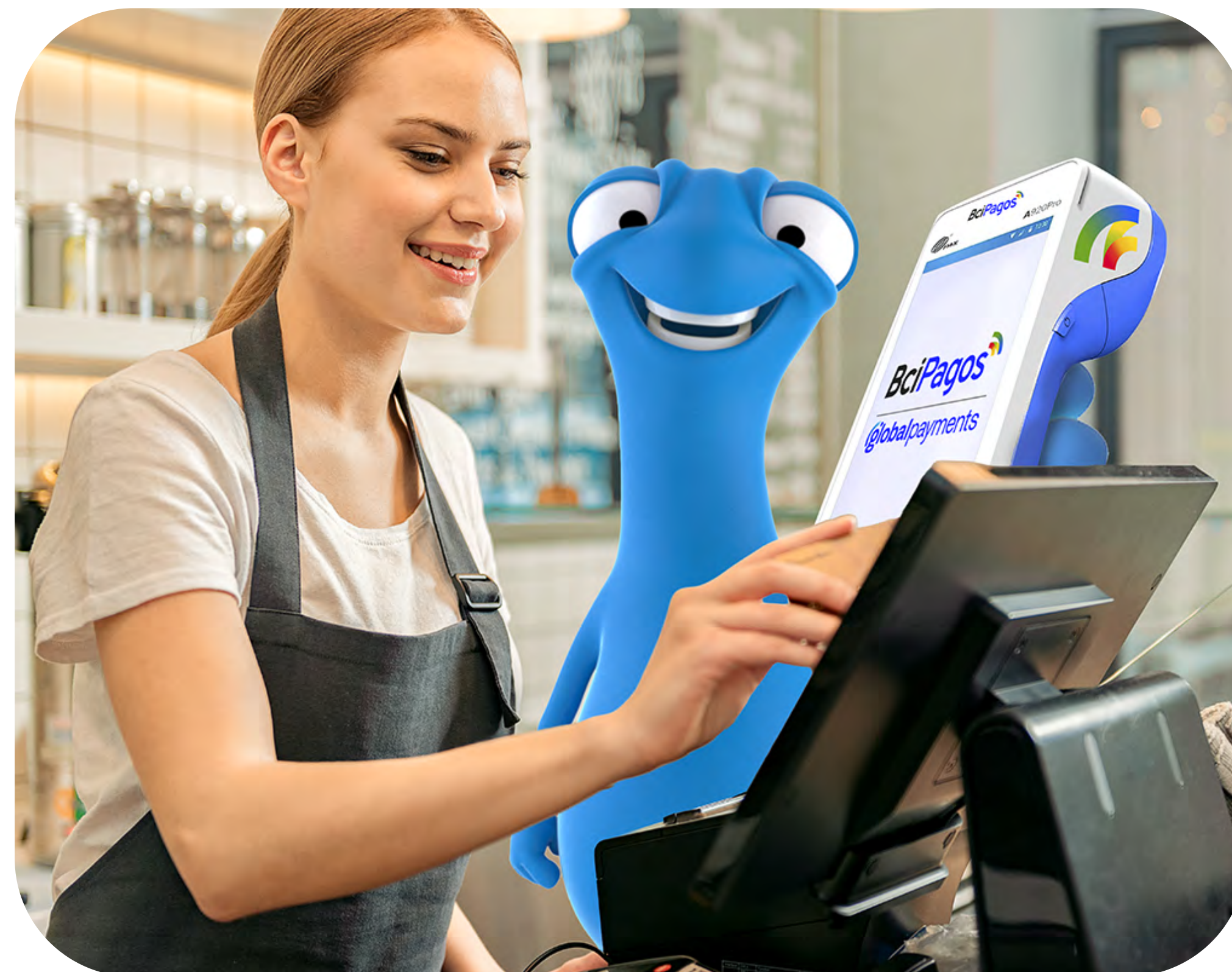




Manual POS Integrado BciPagos

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio



Bienvenido a BciPagos

Para Bci Pagos es muy importante entregar la mejor experiencia de Servicio, por eso te ayudaremos con este manual, donde conocerás el **funcionamiento de tu nuevo equipo** y así juntos haremos crecer tu negocio.

Si necesitas ayuda o mayor información, puedes comunicarte con nuestro **Centro de Atención a Clientes Bci Pagos**

☎ +56 22 380 0371

✉ contacto@bcipagos.cl



► Conoce tu nuevo equipo

Enciende tu nueva **PAX a920 PRO** usando el **botón de encendido** del lado derecho de la terminal.
Mantén presionado el botón hasta que **escuches un sonido** que confirme que tu equipo está encendida.

Para **apagarla**, repite este paso y confirma que deseas apagar tu dispositivo.

Siempre utiliza el **cargador original** que te entregamos junto a tu **PAX a920 PRO** para asegurar la **vida útil** de la batería.

Especificaciones técnicas

Asegúrate de que tu terminal esté conectada a tu sistema de caja a través de un **cable USB-C**. Esto permitirá al equipo **recibir tus operaciones** de venta, mientras **se mantiene cargado**.

Además, para empezar a operar, con tu POS Integrado debe estar conectado a **WiFi o SIMCards**.



Inicio

- Preguntas frecuentes 05
- Activación Internet 07
- ▲ Entrar y salir modo integrado 10
- Ventas con tarjeta débito 13
- Ventas con tarjeta crédito 16
- ▲ Anulaciones 19



■ **¿Para qué sirve POS Integrado Cable?**

Permite conectar tu caja directamente con el POS Bci Pagos mediante un cable USB. Así, la caja puede enviar al POS operaciones como ventas, anulaciones, cancelaciones.

● **¿Cuál es el principal beneficio para tu comercio?**

El pago se inicia desde la caja y se procesa en el POS, evitando ingresar manualmente el monto. Esto reduce errores de digitación, agiliza la atención y simplifica la operación entre ambos equipos.

▲ **¿Cómo se conecta la caja con el POS y qué ocurre si se desconecta el cable?**

La caja se conecta mediante un cable USB al puerto USB-C del POS. Si el cable se desconecta durante el modo integrado, el POS muestra una alerta y deja de recibir comandos. Al reconectar el cable, emite una alerta sonora y vuelve a quedar disponible.

● **¿Existe documentación técnica para realizar la integración?**

Sí. En esta página puedes encontrar toda la documentación técnica necesaria para completar una integración:
<https://developers.pagofacil.cl/docs/integraci%C3%B3n-con-pos-integrado-de-bcipagos>

■ **¿Qué operaciones permite realizar POS Integrado Cable?**

Permite realizar ventas, cancelaciones, anulaciones totales y parciales, reimpresiones, reportes de totales y detalle, cierres de turno, renovación de llaves, pruebas de comunicación, cambio de modo, intercambio de POS entre cajas y envío o retorno de información adicional.

● **¿POS Integrado Cable reemplaza al POS tradicional?**

No necesariamente. El equipo puede operar en Modo Integrado, recibiendo comandos desde la caja, o en modo stand-alone, realizando las operaciones directamente desde el POS. El modo stand-alone también funciona como contingencia.

▲ **¿Se puede cambiar entre el Modo Integrado y el Modo Stand-Alone?**

Sí. El cambio se realiza desde el menú del POS y requiere la clave o credencial correspondiente. Para recibir comandos desde la caja, el POS debe estar en modo integrado. En modo stand-alone no atenderá comandos de la caja.

■ **¿Qué debe hacer si la caja no están disponibles?**

Puede utilizar el POS en modo stand-alone como contingencia y realizar las operaciones directamente desde el terminal. Este modo también permite seguir operando si existe una falla en la caja o en el integrador.

● **¿Se puede imprimir el voucher y qué ocurre si el POS no tiene papel?**

La caja puede indicar si el voucher debe imprimirse, visualizarse en el POS o no imprimirse. Si el terminal no tiene papel, la transacción puede seguir procesándose, pero será necesario cargar papel para obtener la impresión.

■ **¿El cliente final nota alguna diferencia al pagar?**

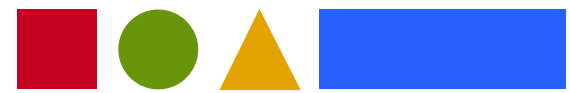
La experiencia de pago es equivalente a la operación habitual del POS. La principal diferencia es que la venta se inicia desde la caja del comercio y no desde el teclado del terminal.

▲ **¿La caja puede solicitar reportes al POS?**

Sí. La caja puede solicitar reportes de totales y de detalle. Estos reportes funcionan de manera equivalente a los disponibles en el modo Stand-Alone en formato impreso.

■ **¿Las operaciones realizadas en modo stand-alone pueden incluirse en la conciliación?**

Sí. Las transacciones realizadas en modo stand-alone pueden consultarse posteriormente e incorporarse en los procesos de revisión y conciliación del comercio ya que aparecerán las operaciones tanto en Modo Integrado como Modo Contingencia (Stand Alone).



