

ANNEXE VI : CONDITIONS SPECIFIQUES POUR LE SYSTEME DE CONTRÔLE D'ACCÈS DE TIERS

PRÉAMBULE1

1. CHAMP D'APPLICATION1

2. DÉFINITIONS.....1

3. EXÉCUTION DU SERVICE PCC.....1

4. OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE.....2

5. LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE2

6. LICENCE.....2

7. SERVICE SCA ET ÉQUIPEMENT DES BÂTIMENTS3

8. SUSPENSION DES SERVICES.....3

PRÉAMBULE

IZIX SRL a développé et gère une solution pour la gestion des parkings et des emplacements de parking. Sa solution permet de contrôler l'accès aux bâtiments pour les utilisateurs finaux sur la base des instructions de ses clients, qui sont soit le propriétaire, soit le locataire de ce bâtiment et/ou ses occupants.

Pour ce contrôle d'accès, la solution IZIX interagit avec un équipement matériel performant (appelé système de contrôle d'accès ou SCA) qui gère l'accès physique sur base des instructions contenues dans la solution IZIX.

En ce qui concerne la responsabilité du SCA, plusieurs scénarios sont possibles :

- 1) *IZIX fournit son SCA et tous les aspects juridiques de celui-ci sont exclusivement régis par l'Annexe I - Conditions Spécifiques Installation. Il n'entre donc pas dans le champ d'application de la présente Annexe ; OU*
- 2) *Si le Client dispose déjà - ou souhaite disposer - d'un SCA fourni par un tiers, l'interopérabilité entre le SCA de ce tiers et la solution IZIX est possible mais nécessite l'utilisation de l'API IZIX). La présente Annexe V - Conditions Spécifiques pour les Systèmes de Contrôle d'Accès de Tiers régit exclusivement les droits et obligations d'IZIX et du propriétaire en ce qui concerne la liaison de données entre un SCA de Tiers et l'API IZIX ainsi que la solution IZIX.*

Les Parties conviennent de ce qui suit :

1. CHAMP D'APPLICATION

- 1.1 Les présentes Conditions Spécifiques (les "Conditions SCA") décrivent les conditions dans lesquelles le Propriétaire peut commander le Service Contrôle d'Accès (ci-après le "Service SCA") fourni par des tiers par l'intermédiaire d'IZIX. Le Propriétaire et IZIX sont désignés ensemble comme les "Parties" et individuellement comme une "Partie".
- 1.2 Les Conditions SCA complètent et modifient les Conditions Générales d'IZIX. En cas de contradiction entre les Conditions SCA et les Conditions Générales, les dispositions des Conditions SCA prévaudront.

2. DÉFINITIONS

- 2.1 Les termes en majuscules utilisés dans le Contrat ont exclusivement la signification suivante :
 - 2.1.1 "Abus" signifie notamment, sans limitation, toute utilisation du Service SCA ou de la Solution IZIX, susceptible d'entraîner ou entraînant (i) des activités illégales, abusives, gênantes ou offensantes, y compris la réalisation ou l'encouragement de toute action qui pourrait raisonnablement constituer une infraction

pénale, (ii) la perturbation ou l'interférence avec tout réseaux informatiques ou autre dispositifs (y compris la transmission d'un virus ou d'un autre élément nuisible), (iii) la diffamation ou la violation d'un droit de propriété intellectuelle, (iv) l'interférence avec les services fournis à d'autres clients, (v) la consommation d'une capacité de réseau excessive, et (vi) l'utilisation de la Solution IZIX d'une manière visant à éviter le paiement de toute redevance.

- 2.1.2 "Système de Contrôle d'Accès" ou "SCA" désigne tout équipement matériel permettant l'identification effective d'une voiture ou d'un autre véhicule à l'entrée d'un Bâtiment et/ou d'un Parking et l'envoi des informations identifiées (par ex. plaque d'immatriculation, carte d'accès,...) via une liaison de données dédiée à la solution IZIX et la réception d'une confirmation ou d'un refus d'accès sur la base des informations identifiées et des instructions documentées du Propriétaire.
- 2.1.3 "Équipement du Bâtiment" signifie tout dispositif matériel, matériaux ou autre composant physique, y compris tout dispositif d'accès, installé dans le Bâtiment par le Propriétaire ou un tiers et nécessaire au bon fonctionnement et à la jouissance des Services IZIX et/ou du Service SCA.
- 2.1.4 "Utilisateur Final" désigne toute personne qui peut recevoir l'accès par le Propriétaire à un ou plusieurs Parkings via la solution IZIX, de sorte que la barrière ou le portail s'ouvre et à laquelle le Propriétaire donne accès via l'API.

