

ANNEXE VI

CONDITIONS SPÉCIFIQUES RELATIVES À L'ACCÈS API ET AUX INTÉGRATIONS AVEC DES TIERS

Note relative à la traduction : le présent document constitue une traduction en langue française fournie à titre purement informatif. En cas de divergence, d'ambiguïté ou de contradiction entre la présente version française et la version anglaise du document, la version anglaise fait foi et prévaut à tous égards.

Préambule

IZIX a développé et gère une solution pour la gestion des Parkings et des places de parking. Sa solution permet de contrôler l'accès aux bâtiments pour les utilisateurs finaux sur la base des instructions de ses clients, qui sont soit le propriétaire, soit le locataire de ce bâtiment et/ou ses occupants.

Pour ce contrôle d'accès, et pour d'autres fonctionnalités de la Solution IZIX, la Solution IZIX peut avoir besoin d'interopérer avec des systèmes qui ne sont pas fournis par IZIX, tels que, sans s'y limiter, des systèmes de contrôle d'accès, des systèmes de recharge de véhicules électriques, des systèmes de gestion des visiteurs ou des systèmes d'identité et d'annuaire d'entreprise.

Trois scénarios sont possibles :

- 1) IZIX fournit et installe son propre équipement de contrôle d'accès. Tous les aspects juridiques y afférents sont exclusivement régis par l'Annexe III – Conditions Spécifiques d'Installation. Ce scénario n'entre donc pas dans le champ de la présente Annexe ; OU/ET
- 2) Le Client, ou un tiers agissant pour son compte, souhaite développer sa propre intégration entre un Système Tiers et la Solution IZIX. Dans ce cas, IZIX fournit l'accès à l'API IZIX et est responsable de la disponibilité et de la stabilité de cette interface. Ce scénario est régi par la Partie A de la présente Annexe ; OU/ET
- 3) IZIX a développé un Middleware standard pour un Système Tiers donné et le concède sous licence au Client. Dans ce cas, ce que fournit IZIX n'est pas un accès à l'API IZIX en tant que tel, mais une solution d'interopérabilité complète comprenant le Middleware, lequel constitue une technologie IZIX. Ce scénario est régi par la Partie B de la présente Annexe.

Dans les scénarios 2) et 3), IZIX agit uniquement en qualité d'intégrateur technique. IZIX ne fournit, ne revend, ne sous-licencie ni n'exploite aucun Système Tiers.

Les Parties conviennent de ce qui suit :

1. Champ d'application

- 1.1 Les présentes Conditions Spécifiques (les «**Conditions d'Intégration**») décrivent les conditions dans lesquelles le Client peut accéder à l'API IZIX et/ou obtenir une licence sur le Middleware IZIX afin de permettre à la Solution IZIX d'interopérer avec un Système Tiers. Le Client et IZIX sont désignés ensemble comme les «**Parties**» et individuellement comme une «**Partie**».
- 1.2 Les Conditions d'Intégration complètent et modifient les Conditions Générales d'IZIX. En cas de contradiction entre les Conditions d'Intégration et les Conditions Générales, les dispositions des Conditions d'Intégration prévalent.
- 1.3 Les Conditions d'Intégration sont structurées en trois parties, reflétant la nature différente de ce que fournit IZIX :

Partie	Champ d'application
Partie A – Accès à l'API IZIX	Lorsque le Client, ou un tiers agissant pour son compte, développe sa propre intégration avec un Système Tiers au moyen de l'API IZIX.
Partie B – Middleware IZIX	Lorsque le Bon de Commande prévoit l'octroi d'une licence sur un Middleware développé par IZIX pour un Système Tiers désigné.
Partie C – Dispositions Communes	Dans les deux cas.

