



Manual Cloud to Cloud BciPagos

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio



Bienvenido a BciPagos

Para Bci Pagos es muy importante entregar la mejor experiencia de Servicio, por eso te ayudaremos con este manual, donde conocerás el **funcionamiento de tu nuevo equipo** y así juntos haremos crecer tu negocio.

Si necesitas ayuda o mayor información, puedes comunicarte con nuestro **Centro de Atención a Clientes Bci Pagos**

☎ +56 22 380 0371

✉ contacto@bcipagos.cl



► Conoce tu nuevo equipo

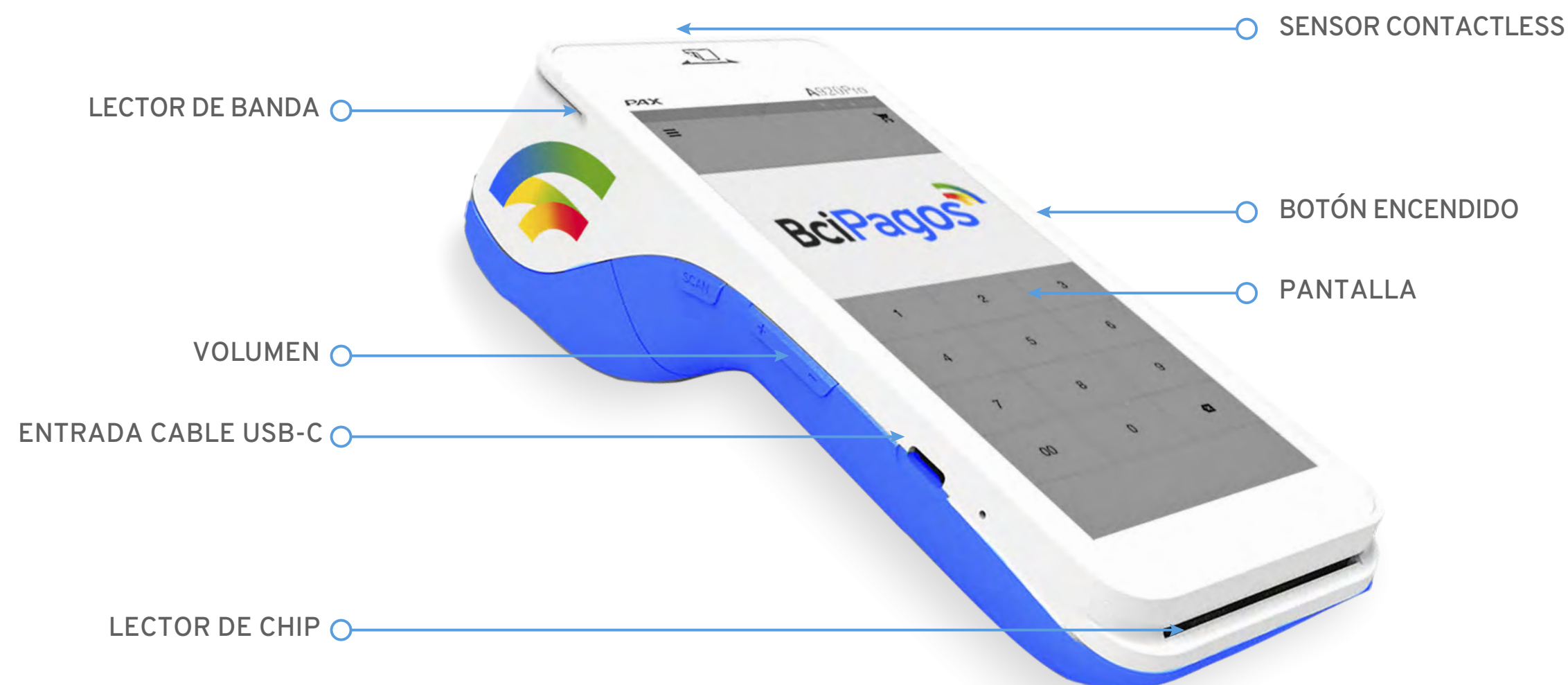
Enciende tu nueva **PAX a920 PRO** usando el **botón de encendido** del lado derecho de la terminal.
Mantén presionado el botón hasta que **escuches un sonido** que confirme que tu equipo está encendida.

Para **apagarla**, repite este paso y confirma que deseas apagar tu dispositivo.

Siempre utiliza el **cargador original** que te entregamos junto a tu **PAX a920 PRO** para asegurar la **vida útil** de la batería.

Especificaciones técnicas

Asegúrate de que tu terminal y sistema de caja cuenten con **conexión a Internet**. Esto permitirá el intercambio de información **a través de la nube**, eliminando la necesidad de conexiones físicas y facilitando la operación diaria.



Inicio

- Preguntas frecuentes 05
- Activación Internet 07
- ▲ Entrar y salir modo integrado 10
- Ventas con tarjeta débito 13
- Ventas con tarjeta crédito 16
- ▲ Anulaciones 19



■ **¿Para qué sirve POS Integrado Cloud to Cloud?**

Permite integrar la caja con el POS Bci Pagos mediante la solución Cloud to Cloud, permitiendo que la caja cree y gestione operaciones de pago de forma integrada. Operaciones como ventas, anulaciones, cancelaciones, cierres de turno, pruebas de comunicación y reimpresiones.

● **¿Cuál es el principal beneficio para el comercio?**

El flujo de pago se integra con la caja del comercio, evitando la digitación manual de montos en el POS, mejorando la eficiencia operativa y reduciendo errores.

▲ **¿Cómo se vincula la caja con el POS y qué ocurre si se pierde la comunicación?**

La vinculación se realiza mediante el procedimiento seguro definido para Cloud to Cloud. Si se pierde la comunicación entre los componentes de la integración, el comercio podrá operar utilizando los mecanismos de contingencia disponibles según su configuración.

■ **¿Existe documentación técnica para realizar la integración?**

Sí. La documentación técnica oficial se encuentra disponible en: <https://developers.pagofacil.cl/docs/integracion-cloud-to-cloud-en-bcipagos>

■ **¿Qué operaciones permite realizar POS Integrado Cloud to Cloud?**

Permite ejecutar las operaciones de ventas, cancelaciones, anulaciones, reimpresiones, cierres de turno, pruebas de comunicación, cambio de modo y consulta de transacciones.

● **¿POS Integrado Cloud to Cloud reemplaza al POS tradicional?**

No necesariamente. El POS puede operar integrado a una caja mediante Cloud to Cloud o Modo Stand alone (POS tradicional) como contingencia.

▲ **¿Se puede cambiar entre modo Cloud to Cloud y modo stand-alone?**

Sí. El cambio se realiza desde el menú del POS y requiere la clave o credencial correspondiente. Para recibir comandos desde la caja, el POS debe estar en modo Cloud to Cloud. En modo stand-alone no atenderá comandos de la caja.

■ **¿Qué debe hacer el comercio si la caja o la integración no están disponibles?**

El comercio debe utilizar el procedimiento de contingencia definido para su operación, permitiendo continuar la atención mientras se restablece la integración saliendo del modo Cloud to Cloud y así entrar a Modo contingencia o Modo Stand Alone.

● **¿Se puede imprimir el voucher y qué ocurre si el POS no tiene papel?**

La caja puede indicar si el voucher debe imprimirse, visualizarse en el POS o no imprimirse. Si el terminal no tiene papel, la transacción puede seguir procesándose, pero será necesario cargar papel para obtener la impresión.

▲ **¿El cliente final nota alguna diferencia al pagar?**

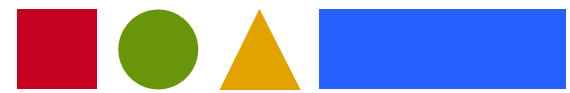
No. La experiencia para el cliente es equivalente a una operación habitual con POS. La diferencia principal es que la venta se inicia desde la caja integrada.

● **¿La caja puede consultar información y estados de las transacciones?**

Sí. La integración Cloud to Cloud está diseñada para intercambiar información entre la caja y el ecosistema de pago, permitiendo consultar el estado y resultado de las operaciones.

■ **¿Las operaciones realizadas durante una contingencia pueden incluirse en la conciliación?**

Sí. Las transacciones realizadas en modo stand-alone pueden consultarse posteriormente e incorporarse en los procesos de revisión y conciliación del comercio ya que aparecerán las operaciones tanto en Modo Cloud to Cloud como Modo Contingencia (Stand Alone).



