Grains

LES MODULES "PRÊT-À-UTILISER"

Sur sa plateforme LMS papiion, Grains'up met à disposition
une bibliothèque de modules constituant le **socle de connaissances de l'entreprise.**

D'une durée **de 5 à 20 minutes,** tous nos modules contiennent
un **quiz d'évaluation des connaissances** et une **fiche de synthèse des acquis.**

Principales compétences abordées :

- Hygiène Sécurité Environnement (HSE)
- Travail en équipe
- Mathématiques et gestion (Programme Pi)
- Parcours professionnel
- Qualité & méthode
- Travail en autonomie et management de soi
- Numérique
- Culture de l'Entreprise
- Apprendre à apprendre
- Comprendre et Communiquer

En savoir plus sur notre plateforme papiion
www.papiion.com

Mise à jour : août 2025

EMPLOYABILITÉ ET BILAN À 6 ANS

Qu'est-ce que le bilan à 6 ans ?
Dans quel cadre légal s'inscrit-il ?
En quoi consiste-t-il et quelles sont les sanctions en cas de non respect ?

➤ **Découvrez tout cela dans ce module de formation !**

LES ENTRETIENS PROFESSIONNELS

L'entretien professionnel : quels objectifs ? Quels enjeux pour le salarié et l'entreprise ? Quel cadre ?

➤ **Ce module vous accompagne dans la préparation de l'entretien professionnel autant pour le salarié que pour le manager.**

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION

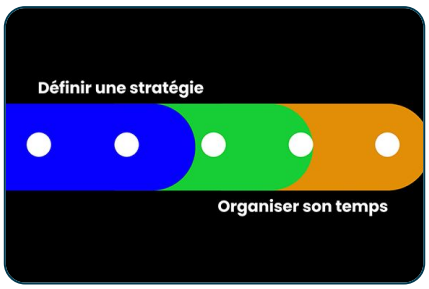
En tant que salarié, vous avez des droits à la formation. Vous pouvez les utiliser tout au long de votre vie professionnelle.

➤ **Dans ce module, nous allons vous présenter le Compte Personnel de Formation (CPF).**

L'ÉCONOMIE D'ENTREPRISE

Une entreprise est une entité économique. Elle doit réaliser des bénéfices pour assurer sa pérennité.

➤ **Ce module aborde les principes de base de l'économie d'entreprise en prenant appui sur des cas concrets et accessibles à tout public.**



OBJECTIFS SMART

Avez-vous vécu des situations dans lesquelles des objectifs sont décourageants, trop vagues, ou pas réalisables ? Il existe des objectifs particulièrement pertinents : les objectifs SMART.

➤ **Dans ce module, découvrez les objectifs SMART et fixez des objectifs plus efficaces.**

ÉCOUTE ACTIVE

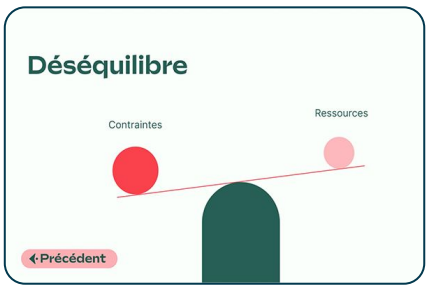
L'écoute active est une méthode de communication permettant de mieux se faire comprendre et de comprendre son interlocuteur. Elle est basée sur une écoute attentive et bienveillante, de l'adaptation et de la reformulation.

➤ Ce module en vidéo est basé sur un cas concret.

LE TÉLÉTRAVAIL

Le télétravail est une pratique de plus en plus courante, parfois encouragée par les entreprises. Comme toute nouveauté, le télétravail demande une adaptation pour plus d'efficacité et de bien-être.

➤ Quel type de travailleur êtes-vous ? Découvrez des conseils pratiques pour améliorer votre confort au travail.



