Privatlivspolitik for Gavmild Forsikringsformidling ApS

1. Dataansvarlig

Gavmild Forsikringsformidling ApS ("vi") er dataansvarlig for de personoplysninger, som vi behandler.

Vores kontaktoplysninger er følgende:

Gavmild Forsikringsformidling ApS – CVR: 45018849
Adresse: Nordre Fasanvej 220, 4., 2200 København N
E-mail: hej@gavmild.dk
Telefon: 70 60 40 60

Hos Gavmild tager vi din databeskyttelse alvorligt. Det er vigtigt for os, at du føler dig sikker, når vi behandler dine personoplysninger. Denne privatlivspolitik forklarer, hvordan vi indsamler, bruger, opbevarer og beskytter dine personoplysninger i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning.

Har du spørgsmål til vores behandling af dine personoplysninger eller til dine rettigheder, er du altid velkommen til at kontakte os. Vi behandler dine personoplysninger fortroligt og er underlagt tavshedspligt efter lov om forsikringsformidling § 15. Vi videregiver eller på anden måde gør kun personoplysninger tilgængelige, når der er et lovligt grundlag, og når det er nødvendigt i forhold til det konkrete formål. Hvordan vi behandler personoplysninger, afhænger derfor af formålet med behandlingen.

Vi har udpeget Mads Degn som vores databeskyttelsesrådgiver (DPO). Hvis du har spørgsmål om, hvordan vi håndterer dine personoplysninger, eller ønsker at udøve dine rettigheder efter GDPR, kan du kontakte vores DPO på gdpr@gavmild.dk.

Vi bestræber os på at besvare alle henvendelser hurtigst muligt.

2. Behandling af personoplysninger

Vi behandler kun personoplysninger til konkrete og saglige formål og anvender det behandlingsgrundlag, der passer til den enkelte behandling. Når vi baserer en behandling på GDPR artikel 6, stk. 1, litra f om legitime interesser, foretager vi en vurdering af vores interesse, behandlingens nødvendighed og hensynet til dine rettigheder og frihedsrettigheder.

a. Udarbejdelse af tilbud, tegning af forsikringer og administration af forsikringsaftaler

Når du anmoder om et forsikringstilbud, behandler vi de personoplysninger, der er nødvendige for at behandle din henvendelse og træffe foranstaltninger på din anmodning forud for en eventuel forsikringsaftale, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra b. Hvis der indgås en forsikringsaftale, behandler vi de oplysninger, der er nødvendige for at indgå, administrere og opfylde aftalen, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra b. Vi kan desuden behandle oplysninger, når det er nødvendigt for at overholde en retlig forpligtelse, jf. artikel 6, stk. 1, litra c, eller for at varetage en legitim interesse, jf. artikel 6, stk. 1, litra f, eksempelvis dokumentation, administration og håndtering af retskrav.

Personnummer (CPR-nummer) er ikke en følsom oplysning efter GDPR artikel 9, men er underlagt særlige danske regler. Vi behandler kun CPR-nummer, når betingelserne i databeskyttelseslovens § 11 eller anden relevant lovgivning er opfyldt. I eksisterende kundeforhold kan CPR-nummer bl.a. behandles til nødvendig entydig identifikation ved administrative opgaver og rådgivning efter lov om forsikringsformidling § 12 b.

Følsomme personoplysninger, herunder helbredsoplysninger, behandles kun, når der både foreligger et lovligt behandlingsgrundlag efter GDPR artikel 6 og en relevant undtagelse efter artikel 9, eksempelvis udtrykkeligt samtykke eller behandling, der er nødvendig for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav. Ved almindelig tilbudsberegning indhenter vi som udgangspunkt ikke helbredsoplysninger. Hvis en konkret forsikring kræver yderligere oplysninger, informerer vi dig særskilt.

Kategorier af registrerede i vores systemer kan være følgende

- Forsikringstagere, forsikrede, begunstigede, kontaktpersoner og ejere eller brugere af forsikrede genstande.

Kategorier af indsamlede og behandlede personoplysninger kan være følgende

Vi indsamler kun de oplysninger, der er relevante og nødvendige for det konkrete formål. De specifikke oplysninger afhænger af forsikringstypen og af, om der er tale om et tilbud, et kundeforhold eller administration af en eksisterende aftale.

