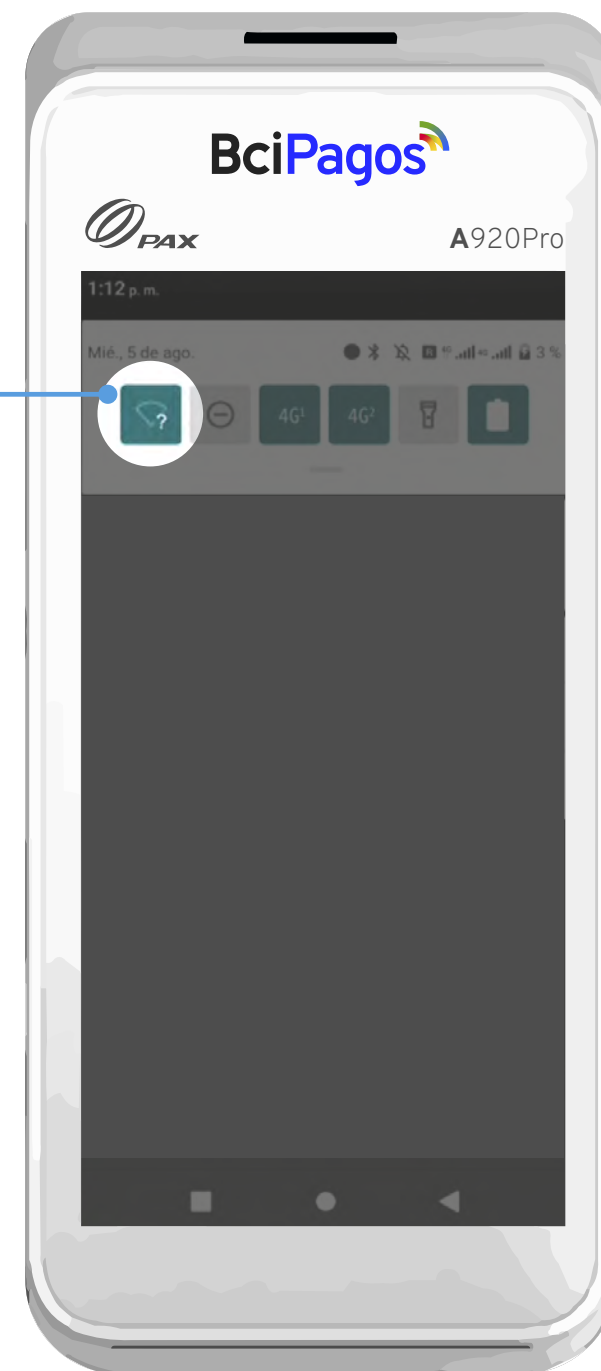


► Conexión WiFi

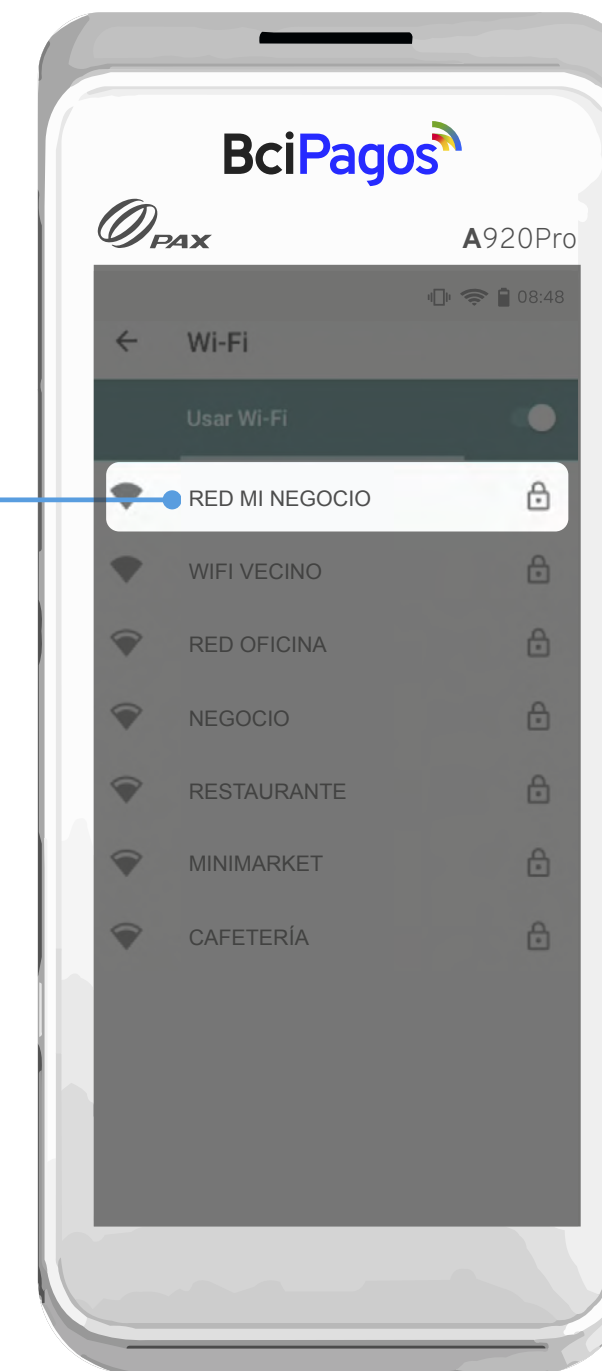
Conexión



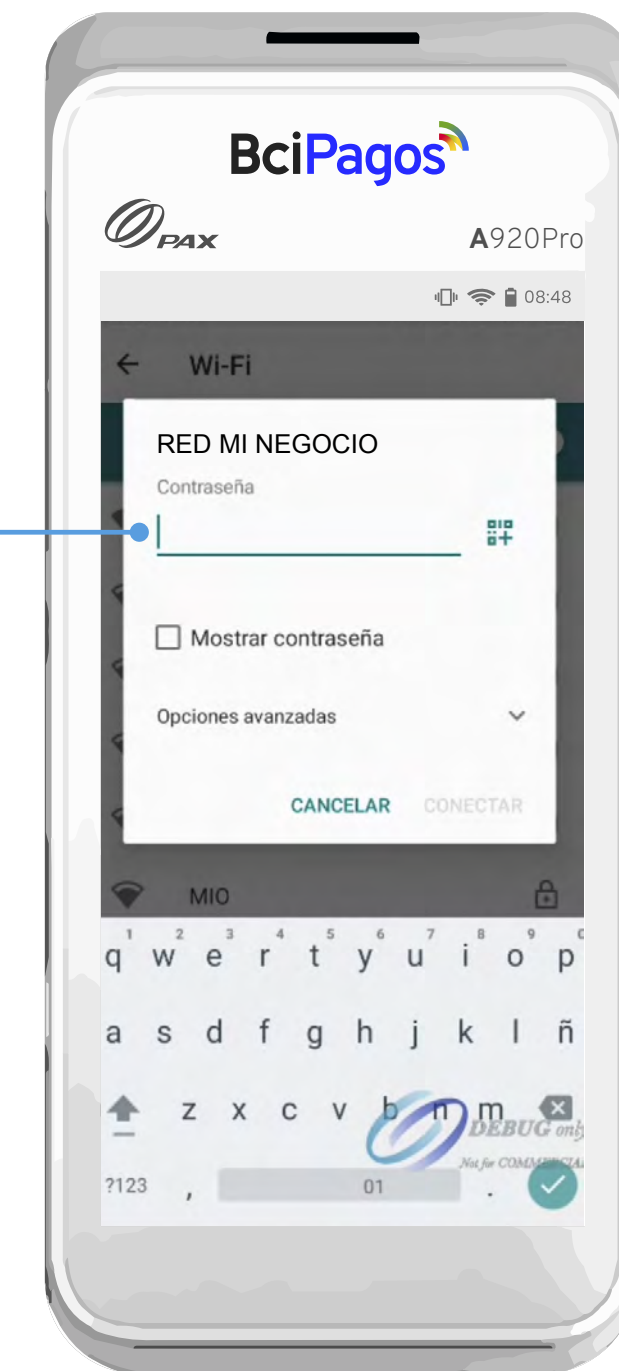
Desliza la barra en la parte superior de la **pantalla**.



Mantén presionado el **ícono de WiFi** en la parte superior.



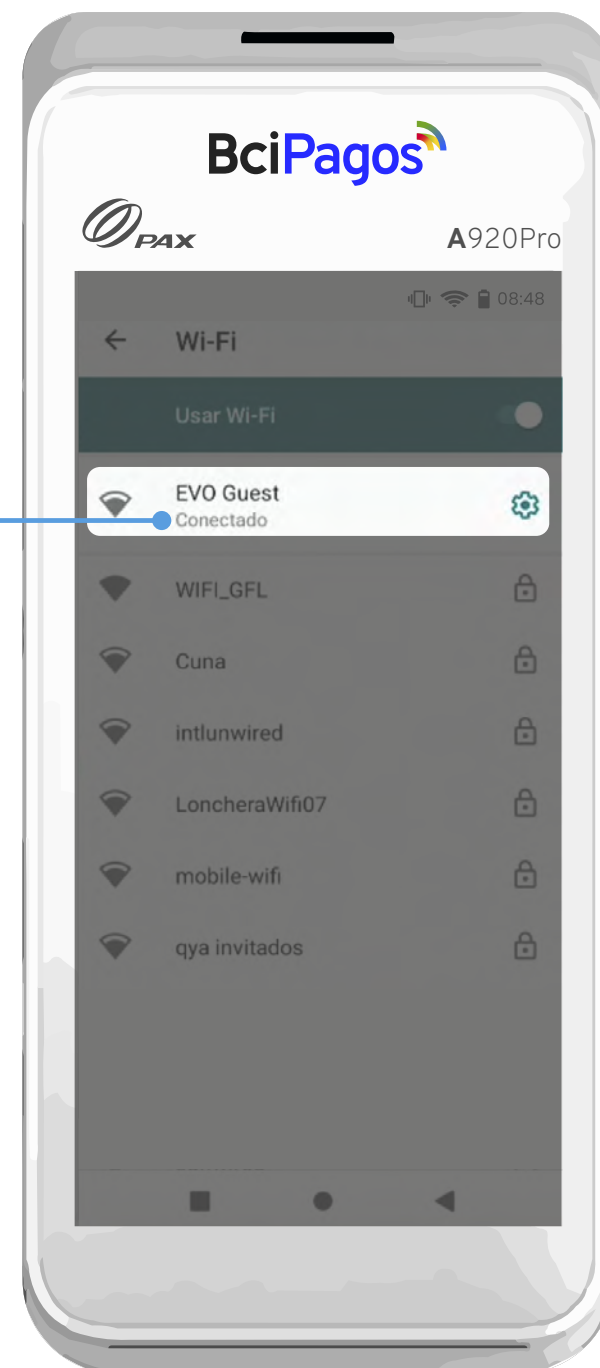
Selecciona tu **red de WiFi** disponible.



Ingresa la contraseña de **tu red WiFi** seleccionada.