GESTION DU STRESS

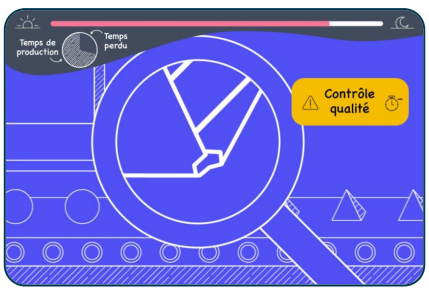
Tout le monde y est confronté au stress ponctuellement ou de manière durable et ses effets peuvent être dommageables pour le bien-être, la motivation ou même pour la santé.

➤ Dans ce module, découvrez les mécanismes du stress, ses conséquences et comment mieux le gérer pour améliorer votre quotidien !

GESTION DU TEMPS

Vos journées sont trop courtes ? Le sentiment de n'avoir jamais assez de temps peut être source de stress. Savoir organiser son temps permet de limiter ce stress.

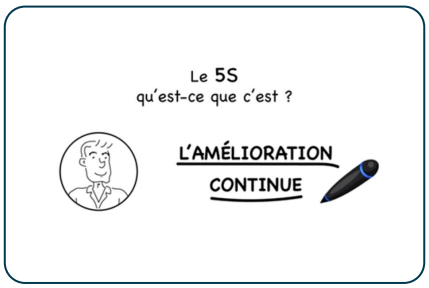
➤ Ce module vous présente des concepts et astuces pour mieux gérer votre temps.



LA PRODUCTIVITÉ

Qu'est ce que la productivité ? C'est le rapport entre la quantité produite et les moyens utilisés pour produire cette quantité.

➤ Ce module aborde la notion de productivité de manière concrète, en observant les événements d'une journée de production pouvant impacter la productivité.



LE 5S

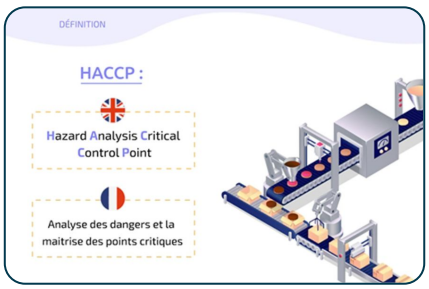
Le 5S est une méthode simple et ludique pour améliorer son environnement de travail et son efficacité.

➤ Ce module vous présente cette méthode et permet de valider l'acquisition des connaissances présentées.

5 POURQUOI

Comment identifier la cause racine d'un problème pour mettre en place des actions correctives durables ?

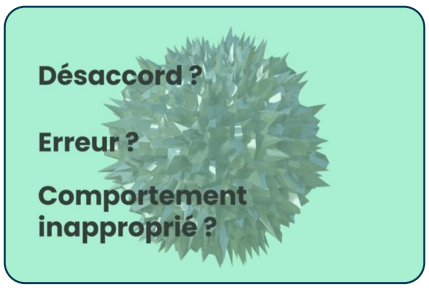
➤ Ce module vous présente une méthode de résolution des problèmes : les 5 Pourquoi ?



HACCP

L'HACCP est une méthode pour identifier tous les dangers liés à la fabrication d'un aliment, et les maîtriser par des moyens systématiques et vérifiés.

➤ À partir d'un cas concret, ce module aborde les objectifs de la démarche et ses 12 étapes.



LA MÉTHODE DESC

Vous avez besoin de recadrer un comportement inapproprié ou conflictuel avec un collègue ou un apprenant ?

➤ Découvrez la méthode DESC : un entretien de médiation en 4 étapes pour résoudre la situation de manière pédagogique et trouver des solutions constructives.

LA DÉMARCHE QUALITÉ

L'un des enjeux majeurs d'une entreprise, c'est d'identifier les attentes du client pour fournir des produits ou des services de qualité.

➤ Dans ce module, vous allez découvrir les fondements d'une démarche qualité.