- 1.4 Les Conditions d'Intégration et les Conditions Spécifiques d'Installation peuvent s'appliquer concurremment, par exemple lorsque IZIX a installé un Equipement IZIX dans un Parking et que la Solution IZIX interopère avec un Système Tiers dans un autre Parking ou pour une autre fonctionnalité. S'agissant toutefois du contrôle d'accès physique à un Parking donné, soit l'Equipement IZIX installé en vertu des Conditions Spécifiques d'Installation, soit un SCA Tiers actionne la barrière ou le portail, mais jamais les deux à la fois.
- 1.5 L'API IZIX et le Middleware font partie des Services Logiciels au sens de l'Accord de Niveau de Service, et les niveaux de service définis dans la Partie A de l'Accord de Niveau de Service leur sont applicables. La Partie B de l'Accord de Niveau de Service ne s'applique pas dans le cadre des Conditions d'Intégration, IZIX n'installant aucun équipement dans ces scénarios.

2. Définitions

- 2.1 Les termes en majuscules non définis dans les Conditions d'Intégration ont la signification qui leur

est donnée dans les Conditions Générales. Pour les besoins des Conditions d'Intégration, les termes suivants ont la signification suivante :

- 2.1.1 **«Abus»** désigne notamment, sans limitation, toute utilisation de l'API IZIX, du Middleware ou de la Solution IZIX raisonnablement susceptible d'entraîner ou entraînant (i) des activités illégales, abusives, gênantes ou offensantes, y compris la commission ou l'encouragement de toute action pouvant raisonnablement constituer une infraction pénale, (ii) la perturbation ou l'interférence avec tout réseau informatique ou autre dispositif (y compris la transmission d'un virus ou d'un autre élément nuisible), (iii) la diffamation ou l'atteinte à un droit de propriété intellectuelle, (iv) l'interférence avec les services d'autres clients, (v) la consommation excessive de capacité réseau, et (vi) l'utilisation de la Solution IZIX de toute manière visant à éviter le paiement de frais.
- 2.1.2 **«Système de Contrôle d'Accès»** ou **«SCA»** désigne tout équipement matériel permettant l'identification effective d'une voiture ou d'un autre véhicule à l'entrée d'un Bâtiment et/ou de Parkings et l'envoi des informations identifiées (par ex. plaque d'immatriculation, carte d'accès, etc.) via une liaison de données dédiée à la Solution IZIX, ainsi que la réception d'une confirmation ou d'un refus d'accès sur la base des informations identifiées et des instructions documentées du Client.
- 2.1.3 **«Utilisateur Final»** désigne toute personne physique à laquelle le Client peut accorder l'accès à un ou plusieurs Parkings via la Solution IZIX, de sorte que la barrière ou le portail s'ouvre, et à laquelle le Client accorde cet accès via l'API IZIX ou le Middleware.
- 2.1.4 **«Documentation d'Intégration»** désigne la documentation technique mise à disposition par IZIX pour l'API IZIX et pour chaque Middleware, précisant les fonctionnalités prises en charge, les Versions Prises en Charge et, le cas échéant, les catégories de données échangées avec le Système Tiers.
- 2.1.5 **«Version Prise en Charge»** désigne une version ou une release d'un Système Tiers avec laquelle un Middleware donné est déclaré compatible dans la Documentation d'Intégration.

2.1.6 **«Système Tiers»** désigne tout système, logiciel ou équipement qui n'est pas fourni par IZIX et avec lequel la Solution IZIX interopère, y compris un SCA Tiers et tout système de recharge de véhicules électriques, de gestion des visiteurs, d'identité ou d'annuaire.

2.1.7 **«SCA Tiers»** désigne un Système de Contrôle d'Accès qui constitue un Système Tiers, fourni, détenu ou exploité par le Client, le Propriétaire ou par un tiers, et qui n'est pas installé par IZIX en vertu des Conditions Spécifiques d'Installation.