► Conexión WiFi

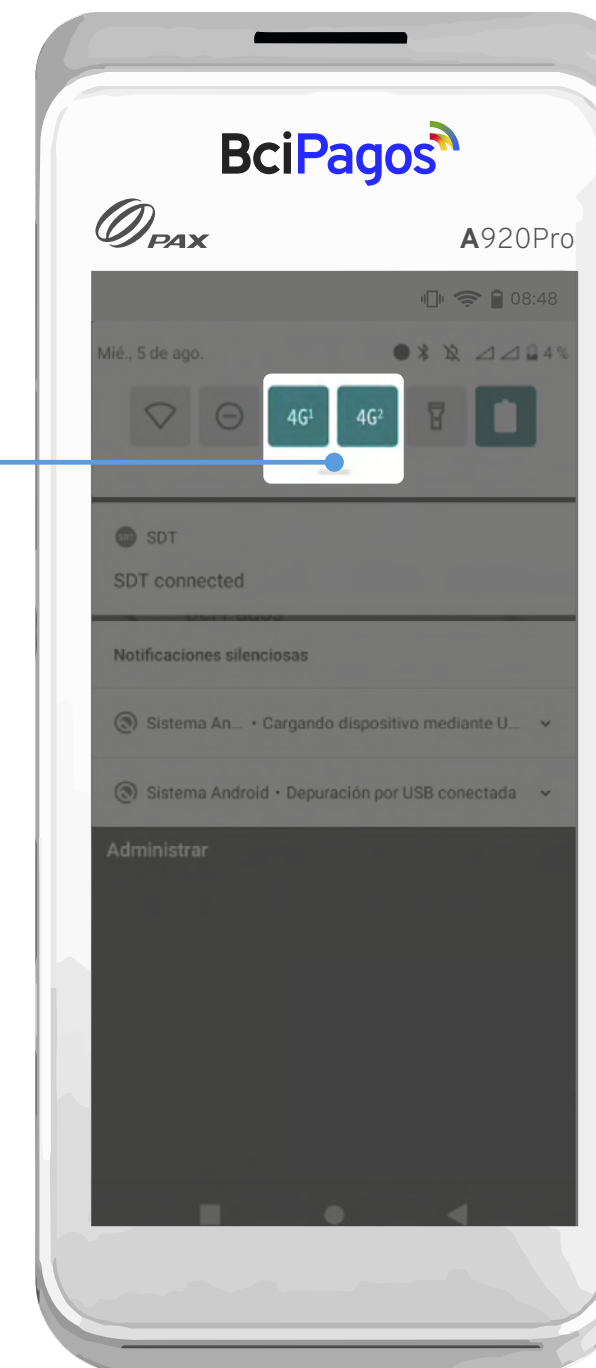
Conexión



Te mostrará en pantalla si la **conexión es exitosa**.

Te recomendamos usar tu conexión a **red WiFi local**, ya que entrega mayor estabilidad y no se ve afectada por la cantidad de personas conectadas.

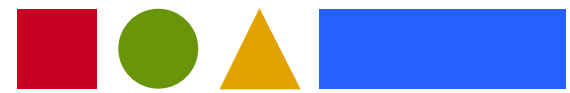
Si no cuentas con una **red WiFi** en tu local, nuestros equipo cuentan con **dos tarjetas SIM integradas**, que te permitan siempre estar conectado.



En la barra superior puedes ver **tarjetas SIM** activas.

Para conectar o desconectar las **tarjetas SIM**, solo debes presionar en el botón en la barra superior, cuando se muestra en color verde, es que está activa.

Nuestras **tarjetas SIM**, son multioperador local, lo que significa que es capaz de conectarse a la mejor red disponible, sin importar la compañía de internet.



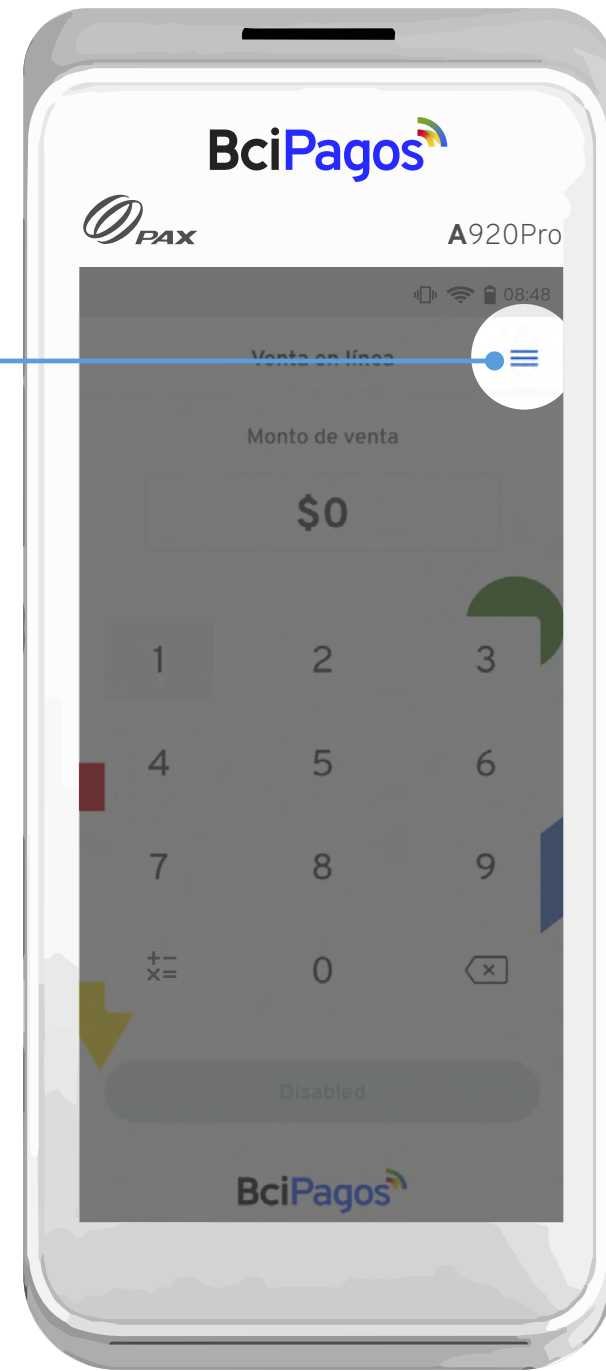
Menú Integración: Entrar y salir del modo Integrado

