

IZIX SRL

CONDITIONS D'UTILISATION

Note relative à la traduction : le présent document constitue une traduction en langue française fournie à titre purement informatif. En cas de divergence, d'ambiguïté ou de contradiction entre la présente version française et la version anglaise du document, la version anglaise fait foi et prévaut à tous égards.

Dernière modification : 28/07/2026

1. Préambule

- 1.1 Les présentes conditions d'utilisation (les «**Conditions**») décrivent les conditions dans lesquelles les Utilisateurs peuvent utiliser le Système de Gestion de Parking, l'Application Mobile et, le cas échéant, le Dispositif d'Accès IoT, qui font partie de la Solution IZIX.
- 1.2 En cochant la case «**J'accepte**» et en confirmant, vous indiquez avoir lu, compris et accepté les présentes Conditions telles qu'énoncées ci-dessous, et que votre utilisation de la Solution IZIX sera régie par ces Conditions.
- 1.3 Les Services IZIX sont fournis par IZIX, avec laquelle vous contractez.

2. Définitions

- 2.1 «**Compte**» désigne le compte personnel d'un Utilisateur créé sur le Système de Gestion de Parking ou l'Application Mobile par le Compte Administrateur.
- 2.2 «**Compte Administrateur**» désigne le ou les comptes personnels d'un Occupant créés conformément au Contrat concerné sur le Système de Gestion de Parking ou l'Application Mobile.
- 2.3 «**Affiliés**» désigne toute personne qui, directement ou indirectement par le biais d'un ou plusieurs intermédiaires, possède ou contrôle, est possédée ou contrôlée par, ou est sous propriété ou contrôle commun avec, une autre Personne.
- 2.4 «**Contrat**» désigne le contrat conclu entre IZIX et votre Fournisseur relatif à la fourniture et à l'utilisation des Services IZIX, y compris les Conditions Générales et leurs annexes, les présentes Conditions et la Politique de Confidentialité.
- 2.5 «**Bâtiment**» désigne le(s) bâtiment(s) pour le(s)quel(s) un ou plusieurs Occupant(s) peut(peuvent), à sa (leur) demande ou à la demande d'un Propriétaire, bénéficier de la Solution IZIX et en faire bénéficier les Utilisateurs.
- 2.6 «**Crédits**» désigne les unités enregistrées sur votre Wallet à réception par IZIX d'un dépôt effectué par vous, correspondant à raison d'une unité pour un montant déposé. Les Crédits ne constituent pas l'achat d'un bien ou d'un service et ne confèrent aucun droit autre que votre droit d'obtenir, à votre choix, le règlement des services de stationnement fournis par un Vendeur ou le remboursement des sommes correspondantes.
- 2.7 «**Force Majeure**» désigne tout événement imprévu survenant après la date d'entrée en vigueur et échappant au contrôle raisonnable de la Partie concernée, dans la mesure où cet événement empêche et/ou retarde l'exécution par la Partie concernée de ses obligations au titre du présent contrat, et où la Partie concernée n'est pas la cause directe ou indirecte de cet événement et n'est pas en mesure de le prévenir ou de l'éliminer à un coût raisonnable ; ces événements comprennent, sans s'y limiter : les catastrophes naturelles ; les émeutes ; les épidémies ; la guerre et les opérations militaires ; les urgences nationales ou locales ; les actions ou omissions des pouvoirs publics ; les conflits économiques de toute nature ; les actions des employés ; les incendies ; les inondations ; la foudre ; les explosions ; les effondrements ; la réduction ou le non-fonctionnement des réseaux,

systèmes et équipements de Tiers ; les défaillances ou retards du réseau électrique, d'internet, des serveurs ou de tout réseau public de télécommunications ; les attaques, infections ou accès non autorisés aux systèmes informatiques de la Partie concernée par des Tiers.

- 2.8 **«Droits de Propriété Intellectuelle»** désigne l'ensemble des droits de propriété intellectuelle, industrielle et commerciale et tous les autres droits similaires, existants ou futurs, enregistrés ou non, en Belgique ou ailleurs dans le monde, y compris, sans s'y limiter, les droits d'auteur (en particulier les droits d'auteur sur les programmes informatiques et les bases de données) et tous les autres droits possibles dans le domaine de la littérature, des arts et des sciences ; les droits de brevet, les droits de savoir-faire ou secrets commerciaux, et tous les autres droits sur les créations intellectuelles dans le domaine de la technologie ; les droits sur les dessins et modèles ; les droits sur les marques, les droits sur les noms légaux et commerciaux, les noms de domaine, et tous les autres droits possibles sur les marques utilisées dans les affaires pour distinguer un bien ou un service d'un autre dans le commerce, y compris, s'agissant d'IZIX, la Propriété Intellectuelle IZIX.
- 2.9 **«Dispositif d'Accès IoT»** désigne le dispositif matériel d'accès à un Parking qui peut, à la demande d'un Propriétaire ou d'un Occupant, être installé dans la barrière ou le portail d'un Parking.
- 2.10 **«IZIX»** désigne IZIX SRL, société à responsabilité limitée dont le siège est établi Rue du Mail 50, B-1050 Ixelles, inscrite au Registre des Personnes Morales de Bruxelles sous le numéro d'entreprise 0802336884, qui développe et propose une solution SaaS d'accès et de gestion de places de parking, ainsi que ses Affiliés.
- 2.11 **«Propriété Intellectuelle IZIX»** désigne l'ensemble des Droits de Propriété Intellectuelle relatifs au Système de Gestion de Parking et à l'Application Mobile, aux modèles et algorithmes sous-jacents du Système de Gestion de Parking et de l'Application Mobile, ainsi qu'à la marque et au logo IZIX, y compris tous les droits, titres et intérêts y afférents.
- 2.12 **«Services IZIX»** désigne, ensemble, la Solution IZIX et les Services de Maintenance et d'Assistance.
- 2.13 **«Services de Maintenance et d'Assistance»** désigne les services de maintenance et d'assistance de la Solution IZIX fournis par IZIX.
- 2.14 **«Application Mobile»** désigne l'application mobile fournie par IZIX, faisant partie de la Solution IZIX et accessible via l'Apple App Store et le Google Play Store.
- 2.15 **«Occupant(s)»** désigne la personne morale ou physique occupant légitimement un Bâtiment qui, à sa demande ou à la demande d'un Propriétaire, peut bénéficier de la Solution IZIX et en faire bénéficier les Utilisateurs. Les Occupants peuvent également être Propriétaires d'un ou plusieurs Bâtiments.
- 2.16 **«Propriétaire»** désigne la partie qui contrôle ou exploite un Bâtiment et ses Parkings, que ce soit en qualité de titulaire des droits réels sur la disposition du Bâtiment, de preneur à bail, ou de toute personne physique ou morale mandatée par une telle personne.
- 2.17 **«Parking»** désigne une installation de stationnement située dans ou attenante à un Bâtiment et destinée au stationnement de véhicules à roues, ainsi que ses points d'accès.
- 2.18 **«Système de Gestion de Parking»** désigne l'application web développée et gérée par IZIX, qui fait partie de la Solution IZIX et est accessible via internet.
- 2.19 **«Place de Parking»** désigne un emplacement individuel situé au sein d'un Parking et destiné au stationnement d'un véhicule à roues (voiture, véhicule utilitaire, vélo, cyclomoteur, moto, etc.).
- 2.20 **«Politique de Confidentialité»** désigne l'ensemble des informations fournies par IZIX aux personnes concernées dont les données personnelles sont traitées par IZIX conformément à la

