



**FAST WINDOWS  
& MORE, INC.**

## **Términos y condiciones de venta de Fast Windows & More, Inc.**

---

Lea atentamente estos Términos y condiciones antes de realizar un pedido con Fast Windows and More, Inc. Todos los términos y condiciones mencionados aquí son el acuerdo entre los clientes y la empresa.

### **1. Cotizaciones/Estimaciones**

Las estimaciones proporcionadas por cualquier ubicación autorizada son válidas por 30 días a partir de la fecha de emisión. Fast Windows and More, Inc. se reserva el derecho de cambiar los precios de venta sin previo aviso.

### **2. Procedimiento de pedido**

El cliente debe aprobar su pedido en persona, correo electrónico, fax o mensaje de texto (varía según la ubicación). Sólo se respetarán las especificaciones del pedido escritas en el presupuesto y aprobadas por el cliente.

Es responsabilidad del cliente revisar la información proporcionada en el presupuesto para verificar su exactitud e integridad, ya que todas las ventas son definitivas. **SIN EXCEPCIONES.**

Además, es responsabilidad del cliente comunicarse con su tercero para garantizar la exactitud de la cotización/estimación antes de realizar la orden de compra. No somos responsables de ningún error, pérdida financiera o daño de cualquier tipo que pueda resultar del uso o la confianza en la información proporcionada por un cliente o un tercero en un pedido.

### **3. Producto físico**

El cliente tiene la oportunidad de visitar el showroom ubicado en cualquiera de las sedes de la empresa. Los productos expuestos en el showroom se utilizan como referencia, únicamente como cortesía. El producto terminado puede variar debido a las preferencias de especificaciones del producto del cliente.

Si el cliente es un comprador por primera vez en Fast Windows and More, Inc., él/ella es consciente de los riesgos asociados con no tener ningún concepto visual del producto terminado. La empresa recomienda encarecidamente visitar una de las ubicaciones antes de realizar el pedido, ya que **NO HAY REEMBOLSOS, DEVOLUCIONES NI CAMBIOS. SIN EXCEPCIONES.**

### **4. Idoneidad de uso**

El cliente es responsable de verificar todos los requisitos del código de construcción aplicables proporcionados por la ciudad de la ubicación designada del proyecto, antes de enviar un pedido. El cliente asume toda la responsabilidad por las especificaciones del producto adquirido para garantizar que los

productos cumplan con los requisitos que se les solicitan. El cliente puede hablar con su representante de ventas para obtener más información sobre salida, clasificaciones de ventanas, etc.

## **5. Especificaciones de ventas**

El cliente debe verificar y confirmar la exactitud e integridad de la información en la estimación de ventas [es decir, cantidad, dimensiones escritas **\*\*Ancho (An) x Alto (Al)\*\***, funcionamiento de la ventana observado desde la vista exterior, tipo de marco, color del marco, tipo de rejilla junto con el patrón de rejilla, tipo de vidrio (puede variar para ventanas de panel simple y doble), requisitos especiales, etc.].

Las rejillas tienen un espacio estándar de 9" a 16" de ancho y alto. El patrón de cuadrícula predeterminado es colonial, si el cliente solicita un patrón de cuadrícula diferente, debe comunicárselo al representante de ventas.

## **6. Política de pago**

Se requiere un depósito del 75% antes de procesar el pedido. El saldo debe pagarse en su totalidad al momento de la recogida (llamada). Para obtener más información, consulte la Política de pago.

Nota\*: En caso de que se requieran acciones legales adicionales para cobrar un saldo impago, el cliente será responsable de cubrir todos y cada uno de los honorarios legales.

Fast Windows and More, Inc. (FW&M) acepta varias formas de pago en todas las ubicaciones establecidas (Slauson\*, Vermont\*, Pomona\*). Fast Windows and More, Inc acepta algunos métodos de pago en persona en los lugares proporcionados, como tarjeta de débito, tarjeta de crédito, efectivo, Apple Pay, Zelle, cheque de caja o giro postal. Si un cliente prefiere pagar una orden de compra a través de cualquier otro modo de pago como Zelle, giro postal o cheque de caja sin tener que visitar ninguna de las ubicaciones mencionadas, solo podrá procesarse por correo electrónico.