- Kontakt- og identifikationsoplysninger, eksempelvis navn, adresse, e-mail, telefonnummer og, når det er relevant og lovligt, CPR-nummer.
- Betalingsoplysninger.
- Forsikringsoplysninger, eksempelvis beskæftigelse, registreringsnummer eller oplysninger om skader hos andre forsikringsselskaber.
- Oplysninger fra eksterne registre, eksempelvis CPR-registeret, BBR, DMR, DFIM, Virk.dk og/eller samarbejdspartnere, når der er et lovligt grundlag for opslaget.
- Oplysninger, som fremgår af dokumenter, du har uploadet via vores hjemmeside. Hvis du ved en fejl uploader et dokument med oplysninger om andre personer, beder vi dig kontakte os hurtigst muligt på gdpr@gavmild.dk.
- Interne registreringer om tilbuds- og kontaktforløb, eksempelvis status, datoer, kontaktforsøg og relevante noter, i det omfang de er nødvendige for formålet.

Hvor får vi oplysningerne fra?

Vi modtager først og fremmest oplysninger direkte fra dig, eksempelvis via vores hjemmeside, formularer, telefon, e-mail eller dokumenter, du sender til os. Når det er relevant og lovligt, kan vi også indhente oplysninger fra offentlige registre, forsikringsselskaber, samarbejdspartnere og andre tredjeparter. Hvis vi indsamler personoplysninger om dig fra andre end dig selv, opfylder vi oplysningspligten efter GDPR artikel 14 inden for de gældende frister, medmindre en undtagelse finder anvendelse.

Er det nødvendigt at give os oplysningerne?

Nogle oplysninger er nødvendige for, at vi kan beregne eller udarbejde et tilbud, indgå en forsikringsaftale eller opfylde lovkrav. Hvis du ikke giver os de nødvendige oplysninger, kan det betyde, at vi ikke kan udarbejde et tilbud, indgå aftalen eller levere den pågældende service.

Opbevaring af personoplysninger

Personoplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt for det konkrete formål. Oplysninger, der indgår i et konkret forsikringstilbud, som ikke fører til en aftale, slettes som udgangspunkt fra forsikringssystemet 30 dage efter tilbuddets udløb, medmindre der er et andet lovligt og nødvendigt formål med fortsat opbevaring.

Begrænsede kontakt- og leadoplysninger, som anvendes til at følge op på et tidligere tilbudsforløb og undersøge, om der er interesse for et nyt aktuelt forsikringstilbud, opbevares som udgangspunkt i op til 12 måneder efter seneste kontaktforsøg, seneste kontakt om et tilbud eller tilbuddets udløb, regnet fra den seneste af disse datoer. Behandlingen sker på grundlag af vores legitime interesse, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, i at kunne følge op på et tidligere tilbudsforløb. Vi begrænser behandlingen til de oplysninger, der er nødvendige til dette formål.

At oplysninger opbevares i en periode med henblik på opfølgning betyder ikke i sig selv, at vi må rette en markedsføringshenvendelse til dig. Selve henvendelsen skal også være tilladt efter de øvrige regler, der gælder for markedsføring og kontakt til forbrugere.

For oplysninger, der indgår i et kundeforhold, en police, bogføring, dokumentation eller en senere tvist, kan der gælde andre og længere opbevaringsperioder, når dette følger af lovgivning, forældelsesregler eller et konkret dokumentationsbehov. Skadesager er beskrevet særskilt nedenfor.

Manglende betaling

Ved misligholdelse kan vi behandle oplysninger om restancer for at administrere og inddrive vores krav og dokumentere betalingsforhold. Behandlingen kan afhængigt af situationen ske efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, c eller f. Videregivelse til kreditoplysningsbureauer sker kun, når de gældende betingelser herfor er opfyldt.

b. Behandling af personoplysninger ved skadesager

Vi registrerer og behandler de personoplysninger, der er nødvendige for at modtage, vurdere, behandle og dokumentere skadesager samt opgøre eventuel erstatning. Almindelige personoplysninger kan afhængigt af

situationen behandles efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, c og/eller f. Følsomme personoplysninger, herunder helbredsoplysninger, behandles kun, når betingelserne i GDPR artikel 9 er opfyldt, eksempelvis på grundlag af udtrykkeligt samtykke eller når behandlingen er nødvendig for at fastlægge, gøre gældende eller forsvare et retskrav. CPR-numre behandles efter de særlige regler herom.