législation applicable en la matière. La Politique de Confidentialité est disponible sur le Système de Gestion de Parking, l'Application Mobile et le site internet d'IZIX.

- 2.21 **«Vendeur»** désigne la partie fournissant les services de stationnement payés par le biais du Paiement Wallet, à savoir votre Fournisseur ou toute autre partie désignée par lui, telle qu'un exploitant de parking.
- 2.22 **«Solution»** ou **«Solution IZIX»** désigne la Solution SaaS d'accès et de gestion des Parkings développée et proposée par IZIX, qui comprend (i) l'Application Mobile et (ii) le Système de Gestion de Parking.
- 2.23 **«Fournisseur»** désigne le Propriétaire ou l'Occupant ayant conclu un Contrat avec IZIX et vous ayant désigné comme Utilisateur autorisé dans ce cadre.
- 2.24 **«Durée»** désigne la période pendant laquelle le Contrat entre IZIX et votre Fournisseur est en vigueur.
- 2.25 **«Tiers»** désigne toute personne physique ou morale qui n'est ni IZIX, ni un Utilisateur.
- 2.26 **«Services de Tiers»** désigne tout matériel, logiciel, bien, service ou composant de Tiers utilisé par la Solution IZIX, ou tout site internet ou application de Tiers auquel la Solution IZIX donne accès mais qui n'est pas détenu ou contrôlé par IZIX.
- 2.27 **«Contenu Utilisateur»** désigne l'ensemble des commentaires, données ou autres informations fournis par l'Utilisateur via le Système de Gestion de Parking et/ou l'Application Mobile.
- 2.28 **«Wallet»** désigne le compte enregistré dans la Solution IZIX dans lequel sont conservés vos Crédits.
- 2.29 **«Paiement Wallet»** désigne le mode de facturation et de paiement applicable à votre utilisation des services de stationnement d'un Vendeur, selon lequel le Vendeur donne instruction à IZIX d'émettre, en son nom et pour son compte, la facture, le ticket ou tout autre document attestant cette fourniture, et selon lequel vous autorisez IZIX à régler ce document au moyen de vos Crédits.
- 2.30 **«Sites Internet» désigne les sites internet IZIX suivants :** izix.eu, blog.izix.eu, ressources.izix.eu, knowledge.izix.eu.
- 2.31 **«Vous»** ou **«Utilisateur»** désigne la personne physique ayant le droit d'utiliser effectivement la Solution IZIX pour accéder à une Place de Parking.

3. Acceptation des Conditions

- 3.1 Veuillez lire attentivement les présentes Conditions avant de télécharger, d'installer ou d'utiliser les Services IZIX. En téléchargeant, installant, accédant, naviguant ou utilisant la Solution IZIX, vous acceptez les présentes Conditions qui vous lient juridiquement. Afin de fournir nos Services IZIX, nous devons obtenir votre accord sur nos Conditions. Si vous n'acceptez pas les présentes Conditions, vous n'êtes pas autorisé à utiliser les Services IZIX et devez immédiatement cesser de télécharger, d'installer ou d'utiliser la Solution et les Services IZIX.
- 3.2 Pour utiliser la Solution IZIX, vous devez disposer d'un appareil compatible. La Solution IZIX n'est pas compatible avec tous les appareils, et il vous incombe d'utiliser un appareil compatible avec la Solution IZIX. Tout appareil compatible sur lequel vous téléchargez la Solution IZIX est désigné comme un **«Appareil»** aux fins des présentes Conditions. Vous confirmez être propriétaire de l'Appareil concerné ou, si vous n'en êtes pas propriétaire, avoir obtenu l'autorisation d'installer et d'utiliser la Solution IZIX sur cet Appareil. Vous assumez la responsabilité de toute utilisation de la Solution IZIX sur ou en lien avec cet Appareil, que vous en soyez propriétaire ou non, et que cette utilisation ait été faite par vous ou non.

4. La Solution IZIX

- 4.1 La Solution IZIX est une plateforme SaaS modulaire. Elle comprend (i) le Système de Gestion de Parking et (ii) l'Application Mobile, ainsi que les Services de Maintenance et d'Assistance. Selon les options souscrites par votre Fournisseur, elle peut en outre inclure le Dispositif d'Accès IoT et l'Équipement Périphérique, l'API IZIX et un Middleware permettant à la Solution IZIX d'interopérer avec des systèmes tiers, ainsi que des fonctionnalités et services supplémentaires.
- 4.2 Elle permet notamment aux Utilisateurs autorisés de réserver et d'accéder aux Places de Parking disponibles dans les Bâtiments pour lesquels votre Fournisseur a souscrit à la Solution IZIX et, selon les options souscrites par votre Fournisseur, de gérer l'accès des visiteurs et d'utiliser les fonctionnalités de paiement décrites dans les présentes Conditions. Les fonctionnalités qui vous sont accessibles sont celles activées par votre Fournisseur et peuvent évoluer dans le temps.

