



LendLeap

Algemene Voorwaarden

LendLeap B.V.

Versie december 2024

Algemene Voorwaarden

LendLeap B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en/of diensten van LendLeap B.V.

Artikel 1. Definities

De in de Algemene Voorwaarden met hoofdletters geschreven termen hebben de hierna volgende betekenis, tenzij elders in de Algemene Voorwaarden een (andere) betekenis wordt toegekend.

- 1.1. **Algemene Voorwaarden:** de voorwaarden uit het onderhavige document.
- 1.2. **Leverancier:** de vennootschap LendLeap B.V., gevestigd te Zwolle.
- 1.3. **Data:** alle (persoons)gegevens die middels de dienst door Eindgebruiker worden verwerkt en/of opgeslagen. Data kunnen afkomstig zijn van derde partijen.
- 1.4. **Verwerkersovereenkomst:** de verwerkersvoorwaarden die integraal onderdeel uitmaken van deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst.
- 1.5. **Dienst:** de door Leverancier ontwikkelde software(-as-a-service) LendLeap Platform via welke Opdrachtgevers de beoordeling van hypotheekaanvragen kunne uitvoeren.
- 1.6. **Eindgebruiker:** een natuurlijk persoon die onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever van de dienst gebruik maakt.
- 1.7. **Ingangsdatum:** de datum waarop de levering van de dienst aanvangt.
- 1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom en aanverwante rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten, octrooirechten, alsmede rechten op knowhow.
- 1.9. **Omgeving:** een digitale omgeving binnen de dienst, waartoe de eindgebruikers toegang hebben om gebruik te kunnen maken van de dienst.
- 1.10. **Opdrachtgever:** de rechtspersoon met wie Leverancier een Overeenkomst aangaat krachtens welke Leverancier de dienst zal uitvoeren.
- 1.11. **Overeenkomst:** iedere verbintenis tussen Leverancier en Opdrachtgever krachtens welke Leverancier de dienst zal uitvoeren.
- 1.12. **SLA:** de separaat afgesloten service level agreement tussen Leverancier en Opdrachtgever waarin de afspraken over het niveau, de kwaliteit en de wijze van probleemoplossing met betrekking tot de dienst is opgenomen.
- 1.13. **Superuser:** een natuurlijke persoon die als Eindgebruiker beschikt over de hoogste beheerrechten binnen een Omgeving en die door de Opdrachtgever is benoemd tot beheerder van de Omgeving van de Opdrachtgever.
- 1.14. **Website:** <https://www.LendLeap.nl> dan wel subdomeinen, andere extensies van de betreffende domeinen of subdomein van Opdrachtgever waarop de Omgeving bereikbaar is voor Opdrachtgever.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst tussen Leverancier en Opdrachtgever komt tot stand na ondertekening van de Overeenkomst door Opdrachtgever en de ontvangst van deze Overeenkomst door Leverancier schriftelijk is bevestigd.
- 2.2. Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de offerte of het aanbod, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Leverancier werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de diensten vallen, dan wordt de offerte of het aanbod als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Leverancier verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele offerte af te wachten.
- 2.3. Offertes van Leverancier zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte is verzonden door Leverancier.
- 2.4. Indien blijkt dat de bij de aanvraag van de Overeenkomst door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Leverancier het recht de prijzen hierop aan te passen.
- 2.5. De Overeenkomst loopt vanaf het moment waarop de dienst technisch is opgeleverd aan Opdrachtgever ("de Ingangsdatum"), tenzij er schriftelijk een andere Ingangsdatum is overeengekomen

Artikel 3. Uitvoering van de Overeenkomst

- 3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal Leverancier de dienst conform de Overeenkomst leveren aan Opdrachtgever.
- 3.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de dienst dit vereist, heeft Leverancier het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder Opdrachtgever hiervan op de hoogte te stellen. Leverancier zal de onkosten die de derde maakt niet in rekening brengen bij Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 3.3. Opdrachtgever zal de actuele contactgegevens voor communicatie tussen Leverancier en Opdrachtgever te verstrekken aan Leverancier. Opdrachtgever zal bij wijziging van deze contactgegevens Leverancier hier onverwijld van op de hoogte brengen middels de dienst en/of de supportafdeling van Leverancier.
- 3.4. Indien de gegevens als bedoeld in artikel 3.3 niet tijdig aan Leverancier worden verstrekt of indien Opdrachtgever op andere wijze niet voldoet aan zijn verplichtingen, heeft Leverancier het recht om nakomingen van haar verplichtingen op te schorten zonder zelf gehouden te zijn tot het uitkeren van enige schadevergoeding.
- 3.5. Eventueel genoemde (leverings)termijnen zijn slechts indicatief en hebben in geen geval een fataal karakter, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4. Levering van software (as-a-service)