Hvem registreres i vores systemer?

Afhængigt af skadesagen kan vi behandle oplysninger om følgende personer:

- Forsikringstagere, forsikrede, begunstigede, skadelidte, skadevolder, modparter, vidner, advokater, kontaktpersoner og samarbejdspartnere.

Hvilke oplysninger behandles?

Oplysningerne afhænger af den konkrete skade og begrænses til det, der er relevant og nødvendigt for sagens behandling.

- Kontakt- og identifikationsoplysninger, forsikrings- og skadeoplysninger, økonomiske forhold, helbredsoplysninger, skadedokumentation, billeder, taksatoroplysninger, politirapporter og andre relevante sagsoplysninger. CPR-nummer behandles kun, når der er et særskilt lovligt grundlag.

Indsamling og videregivelse af personoplysninger

Vi kan modtage oplysninger fra dig, andre involverede parter, offentlige myndigheder, tidligere eller andre forsikringsselskaber samt relevante samarbejdspartnere. Oplysninger videregives kun, når det er nødvendigt og lovligt, eksempelvis til myndigheder, værksteder, læger, advokater, taksatorer, databehandlere eller andre forsikringsselskaber. I personskadesager kan der gælde særlige samtykke- og informationskrav.

Opbevaring af personoplysninger

Oplysninger i skadesager opbevares så længe, det er nødvendigt efter gældende lovgivning og forældelsesregler. Afhængigt af skadens karakter og mulige efterfølgende krav kan opbevaringsperioden typisk være 10-30 år. Vi foretager løbende en vurdering af, om fortsat opbevaring er nødvendig.

c. Optagelse af telefonsamtaler med os

Vi optager ikke telefonsamtaler som udgangspunkt. Hvis vi i en konkret sammenhæng optager en samtale, informerer vi dig på forhånd om formålet, behandlingsgrundlaget og opbevaringsperioden. Hvis optagelsen er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Optagelser opbevares ikke længere end nødvendigt og slettes efter den fastsatte slettefrist, medmindre der foreligger et særskilt lovligt behov for længere opbevaring.

d. Forebyggelse og udredning af forsikringssvindel

Vi kan behandle personoplysninger for at forebygge, opdage og undersøge mulig forsikringssvindel samt beskytte vores kunder og forretning mod uberettigede krav. Behandlingen kan ske for at overholde retlige forpligtelser eller på grundlag af vores legitime interesse i at forebygge og dokumentere svig, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra c og/eller f. Vi foretager en konkret vurdering af nødvendighed og proportionalitet.

Når det er relevant og lovligt, kan vi indhente oplysninger fra offentligt tilgængelige kilder, offentlige myndigheder, andre forsikringsselskaber og sociale medier. Følsomme oplysninger og oplysninger om strafbare forhold behandles kun, når de særlige betingelser herfor er opfyldt. Oplysninger opbevares kun så længe, det er nødvendigt i forhold til undersøgelsen, dokumentationsbehovet og eventuelle retskrav.

e. Profilering, statistik og automatiserede behandlinger

Vi kan anvende analyser og profilering til at beregne priser, forbedre produkter og services, kvalitetssikre vores processer og styre vores forretning. Behandlingsgrundlaget afhænger af formålet. En prisberegning, der foretages som led i din anmodning om et tilbud, kan eksempelvis ske efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, mens interne analyser i visse tilfælde kan ske på grundlag af vores legitime interesse efter artikel 6, stk. 1, litra f. Analyse baseret på ikke-nødvendige cookies sker kun, når der foreligger det krævede samtykke.

Automatisk beregning er ikke nødvendigvis det samme som en automatisk individuel afgørelse efter GDPR artikel 22. Hvis vi anvender en afgørelse, der alene er baseret på automatisk behandling, herunder profilering, og som har retsvirkning eller på tilsvarende vis påvirker dig betydeligt, giver vi de oplysninger og rettigheder,

som GDPR kræver, herunder relevant information om logikken, betydningen og de forventede konsekvenser samt adgang til menneskelig indgriben, hvor reglerne giver ret hertil.