3. EXÉCUTION DU SERVICE PCC

- 3.1 En principe, toutes les obligations d'IZIX sont des obligations de moyens et rien dans les Conditions SCA ne peut être interprété comme une obligation d'atteindre un certain résultat.
- 3.2 Lorsqu'un Utilisateur Final arrive au(x) Bâtiment(s), la plaque d'immatriculation est lue par l'Équipement du Bâtiment et transmise à IZIX par le biais du Système de Contrôle d'Accès. Sur la base des instructions documentées du Propriétaire, IZIX confirme si l'Utilisateur Final peut accéder au(x) Bâtiment(s) et/ou à un ou plusieurs Parking(s). Si l'Utilisateur Final peut accéder au(x) Bâtiment(s), la barrière ou le portail est alors ouvert et une session commence. Cette session comprendra l'heure de début et le lieu. Il en va de même lorsque l'Utilisateur Final quitte le(s) Bâtiment(s). La session de stationnement est alors terminée.
- 3.3 IZIX peut stocker des plaques d'immatriculation étrangères dans la Solution IZIX, à condition que ces plaques d'immatriculation ne contiennent que des caractères Latins et des chiffres Arabes.
- 3.4 IZIX fournira le Service SCA conformément aux instructions documentées du Propriétaire dans le Bon de commande uniquement. IZIX n'est pas responsable des dommages, pertes ou réclamations résultant de la mise en œuvre des instructions du Propriétaire.
- 3.5 Pour l'exécution du service SCA, IZIX peut sous-traiter tout ou partie de ses responsabilités à un tiers sans l'accord préalable du Propriétaire.
- 3.6 Les Parties reconnaissent et acceptent expressément que les Conditions SCA n'impliquent pas la fourniture de services de gardiennage, de sécurité ou de surveillance par IZIX. En conséquence, IZIX ne saurait être tenue responsable de tout dommage, perte ou réclamation découlant ou lié au contrôle de l'accès au(x) Bâtiment(s), ni soumise à des obligations ou contraintes liées à une quelconque réglementation sur les services de sécurité privée.
- 3.7 En tout état de cause, le Propriétaire reconnaît qu'IZIX et/ou ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants fournissent le Service SCA " en l'état " et notamment que :