PARTIE A – ACCÈS À L'API IZIX

3. Octroi et Utilisation de l'API IZIX

- 3.1 Dès l'entrée en vigueur du Contrat et le paiement intégral des Charges applicables par le Client, IZIX accorde, pour la durée du Contrat, une licence personnelle, restreinte, non exclusive, non transférable, non cessible et qui, sauf mention contraire expresse, ne peut faire l'objet d'une sous-licence, d'accéder à l'API IZIX et de l'utiliser (la **«Licence API»**), à la seule fin stricte de permettre à un Système Tiers d'interopérer avec la Solution IZIX dans l'exercice par le Client de ses droits et obligations au titre du Contrat, dans le cours normal de ses activités.
- 3.2 La Licence API est à tout moment soumise à l'acceptation et au respect des obligations contenues dans le Contrat, ainsi qu'à l'utilisation de l'API IZIX conformément à la Documentation d'Intégration.
- 3.3 En dehors de la Licence API, aucune licence expresse ou implicite ni aucun droit de quelque nature que ce soit n'est accordé en ce qui concerne l'API IZIX, y compris, sans s'y limiter, tout droit d'obtenir la possession d'une copie, de tout code source, de toute donnée ou de tout autre matériel technique relatif à l'API IZIX ou à la Solution IZIX.
- 3.4 Le Client peut autoriser un tiers, y compris un Auxiliaire du Client, l'éditeur ou l'intégrateur d'un Système Tiers ou tout autre prestataire de services, à utiliser l'API IZIX pour son compte. Dans ce cas, le Client demeure pleinement responsable d'une telle utilisation comme s'il s'agissait de la sienne propre, doit veiller à ce que ce tiers respecte les Conditions d'Intégration, et doit informer IZIX de l'identité de ce tiers.
- 3.5 Au titre de la présente Partie A, les obligations d'IZIX se limitent à la mise à disposition de l'API IZIX conformément à la Documentation d'Intégration et à

la Partie A de l'Accord de Niveau de Service. IZIX n'assume aucune responsabilité quant à la conception, au développement, à la qualité, à la sécurité, à la performance, à la maintenance ou au fonctionnement continu de toute intégration développée par ou pour le Client, ni quant à tout Système Tiers auquel elle se connecte.

- 3.6 IZIX peut apporter des modifications, ajouts, suppressions et améliorations à l'API IZIX, à condition que cela n'affecte pas ses fonctionnalités essentielles. Lorsqu'une modification nécessite une adaptation d'une intégration existante, ou lorsqu'IZIX abandonne une fonctionnalité de l'API IZIX, IZIX en donnera un préavis raisonnable par le biais de la Documentation d'Intégration, et maintiendra le comportement antérieur pendant une période de transition raisonnable lorsque cela est techniquement possible.
- 3.7 IZIX peut appliquer des limites techniques raisonnables à l'utilisation de l'API IZIX, y compris des limites de débit et des quotas, afin de préserver la stabilité et la sécurité de la Solution IZIX pour l'ensemble des Clients. Ces limites sont précisées dans la Documentation d'Intégration.

PARTIE B – MIDDLEWARE IZIX

4. Licence du Middleware et Propriété Intellectuelle

- 4.1 Lorsque le Bon de Commande le prévoit, et dès l'entrée en vigueur du Contrat et le paiement intégral des Charges applicables par le Client, IZIX accorde, pour la durée du Contrat, une licence personnelle, restreinte, non exclusive, non transférable, non cessible et qui, sauf mention contraire expresse, ne peut faire l'objet d'une sous-licence, d'utiliser le Middleware désigné dans le Bon de Commande (la «**Licence Middleware**»), à la seule fin stricte de permettre à la Solution IZIX d'interopérer avec le Système Tiers correspondant.
- 4.2 Le Middleware est développé, détenu et exploité par IZIX et fait partie de la Propriété Intellectuelle d'IZIX. La Licence Middleware ne transfère aucun droit de propriété intellectuelle. En dehors de la Licence Middleware, aucune licence expresse ou implicite ni aucun droit de quelque nature que ce soit n'est accordé en ce qui concerne le Middleware, y compris tout droit d'obtenir la possession d'une copie, de tout code source, ou de tout autre matériel technique y afférent.
- 4.3 Le Client ne doit pas, et ne doit permettre à aucun tiers de, décompiler, désassembler, effectuer une ingénierie inverse ou tenter de quelque autre manière d'obtenir le code source, les protocoles internes ou la logique d'interface du Middleware, ni

développer ou faire développer un connecteur de substitution ou concurrent qui en serait dérivé, sauf dans la mesure où une telle restriction est interdite par une loi impérative applicable.