### **A. Aceptando estos términos**

La política establece sus derechos y responsabilidades cuando compra cualquier mercancía de Fast Window & More, Inc., así que lea atentamente lo siguiente. Al realizar la compra estás aceptando la póliza.

### **B. Descripción general**

La gestión del flujo de caja y la liquidez es de gran importancia para Fast Windows and More, Inc. Esta política ha sido diseñada para maximizar las ganancias y los ingresos por ventas y al mismo tiempo minimizar las pérdidas comerciales.

Fast Windows and More, Inc. se reserva el derecho de agregar o eliminar métodos de pago aceptados en cualquiera de las ubicaciones mencionadas anteriormente a su exclusivo criterio, con previo aviso cuando lo exija la ley aplicable. Los clientes de FW&M deben tener al menos 18 años de edad para realizar una compra en cualquiera de las sucursales.

### **C. Responsabilidad del cliente**

Este proceso permite al cliente la posibilidad de pagar según los términos de venta y evitar la probabilidad de retraso o incumplimiento de pago. Si el cliente no paga los servicios solicitados, su pedido quedará en espera o cancelado.

Es responsabilidad del cliente revisar la información proporcionada en el presupuesto para verificar su exactitud e integridad, ya que TODAS LAS VENTAS SON FINALES. SIN EXCEPCIONES.

Además, es responsabilidad del cliente comunicarse con su tercero para garantizar la exactitud de la cotización/estimación antes de realizar la orden de compra. No somos responsables de ningún error, pérdida financiera o daño de cualquier tipo que pueda resultar del uso o la confianza en la información proporcionada por un cliente o un tercero en un pedido.

#### **D. Proceso de pago**

En persona:

Para pagos en persona, el cliente debe revisar que su información sea precisa y esté completa. Consulte los términos en Responsabilidad del cliente para obtener más información. Una vez que se proporciona su firma, Fast Windows and More, Inc, tiene el permiso para proceder con el pago. Las formas de pago aprobadas incluyen: tarjeta de débito, tarjeta de crédito junto con una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (ID) del titular de la tarjeta de crédito, efectivo, Apple Pay, Zelle, cheque de caja o giro postal.

Transacciones Electrónicas:

Para transacciones electrónicas, el cliente debe revisar que su información sea precisa y esté completa. Consulte los términos en Responsabilidad del cliente para obtener más información. Una vez proporcionada su aprobación, el cliente deberá proceder con las siguientes instrucciones:

##### Transacciones celulares:

- Ingrese la dirección de correo electrónico según la ubicación adecuada del pedido
  - En la nota de la transacción Zelle del cliente, incluya la siguiente información: Número de estimación o Número de factura (si corresponde)
- Una vez recibida la transacción con éxito, el cliente recibirá una confirmación del pedido por parte del vendedor vía correo electrónico.

##### Cheque de caja o giro postal:

- Asegúrese de enviar el cheque de caja o giro postal a: **Windows rápido y más, Inc.**
- Incluya la siguiente información en el cheque de caja o giro postal: No. de estimación o No. de factura (si corresponde).

**Ubicaciones de Fast Windows and More, Inc.**

**\*Slauson**

1154 W. Slauson Ave.  
Los Angeles, CA 90044  
Teléfono: (323) 971-5914  
Fax: (323) 971-0321  
Correo electrónico:  
slauson@fastwindowsmore.com  
Aplicación de texto (solo texto):  
(323) 948-6575

**\*Vermont**

6008 S. Vermont Ave.  
Los Angeles, CA 90044  
Teléfono: (323) 759-7587  
Fax: (323) 759-7588  
Correo electrónico:  
vermont@fastwindowsmore.com  
Aplicación de texto (solo texto):  
(323) 909-6712

**\*Pomona**

282 N. Park Ave.  
Pomona, CA 91768  
Teléfono: (909) 620-7040  
Fax: (909) 620-4640  
Correo electrónico:  
pomona@fastwindowsmore.com  
Aplicación de texto (solo texto):  
(909) 312-2422

**Términos y condiciones para pagos de Zelle**

Al realizar un pago a través de Zelle, usted confirma que:

- Ha revisado la precisión de su cotización, incluidos los detalles del producto, los precios y las tarifas adicionales.
- Usted autoriza la transacción por el monto exacto especificado en su presupuesto o factura.

