



Salve II Datenschutzerklärung für Patienten

Letzte Aktualisierung: 27. August 2024

Salve II Limited, ihre Tochtergesellschaften und verbundenen Unternehmen (zusammen „**Salve**“, „**wir**“, „**unser**“ oder „**uns**“) respektieren die Privatsphäre unserer Nutzer („**Sie**“ oder „**Nutzer**“). Diese Datenschutzrichtlinie („**Richtlinie**“) beschreibt, wie wir personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erheben oder die Sie uns im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Online-Dienste für das Gesundheitsmanagement über unsere mobile Anwendung und Webanwendung (die „**Dienste**“) zur Verfügung stellen, erfassen, verarbeiten, weitergeben und schützen. Sie informiert Sie auch über Ihre Rechte und Möglichkeiten in Bezug auf Ihre persönlichen Daten und darüber, wie Sie uns kontaktieren können, wenn Sie Fragen oder Bedenken haben.

Diese Richtlinie gilt für die Aktivitäten, für die Salve ein „Datenverantwortlicher“ ist, was bedeutet, dass Salve den Zweck und die Mittel der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bestimmt. Wir können personenbezogene Daten auch als „Datenverarbeiter“ verarbeiten und erfassen, wenn wir unsere Dienste für unsere Kunden (z. B. Ihre Klinik oder Gesundheitseinrichtung) („**Kunden**“) bereitstellen, die Sie möglicherweise zur Nutzung unserer Dienste auffordern. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Auftrag und auf Anweisung dieser Kunden als Datenverantwortliche, und ihre Datenschutzrichtlinien gelten für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Wir empfehlen Ihnen, ihre Datenschutzrichtlinien zu lesen, da sie Informationen darüber geben, was diese Unternehmen mit den personenbezogenen Daten tun, die Sie mit ihnen teilen. Einzelheiten darüber, wann wir Informationen an Dritte weitergeben können, finden Sie in Absatz 4: „*Mit wem wir Ihre Informationen teilen*“.

Bitte lesen Sie diese Richtlinie sorgfältig durch. Wenn Sie mit dieser Datenschutzrichtlinie oder einem Teil davon nicht einverstanden sind, sollten Sie auf keinen Teil der Dienste zugreifen oder diese nutzen. Wenn Sie Ihre Meinung in Zukunft ändern, müssen Sie die Nutzung der Dienste einstellen und Sie können Ihre Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten, wie in dieser Richtlinie dargelegt, ausüben.

1. Persönliche Daten, die von uns gesammelt werden

Wir erfassen personenbezogene Daten über Sie aus den verschiedenen unten aufgeführten Quellen. In dieser Richtlinie bezeichnet „**personenbezogene Daten**“ alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare Person beziehen, und umfasst keine Daten, durch die

personenbezogene Daten entfernt wurden (z. B. anonyme Daten). Gegebenenfalls geben wir an, ob und warum Sie uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen müssen, sowie die Folgen, wenn Sie dies nicht tun. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten auf Anfrage nicht zur Verfügung stellen, können Sie möglicherweise nicht von unseren Diensten profitieren, wenn diese Informationen erforderlich sind, um Ihnen die Dienste zur Verfügung zu stellen, oder wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind, die Daten zu erheben.

Von Ihnen bereitgestellte Informationen

- **Informationen zur Registrierung.** Wenn Sie sich für unsere Dienste registrieren, müssen Sie uns personenbezogene Daten wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer, Ihr Land, Ihr Geburtsdatum und Ihr Passwort zur Verfügung stellen.
- **Benutzerinhalte.** Bestimmte Funktionen des Dienstes können es Ihnen ermöglichen, Inhalte wie Nachrichten, Bewertungen, Dokumente, Fotos, Videos, Bilder, Ordner, Daten, Texte und andere Arten von Werken hochzuladen und uns zur Verfügung zu stellen.