Activación de Internet: Red de WiFi

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

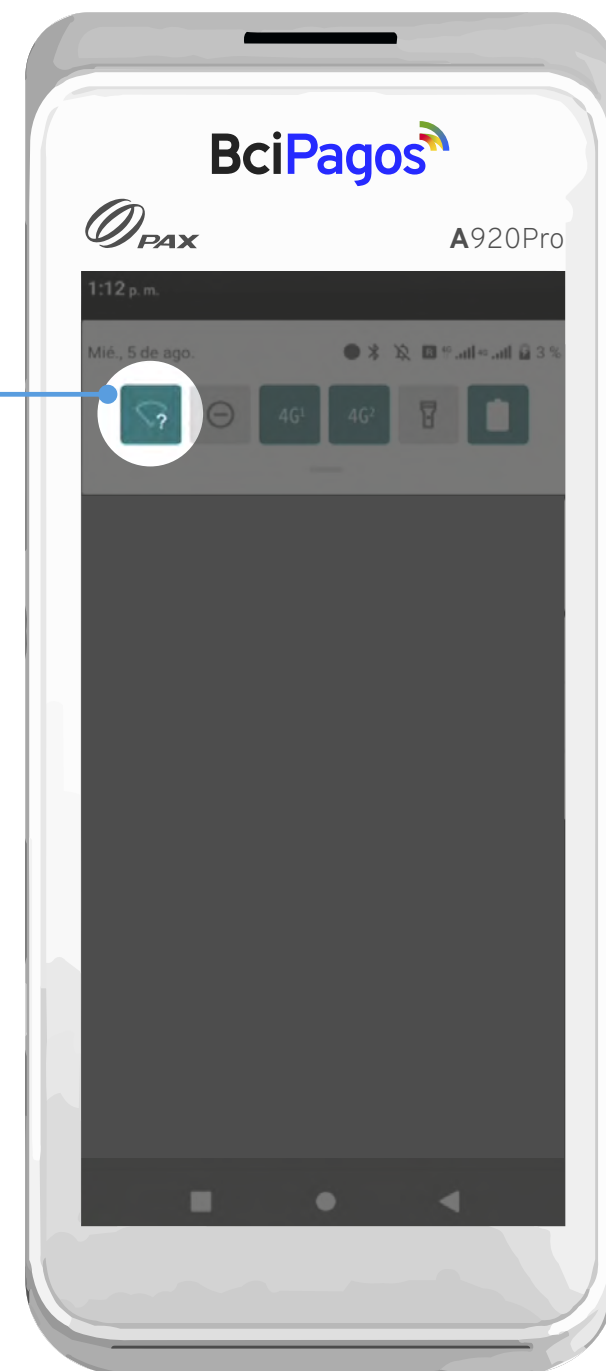


► Conexión WiFi

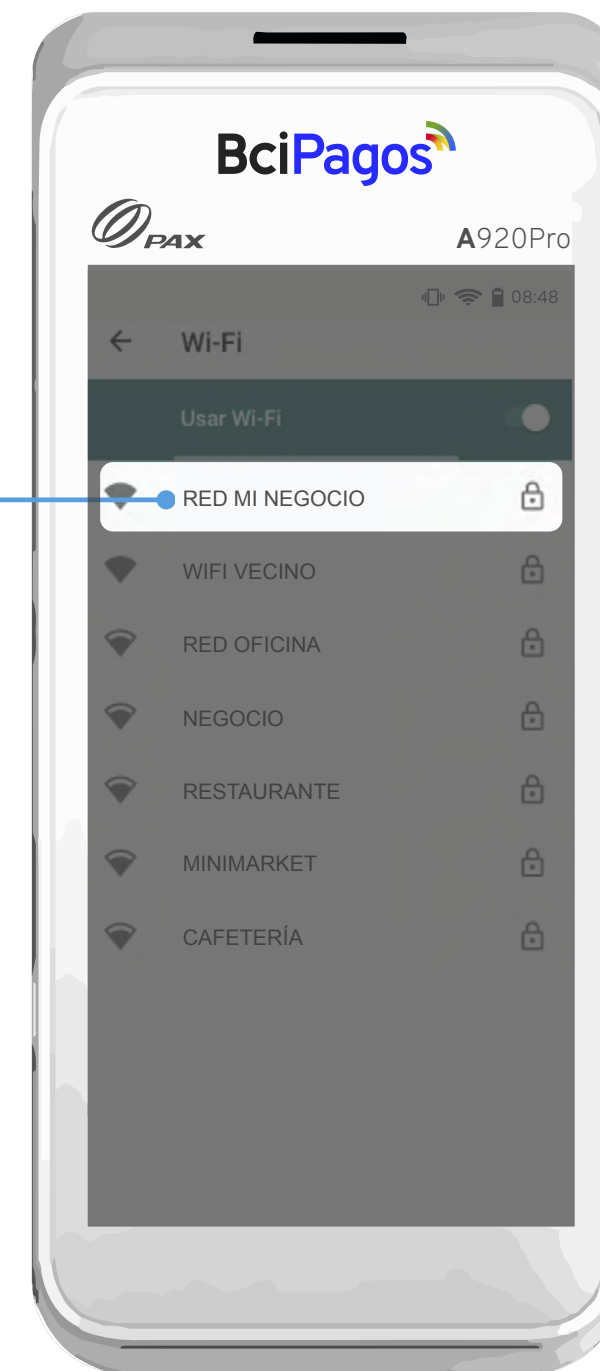
Conexión



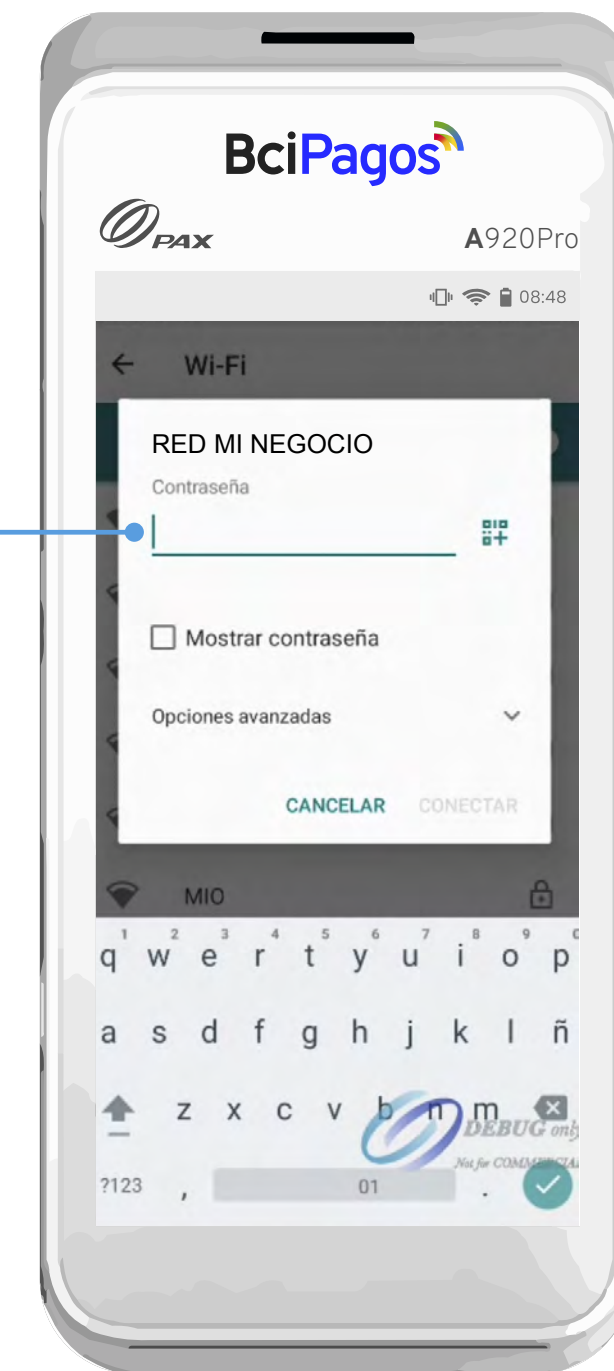
Desliza la barra en la parte superior de la **pantalla**.



Mantén presionado el **ícono de WiFi** en la parte superior.



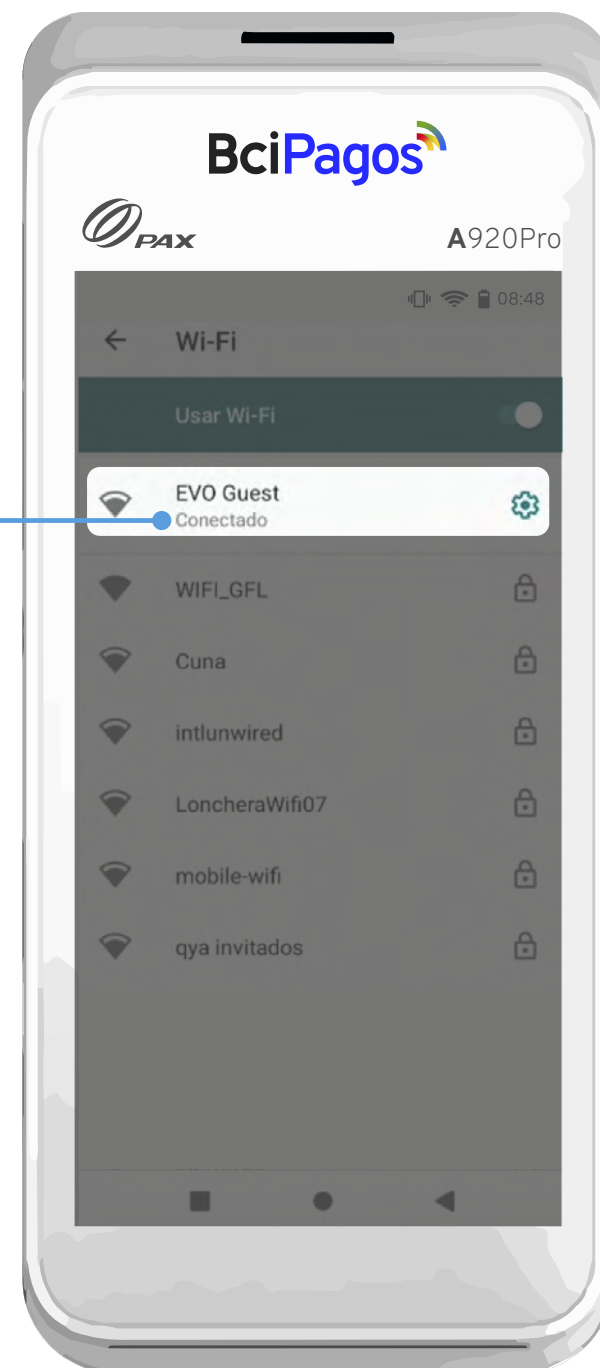
Selecciona tu **red de WiFi** disponible.



Ingresa la contraseña de **tu red WiFi** seleccionada.

► Conexión WiFi

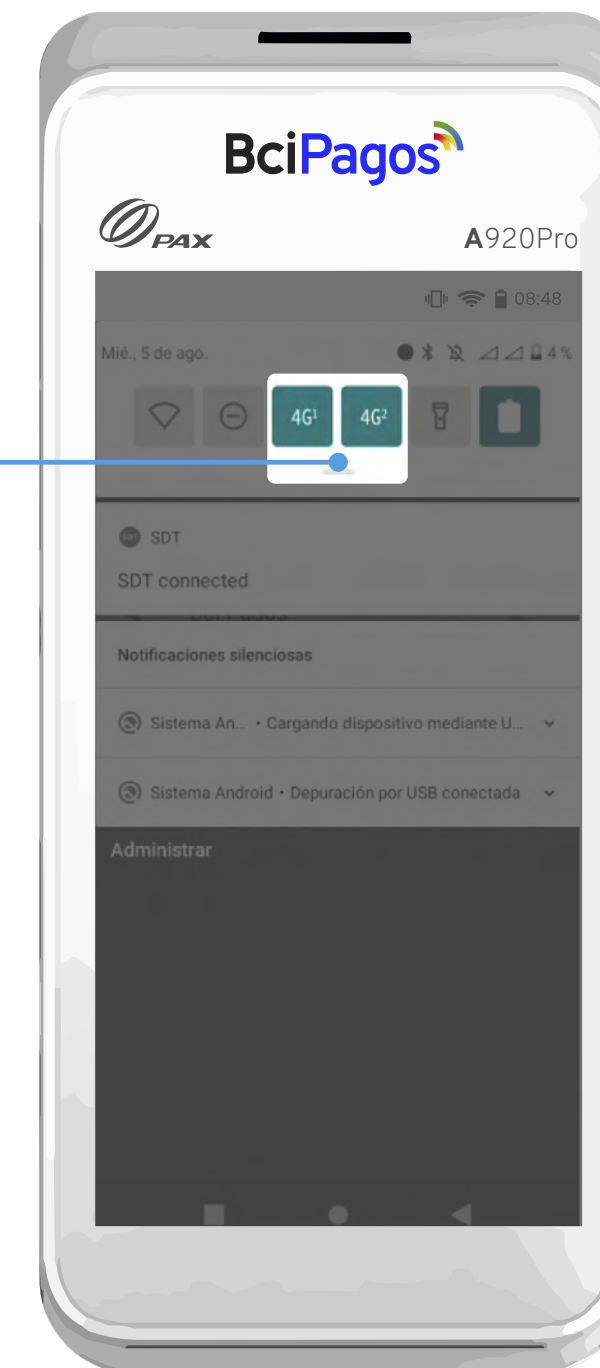
Conexión



Te mostrará en pantalla si la **conexión es exitosa**.

Te recomendamos usar tu conexión a **red WiFi local**, ya que entrega mayor estabilidad y no se ve afectada por la cantidad de personas conectadas.

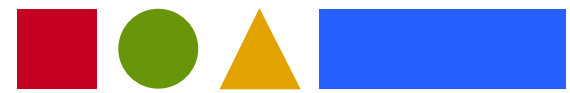
Si no cuentas con una **red WiFi** en tu local, nuestros equipo cuentan con **dos tarjetas SIM integradas**, que te permitan siempre estar conectado.



En la barra superior puedes ver **tarjetas SIM** activas.

Para conectar o desconectar las **tarjetas SIM**, solo debes presionar en el botón en la barra superior, cuando se muestra en color verde, es que está activa.