Oplysninger, der anvendes til profilering og statistik, opbevares efter de slettefrister, der gælder for det underliggende formål. Vi anvender ikke en generel 2-årig slettefrist for alle profilerings- og statistikdata.

f. Direkte markedsføring og opfølgning på tidligere tilbud

Vi anvender kun personoplysninger til direkte markedsføring og salgsopfølgning, når både databeskyttelsesreglerne og de øvrige regler om markedsføring og kontakt til forbrugere tillader det.

Hvor samtykke er det relevante behandlingsgrundlag, sker behandlingen efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra a. Du kan til enhver tid trække et sådant samtykke tilbage. I andre situationer kan begrænsede kontakt- og relationsoplysninger behandles på grundlag af vores legitime interesse efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, eksempelvis ved en begrænset opfølgning på et tidligere tilbudsforløb eller relevante relationer til eksisterende eller tidligere kunder. Vi foretager i disse tilfælde en interesseafvejning og anvender kun oplysninger, der er nødvendige for formålet.

For personer, der har anmodet om et tilbud, men ikke er blevet kunder, opbevarer vi som udgangspunkt kun de begrænsede lead- og kontaktoplysninger, der er nødvendige til opfølgning, i op til 12 måneder efter seneste kontaktforsøg, seneste kontakt om et tilbud eller tilbuddets udløb, regnet fra den seneste af disse datoer. Selve tilbudsoplysningerne i forsikringssystemet følger den 30-dagesfrist, der er beskrevet i afsnit 2.a; 12-månedersperioden vedrører alene de begrænsede lead- og kontaktoplysninger, der er nødvendige til opfølgning.

For eksisterende eller tidligere kunder kan relevante kontakt-, relations- og markedsføringsoplysninger opbevares i op til 2 år efter kundeforholdets ophør eller seneste relevante kundekontakt, når der fortsat er et konkret, lovligt og nødvendigt formål. Det betyder ikke, at alle oplysninger om kunden opbevares i 2 år til markedsføring; andre oplysninger følger de slettefrister, der gælder for deres eget formål.

Du har til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandling af dine personoplysninger til direkte markedsføring. Hvis du gør indsigelse, ophører vi med at behandle dine oplysninger til direkte markedsføring. Elektronisk markedsføring og telefoniske henvendelser foretages kun, når de særskilte regler for den pågældende kontaktform tillader det. Du kan desuden anvende de almindelige fravalgsordninger, herunder Robinsonlisten, hvor den er relevant.

g. Konkurrencer og kampagner

Når du deltager i en konkurrence eller kampagne hos Gavmild, behandler vi de personoplysninger, der er nødvendige for at registrere og administrere din deltagelse, gennemføre konkurrencen og kontakte en eventuel vinder. Afhængigt af den konkrete konkurrence kan oplysningerne eksempelvis omfatte navn, telefonnummer, adresse, e-mailadresse, quizsvar eller quizresultat, antal optjente lodder, tidspunkt for deltagelse samt dokumentation for de valg og samtykker, du har afgivet.

Behandling, der er nødvendig for at administrere konkurrencen og opfylde de offentliggjorte konkurrencevilkår, kan ske efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra b. Hvis vi er retligt forpligtet til at opbevare eller videregive bestemte oplysninger i forbindelse med konkurrencen, kan behandlingen ske efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra c. Vi behandler kun de oplysninger, der er nødvendige til det konkrete formål.

Hvis deltagelse i en konkret konkurrence er knyttet til et særskilt samtykke til markedsføring, behandler vi dine kontaktoplysninger til dette formål på grundlag af dit samtykke, jf. GDPR artikel 6, stk. 1, litra a. Det fremgår af den konkrete samtykketekst, hvilke kontaktformer og hvilken markedsføring samtykket omfatter. Du kan til enhver tid trække markedsføringssamtykket tilbage. Tilbagekaldelsen påvirker ikke lovligheden af den behandling, der allerede er foretaget på grundlag af samtykket, og påvirker ikke allerede optjente lodder eller din deltagelse i en igangværende lodtrækning.

Oplysninger, der alene anvendes til markedsføring på grundlag af et konkurrencesamtykke, anvendes i den periode, der fremgår af det konkrete samtykke, og som udgangspunkt højst i 12 måneder fra den dato, hvor samtykket afgives, medmindre du trækker det tilbage tidligere. Dokumentation for, at et samtykke er afgivet eller tilbagekaldt, kan opbevares længere, når det er nødvendigt for at dokumentere vores overholdelse af reglerne eller håndtere eventuelle retskrav.

