



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Votre vie privée est d'une importance capitale pour nous. C'est pourquoi, à la lumière de la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel (y compris, sans s'y limiter, le règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 ("RGPD")), nous souhaitons informer les visiteurs de notre site web de manière transparente sur leurs droits en ce qui concerne les données à caractère personnel collectées par le biais :

- Des sites web suivants : IZIX.eu, blog.IZIX.eu, ressources.IZIX.eu, knowledge.IZIX.eu (les "Sites web") ; et
- Notre solution qui optimise les parkings des bâtiments de bureaux mais qui accélère également le passage à une mobilité flexible et à des espaces de bureaux adaptables ("Solution IZIX") et les services qui y sont liés (désignés ensemble comme les "Services").

IZIX s'engage à respecter la vie privée des personnes avec lesquelles elle interagit. Après tout, les données vous appartiennent ! C'est pourquoi nous avons élaboré la présente politique de confidentialité ("Politique de Confidentialité") afin de décrire la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons les données personnelles des personnes qui visitent notre site web et qui s'intéressent à nos Services. En utilisant les Sites web et les Services, vous confirmez que vous avez lu et compris cette Politique de Confidentialité et que vous l'avez acceptée sans réserve. Vous acceptez que la poursuite de votre utilisation soit considérée comme un consentement continu. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un courrier électronique à support@IZIX.eu. Pour toute question concernant la collecte ou le traitement de vos données personnelles, ou pour toute demande d'exercice de vos droits en relation avec vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par écrit à tout moment à l'adresse mentionnée ci-après ou par e-mail (support@IZIX.eu).

Les termes "responsable du traitement", "sous-traitant", "personne concernée", "données à caractère personnel", "traitement" (et ses dérivés) et "tiers" ont la signification qui leur est attribuée dans le RGPD.

Le terme "Affiliés" désigne une personne qui, directement ou indirectement par le biais d'un ou plusieurs intermédiaires, possède ou contrôle, est possédée ou contrôlée par, ou est sous propriété ou contrôle commun avec, une autre personne.

1. QUI EST RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ?

IZIX SRL, société de droit belge (numéro de TVA : BE0802.336.884) dont le siège social est situé à 1050 Bruxelles, rue du Mail 50, et ses sociétés affiliées (ci-après : "IZIX", "nous", "notre", "nos"), sont, d'une part, le responsable du traitement pour le traitement de vos données personnelles via les Sites web. Sachez qu'IZIX ne sera le responsable du traitement des données à caractère personnel que pour ses propres besoins, tels que le traitement des données à caractère personnel de nos clients (potentiels) dans le cadre des ventes, de la prestation de services, de la facturation, de la gestion des relations avec la clientèle et du marketing direct.

D'autre part, si vous êtes un utilisateur de parking de l'un de nos clients, notre client sera le "responsable du traitement" et IZIX agira en tant que "sous-traitant" du client. Dans ce cas, c'est notre client qui assume la responsabilité du traitement des données personnelles par le biais de nos Services. Veuillez noter que la présente Politique de Confidentialité ne couvre que le traitement des données personnelles par IZIX en tant que responsable du traitement. Si vous avez des questions ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits en vertu du RGPD pour les activités de traitement où IZIX n'est pas le responsable du traitement, veuillez contacter directement le responsable du traitement de cette activité.

2. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Les données à caractère personnel sont toutes les informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Il suffit que les données nous permettent d'établir un lien (direct ou indirect) entre une ou plusieurs données et une personne physique. Les données à caractère personnel ne comprennent pas les données anonymes ou non personnelles (c'est-à-dire les informations qui ne peuvent pas être associées à une personne spécifique ou retracées jusqu'à elle). En utilisant les Sites web et les Services, vous consentez en tout état de cause au traitement et à l'utilisation de données anonymes et non personnelles qui ne sont plus identifiables.

3. QUELLES SONT LES (CATÉGORIES DE) DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS TRAITONS ?

Nous pouvons collecter et traiter les données personnelles suivantes concernant les utilisateurs, à condition que ces données soient adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire aux fins pour lesquelles elles sont traitées.