LES ENJEUX DE L'AMÉLIORATION CONTINUE

L'entreprise s'engage dans une démarche d'amélioration continue : analyser, anticiper, réduire les erreurs, innover, se différencier, fidéliser clients et salariés ...

➤ Ce module présente les enjeux et objectifs d'une démarche d'amélioration continue.

LA NORME ISO 9001 VERSION 2018

La norme ISO 9001 garantit des produits et services uniformes et de bonne qualité.

➤ Découvrez dans ce module les 6 étapes du chemin vers la certification.

QUALITÉ - LES ENJEUX

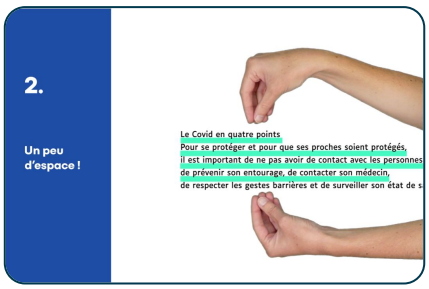
L'aptitude à fournir en permanence des produits et des services conformes aux exigences du client, aux exigences légales et réglementaires applicables et aux exigences internes, est l'un des enjeux stratégiques de l'entreprise.

➤ Ce module présente les étapes d'une démarche qualité et l'intérêt pour chaque acteur de l'entreprise.

QUALITÉ - CERTIFICATION

Obtenir une certification qualité, à quoi cela sert-il ?

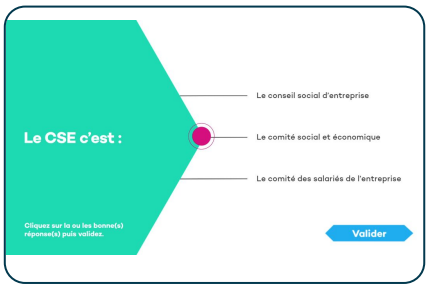
➤ Ce module présente le cas d'une entreprise fictive et explique les objectifs de la certification qualité.



FALC - FACILE À LIRE ET À COMPRENDRE

Grâce à la méthode Facile À Lire et à Comprendre (FALC), créez des communications plus inclusives, compréhensibles et accessibles pour tous types de publics.

➤ Dans ce module, découvrez les 10 principes clés de la méthode FALC.



LA REPRÉSENTATION DU PERSONNEL EN ENTREPRISE

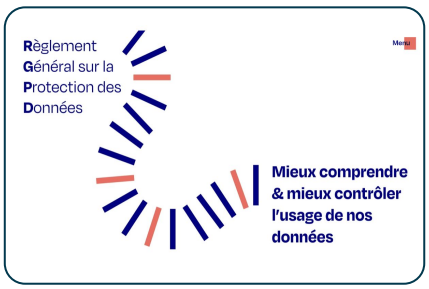
Le Comité Social et Économique (CSE), qu'est-ce que c'est ? Quels sont les droits et les devoirs des membres du CSE ?

➤ **Découvrez dans ce module comment fonctionne la représentation du personnel en entreprise.**

MANUTENTION MANUELLE

La manutention manuelle : comment adopter les bonnes postures pour le port de charges ?

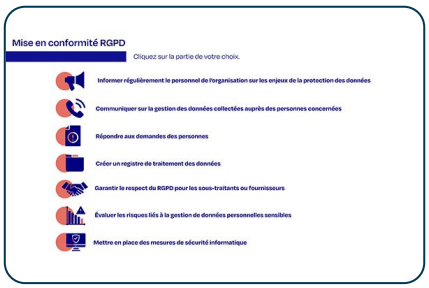
➤ **Ce module transmet des techniques et astuces pour la manutention manuelle de charge.**



RGPD - SENSIBILISATION

Que signifie l'acronyme R.G.P.D ?