Nuestras **tarjetas SIM**, son multioperador local, lo que significa que es capaz de conectarse a la mejor red disponible, sin importar la compañía de internet.



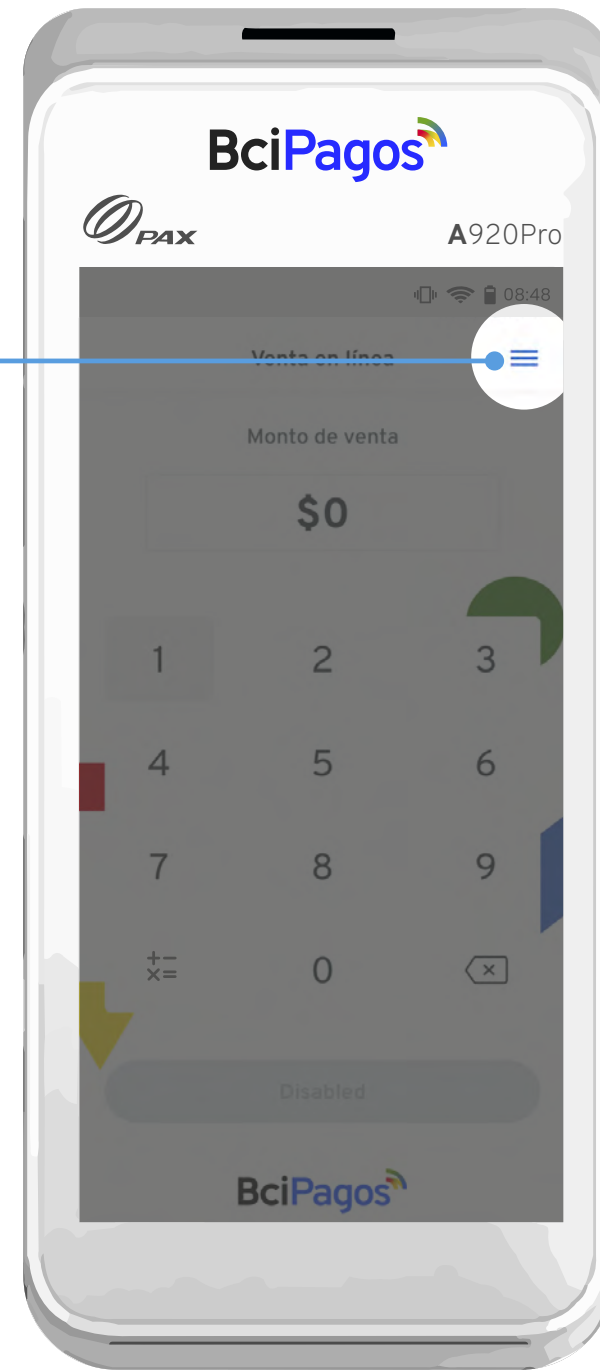
Menú Integración: Entrar y salir del modo Integrado

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

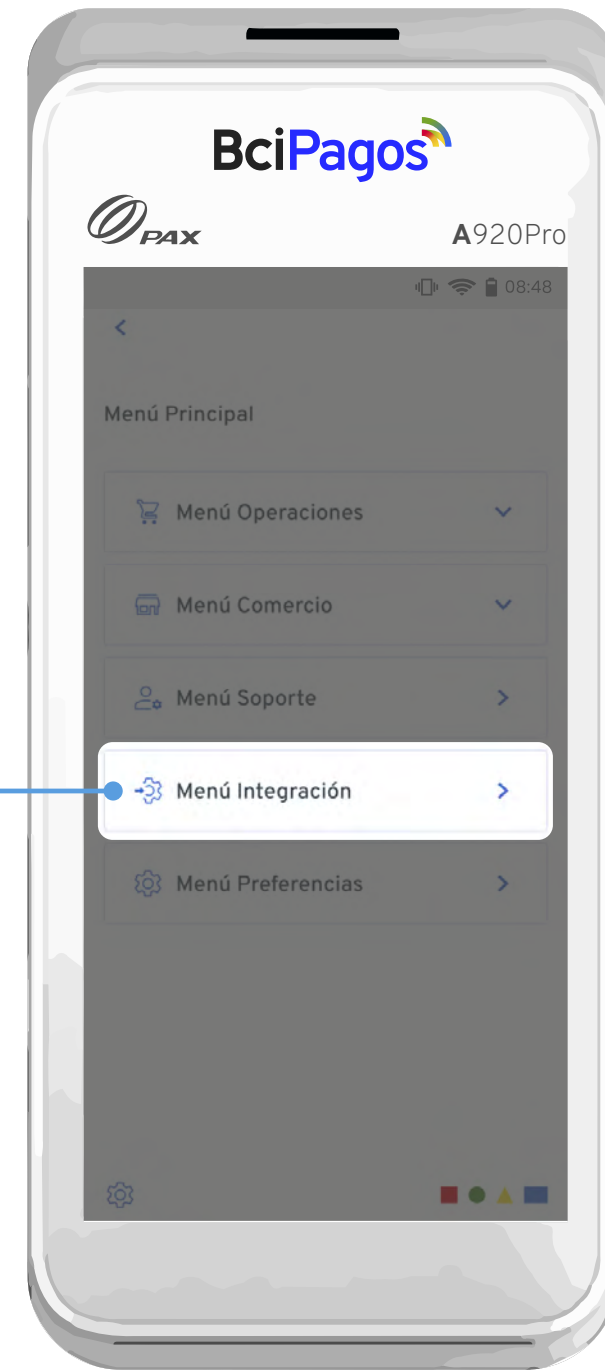


► Menú Integración

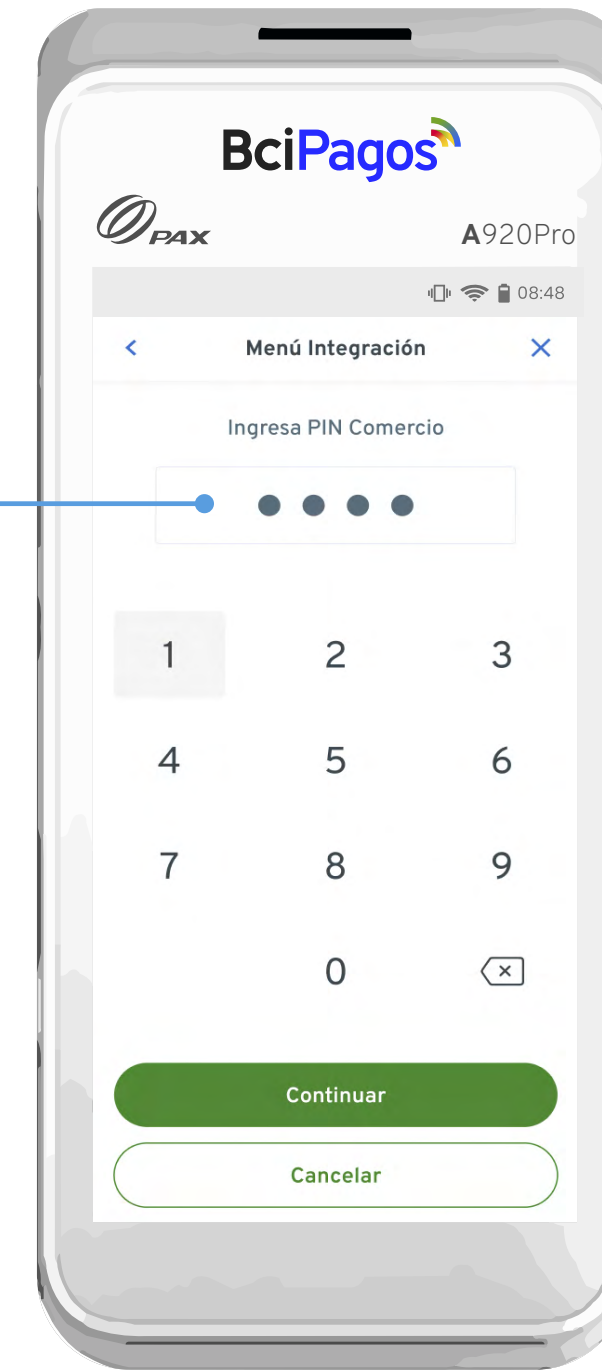
Cambios de modo



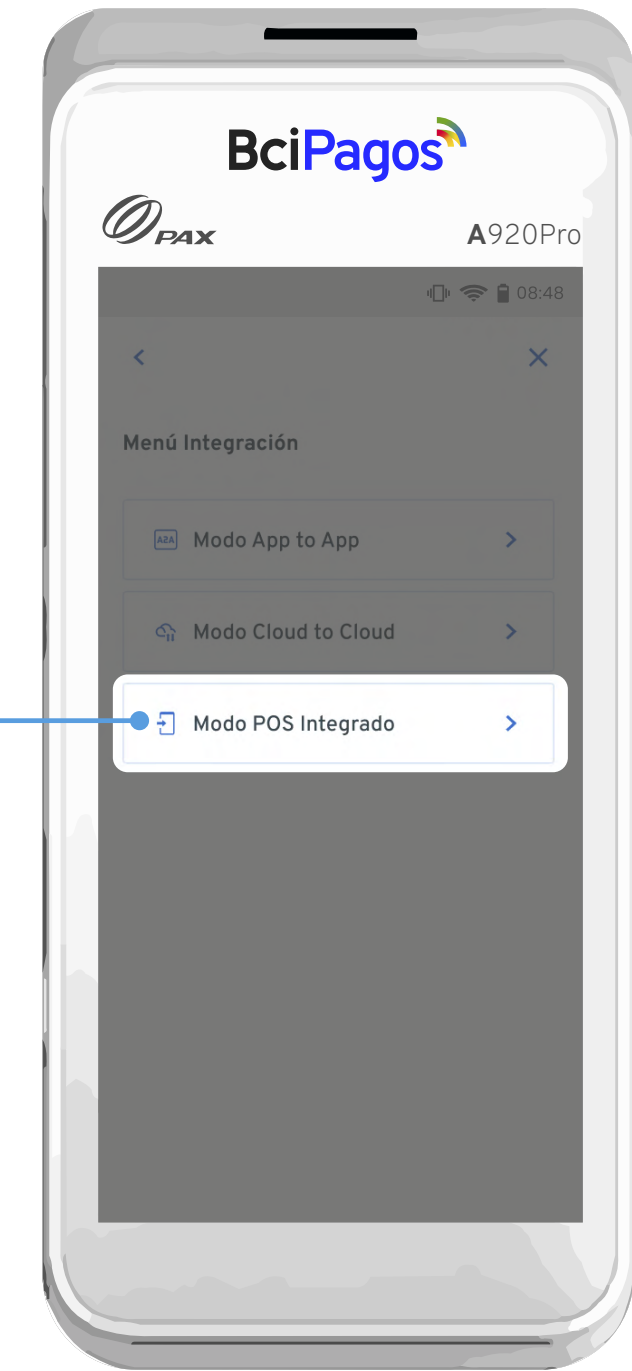
Presiona el **ícono de menú** en la parte superior derecha.



Ingresa a la opción **“Menú Integración”**.



Ingresa tu **Pin de Comercio** y presiona **“Continuar”**.



Presiona el botón **“Modo POS Integrado”** para conectar a tu caja.

Esta funcionalidad te permite usar el POS cuando **tu sistema de caja no está disponible**.



