



Plan d'accessibilité de Fortigo

Rapport d'étape – 1er juin 2025

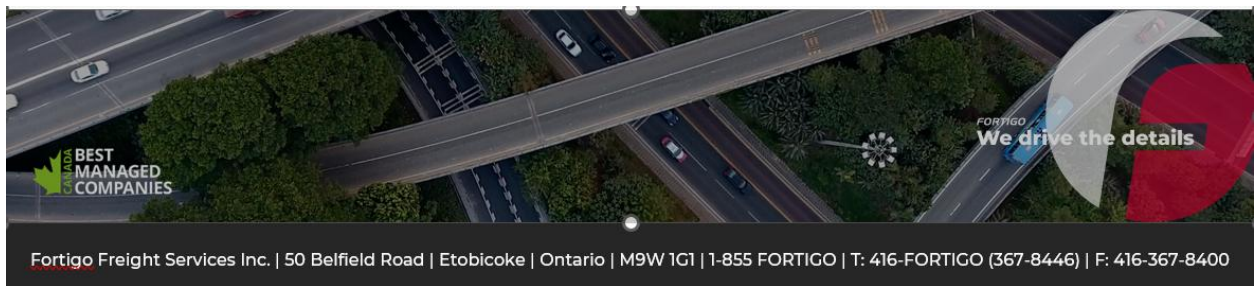
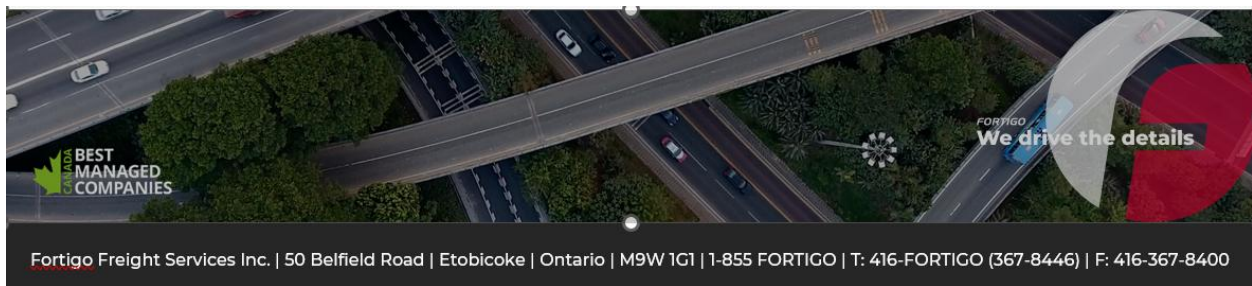


Table des matières

Résumé.....	3
Généralités	4
Les domaines de notre plan d'accessibilité sont les suivants :.....	5
Emploi	5
Environnement bâti	6
Technologies de l'information et des communications (TIC)	6
Communications autres que les TIC	8
Approvisionnement en biens, services et installations.....	8
Conception et prestation de programmes et de services.....	8
Transport.....	9
Consultations.....	9

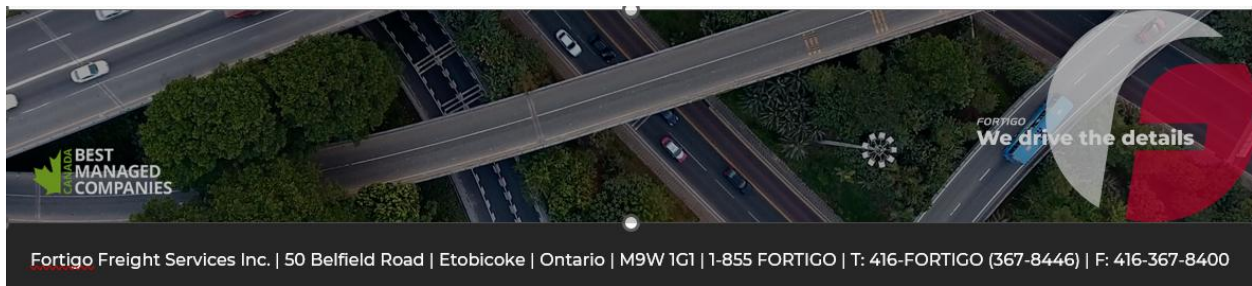


Résumé

Ce document décrit le plan d'accessibilité et le rapport d'étape de Fortigo Freight Services Inc. en date du 1er juin 2025, qui vise à assurer l'inclusion pour les employés, les clients et le public, en particulier les personnes handicapées.