Nous collectons les données personnelles que vous soumettez à nos Sites web et à nos Services, en fonction de votre qualification (visiteur des Sites web/utilisateur des Services/personne de contact dans l'entreprise/visiteur enregistré dans nos Services).

Ces données personnelles seront collectées auprès de vous lorsque vous :

- Utilisez des formulaires de contact (site web chat room) sur ce Site web ;
- Inscrivez à la consultation gratuite sur les Sites web d'IZIX et d'autres ressources gratuites ;
- Demandez des téléchargements gratuits de contenus appartenant à IZIX ;
- Utilisez d'autres fonctionnalités offertes sur nos Sites web ;
- Correspondez avec un représentant d'IZIX par courrier électronique en utilisant les hyperliens créés à cet effet ;
- Abonnez aux Services d'IZIX ;
- Utilisez des Services d'IZIX.

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, nous ne traitons que les catégories de données à caractère personnel suivantes :

- Données d'identification : nom, prénom, adresse électronique ;
- Données de contact : adresse électronique professionnelle ;
- Données professionnelles : Nom de l'entreprise ;
- Données de localisation : localisation géographique ;
- Toute autre information de contact ou autre que vous choisissez de fournir.

4. POURQUOI TRAITONS-NOUS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET SUR QUELLE BASE LÉGALE ?

Les bases légales de nos activités de traitement des données sont établies dans les limites strictes des objectifs et conditions des articles 6, 9 et 10 du RGPD. Dans le cas où vos données personnelles sont traitées sur la base de votre consentement ou d'un intérêt légitime, vous avez la possibilité de vous opposer à ce traitement à tout moment. Cette opposition doit être envoyée par courriel à l'adresse électronique (support@IZIX.eu).

En substance, IZIX traite vos données personnelles dans un but primordial : nous voulons offrir la meilleure expérience personnalisée lors de la visite de nos Sites web et de l'utilisation de nos Services. Les données personnelles collectées sont traitées aux fins suivantes :

- Assurer et améliorer le bon fonctionnement technique de nos Sites web et de nos Services ;
- Vous permettre d'accéder à l'application de manière sécurisée, efficace et adaptée à l'utilisateur ;



- Assurer le suivi du processus de vente (communication de devis et de factures) ;
- Gérer nos relations avec les clients ;
- Vous contacter si vous avez demandé à être contacté par le biais du formulaire de contact (forums de discussion des Sites web) ;
- Traiter les éventuelles réclamations relatives à nos produits ou Services ainsi que pour assurer le Service après-vente ;
- Dans la mesure où vous y avez consenti, pour vous envoyer des messages marketing, publicitaires et promotionnels (personnalisés) et d'autres informations susceptibles de vous intéresser, en rapport avec les produits, Services et événements fournis par IZIX. Vous pouvez vous désinscrire ou refuser de recevoir ces communications via le lien figurant dans la correspondance marketing.

La plupart des activités de traitement susmentionnées sont soit nécessaires à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution des mesures précontractuelles requises, soit justifiées sur la base de nos intérêts légitimes, tels que l'établissement et la gestion de nos relations clients et contractuelles. Toutefois, nous ne vous enverrons pas de messages de marketing direct sans votre consentement lorsque celui-ci est requis.

5. QUI A ACCÈS À VOS DONNÉES PERSONNELLES ET OÙ SONT-ELLES ACCESSIBLES ?

Chez IZIX, nous accordons une grande importance à la confiance mutuelle.

C'est pourquoi nous aimerions vous assurer que nous traitons vos données personnelles pour un usage interne. Dans ce cas, vos données personnelles peuvent être partagées avec nos employés, agents, administrateurs ou directeurs dans la mesure nécessaire à la réalisation des objectifs mentionnés ci-dessus.

Nous ne louons et ne vendons pas vos données personnelles ou celles de vos visiteurs sous une forme permettant l'identification des personnes à quiconque pour qu'il les utilise à ses propres fins.

Nous pouvons partager avec des tiers des rapports statistiques sur l'utilisation de nos Sites web et de nos Services, mais ces rapports ne contiendront pas d'informations permettant d'identifier une personne.