► Menú Integración

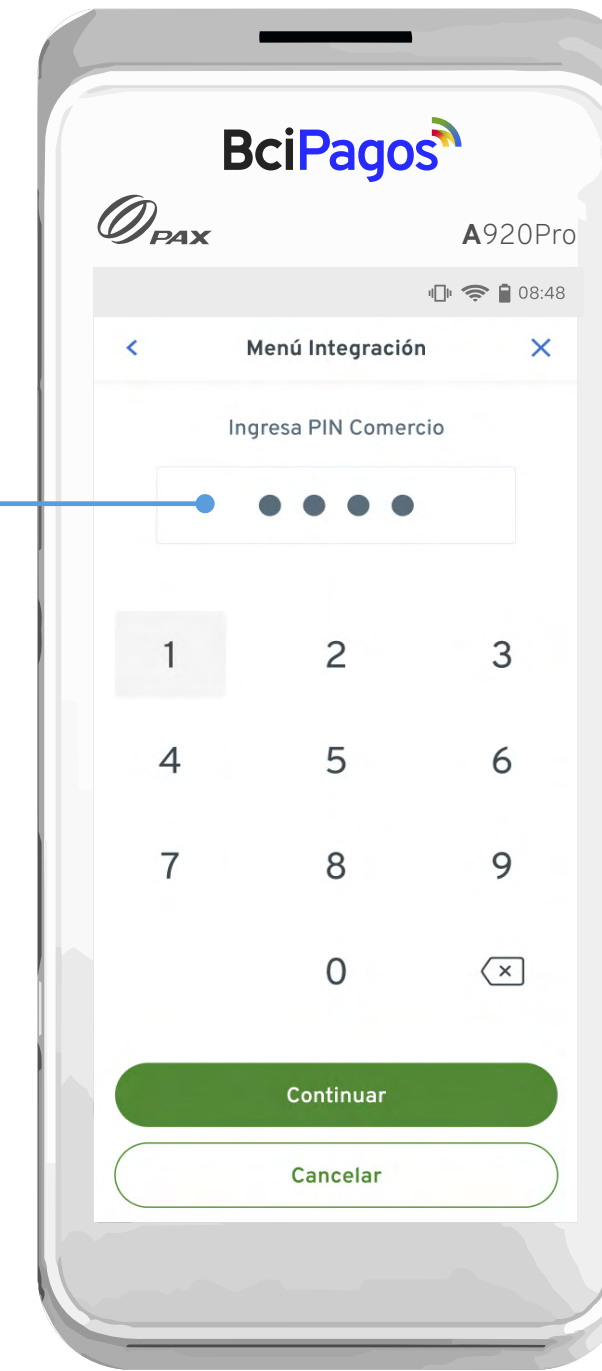
Cambios de modo



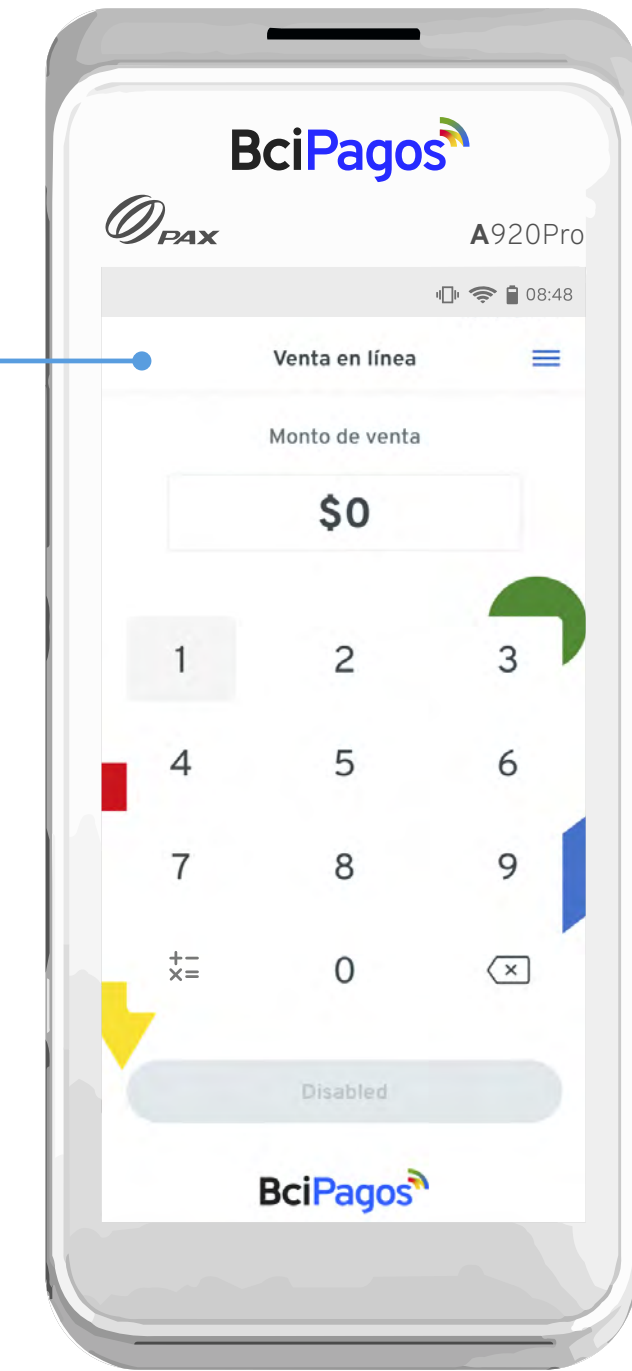
Presiona el **botón “Reiniciar”** para finalizar el cambio de modo.



Podrás salir de Modo Integrado presionando **“Salir POS Integrado”**.



Ingresa tu **Pin de Comercio** y presiona **“Continuar”**.



Volverás al **Home**, donde podrás hacer operaciones **sin sistema de caja**.

Esta funcionalidad te permite usar el POS cuando **tu sistema de caja no está disponible**.



Flujo de Venta: Compras con Tarjeta de Débito

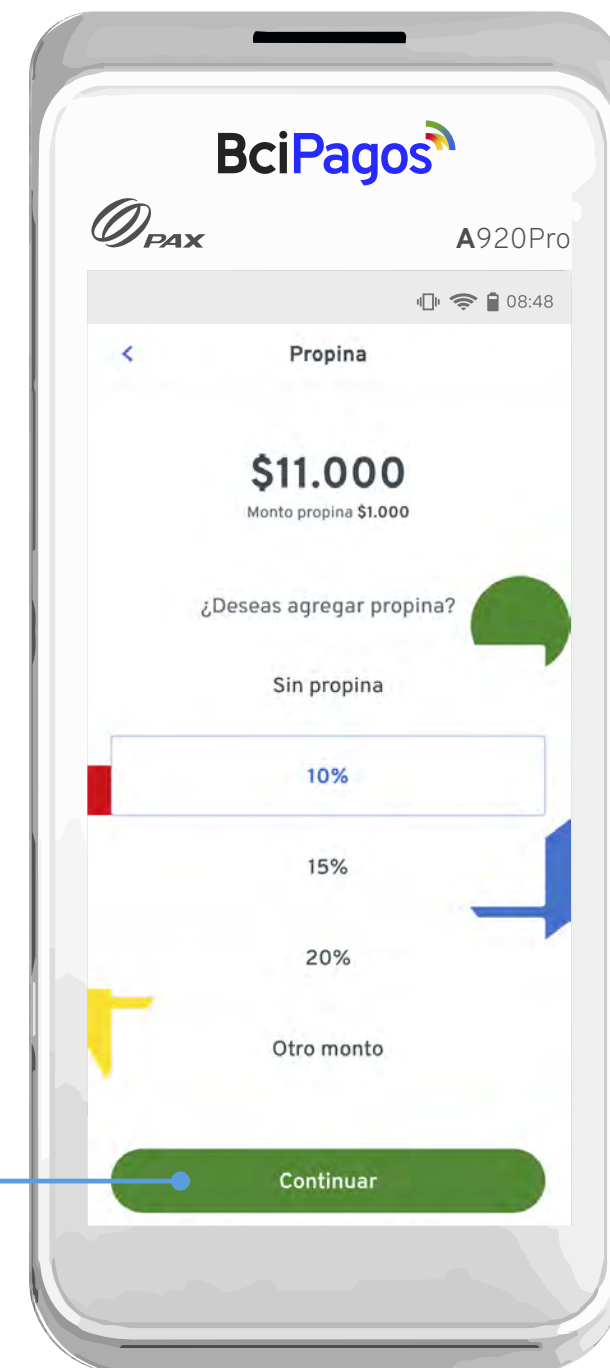


Te ayudamos a hacer crecer **tu negocio**

► Flujo de Ventas



Ingresa el **monto** desde tu sistema de caja y envía la transacción.



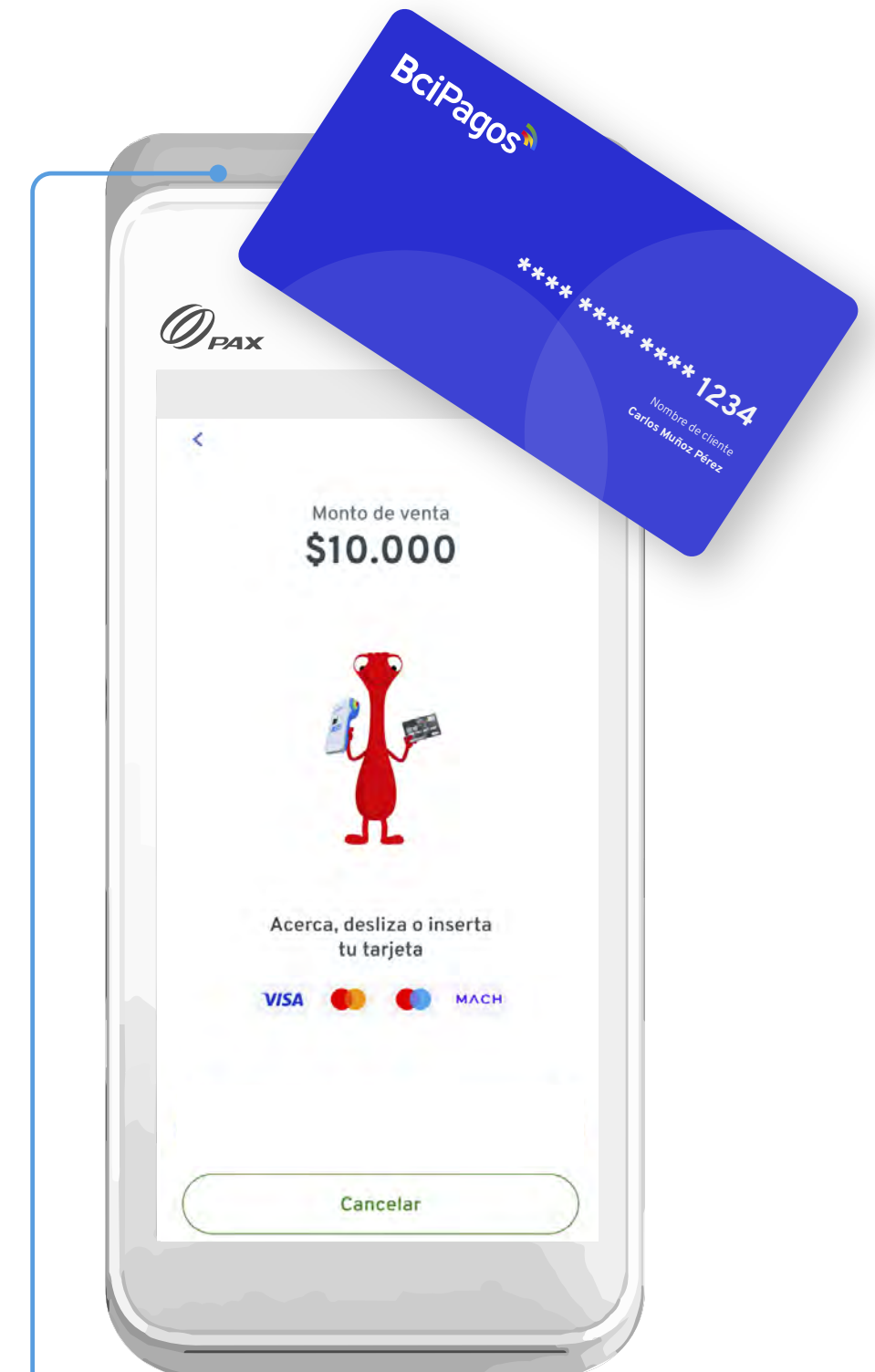
En caso de tener **opción de propina**, ingresa el porcentaje o el monto que indique tu cliente.