5. Accès à la Solution IZIX

- 5.1 En tant qu'Utilisateur, vous pouvez accéder au Système de Gestion de Parking et à l'Application Mobile en vous connectant à votre Compte au moyen des identifiants qui vous ont été fournis par (ou pour le compte de) votre Fournisseur, en acceptant les présentes Conditions et en confirmant que vous avez lu la Politique de Confidentialité.
- 5.2 L'accès au Système de Gestion de Parking et à l'Application Mobile vous est accordé parce que votre Fournisseur a conclu un Contrat avec IZIX et vous a désigné comme Utilisateur autorisé dans ce cadre, en raison de la relation juridique existant entre vous et votre Fournisseur. Votre droit d'accès au Système de Gestion de Parking et à l'Application Mobile est strictement limité à une utilisation s'inscrivant dans le cadre de cette relation juridique.
- 5.3 Pour utiliser le Système de Gestion de Parking et/ou l'Application Mobile, un appareil répondant aux exigences système et de compatibilité du contenu concerné, un accès internet fonctionnel et un logiciel compatible sont requis.
- 5.4 L'Application Mobile est disponible sur l'Apple App Store ou le Google Play Store.

6. Compte

- 6.1 Votre Compte est strictement personnel et ne peut être utilisé par un Tiers. Vous reconnaissez et acceptez expressément qu'il est strictement interdit aux Utilisateurs de céder, prêter, vendre ou transférer de toute autre manière leur Compte à des tiers. Vous devez conserver vos identifiants de Compte et vos données de connexion en sécurité et ne devez les partager avec personne.
- 6.2 Vous êtes seul responsable de la confidentialité et de la sécurité de vos données de connexion à votre Compte, telles que votre mot de passe, et vous êtes pleinement responsable de toute activité intervenant sur votre Compte. Vous devez informer immédiatement IZIX de toute utilisation non autorisée, réelle ou suspectée, de votre Compte, ou de toute autre violation de sécurité.

7. Consignes d'Utilisation

7.1 Consignes d'Utilisation de la Solution IZIX et du Compte

- 7.1.1 L'utilisation du Système de Gestion de Parking et de l'Application Mobile est à tout moment subordonnée au strict respect, par vous, des consignes et restrictions suivantes :
 - vous veillerez à ce que votre plaque d'immatriculation reste lisible et visible à tout moment ;

- le cas échéant et si requis, vous avez au moins 18 ans et êtes en possession d'un permis de conduire valide et de toutes les assurances (automobile) requises par la loi ;
- vous avez la capacité et le pouvoir d'accepter personnellement les présentes Conditions ;
- l'ensemble des commentaires, données ou autres informations que vous fournissez via le Système de Gestion de Parking et l'Application Mobile, c'est-à-dire le Contenu Utilisateur, est exact et véridique et (i) ne porte pas atteinte aux Droits de Propriété Intellectuelle d'un Tiers ; (ii) ne s'approprie indûment aucun secret d'affaires ; (iii) n'est ni trompeur, ni diffamatoire, ni illégal ; (iv) ne porte pas autrement atteinte aux droits d'un Tiers ;
- vous n'utiliserez la Solution IZIX ou tout ou partie de ses composants que conformément aux présentes Conditions, uniquement aux fins autorisées par les présentes Conditions, et dans le plein respect de toute instruction ou politique supplémentaire émise par IZIX, y compris, sans s'y limiter, celles publiées dans le Système de Gestion de Parking et l'Application Mobile, ainsi que des lois et réglementations applicables et des pratiques généralement acceptées dans la juridiction applicable ;
- vous ne perturberez pas (ni ne tenterez de perturber) l'accès au Système de Gestion de Parking et/ou à l'Application Mobile (y compris le Compte), ou leur fonctionnement, et vous n'utiliserez pas (ni ne tenterez d'utiliser) la Solution IZIX ou l'un de ses composants d'une manière susceptible de perturber les Services IZIX (y compris en accédant à la Solution IZIX par des moyens automatisés quelconques, tels que des scripts ou des robots d'indexation) ou les serveurs ou réseaux connectés à la Solution IZIX, et vous ne violerez pas (ni ne tenterez de violer) les règles, exigences ou réglementations des réseaux connectés aux Services IZIX (y compris tout accès, utilisation ou surveillance non autorisé de données ou de trafic), ni n'accéderez ou ne tenterez d'accéder aux systèmes informatiques d'IZIX, ni ne les modifierez, ni ne les utiliserez pour transmettre des virus informatiques, mener des attaques de piratage, des vers informatiques, etc., ou commettre des infractions susceptibles d'être qualifiées de crimes informatiques ;
- vous n'utiliserez aucun système ou logiciel automatisé pour extraire des données de la Solution IZIX ou de tout ou partie de ses composants à des fins commerciales («**aspiration de contenu**»/screen scraping) ;
- vous respecterez à tout moment les conditions générales applicables de tout Tiers offrant des biens ou services dans le cadre de Services de Tiers ;
- vous ne copierez, ne traduirez, n'altérerez ni ne modifierez la Solution IZIX ou l'un de ses composants, et vous ne (tenterez de) procéder à une ingénierie inverse, décompiler, désassembler ou dériver la Solution IZIX ou l'un de ses composants, ni ne créerez d'œuvres dérivées basées sur la Solution IZIX, ni ne contournerez ou ne tenterez de contourner les limitations techniques ou de protection de la Solution IZIX et/ou de l'un de ses composants ;
- vous n'utiliserez pas la Solution IZIX et/ou l'un de ses composants d'une manière illicite, illégale, frauduleuse ou préjudiciable, ou en lien avec une activité ou un objectif illicite, illégal, frauduleux ou préjudiciable, ou susceptible de porter atteinte aux droits (y compris les droits de propriété intellectuelle) ou aux intérêts d'IZIX ou d'un Tiers, et en particulier vous ne l'utiliserez pas pour diffuser des secrets d'affaires, des virus, des informations préjudiciables ou illégales, ou des informations de mauvais goût, discriminatoires ou offensantes pour quiconque ;
- vous installerez les mises à jour de la Solution IZIX dès qu'elles seront disponibles, et vous utiliserez toujours la dernière version de la Solution IZIX ;

