

Formation ISO 9001 – E-learning

Cette formation vous guide dans la mise en place d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001, en vous accompagnant à chaque étape du déploiement de votre démarche qualité en entreprise.

Durée : 2h30 - 8 modules vidéos - *Format E-learning, accessible à tout moment selon les disponibilités des collaborateurs.*

Public concerné

- Cette formation s'adresse à toute entreprise souhaitant engager une démarche de certification ISO 9001. · Aucun prérequis spécifique requis.
- Cette formation permettra aux responsables qualité, Directeurs qualité, Assistant(e)s de direction, Dirigeants de PME ou encore à des Responsables d'activités entre autres d'acquérir des connaissances et de monter en compétences sur le référentiel ISO 9001.

Prérequis

- Aucun prérequis.

Modalités d'inscription et de financement

Tarif : Sur demande. Nous contacter via le formulaire de contact à votre disposition en bas de page.

- Possibilité de prise en charge financière par des organismes de financement (OPCO).
- Accès immédiat à la plateforme E-learning après inscription.
- Formation disponible à tout moment, sans contrainte de planning.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les exigences de la norme
- Maîtriser le vocabulaire et les concepts du management de la qualité
- Développer les compétences pour réaliser un diagnostic qualité et conduire des audits internes

Contenu de la formation

INTRODUCTION A LA NORME ISO 9001

- Compréhension des principes fondamentaux et des objectifs de la norme.

CONTEXTE DE L'ORGANISATION

- Identification des facteurs internes et externes qui influencent la gestion de la qualité.
- Compréhension des attentes des parties prenantes (clients, fournisseurs, partenaires, etc.).

RÔLE DU LEADERSHIP

- Importance de l'implication de la direction dans la gestion de la qualité.
- Définition de la politique qualité et de ses orientations stratégiques.

PLANIFICATION

- Analyse des risques et opportunités liés à la qualité.
- Définition des objectifs qualité et des actions pour les atteindre.

SUPPORT

- Organisation des moyens humains, matériels et financiers nécessaires à la qualité.
- Importance de la formation, de la communication et de la documentation.

REALISATION DES ACTIVITES OPERATIONNELLES

- Structuration des processus de production et de service pour garantir leur conformité.
- Mise en place de bonnes pratiques pour répondre aux exigences clients et réglementaires.

EVALUATION DES PERFORMANCES

- Mise en place d'indicateurs pour mesurer l'efficacité du système de management de la qualité.
- Analyse des résultats pour identifier les axes d'amélioration.

AMELIORATION CONTINUE

- Identification des écarts et mise en place d'actions correctives et préventives.
- Renforcement du système de management de la qualité pour assurer une progression constante.

Cette structure suit la logique de la norme ISO 9001:2015 et vise à fournir une compréhension approfondie et pratique de ses exigences.

Organisation de la formation

Equipe pédagogique

Notre équipe pédagogique est composée d'experts :

- ❖ Sarah BENBOUZID – Formatrice/Evaluatrice en management de la qualité ISO 9001 et Management des Systèmes d'Information SIO 27001 (Certifications : ISO/IEC 27005 Risk Manager, ISO/IEC 27001 Lead Implementer, ISO/IEC 27001 Lead Auditor, Lead Auditeur CQI and IRCA Qualité ISO 9001)
- ❖ Hanane ABDEDU – Formatrice en management de la qualité ISO 9001/14001 et RSE/HST (Master en management de la qualité, Formations des fondamentaux de l'HST et RSE)

Moyens pédagogiques et techniques

Notre sensibilisation adopte une approche pédagogique diversifiée pour garantir une compréhension approfondie et une application pratique des concepts. Les méthodes utilisées incluent :

- **Apports théoriques** : présentations structurées des principes fondamentaux de la cybersécurité et des menaces actuelles.
- **Analyses de cas concrets** : études de situations réelles (attaques, incidents) pour faciliter la reconnaissance des menaces dans le contexte professionnel.
- **Fourniture de méthodes et d'exemples** : partage d'outils pratiques, de réflexes et d'exemples pertinents pour adopter les bons comportements sécuritaires au quotidien.

Dispositif de suivi de l'exécution d'évaluation des résultats de la formation

Pour assurer le suivi de l'exécution et l'évaluation des résultats de notre sensibilisation, nous mettons en place les dispositifs suivants :

- **Relevé des connexions et taux de complétion** : suivi automatique de l'avancée de chaque collaborateur sur la plateforme E-learning, module par module.
- **Quiz en ligne (E-learning)** : des questionnaires interactifs sont proposés tout au long de la formation pour évaluer la compréhension des concepts abordés et renforcer l'apprentissage.

Accessibilité pour tous :

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap. Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi. Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins. Référent handicap : Stéphanie Paris, sparis@feelagile.com