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

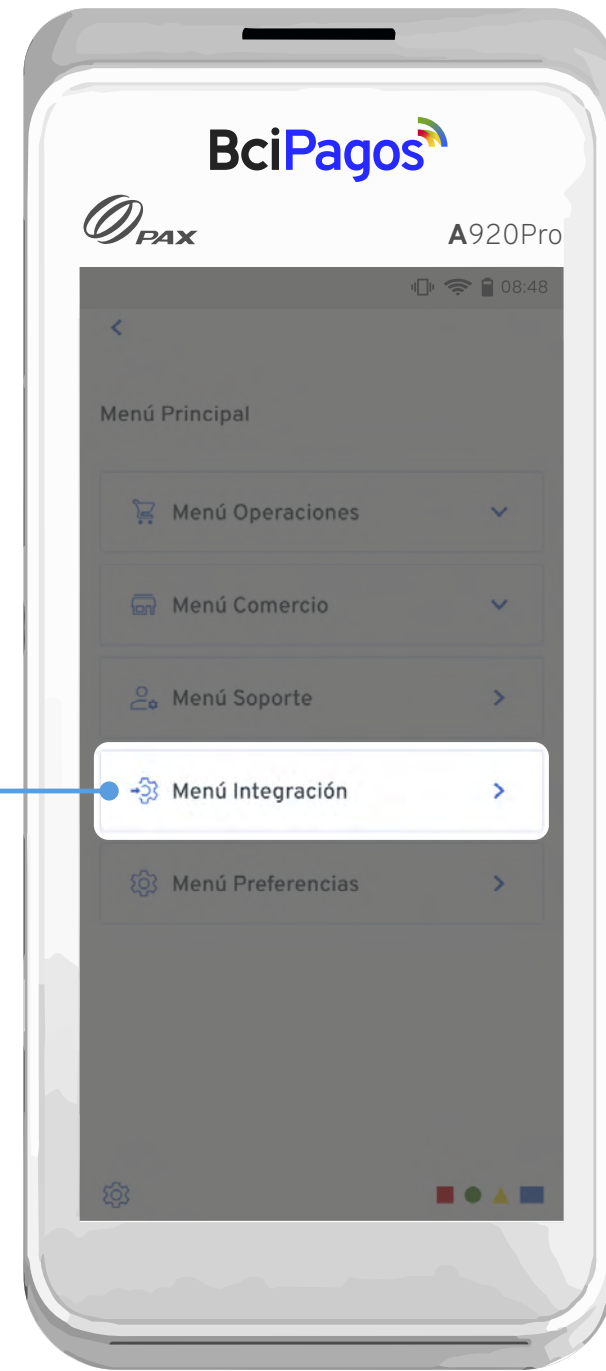


► Menú Integración

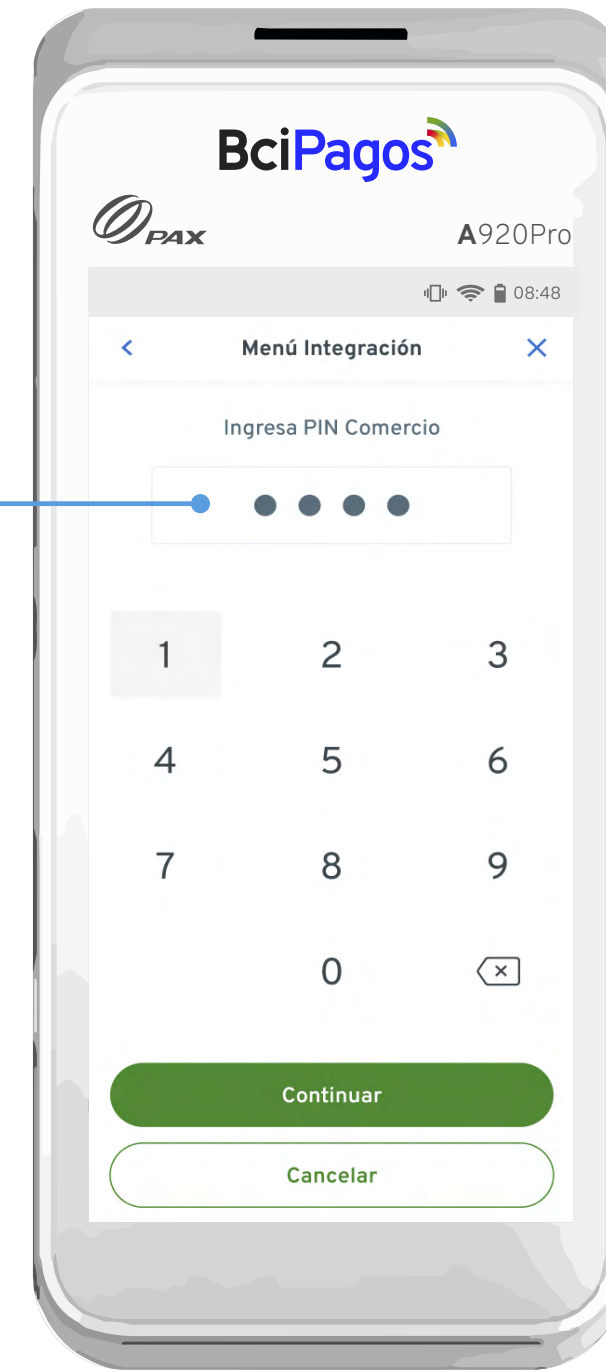
Cambios de modo



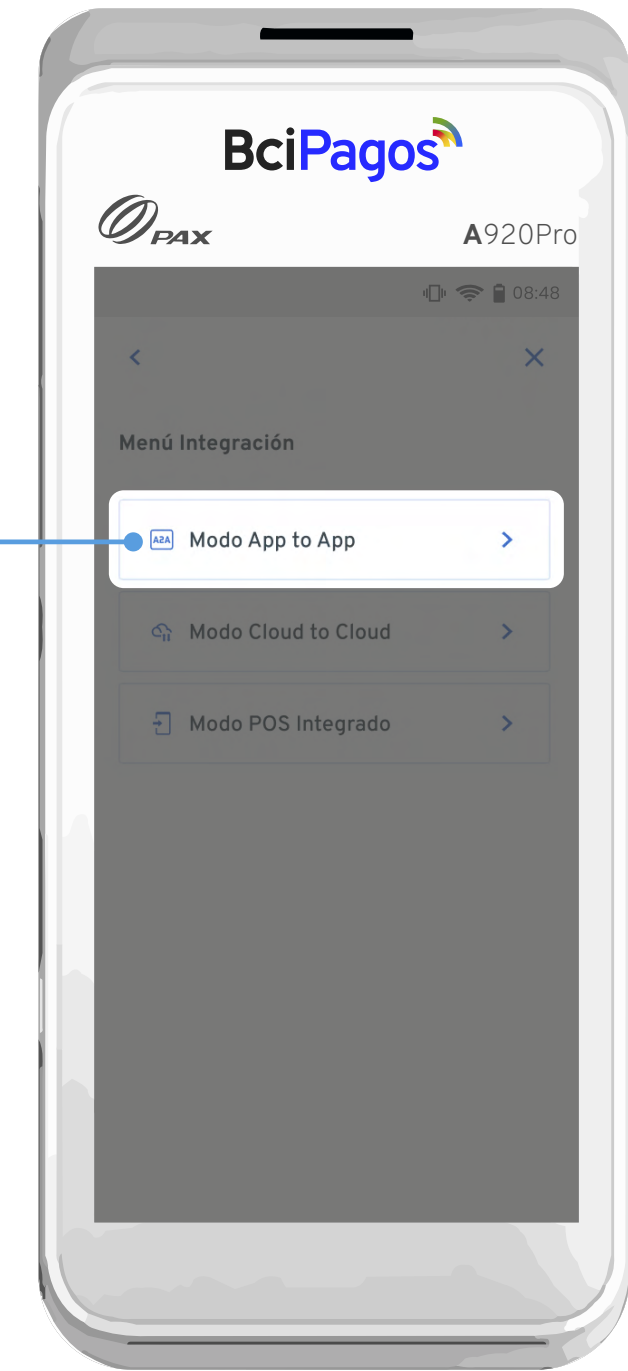
Presiona el **ícono de menú** en la parte superior derecha.



Ingresa a la opción **“Menú Integración”**.



Ingresa tu **Pin de Comercio** y presiona **“Continuar”**.



Presiona el botón **“Modo App to App”** para conectar a tu aplicación.

Esta funcionalidad te permite usar el POS cuando **tu aplicación no está disponible**.



► Menú Integración

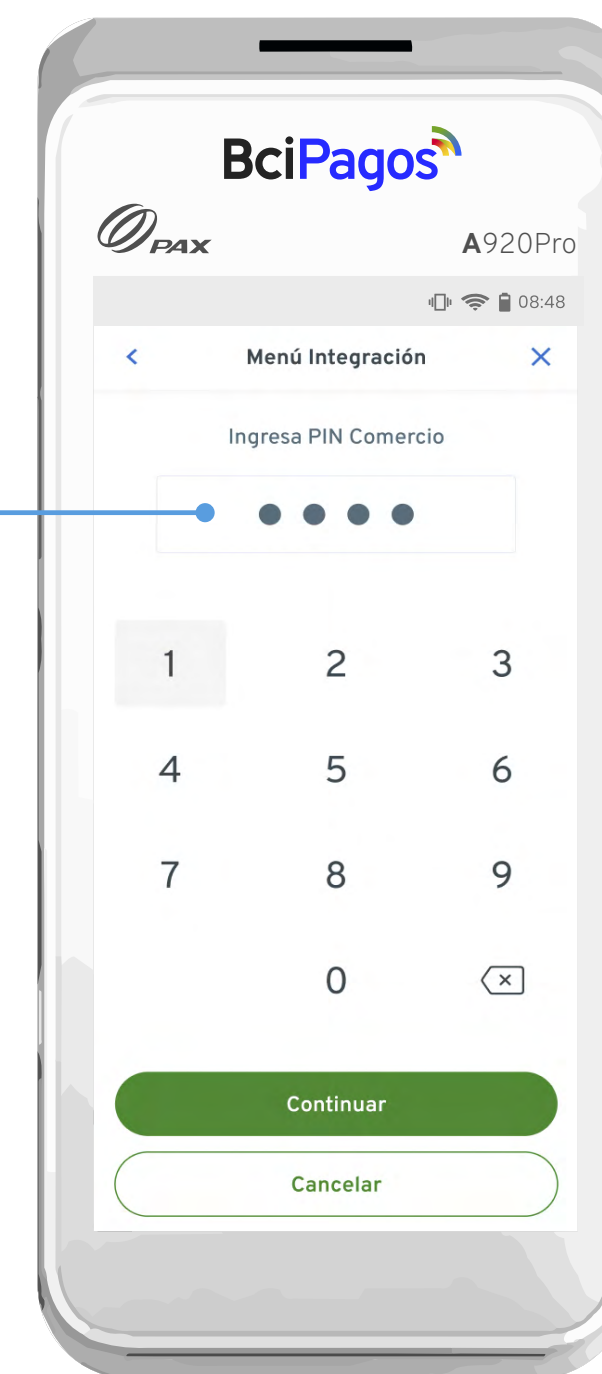
Cambios de modo



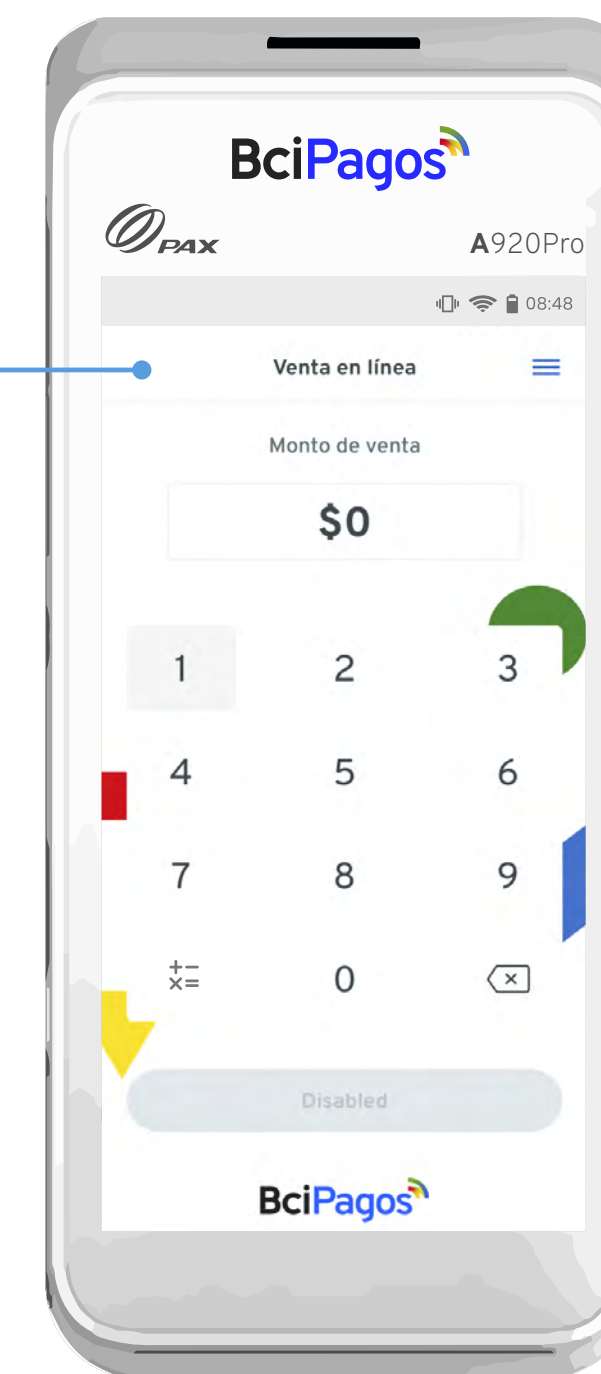
Presiona el **botón “Reiniciar”** para finalizar el cambio de modo.



Podrás salir de Modo Integrado presionando **“Salir de App to App”**.



Ingresa tu **Pin de Comercio** y presiona **“Continuar”**.



Volverás al **Home**, donde podrás hacer operaciones **sin sistema de caja**.

Esta funcionalidad te permite usar el POS cuando **tu aplicación no está disponible**.