- 4.4 Sauf stipulation contraire dans le Bon de Commande, le Middleware est concédé sous licence contre des frais distincts. Ces frais constituent des Frais de Licence au sens du Contrat.
- 4.5 Le Client s'engage à notifier à IZIX toute violation réelle, menacée ou présumée des droits de propriété intellectuelle sur le Middleware dont il aurait connaissance ou devrait raisonnablement avoir connaissance, ainsi que toute réclamation d'un Tiers liée à l'utilisation du Middleware.

5. Systèmes Tiers et Versions Prises en Charge

- 5.1 La Licence Middleware n'inclut aucun droit d'utiliser le Système Tiers correspondant. Le Client est seul responsable de l'obtention et du maintien, à ses frais et directement auprès du fournisseur concerné, de toutes les licences, abonnements, contrats de maintenance et de support requis pour le Système Tiers. IZIX ne revend, ne sous-licencie ni ne distribue aucune licence de tiers.
- 5.2 IZIX agit uniquement en qualité d'intégrateur technique et n'assume aucune responsabilité quant au Système Tiers, y compris sa disponibilité, son fonctionnement, sa sécurité, sa feuille de route, sa tarification, sa continuité ou ses conditions contractuelles, ni quant à tout acte ou omission de son fournisseur.
- 5.3 Chaque Middleware est compatible avec les Versions Prises en Charge identifiées dans la Documentation d'Intégration. IZIX n'assume aucune obligation à l'égard de toute version d'un Système Tiers qui ne serait pas une Version Prise en Charge. Lorsque le Client ou son fournisseur met à niveau ou modifie le Système Tiers vers une version qui n'est pas une Version Prise en Charge, ou modifie sa configuration d'une manière incompatible avec le Middleware, IZIX peut suspendre le Middleware, et tout travail d'analyse ou d'adaptation en résultant sera réalisé dans le cadre de la Maintenance Générale, aux frais du Client, sauf si IZIX a annoncé la prise en charge de cette version.
- 5.4 IZIX peut ajouter ou retirer des Versions Prises en Charge et peut mettre fin à un Middleware moyennant un préavis raisonnable au Client, notamment lorsque le fournisseur du Système Tiers correspondant y met fin, le modifie substantiellement, ou cesse de mettre à disposition les interfaces nécessaires.

- 5.5 Toute indisponibilité ou dégradation de performance du Middleware imputable, en tout ou en partie, au Système Tiers, aux réseaux le reliant, ou à l'Équipement du Bâtiment, constitue une Interruption Excusable au sens de l'Accord de Niveau de Service.

