

ISO 9001 : Structurer et déployer une démarche qualité

Cette formation vous permet de mettre en place un Système de Management de la Qualité (SMQ) en vue de l'obtention de la certification ISO 9001. Elle vous guidera à travers toutes les étapes complexes du projet, de la définition du contexte jusqu'à la certification finale. Totalement pratique et basée sur l'expérience de nombreux accompagnements de PME vers la norme ISO 9001, cette formation va bien au-delà des simples connaissances théoriques superficielles. Elle apportera aux stagiaires les savoir-faire pratiques essentiels, la méthodologie, l'application des exigences de la norme, ainsi que les compétences en management et en organisation nécessaires pour structurer et déployer des processus stables dans votre entreprise, vous préparant ainsi à la certification ISO 9001.

Durée : 70.00 heures (10.00 jours) - *Planning de la formation sera défini en fonction de nos disponibilités respectives.*

Profils des stagiaires

- Responsables Qualité
- Directeur Qualité
- Assistant(e) de direction
- Dirigeant de PME
- Responsable d'activité ou Manager

Prérequis

- Cette formation s'adresse à un public professionnel.

Modalités d'inscription et de financement

Tarifs : Les informations concernant le tarif de cette formation pourront être transmis sur demande. Le tarif peut varier selon l'adaptation de la formation à vos besoins. La formation peut être subventionnée.

Nous contacter via le formulaire de contact à votre disposition en bas de page.

- Possibilité de prise en charge financière par des organismes de financement (OPCO).
- Sessions programmées tout au long de l'année pour garantir une expérience flexible et agile

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les exigences du référentiel ISO 9001
- Acquérir le vocabulaire et les concepts relatifs au cadre managérial de la qualité
- Comprendre la structure et les exigences des normes ISO 9001, ainsi que ses évolutions significatives (Version 2015)
- Acquérir les compétences pour établir un diagnostic, préparation à l'audit et pratique d'un audit blanc

Contenu de la formation

- **ETAPES 1 & 2 (1 jour) : COMPRENDRE LE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ**
 - ✓ Objectif : Comprendre les exigences de la norme ISO 9001

- ✓ Le management de la qualité : les 7 principes de la qualité.
- ✓ Comprendre la structure High Level Structure (HLS) de la norme ISO 9001.
- ✓ Comprendre les exigences du référentiel ISO 9001.
- ✓ Présentation des évolutions du référentiels vs versions antérieures.
- ✓ Identification des bonnes pratiques Qualité et Environnement réalisées en entreprise.
- ✓ Contrôle : Échange questionnement sur les exigences de la norme avec auto-évaluation et identification des pistes d'amélioration
- **ETAPE 3 (5 jours) : CONSTRUIRE LE SMQ & BÂTIR LE PLAN D' ACTIONS SELON L' APPROCHE PROCESSUS**
 - ✓ Objectif : Elaborer une démarche Qualité en entreprise, s'approprier l'approche processus et mise en correspondance avec la norme ISO 9001
 - ✓ Les composantes d'un SMQ : culture manégeriale et opérationnelle.
 - ✓ Identifier les activités à risques et les opportunités d'amélioration pour l'entreprise.
 - ✓ Identifier les processus
 - ✓ Plan d'actions et accompagnement au changement.
 - ✓ Construire le pilotage et les tableaux de bords.
 - ✓ Maîtriser l'animation des processus.
 - ✓ Animer l'amélioration continue.
 - ✓ Contrôle : Applicabilité de la mise en oeuvre d'un SMQ avec les participants. Chaque stagiaire définit un processus et ses composantes (Objectif, finalité, indicateurs, étapes...). L'ensemble des participants doivent définir les actions à mettre en place au sein des processus identifiés pour l'amélioration du système qualité de l'entreprise.
- **ETAPE 4 (1 jour) : SE PREPARER A LA CERTIFICATION**
 - ✓ Objectifs : appréhender un audit de certification en toute sérénité
 - ✓ Savoir répondre à un auditeur en fonction des exigences de la norme
 - ✓ S'approprier le concept de la Tortue de CROSBY
 - ✓ Contrôle : Mise en situation
- **ETAPE 5 (2 jours) : ASSURER LA PÉRENNITÉ DE LA DÉMARCHE : AUDITS INTERNES**
 - ✓ Objectif : Surveiller et faire vivre la démarche dans le temps
 - ✓ S'approprier la méthodologie pour la conduite d'audit interne
 - ✓ Réaliser un plan d'audit
 - ✓ Conduire un audit interne en motivant les principaux acteurs.
 - ✓ Contrôle : Mise en situation sur un audit avec préparation du plan d'audit, réalisation des entretiens, rédaction du rapport et présentation.
- **ETAPE 6 (1 jour) : ASSURER LA PÉRENNITÉ DE LA DÉMARCHE : REVUE DE DIRECTION**
 - ✓ Objectif : Surveiller et faire vivre la démarche dans le temps
 - ✓ Préparer la revue de direction en fonction des exigences de la norme ISO 9001
 - ✓ Animer la revue de direction
 - ✓ Contrôle : Réalisation d'un support pour la revue de direction