Activación de Internet: Red de WiFi

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

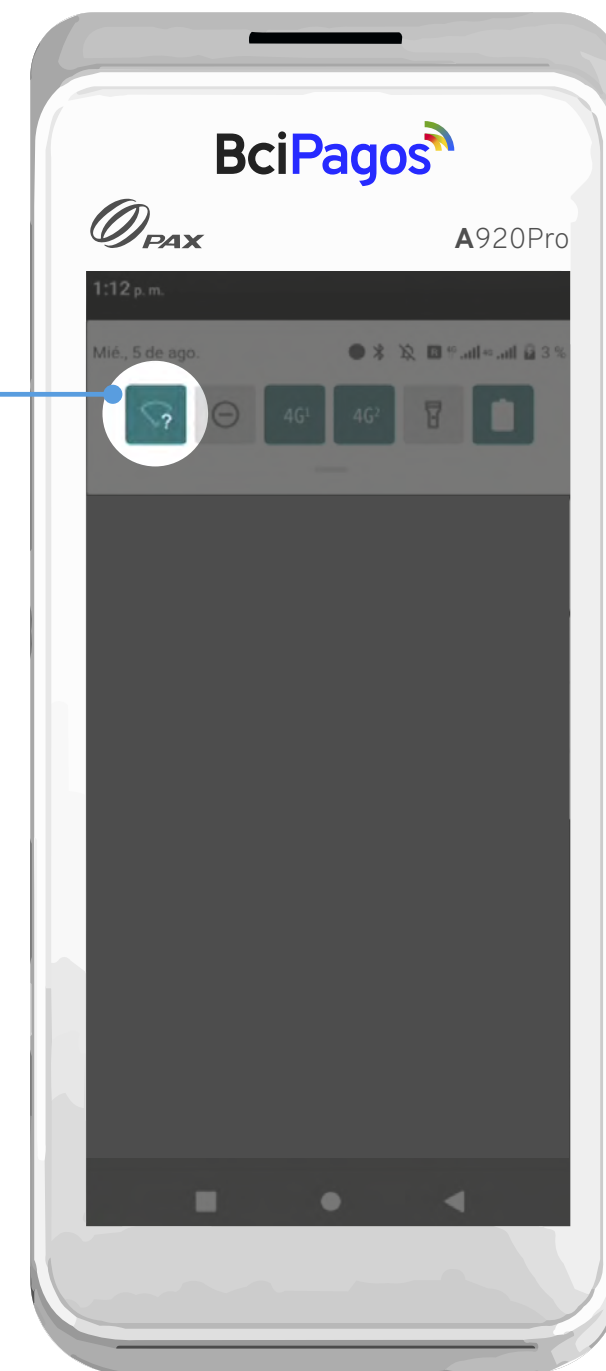


► Conexión WiFi

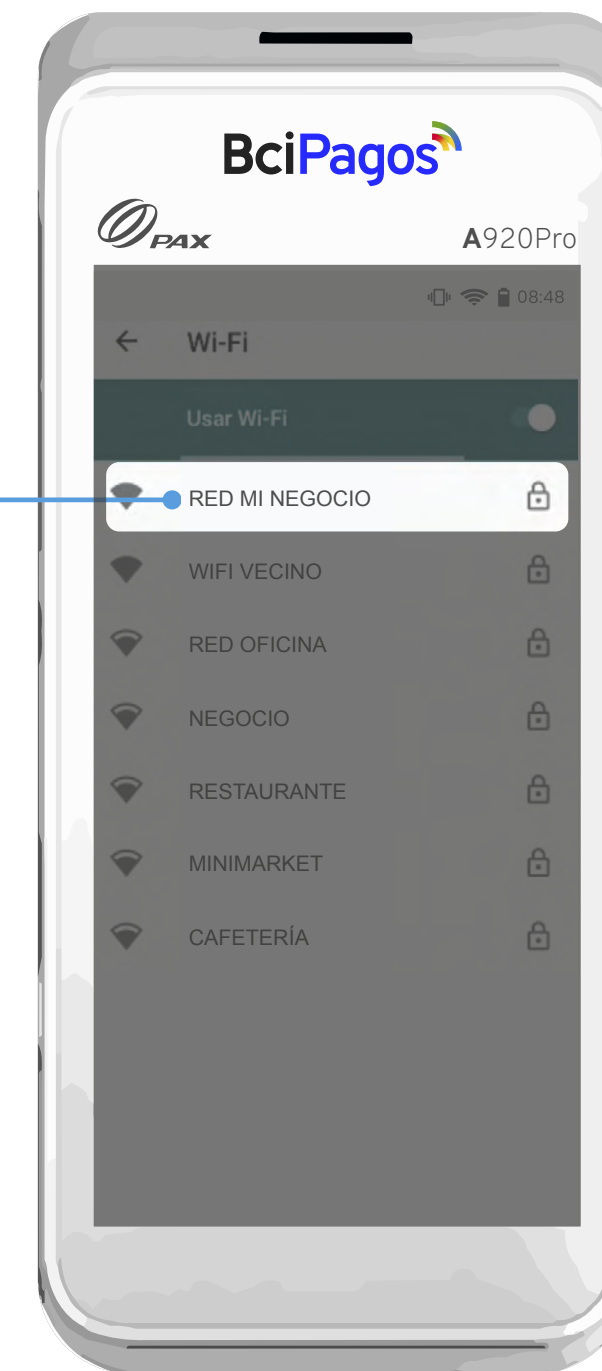
Conexión



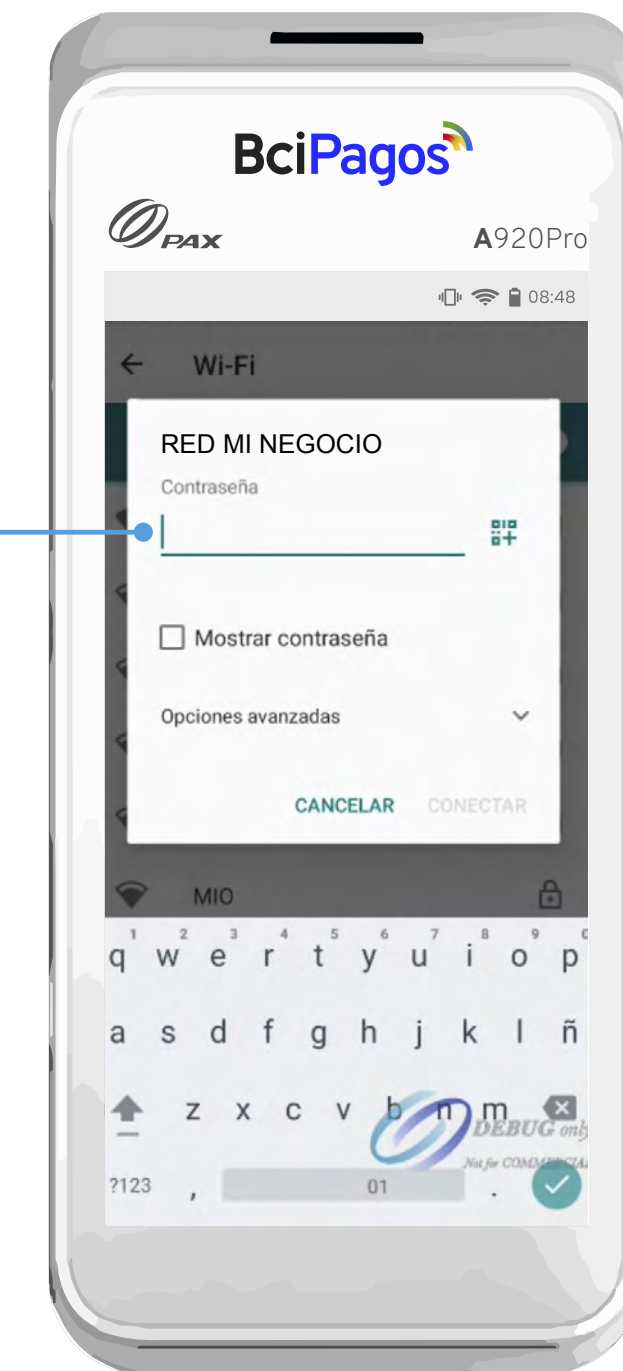
Desliza la barra en la parte superior de la **pantalla**.



Mantén presionado el **ícono de WiFi** en la parte superior.



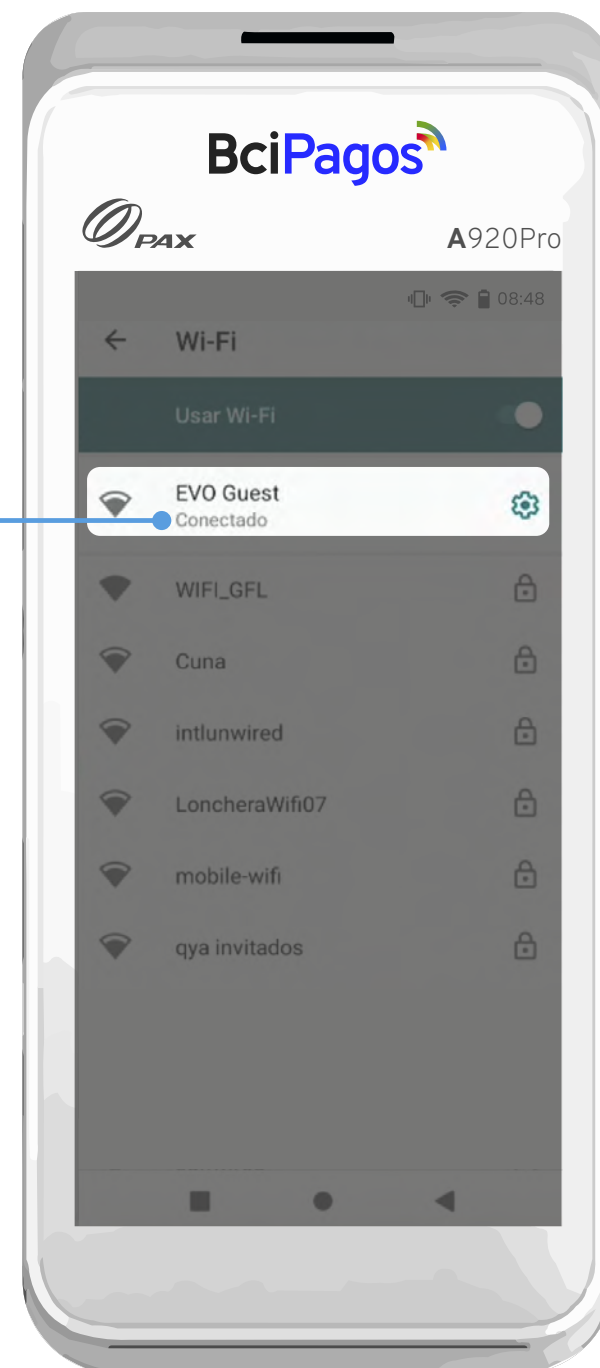
Selecciona tu **red de WiFi** disponible.



Ingresa la contraseña de **tu red WiFi** seleccionada.

► Conexión WiFi

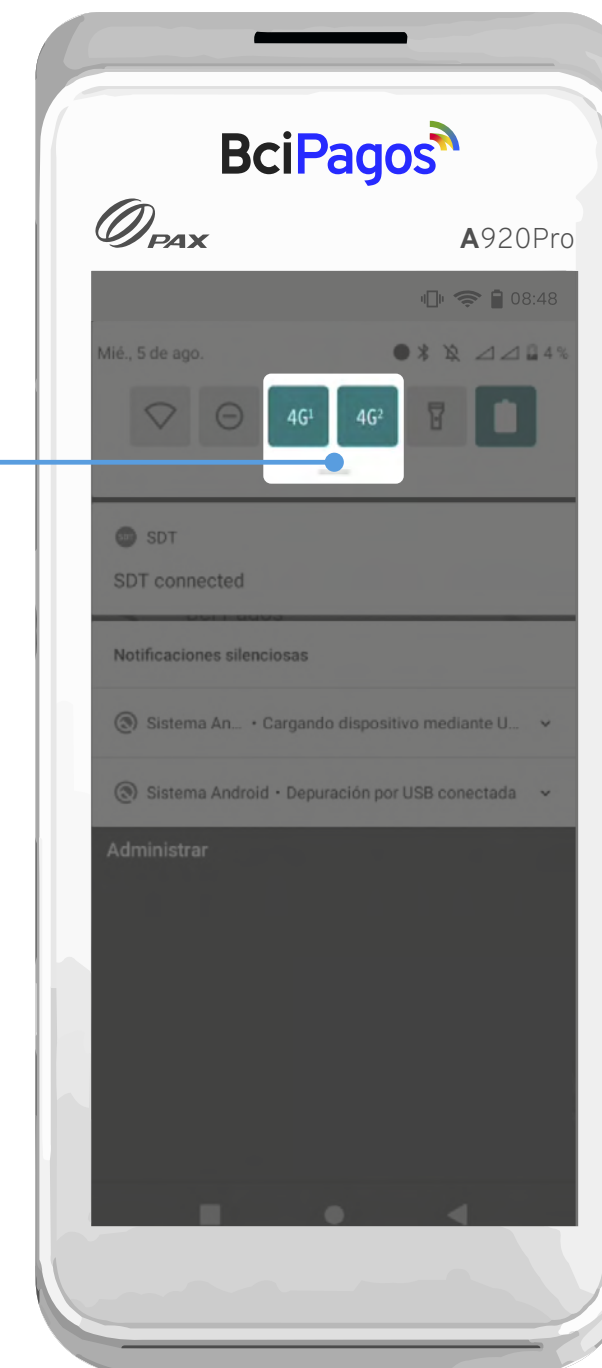
Conexión



Te mostrará en pantalla si la **conexión es exitosa**.

Te recomendamos usar tu conexión a **red WiFi local**, ya que entrega mayor estabilidad y no se ve afectada por la cantidad de personas conectadas.

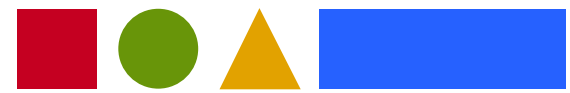
Si no cuentas con una **red WiFi** en tu local, nuestros equipo cuentan con **dos tarjetas SIM integradas**, que te permitan siempre estar conectado.



En la barra superior puedes ver **tarjetas SIM** activas.

Para conectar o desconectar las **tarjetas SIM**, solo debes presionar en el botón en la barra superior, cuando se muestra en color verde, es que está activa.

Nuestras **tarjetas SIM**, son multioperador local, lo que significa que es capaz de conectarse a la mejor red disponible, sin importar la compañía de internet.