La **opción de propina** solo estará disponible en tu terminal **si contrataste** este servicio.

En la pantalla se mostrará el **monto de la propina** más el **valor total** de la venta.

Con la opción “**Otro monto**” podrás ingresar un **valor diferente**.

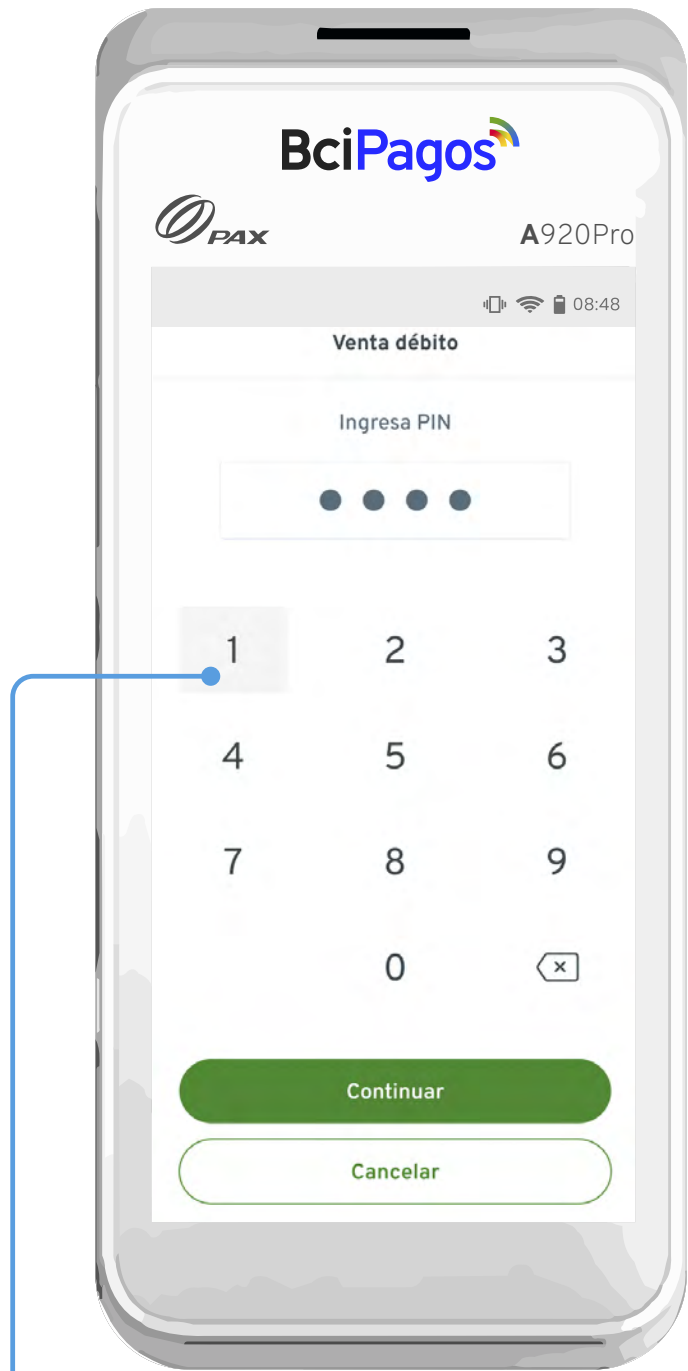
Venta con débito



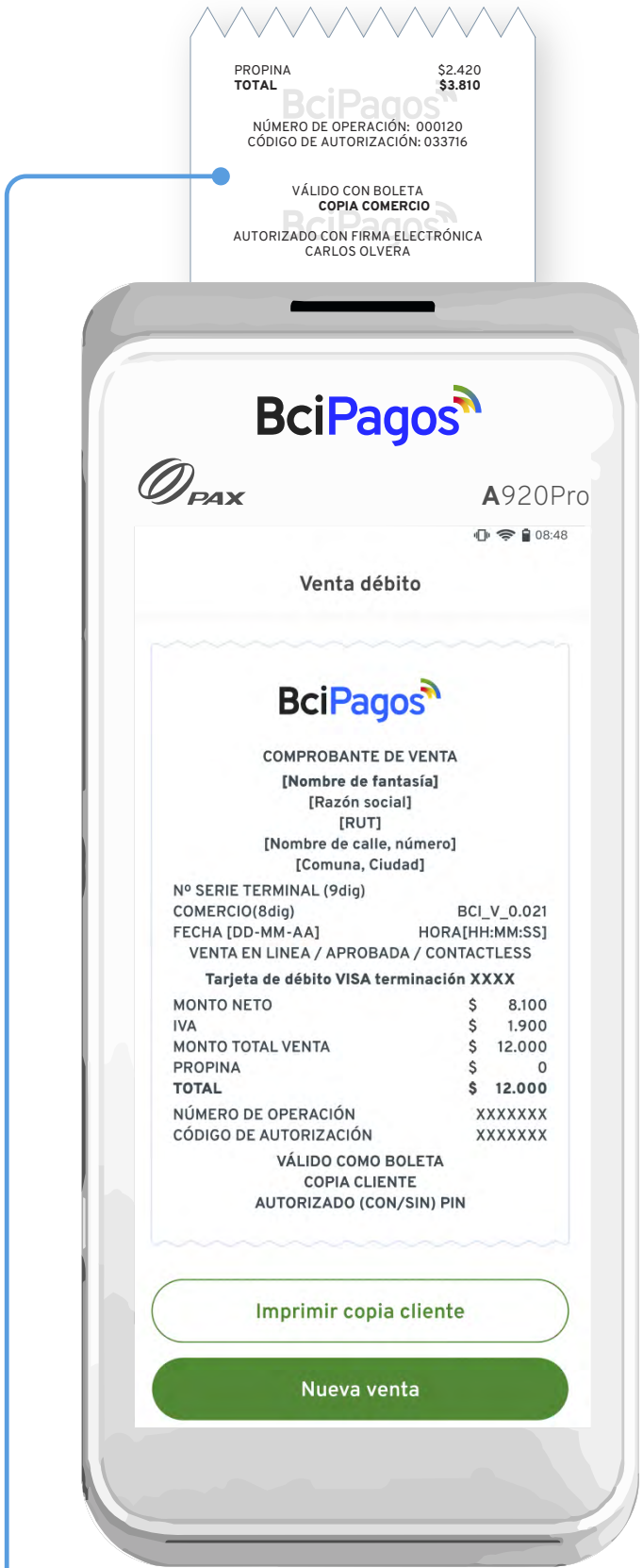
Solicita al cliente que **opere su tarjeta o** billetera virtual.

Flujo de Ventas

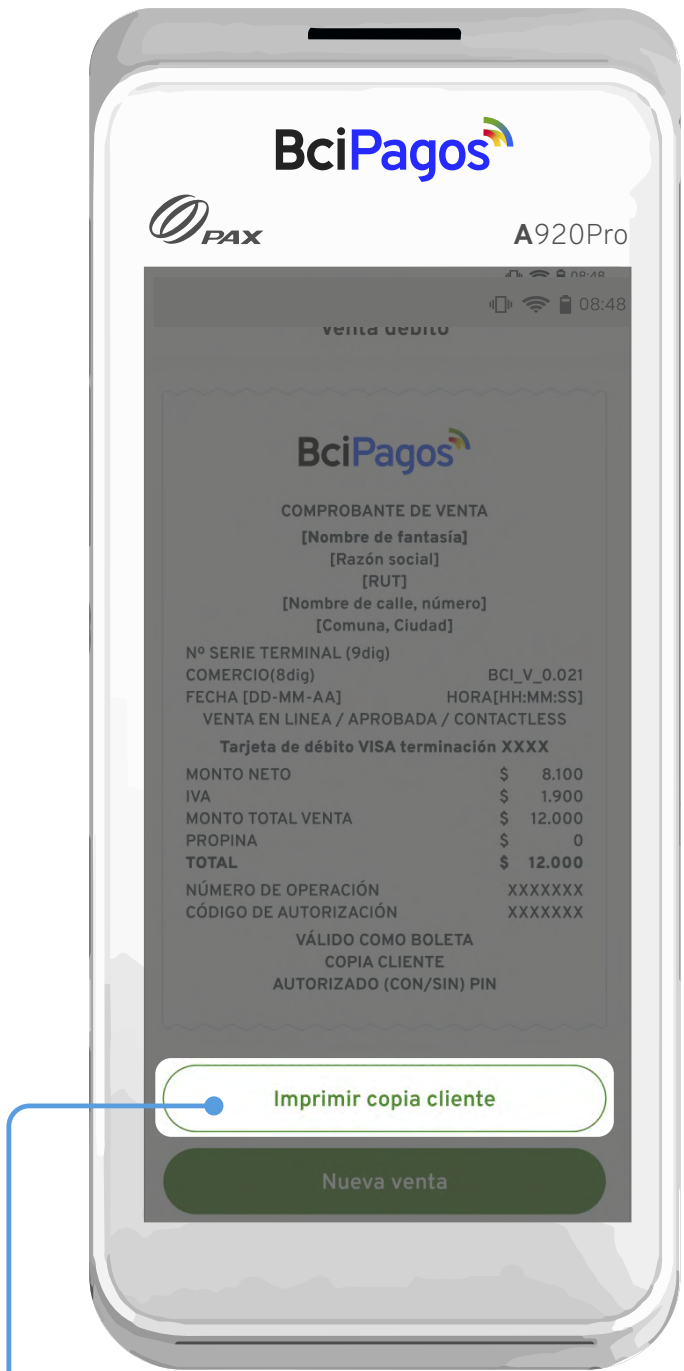
Venta con débito



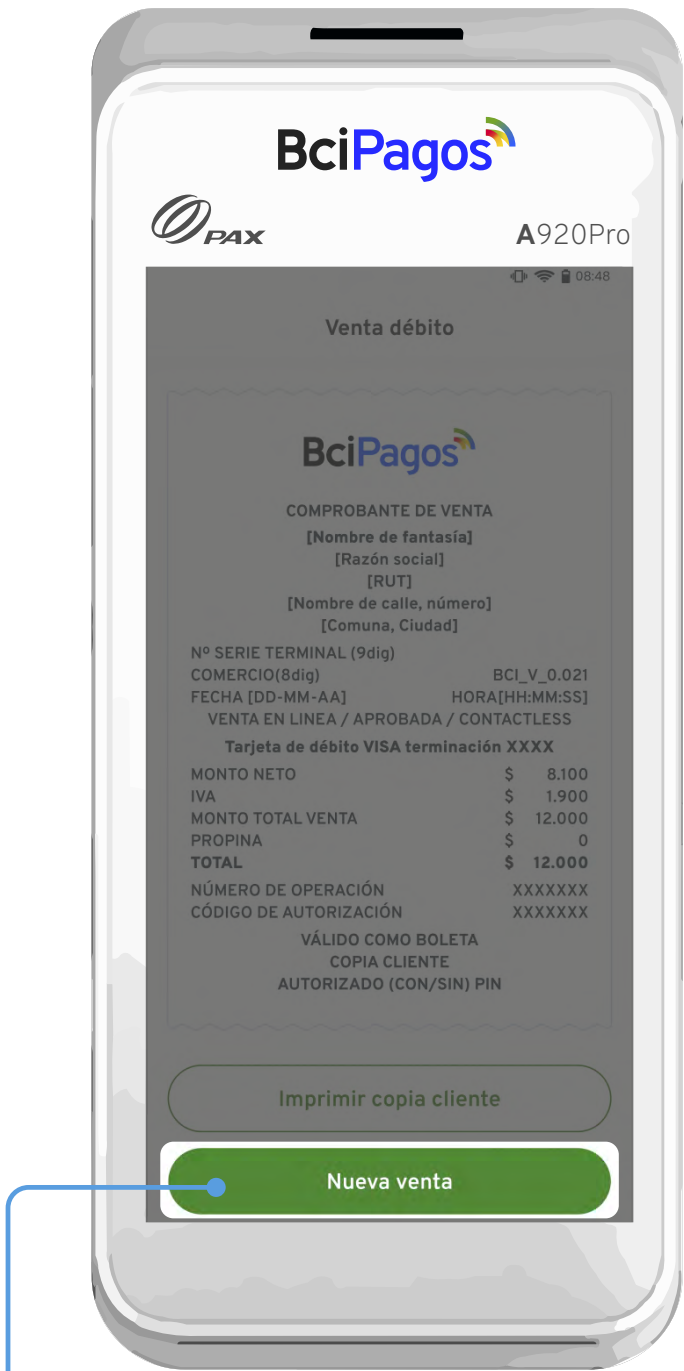
Solicitará al cliente **ingresar su PIN**.