- vous assurerez la confidentialité de votre Compte (y compris les données de connexion) et signalerez immédiatement, et au plus tard dans les vingt-quatre (24) heures, à IZIX toute violation de sécurité à cet égard ;
- vous n'obtiendrez pas (et ne tenterez pas d'obtenir) un accès non autorisé aux Comptes d'autres Utilisateurs ou à un Compte Administrateur ; vous n'usurperez pas (ni ne tenterez d'usurper) l'identité d'une personne ou d'une entité, ni ne présenterez de manière erronée votre affiliation à une personne ou une entité ;
- vous n'utiliserez pas (et ne tenterez pas d'utiliser) la Solution IZIX ou l'un de ses composants pour générer des e-mails publicitaires non sollicités ou des spams ;
- vous assumez l'entière responsabilité de chaque utilisation et activité de votre Compte personnel ;
- vous ne modifierez, ne supprimerez ni ne masquerez (et ne tenterez pas de le faire) tout avis de droit d'auteur, filigrane numérique, mention de propriété ou autre avis figurant dans la Solution IZIX ou l'un de ses composants ;
- vous informerez IZIX de toute information utile à l'exercice de ses activités (telle que des réactions, remarques ou idées d'amélioration que vous avez ou recevez des Utilisateurs) et, dans les meilleurs délais, de toute plainte que vous avez ou recevez des Utilisateurs. Vous garantissez que toute information que vous communiquez est valide et vous appartient, ou que vous disposez du droit de l'utiliser (y compris, sans s'y limiter, les informations de compte, la plaque d'immatriculation) ; et
- vous ne collecterez ni ne récolterez aucune information ou donnée de la Solution IZIX, et ne tenterez pas de déchiffrer les transmissions à destination ou en provenance des serveurs exploitant la Solution IZIX, y compris, sans limitation, en utilisant un robot, une araignée, une application de recherche ou de récupération de site, ou tout autre dispositif manuel ou automatique pour récupérer, indexer, «**aspirer**» (scrape), «**explorer**» (data mine) ou rassembler de toute autre manière le contenu de la Solution IZIX, ou pour reproduire ou contourner la structure de navigation ou la présentation de la Solution IZIX, sans le consentement écrit préalable d'IZIX.

7.2 Consignes d'Accès aux Parkings et Places de Parking et d'Utilisation de Ceux-ci

7.2.1 Outre les conditions applicables aux Services de Tiers, l'accès aux Parkings est à tout moment subordonné au strict respect, par vous, des consignes et restrictions suivantes :

- vous ne pouvez accéder au Parking, y stationner et le quitter que pendant les heures correspondant au Contrat conclu par votre Fournisseur. Celles-ci sont disponibles via votre Compte. Les heures d'ouverture applicables peuvent être modifiées par votre Fournisseur, qui vous en informera ;
- vous ne pouvez stationner votre véhicule que sur les Places de Parking réservées aux Utilisateurs. Vous ne pouvez en aucun cas stationner à un endroit inapproprié ou non autorisé ;
- vous ne pouvez en aucun cas céder ou sous-louer (ni tenter de le faire) une Place de Parking ; et
- en cas d'accident ou d'immobilisation involontaire de votre véhicule, vous prendrez immédiatement les mesures nécessaires pour réparer le véhicule afin qu'il ne perturbe en aucune façon la circulation normale dans l'établissement. En tout état de cause, vous veillerez à l'enlèvement du véhicule avant la fin du créneau horaire pendant lequel il est autorisé à accéder au Parking.

7.3 Utilisation en toute sécurité

- 7.3.1 Nous nous efforçons de préserver un environnement sûr pour tous les Utilisateurs de notre Solution IZIX. Mais nous ne pouvons le garantir. C'est là que vous intervenez. En utilisant la Solution IZIX, vous acceptez de respecter à tout moment les présentes Conditions ainsi que toute autre politique que nous mettons à disposition afin de préserver la sécurité de la Solution IZIX.
- 7.3.2 Si vous ne respectez pas ces règles, sans préjudice des autres recours disponibles, nous nous réservons le droit de supprimer tout contenu litigieux, de résilier ou de limiter la visibilité de votre Compte, et d'en informer des tiers, y compris les autorités chargées de l'application des lois, et de fournir à ces tiers des informations relatives à votre Compte. Cette mesure peut être nécessaire pour protéger la sécurité de nos Utilisateurs et d'autres personnes, pour enquêter sur d'éventuelles violations des Conditions, y remédier et les sanctionner, ainsi que pour détecter et résoudre toute fraude ou tout problème de sécurité.

8. Services de Tiers

- 8.1 Dans le cas où la Solution IZIX utiliserait un matériel, un logiciel, des biens, des services ou des composants de Tiers, ou donnerait accès à des sites internet, services ou applications de Tiers qui ne sont pas détenus ou contrôlés par IZIX (les «**Services de Tiers**»), les conditions générales d'utilisation, contrats de licence et/ou politiques de confidentialité de ces Tiers régiront votre utilisation des Services de Tiers, en complément des présentes Conditions pour ce qui relève de leur champ d'application. Vous reconnaissez qu'IZIX n'exerce aucun contrôle sur les Services de Tiers, n'encourt aucune responsabilité à leur égard et ne garantit ni leur contenu, ni leurs conditions générales et d'utilisation, ni leurs politiques de confidentialité, ni leurs pratiques. L'Utilisateur reconnaît et accepte qu'IZIX ne sera pas responsable, directement ou indirectement, de tout dommage ou perte causé ou prétendument causé par ou en lien avec l'utilisation de, ou la confiance accordée à, tout contenu, bien ou service disponible sur ou par l'intermédiaire de ces Services de Tiers. En accédant à ces Services de Tiers, vous acceptez de respecter leurs conditions générales applicables et reconnaissez être seul partie à celles-ci.
- 8.2 L'accès aux Parkings et leur utilisation sont subordonnés à l'acceptation, sans modification, de l'ensemble des termes et conditions des présentes Conditions et, le cas échéant, des conditions générales du Parking et de son règlement intérieur.

9. Paiement Wallet

- 9.1 Le présent article s'applique uniquement aux Utilisateurs expressément autorisés par IZIX à utiliser le Paiement Wallet.
- 9.2 Vous pouvez déposer des fonds auprès d'IZIX par l'intermédiaire du prestataire de services de paiement désigné par IZIX. Dès réception du dépôt, IZIX enregistre sur votre Wallet un nombre de Crédits correspondant au montant déposé. Le dépôt ne constitue pas l'acquisition de Crédits, les Crédits représentant le montant déposé et non encore consommé ou remboursé.
- 9.3 Les Crédits sont automatiquement déduits de votre Wallet au fur et à mesure que vous consommez les services de stationnement d'un Vendeur. Vous autorisez IZIX à régler, au moyen de vos Crédits et pour votre compte, les montants que vous devez au Vendeur pour ces services. Vous êtes responsable de la recharge périodique de votre Wallet afin de continuer à utiliser les services.