Informationen aus anderen Quellen

- **Informationen von Kunden.** Wir können personenbezogene Daten über Sie von unseren Kunden erhalten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre spezifische Behandlungsmethodik, einschließlich Medikamente, Dosierung, Zeitpläne, Ihre Einhaltung der Therapie, Details über versäumte oder doppelte Dosierungen, Zeit, die benötigt wird, um verpasste oder erbetene Behandlungen oder Änderungen der Therapie zu beheben, Details über Ihre Termine und Dokumente, die Sie betreffen.

2. Wie wir personenbezogene Daten nutzen

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten für einen oder mehrere der folgenden Zwecke:

- **Bereitstellung der Dienste für Sie oder den Kunden.** Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um die Dienste zu betreiben, zu warten und Ihnen zur Verfügung zu stellen. Insbesondere verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere vertragliche Verpflichtung Ihnen oder unseren Kunden gegenüber zu erfüllen, um Ihnen zu ermöglichen, ein Konto zu erstellen, Ihre Inhalte hochzuladen, die Dienste zu durchsuchen, Ihnen Push-Benachrichtigungen und (operative) Textnachrichten über Ihre Nutzung der Dienste zu senden und Sie im Falle eines Problems mit Ihrem Konto zu kontaktieren. Die personenbezogenen Daten, die wir dabei verarbeiten, umfassen Ihre Registrierungs- und Benutzerdaten.
- **Unterstützung und Reaktion auf Ihre Anfragen und Beschwerden.** Wenn Sie sich an uns wenden, um Unterstützung zu erhalten, erfüllen wir unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber, indem wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Ihre Fragen zu

beantworten und den Support zu erleichtern. Die personenbezogenen Daten, die wir dabei verarbeiten, umfassen Ihre Korrespondenz mit uns, Ihren Namen, Ihre Kontaktdaten und, soweit dies auf Ihre Anfrage oder Beschwerde zutrifft, Geräteeinstellungen sowie Transaktions- und Nutzungsdaten.

- **Verbesserung oder Überwachung der Nutzung unserer Dienste.** Es liegt in unserem berechtigten Interesse, unsere Dienste für unsere Nutzer zu verbessern, einschließlich durch die Durchführung von Fehlerbehebungen, Tests und Recherchen, und die Dienste sicher zu halten. Dabei können wir personenbezogene Daten verwenden, die wir automatisch über Sie erfassen, wie z. B. Kennungen und Nutzungsinformationen.
- **Überwachung und Analyse von Trends und der Nutzung unserer Dienste.** Es liegt in unserem berechtigten Interesse, die Nutzung unserer Dienste zu analysieren. Dabei verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir automatisch über Sie erfassen oder die bei der Nutzung der Dienste über Sie generiert werden.
- **Zur Durchsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Salve, zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und zur Verteidigung von Salve gegen Rechtsansprüche oder Streitigkeiten.** Es liegt in unserem berechtigten Interesse, unsere Bedingungen und Richtlinien durchzusetzen, die Integrität unserer Dienste zu gewährleisten und uns gegen Rechtsansprüche oder Streitigkeiten zu verteidigen. In diesem Fall verwenden wir die für einen solchen Fall relevanten personenbezogenen Daten. Einige Verarbeitungen können auch erforderlich sein, um einer gesetzlichen Verpflichtung von Salve nachzukommen, beispielsweise um Aufzeichnungen über Transaktionen zu führen.

3. Unsere Rechtsgrundlage

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke verarbeiten, tun wir dies nur, wenn wir über eine rechtliche Grundlage verfügen, die für diese Verarbeitung gilt. Die relevante Rechtsgrundlage für jede Verwendung ist in der folgenden Tabelle aufgeführt:

Zweck	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Bereitstellung der Dienste für Sie oder den Kunden.	Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen
Unterstützung und Reaktion auf Ihre Anfragen und Beschwerden.	Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen Erforderlich für unsere berechtigten Interessen
Sammeln persönlicher Daten.	Erforderlich für unsere berechtigten Interessen
Verbesserung oder Überwachung der Nutzung unserer Dienste.	Erforderlich für unsere berechtigten Interessen