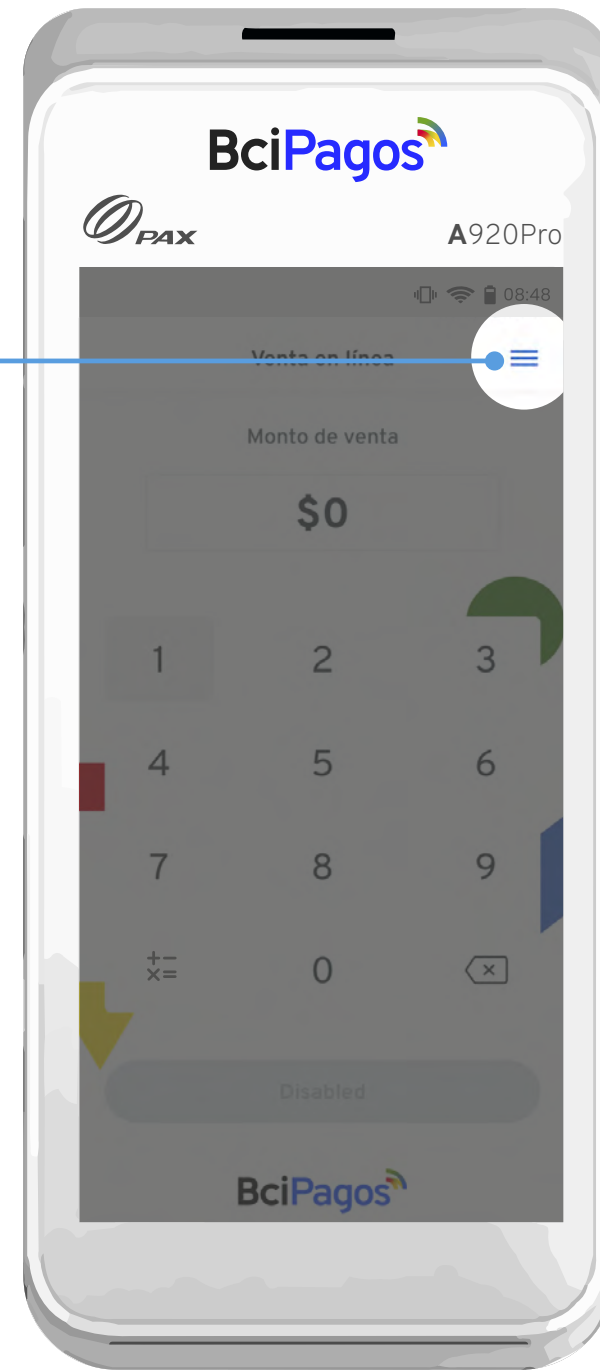
Menú Integración: Entrar y salir del modo Integrado

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

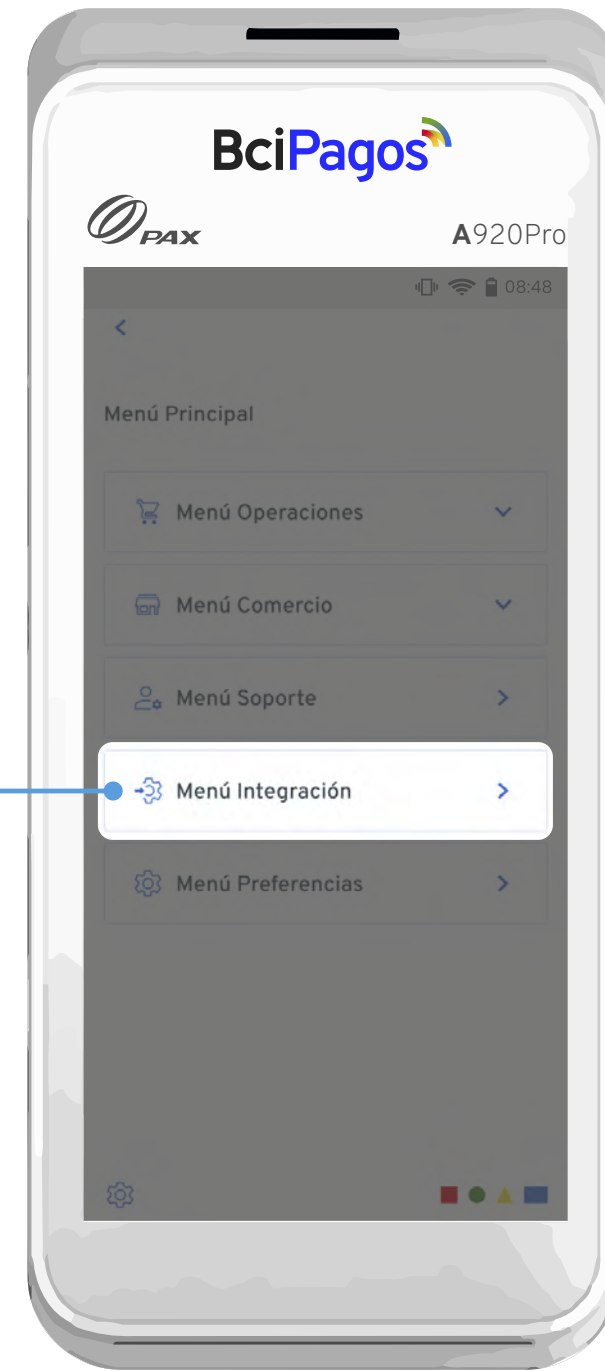


► Menú Integración

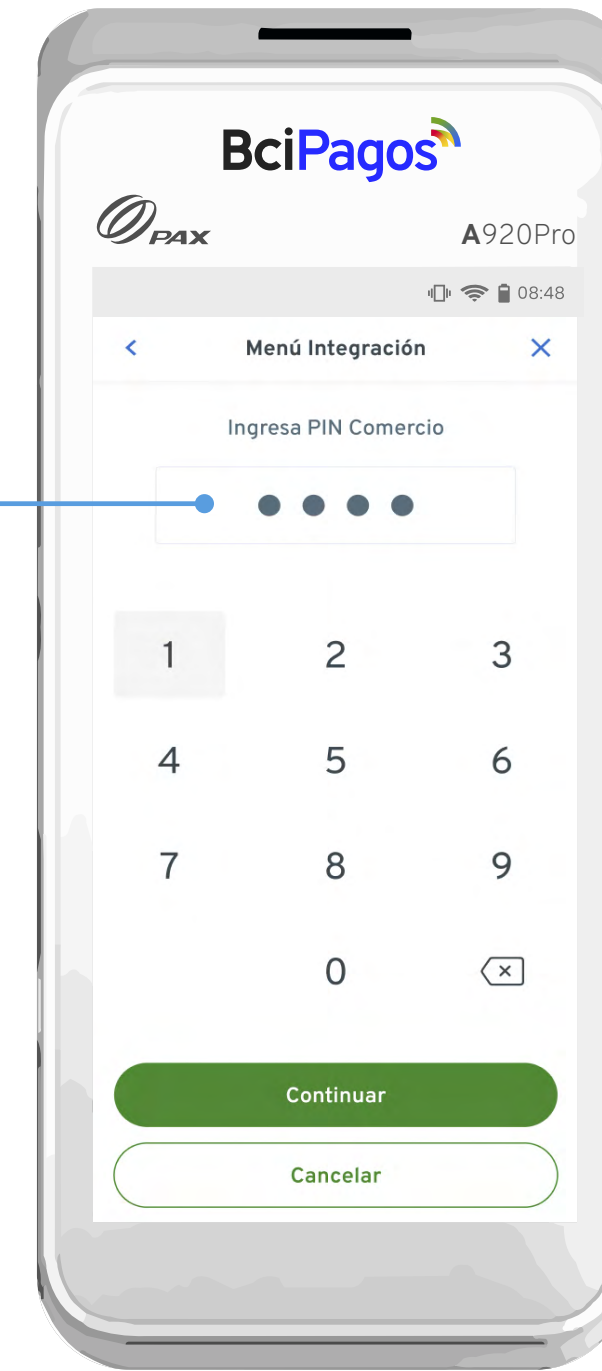
Cambios de modo



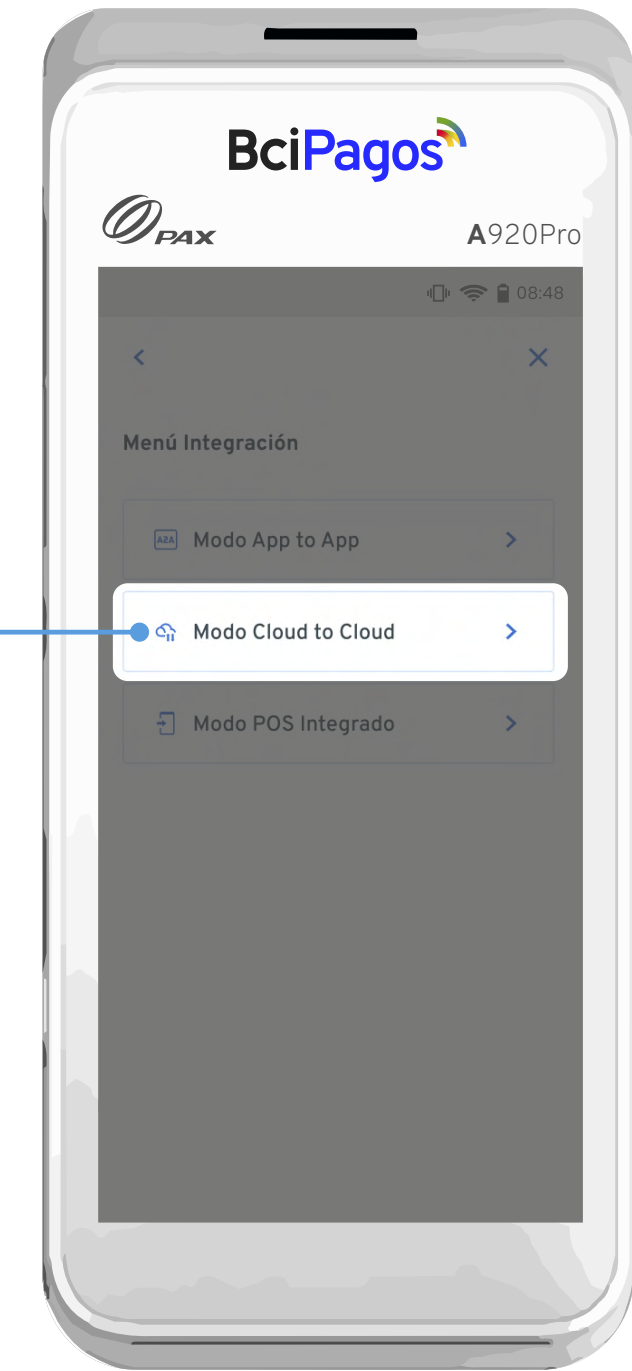
Presiona el **ícono de menú** en la parte superior derecha.



Ingresa a la opción **“Menú Integración”**.



Ingresa tu **Pin de Comercio** y presiona **“Continuar”**.



Presiona el botón **“Modo Cloud to Cloud”** para conectar a tu caja.

Esta funcionalidad te permite usar el POS cuando **tu sistema de caja no está disponible**.



