



Horarios de apertura / Opening Hours

Entrada principal / Main entrance

07:00 - 00:00 07:00 am - 00:00 am

Recepción / Reception

08:00 - 21:00 08:00 am - 09:00 pm

	Entrada / Entrance	Salida / Exit
Parcela / Plot	12:00 / 12:00 am	11:00 / 11:00 am
Alojamiento Accommodation	16:00 / 04:00 pm	11:00 / 11:00 am



Emergencias / Emergencies
21:00 - 08:00 09:00 pm - 08:00 am
(+34) 655 950 821

HORARIO DE DESCANSO:
REST PERIOD:
00:00 am - 08:00 am

HORARIO DE RESTAURANTE:
RESTAURANT PERIOD:

TEMPORADA:
SEASON:

DOMINGO-JUEVES: 8:00 - 00:00
Sunday-Thursday: 8:00 am - 12:00 am
VIERNES & SÁBADOS: 8:00 - 01:00
Sunday-Thursday: 8:00 am - 01:00 am

Cocina:
Kitchen:

DOMINGO-JUEVES: hasta 22:30.
Sunday-Thursday: Until 10:30 pm.
VIERNES & SÁBADOS: hasta 23:00.
Friday-Saturday: Until 11:00 pm.

Carrer Mare Nostrum,
s/n, 12592 Xilxes, Castelló

FIANZA :

Se solicita un depósito de garantía mediante tarjeta de crédito por la estancia en un alojamiento. El importe varía en función del tipo de alojamiento. La devolución se hace efectiva en las 48h siguientes al check out.. El alojamiento se entregará en óptimas condiciones de limpieza (retirar desechos, limpieza de vajilla, nevera y armarios vacíos, muebles en el sitio...).

El incumplimiento puede acarrear la pérdida de la fianza.

VISITAS:

Todas las visitas tendrán que registrarse en la Recepción y abonar las tarifas establecidas.

PISCINA

La piscina abre en el periodo estival. Consulte horarios y normativa en la web y en las instalaciones.

NORMATIVA Y COMPORTAMIENTO:

La Dirección no se responsabiliza de la sustracción de objetos durante su estancia.
La Dirección no se hace cargo de aparatos eléctricos o electrónicos que puedan dañarse o puedan verse afectados por fenómenos meteorológicos.
Se reserva el derecho de modificar los horarios o proceder al cierre de las instalaciones para realizar tareas de mantenimiento. Los objetos encontrados serán custodiados durante un máximo de un mes, posteriormente se entregarán a una ONG.

La Dirección no será responsable de posibles incidentes producidos por mala praxis por parte de los clientes. Los menores de edad tendrán que seguir la normativa establecida y estarán supervisados por la persona responsable (padres o tutores).

RESPETO:

No se permiten las faltas de respeto, agresión física o verbal, actitud intimidatoria, vejatoria o de acoso a la clientela o al personal.

INSTALACIONES / MATERIAL

Se exige hacer un uso responsable y respetuoso de las instalaciones, alojamientos y de todo el material a disposición de los clientes.

OBJETOS PERSONALES

EL robo o uso indebido de objetos personales de otros clientes se considera una falta grave que comporta una toma de medidas sancionadoras.

HIGIENE

Es necesario cumplir con las normas comunes de higiene personal y de respeto en las instalaciones.

El incumplimiento de estas normas puede acarrear la inmediata expulsión de las personas ocupantes de un alojamiento o parcela sin previo aviso. HolaCamp Chilches se reserva el derecho de emprender las correspondientes acciones legales o denunciar los hechos a las autoridades competentes.

DEPOSIT:

A security deposit is required by credit card for the stay in an accommodation. The amount varies depending on the type of accommodation. The refund will be processed within 48 hours after check-out. The accommodation must be handed over in optimal cleaning conditions (remove waste, clean dishes, empty fridge and cupboards, furniture in place...).

Failure to comply may result in the loss of the deposit.

VISITORS:

All visitors must register at Reception and pay the established fees.

POOL

The pool is open during the summer season. Check schedules and regulations on the website and on-site.

RULES AND BEHAVIOR:

Management is not responsible for the theft of objects during your stay.
Management is not responsible for electrical or electronic devices that may be damaged or affected by weather phenomena.
We reserve the right to modify schedules or close facilities to carry out maintenance tasks.
Found items will be kept for a maximum of one month, after which they will be donated to a charity.

Max 10km/h



22:00 hrs



NO JUGAR FUERA DE



ZONA DEPORTIVA
Do not play outside
the sports area

NO BEBER FUERA DE



ZONA RESTAURACIÓN
No drinking outside
the dining area

NO APARCAR FUERA DE



ZONA PARKING
Do not park outside
the parking areas.

Management will not be responsible for possible incidents caused by misuse by clients.
Minors must follow the established regulations and be supervised by the responsible person (parents or guardians).

RESPECT:

Disrespect, physical or verbal aggression, intimidating, derogatory, or harassing behavior toward customers or staff is not allowed.

FACILITIES / EQUIPMENT

A responsible and respectful use of facilities, accommodations, and all equipment available to clients is required.

PERSONAL BELONGINGS

The theft or misuse of other clients' personal belongings is considered a serious offense and will result in sanctioning measures.

HYGIENE

It is necessary to comply with common standards of personal hygiene and respect in the facilities.

Failure to comply with these rules may result in the immediate eviction of the occupants of an accommodation or plot without prior notice. HolaCamp Chilches reserves the right to take appropriate legal action or report the facts to the competent authorities.