- 4.1. Leverancier verleent aan Opdrachtgever voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de dienst, conform de in deze Algemene Voorwaarden gestelde voorwaarden en beperkingen. Voor specifieke gebruiksrechten of beperkingen die betrekking hebben op licentievormen wordt verwezen naar de afzonderlijke Licentieovereenkomst.

- 4.2. Onder het gebruiksrecht als bedoeld in het vorige lid worden tevens alle toekomstige updates van de dienst verstaan.
- 4.3. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het configureren van het platform, het aanmaken van de producten, supersusers en/of eindgebruikers binnen de Omgeving van de dienst.
- 4.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is het Opdrachtgever niet toegestaan de dienst op naam van derden aan te vragen, onder te verhuren of anderszins ter beschikking stellen aan derden. Hieronder worden niet verstaan de medewerkers van de onderneming of instelling van Opdrachtgever.
- 4.5. Opdrachtgever zal bij afname van de dienst zorgdragen dat alle toepasselijke wettelijke verplichtingen strikt worden nageleefd.
- 4.6. Op Ingangsdatum ontvangt Opdrachtgever de inloggegevens tot het platform Opdrachtgever is er zich van bewust dat verlies van de inloggegevens kan leiden tot ongeoorloofde toegang tot de dienst. Opdrachtgever zal de inloggegevens daarom afschermen voor onbevoegden en zal zelf maatregelen nemen om verdere ongeoorloofde toegang tegen te gaan. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor alle handelingen die via de dienst in zijn Omgeving worden uitgevoerd.

Artikel 5. Ondersteuning door Leverancier

- 5.1. Leverancier biedt ondersteuning in de vorm van e-mailcontact, online handleidingen, veel gestelde vragen en webinars. Deze ondersteuning is vrij toegankelijk voor Opdrachtgever en is te vinden op de Website en via de Dienst.
- 5.2. In aanvulling op de in lid 1 genoemde ondersteuning is het mogelijk aanvullende ondersteuning te ontvangen onder een separate Overeenkomst. Op verzoek van Opdrachtgever zal Leverancier een aanbod doen voor deze Overeenkomst.
- 5.3. Opdrachtgever is er zich van bewust dat het niet mogelijk is om maatwerk aanpassingen in de dienst door te voeren.

Artikel 6. Beschikbaarheid en onderhoud

- 6.1. Onverminderd het bepaalde in de SLA, geldt het volgende voor wat betreft de beschikbaarheid van de dienst en eventuele onderbrekingen.
- 6.2. Leverancier neemt technische en organisatorische maatregelen om er voor te zorgen dat de dienst beschikbaar zal zijn. Leverancier kan echter niet garanderen dat deze genomen maatregelen te allen tijde doeltreffend zullen zijn.
- 6.3. Opdrachtgever is er zich van bewust dat de dienst afhankelijk is van een stabiele internetverbinding op de locatie waar Opdrachtgever gebruik maakt van de dienst. Leverancier kan geen invloed uitoefenen op de internetverbinding, netwerk, apparatuur of alle andere diensten/apparaten die niet geleverd zijn door Leverancier.
- 6.4. In aanvulling op het vorige lid kan Leverancier ondersteuning leveren op de werking van de dienst en de daaraan gerelateerde diensten van derden. Leverancier is echter afhankelijk van de medewerking van Opdrachtgever. De garanties zoals gegeven in de SLA kunnen enkel worden gehaald in het geval dat Opdrachtgever haar volledige en tijdige medewerking verleent.
- 6.5. Leverancier heeft het recht om haar dienst, bijbehorende websites of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing

of verbetering daarvan, en of onderhoud, aanpassing of verbetering van de bijbehorende programmatuur of andere faciliteiten. Leverancier spant zich in dergelijke buiten gebruikstellingen zoveel mogelijk buiten kantooruren te laten plaatsvinden en Opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. In het geval dat Leverancier van mening is dat een buitengebruik stelling van de dienst – al dan niet tijdens kantooruren – noodzakelijk is voor de goede werking van de dienst, is zij gerechtigd de dienst per direct buiten gebruik te stellen zonder voorafgaande kennisgeving aan Opdrachtgever. Leverancier is echter nooit gehouden tot enige vergoeding van schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