► Menú Integración

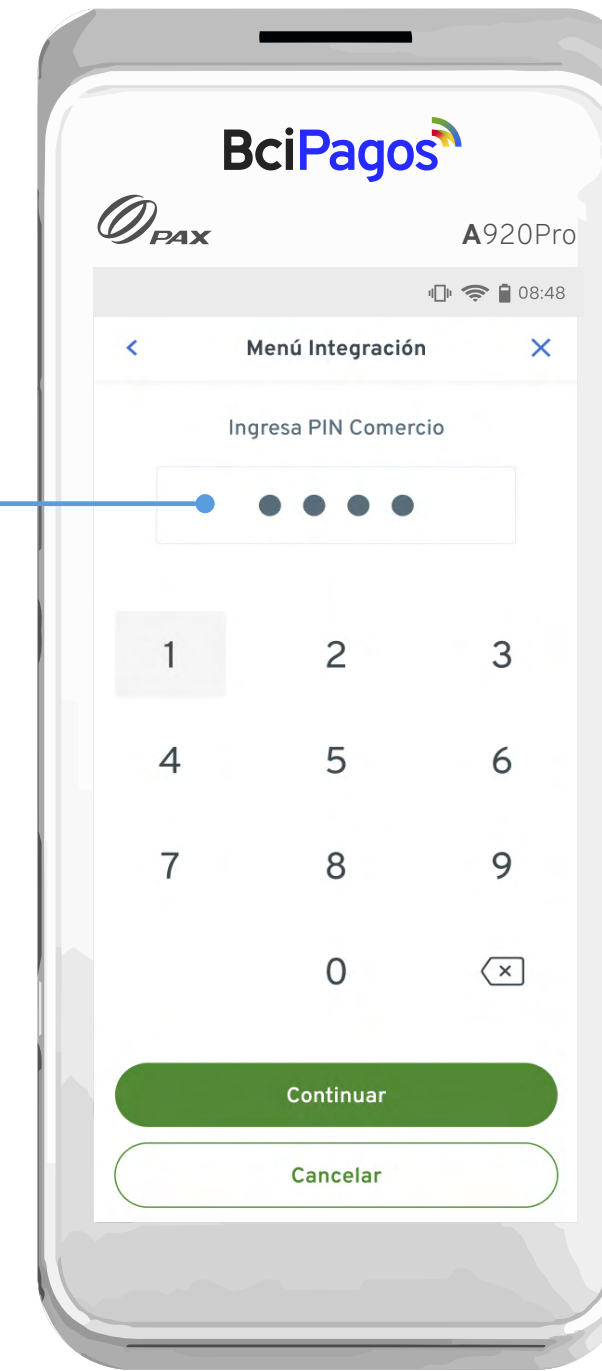
Cambios de modo



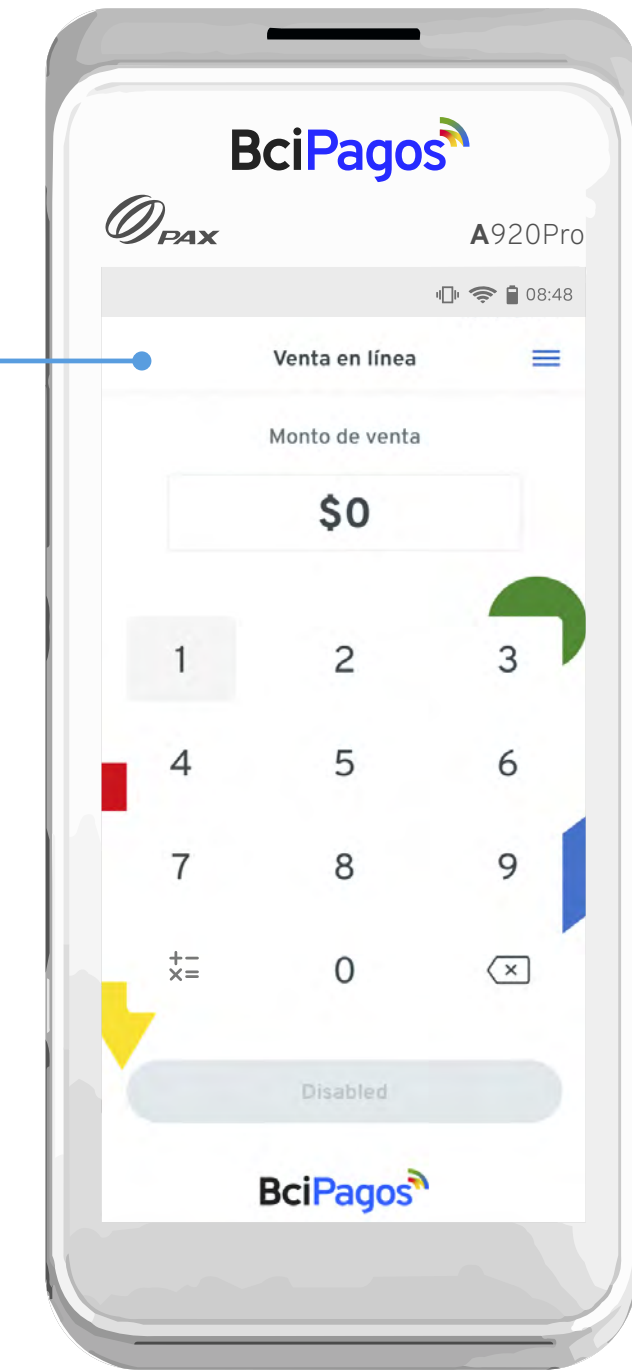
Presiona el **botón “Reiniciar”** para finalizar el cambio de modo.



Podrás salir de Modo Integrado presionando **“Salir de Cloud to Cloud”**.



Ingresa tu **Pin de Comercio** y presiona **“Continuar”**.



Volverás al **Home**, donde podrás hacer operaciones **sin sistema de caja**.

Esta funcionalidad te permite usar el POS cuando **tu sistema de caja no está disponible**.





Flujo de Venta: Compras con Tarjeta de Débito

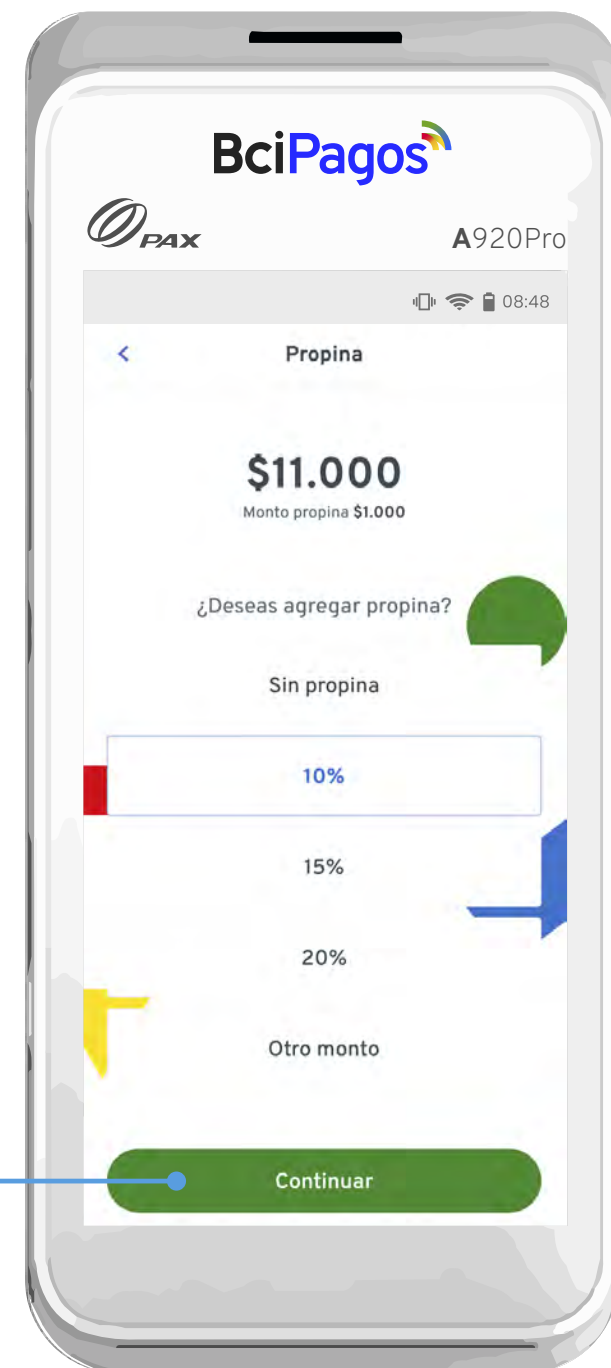


Te ayudamos a hacer crecer **tu negocio**

► Flujo de Ventas



Ingresa el **monto** desde tu sistema de caja y envía la transacción.



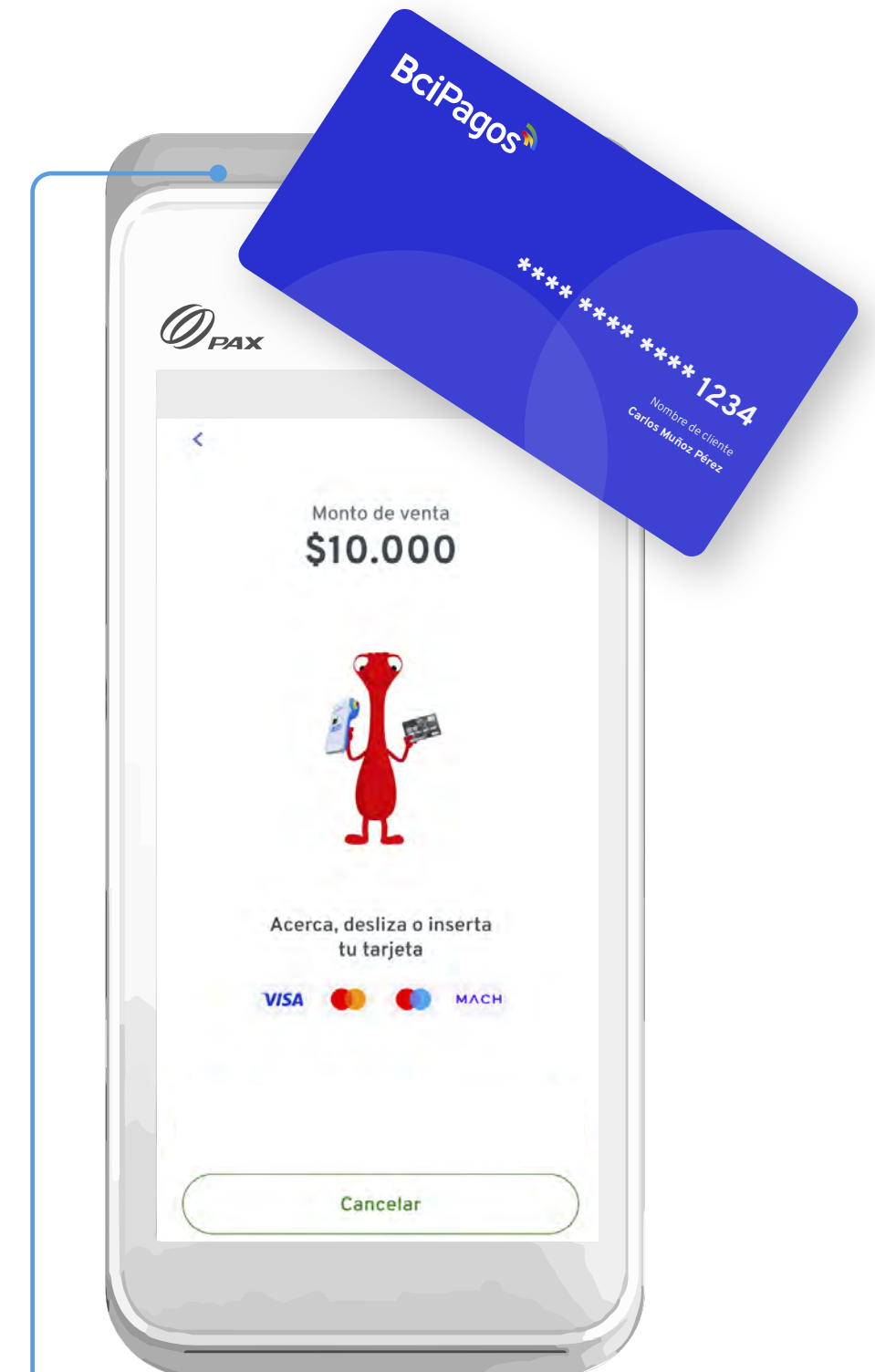
En caso de tener **opción de propina**, ingresa el porcentaje o el monto que indique tu cliente.