Oplysninger, der alene er nødvendige for at gennemføre og dokumentere konkurrencen, opbevares kun så længe, det er nødvendigt for konkurrencens afvikling, udlevering af præmien og eventuelle efterfølgende

dokumentations- eller lovkrav. Hvis du i forbindelse med en kampagne efterfølgende vælger at gennemføre en Sparetest, anmode om et forsikringstilbud eller på anden måde benytte en af vores forsikringsydelser, behandles de relevante oplysninger efter de øvrige afsnit i denne privatlivspolitik, herunder afsnit 2.a og 2.f.

h. Cookies og markedsføring på digitale platforme

Når du besøger vores hjemmeside

Vi anvender nødvendige cookies og lignende teknologier for at få hjemmesiden til at fungere. Med dit samtykke kan vi også anvende cookies og lignende teknologier til statistik, personalisering og markedsføring. Afhængigt af opsætningen kan vi i den forbindelse behandle oplysninger som cookie-ID, enhedsoplysninger, IP-adresse, besøgshistorik og interaktioner med hjemmesiden.

Samtykke til cookies

Du vælger via vores cookiebanner, hvilke ikke-nødvendige cookies og tilknyttede behandlinger du vil acceptere. Du kan til enhver tid ændre eller trække dit samtykke tilbage i cookieindstillingerne. Tilbagetrækning påvirker ikke lovligheden af den behandling, der fandt sted, inden samtykket blev trukket tilbage.

Annoncer på andre sider og sociale medier

Vi kan anvende tjenester fra eksempelvis Google og Meta til statistik, annoncering og måling af kampagner. Afhængigt af den konkrete tjeneste kan leverandøren behandle oplysninger som databehandler, selvstændig dataansvarlig eller sammen med os som fælles dataansvarlig. De nærmere oplysninger om de anvendte tjenester, formål og cookies fremgår af vores aktuelle cookieindstillinger og eventuelle særskilte cookiepolitik. Hvis brugen indebærer overførsel til lande uden for EU/EØS, gælder afsnit 3.e nedenfor.

Sletning af cookies

Nødvendige cookies kan ikke fravælges, hvis de er nødvendige for den tjeneste, du bruger. Du kan slette eksisterende cookies via din browser og ændre dine valg i vores cookieindstillinger.

i. Kommunikation, klager og tilfredshedsundersøgelser

Kommunikation og klager

Når du kontakter os om forsikringer, tilbud, klager, dine persondatarettigheder eller som repræsentant for en kunde, behandler vi de oplysninger, der er nødvendige for at besvare og dokumentere henvendelsen. Behandlingen kan afhængigt af henvendelsen ske efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra b, c eller f. Vores legitime interesser kan bl.a. være at yde service, dokumentere vores kommunikation og håndtere eventuelle tvister eller klager.

Tilfredshedsundersøgelser

Vi kan gennemføre tilfredshedsundersøgelser for at måle kundetilfredshed og forbedre vores service, rådgivning og processer. Behandlingen kan ske på grundlag af vores legitime interesse efter GDPR artikel 6, stk. 1, litra f, når denne interesse ikke overstiges af dine rettigheder og interesser. Deltagelse i selve undersøgelsen er frivillig.

Oplysninger vi kan behandle

- Kontaktoplysninger, eksempelvis navn, adresse, e-mail og telefonnummer.
- Indholdet af din henvendelse, relevante sagsoplysninger og besvarelser af tilfredshedsundersøgelser.

Videregivelse og opbevaring

Oplysninger videregives kun til nødvendige modtagere og leverandører, når der er et lovligt grundlag. Kommunikation og undersøgelsesdata opbevares kun så længe, det er nødvendigt for det konkrete formål, eventuelle dokumentationskrav og håndtering af retskrav. Hvor det er muligt, anvender vi aggregerede eller anonymiserede resultater til længerevarende statistik.

j. Oplysninger om andre personer

Hvis du giver os personoplysninger om andre personer, eksempelvis et familiemedlem, en medforsikret eller en anden part i en skade, beder vi dig kun dele oplysninger, som er relevante og nødvendige. Vi opfylder vores oplysningspligt over for den pågældende efter GDPR artikel 14, når reglerne kræver det.