- 9.4 Les sommes que vous déposez sont reçues et conservées par IZIX pour votre compte et pour le compte du Vendeur concerné. Elles ne constituent pas des revenus d'IZIX. Vous pouvez demander à tout moment le remboursement des sommes correspondant à vos Crédits non utilisés, et IZIX remboursera ces sommes à la résiliation, pour quelque motif que ce soit, du Contrat conclu par votre Fournisseur.
- 9.5 La facture, le ticket ou tout autre document attestant les services de stationnement qui vous ont été fournis est émis par IZIX au nom et pour le compte du Vendeur, et mis à votre disposition. Les prix, conditions et éventuelles pénalités applicables à ces services de stationnement sont déterminés par le Vendeur et non par IZIX. IZIX ne fournit pas les services de stationnement et n'est pas partie à la relation entre vous et le Vendeur.
- 9.6 Vous vous engagez à indemniser IZIX et à la tenir indemne de toute réclamation, perte ou responsabilité résultant de ou liée à toute utilisation non autorisée de vos identifiants de Compte.

10. Modifications des Conditions et de la Solution IZIX

- 10.1 Nous nous réservons le droit, à tout moment et de temps à autre, avec ou sans motif, de :
- 10.1.1 modifier les présentes Conditions ;
 - 10.1.2 modifier ou mettre à jour la Solution IZIX ou tout ou partie de ses composants, y compris, sans s'y limiter, en ajoutant, supprimant ou interrompant, temporairement ou définitivement, tout outil, service, fonctionnalité ou autre caractéristique de la Solution IZIX, sans préavis et sans aucune responsabilité envers vous ou des Tiers ;
 - 10.1.3 retirer ou suspendre, en tout ou en partie, temporairement ou définitivement, votre utilisation et/ou votre accès à la Solution IZIX conformément aux présentes Conditions.
- 10.2 Sauf disposition légale contraire, nous vous informerons au moins 10 jours à l'avance de toute modification de nos Conditions (par exemple, par e-mail ou via la Solution IZIX), ce qui vous donnera la possibilité d'examiner les Conditions révisées avant leur entrée en vigueur, et nous veillerons à ce que ces modifications soient raisonnables pour vous, compte tenu de vos intérêts. Nous mettrons également à jour la date de «**Dernière modification**» figurant en tête des présentes Conditions. Les modifications apportées aux présentes Conditions ne prendront effet au plus tôt que 10 jours après que nous aurons notifié les modifications envisagées. Une fois les Conditions mises à jour entrées en vigueur, vous serez lié par celles-ci si vous continuez à utiliser notre Solution ou nos Services. Nous espérons que vous continuerez à utiliser notre Solution ou nos Services, mais si vous n'acceptez pas nos Conditions ainsi modifiées, vous devez cesser d'utiliser notre Solution ou nos Services.
- 10.3 Vous acceptez que la poursuite de votre utilisation de la Solution IZIX ou de tout ou partie de ses composants après de tels changements ou modifications constitue votre acceptation de ceux-ci.

11. Propriété Intellectuelle

- 11.1 L'ensemble des Droits de Propriété Intellectuelle relatifs à la Solution IZIX, au Système de Gestion de Parking, à l'Application Mobile, aux modèles et algorithmes sous-jacents du Système de Gestion de Parking et de l'Application Mobile, ainsi que la Propriété Intellectuelle IZIX, demeurent à tout moment et dans le monde entier la propriété exclusive d'IZIX et, le cas échéant, de ses concédants de licence Tiers, et les Utilisateurs n'obtiennent aucun droit, titre ou intérêt à cet égard, à l'exception des droits d'utilisation limités expressément accordés par les présentes Conditions.

- 11.2 Dans l'hypothèse où, malgré cette interdiction, des Utilisateurs modifieraient ou créeraient des œuvres dérivées de la Solution IZIX, du Système de Gestion de Parking et/ou de l'Application Mobile, IZIX sera propriétaire de tous les droits, titres et intérêts, y compris les Droits de Propriété Intellectuelle, sur ces modifications et œuvres dérivées, et les Utilisateurs cèdent par les présentes ces droits, titres et intérêts, y compris les Droits de Propriété Intellectuelle, sur ces modifications et œuvres dérivées à IZIX, sans frais pour cette dernière.
- 11.3 Les Utilisateurs reconnaissent la grande valeur du goodwill associé à la Propriété Intellectuelle IZIX et reconnaissent que ce goodwill appartient exclusivement à IZIX et/ou à ses concédants de licence Tiers. Tout goodwill résultant de l'utilisation de la Propriété Intellectuelle IZIX par les Utilisateurs sera au bénéfice exclusif d'IZIX.

12. Licence

- 12.1 Pendant la Durée, IZIX vous accorde une licence d'accès et d'utilisation du Système de Gestion de Parking et de l'Application Mobile (la «**Licence**»), personnelle, restreinte, non exclusive, non transférable et non cessible, et qui ne peut faire l'objet d'une sous-licence, dans le cadre de l'exercice normal de vos activités, à condition que cette Licence ne porte pas atteinte aux droits d'IZIX et uniquement à la stricte fin de l'exercice des droits et obligations qui découlent pour vous du Contrat conclu par votre Fournisseur et des présentes Conditions.
- 12.2 La Licence est à tout moment subordonnée à l'acceptation et au respect des présentes Conditions et de la Politique de Confidentialité.
- 12.3 En téléchargeant, créant ou fournissant de toute autre manière du Contenu Utilisateur, vous accordez à IZIX une licence non exclusive, sans redevance, mondiale, cessible et pouvant faire l'objet d'une sous-licence, d'utiliser, copier, stocker, modifier, transmettre et afficher ce Contenu Utilisateur dans la mesure nécessaire à la fourniture et au maintien de la Solution ou des Services IZIX. IZIX se réserve le droit, sans y être tenue, d'examiner et de supprimer tout Contenu Utilisateur jugé contraire aux dispositions des présentes Conditions ou autrement inapproprié, portant atteinte aux droits de tiers, ou contraire à toute loi ou réglementation applicable.
- 12.4 Vous reconnaissez et acceptez qu'IZIX n'est nullement tenue de sauvegarder le Contenu Utilisateur.