PARTIE C – DISPOSITIONS COMMUNES

6. Exécution et Garanties

- 6.1 En principe, et sans préjudice de l'Accord de Niveau de Service, toutes les obligations d'IZIX sont des obligations de moyens et rien dans les Conditions d'Intégration ne peut être interprété comme une obligation d'atteindre un résultat déterminé.
- 6.2 Lorsque l'intégration concerne le contrôle d'accès, et lorsqu'un Utilisateur Final se présente au(x) Bâtiment(s), la plaque d'immatriculation ou un autre identifiant est lu par l'Équipement du Bâtiment et transmis à IZIX par l'intermédiaire du SCA Tiers, que ce soit via l'API IZIX ou via le Middleware. Sur la base des instructions documentées du Client, IZIX confirmera si cet Utilisateur Final peut accéder au(x) Bâtiment(s) et/ou à un ou plusieurs Parking(s). Si un Utilisateur Final peut accéder au(x) Bâtiment(s), la barrière ou le portail s'ouvre alors, et une session débute. Cette session comprendra l'heure de début et le lieu. Il en va de même lorsque l'Utilisateur Final quitte le(s) Bâtiment(s). La session de stationnement est alors terminée.
- 6.3 IZIX peut stocker des plaques d'immatriculation étrangères dans la Solution IZIX, à condition que ces plaques d'immatriculation ne contiennent que des caractères latins et des chiffres arabes.
- 6.4 IZIX fournira les services au titre des Conditions d'Intégration conformément aux seules instructions documentées du Client dans le Bon de Commande. IZIX n'assume aucune responsabilité pour tout dommage, perte ou réclamation découlant de ou liés à la mise en œuvre des instructions du Client.
- 6.5 Pour l'exécution de ses obligations au titre des Conditions d'Intégration, IZIX peut sous-traiter tout ou partie de ses responsabilités à un Auxiliaire sans l'accord préalable du Propriétaire.
- 6.6 Les Parties reconnaissent et acceptent expressément que les Conditions d'Intégration n'impliquent pas la fourniture d'un service de gardiennage, de sécurité ou de surveillance par IZIX. En conséquence, IZIX n'assume aucune responsabilité pour tout dommage, perte ou réclamation découlant de ou liés au contrôle de l'accès au(x) Bâtiment(s), et ne sera soumise à aucune obligation ou contrainte liée à une quelconque réglementation applicable aux services de sécurité privée.
- 6.7 Le Client reconnaît qu'IZIX et/ou ses concédants de licences et autres Auxiliaires fournissent l'interopérabilité avec tout Système Tiers «en l'état» et notamment que :
- 6.7.1 un logiciel complexe n'est jamais totalement exempt de défauts, d'erreurs et de bugs et, sauf disposition contraire du Contrat et dans la mesure permise par la loi applicable, IZIX, ses concédants de licences et autres Auxiliaires ne donnent aucune garantie et ne font aucune déclaration selon lesquelles l'API IZIX ou le Middleware seront totalement exempts de défauts, d'erreurs et de bugs, ni qu'ils seront adaptés ou conformes à un usage particulier autre que les finalités et usages visés dans le Contrat et dans la Documentation d'Intégration.
- 6.7.2 sauf accord écrit contraire, aucun Client ne peut demander de développements ou d'adaptations sur mesure de la Solution IZIX, de l'API IZIX ou du Middleware. Les retours, commentaires, instructions et remarques de tout Client sont toujours fournis à titre purement informatif et ne sauraient jamais engager IZIX et/ou ses concédants de licences et autres Auxiliaires.
- 6.7.3 dans la mesure permise par la loi, IZIX, en son nom et au nom de ses Affiliés, administrateurs, dirigeants, employés, concédants de licences et autres Auxiliaires, exclut toute garantie ou condition implicite relative à l'interopérabilité avec tout Système Tiers.
- 6.7.4 IZIX et/ou ses concédants de licences et autres Auxiliaires ne garantissent pas le contenu, la disponibilité, l'exactitude ou tout autre aspect de toute information provenant d'un Système Tiers ou mise à disposition par son intermédiaire.
- 6.8 L'article 6.7 n'affecte pas les obligations d'IZIX relatives à l'API IZIX et au Middleware, dont la disponibilité et le support sont régis par la Partie A de l'Accord de Niveau de Service.
- 6.9 IZIX, le cas échéant par l'intermédiaire de ses concédants de licences et autres Auxiliaires, fera de son mieux pour résoudre tout problème relatif à l'accès ou à l'utilisation de l'API IZIX ou du Middleware qui lui est communiqué par le Client, conformément à l'Accord de Niveau de Service.