Aprobada la transacción, se imprimirá de forma automática tu copia de **voucher de comercio**.



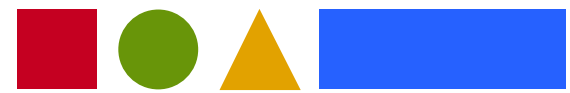
En la misma pantalla podrás **imprimir** una copia del **voucher para cliente** o tomar una fotografía.



En caso de **no necesitar** voucher de cliente, presiona **“Nueva venta”** o espera 5 segundos para volver al inicio.



Puedes activar o desastivar la **impresión de voucher** desde tu sistema de caja.



Flujo de Venta: Compras con Tarjeta de Crédito

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

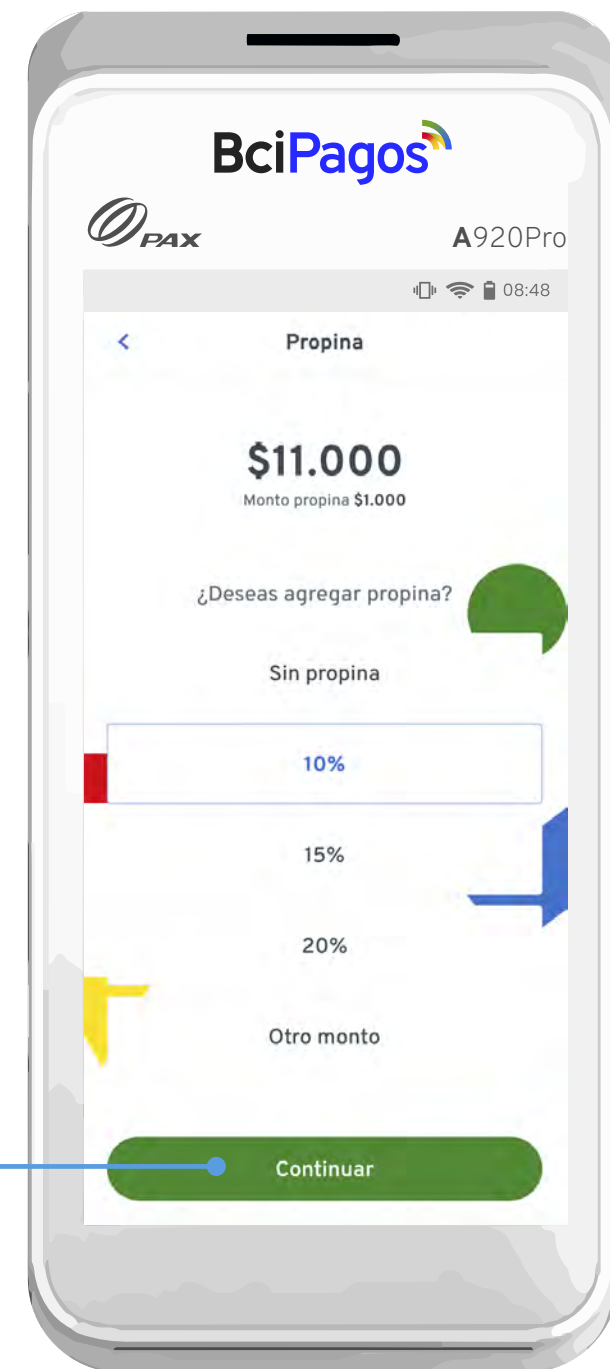


► Flujo de Ventas

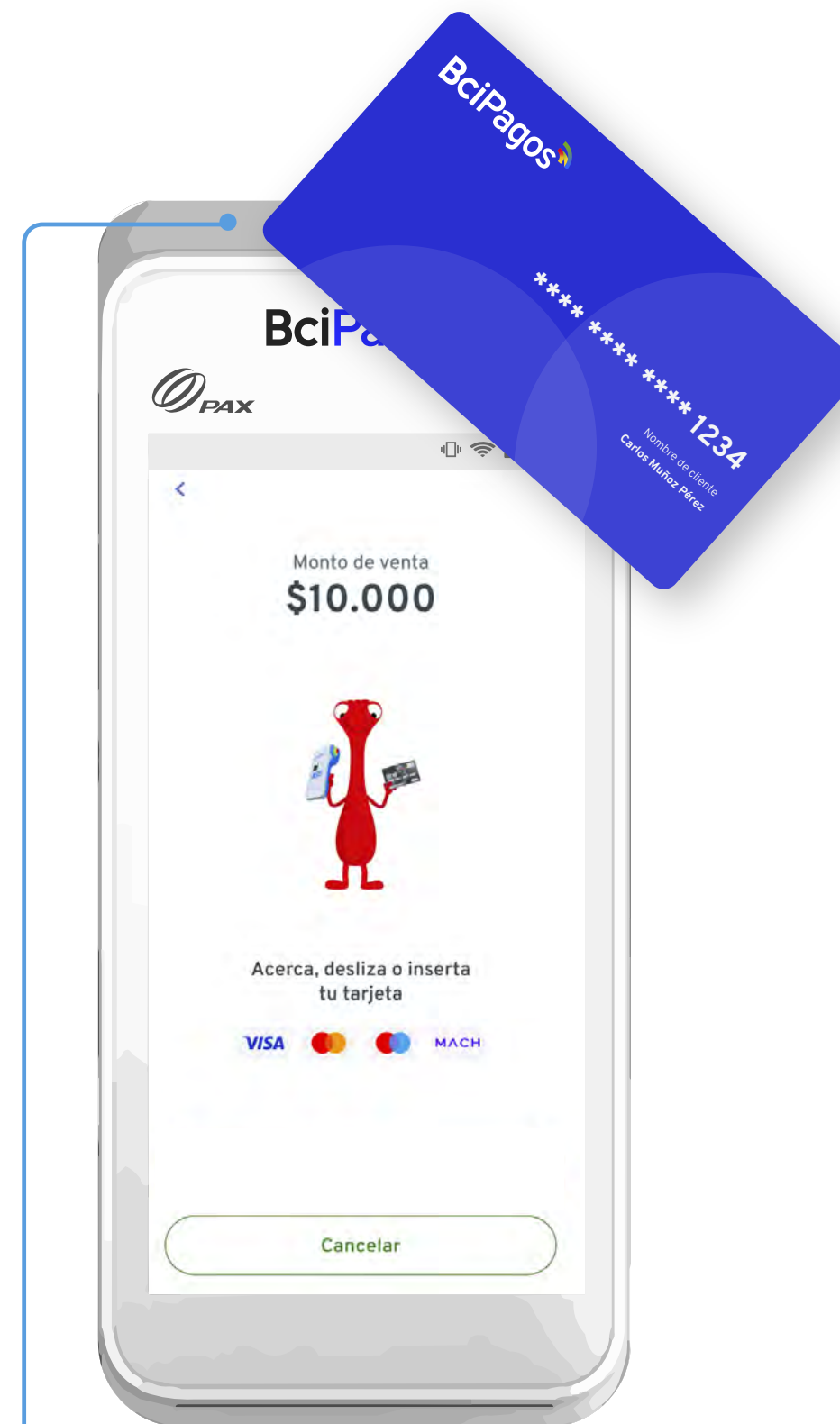
Venta con crédito



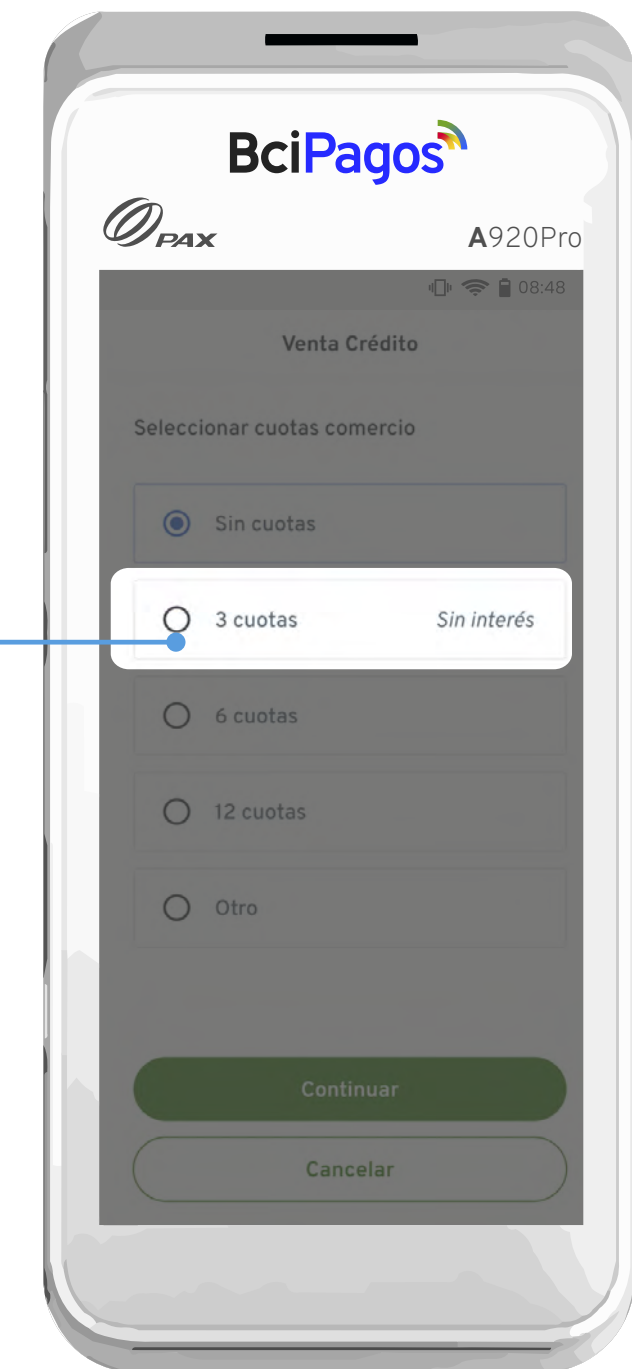
Ingresa el **monto** desde tu sistema de caja y envía la transacción.