13. Responsabilité d'IZIX

13.1 Principe

- 13.1.1 IZIX ne peut être tenue responsable envers les Utilisateurs, dans les limites énoncées ci-dessous, que des dommages ou pertes résultant directement d'un manquement d'IZIX à ses engagements envers les Utilisateurs au titre des présentes Conditions. IZIX ne sera en aucun cas responsable envers les Utilisateurs de tout dommage résultant d'une cause autre qu'une violation de ses propres obligations au titre des présentes Conditions, en particulier des actions, omissions ou décisions de Tiers. En outre, la responsabilité d'IZIX est strictement subordonnée au respect par les Utilisateurs des présentes Conditions ainsi que de tout conseil et/ou directive et/ou instruction pouvant être donné par IZIX.

13.2 Disponibilité et Maintenance

- 13.2.1 Vous reconnaissez qu'un logiciel complexe tel que la Solution IZIX n'est jamais totalement exempt de défauts, d'erreurs, de virus, de retards, d'imperfections et de bugs et, sauf disposition contraire des présentes Conditions et du Contrat conclu par votre Fournisseur, et dans la mesure permise par le droit applicable, IZIX ne donne aucune garantie et ne fait

aucune déclaration selon lesquelles le Système de Gestion de Parking et l'Application Mobile seront totalement exempts de défauts, d'erreurs, de virus, de retards, d'imperfections et de bugs, ni qu'ils seront adaptés ou conformes à un usage ou une finalité particulière. IZIX ne garantit pas non plus que toutes les erreurs pourront être corrigées, ni que l'accès aux Services IZIX et aux Parkings ou leur fonctionnement seront ininterrompus, sécurisés ou exempts d'erreurs. L'Utilisateur reconnaît en outre et accepte qu'il existe des risques inhérents à la transmission et au stockage d'informations sur internet, et qu'IZIX n'est pas responsable de toute perte de vos données, y compris, sans s'y limiter, le Contenu Utilisateur.

- 13.2.2 IZIX ne garantit pas que l'utilisation des Services IZIX sera ininterrompue ou exempte d'erreurs, et les Utilisateurs acceptent qu'IZIX puisse, de temps à autre, retirer les Services IZIX pour des périodes indéterminées, ou annuler les Services IZIX à tout moment, sans préavis aux Utilisateurs. Les Utilisateurs acceptent expressément que leur utilisation, ou leur incapacité à utiliser, les Services IZIX se fait à leurs seuls risques.
- 13.2.3 Les Services IZIX et l'ensemble des produits et services fournis à l'Utilisateur sont (sauf mention contraire expresse d'IZIX) fournis **«en l'état»** et **«selon leur disponibilité»**, sans garantie d'aucune sorte en application du droit belge, qu'elle soit expresse ou implicite, y compris toute garantie implicite de qualité marchande, d'adéquation à un usage particulier, de titre de propriété et d'absence de contrefaçon.
- 13.2.4 La responsabilité d'IZIX en matière de disponibilité et de maintenance de la Solution IZIX est régie exclusivement par l'Accord de Niveau de Service faisant partie du Contrat conclu par votre Fournisseur.
- 13.2.5 Nous ne serons pas responsables de tout manquement ou retard dans l'exécution de nos obligations au titre des présentes Conditions résultant d'un acte ou d'un événement échappant à notre contrôle raisonnable, y compris toute défaillance des réseaux de télécommunications publics ou privés.
- 13.2.6 Si vous avez besoin d'une assistance technique, veuillez contacter directement le service client d'IZIX par e-mail (support@izix.eu).

13.3 Actions de Tiers

- 13.3.1 En aucun cas IZIX ne pourra être tenue responsable envers les Utilisateurs des dommages causés par des actions de Tiers.
- 13.3.2 Vous nous libérez de toute réclamation, plainte, cause d'action, controverse, litige ou dommage, connu ou inconnu, en lien avec, découlant de, ou lié de quelque manière que ce soit à toute réclamation que vous auriez à l'encontre de Tiers. Vos droits à l'égard d'IZIX ne sont pas modifiés par la clause de non-responsabilité qui précède si les lois de votre pays ou territoire de résidence, applicables du fait de votre utilisation de notre Solution ou de nos Services, ne le permettent pas. En particulier, IZIX ne sera en aucun cas responsable des dommages résultant en tout ou en partie de :
 - toute indisponibilité du Parking, tout dysfonctionnement, panne ou autre problème technique lié au Parking, toute modification du règlement intérieur du Parking, toute difficulté d'accès au Parking ou à une Place de Parking donnée, tout problème lié aux portails, barrières automatiques ou tout autre équipement similaire, et plus généralement toute circonstance relevant de la responsabilité de l'exploitant et/ou du gestionnaire et/ou du propriétaire ou locataire du Parking d'un Bâtiment ;

- le non-respect par les Utilisateurs des conditions applicables à l'accès et à l'utilisation du Parking ;
- toute panne des Services, tout dysfonctionnement des Services et/ou des fonctionnalités fournies par les Services, ou tout autre dysfonctionnement ou problème technique lié au fonctionnement des Services ;
- les réclamations émanant de toute partie autre que l'Utilisateur, ou les dommages consistant en des réclamations de Tiers à l'encontre de l'Utilisateur résultant de tout dommage quelconque, matériel ou immatériel, causé à toute personne ou à tout bien (par exemple, la voiture d'une personne), tels que notamment : des accidents, vols ou dommages, même partiels, pouvant survenir à l'occasion ou du fait de l'utilisation du Parking ;
- tout dommage quelconque, matériel ou immatériel, causé à toute personne ou à tout bien (par exemple, la voiture d'une personne), tel que des accidents, vols ou dommages, même partiels, pouvant survenir à l'occasion ou du fait de l'accès et de l'utilisation du Parking via la Solution IZIX ;
- les actes, omissions ou décisions de Tiers et, plus généralement, de tout Service de Tiers.