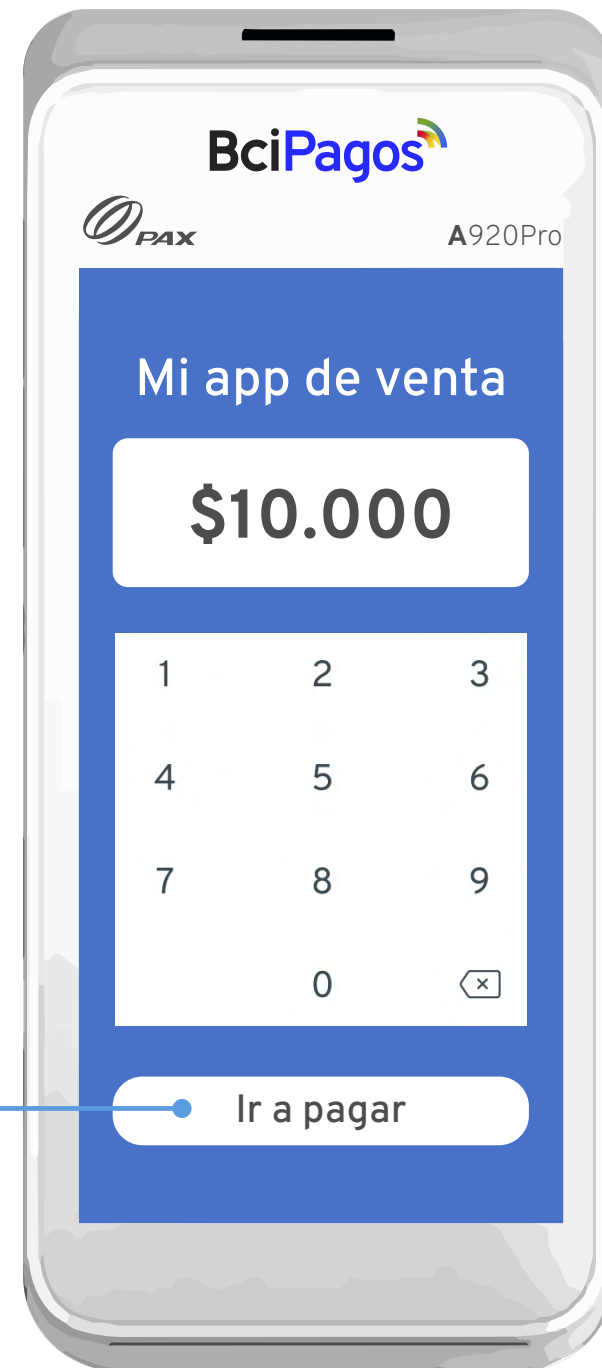


Flujo de Venta: Compras con Tarjeta de Débito

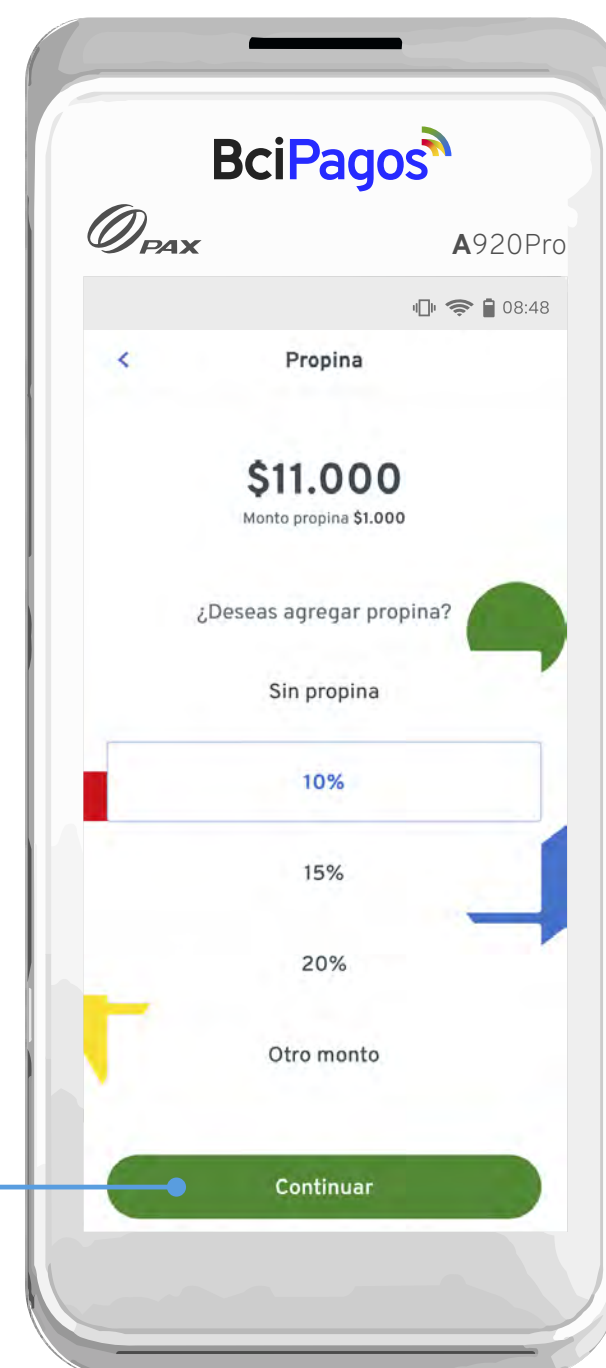


Te ayudamos a hacer crecer **tu negocio**

► Flujo de Ventas



Ingresa el **monto** en tu aplicación y envía la transacción.



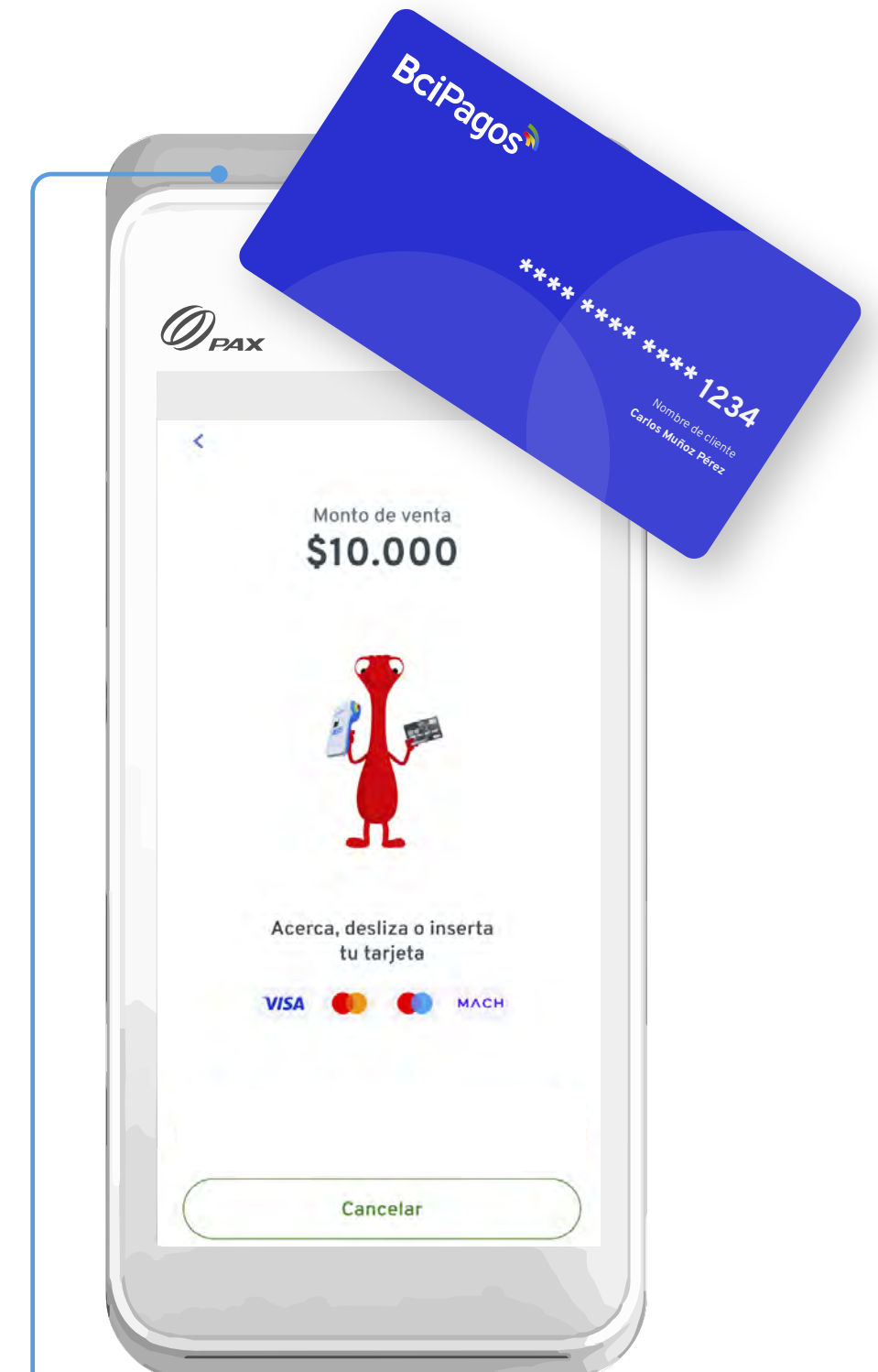
En caso de tener **opción de propina**, ingresa el porcentaje o el monto que indique tu cliente.

La **opción de propina** solo estará disponible en tu terminal **si contrataste** este servicio.

En la pantalla se mostrará el **monto de la propina** más el **valor total** de la venta.

Con la opción “**Otro monto**” podrás ingresar un **valor diferente**.

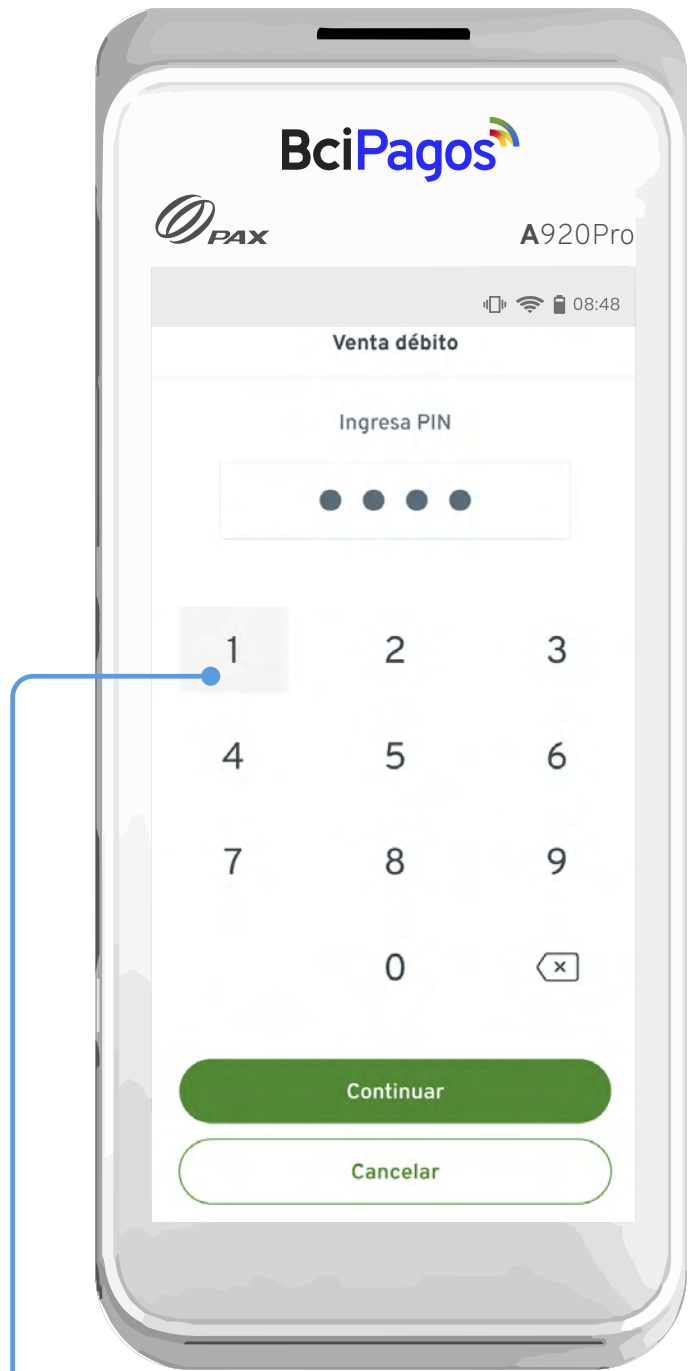
Venta con débito



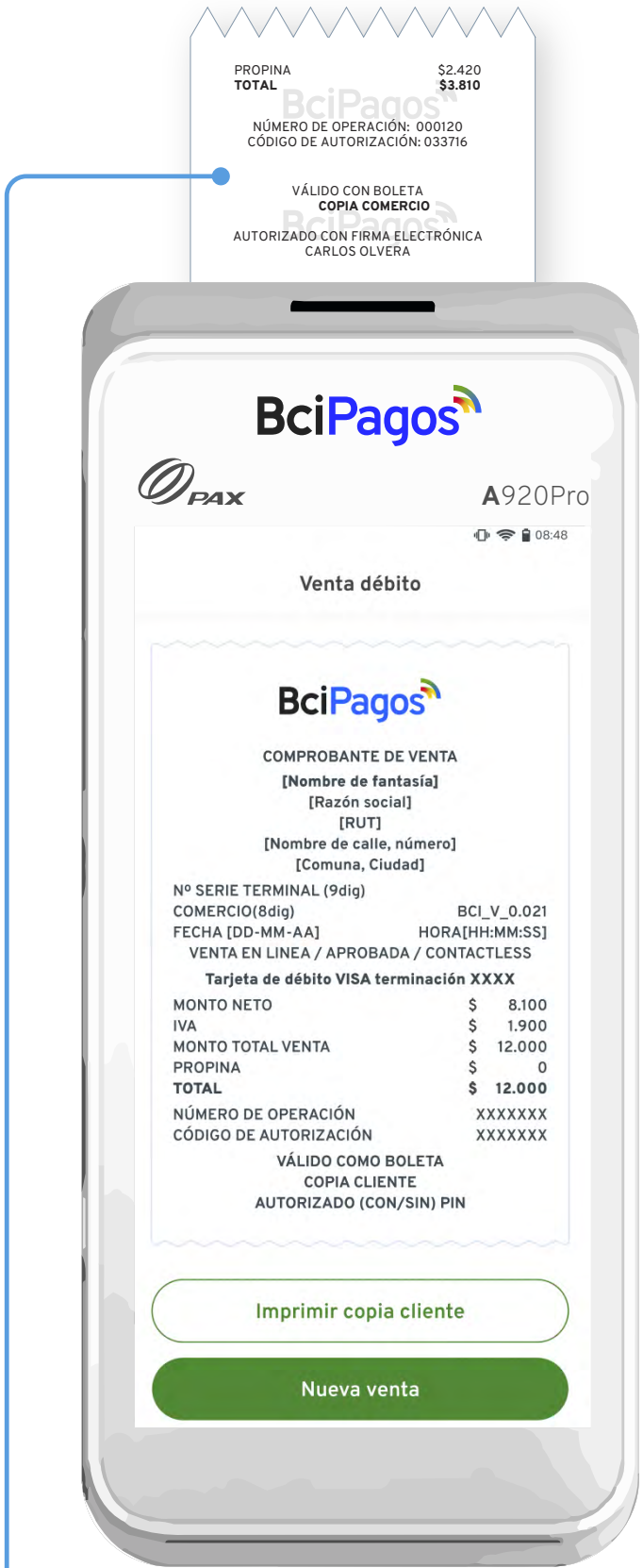
Solicita al cliente que **opere su tarjeta o** billetera virtual.