Les principaux domaines comprennent :

- ✓ **Emploi :** Fortigo s'efforce d'attirer les populations sous-représentées et d'élargir les options d'adaptation pour les employés handicapés. Les progrès comprennent un sondage auprès des employés à 100%, une formation pour les gestionnaires d'embauche et des partenariats avec des entreprises pour identifier les candidats handicapés.
- ✓ **Environnement bâti :** Fortigo examine les locaux des bureaux et des parcs routiers et s'assure de la conformité aux normes d'accessibilité.
- ✓ **TIC :** L'équipe des TI améliore ses compétences en matière d'accessibilité, et le site Web de l'entreprise répond maintenant aux normes WCAG 2.0 de niveau AA.
- ✓ **Communications :** D'autres formats de communication sont disponibles au besoin.
- ✓ **Approvisionnement :** Fortigo prévoit mettre à jour les procédures d'approvisionnement pour les harmoniser avec la Loi canadienne sur l'accessibilité.
- ✓ **Programmes et services :** Fortigo consulte les personnes handicapées pour obtenir des commentaires sur tous les programmes et politiques.
- ✓ **Transport :** L'entreprise s'engage à prendre des mesures d'adaptation pour les entrepreneurs indépendants lors du recrutement.



Généralités

Nous avons désigné Darlene **Brushett, conseillère en ressources humaines**, pour gérer les demandes de renseignements au nom de Fortigo Freight Services Inc. au sujet de nos plans d'accessibilité, de nos rapports d'étape et de notre processus de rétroaction.

Nous accueillons les commentaires de nos employés, de nos clients et de nos membres du public concernant notre plan d'accessibilité et les rapports d'étape. Nous nous engageons à examiner les commentaires que nous recevons et à prendre des mesures significatives pour éliminer les obstacles rencontrés lorsque les personnes interagissent avec notre entreprise. Vous pouvez envoyer des commentaires de manière anonyme ou vous pouvez inclure votre nom et vos coordonnées. Vous pouvez fournir des commentaires des façons suivantes :

Envoyez un courriel à : hr@fortigofreight.com

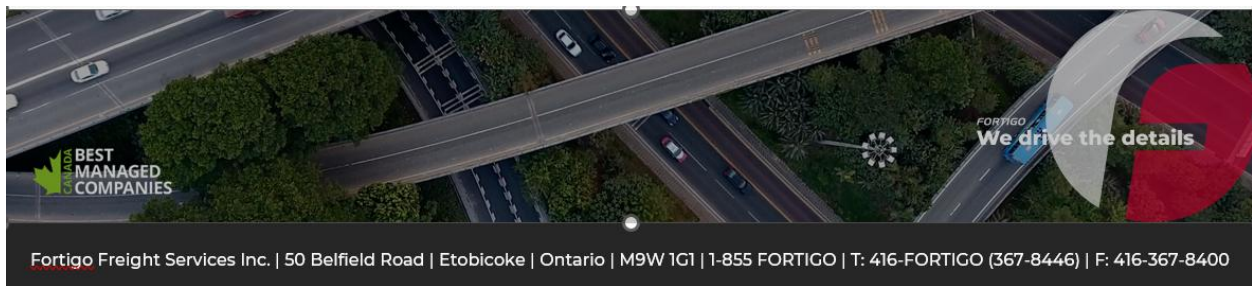
- Appelez par téléphone au : 416-209-3994
- Envoyez-nous un courriel à l'adresse suivante : 50, chemin Belfield, Etobicoke, ON

Nous confirmerons que nous avons reçu vos commentaires. Sur demande, nous vous fournirons une copie de notre plan d'accessibilité, des rapports d'étape

Sur demande, nous fournirons une copie de notre plan d'accessibilité, des rapports d'étape ou une description de notre processus de rétroaction dans l'un des médias suivants :

- Imprimer
- Gros caractères
- Braille
- Format audio

Pour les caractères imprimés et en gros caractères, nous vous enverrons le document dans les 15 jours. Pour les formats braille et audio, nous vous les enverrons dans les 45 jours



Les domaines de notre plan d'accessibilité sont les suivants :

Emploi

Nous voulons créer un milieu de travail qui inclut et soutient tous les employés. Pour ce faire, nous attirerons davantage les employés issus de populations sous-représentées et nous chercherons à élargir les options d'adaptation des personnes handicapées dans notre milieu.