La **opción de propina** solo estará disponible en tu terminal **si contrataste** este servicio.

En la pantalla se mostrará el **monto de la propina** más el **valor total** de la venta.

Con la opción “**Otro monto**” podrás ingresar un **valor diferente**.

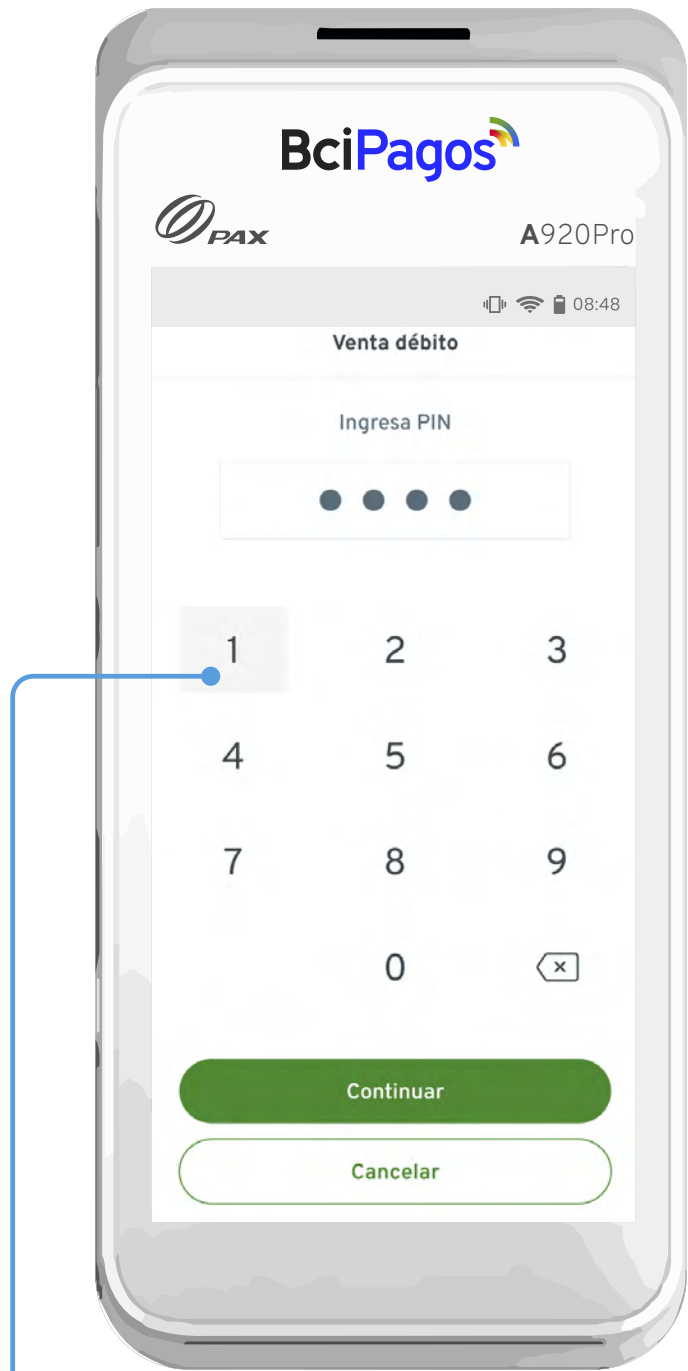
Venta con débito



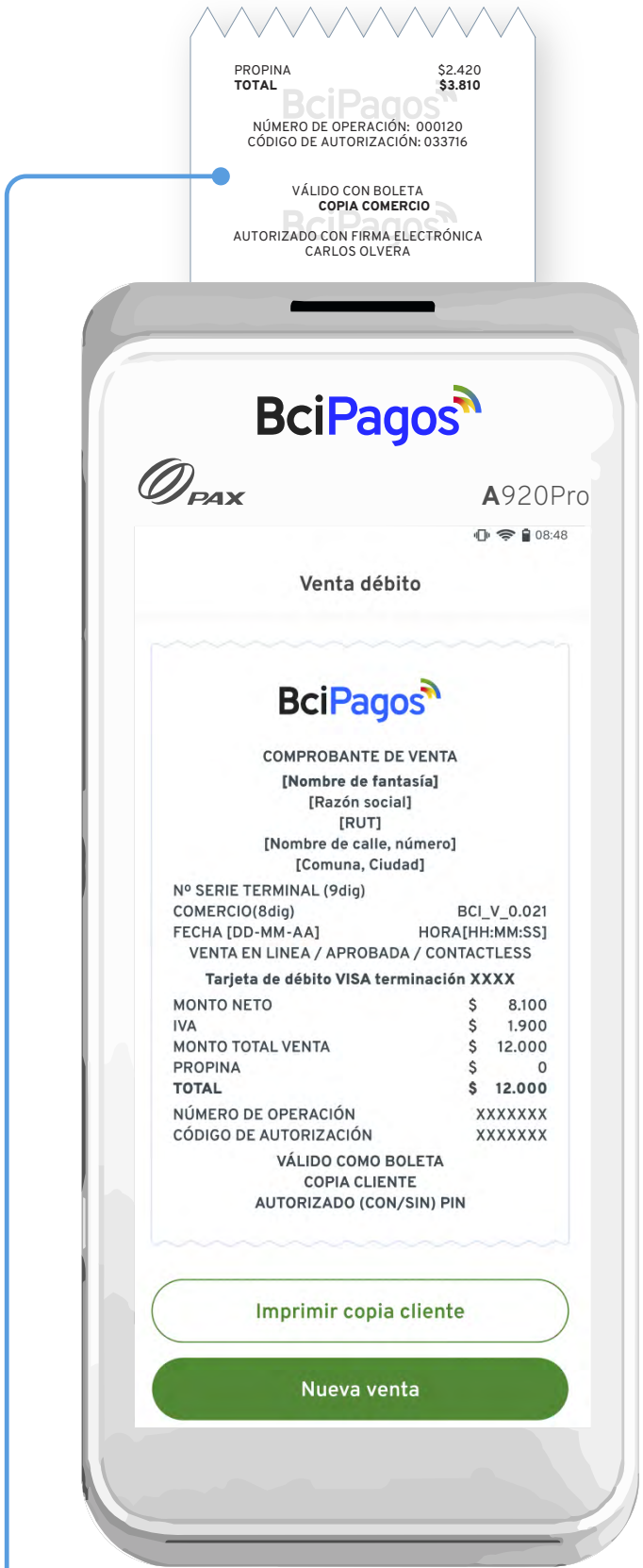
Solicita al cliente que **opere su tarjeta o** billetera virtual.

Flujo de Ventas

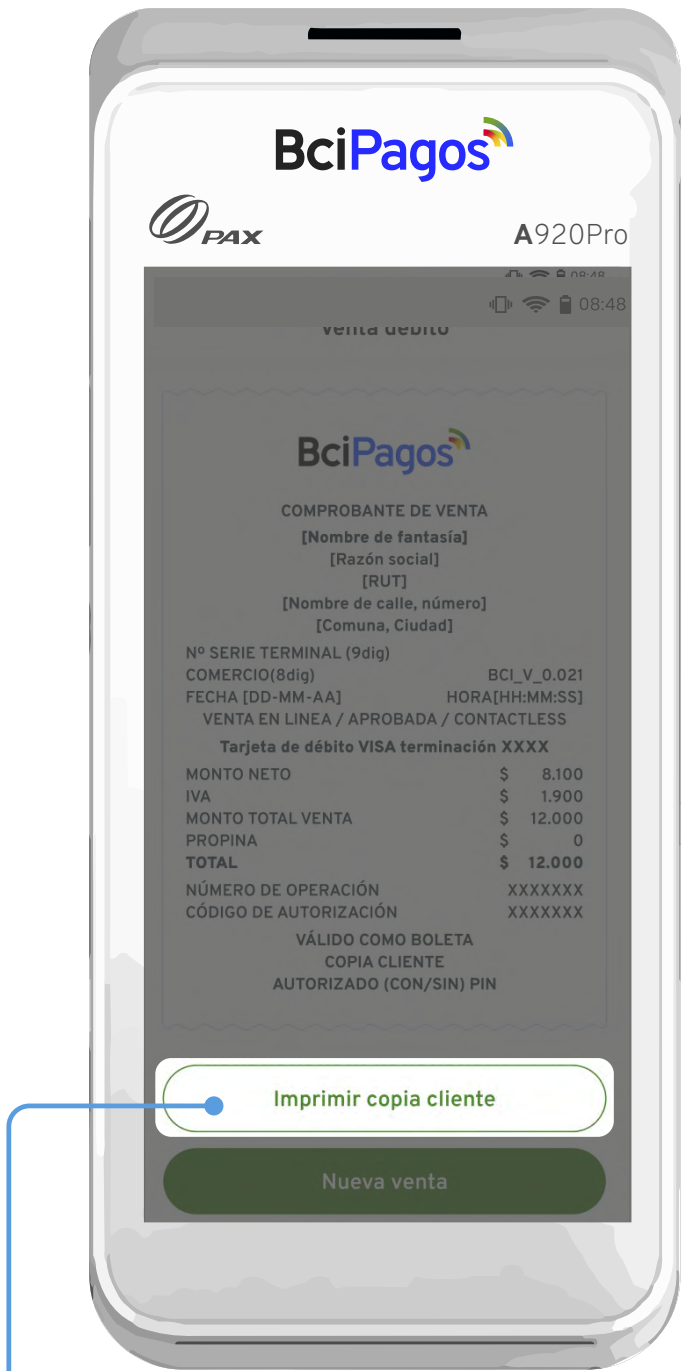
Venta con débito



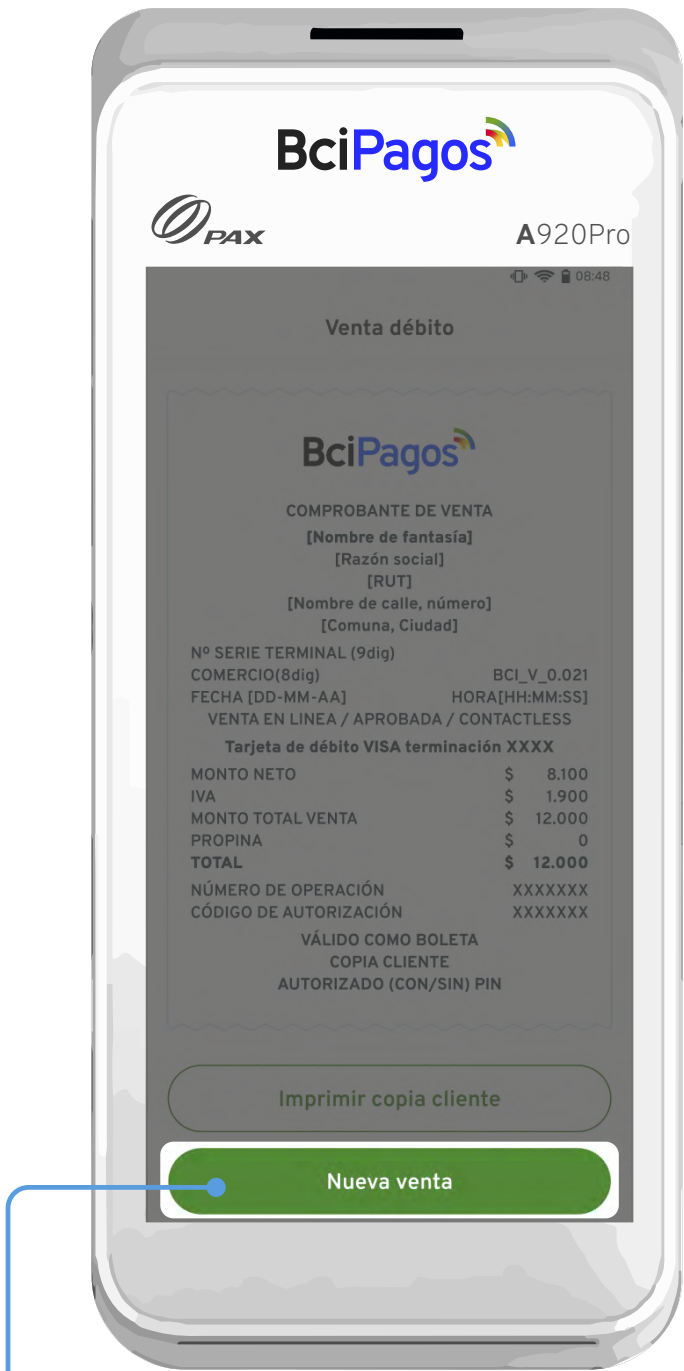
Solicitará al cliente **ingresar su PIN**.