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

- ❖ Sarah BENBOUZID - Formatrice en management de la qualité ISO 9001 et Management des Systèmes d'Information SIO 27001 (Certifications : ISO/IEC 27005 Risk Manager, ISO/IEC 27001 Lead Implementer, ISO/IEC 27001 Lead Auditor, Lead Auditeur CQI and IRCA Qualité ISO 9001)
- ❖ Hanane ABDEDU - Formatrice en management de la qualité ISO 9001/14001 et RSE/HST (Master en management de la qualité, Formations des fondamentaux de l'HST et RSE)

Moyens pédagogiques et techniques

Notre formation adopte une approche pédagogique diversifiée pour garantir une compréhension approfondie et une application pratique des concepts. Les méthodes utilisées incluent :

- **Apports théoriques** : présentations structurées des principes fondamentaux de la norme ISO 9001 et du management de la qualité.
- **Analyses de cas concrets** : études de situations réelles en entreprise pour faciliter l'application des exigences de la norme.
- **Résolution de problèmes spécifiques** : sessions dédiées à l'adresse des défis particuliers rencontrés par les participants dans leur contexte professionnel.
- **Fourniture de méthodes et d'exemples** : partage d'outils pratiques, de modèles de processus et d'exemples pertinents pour une meilleure assimilation.

Cette approche est enrichie par une collaboration étroite entre notre équipe et les participants, favorisant une dynamique d'échange et de partage d'expériences.

Les outils pédagogiques employés comprennent :

- **Formation asynchrone via l'outil collaboratif TEAMS** : permettant aux participants de progresser à leur propre rythme entre les sessions.
- **Supports de formation projetés** : pour une visualisation claire des informations clés et des exigences de la norme.
- **Études de cas** : pour une mise en pratique des concepts théoriques directement applicables en entreprise.
- **Envoi par email des documents supports** : assurant un accès continu aux ressources de formation après chaque session.
- **Cette combinaison de méthodes** vise à offrir une expérience d'apprentissage complète et adaptée aux besoins des participants.

Dispositif de suivi de l'exécution d'évaluation des résultats de la formation

Pour assurer le suivi de l'exécution et l'évaluation des résultats de notre formation, nous mettons en place les dispositifs suivants :

- **Feuilles d'émargement** : Les participants signent des feuilles de présence pour chaque session, permettant de suivre l'assiduité et l'engagement.
- **Diagnostic/Analyse des écarts** : Une évaluation initiale est réalisée pour identifier les écarts entre les compétences actuelles des participants et les objectifs de la formation, facilitant ainsi une adaptation du contenu aux besoins spécifiques.

- **Questions orales et mises en situation** : Des évaluations pratiques sont réalisées à chaque étape (contrôles intégrés dans chaque module) pour évaluer la compréhension et l'application des concepts.
- **Quiz en ligne (E-learning)** : Des questionnaires interactifs sont proposés tout au long de la formation pour évaluer la compréhension des concepts abordés et renforcer l'apprentissage.
- **Audit interne simulé** : À la fin de la formation, un audit interne est simulé pour permettre aux participants de mettre en pratique les connaissances acquises et d'évaluer leur aptitude à appliquer les principes enseignés.

Ces méthodes combinées offrent une évaluation complète et continue, garantissant l'efficacité de la formation et l'atteinte des objectifs pédagogiques.

Accessibilité pour tous :

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins. Référent handicap : Stéphanie Paris, sparis@feelagile.com