Progrès :

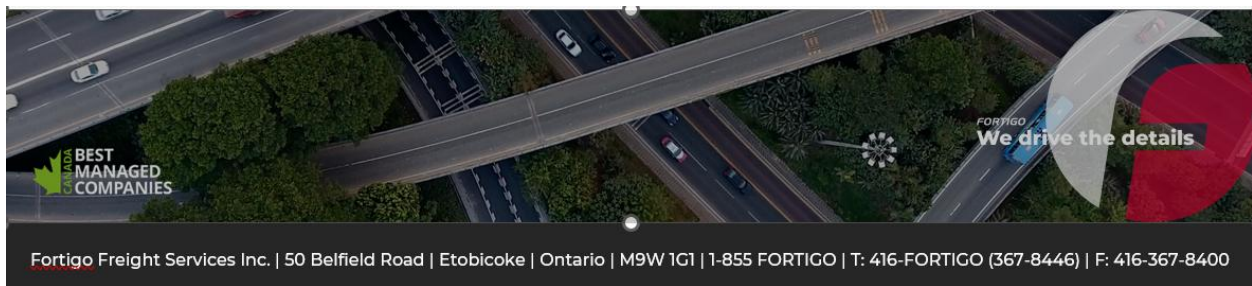
Nous avons mené un sondage auprès des employés pour comprendre les besoins de nos employés et les encourager à communiquer avec nous pour tout besoin d'adaptation qu'ils pourraient avoir. Nous avons participé à 100% de notre sondage et aucun besoin d'adaptation n'a été identifié par nos employés.

Il a été conseillé à nos gestionnaires de considérer tous les candidats pour toute embauche et d'être prêts à discuter des besoins d'adaptation dont un candidat pourrait avoir besoin en raison d'un handicap.

Une séance d'information a été organisée pour tous les gestionnaires d'embauche afin de s'assurer qu'ils possèdent les connaissances et les compétences nécessaires pour assurer un processus d'embauche, de sélection et d'adaptation sans obstacle. Tout nouveau gestionnaire recevra cette formation au fur et à mesure de son embauche ou de sa promotion.

Nous sommes en train de coordonner une équipe composée de gestionnaires, de personnes handicapées et d'un consultant en mesures d'adaptation pour les personnes handicapées afin d'évaluer et de déterminer les options pour un plus grand éventail et une plus grande variété de mesures d'adaptation potentielles.

Barrière :	Mesures :
Fortigo continue de faire face à la concurrence pour les employés et n'attire actuellement pas assez de candidats issus de populations sous-représentées comme les personnes handicapées.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nous incluons un énoncé dans nos politiques d'emploi et nos offres indiquant que nous nous efforcerons d'offrir des mesures d'adaptation aux personnes handicapées. ✓ Nous veillerons à ce que toute annonce de postes mette en évidence notre engagement à l'égard de l'inclusion dans notre effectif. ✓ Nous prévoyons offrir une formation aux gestionnaires d'embauche sur l'accessibilité et sur la façon dont ils peuvent assurer un processus d'embauche, de sélection et d'adaptation sans obstacle. ✓ Nous chercherons à nous associer à un organisme qui soutient les personnes handicapées pour toute possibilité de recrutement.



Progrès :

Nous nous sommes associés à une firme de recrutement pour aider à identifier les personnes handicapées dans le bassin de candidats.

Environnement bâti

Barrière :	Mesures :
Il est nécessaire d'élargir notre compréhension de l'éventail et de la variété des options d'adaptation offertes aux personnes handicapées intéressées à se joindre à notre équipe.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nous prévoyons élaborer un cadre qui aidera les gestionnaires à comprendre leurs responsabilités dans le processus d'adaptation et les guidera dans le soutien à leurs employés et dans la mise en œuvre d'ajustements appropriés en milieu de travail. ✓ Nous prévoyons travailler avec nos propriétaires d'immeubles pour résoudre les problèmes qui pourraient empêcher les employés d'accéder à nos locaux.
Certains espaces dans le bureau et la cour de camionnage peuvent limiter la mobilité des employés et des visiteurs handicapés.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nous prévoyons revoir nos plans d'étage actuels pour nous assurer que les employés disposent d'une signalisation et que l'espace des postes de travail permet aux personnes handicapées de se déplacer.