7. Obligations du Client

- 7.1 Pendant la durée du Contrat, le Client s'engage à respecter les obligations suivantes :
- 7.1.1 assurer le bon fonctionnement du Système Tiers relevant de sa responsabilité.
 - 7.1.2 informer IZIX à l'avance de toute modification prévue du Système Tiers, y compris toute mise à niveau de version, raisonnablement susceptible d'affecter l'interopérabilité avec la Solution IZIX.
 - 7.1.3 informer et assister IZIX dans les meilleurs délais de toute demande d'assistance de la part des Occupants et/ou des Utilisateurs Finaux qui serait adressée au Client en relation avec la Solution IZIX ou tout autre Service IZIX, et aider IZIX à y répondre.
 - 7.1.4 fournir toutes les informations nécessaires au fonctionnement de l'interopérabilité avec le Système Tiers et tenir IZIX et/ou ses Auxiliaires informés de toute modification de ces informations. En particulier, le Client informera IZIX de toute procédure applicable, exception ou contrat de maintenance ou d'assistance applicable ayant une incidence sur le Système Tiers et l'accès au(x) Bâtiment(s).
- 7.2 Lorsque l'exécution des Conditions d'Intégration nécessite un accès au(x) Bâtiment(s), à l'Équipement du Bâtiment ou à un SCA Tiers, les obligations suivantes s'appliquent au Propriétaire. Lorsque le Client n'est pas le Propriétaire, le Client met tout en œuvre pour obtenir leur exécution par le Propriétaire :
- 7.2.1 accorder à IZIX et à ses Auxiliaires un accès immédiat, facile, direct et sans entrave au(x) Bâtiment(s), à la demande d'IZIX. Cet accès sera accordé afin de permettre à IZIX d'exercer ses droits et obligations contractuels, y compris, sans s'y limiter, l'évaluation des contraintes de mise en œuvre des Bâtiments, la maintenance des Services IZIX ou toute mesure corrective nécessaire au bon fonctionnement des Services IZIX.
 - 7.2.2 prendre les dispositions nécessaires avec IZIX pour permettre à IZIX et/ou à ses Auxiliaires d'accéder aux matériels et équipements présents dans le(s) Bâtiment(s) nécessaires à l'utilisation des Services IZIX dans les Bâtiments, y compris, sans s'y limiter, l'électricité et les services de télécommunication.

- 7.2.3 assurer le bon fonctionnement de l'Équipement du Bâtiment, y compris le mécanisme de la barrière ou du portail, l'alimentation électrique et toute infrastructure fournie par le Propriétaire.
 - 7.2.4 informer IZIX à l'avance de toute modification prévue de l'environnement physique ou réseau du Parking raisonnablement susceptible d'affecter l'interopérabilité avec la Solution IZIX.
- 7.3 Le Client autorise pleinement IZIX à fournir les Services IZIX dans le(s) Bâtiment(s) mentionné(s) dans le Bon de Commande signé avec IZIX.
- 7.4 Le Client évitera, et veillera à ce que tout Occupant et Utilisateur évite, toute pratique générant directement ou indirectement des informations fausses ou trompeuses, un contenu offensant ou un marketing non sollicité.
- 7.5 Le Client s'abstiendra de tout Abus, et de permettre ou d'aider des tiers à commettre un tel Abus, à quelque fin ou de quelque manière que ce soit qui violerait directement, indirectement ou potentiellement les termes du présent Contrat, les lois applicables ou les droits de propriété intellectuelle d'un tiers.

8. Équipement du Bâtiment et Systèmes Tiers

- 8.1 IZIX ne pourra être tenue responsable de toute défaillance dans l'exécution d'un Service IZIX résultant de ou liée à un défaut ou à une inexécution de l'Équipement du Bâtiment ou d'un Système Tiers. Le Client défendra, indemniser et dégagera IZIX de toute responsabilité en cas de dommages ou de pertes découlant de ou liés à toute réclamation de tiers pour des dommages causés par le défaut ou l'inexécution de l'Équipement du Bâtiment ou d'un Système Tiers.