Aprobada la transacción, se imprimirá de forma automática tu copia de **voucher de comercio**.



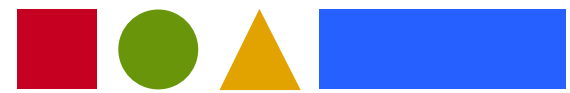
En la misma pantalla podrás **imprimir** una copia del **voucher para cliente** o tomar una fotografía.



En caso de **no necesitar** voucher de cliente, presiona **“Nueva venta”** o espera 5 segundos para volver al inicio.



Puedes activar o desastivar la **impresión de voucher** desde tu sistema de caja.



Flujo de Venta: Compras con Tarjeta de Crédito

Te ayudamos a hacer crecer **tu negocio**

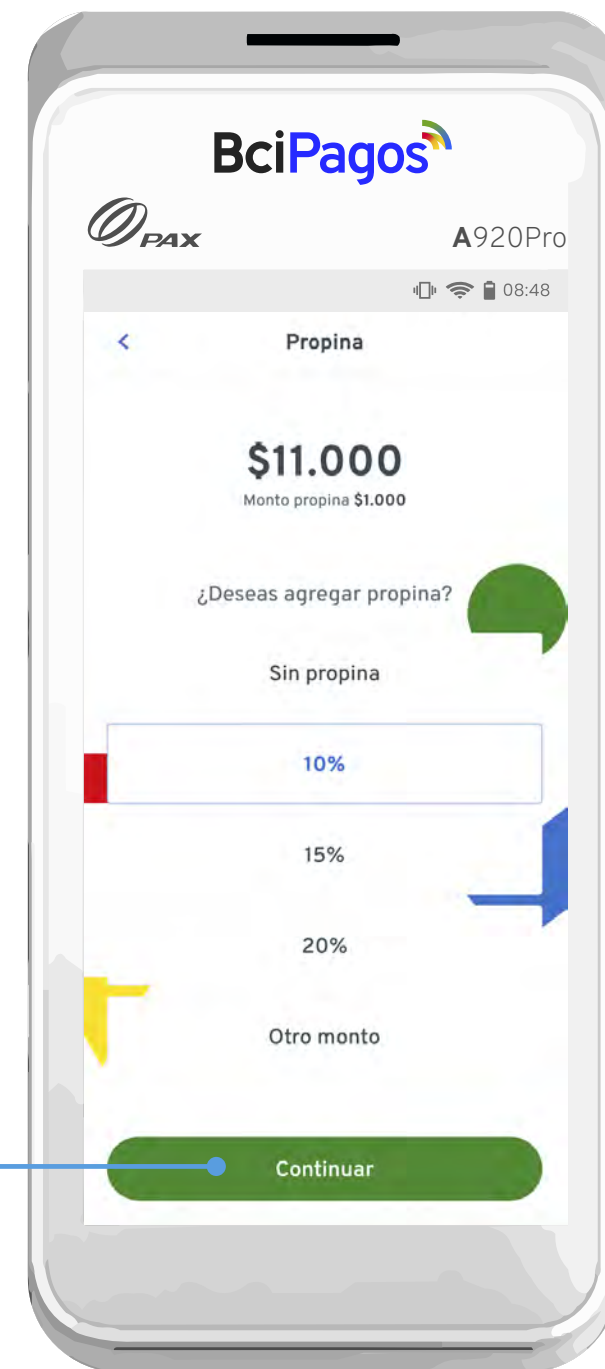


► Flujo de Ventas

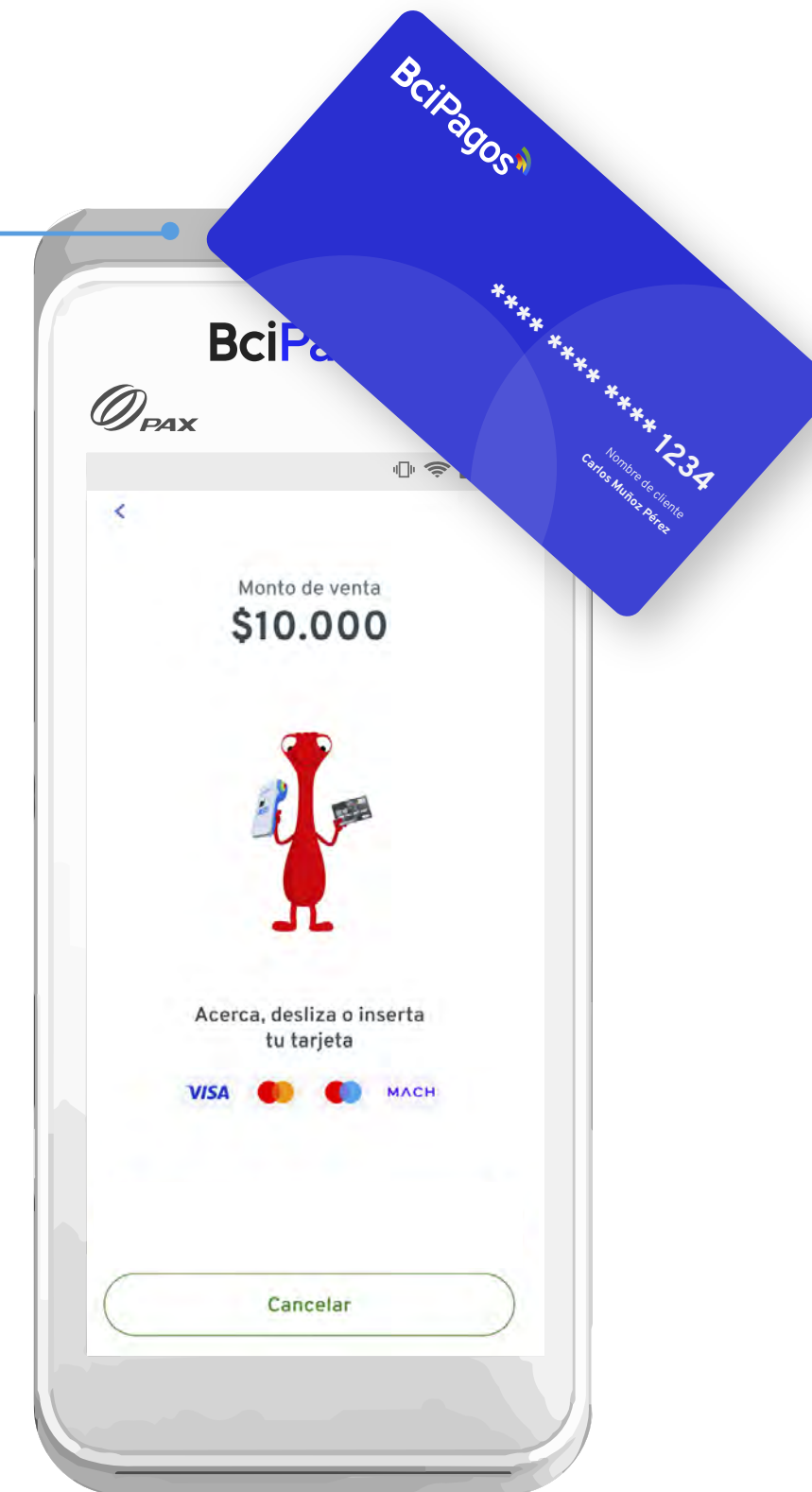
Venta con crédito



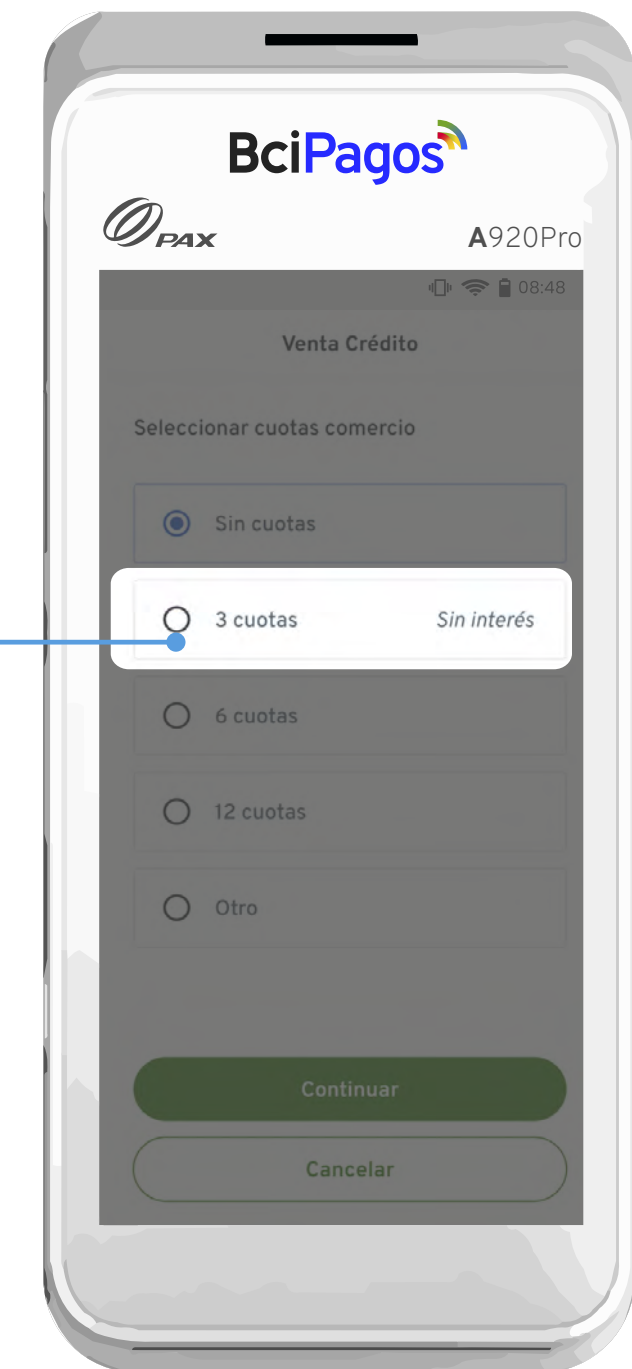
Ingresa el **monto** desde tu sistema de caja y envía la transacción.