Überwachung und Analyse von Trends und der Nutzung unserer Dienste.	Erforderlich für unsere berechtigten Interessen
Zur Durchsetzung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Salve, zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen und zur Verteidigung von Salve gegen Rechtsansprüche oder Streitigkeiten.	Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen Erforderlich für unsere berechtigten Interessen Rechtliche Verpflichtung

4. Mit wem wir Ihre Informationen teilen

Wir werden Ihre geschützten Gesundheitsinformationen niemals an Dritte weitergeben, außer zum Zwecke der Bereitstellung der Dienste. Wir geben personenbezogene Daten über Sie an die folgenden Empfänger und unter den folgenden Umständen weiter, wenn dies im Rahmen unserer rechtmäßigen Grundlage für die Verarbeitung erforderlich ist:

- **Anbieter und Dienstleister.** Wir sind bei der Bereitstellung unserer Dienste auf Anbieter und Dienstleister angewiesen, wie z. B.:
 - Cloud-Dienstleister, die wir zur Datenspeicherung, Notfallwiederherstellung und Erfüllung unserer Verpflichtungen Ihnen gegenüber brauchen, *wie z. B. Amazon Web Services*;
 - Analyseanbieter, die uns helfen, unsere Nutzerbasis und die Art und Weise, wie unsere Dienste genutzt werden, zu verstehen, *wie z. B. Google Analytics*; und
 - Anbieter von Geschäftskommunikationstools wie Twilio und Slack.
- **Zahlungsabwickler.** Wir geben Ihre Informationen an Zahlungsabwickler wie Stripe weiter, um Zahlungen für die Nutzung unserer Dienste zu erhalten.
- **Tools und Funktionen für Dienste von Drittanbietern.** Salve kann über die Dienste Tools bereitstellen, die es Ihnen ermöglichen, Informationen, einschließlich Benutzerinhalte, an Dienste von Drittanbietern zu exportieren. Durch die Verwendung eines dieser Tools erklären Sie sich damit einverstanden, dass Salve diese Informationen an den entsprechenden Drittanbieterdienst überträgt.
- **Die Salve Group.** Wir geben personenbezogene Daten über Sie an unsere verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften innerhalb der Salve Group weiter. Wir tun dies, damit wir die Dienste, die wir Ihnen und unseren Kunden anbieten, steuern können.

- **Rechtliche Zwecke.** Informationen über unsere Nutzer, einschließlich personenbezogener Daten, werden an Strafverfolgungsbehörden, Aufsichtsbehörden, öffentliche Behörden oder im Rahmen der Ausübung von Gerichtsverfahren weitergegeben, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder wenn wir in gutem Glauben davon ausgehen, dass eine solche Offenlegung erforderlich ist, um einer gesetzlichen Verpflichtung oder Aufforderung nachzukommen, um unsere Geschäftsbedingungen durchzusetzen, um Sicherheits- oder technische Probleme zu verhindern oder zu lösen oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von Salve, unseren Nutzern, einem Dritten oder der Öffentlichkeit zu schützen.
- **Änderung der Eigentumsverhältnisse des Unternehmens.** Wenn wir an einer Fusion, einer Übernahme, einem Konkurs, einer Umstrukturierung, einer Partnerschaft, einem Verkauf von Vermögenswerten oder einer anderen Transaktion beteiligt sind, können wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen dieser Transaktion offenlegen.

5. Ihre Rechte und Möglichkeiten

Unter bestimmten Umständen haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die persönlichen Daten, die wir von Ihnen speichern.