9. Propriété Intellectuelle

- 9.1 L'API IZIX et le Middleware, ainsi que tous les droits de propriété intellectuelle y afférents, appartiennent exclusivement à IZIX et/ou à ses concédants de licences et font partie de la Propriété Intellectuelle d'IZIX. Rien dans les Conditions d'Intégration ne transfère ni n'a pour objet de transférer un tel droit au Client.
- 9.2 IZIX et/ou ses concédants de licences peuvent apporter des modifications à l'API IZIX ou au Middleware, et/ou retirer des demandes et enregistrements y afférents, lorsqu'ils le jugent utile à leur stratégie (de marque). En aucun cas, IZIX et/ou ses concédants de licences ne pourront être tenus

responsables envers une autre Partie des dommages ou des coûts liés à de telles modifications.

Final fait l'objet d'un usage abusif ou est utilisé par des personnes non autorisées. IZIX notifiera cette suspension et sa justification au Client dans les meilleurs délais.

10. Protection des Données

- 10.1 Tout traitement de données à caractère personnel effectué dans le cadre des Conditions d'Intégration est régi par l'Accord sur le Traitement des Données.
- 10.2 Le fait qu'une intégration implique ou non la transmission de données à caractère personnel vers ou depuis un Système Tiers dépend du Système Tiers et des fonctionnalités concernées. Les catégories de données échangées pour un Middleware ou une fonctionnalité de l'API IZIX donné(e) sont précisées dans la Documentation d'Intégration. Toute transmission de cette nature est effectuée sur instructions documentées du Client.
- 10.3 Il est précisé, en tant que de besoin, que certaines intégrations, et notamment les intégrations de contrôle d'accès, n'impliquent aucune transmission de données à caractère personnel par IZIX au Système Tiers, IZIX ne transmettant qu'une décision d'accès en réponse à un identifiant qui lui est soumis.
- 10.4 Le fournisseur ou l'exploitant d'un Système Tiers n'est pas un sous-traitant ultérieur d'IZIX, sauf s'il est expressément désigné comme tel dans l'Accord sur le Traitement des Données. Lorsque le Système Tiers est exploité par le Client ou pour son compte, le Client est responsable de la licéité du traitement effectué au sein de ce système.

- 11.1.3 si la mise en œuvre des instructions du Client entraîne des messages d'erreur fréquents ou des temps d'arrêt qui ne sont pas dus à un acte ou une omission d'IZIX et/ou de ses concédants de licences ou autres Auxiliaires.
- 11.1.4 si le Client ou tout Utilisateur utilise l'API IZIX ou le Middleware d'une manière constituant un Abus au sens des Conditions d'Intégration.
- 11.1.5 lorsque le Système Tiers n'est plus dans une Version Prise en Charge, conformément à l'article 5.3.

DATE DE LA DERNIÈRE MISE À JOUR : 28 juillet 2026

11. Suspension des Services

- 11.1 Outre ses autres droits de suspension prévus par le Contrat, IZIX peut suspendre l'accès à l'API IZIX et/ou au Middleware à tout moment dans les circonstances suivantes :
 - 11.1.1 si IZIX et/ou ses concédants de licences et autres Auxiliaires estiment objectivement et démontrent que le Client, l'Équipement du Bâtiment ou le Système Tiers ne remplissent pas les exigences qu'ils ont formulées pour l'exécution des services au titre des Conditions d'Intégration. IZIX informera le Client par écrit de la décision prise et de sa justification, sauf lorsqu'une telle notification n'est pas possible en raison de risques immédiats pour la sécurité de la Solution IZIX.
 - 11.1.2 si IZIX et/ou ses concédants de licences et autres Auxiliaires ont connaissance, ou disposent d'indices sérieux fondés sur des motifs raisonnables et/ou des preuves, que l'identifiant de l'Utilisateur