Artikel 7. Garanties en wijzigingen

- 7.1. Opdrachtgever aanvaardt dat de dienst alleen de functionaliteit en overige eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft in de dienst op het moment van aflevering ("as is"), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken.
- 7.2. Leverancier zal de gemelde problemen en/of gebreken verhelpen bij de eerst volgende update van de dienst. Bij urgente problemen en/of gebreken zal Leverancier zich tot het uiterste inspannen de update binnen 1 werkweek uit te voeren en beschikbaar te stellen aan Opdrachtgever.
- 7.3. Leverancier kan niet garanderen dat koppelingen met derde partijen te allen tijde werken en/of voldoende beveiligd zijn. Opdrachtgever is er zich van bewust dat Leverancier hierbij afhankelijk is van (de beschikbaarheid en/ of de infrastructuur van) die derde partijen.
- 7.4. Data die afkomstig zijn (uit koppelingen) van derden partijen worden niet door Leverancier gecontroleerd op juistheid en volledigheid. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juistheid en volledigheid van de Data. Leverancier is niet verantwoordelijke voor onjuiste of onvolledige aanlevering van Data door derde partijen.
- 7.5. Leverancier mag van tijd tot tijd de functionaliteit van de dienst aanpassen. Daarbij zijn de feedback en suggesties van Opdrachtgever welkom, maar Leverancier heeft het recht de aanpassingen niet door te voeren indien zij hiervoor redelijke gronden heeft. Leverancier streeft ernaar, maar is hiertoe niet gehouden, minstens twee (2) werkdagen van tevoren melden dat updates zullen worden uitgevoerd. Opdrachtgever kan in geen geval de oude versie van de dienst blijven gebruiken of aanspraak maken op een aangekondigde update welke door omstandigheden niet is uitgevoerd.

Artikel 8. Gedragsregels

- 8.1. Het is Opdrachtgever verboden om met gebruikmaking van de dienst de Nederlandse of andere op Opdrachtgever of Leverancier van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.
- 8.2. Opdrachtgever zal de Dienst, al dan niet door derden, niet:

- 8.2.1. reverse engineeren, decompileren, decoderen, ontsleutelen, demonteren of anderszins proberen de broncode van de Dienst te achterhalen, in overeenstemming met de Auteurswet en andere relevante wetgeving.
 - 8.2.2. Wijzigen, aanpassen of afgeleide werken van de Dienst creëren.
 - 8.2.3. Verkopen, in sublicentie geven, distribueren, verhuren, leasen of de Dienst overdragen aan een derde partij.
 - 8.2.4. De Dienst gebruiken om een concurrerend softwareproduct te ontwikkelen.
- 8.3. Het is (of dit nu legaal is of niet) door Leverancier verboden om met gebruikmaking van de dienst Data aan te bieden, op te slaan of te verspreiden die:
- 8.3.1. Onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij het schenden van de rechten van derden;
 - 8.3.2. Onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
 - 8.3.3. Een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet
 - 8.3.4. uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie;
 - 8.3.5. Hyperlinks, torrents of verwijzingen bevatten met (vindplaatsen van) materiaal dat onmiskenbaar inbreuk maakt op auteursrechten, naburige rechten of portretrechten;
 - 8.3.6. Ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat; of
 - 8.3.7. Kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevat.
- 8.4. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige klanten of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van Leverancier of overige klanten. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de systemen van Leverancier, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks Leverancier, haar klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt.
- 8.5. Indien naar het oordeel van Leverancier hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Leverancier of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bij zonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, (distributed) denial-of-service-aanvallen, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, trojans en vergelijkbare software, is Leverancier gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen. Leverancier mag de kosten die redelijkerwijs noodzakelijk gepaard gaan met deze maatregelen verhalen op Opdrachtgever.
- 8.6. Opdrachtgever is aansprakelijk voor, en vrijwaart Leverancier volledig tegen, alle door Leverancier geleden schade en kosten als het gevolg van de niet nakoming van de leden 1 t/m 4 van het onderhavige artikel, ongeoorloofd gebruik van de dienst, wijzigingen aan de dienst en/of onrechtmatige opslag van Data. De vorige zin blijft van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

