

Workshop

Processi, Operations e Organizzazione: le nuove sfide tra Run e Change

Osservatorio Processi e Organizzazione
Osservatorio Operations in banca

PROGRAMMA

21 ottobre _____ Milano, via Massaua 6 _____

- 9.15 - Registrazione dei partecipanti
- 10.00 - Apertura dei lavori
Silvia Attanasio, *Presidente ABI Lab - Responsabile Innovazione ABI*

OPERATIONS E ORGANIZZAZIONE: LA REGIA DELLA TRASFORMAZIONE

- Maurizio Petronzi, *Head of Operations Cassa Depositi e Prestiti*
- Filippo Ridolfo, *Head of Operations Italy UniCredit*
- Francesco Grossi, *Resp. Process Excellence, Digital Transformation & CoE AI
Banca Mediolanum*

11.15 Coffee break

NUOVI EQUILIBRI TRA DIMENSIONAMENTO, EFFICIENZA E FLESSIBILITÀ ORGANIZZATIVA

- 11.45 - Giulio Murri, *Co-Responsabile Ricerca ABI Lab*
Giovanni Mazzapioda, *Ricerca ABI Lab*
Alberto Casani, *CEO Kirey Advisory*
- Morena Foti, *Governance, Resp. Ufficio Organizzazione, Processi e Normativa Interna Banca Etica*
- Il dimensionamento come strumento di governo della trasformazione organizzativa
Fabrizio Pesce, *Resp. Project Governance & Methodology Banca Ifis*

13.00 Lunch Buffet

LA TRASFORMAZIONE PARTE DALLE PERSONE

Coordina la sessione Marco Rotoloni, *Co-Responsabile Ricerca* **ABI Lab**

- Danila De Pascale, *Partner financial services* **KPMG Advisory**

Tavola rotonda con:

- Concetta De Luca, *Head of HR Crescita, Competenze e Cultura* **Cassa Centrale Banca**
- Carlo Zucchetti, *Resp. Politiche del Lavoro* **Banco BPM**
- Rozalia Nistor, *Chief BPO Administrative Services* **Centrico - Sella**

16.00 - Q&A e chiusura dei lavori

Workshop

Processi, Operations e Organizzazione: le nuove sfide tra Run e Change

Osservatorio Operations in banca
Osservatorio Processi e Organizzazione

PROGRAMMA

22 ottobre _____ Milano, via Massaua 6 _____

- 9.15 - Registrazione dei partecipanti
- 10.00 - Apertura dei lavori
Giulio Murri, *Co-Responsabile Ricerca ABI Lab*

I MODELLI OPERATIVI NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE: INDIRIZZARE IL CAMBIAMENTO

- Roberta Bonini, *Resp. Servizio Organizzazione Credem*
- Pierpaolo Picariello, *Resp. Area Organizzazione - Direzione Operations Cassa Centrale Banca*
- Gabriele Zucca, *Organizzazione Processi Commerciali e di Governo Banco BPM*
- Aldo Ronci, *Resp. Direzione Operations Banca del Fucino*

11.15 Coffee break

WE ARE THE CHAMPIONS: CONCRETE ESPERIENZE DI SUCCESSO NEI PROCESSI OPERATIVI

- 11.45 - Daniele Cannarile, *Ricerca ABI Lab*
Valeria Mari, *Ricerca ABI Lab*
- Gennaro Borraccino, *Team Leader Credem*
- Mutui "sotto controllo": automazione - qualità - scalabilità
Silvio Nigro, *Resp. Task Support - Dir. Back Office BPER Banca*
- Marco Lodi, *Vice Direttore Generale CSE Consorzio Servizi Bancari*
Filippo Azzalini, *Intelligent Automation Team Leader Caricese*

13.00 Lunch buffet

INNOVAZIONE E MODELLI DI SOURCING: COSA CAMBIA?

14.15 *Coordina la sessione* Marco Rotoloni, *Co-Responsabile Ricerca* **ABI Lab**

- Paolo Chiaverini, COO **Cedacri – Ion Group**
- **Konecta**
- **Deloitte** (*tbc*)

16.00 - Q&A e chiusura dei lavori