Workshop

Processi, Operations e Organizzazione: le nuove sfide tra Run e Change

Osservatorio Processi e Organizzazione
Osservatorio Operations in banca

PROGRAMMA

21 ottobre Milano, via Massaua 6

9.15 - Registrazione dei partecipanti

10.00 - Apertura dei lavori
Silvia Attanasio, *Presidente* **ABI Lab** - *Responsabile Innovazione* **ABI**

OPERATIONS E ORGANIZZAZIONE: LA REGIA DELLA TRASFORMAZIONE

- Maurizio Petronzi, *Head of Operations* **Cassa Depositi e Prestiti**
- Francesco Grossi, *Resp. Process Excellence, Digital Transformation & CoE AI* **Banca Mediolanum**
- Filippo Ridolfo, *Head of Operations Italy* **UniCredit**

11.15 Coffee break

NUOVI EQUILIBRI TRA DIMENSIONAMENTO, EFFICIENZA E FLESSIBILITÀ ORGANIZZATIVA

11.45 - Giulio Murri, *Co-Responsabile Ricerca* **ABI Lab**
Giovanni Mazzapioda, *Ricerca* **ABI Lab**
Alberto Casani, *CEO* **Kirey Advisory**

- Fabrizio Pesce, *Resp. Project Governance & Methodology* **Banca Ifis**
- Morena Foti, *Governance, Resp. Ufficio Organizzazione, Processi e Normativa Interna* **Banca Etica**

13.00 Lunch Buffet

LA TRASFORMAZIONE PARTE DALLE PERSONE

Coordina la sessione Marco Rotoloni, *Co-Responsabile Ricerca* **ABI Lab**

- Danila De Pascale, *Partner financial services* **KPMG Advisory**

Tavola rotonda con:

- Concetta De Luca, *Head of HR Crescita, Competenze e Cultura* **Cassa Centrale Banca**
- Carlo Zucchetti, *Resp. Politiche del Lavoro* **Banco BPM**
- Rozalia Nistor, *Chief BPO Administrative Services* **Centrico - Sella**

16.00 - Q&A e chiusura dei lavori

Workshop

Processi, Operations e Organizzazione: le nuove sfide tra Run e Change

Osservatorio Operations in banca
Osservatorio Processi e Organizzazione

PROGRAMMA

22 ottobre Milano, via Massaua 6

9.15 - Registrazione dei partecipanti

10.00 - Apertura dei lavori
Giulio Murri, *Co-Responsabile Ricerca* **ABI Lab**

I MODELLI OPERATIVI NELL'ERA DELL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE: INDIRIZZARE IL CAMBIAMENTO

- Aldo Ronci, *Resp. Direzione Operations* **Banca del Fucino**
- Roberta Bonini, *Resp. Servizio Organizzazione* **Credem**
- Gabriele Zucca, *Organizzazione Processi Commerciali e di Governo* **Banco BPM**
  Marco Di Napoli, *Responsabile della Normativa aziendale* **Banco BPM**
- Pierpaolo Picariello, *Resp. Area Organizzazione - Direzione Operations* **Cassa Centrale Banca**

11.15 Coffee break

WE ARE THE CHAMPIONS: CONCRETE ESPERIENZE DI SUCCESSO NEI PROCESSI OPERATIVI

11.45 - Daniele Cannarile, *Ricerca* **ABI Lab**
Valeria Mari, *Ricerca* **ABI Lab**

- Mutui "sotto controllo": automazione - qualità - scalabilità
  Silvio Nigro, *Resp. Task Support - Dir. Back Office* **BPER Banca**
- L'Evoluzione Ibrida delle Operations: il caso pignoramenti
  Gennaro Borraccino, *Team Leader* **Credem**
- Da BPO a BPA. Come Caricese guida l'innovazione dei processi bancari
  Marco Lodi, *Vice Direttore Generale* **CSE Consorzio Servizi Bancari**
  Filippo Azzalini, *Intelligent Automation Team Leader* **Caricese**

13.00 Lunch buffet

INNOVAZIONE E MODELLI DI SOURCING: COSA CAMBIA?

14.15 *Coordina la sessione* Marco Rotoloni, *Co-Responsabile Ricerca* **ABI Lab**

- Vincenzo Genova, *Resp. Process Reengineering – Operations Finanziarie e Assicurative* **Poste Italiane**
- Paolo Chiaverini, *COO* **Cedacri – Ion Group**
- Giuseppe Lattuada, *Account Manager* **Konecta**

16.00 - Q&A e chiusura dei lavori