Flujo de Ventas

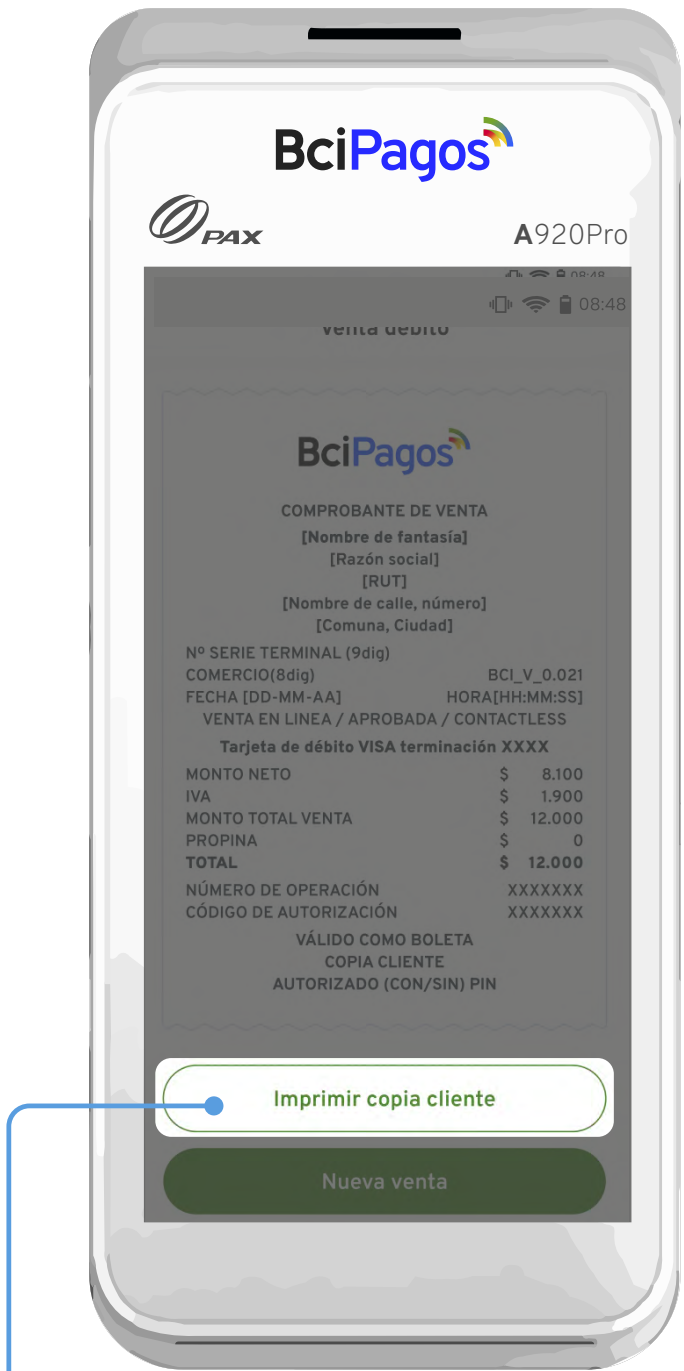
Venta con débito



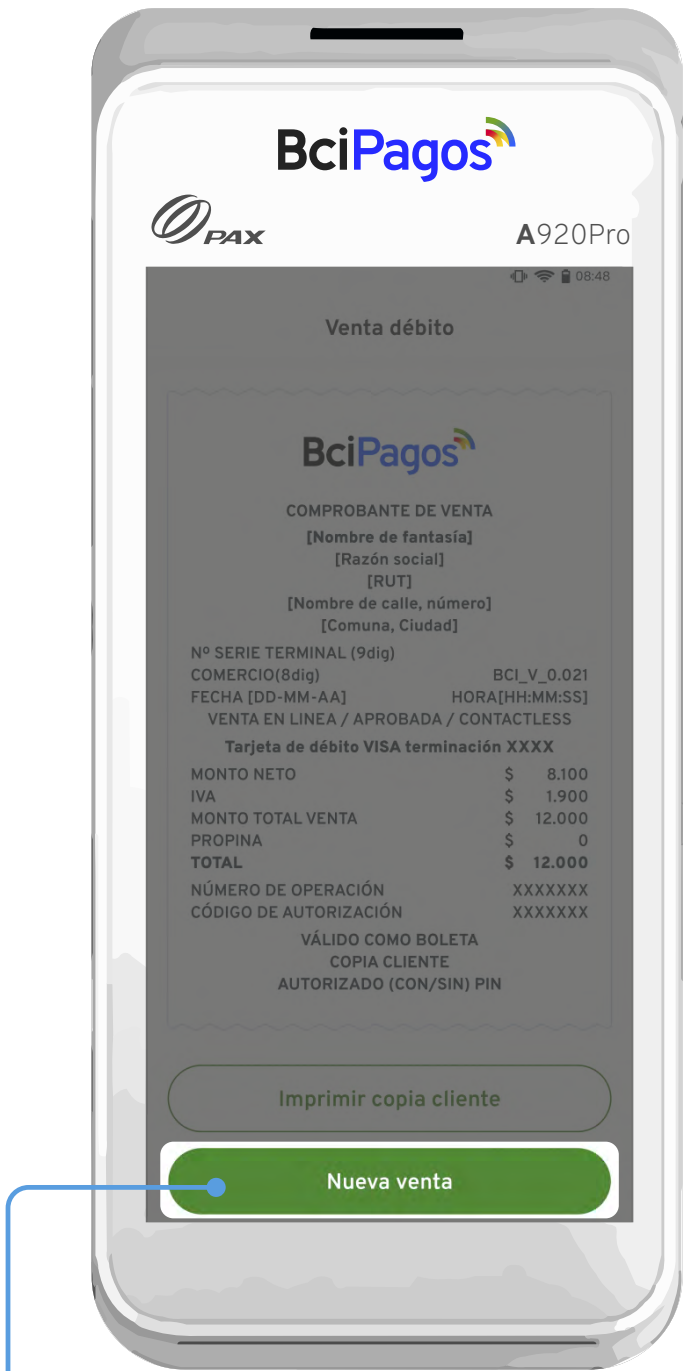
Solicitará al cliente **ingresar su PIN**.



Aprobada la transacción, se imprimirá de forma automática tu copia de **voucher de comercio**.



En la misma pantalla podrás **imprimir** una copia del **voucher para cliente** o tomar una fotografía.



En caso de **no necesitar** voucher de cliente, presiona **“Nueva venta”** o espera 5 segundos para volver al inicio.



Puedes activar o desactivar la **impresión de voucher** desde aplicativo.



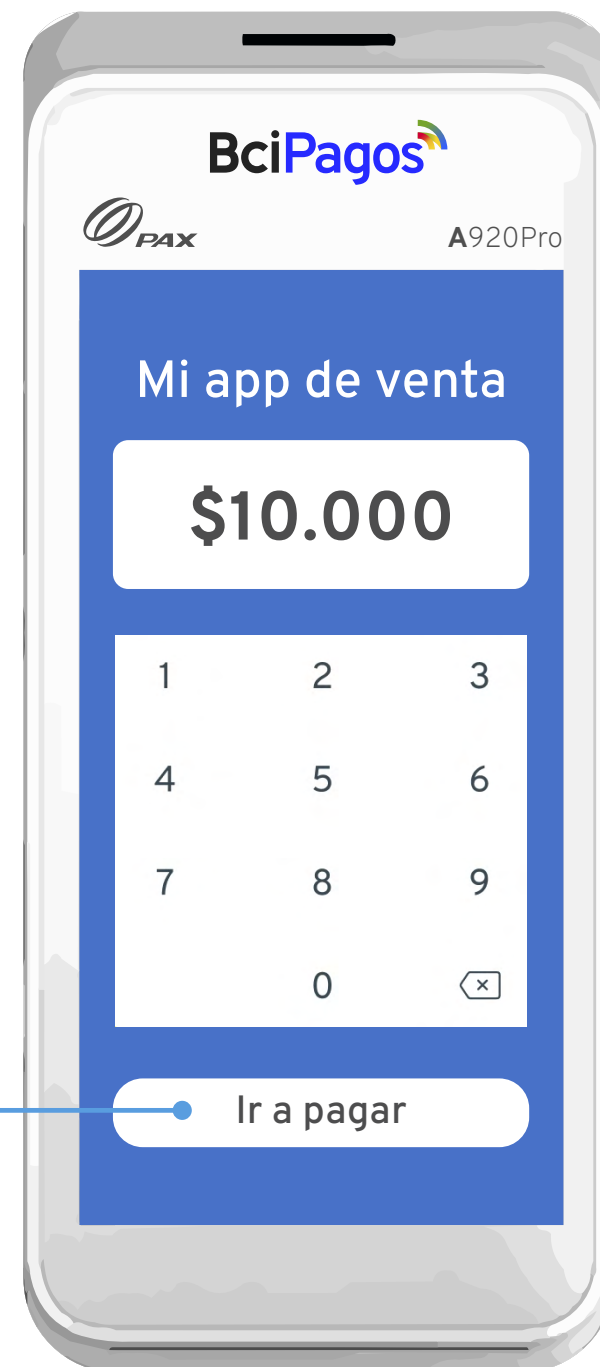
Flujo de Venta: Compras con Tarjeta de Crédito