- 3.7.1 Le Service SCA est exploité dans le cadre d'une disponibilité normale de son infrastructure Internet dans son centre de données, en tenant compte des travaux d'entretien et de maintenance ainsi que des activités de dépannage. Le Propriétaire ne peut prétendre à une disponibilité ininterrompue du Service SCA. Si le Service SCA n'est pas disponible, IZIX en informera le Propriétaire dans les plus brefs délais.
- 3.7.2 IZIX et/ou ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants ont toujours le droit d'apporter des modifications, des ajouts, des suppressions, des améliorations, des fonctionnalités ou toute autre caractéristique au Service SCA, à condition que cela n'affecte pas les fonctionnalités essentielles du Service SCA ou d'autres services IZIX.
- 3.7.3 Un logiciel complexe tel que le Système de Contrôle d'Accès n'est jamais totalement exempt de défauts, d'erreurs et de bugs et, à l'exception de ce qui est prévu dans le Contrat et dans la mesure où la loi applicable le permet, IZIX, ses concédants de licences, fournisseurs et sous-traitants ne donnent aucune garantie et ne font aucune déclaration selon laquelle le Service SCA sera totalement exempt de défauts, d'erreurs et de bugs, ni qu'il sera adapté ou conforme à un but particulier ou à une utilisation particulière autre que les buts et les utilisations mentionnés dans le Contrat.
- 3.7.4 Le Client reconnaît que le Service SCA est conforme à ses attentes et à son objet et, sauf accord écrit contraire, aucun Client ne peut demander des développements ou des adaptations sur mesure ou personnalisés de la Solution IZIX et/ou du Système de Contrôle d'Accès. Les feedbacks, commentaires, instructions et remarques de tout Client sont toujours à titre informatif et ne lient en aucun cas IZIX et/ou ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants.
- 3.7.5 Dans la mesure où la loi le permet, IZIX, en son nom et au nom de ses Affiliés, administrateurs, dirigeants, employés, concédants de licences, fournisseurs et sous-traitants, exclut toute garantie ou condition implicite relative au Service SCA. Sans limiter ce qui précède, IZIX décline expressément toute garantie que l'accès ou l'utilisation du Service SCA sera ininterrompu ou exempt d'erreurs.
- 3.7.6 IZIX et/ou ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants ne garantissent pas le contenu, la disponibilité, l'exactitude ou tout autre aspect de toute information, y compris les API et toutes les données, fichiers et autres informations ou contenus sous quelque forme que ce soit, accessibles ou mis à disposition par le biais du Service SCA.
- 3.8 Nonobstant ce qui précède, IZIX, le cas échéant par l'intermédiaire de ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants, fera de son mieux pour résoudre tout problème relatif à l'accès ou à l'utilisation du Service SCA communiqué par le Propriétaire afin de fournir une exécution et une disponibilité du Service SCA à la pointe de la technologie. Néanmoins, IZIX et/ou ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants ne garantissent l'exécution du Service SCA que conformément à l'Accord de Niveau de Service (SLA) approprié.
- 4. OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE**
- 4.1 Pendant la durée du Contrat, le Propriétaire s'engage à respecter les obligations suivantes :
- 4.1.1 à accorder un accès immédiat, facile, direct et sans entrave au(x) Bâtiments à la demande d'IZIX ou de l'un de ses concédants de licences, prestataires ou sous-traitants. Cet accès sera accordé dans le but de permettre à IZIX d'exécuter ses droits et obligations contractuels et notamment d'évaluer les contraintes de mise en œuvre liées aux Bâtiments, d'assurer la maintenance des Services IZIX ou du Service SCA ou toute mesure de remédiation pour assurer le bon fonctionnement des Services IZIX ou du Service SCA.
- 4.1.2 de prendre les dispositions nécessaires avec IZIX pour permettre à IZIX et/ou à ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants d'accéder aux matériels et équipements dans les Bâtiments nécessaires à l'installation et à l'utilisation des Services IZIX et du Service SCA dans les Bâtiments, y compris, mais sans s'y limiter, l'électricité et les services de télécommunication.
- 4.1.3 d'informer et d'assister IZIX dans les meilleurs délais de toute demande d'assistance de la part des Occupants et/ou des Utilisateurs Finaux qui serait adressée au Propriétaire en relation avec la Solution IZIX, le Service SCA ou tout autre Service IZIX et d'aider IZIX à y répondre.
- 4.1.4 à fournir toutes les informations nécessaires au fonctionnement du Service SCA et à tenir IZIX et/ou ses concédants de licences, prestataires ou sous-traitants informé(s) de toute modification de ces informations. En particulier, le Propriétaire informera IZIX et/ou ses concédants de licences, prestataires ou sous-traitants de toute procédure applicable, exception ou contrat de maintenance ou d'assistance applicable ayant un impact sur le Service SCA et l'accès au(x) Bâtiment(s).
- 4.2 Le Propriétaire autorise pleinement IZIX à installer et à fournir les Services IZIX et le Service SCA dans le(s) Bâtiment(s) mentionné(s) dans le Bon de Commande signé avec IZIX.
- 4.3 Le Propriétaire évitera et veillera à ce que tout Client évite toute pratique générant directement ou indirectement des informations fausses ou trompeuses, un contenu offensant ou un marketing non sollicité.
- 4.4 Le Propriétaire s'abstiendra de tout Abus du Service SCA ou de permettre ou d'aider d'autres personnes à le faire à des fins ou d'une manière qui, directement ou indirectement, violerait les termes du présent Contrat, les lois applicables ou les droits de propriété intellectuelle d'un tiers.
- 4.5 Le Propriétaire a accès aux informations globales sur l'utilisation par le(s) Occupant(s) et/ou les Utilisateurs Finaux du(des) Bâtiment(s) ou de parties du(des) Bâtiment(s) ainsi qu'aux aspects de la configuration de ses Parkings (zones, barrières, baux, etc.).
- 5. LA PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**
- 5.1 Les Parties reconnaissent et acceptent que toutes les données stockées ou générées dans le cadre du service SCA sont la propriété d'IZIX, et/ou de ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants, tels que, mais sans s'y limiter, les villes, les concessionnaires ou autres propriétaires, locataires ou exploitants de parkings.
- 6. LICENCE**
- 6.1 Dès l'entrée en vigueur du Contrat et le paiement intégral des Charges applicables par le Propriétaire, IZIX accorde pour la durée du Contrat une licence personnelle, restreinte, non exclusive, non transférable, non cessible et qui, sauf mention contraire expresse, ne peut faire l'objet d'une sous-licence, d'accéder et d'utiliser le Service SCA (la "Licence SCA") à condition que cette Licence SCA n'affecte pas les droits d'IZIX et/ou de ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants, et uniquement dans le strict but de l'exercice par le Propriétaire de ses droits et obligations en vertu du Contrat dans le cours normal de ses activités commerciales.