En caso de tener **opción de propina**, ingresa el porcentaje o el monto que indique tu cliente.



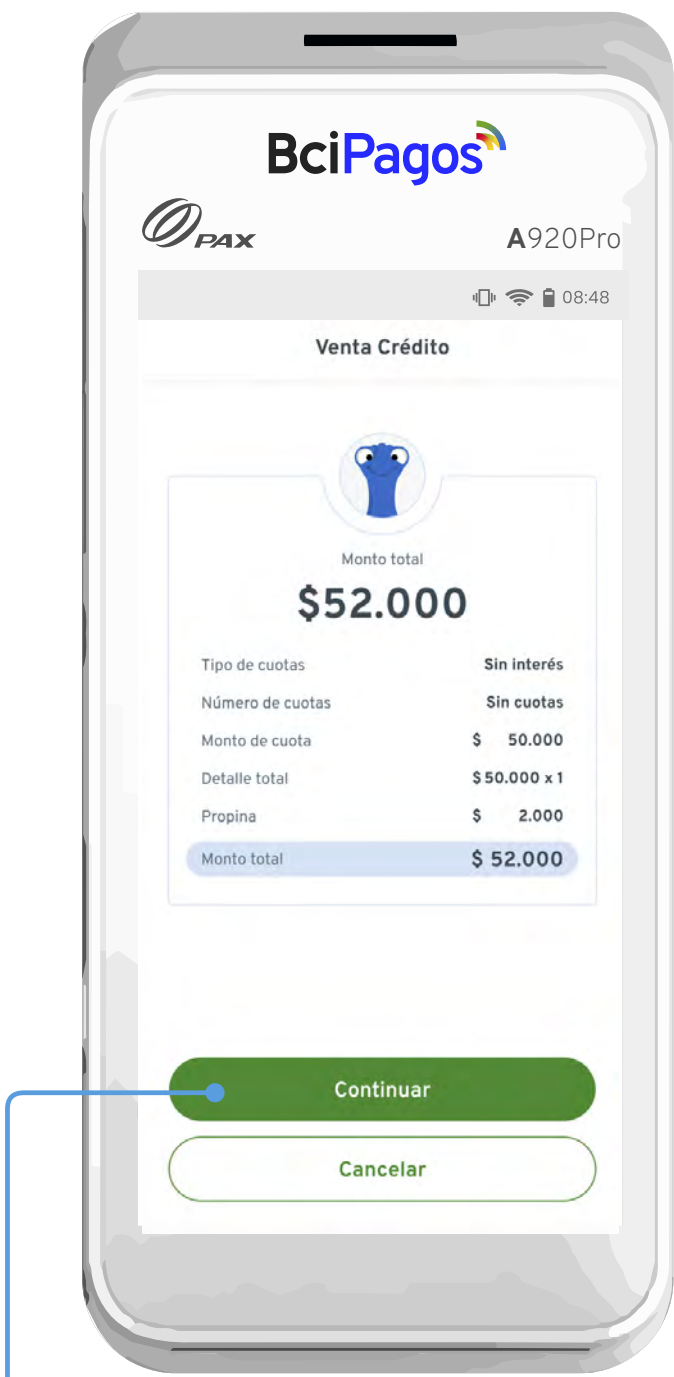
Solicita al cliente que **opere su tarjeta**. Detectará automáticamente el **tipo de tarjeta**.



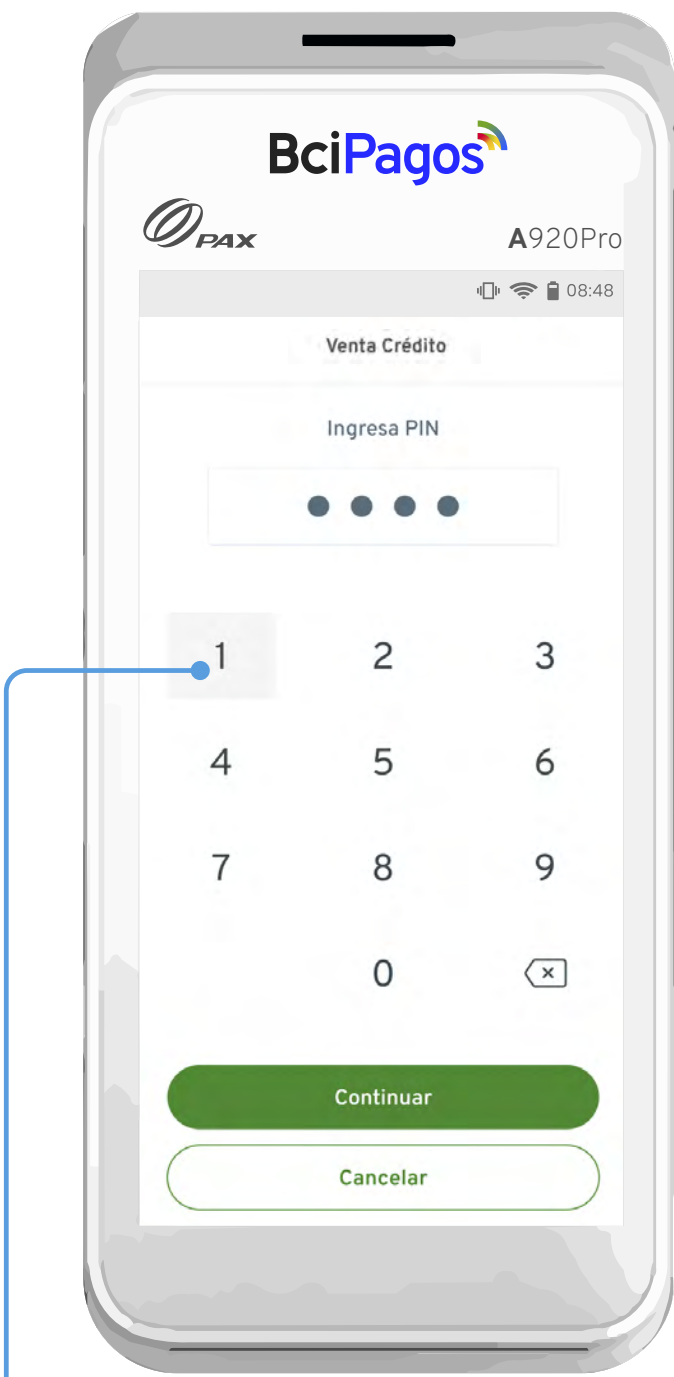
Ingresa la **cantidad de cuotas** acordadas con el cliente, **hasta 48 cuotas**.

► Flujo de Ventas

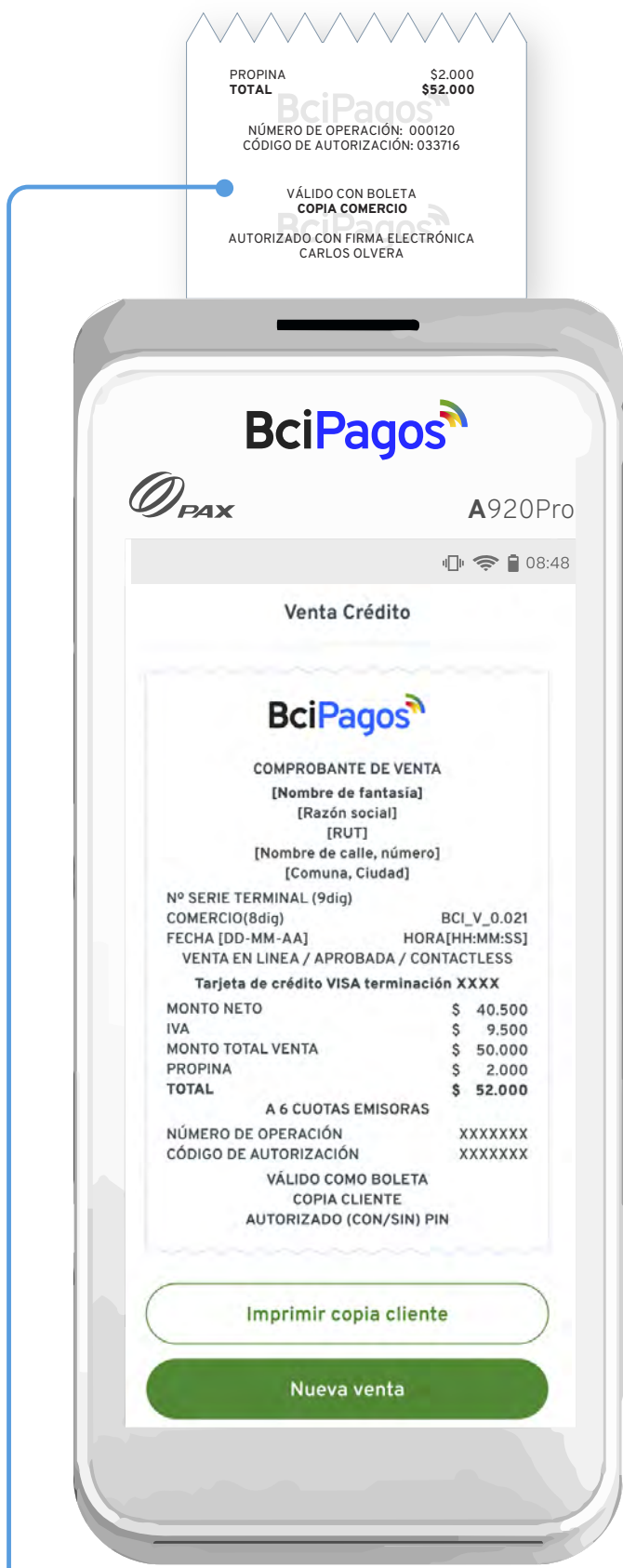
Venta con crédito



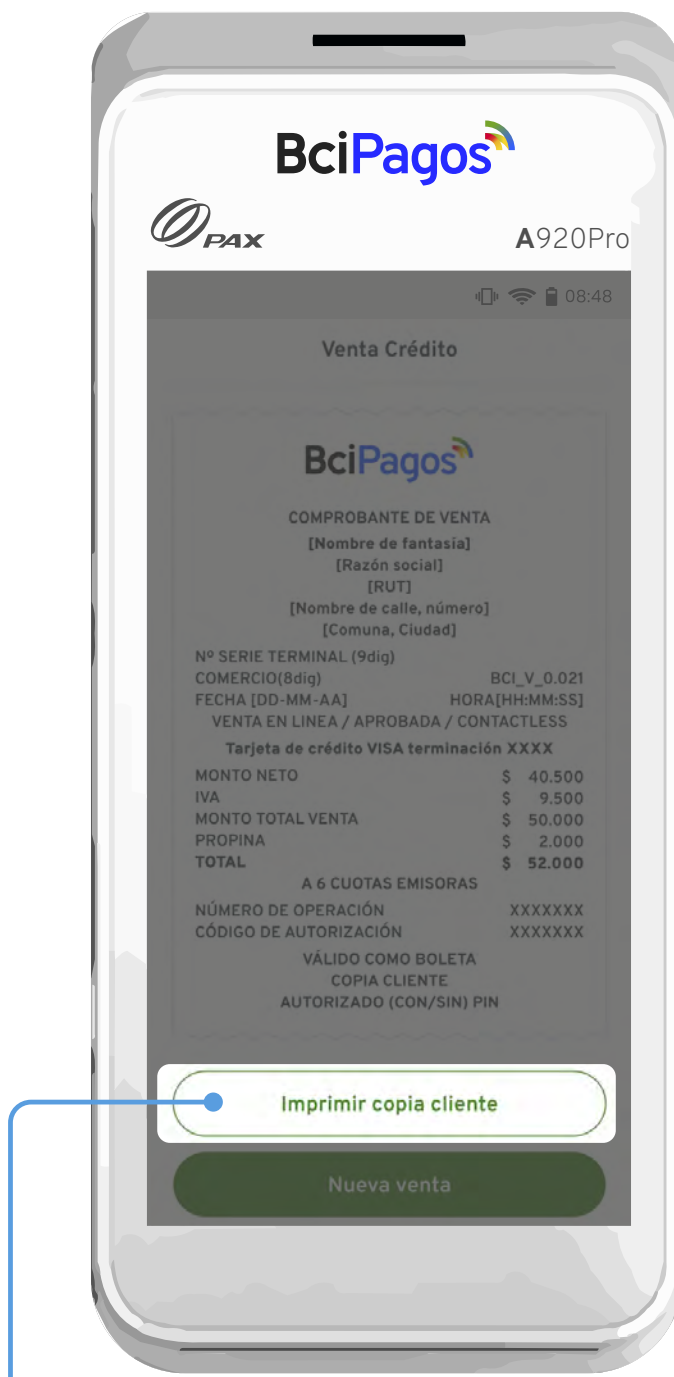
Te mostrará una **pantalla de validación final**, antes de procesar la venta. Presiona “**Continuar**”



Si aplica, solicitará al cliente **ingresar su PIN**. Para crédito ventas mayores a \$20.000



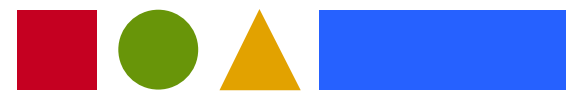
Aprobada la transacción, se imprimirá de forma automática tu copia de **voucher de comercio**.