3. Beskyttelse af dine personoplysninger

Vi beskytter personoplysninger gennem passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, som fastsættes ud fra behandlingens karakter, omfang, formål og risiko. Foranstaltningerne omfatter bl.a. adgangsstyring, medarbejderinstruktion, leverandørstyring, procedurer for håndtering af sikkerhedshændelser, løbende vedligeholdelse og andre relevante sikkerhedstiltag. Af sikkerhedsmæssige grunde offentliggør vi ikke detaljer, som kan svække beskyttelsen af vores systemer.

a. Kommunikation via e-mail

Vores e-mailmiljø understøtter TLS (Transport Layer Security), som kan beskytte e-mail under transport mellem mailservere. Om hele transporten sker krypteret afhænger også af modtagerens eller afsenderens mailudbyder. Ved fremsendelse af oplysninger, der kræver et højere sikkerhedsniveau, kan vi anvende yderligere beskyttelse, eksempelvis adgangsbegrænsede links, krypterede filer eller separat fremsendelse af adgangskoder.

b. Behandling af digitale oplysninger

Når du bruger vores kontaktformular, prisberegner, selvbetjeningsløsninger eller andre digitale tjenester, opbevarer vi oplysningerne i overensstemmelse med de formål og slettefrister, der er beskrevet i denne privatlivspolitik. Hvis du kontakter os via sociale medier eller andre tredjepartsplatforme, skal du være opmærksom på, at platformudbyderen også kan behandle oplysninger efter sine egne vilkår. Vi anbefaler, at du ikke sender fortrolige eller følsomme oplysninger via sociale medier, medmindre vi konkret har anvist en sikker løsning.

c. Brud på persondatasikkerheden

Hvis der sker et brud på persondatasikkerheden, vurderer vi risikoen for de berørte personers rettigheder og frihedsrettigheder. Når reglerne kræver det, anmelder vi bruddet til Datatilsynet uden unødig forsinkelse og om muligt senest 72 timer efter, at vi er blevet bekendt med bruddet. Hvis bruddet sandsynligvis indebærer en høj risiko for de berørte personer, underretter vi også de berørte uden unødig forsinkelse, medmindre en undtagelse i GDPR finder anvendelse.

Hvis du ved en fejl modtager personoplysninger, som ikke vedrører dig, beder vi dig kontakte os på gdpr@gavmild.dk og undlade at dele oplysningerne videre.

d. Modtagere, databehandlere og samarbejdspartnere

Gavmild er dataansvarlig for de behandlinger, hvor vi fastlægger formålene med og midlerne til behandlingen. Vi anvender leverandører, som i nogle situationer behandler personoplysninger på vores vegne som databehandlere. I andre situationer kan en samarbejdspartner være selvstændig dataansvarlig eller, hvis betingelserne er opfyldt, fælles dataansvarlig sammen med os. Rollen fastlægges ud fra den konkrete behandling.

Vi kan, når det er nødvendigt og lovligt, videregive eller give adgang til personoplysninger til eksempelvis forsikringsselskaber, IT- og hostingleverandører, kommunikations- og CRM-leverandører, professionelle rådgivere, skadebehandlere, taksatorer, værksteder, sundhedsfaglige aktører, betalings- og bankleverandører samt offentlige myndigheder. Databehandlere er underlagt skriftlige databehandleraftaler og må kun behandle oplysninger efter vores dokumenterede instruks, medmindre lovgivningen bestemmer andet.

Hvis en modtager er selvstændig dataansvarlig, er modtageren ansvarlig for sin egen behandling og for at opfylde de registreredes rettigheder i forhold til denne behandling. Du er altid velkommen til at kontakte os, hvis du har spørgsmål til kategorierne af modtagere i en konkret behandling.

e. Overførsel af oplysninger til lande uden for EU/EØS

Nogle af vores leverandører eller deres underleverandører kan behandle personoplysninger i eller give adgang til oplysninger fra lande uden for EU/EØS. Når det sker, sikrer vi, at der foreligger et gyldigt overførselsgrundlag efter GDPR kapitel V. Det kan eksempelvis være en tilstrækkelighedsafgørelse fra EU-Kommissionen eller EU-Kommissionens standardkontraktbestemmelser (SCC) sammen med de vurderinger og eventuelle supplerende foranstaltninger, som reglerne kræver.

Du kan kontakte os på gdpr@gavmild.dk, hvis du ønsker nærmere oplysninger om et konkret overførselsgrundlag eller de relevante garantier.