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

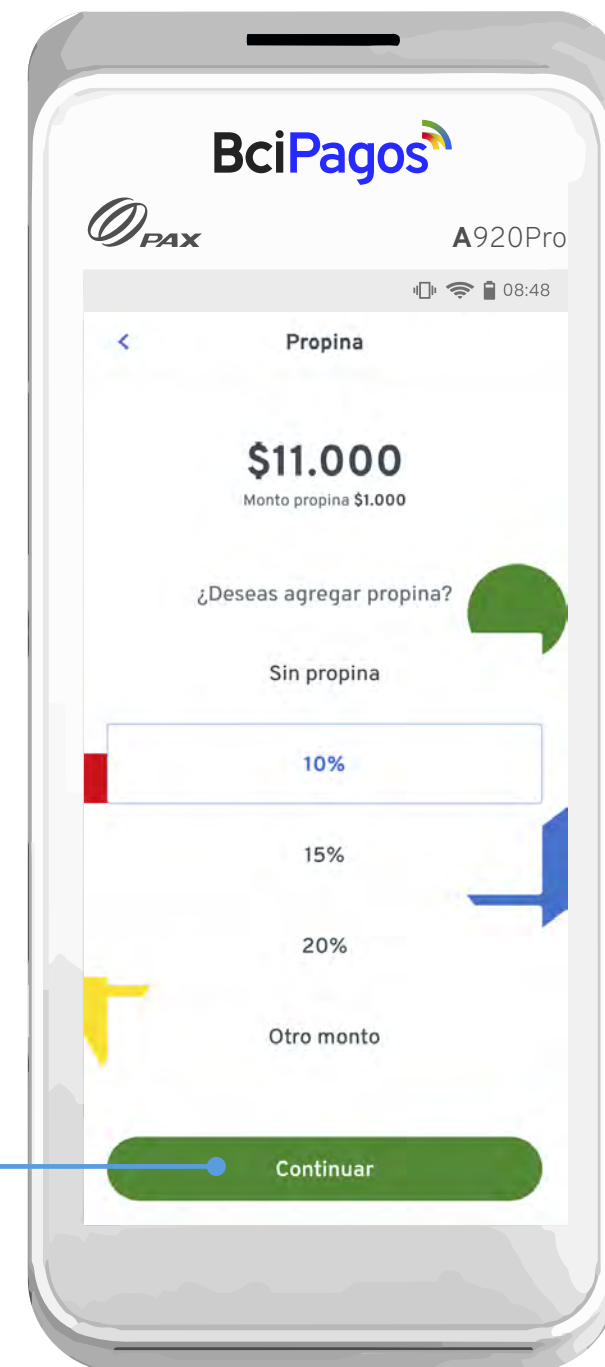


► Flujo de Ventas

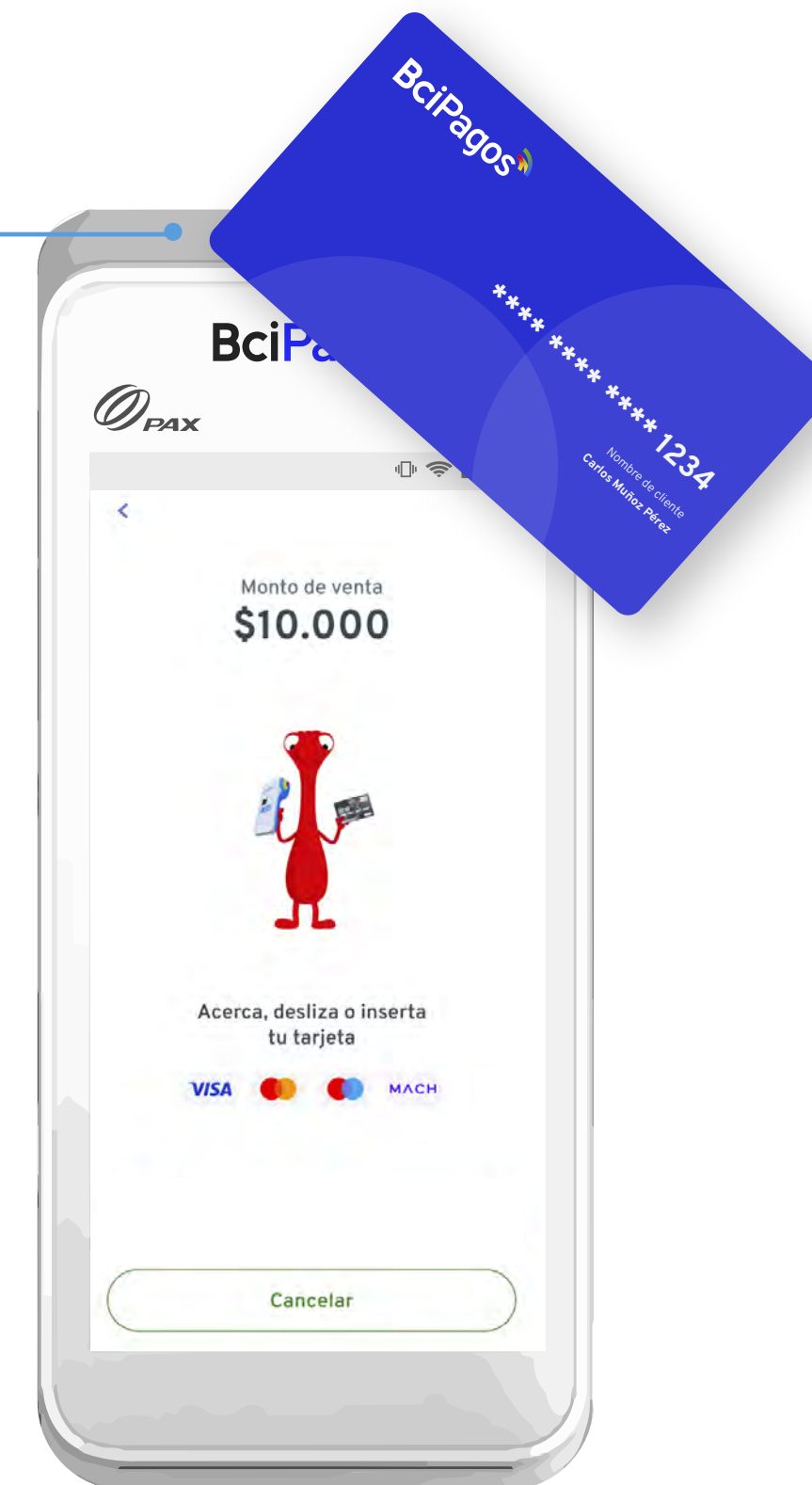
Venta con crédito



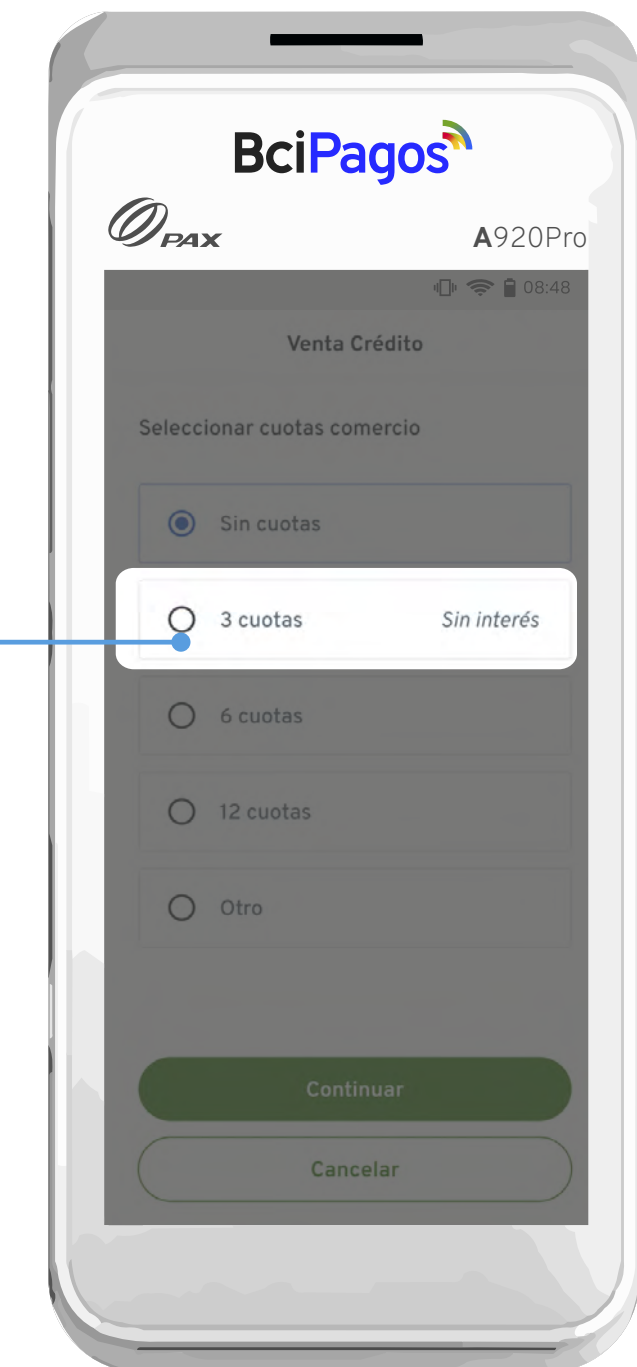
Ingresa el **monto** en tu aplicación y envía la transacción.



En caso de tener **opción de propina**, ingresa el porcentaje o el monto que indique tu cliente.



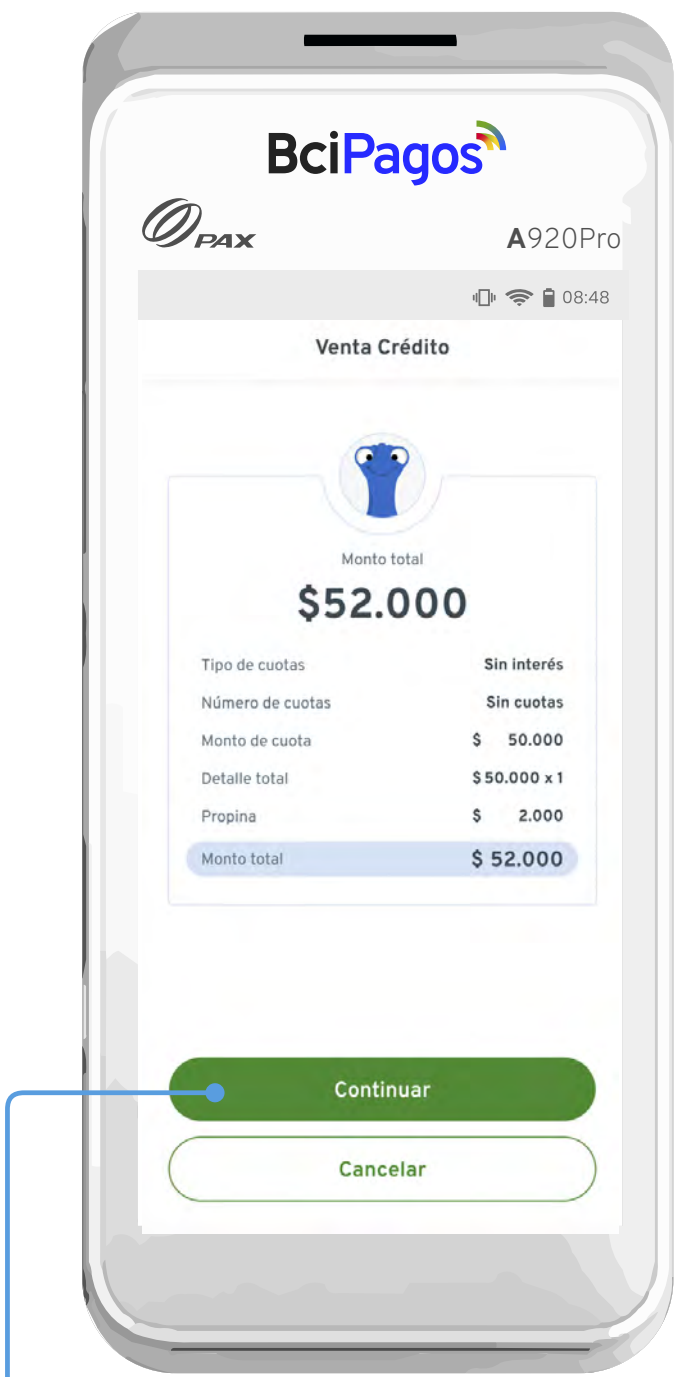
Solicita al cliente que **opere su tarjeta**. Detectará automáticamente el **tipo de tarjeta**.