**2. Pagos no reembolsables**

- Todos los pagos de Zelle son **final y no reembolsable**.
- No ofrecemos reembolsos ni ajustes una vez que se ha procesado el pago.
- Si tiene dudas con respecto a su pedido, por favor contáctenos **antes de realizar tu pago**.

**3. Procesamiento y confirmación del pedido**

- Los pedidos solo se procesarán una vez recibido y verificado el pago completo.
- Se enviará un correo electrónico de confirmación tras el pago exitoso.
- No seguir las instrucciones de pago (por ejemplo, nota incorrecta, correo electrónico incorrecto, pago incompleto) **puede retrasar su pedido**.

**4. Responsabilidad por pagos incorrectos**

- Somos **no responsable** para pagos enviados a direcciones de correo electrónico incorrectas.
- Asegúrese de utilizar el correcto **correo electrónico específico de la ubicación** al realizar tu transferencia de Zelle.

**5. Disputas y devoluciones de cargo**

- Los pagos de Zelle son **transferencias bancarias directas** y no están sujetos a devoluciones de cargo ni disputas.
- Si tiene alguna inquietud con respecto a su pedido, contáctenos de inmediato para resolverla.

**6. Acuerdo de términos**

Al enviar un pago a través de Zelle, usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estos Términos y condiciones.

Para cualquier consulta o asistencia, comuníquese con nosotros antes de completar su transacción.

### **7. Cancelaciones/Cambios**

No se permite la cancelación del pedido por ningún motivo una vez que el cliente haya recibido la confirmación de su pedido. Cancelación o Cambios después de que el pedido haya sido lanzado a producción, en cuyo caso se ha cortado el material perteneciente al producto; El cliente se hace cargo de los costes del material. Además, el cliente es consciente de que el pedido puede sufrir retrasos como resultado de cualquier cambio posterior a su puesta en producción.

### **8. Escala de tiempo**

Fast Windows and More, Inc. tiene como objetivo cumplir y superar el tiempo de entrega especificado (llamada) anotado en la confirmación del pedido. La fecha y hora de entrega (will-call) es la fecha exacta en la que el cliente podrá recoger su mercancía. Fast Windows and More, Inc. no llama al cliente para informarle que el pedido está listo para ser recogido. En caso de que se produzcan circunstancias sin precedentes (es decir, desastres naturales, disturbios civiles, dificultades técnicas, etc.) que provoquen un retraso en la finalización del pedido, se informará al cliente por teléfono, correo electrónico, mensaje de texto o fax. El cliente también tiene la responsabilidad de asegurarse de que su mercancía esté disponible antes de la recogida. Como resultado de estas circunstancias, podrá comunicarse con un representante de ventas en cada ubicación. Fast Windows and More, Inc. no será responsable de ninguna pérdida o daño a la propiedad o al proyecto debido a estas circunstancias sin precedentes.

Nota\*: Cualquier producto que no sea fabricado por la empresa, Fast Windows and More, Inc se reserva el derecho de informar al cliente cuando el artículo esté listo para ser recogido (llamada).