- 6.2 La Licence SCA est à tout moment soumise à l'acceptation et au respect des obligations contenues dans le Contrat.
- 6.3 En dehors de la Licence SCA, aucune licence expresse ou implicite ni aucun droit de quelque nature que ce soit n'est accordé en ce qui concerne le Service SCA, y compris, mais sans s'y limiter, tout droit d'obtenir la possession d'une copie, de tout code source, de toute donnée ou de tout autre matériel technique relatif au Service SCA.
- 6.4 Le Propriétaire s'engage à notifier à IZIX et/ou à ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants toute violation réelle, menacée ou présumée des droits de propriété intellectuelle sur le Service SCA dont il aurait connaissance ou devrait raisonnablement avoir connaissance, ainsi que toute réclamation de la part d'un Tiers en raison de l'utilisation du Service SCA
- 6.5 IZIX et/ou ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants peuvent apporter des modifications et/ou retirer des applications et des enregistrements du service SCA lorsqu'ils le jugent utile à leur stratégie (de marque). En aucun cas, IZIX et/ou ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants ne pourront être tenus responsables envers une autre Partie des dommages ou des coûts liés à de telles modifications.

7. SERVICE SCA ET ÉQUIPEMENT DES BÂTIMENTS

- 7.1 IZIX ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable de l'inexécution du Service SCA ou de tout autre Service IZIX en raison d'un défaut ou d'une inexécution de l'Équipement du Bâtiment. Le Propriétaire défendra, indemnisera et dégagera IZIX de toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes découlant de la réclamation d'un tiers pour des dommages causés par la défectuosité ou l'inexécution de l'Équipement du Bâtiment.

8. SUSPENSION DES SERVICES

- 8.1 Outre les autres droits de suspension prévus par le Contrat, IZIX peut suspendre le service SCA à tout moment dans les cas suivants :
 - 8.1.1 Si IZIX et/ou ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants estiment objectivement et démontrent que le Propriétaire ou l'Équipement du Bâtiment ne remplissent pas les exigences qu'ils ont formulées pour l'exécution du Service SCA. IZIX informera le Propriétaire par écrit de la décision prise et de sa justification, à moins qu'une telle notification ne soit pas possible en raison de risques immédiats pour la sécurité de la Solution IZIX et/ou du Système de Contrôle d'Accès.
 - 8.1.2 Si IZIX et/ou ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants ont connaissance ou des indications sérieuses basées sur des motifs raisonnables et/ou des preuves que l'ID de l'Utilisateur Final est utilisé de manière abusive ou par des personnes non autorisées. IZIX informera le Propriétaire de cette suspension et de sa justification dans les plus brefs délais.
 - 8.1.3 Si la mise en œuvre des instructions du Propriétaire entraîne des messages d'erreur fréquents ou des temps d'arrêt qui ne sont pas dus à des actions ou omissions d'IZIX et/ou de ses concédants de licences, fournisseurs ou sous-traitants.
 - 8.1.4 Si le Propriétaire ou un Client utilise le Service SCA d'une manière qui constitue un Abus selon les Conditions SCA.

DATE DE LA DERNIÈRE MISE À JOUR : 28 octobre 2024