13.4 Indemnisation par IZIX

- 13.4.1 IZIX indemniserà les Utilisateurs de tous les dommages finalement accordés dans le cadre de toute action intentée à leur encontre par un Tiers, dans la mesure où cette action est fondée sur une allégation selon laquelle le Système de Gestion de Parking et/ou l'Application Mobile, utilisés conformément aux présentes Conditions, portent atteinte aux Droits de Propriété Intellectuelle dudit Tiers, à condition que l'Utilisateur fournisse à IZIX (i) une notification rapide de la réclamation, (ii) le contrôle exclusif de la défense et de tout règlement y afférent, et (iii) une assistance, une coopération et des informations raisonnables dans le cadre de la défense.
- 13.4.2 Dans l'hypothèse où tout ou partie des Services IZIX serait, de l'avis raisonnable d'IZIX, susceptible de faire l'objet d'une réclamation pour atteinte aux Droits de Propriété Intellectuelle par un Tiers, IZIX a le droit, à sa seule discrétion et à ses frais, de (i) modifier la Solution IZIX ou la partie (prétendument) contrefaisante afin qu'elle ne soit plus contrefaisante, tout en conservant une fonctionnalité équivalente ; (ii) obtenir une licence permettant la poursuite de l'utilisation de la Solution IZIX conformément aux présentes Conditions ; ou (iii) mettre fin à l'exécution du Contrat avec le Fournisseur conformément au Contrat conclu avec celui-ci.
- 13.4.3 Ce qui précède constitue l'intégralité de la responsabilité et de l'obligation d'IZIX ainsi que le seul recours de l'Utilisateur au titre de toute violation ou allégation de violation d'un droit de propriété intellectuelle causée par les Services ou toute partie de ceux-ci.

14. Indemnisation par les Utilisateurs

- 14.1 Vous indemnisez IZIX de toute demande, réclamation, perte, responsabilité ou dommage de quelque nature que ce soit, y compris les honoraires d'avocat raisonnables, que ce soit sur le plan délictuel ou contractuel, qu'IZIX pourrait encourir en raison de, ou découlant de : (i) toute violation par vous d'une disposition des présentes Conditions ou de toute autre instruction ou politique émise par IZIX ; (ii) tout Contenu Utilisateur portant atteinte aux Droits de Propriété Intellectuelle d'un Tiers ; (iii) toute fraude, faute intentionnelle ou négligence commise par vous ; (iv) toute réclamation de Tiers fondée sur l'une des circonstances visées aux points (i) à (iii) ; (v) toute déclaration inexacte de votre part.

- 14.2 Nous nous réservons le droit d'assumer la défense exclusive et le contrôle de toute réclamation formée par un Tiers en lien avec votre utilisation de la Solution IZIX, et vous coopérerez pleinement, dans la mesure requise par nous, à la défense ou au règlement de toute réclamation de Tiers. Vos droits à notre égard ne sont pas modifiés par la clause d'indemnisation qui précède si les lois de votre pays ou territoire de résidence, applicables du fait de votre utilisation de notre Solution IZIX, ne le permettent pas.

15. Limitations de Responsabilité et de Garantie

- 15.1 Toute exclusion ou limitation prévue par les présentes Conditions s'applique dans toute la mesure permise par le droit applicable.
- 15.2 **Dommmages Indirects**
- 15.2.1 Aucune des Parties ne sera tenue responsable des dommages indirects subis par l'autre Partie dans le cadre des présentes Conditions ou en lien avec celles-ci. Sont notamment (mais non exclusivement) considérés comme des dommages indirects : la perte d'utilisation d'un site internet, d'un accès internet, d'un matériel ou d'un logiciel, les coûts de reconstitution de données perdues, les dommages causés au matériel ou logiciel des Utilisateurs, le coût de toute prestation, équipement, logiciel ou système de remplacement, la perte de revenus, la perte de bénéfices, la perte de clientèle ou de réputation, la perte ou l'altération de données, communications ou messages envoyés, reçus ou stockés via la Solution IZIX, même si IZIX a été informée de la possibilité de tels dommages ou si cette possibilité était raisonnablement prévisible.
- 15.3 **Force Majeure**
- 15.3.1 Aucune des Parties ne sera tenue responsable des conséquences d'un cas de Force Majeure ou de toute autre cause échappant à son contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter, une panne d'internet, une panne d'électricité, une explosion, un incendie, une guerre et le terrorisme.
- 15.4 **Plafond**
- 15.4.1 Dans toute la mesure permise par la loi, et sauf en cas de fraude ou de faute intentionnelle, la responsabilité globale d'IZIX envers les Utilisateurs est limitée à 1.000,00 EUR.
- 15.4.2 Toute somme détenue par IZIX sur votre Wallet et non encore consommée demeure due à votre profit et n'est pas affectée par la limitation qui précède.
- 15.5 **Exceptions**
- 15.5.1 Les limitations de responsabilité d'IZIX prévues aux présents articles ne s'appliquent pas en cas de :
- faute intentionnelle, fraude ou négligence grave ;
 - décès ou dommage corporel.
- 15.6 **Droits impératifs**
- 15.6.1 Rien dans les présentes Conditions n'exclut ou ne limite un quelconque droit dont vous pourriez bénéficier en vertu de dispositions impératives du droit applicable, y compris lorsque vous agissez en qualité de consommateur. Lorsqu'une disposition des présentes Conditions est incompatible avec une telle disposition impérative, cette dernière prévaut et le reste des présentes Conditions continue de s'appliquer.

16. Données Personnelles

- 16.1 L'enregistrement peut exiger de chaque Utilisateur qu'il fournisse certaines données personnelles nécessaires à la création de son Compte.
- 16.2 Tout traitement de données personnelles effectué par IZIX dans le cadre et aux fins de l'exécution des services qu'elle fournit est réalisé par IZIX agissant en qualité de responsable du traitement ou de sous-traitant, selon les modalités plus amplement décrites dans sa Politique de Confidentialité, disponible à l'adresse <https://www.izix.eu/en/privacy-policy-230615>, et conformément à la réglementation applicable (y compris, sans limitation, le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (Règlement Général sur la Protection des Données ou «RGPD»)). La Politique de Confidentialité précise notamment les données traitées, les traitements effectués et leurs bases juridiques, ainsi que les modalités selon lesquelles tout Utilisateur peut exercer ses droits et contacter IZIX à tout moment. Veuillez noter que si vous avez une question, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits au titre du RGPD à l'égard d'activités de traitement pour lesquelles IZIX n'est pas le responsable du traitement, vous devez contacter directement le responsable du traitement de cette activité.