Veuillez noter qu'IZIX fait appel à un certain nombre de sous-traitants qui collectent, stockent et traitent vos données. Ces sous-traitants sont des personnes physiques ou morales qui traitent les données personnelles au nom d'IZIX. Nous avons soigneusement sélectionné nos sous-traitants. Les sous-traitants sélectionnés offrent toutes les garanties appropriées en ce qui concerne les mesures de sécurité techniques et organisationnelles relatives au traitement de vos données personnelles.

Nous pouvons transférer vos données personnelles à nos sous-traitants tiers de confiance et de bonne réputation aux fins suivantes :

- Hébergement de notre système de gestion de parking ;
- Paiements d'habilitation ;
- Permettre des fonctionnalités d'assistance aux utilisateurs, telles que les forums de discussion sur les Sites web ;
- Permettre l'analyse des visites et de l'utilisation.

Nous avons soigneusement sélectionné ces prestataires de services externes et nous les examinons régulièrement pour nous assurer que votre vie privée est préservée. Tous ces sous-traitants tiers sont contractuellement tenus par nous de préserver la confidentialité de vos informations. Toutes les informations fournies aux sous-traitants tiers ne sont utilisées par eux que pour exécuter le service qu'ils nous fournissent. Nous ne transmettrons pas vos données à d'autres tiers sans votre autorisation préalable, sauf si nous sommes légalement obligés de le faire ou sur la base d'un ordre judiciaire ou administratif ou d'une instruction d'une autorité ou d'une institution compétente.

Afin de poursuivre le développement de nos activités, nous pouvons modifier la structure de l'entreprise IZIX en changeant sa forme juridique.

Nous pouvons également créer, vendre ou acheter des filiales, des divisions ou des parties de l'entreprise. Dans le cadre de ces transactions, les informations relatives aux clients ainsi que la partie de l'entreprise à transférer seront communiquées. Chaque fois que des données personnelles sont transférées à des tiers dans la mesure prescrite, IZIX veillera à ce que cela se fasse conformément à la présente Politique de Confidentialité et aux lois pertinentes en matière de protection des données.

IZIX est une société belge mais opère à l'échelle mondiale. Il est donc possible que les données soient transférées et stockées dans des pays situés en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Nous ne le ferons qu'en conformité avec la présente Politique de Confidentialité et les lois applicables, en veillant à ce que des mesures de protection appropriées soient mises en œuvre, telles que l'exécution de clauses contractuelles standard appropriées conformes aux clauses types de la Commission européenne, conformément à l'article 46 (2) du RGPD, fournissant des garanties appropriées pour ce transfert.

6. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Toutes les données personnelles que nous collectons ne sont conservées que pendant la durée nécessaire à l'exécution de l'activité de traitement des données et à la réalisation de l'objectif sous-jacent.

La durée de conservation dépend de l'activité de traitement des données et du type de données collectées. Cette durée est limitée en tenant compte des éventuelles obligations prévues par la loi.

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir plus d'informations sur la conservation de vos données personnelles à l'adresse support@IZIX.eu.

Veuillez noter que si nous agissons en tant que responsable du traitement des données, nous devons suivre les instructions de notre client en ce qui concerne la conservation des données.

7. AVONS-NOUS RECOURS À LA PRISE DE DÉCISION AUTOMATISÉE ?

L'article 22 du RGPD prévoit que les personnes ont le droit de ne pas être soumises à une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé qui produit des effets juridiques à leur égard ou qui les affecte d'une autre manière significative.

IZIX n'a pas recours à ce type de prise de décision automatisée.

8. QUELS SONT VOS DROITS EN CE QUI CONCERNE VOS DONNÉES PERSONNELLES ?

Conformément au RGPD, chaque individu, en sa qualité de personne concernée, dispose des droits suivants en ce qui concerne l'utilisation de ses données personnelles :

- A. Accès : Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que des données à caractère personnel vous concernant sont ou ne sont pas traitées, d'accéder à ces données et de recevoir une série d'informations supplémentaires telles que la finalité du traitement, les catégories de données concernées, etc. Vous avez le droit de demander une copie des données personnelles que nous détenons à votre sujet. Veuillez noter qu'il existe des exceptions à ce droit. L'accès à vos données personnelles peut vous être refusé si, par exemple, le fait de les mettre à votre disposition implique la divulgation des données personnelles d'un tiers, ou si la loi nous interdit de divulguer de telles informations. Veuillez nous contacter à l'adresse support@IZIX.eu.