- 8.7. Er is geen maximum gesteld aan de middelen de Dienst opgeslagen Data, verzoeken of handelingen. Hier geldt echter wel een 'fair use policy' op basis van de grootte van de organisatie van de Opdrachtgever.
- 8.8. Onder een 'fair use policy' wordt verstaan: een maximum ten aanzien van het gebruik van de dienst of de opslag die Opdrachtgever in het kader van de dienst mag gebruiken. In dat geval zal, op basis van het gemiddelde verbruik van de dienst van alle gebruikers binnen dezelfde prijsklasse met vergelijkbare grootte en/of vergelijkbare voorwaarden, een realistische hoeveelheid opslag of gebruik worden vastgesteld. Overschrijdt Opdrachtgever 2 keer de reële hoeveelheid, dan zal Leverancier contact opnemen met Opdrachtgever om tot een redelijke oplossing te komen, bijvoorbeeld een hoger tarief.

Artikel 9. Intellectuele Eigendomsrechten

- 9.1. De Intellectuele Eigendomsrechten ten aanzien van de dienst, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de Website behoren toe aan Leverancier en/of haar licentiegevers. Deze dienst mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder aparte schriftelijke toestemming van Leverancier en/of haar licentiegevers, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
- 9.2. De Data die Opdrachtgever opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft eigendom van Opdrachtgever (of dat van haar licentiegevers). Leverancier verkrijgt een beperkt gebruiksrecht om deze Data in te zetten voor het leveren of verder ontwikkelen van de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Opdrachtgever kan dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen of de intrekking schriftelijk bekend te maken aan Leverancier.
- 9.3. Leverancier zal geen kennis nemen van de Data die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de dienst, tenzij dit expliciet is overeengekomen met Opdrachtgever of Leverancier daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Leverancier zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 9.4. Indien Opdrachtgever informatie stuurt naar Leverancier, bijvoorbeeld feedback over een fout, een suggestie voor verbetering of informatie die leidt tot verbetering – bewust of onbewust, geeft zij Leverancier een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Onder deze informatie wordt mede verstaan alle in de dienst gebruikte, verwerkte en gegenereerde Data. Dit gebruiksrecht geldt niet voor informatie die Opdrachtgever nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.

Artikel 10. Persoonsgegevens

- 10.1. In het kader van de Dienst is Leverancier tussen partijen aan te merken als verwerker en Opdrachtgever als verantwoordelijke in de zin van de wet Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 10.2. Partijen verplichten zich over en weer conform de wet AVG en overige privacy gerelateerde wet- en regelgeving te handelen.
- 10.3. De persoonsgegevens die Leverancier van Opdrachtgever verkrijgt worden enkel gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de dienst.

- 10.4. Leverancier zal voldoende technische en organisatorische maatregelen nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 10.5. Ondanks dat Leverancier conform het vorige lid voldoende beveiligingsmaatregelen dient te treffen, kan Leverancier er niet volledig voor instaan er dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Leverancier zal bij een dreiging van of daadwerkelijk doorbreken van deze beveiligingsmaatregelen er redelijkerwijs alles aan doen om verlies van persoonsgegevens zoveel mogelijk te beperken.
- 10.6. Leverancier heeft het recht om derden in te schakelen ten behoeve van de verwerking van de persoonsgegevens. Zij zal daartoe dezelfde afspraken met betrekking tot het doel van de verwerking en de beveiligingsmaatregelen opleggen aan die derde.

Artikel 11. Geheimhouding

- 11.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen, waaronder de inhoud van de Overeenkomst. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst. Informatie geldt in ieder geval als vertrouwelijk: alle informatie die in het kader van de Overeenkomst bij de andere partij bekend wordt,
- 11.2. Informatie welke naar de aard als vertrouwelijk dient te worden aangemerkt, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de door Opdrachtgever verstrekte persoonsgegevens, of informatie door één der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 12. Prijzen

- 12.1. Vergoedingen voor het leveren van de diensten zijn vermeld in het door Leverancier gedane aanbod. Alle genoemde prijzen zijn in euro en exclusief btw.
- 12.2. De verschuldigde bedragen zullen na iedere periode aan Opdrachtgever worden gefactureerd en worden berekend op basis van het daadwerkelijk verbruik.
- 12.3. Leverancier behoudt zich het recht voor haar tarieven en vergoedingen jaarlijks per 1 januari te wijzigen Overeenkomstig het CBS consumenten prijs indexcijfer. Daarnaast heeft Leverancier te allen tijde het recht aantoonbare prijsstijgingen van toeleveranciers van Leverancier aan Opdrachtgever door te berekenen.
- 12.4. Alle door Leverancier afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter. Aan een door Leverancier afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten worden ontleend, dan wel verwachtingen op gebaseerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 13. Betalingsvoorwaarden