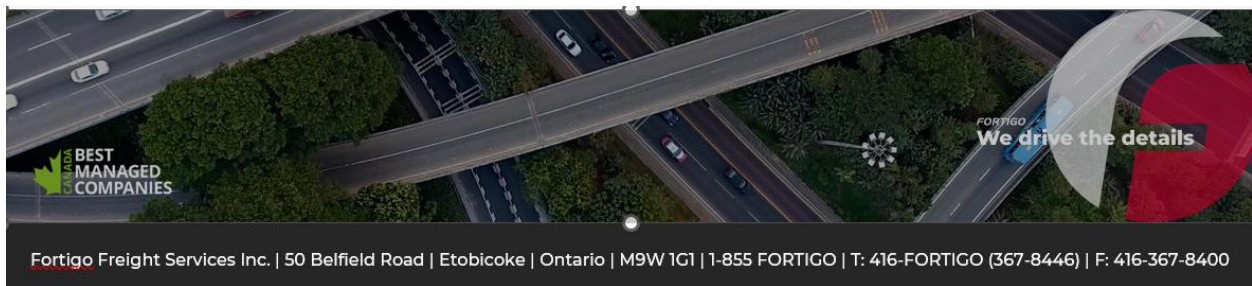
Progrès :

Nous avons veillé à ce que nos plans d'étage et nos toilettes puissent accueillir les personnes handicapées.

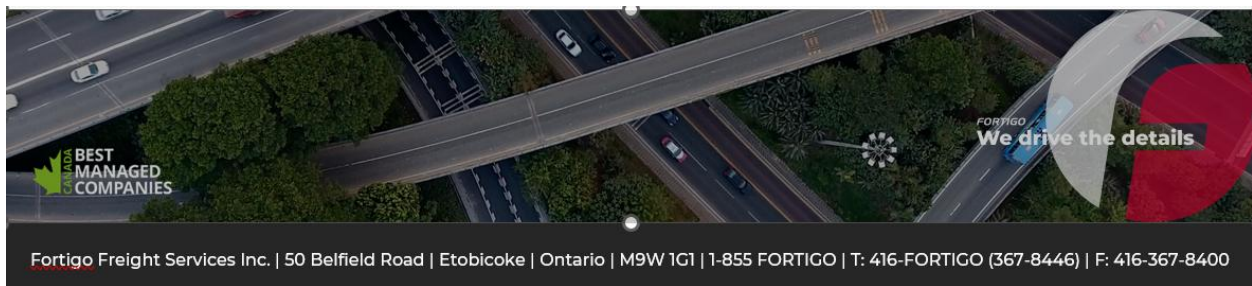
Nous avons informé le propriétaire de ses responsabilités en ce qui concerne la conformité de l'espace extérieur aux exigences.

Technologies de l'information et des communications (TIC)

Barrière :	Mesures :
L'équipe de TI actuelle ne connaît pas bien la technologie de l'accessibilité et ne sait pas comment aider les personnes handicapées en milieu de travail.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nous prévoyons nous assurer que nos technologies de l'information et des communications (TIC) sont accessibles. ✓ Nous travaillerons avec notre équipe de TI pour former les employés de TI afin qu'ils approfondissent leurs connaissances en matière d'accessibilité et apprennent à adapter les services et à améliorer les interactions avec les personnes handicapées.



Progrès : Le site Web de l'entreprise a été repensé pour s'aligner sur les normes WCAG 2.0 de niveau AA, abordant les principaux problèmes d'accessibilité à fort impact tels que l'ajout de texte alternatif descriptif aux images, l'amélioration de la navigation au clavier et de la gestion de la mise au point, et la mise à jour du style pour améliorer le contraste et la lisibilité.