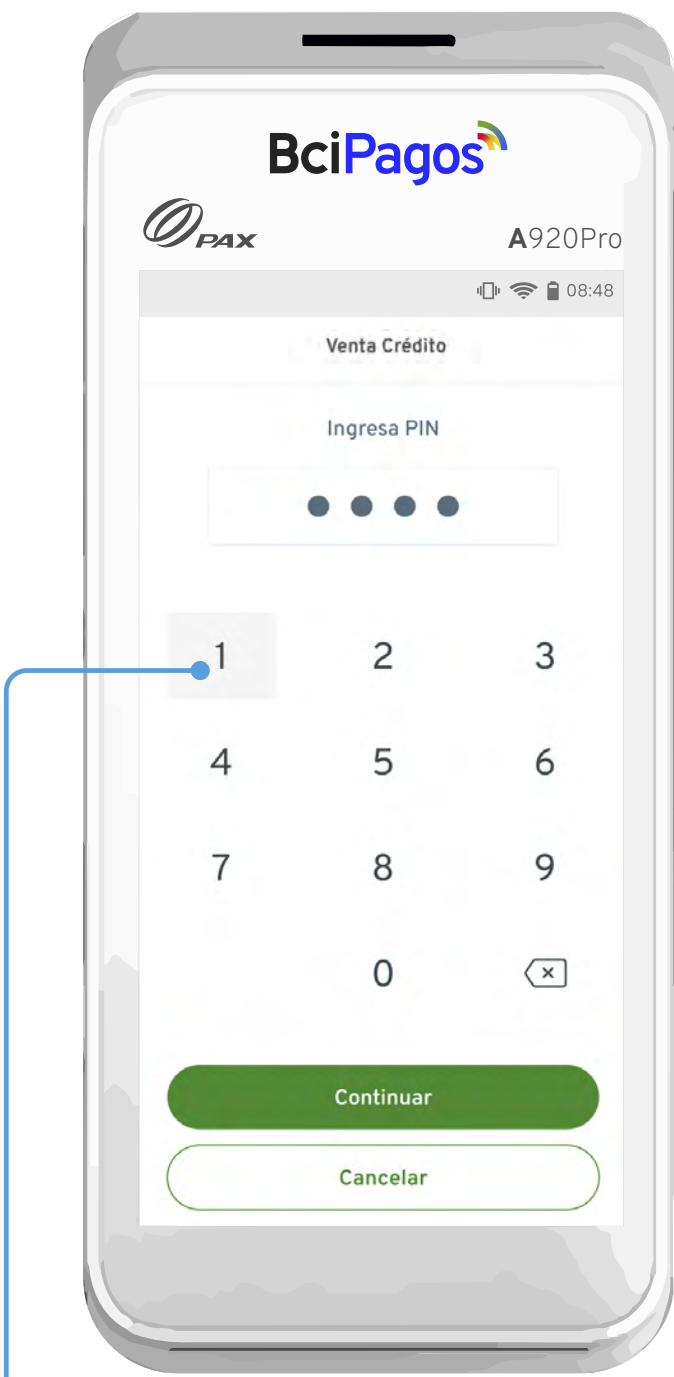
Ingresa la **cantidad de cuotas** acordadas con el cliente, **hasta 48 cuotas**.

► Flujo de Ventas

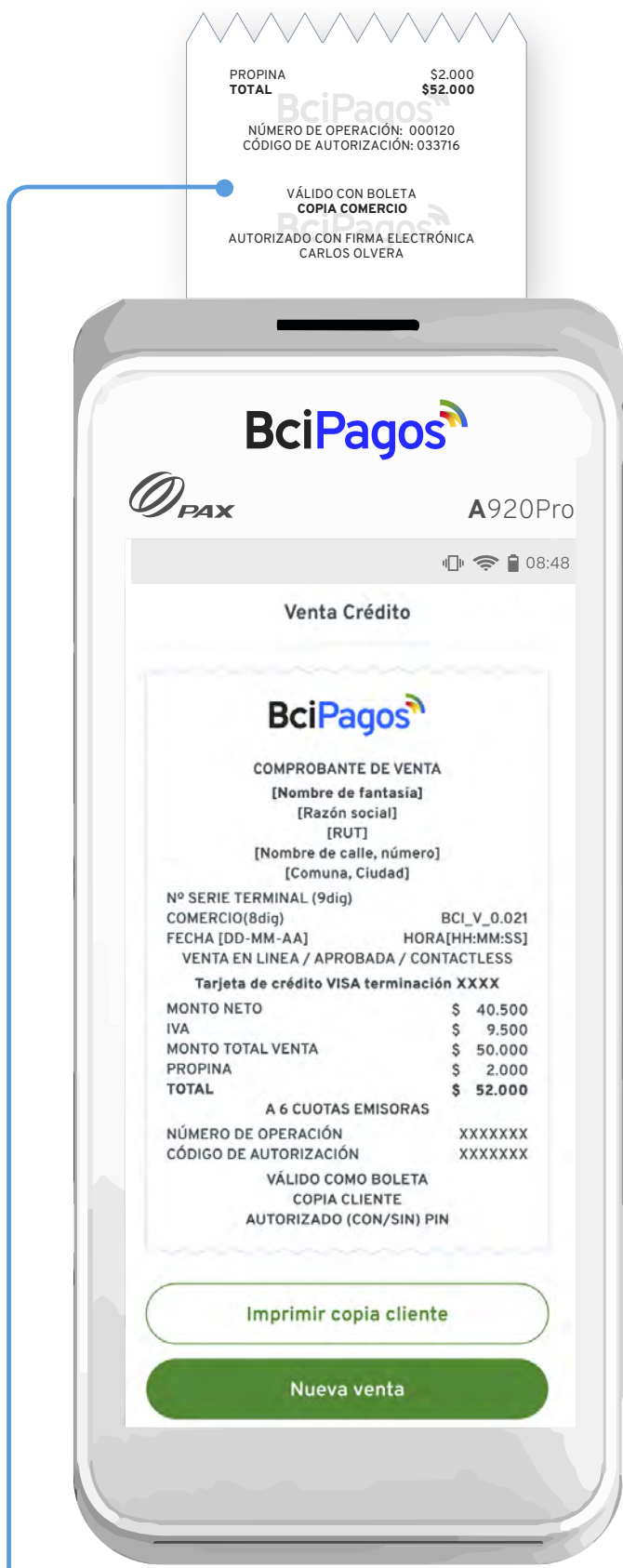
Venta con crédito



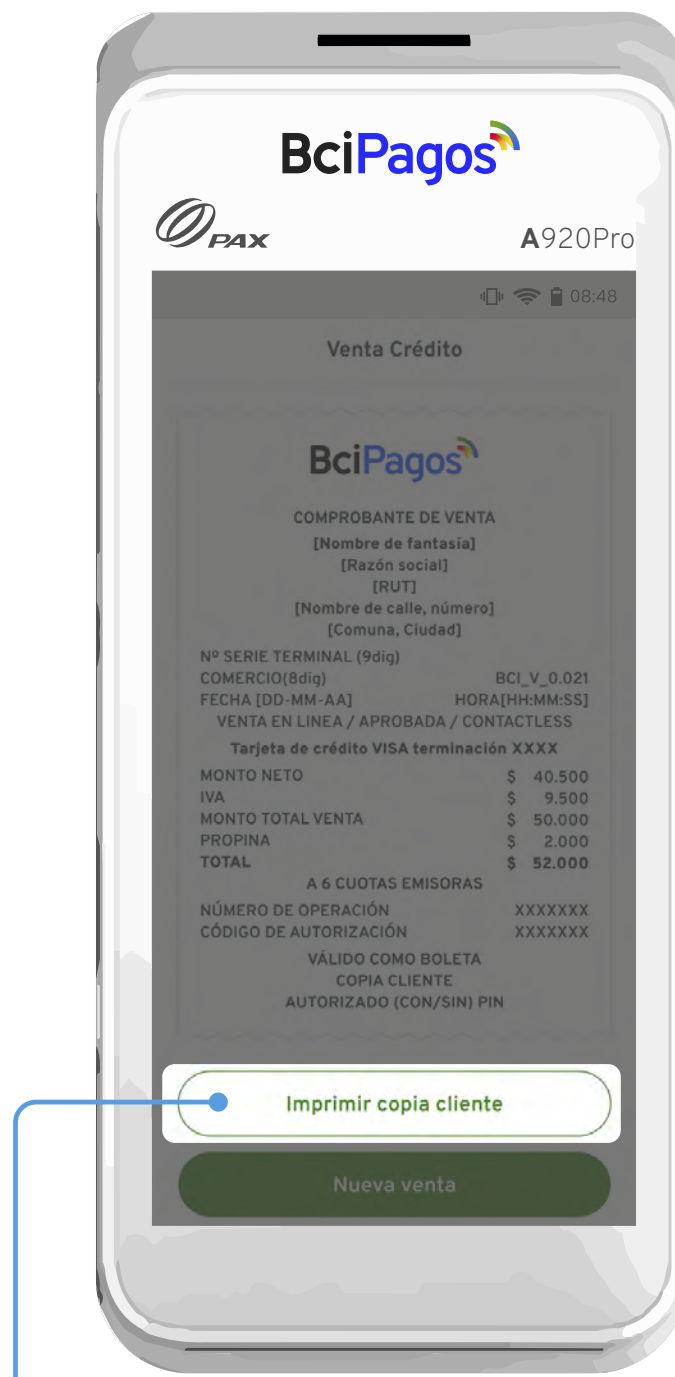
Te mostrará una **pantalla de validación final**, antes de procesar la venta. Presiona “**Continuar**”



Si aplica, solicitará al cliente **ingresar su PIN**. Para crédito ventas mayores a \$20.000



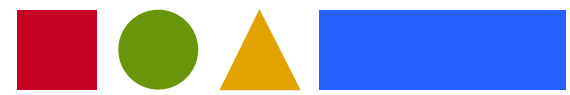
Aprobada la transacción, se imprimirá de forma automática tu copia de **voucher de comercio**.



En la misma pantalla podrás **imprimir** una copia del **voucher para cliente** o tomar una fotografía.



Puedes activar o desactivar la **impresión de voucher** desde tu aplicativo.