En la misma pantalla podrás **imprimir** una copia del **voucher para cliente** o tomar una fotografía.



Puedes activar o desastivar la **impresión de voucher** desde tu sistema de caja.



Anulaciones con tarjeta en el terminal

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

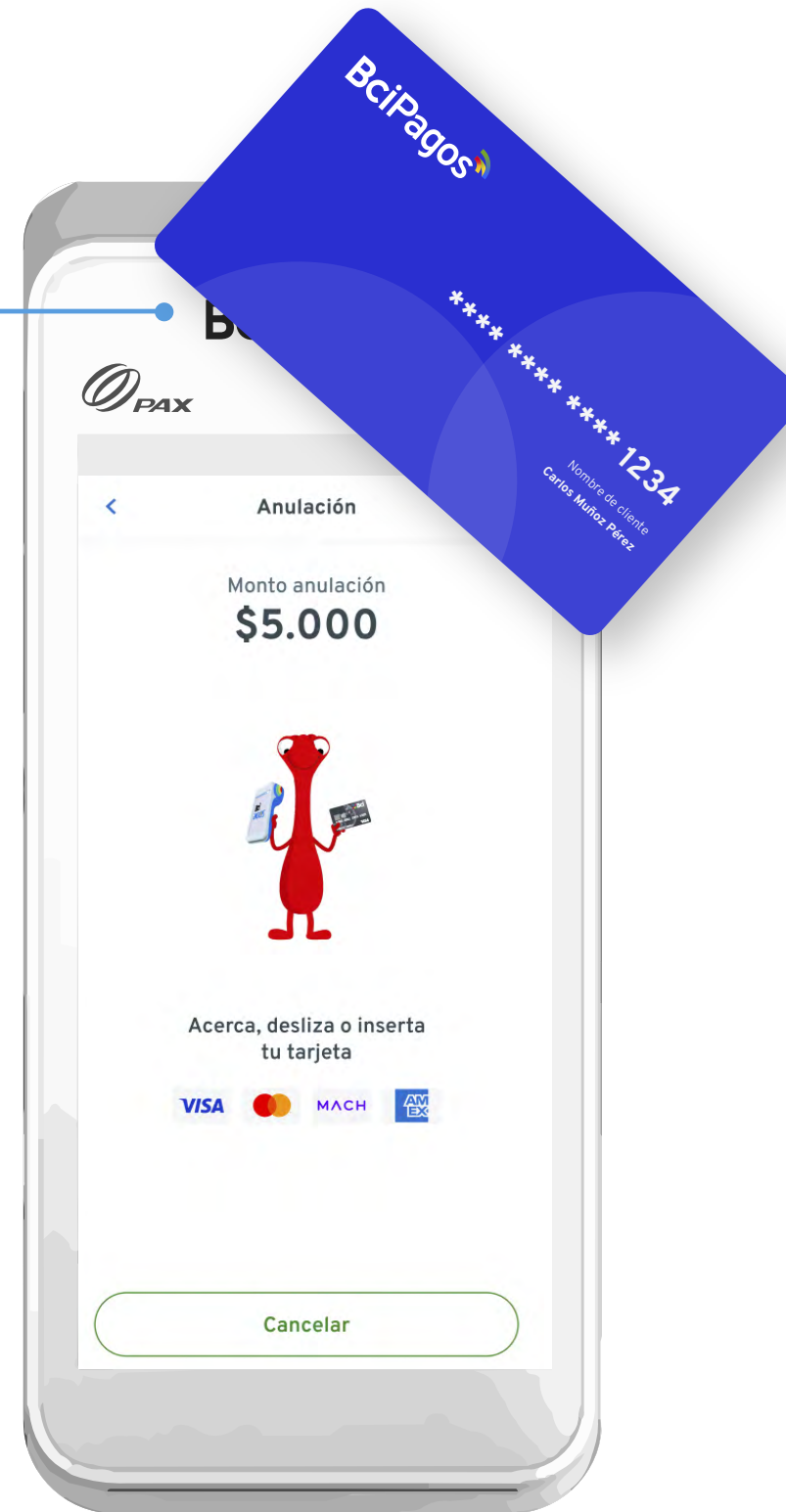


► Anulaciones

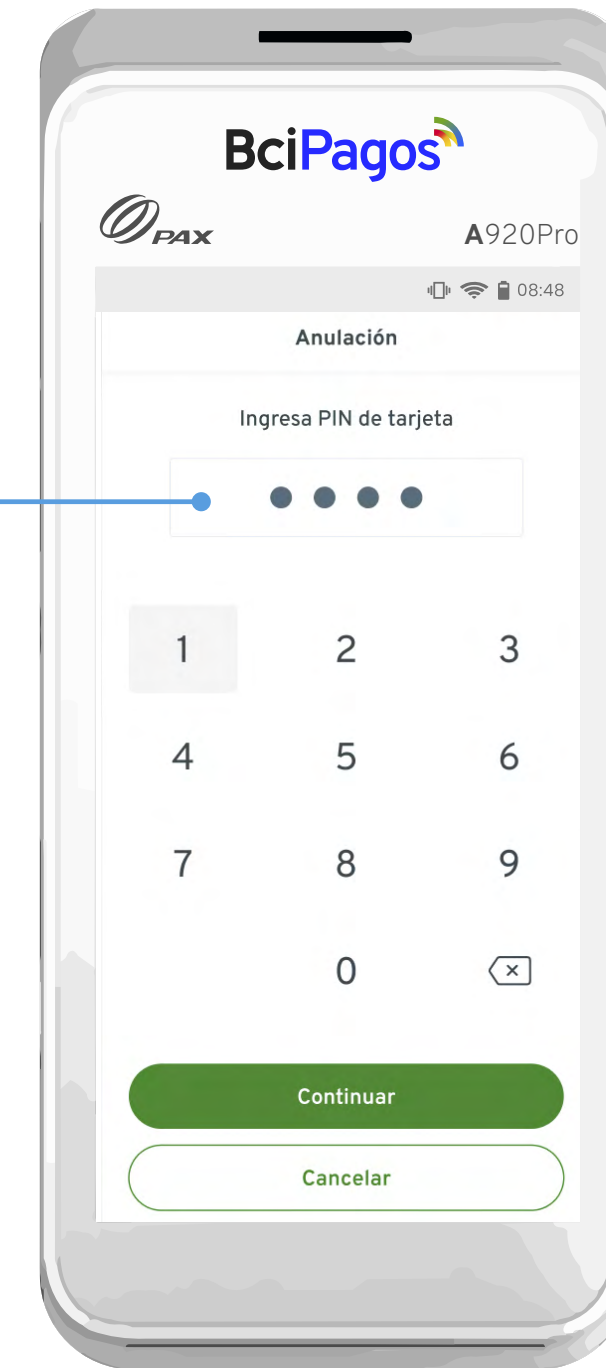
Anulación con tarjeta



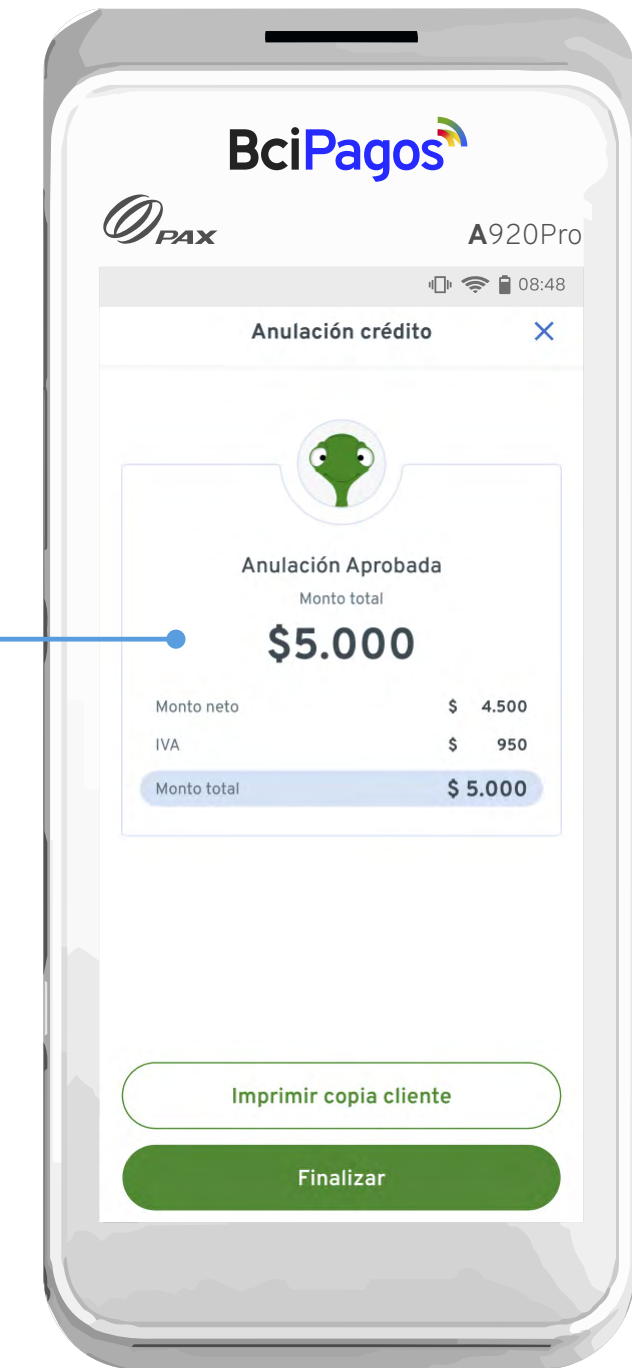
Envía la anulación desde tu **sistema de caja**.



Solicita a tu cliente que **opere su tarjeta** en el POS.



Debe ingresar en **PIN de la tarjeta** que fue operada.



Una vez aprobado, mostrará la **confirmación en pantalla**.

Manual Cloud to Cloud



Si necesitas ayuda o mayor información, puedes comunicarte con nuestro
Centro de Atención a Clientes Bci Pagos



+56 22 380 0371



contacto@bcipagos.cl