### **9. Aceptación/Inspección/Producto defectuoso/Solicitud de Servicio**

El cliente es responsable de inspeccionar visualmente los productos en el momento de la recogida. Durante la inspección de los productos, el cliente debe utilizar los estándares generales de la industria (es decir, rayones en el vidrio, marco, rayones, deformación del marco, defectos de la pantalla, etc.). Como recordatorio, toda la mercancía no viene envuelta en ningún plástico o cartón, por lo tanto, es responsabilidad del cliente manipular las ventanas con cuidado. Una vez que el cliente ha retirado las ventanas de cualquier ubicación, pasa a ser responsabilidad y propiedad del cliente. Para cualquier consulta, póngase en contacto con un representante de ventas. En la situación en la que el producto se considere defectuoso fuera de los límites estándar generales, el producto será reparado o reemplazado. La empresa tendrá entre 4 y 5 días hábiles para dichas reparaciones o reemplazo de los productos. En caso de iniciarse una solicitud de servicio, se le otorgará a Fast Windows and More, Inc. un período de una a dos (1-2) semanas para realizar la reparación o el reemplazo necesario del producto o productos. Fast Windows and More, Inc. no será responsable ni asumirá obligación alguna por costos de mano de obra, tarifas de remoción o daños consecuentes si el producto ya ha sido instalado.

Asimismo, las citas de servicio programadas deben ser respetadas. Para cancelar o modificar una cita, la notificación debe ser recibida por la ubicación correspondiente y el representante de ventas asignado dentro de los siguientes plazos:

- **De lunes a viernes:** A más tardar a las **4:45 PM** del día hábil anterior a la cita.
- **Citas en lunes:** A más tardar a las **12:45 PM del sábado anterior.**

El hecho de no notificar a tiempo, o la falta de asistencia (no presentarse) a la hora de la cita programada, resultará en una **tarifa administrativa de \$40.00**, la cual deberá ser liquidada antes de reprogramar cualquier servicio futuro. Si bien la Compañía mantiene su total compromiso de resolver todos los problemas del producto, cualquier acción posterior sobre la solicitud de servicio se pondrá en espera. No se programará ni se realizará ningún servicio futuro hasta que esta tarifa pendiente sea liquidada en su totalidad.

Para obtener más información sobre los criterios de inspección visual, consulte el documento de Normas de Inspección en nuestro sitio web en <https://www.fastwindowsmore.com/support>.

#### **10. Mercancía no reclamada**

Todos los pedidos solo se mantendrán en el almacén durante 15 días después de la fecha de vencimiento del pedido. Fast Windows and More, Inc. no será responsable por la pérdida o daño causado a cualquier mercancía que quede en el almacén después de los 15 días.

NOTA\*: 30 DÍAS DESPUÉS DE LA FECHA DE VENCIMIENTO, CUALQUIER PRODUCTO SERÁ **DESCARTADO Y EL CLIENTE NO REALIZARÁ RECLAMACIONES DE REEMBOLSOS DE DEPÓSITOS/PAGOS O REEMPLAZO DEL PRODUCTO(S).**

#### **11. Devoluciones y reembolsos**

LA EMPRESA NO PERMITE NINGÚN REEMBOLSO NI DEVOLUCIONES. Fast Windows and More, Inc. se reserva el derecho de rechazar cualquier reclamo potencial por devoluciones de cualquier producto, según la sección 9 (Aceptación/Inspección/Producto defectuoso). Comuníquese con un representante de ventas para obtener más información.

#### **12. Garantía del producto**

En Fast Windows and More, Inc., garantizamos el uso de material de calidad para nuestros productos de vinilo. Nos complace informar al cliente sobre nuestra Garantía limitada de por vida para estos productos a partir de la fecha de compra sin cargos adicionales.

Fast Windows and More, Inc., se reserva el derecho de modificar o discontinuar cualquiera de sus componentes, piezas o productos en cualquier momento. Para la reparación o reemplazo de productos modificados o discontinuados, Fast Windows and More, Inc. tendrá derecho a sustituir productos y componentes actuales de igual calidad y lo más similares en apariencia posible.

Garantía general:

Marco: 10 años

Nota\*: Cualquier alteración realizada en el producto terminado perderá la garantía en su totalidad. SIN EXCEPCIONES.

Hardware: 1 año

Todos los componentes de hardware utilizados para la elaboración de cualquier producto tienen una garantía de un (1) año, desde el punto de compra original.