17. Durée et Résiliation du Contrat

17.1 Généralités

- 17.1.1 Vous avez accès au Système de Gestion de Parking et à l'Application Mobile à compter de la date à laquelle vous vous enregistrez et vous connectez pour la première fois à votre Compte, conformément à l'article 3 des présentes Conditions, et, en principe, pendant toute la Durée du Contrat conclu par votre Fournisseur.

17.2 Suspension

- 17.2.1 IZIX peut, à tout moment, immédiatement et sans préavis, suspendre votre Compte ou, plus généralement, l'accès aux Services IZIX dans les cas suivants : (a) non-respect des présentes Conditions et notamment des Consignes d'Utilisation, (b) demande du Fournisseur visant à annuler ou résilier le Compte, (c) demande ou injonction des autorités judiciaires ou administratives, (d) situation dans laquelle la fourniture des Services IZIX est ou pourrait devenir illégale, ou (e) problèmes techniques ou de sécurité imprévus.

17.3 Résiliation pour Manquement

- 17.3.1 IZIX peut mettre fin à votre droit d'accéder aux Services et de les utiliser si IZIX estime ou a des motifs raisonnables de suspecter que vous ou votre Fournisseur enfreignez les présentes Conditions, le Contrat, les droits de tiers, les lois applicables ou toute autre instruction ou politique émise par IZIX, et si vous ou votre Fournisseur ne remédiez pas à cette violation dans les 10 jours suivant une notification écrite d'IZIX.

17.4 Résiliation du Contrat

- 17.4.1 À l'expiration de la Durée du Contrat, pour quelque motif que ce soit, tous les droits d'utilisation du Système de Gestion de Parking et de l'Application Mobile qui vous ont été accordés au titre des présentes Conditions expireront automatiquement.

17.5 Effets de la Résiliation

17.5.1 En cas de résiliation des présentes Conditions, pour quelque motif que ce soit, conformément à leurs dispositions, au moment où la résiliation prend effet :

- vous ne serez plus autorisé à accéder aux Services ou aux Parkings, ni à les utiliser ;
- les dispositions des présentes Conditions expressément ou implicitement destinées à survivre à la résiliation, y compris, sans s'y limiter, les dispositions relatives à la propriété intellectuelle, à la vie privée et à la responsabilité, survivront et resteront en vigueur conformément à leurs termes ;
- l'ensemble des informations figurant sur votre Compte ne sera pas conservé par IZIX au-delà de la durée autorisée par les lois applicables ; et
- lorsque vous détenez un Wallet, IZIX vous remboursera les sommes correspondant à vos Crédits non utilisés.

18. Divers

18.1 Intégralité de l'Accord

18.1.1 Sauf convention contraire conclue entre vous et nous, les présentes Conditions constituent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant notre Solution et nos Services IZIX, et remplacent tout accord antérieur.

18.2 Indépendance

18.2.1 Les présentes Conditions ne créent aucune relation de mandat, de partenariat, de coentreprise ou d'emploi, et aucune des parties n'a le pouvoir d'engager l'autre à quelque titre que ce soit.

18.3 Territoire

18.3.1 Notre Solution IZIX n'est pas destinée à être distribuée ou utilisée dans tout pays ou territoire où une telle distribution ou utilisation enfreindrait le droit local ou nous soumettrait à une réglementation d'un autre pays ou territoire. Nous nous réservons le droit de limiter notre Solution et nos Services dans tout pays ou territoire.

18.4 Divisibilité

18.4.1 Si une disposition des présentes Conditions est, pour quelque motif que ce soit, jugée invalide ou inapplicable, les autres dispositions des présentes Conditions demeureront en vigueur et la disposition invalide ou inapplicable sera réputée modifiée de manière à être valide et applicable dans toute la mesure permise par la loi.

18.5 Renonciation

18.5.1 Le défaut ou le retard d'une Partie à faire valoir un droit ou une option accordé par les présentes Conditions, ou un manquement de l'autre Partie, ne pourra en aucun cas être considéré comme, ou avoir l'effet d'une renonciation définitive de cette Partie à faire valoir ultérieurement ce droit ou ce manquement.

18.6 Cession

18.6.1 Vous ne pouvez pas céder ou transférer les présentes Conditions ou tout droit ou obligation en découlant à un Tiers. IZIX est libre de (i) transférer ou céder (une partie de) ses obligations ou droits au titre des présentes Conditions à l'un quelconque de ses Affiliés, (ii) sous-traiter l'exécution ou le soutien à l'exécution des présentes Conditions à ses Affiliés, des contractants individuels et des prestataires de services tiers sans

notification préalable à l'Utilisateur, et (iii) céder ou transférer tout ou partie de ses droits, avantages et obligations au titre des présentes Conditions à une société nouvellement constituée reprenant tout ou la quasi-totalité des actifs relatifs à la Solution IZIX, à condition que le successeur s'engage expressément par écrit à respecter les termes, conditions et obligations d'IZIX au titre des présentes Conditions et en informe l'Utilisateur par écrit. IZIX sera entièrement libérée de toute obligation dès que la cession aura eu lieu et que la notification aura été effectuée comme indiqué ci-dessus.

18.7 Notifications

- 18.7.1 Toute notification donnée au titre des présentes Conditions doit être faite par écrit et ne sera valable que si elle est adressée, pour IZIX, à l'adresse e-mail suivante : support@izix.eu et, pour l'Utilisateur, à l'adresse e-mail que vous avez fournie sur votre Compte ou, ultérieurement, via votre page de paramètres personnels en cas de changement.

18.8 Droit Applicable et Juridiction

- 18.8.1 Les présentes Conditions sont exclusivement régies et interprétées conformément au droit belge. Tout litige relatif à la validité et/ou à l'interprétation des présentes Conditions sera tranché définitivement par les tribunaux compétents de Bruxelles, sans préjudice de toute règle de compétence impérative applicable lorsque vous agissez en qualité de consommateur.

19.Des questions ?

- 19.1 Pour toute question relative aux services ou aux présentes Conditions, veuillez contacter directement le service client d'IZIX par e-mail (support@izix.eu).

20.Versions

- 20.1 La présente version a été mise à jour le 28/07/2026. Les versions antérieures des Conditions peuvent être obtenues sur demande par e-mail (support@izix.eu).