En caso de tener **opción de propina**, ingresa el porcentaje o el monto que indique tu cliente.



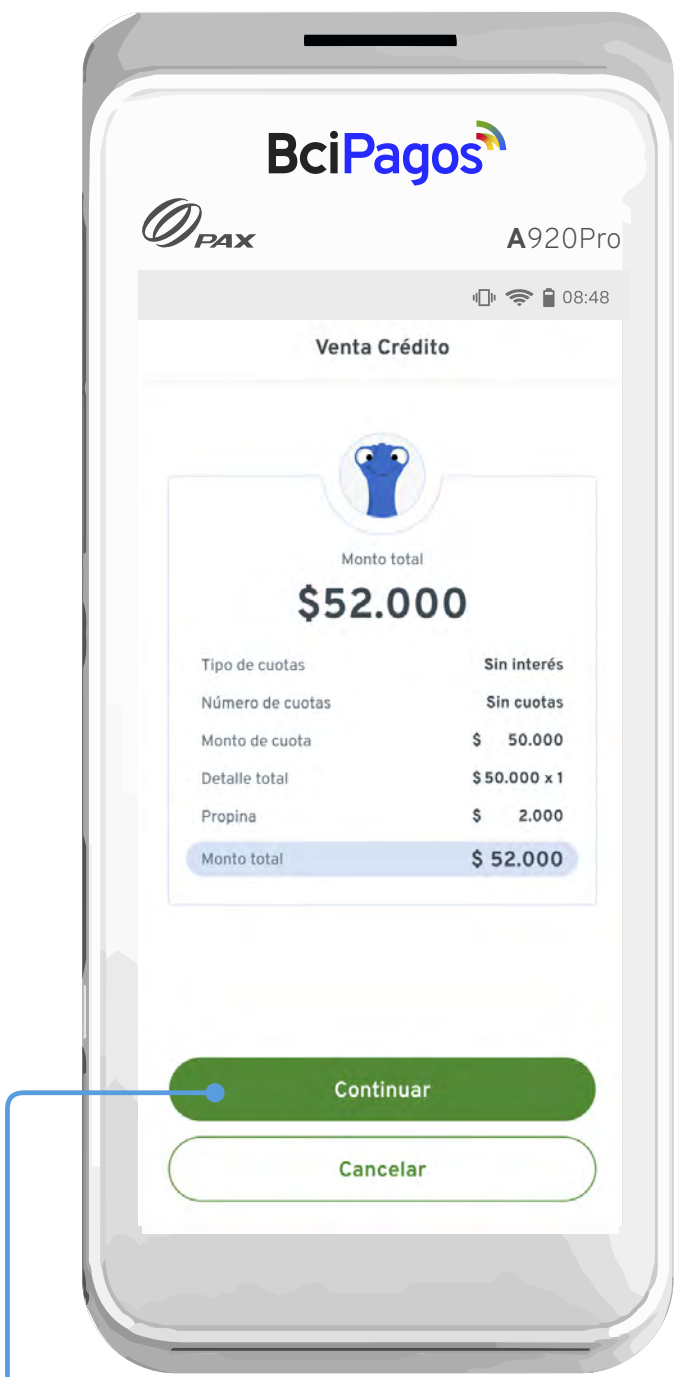
Solicita al cliente que **opere su tarjeta**. Detectará automáticamente el **tipo de tarjeta**.



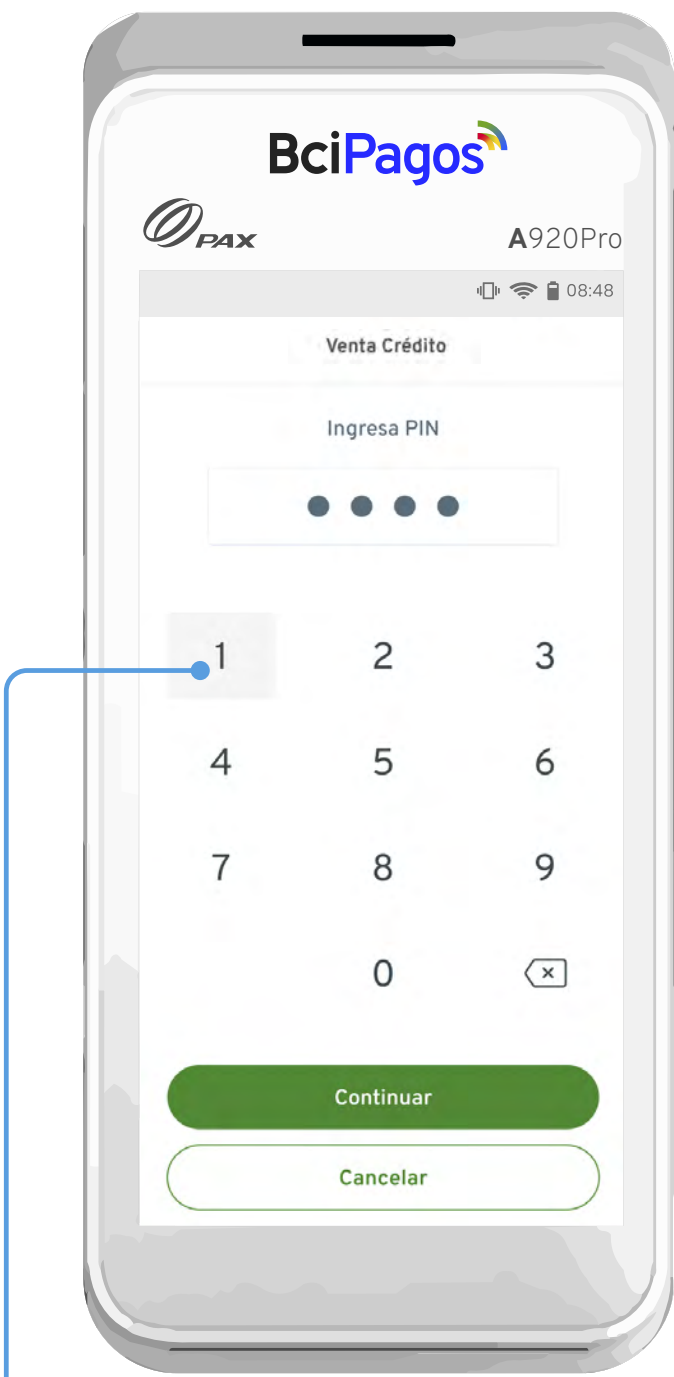
Ingresa la **cantidad de cuotas** acordadas con el cliente, **hasta 48 cuotas**.

► Flujo de Ventas

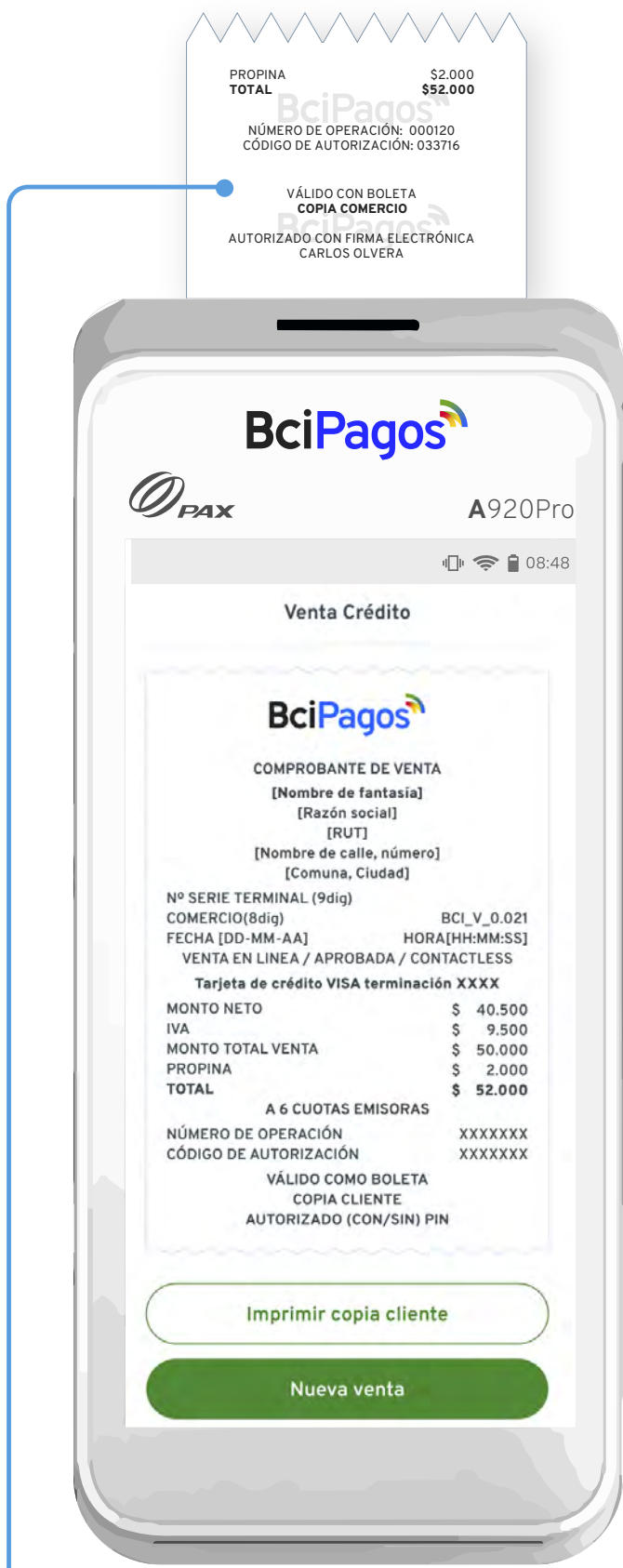
Venta con crédito



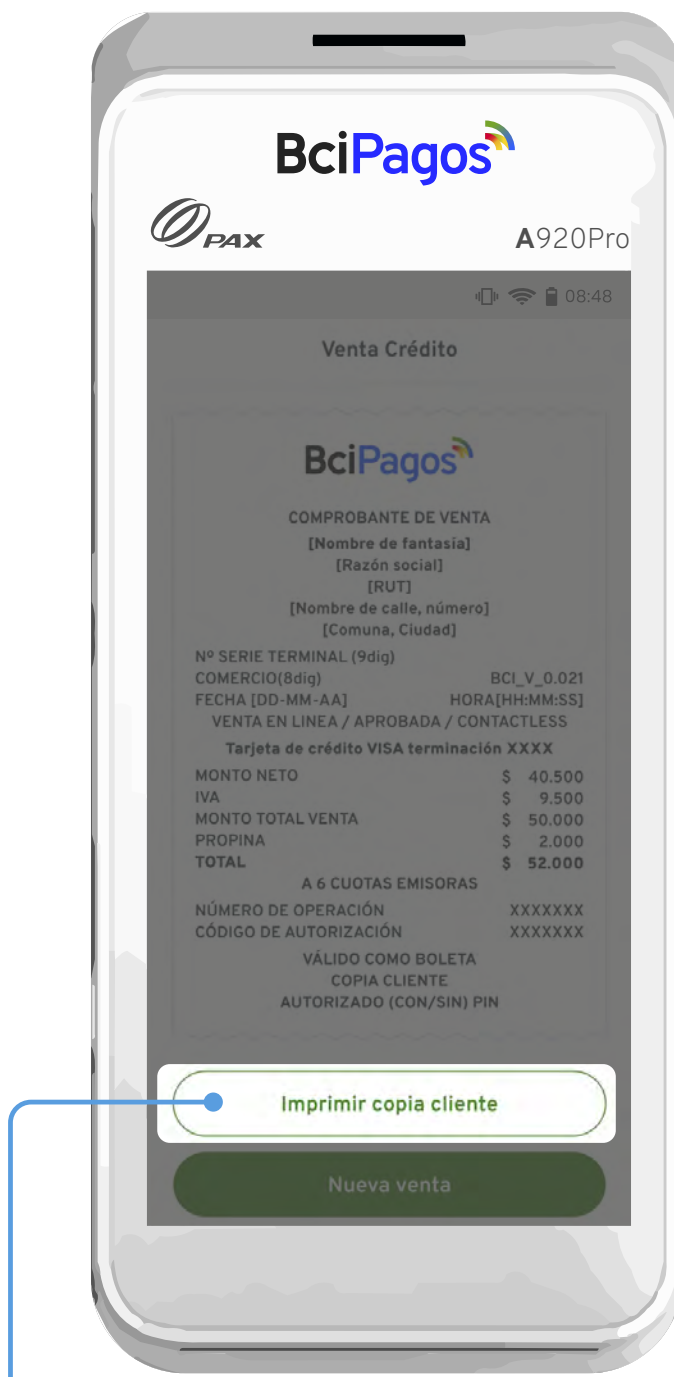
Te mostrará una **pantalla de validación final**, antes de procesar la venta. Presiona “**Continuar**”



Si aplica, solicitará al cliente **ingresar su PIN**. Para crédito ventas mayores a \$20.000



Aprobada la transacción, se imprimirá de forma automática tu copia de **voucher de comercio**.