- B. Exactitude : Nous nous efforçons de tenir vos données personnelles à jour et d'en assurer l'exactitude et l'exhaustivité. Veuillez nous contacter à l'adresse électronique indiquée à la fin de la présente Politique de Confidentialité pour nous informer de toute inexactitude ou modification de vos données personnelles afin que nous puissions les mettre à jour. Vous pouvez également consulter, corriger et mettre à jour certaines de vos données personnelles en vous connectant à votre compte sur notre site.
- C. Retrait : Vous avez le droit de retirer votre consentement antérieur au traitement de vos données à caractère personnel. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en envoyant un courrier électronique à support@IZIX.eu.
- D. Opposition : Dans certains cas, vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- E. Limitation : Dans certains cas, vous avez également le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles.
- F. Effacement : Dans certains cas, vous avez également le droit d'obtenir l'effacement de vos données à caractère personnel.
- G. Portabilité : Vous avez le droit de demander le transfert d'une partie de vos données à caractère personnel à vous-même ou à un autre responsable du traitement dans un format couramment utilisé et lisible par machine.
- H. Réclamation : Si vous estimez que vos droits en matière de protection des données ont été violés, vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'intenter une action en justice.

Veuillez noter qu'il existe des dérogations à ces droits si, par exemple, nous sommes légalement tenus de continuer à traiter vos données à caractère personnel.

Si vous souhaitez introduire une demande d'exercice d'un ou plusieurs des droits énumérés ci-dessus, vous pouvez envoyer un courriel à support@IZIX.eu ou un courrier adressé à IZIX S.A. à Bruxelles, rue du Mail 50. Cette demande doit indiquer clairement le droit que vous souhaitez exercer et, le cas échéant, les raisons de cet exercice. Elle doit également être datée, signée et accompagnée d'une copie scannée numériquement de votre carte d'identité valide prouvant votre identité.

Nous vous informerons rapidement de la réception de cette demande. Si la demande s'avère valable, nous y donnerons suite dans les meilleurs délais et au plus tard trente (30) jours après réception de la demande.

Si vous avez une plainte à formuler concernant le traitement de vos données personnelles par nos soins, vous pouvez toujours nous contacter à l'adresse électronique support@IZIX.eu. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse, vous pouvez déposer une plainte auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données.

9. COMMENT UTILISONS-NOUS LES COOKIES ?

IZIX, comme beaucoup d'autres sites web, utilise des cookies. IZIX souhaite vous informer sur les cookies qu'elle utilise. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont stockés sur le disque dur d'un appareil et qui contiennent parfois certaines informations. Pour plus d'informations sur notre politique en matière de cookies : [Politique en matière de cookies](#).

10. COMMENT VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES SÉCURISÉES ?

IZIX s'assure à tout moment et en toutes circonstances qu'un niveau adéquat de sécurité technique et organisationnelle est pris, afin de vous protéger contre les fuites de données, y compris la perte, la destruction, la divulgation publique, l'accès non autorisé ou l'utilisation abusive.

Toutefois, si vous avez connaissance d'une violation de données ou si vous en soupçonnez une, nous vous demandons de la signaler immédiatement en nous contactant.

11. MISES À JOUR

Nous nous réservons le droit de compléter ou de modifier la présente Politique de Confidentialité à notre seule discrétion et à tout moment, sans vous en informer au préalable. Si nous modifions la présente Politique de Confidentialité, nous vous fournirons une copie de la nouvelle version en la publiant sur nos Sites web ou nos Services. Le renouvellement de la présente Politique de Confidentialité n'entraînera pas une diminution du niveau de protection de vos données à caractère personnel. Veuillez consulter régulièrement notre Politique de Confidentialité pour vous assurer que vous avez lu la dernière version et que vous comprenez ce que nous faisons de vos données à caractère personnel.

En continuant à utiliser les Sites web et/ou les Services après la publication de modifications de ces conditions, vous acceptez ces modifications.

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour obtenir de plus amples informations sur notre Politique de Confidentialité et/ou pour demander à consulter les données personnelles que nous détenons à votre sujet, à l'adresse support@IZIX.eu.

Dernière date de mise à jour : 1 juin 2024