Communications autres que les TIC

Barrière :	Mesures :
La société ne dispose pas d'un processus uniforme pour s'assurer que d'autres formats de communication qu'elle distribue aux employés et aux autres parties prenantes sont disponibles.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Identifier les fournisseurs de services et élaborer des contrats ou des ententes pour créer des formats de rechange, au besoin et au besoin.

Progrès : L'entreprise a inclus dans son rapport d'étape que tout employé, client ou fournisseur peut demander d'autres formats et nous nous conformerons à leurs exigences particulières du mieux que nous pouvons.

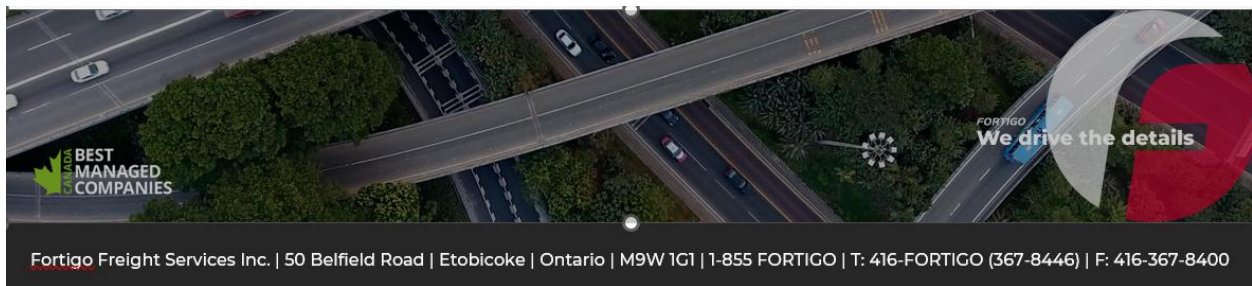
Approvisionnement en biens, services et installations

Barrière :	Mesures :
Les procédures et les pratiques d'approvisionnement de la société ne tiennent pas compte des exigences en matière d'accessibilité	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Nous prévoyons mettre à jour les procédures d'approvisionnement afin d'inclure les considérations d'accessibilité dans les modèles d'approvisionnement (DP) afin que les fournisseurs externes soient tenus de confirmer qu'ils respecteront les exigences de la Loi canadienne sur l'accessibilité.

Progrès : Nous n'avons pas eu de nouveaux contrats d'approvisionnement jusqu'à présent, mais nous veillerons à ce que si nous avons des soumissions d'approvisionnement envoyées à des fournisseurs potentiels, nous incluons dans nos documents que nous respectons la Loi sur l'accessibilité. Nous les informerons que toutes les activités doivent être équitables et transparentes, et que notre décision finale sera en vue d'obtenir le meilleur rapport qualité-prix pour notre entreprise et nos clients.

Conception et prestation de programmes et de services

Barrière :	Mesures :
À l'heure actuelle, l'entreprise n'a pas d'approche normalisée pour s'assurer que tous les programmes, processus et services ont pris en compte l'accessibilité.	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Tirer parti de l'exigence obligatoire de consulter les personnes handicapées pour examiner et fournir des commentaires sur tous les programmes, processus, politiques et services.



Progrès : Nous avons rencontré le Centre for Independent Living et nous chercherons à collaborer avec d'autres consultants pour nous aider à élaborer des programmes conformes.

Transport

Barrière :	Mesures :
<p>Nous n'avons actuellement aucun problème avec nos entrepreneurs indépendants concernant l'exigence de mesures d'adaptation pour répondre à leurs besoins.</p>	<p>✓ Dans le cadre de notre processus de recrutement continu pour tous les CI, nous nous assurerons qu'ils sont au courant de notre engagement envers l'accessibilité et que nous sommes prêts à répondre à toutes les exigences en matière d'adaptation.</p>

Consultations

Barrière :	Mesures :
<p>Nous avons recueilli les commentaires et les commentaires des membres de notre équipe par le biais d'un sondage auprès des employés.</p>	<p>✓ Nous collaborerons avec des organismes externes qui soutiennent les personnes handicapées pour comprendre les obstacles qu'elles rencontrent.</p>

Progrès : Nous nous sommes associés à une firme de recrutement pour identifier un éventail de candidats pour toutes les offres d'emploi dans le but de fournir des candidats potentiels handicapés dans le cadre de la liste de candidats.