En la misma pantalla podrás **imprimir** una copia del **voucher para cliente** o tomar una fotografía.



Puedes activar o desastivar la **impresión de voucher** desde tu sistema de caja.



Anulaciones con tarjeta en el terminal

Te ayudamos a hacer crecer tu negocio

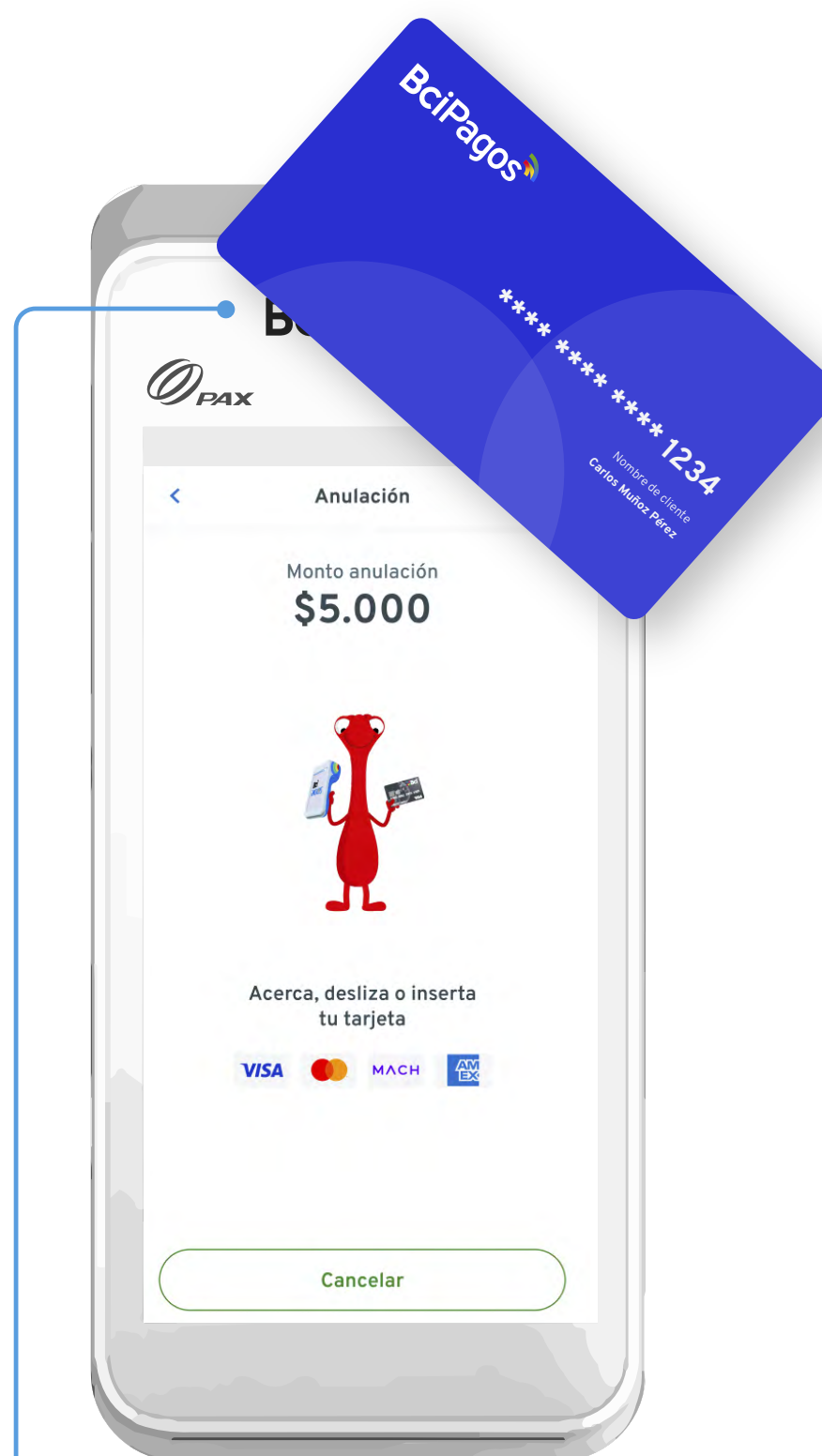


► Anulaciones

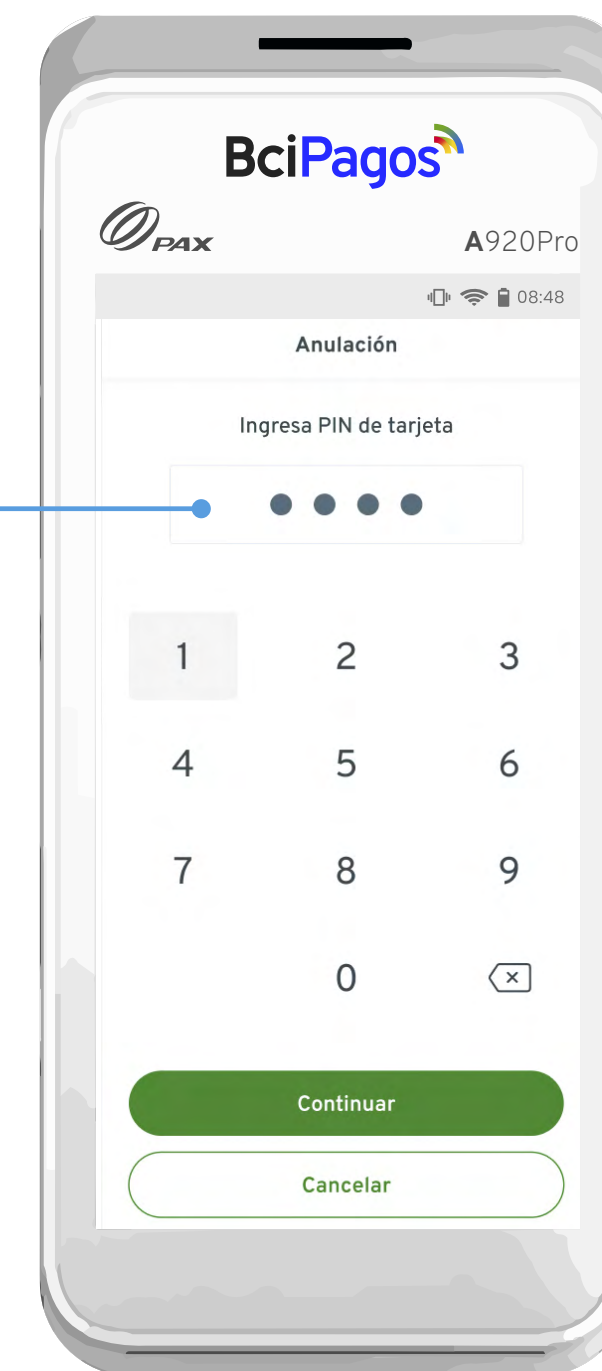
Anulación con tarjeta



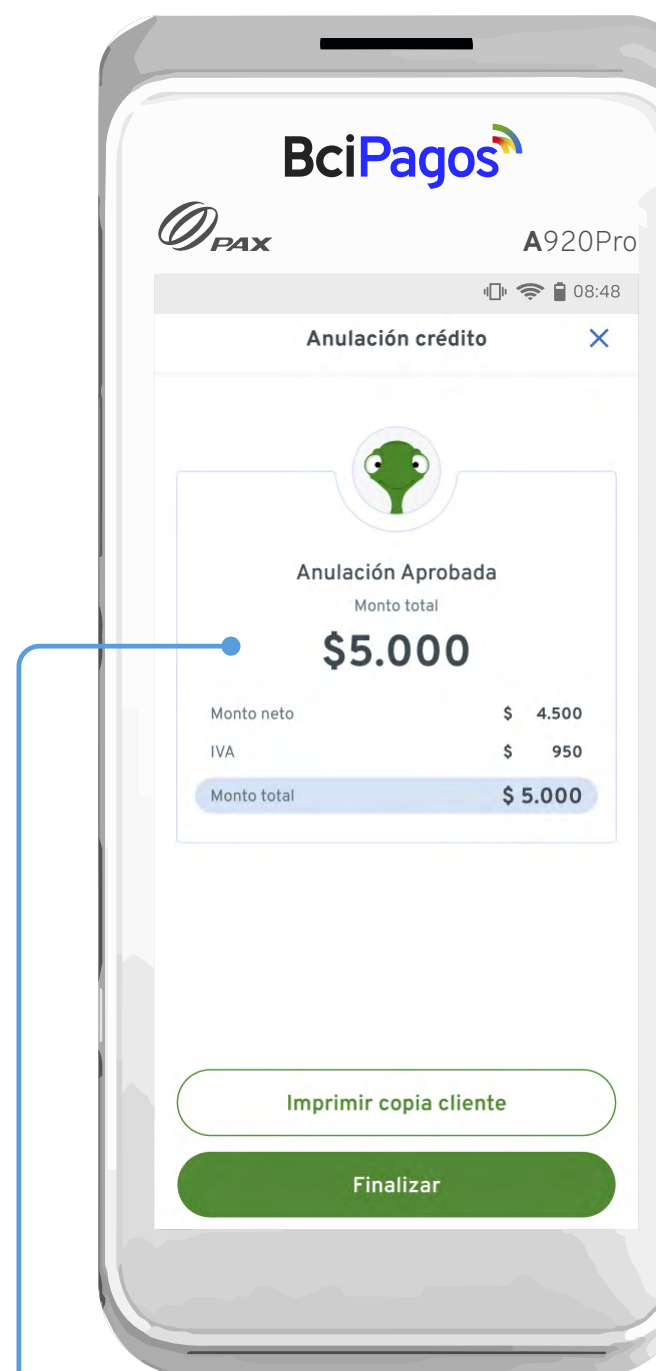
Envía la anulación desde tu **sistema de caja**.



Solicita a tu cliente que **opere su tarjeta** en el POS.



Debe ingresar en **PIN de la tarjeta** que fue operada.



Una vez aprobado, mostrará la **confirmación en pantalla**.

Manual POS Integrado



Si necesitas ayuda o mayor información, puedes comunicarte con nuestro
Centro de Atención a Clientes Bci Pagos



+56 22 380 0371



contacto@bcipagos.cl