- 13.1. Leverancier zal voor de door Opdrachtgever (periodiek) verschuldigde bedragen een factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever gaat akkoord om binnen een termijn van veertien (14) dagen na factuurdatum betalen. Betaling dient te geschieden op een door Leverancier aan te geven bankrekening. Indien Opdrachtgever niet akkoord is met het op de factuur vermelde bedrag, dient Klant

- dit uiterlijk binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur, schriftelijk met onderbouwing aan Leverancier te melden. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt Opdrachtgever geacht met de factuur te hebben ingestemd. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.
- 13.2. Opdrachtgever gaat akkoord met de elektronische facturatie door Leverancier. Facturen zullen in pdf en xml of ander gangbaar formaat worden verzonden aan het bij Leverancier bekende e-mailadres van Opdrachtgever.
- 13.3. Indien het factuurbedrag na de betalingstermijn nog niet (volledig) door Opdrachtgever is voldaan, zal Leverancier Opdrachtgever alsnog de mogelijkheid geven om het factuurbedrag binnen redelijke termijn te betalen. Vanaf veertien (14) dagen na de vervaldatum van de factuur is Opdrachtgever die niet tijdig betaalt in verzuim, na schriftelijke ingebrekestelling en zijn alle vorderingen van Leverancier op de Opdrachtgever, uit welke hoofde ook, onmiddellijk opeisbaar. Voorts is de Opdrachtgever vanaf de dag na de vervaldatum, de Nederlandse wettelijke handelsrente zoals bedoeld in artikel 6:119a BW verschuldigd, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling. Daarnaast komen, bij niet tijdige betaling, alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten tot inning van het verschuldigde voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld op 15% van de hoofdsom, inclusief BTW, met een minimum van EUR 250,-.
- 13.4. Indien Opdrachtgever haar betalingsverplichtingen verzuimt is Leverancier gerechtigd al haar dienstverlening te beperken, bijvoorbeeld door het beperken van de toegang tot de dienst of het tijdelijk opschorten van de dienst, zonder dat Opdrachtgever het recht heeft een vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan. Bij opschorting door Leverancier blijven de verplichtingen van Opdrachtgever onverkort gelden, waaronder mede verstaan maar niet beperkt tot de betalingsverplichting. Dit opschortingsrecht geldt tevens ten aanzien van diensten waarbij Opdrachtgever wel aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 13.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van de buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, inclusief volledige advocaatkosten.
- 13.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever of een derde het faillissement van Opdrachtgever aanvraagt, surseance van betaling van Opdrachtgever aanvraagt, dan wel een derde algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever legt, dan wel Opdrachtgever in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 13.7. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de betaling van verschuldigde bedragen op te schorten dan wel te verrekenen.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. In geval van overmacht, waaronder wordt verstaan – naast hetgeen de wet hierover bepaalt, storingen in de internet- of telecommunicatie-infrastructuur, (d)dos-aanvallen (distributed denial of service), bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming en in het geval dat Leverancier door zijn eigen

leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van deze Overeenkomst redelijker wijs niet van Leverancier kan worden gevergd, zal de uitvoering van deze Overeenkomst door Leverancier worden opgeschort, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

- 14.2. Indien een overmachtsituatie langer dan negentig (90) dagen duurt, heeft elk der partijen het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Hetgeen reeds op grond van de Overeenkomst gepresteerd is, wordt in dat geval naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn voor zover dit voortkomt uit de overmachtsituatie.

15. Artikel 15. Aansprakelijkheid

- 15.1. Leverancier is jegens Opdrachtgever slechts aansprakelijk voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:
- 15.1.1. Schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken ("zaakschade");
 - 15.1.2. Redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft moeten maken om Leverancier er toe te manen de Overeenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
 - 15.1.3. Redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is;
 - 15.1.4. Redelijke en aantoonbare kosten die Opdrachtgever heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.
- 15.2. Leverancier is in geen geval aansprakelijk voor vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst, vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkig medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door Leverancier gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Overeenkomst vormt.
- 15.3. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens lid 1 van het onderhavige artikel zal worden uitgekeerd is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat Opdrachtgever in zes (6) maanden voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis aan Leverancier onder de Overeenkomst heeft betaald en met een maximum van euro 50.000,00 Inklusief btw per gebeurtenis waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt. Het totale maximum aan aanspraken zal nooit meer zijn dan euro 100.000,00 Inklusief btw per jaar.
- 15.4. De in dit artikel genoemde beperkingen van aansprakelijkheid komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier.
- 15.5. De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Leverancier ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.