4. Dine persondatarettigheder

a. Tilbagetrækning af samtykke

Hvis en behandling er baseret på dit samtykke, kan du til enhver tid trække samtykket tilbage. Tilbagetrækningen påvirker ikke lovligheden af den behandling, der fandt sted på grundlag af samtykket inden tilbagetrækningen. Hvis der er et andet selvstændigt lovligt grundlag for en behandling, kan denne behandling i visse tilfælde fortsætte. Du kan kontakte os på gdpr@gavmild.dk for at trække et samtykke tilbage, medmindre der er anvist en anden funktion, eksempelvis i vores cookieindstillinger.

b. Andre persondatarettigheder

Afhængigt af den konkrete behandling kan du have følgende rettigheder efter GDPR:

- Ret til indsigt i de personoplysninger, vi behandler om dig, og til de oplysninger om behandlingen, som følger af GDPR artikel 15.
- Ret til at få urigtige personoplysninger rettet og ufuldstændige oplysninger suppleret.
- Ret til sletning i de tilfælde, hvor betingelserne i GDPR artikel 17 er opfyldt.
- Ret til begrænsning af behandling i de tilfælde, hvor betingelserne herfor er opfyldt.
- Ret til at gøre indsigelse mod behandling, der bl.a. er baseret på GDPR artikel 6, stk. 1, litra f. Ved direkte markedsføring kan du til enhver tid gøre indsigelse, og vi ophører herefter med at behandle dine personoplysninger til dette formål.
- Ret til dataportabilitet i de tilfælde, hvor behandlingen er automatiseret og baseret på samtykke eller kontrakt, og de øvrige betingelser i GDPR artikel 20 er opfyldt.
- Ret til de særlige garantier ved afgørelser, der alene er baseret på automatisk behandling og er omfattet af GDPR artikel 22, herunder i relevante tilfælde ret til menneskelig indgriben, til at fremføre dit synspunkt og til at bestride afgørelsen.

Når du udøver dine rettigheder, kan vi anmode om de oplysninger, der er nødvendige for at bekræfte din identitet og finde de relevante oplysninger. Vi besvarer anmodninger uden unødig forsinkelse og som udgangspunkt senest en måned efter modtagelsen. Fristen kan i komplekse tilfælde forlænges efter reglerne i GDPR, og i så fald informerer vi dig om forlængelsen og årsagen hertil.

Vi opbevarer dokumentation for håndteringen af en rettighedsanmodning så længe, det er nødvendigt for at dokumentere vores overholdelse af GDPR og håndtere eventuelle efterfølgende krav. Vores almindelige udgangspunkt er op til 5 år, men perioden kan være kortere eller længere, hvis den konkrete sag eller lovgivningen tilsiger det.

5. Kontakt eller klage

Gavmild Forsikringsformidling ApS

Nordre Fasanvej 220, 4., 2200 København N

Telefon: 70 60 40 60

E-mail: gdpr@gavmild.dk

Hvis du har spørgsmål til denne privatlivspolitik, vores behandling af personoplysninger eller ønsker at gøre brug af dine rettigheder, kan du kontakte os på 70 60 40 60 eller gdpr@gavmild.dk.

Hvis du ønsker at klage over vores behandling af dine personoplysninger, er du velkommen til først at kontakte os, så vi får mulighed for at undersøge sagen. Du er dog ikke forpligtet til at kontakte os, før du klager til Datatilsynet.

Datatilsynet fører tilsyn med databeskyttelsesreglerne i Danmark. Du kan klage til Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, eller via www.datatilsynet.dk.

6. Ændring af privatlivspolitikken

Vi kan løbende opdatere denne privatlivspolitik, eksempelvis hvis vores behandlinger, systemer eller de gældende regler ændrer sig. Den til enhver tid gældende version vil være tilgængelig på www.gavmild.dk.

Ved væsentlige ændringer, som har betydning for den måde, vi behandler personoplysninger på, informerer vi de berørte personer på en passende og tydelig måde, når det er nødvendigt eller påkrævet. Hvis vi ønsker at viderebehandle personoplysninger til et nyt formål, giver vi de relevante oplysninger om det nye formål og andre nødvendige oplysninger, inden den nye behandling påbegyndes, når GDPR kræver det.

Privatlivspolitikken er senest opdateret den 13. oktober 2026.

Version: 1.03