- **Zugriff.** Sie haben das Recht, auf die personenbezogenen Daten zuzugreifen, die wir über Sie gespeichert haben, und eine Erklärung zu erhalten, wie wir sie verwenden und an wen wir sie weitergeben.
- **Korrektur.** Sie haben das Recht, alle personenbezogenen Daten zu korrigieren, die wir über Sie gespeichert haben und die ungenau oder unvollständig sind.
- **Löschung.** Sie haben das Recht zu verlangen, dass Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung.** Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten zu widersprechen, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse berufen.
- **Einschränkung der Verarbeitung.** Sie haben das Recht, unter bestimmten Umständen zu verhindern, dass wir Ihre personenbezogenen Daten zu anderen Zwecken als zur Speicherung verarbeiten.
- **Übertragbarkeit.** Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, in einem strukturierten, allgemein gebräuchlichen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, wenn wir sie auf der Grundlage unseres Vertrags mit Ihnen oder mit Ihrer Zustimmung verarbeiten, oder zu verlangen, dass wir diese personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben.

Bitte beachten Sie, dass die oben beschriebenen Rechte nicht absolut sind und dass Ihre Anfragen nicht immer vollständig erfüllt werden können. Unter bestimmten Umständen können wir beispielsweise die personenbezogenen Daten nicht löschen oder ihre Verarbeitung nicht einschränken, da wir möglicherweise gesetzliche oder vertragliche Verpflichtungen haben, bestimmte Informationen aufzubewahren.

Sie müssen keine Gebühr zahlen, um auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen (oder um eines der anderen Rechte auszuüben). Wir können jedoch eine angemessene Gebühr erheben, wenn Ihre Anfrage eindeutig unbegründet oder unverhältnismäßig ist oder wiederholt gestellt wird. Alternativ können wir uns unter diesen Umständen weigern, Ihrer Anfrage nachzukommen.

Wenn Sie unsere Dienste auf Anweisung eines unserer Kunden nutzen, wenden Sie sich bitte direkt an diesen Kunden, um Ihre Rechte auszuüben. Sie können uns auch unter hello@salveapp.co.uk kontaktieren. Wir leiten alle Anfragen, die wir erhalten, entsprechend an unseren Kunden weiter und arbeiten bei Bedarf mit diesem Kunden zusammen, um Ihre Anfrage zu bearbeiten.

Bitte beachten Sie, dass wir Sie vor jeder Reaktion auf die Ausübung dieser Rechte auffordern, Ihre Identität zu überprüfen. Wir versuchen, alle berechtigten Anfragen innerhalb eines Monats zu beantworten. Gelegentlich kann es länger als einen Monat dauern, wenn Ihre Anfrage besonders komplex ist oder Sie mehrere Anfragen gestellt haben. In diesem Fall werden wir Sie benachrichtigen und auf dem Laufenden halten.

6. Änderung der Zweckbestimmung

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Zwecke, für die wir sie gesammelt haben, und wie in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegt.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für einen anderen Zweck verwenden müssen, werden wir Sie darüber informieren und Ihnen die rechtlichen Grundlagen erläutern, die uns dies ermöglichen.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihr Wissen oder Ihre Einwilligung in Übereinstimmung mit den oben genannten Regeln verarbeiten können, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben oder zulässig ist.

7. Grenzüberschreitende Datenübermittlung

Für die Authentifizierung werden Ihre E-Mail-Adresse und Telefonnummer in unserer zentralen Authentifizierungsdatenbank bei AWS London verarbeitet. Dies bedeutet, dass diese Art von personenbezogenen Daten nach London übertragen wird, was je nach Wohnort eine Übertragung in ein anderes Land beinhalten kann.

Alle anderen personenbezogenen Daten, die wir speichern, werden in der AWS(Amazon Web Services)-Region gespeichert, in der Ihre Klinik oder Gesundheitsorganisation tätig ist. Wenn wir eine Übertragung an einen Dritten in einem anderen Land innerhalb dieser Region vornehmen, stellen wir sicher, dass relevante Sicherheitsvorkehrungen getroffen werden, um einen angemessenen Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten.