De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.

Artikel 16. Duur en beëindiging

- 16.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn zoals vermeld in het aanbod. Indien geen termijn is vermeld wordt de Overeenkomst aangegaan voor de duur van drie (3) jaar.
- 16.2. De Overeenkomst wordt bij het uitblijven van een schriftelijke opzegging, met inachtneming van de opzegtermijn, steeds stilzwijgend verlengd met een (1) jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 16.3. Partijen zullen elkaar tenminste 6 maanden voor gewenste opzegdatum informeren over het opzeggen of niet verlengen van de Overeenkomst.
- 16.4. Opdrachtgever is bij vroegtijdige beëindiging verplicht de termijnenbedragen van de resterende initieel aangegane contractduur te betalen.
- 16.5. Leverancier heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder enigerlei gehoudenheid tot betaling van schadevergoeding op te zeggen, voor zover redelijk, indien Opdrachtgever tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen en een dergelijke tekortkoming niet binnen vijf (5) dagen na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever is hersteld;
- 16.6. Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de andere Opdrachtgever wordt gelegd.

Artikel 17. Exit

- 17.1. Tijdens de duur van de Overeenkomst zal Leverancier de opgeslagen Data minimaal 7 jaar bewaren. Na deze 7 jaar is Leverancier gerechtigd de Data te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier de Data 6 maanden beschikbaar houden voor het maken van een dump als bedoeld in het volgende lid. Na deze 6 maanden is Leverancier gerechtigd de Data te verwijderen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 17.2. Leverancier zal op verzoek van Opdrachtgever, de Data zoals verwerkt tot aan de beëindiging van de Overeenkomst, in een pdf-, zip- en/of CSV-formaat op een gangbare datadrager of gangbare cloudopslaglocatie als 'dump' aan Opdrachtgever ter beschikking stellen, mits Opdrachtgever een dergelijk verzoek schriftelijk en binnen twee (2) weken na beëindiging van de Overeenkomst bij Leverancier indient en de daarvoor verschuldigde vergoeding van maximaal drie (3) maanden aan licentiekosten excl. btw tijdig aan Leverancier heeft voldaan. Opdrachtgever aanvaardt dat een dergelijke 'dump' de eigenschappen bevat zoals Opdrachtgever die aantreft op het moment van ontvangst ("as-is"), en dat de aansprakelijkheid van Leverancier te dien aanzien volledig gehouden om de 'dump' te converteren of anderszins geschikt te maken voor gebruik door Opdrachtgever.

Artikel 18. Wijziging van Overeenkomst

- 18.1. Leverancier is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen, mits zij de voorgenomen wijzigingen uiterlijk dertig (30) dagen vooraankondigt bij Opdrachtgever. Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van bestaande Overeenkomsten.
- 18.2. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd, zonder het recht van Opdrachtgever de Overeenkomst op te kunnen zeggen.
- 18.3. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

Artikel 19. Slotbepalingen

- 19.1. Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Leverancier statutair gevestigd is.
- 19.3. Onder "schriftelijk" valt in deze Overeenkomst ook communicatie per e-mail of communicatie via de Dienst, mits de identiteit van de afzender en integriteit van de inhoud voldoende vaststaat.
- 19.4. Opdrachtgever is niet gerechtigd deze Overeenkomst en al haar rechten en verplichtingen die hieruit voortvloeien, over te dragen aan een derde zonder aparte toestemming van Leverancier.
- 19.5. Leverancier is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde die de Dienst of betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.
- 19.6. In geval van strijdigheid van bepalingen in de Overeenkomst, bijlagen daarvan of aanvullende voorwaarden, geldt de volgende rangorde:
 - 19.6.1. de Overeenkomst;
 - 19.6.2. de eventuele bijlagen bij de Overeenkomst;
 - 19.6.3. eventuele aanvullende voorwaarden.
- 19.7. Indien een bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst aan. Partijen zullen ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst wordt gegeven.

LendLeap B.V.
Hunzelaan 39
8032XG Zwolle

KvK-nummer: 96834137
BTW-nummer: NL867784295B01