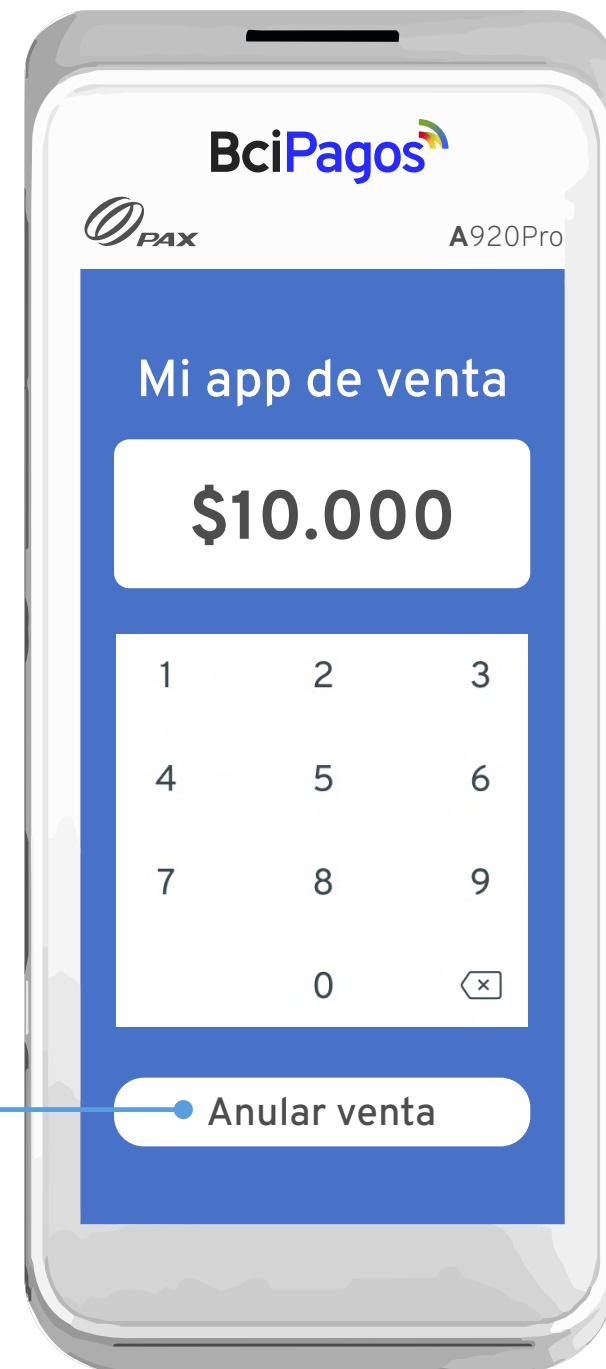
Anulaciones con tarjeta en el terminal

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

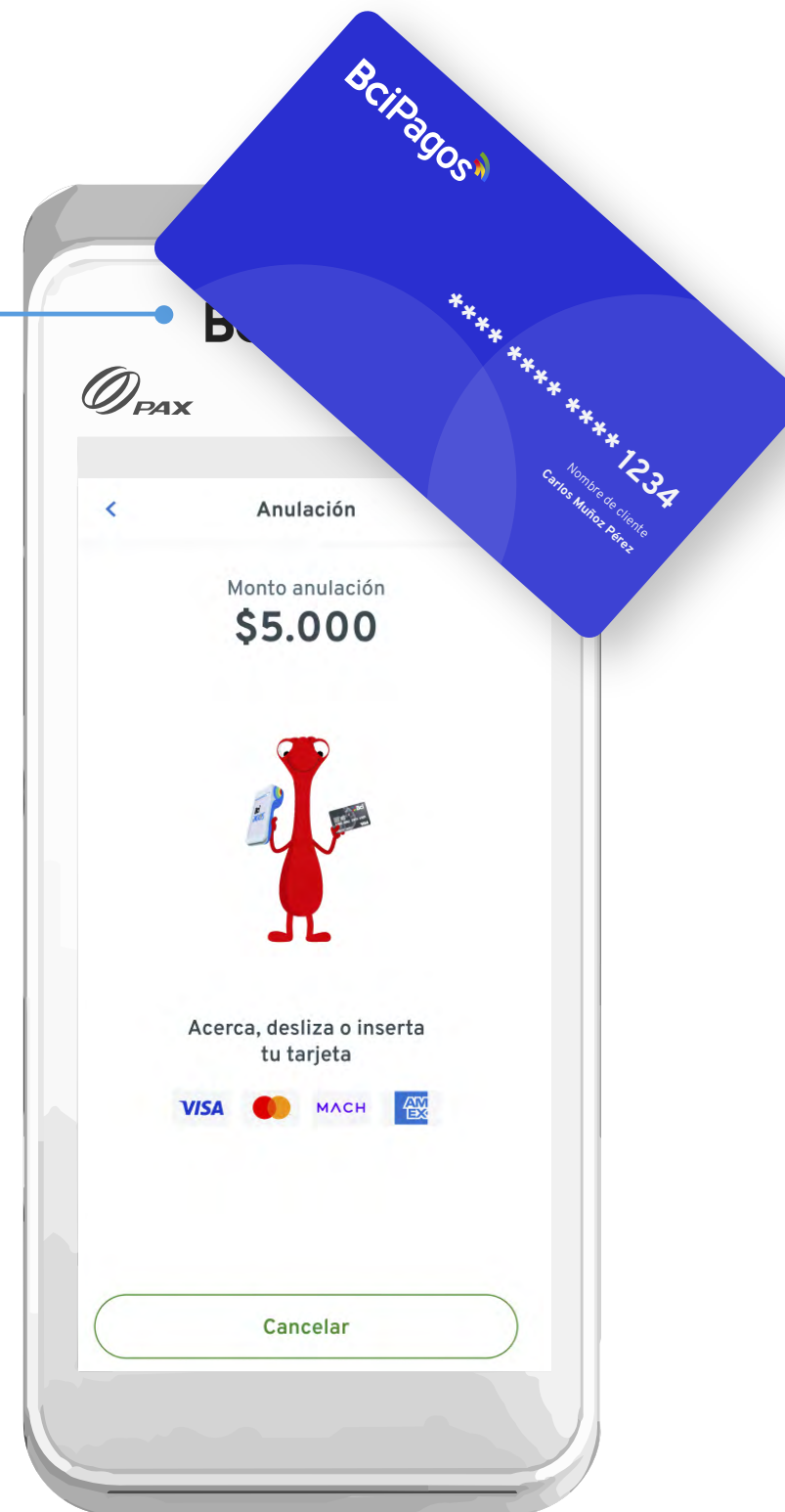


► Anulaciones

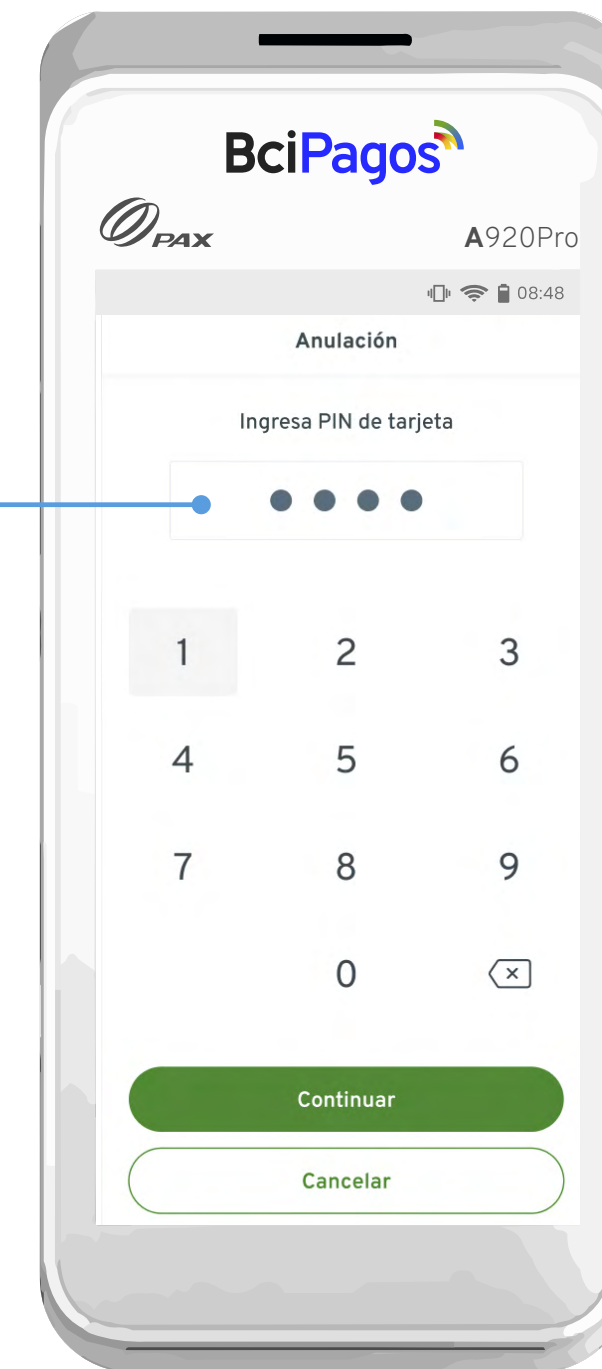
Anulación con tarjeta



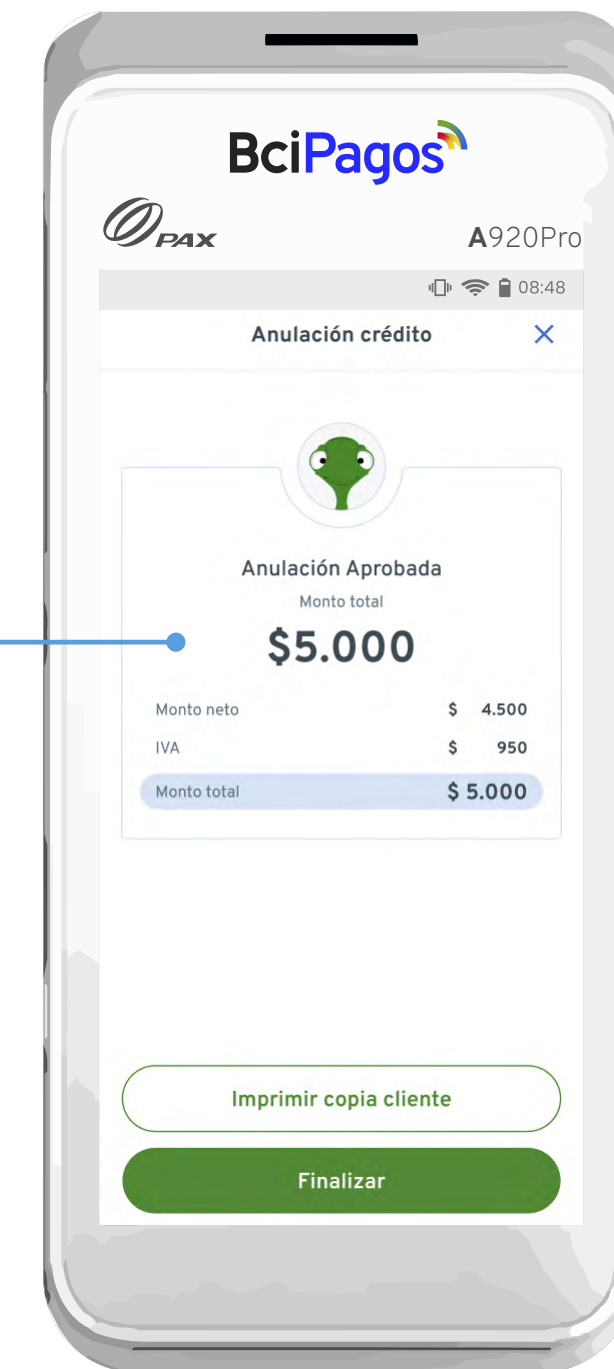
Ingresa el **monto** en tu aplicación y envía la transacción.



Solicita a tu cliente que **opere su tarjeta** en el POS.



Debe ingresar en **PIN de la tarjeta** que fue operada.



Una vez aprobado, mostrará la **confirmación en pantalla**.

Manual App to App



Si necesitas ayuda o mayor información, puedes comunicarte con nuestro
Centro de Atención a Clientes Bci Pagos



+56 22 380 0371



contacto@bcipagos.cl