Unidad de vidrio aislante: 3 años

Fast Windows and More, Inc., garantiza que la unidad de vidrio aislante no desarrollará acumulación de humedad entre los paneles de vidrio. A discreción de la empresa, se reemplazará la unidad de vidrio.

Nota\*: Se aplican exclusiones de garantía

Para obtener más información sobre la garantía de los productos Fast Windows and More, Inc., consulte la política de garantía y comuníquese con un representante de ventas para obtener una copia.

### **13. Limitación de Daños e Indemnización**

Al cliente se le concede un año desde la acumulación de todos y cada uno de los reclamos para informar al equipo de administración según estos Términos. LA EMPRESA NO SERÁ RESPONSABLE DE NINGUNA PÉRDIDA, DAÑO O LESIÓN QUE RESULTE DEL RETRASO EN LA ENTREGA DE LOS PRODUCTOS O DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DEBIDO A CIRCUNSTANCIAS FUERA DE NUESTRO CONTROL. NUESTRA RESPONSABILIDAD MÁXIMA, SI LA HAY, POR TODOS LOS DAÑOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, DAÑOS CONTRACTUALES Y DAÑOS POR LESIONES A PERSONAS O PROPIEDAD, YA SEA QUE SURJAN DE NUESTRO INCUMPLIMIENTO DE CONTRATO, INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA, NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD ESTRICTA U OTRO AGRAVIO CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS SE LIMITA A UNA CANTIDAD QUE NO SUPERA NUESTRA PRECIOS COBRADOS POR LOS PRODUCTOS. EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES ANTE USTED POR DAÑOS CONSECUENTES O ESPECIALES, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS Y GANANCIAS, INCLUSO SI NOS HAYAN SIDO INFORMADOS DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. EL DERECHO A RECUPERAR DAÑOS DENTRO DE LA LIMITACIÓN ESPECIFICADA ES SU ÚNICO RECURSO ALTERNO EN CASO DE QUE CUALQUIER OTRO RECURSO DISPONIBLE BAJO ESTOS TÉRMINOS NO CUMPLE SU PROPÓSITO ESENCIAL.

EL CLIENTE DEBERÁ INDEMNIZAR Y MANTENER A FAST WINDOW AND MORE, INC. LIBRE DE TODA RESPONSABILIDAD POR CUALQUIER DAÑO A PERSONAS O PROPIEDAD, O CUALQUIER DAÑO INCIDENTAL, INDIRECTO, CONSECUCIONAL O ESPECIAL, QUE SURJA DEL PEDIDO, RECLAMACIONES POR PÉRDIDA DE GANANCIAS O INGRESOS, INTERESES, PARO DEL TRABAJO, DAÑOS AMBIENTALES, PÉRDIDA POR MOTIVO DE PARADA, INCREMENTOS DE GASTOS DE OPERACIÓN, COSTOS Y GASTOS, INCLUYENDO HONORARIOS RAZONABLES DE ABOGADOS, RELACIONADOS CON RECLAMACIONES, INVESTIGACIONES, LITIGIOS O PROCEDIMIENTOS FUERA DE LA INSTALACIÓN DEL CLIENTE, INSTALACIÓN DE TERCEROS O SELECCIÓN DE PRODUCTOS POR PARTE DEL CLIENTE.

**14. Ley aplicable y foro**

Todas las órdenes se construirán, interpretarán y los derechos de las partes se determinarán de acuerdo con las leyes aplicables del Estado de California sin tener en cuenta ningún conflicto de las disposiciones legales que de otro modo puedan aplicarse. Por el presente, el Cliente acepta ejercer cualquier derecho de recurso en relación con estos Términos y condiciones exclusivamente y acepta someterse a la jurisdicción del tribunal estatal o federal correspondiente del Estado de California, con sede en el condado de Los Ángeles.

**AL PROCEDER Y PRESENTAR LA(S) ORDEN(ES) DE COMPRA, EL CLIENTE ACEPTA LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE FAST WINDOWS AND MORE, INC.**