Wenn Sie weitere Informationen zu den von uns verwendeten spezifischen Mechanismen, der AWS-Region, die für Sie gilt, oder den relevanten Sicherheitsvorkehrungen, die wir getroffen haben, wünschen, können Sie diese auf Anfrage bei uns einholen.

8. Datenschutz für Kinder

Personenbezogene Daten von Kindern unter 18 Jahren werden nur unter außergewöhnlichen Umständen und mit einer Vielzahl von Einwilligungen, Genehmigungen und Sicherheitsvorkehrungen erhoben. In allen anderen Fällen verarbeiten wir keine personenbezogenen Daten von Kindern.

9. Datenspeicherung

Salve speichert alle personenbezogenen Daten so lange, wie es zur Erfüllung der in dieser Richtlinie festgelegten Zwecke erforderlich ist, oder so lange, wie wir gesetzlich dazu verpflichtet sind oder um einer regulatorischen Verpflichtung nachzukommen. Beim Löschen personenbezogener Daten ergreifen wir Maßnahmen, um diese personenbezogenen Daten unwiederbringlich oder nicht reproduzierbar zu machen, und die elektronischen Dateien, die personenbezogene Daten enthalten, werden dauerhaft gelöscht.

10. Datensicherheit

Wir verwenden bestimmte physische, verwaltungstechnische und technische Sicherheitsvorkehrungen, die darauf abzielen, die Integrität und Sicherheit der von uns erfassten und verwalteten personenbezogenen Daten zu verbessern. Die Übertragung personenbezogener Daten über das Internet birgt jedoch eigene Risiken, und wir garantieren nicht die Sicherheit Ihrer über das Internet übertragenen Daten. Eine solche Übertragung erfolgt auf eigene Gefahr.

Unsere Dienste können Funktionen oder Links zu Websites und Diensten enthalten, die von Dritten bereitgestellt werden. Alle Informationen, die Sie auf Websites oder Diensten Dritter bereitstellen, werden direkt den Betreibern dieser Websites oder Dienste zur Verfügung gestellt und unterliegen den Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien dieser Betreiber. Wir sind nicht verantwortlich für den Inhalt oder die Datenschutz- und Sicherheitspraktiken und -richtlinien Dritter, zu denen Links oder Zugriff über unsere Dienste bereitgestellt werden. Wir empfehlen Ihnen, sich über die Datenschutz- und Sicherheitsrichtlinien Dritter zu informieren, bevor Sie diesen personenbezogene Daten zur Verfügung stellen.

11. Änderungen an dieser Richtlinie oder Ihren Informationen

Wir überprüfen unsere Richtlinien und Praktiken regelmäßig. Diese Richtlinie wurde zuletzt im August 2024 aktualisiert. Frühere Fassungen können bei uns angefordert werden. In Bezug auf zukünftige Aktualisierungen werden wir Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren, damit Sie Zeit haben, die Änderungen zu überprüfen.

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, richtig und aktuell sind. Bitte informieren Sie uns, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während Ihrer Arbeitsbeziehung zu uns ändern.

12. Beschwerden

Bitte wenden Sie sich an Ihre Klinik oder Gesundheitseinrichtung, wenn Sie unsere Dienste auf Anweisung Ihrer Klinik oder Gesundheitseinrichtung nutzen und eine Beschwerde darüber einreichen möchten, wie Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Bitte kontaktieren Sie uns andernfalls unter hello@salveapp.co.uk. Wir werden uns bemühen, Ihre Beschwerde so schnell wie möglich zu beantworten. Sie können sich auch an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde in Ihrem Land wenden.

13. Unsere Kontaktinformationen

Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu dieser Richtlinie oder unseren Datenschutzpraktiken haben oder wenn Sie Ihre Rechte in Bezug auf Ihre persönlichen Daten ausüben möchten, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail unter hello@salveapp.co.uk.

Bitte schreiben Sie uns an: Salve II Limited, C/O Wilson Partners Limited Tor, Saint-Cloud Way, Maidenhead, Berkshire, England, SL6 8BN, Vereinigtes Königreich.