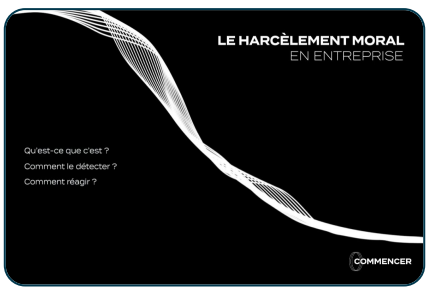
➤ **Ce module propose une sensibilisation au Règlement Général sur la Protection des Données. Découvrez les enjeux et les piliers du RGPD au travers d'un exemple concret.**



RGPD - MISE EN CONFORMITÉ

Comment entreprendre une démarche de mise en conformité au Règlement Général de Protection des Données ?

➤ **Ce module vous propose un plan d'action sur les piliers du RGPD : information, demande d'accès aux données, registre de traitement de données, mesures de sécurité, ...**



LE HARCÈLEMENT MORAL EN ENTREPRISE

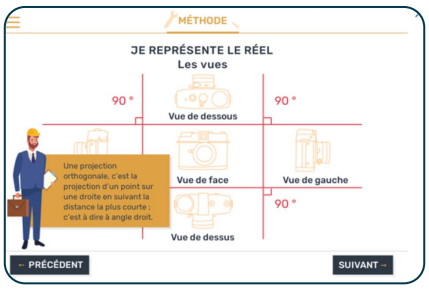
Comment repérer une situation de harcèlement moral et comment réagir lorsque l'on est victime ou témoin ?

➤ **Ce module propose une sensibilisation au harcèlement moral en entreprise au travers de scènes filmées dans des univers professionnels diversifiés.**

LE HARCÈLEMENT SEXUEL ET LES AGISSEMENTS SEXISTES

Pourriez-vous repérer un agissement sexiste ou une situation de harcèlement sexuel ?

➢ Dans ce module, (re)découvrez les règles, leur interprétation et comment agir si vous êtes témoin.



LA LECTURE DE PLAN

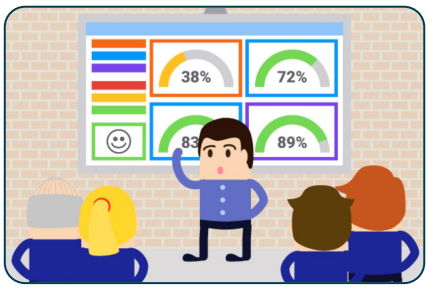
Comment lire et utiliser un plan industriel ?

➢ Dans ce module, les apprenants découvrent les bases de la lecture de plan et sont guidés sur des calculs d'intervalle de tolérance.

LES EPC ET LES EPI

Les équipements de protection collective et individuelle sont destinés à protéger les personnes contre les risques professionnels.

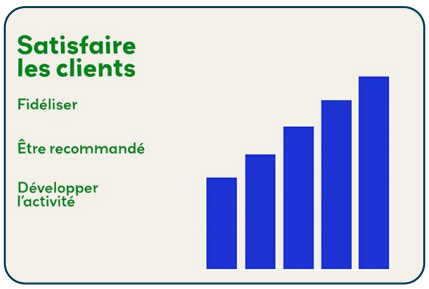
➢ Découvrez au sein de ce module les différents EPC et EPI, les obligations de l'employeur et celles du salarié.



LES INDICATEURS

Les indicateurs en entreprise, à quoi servent-ils ?

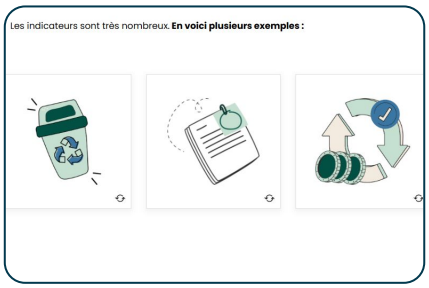
➢ Au travers d'un jeu pédagogique, découvrez les indicateurs de performance sur les domaines suivants : commercial, production, services après vente, stock, maintenance, sécurité et ressources humaines.



MESURER LA SATISFACTION DES CLIENTS

Pourquoi satisfaire ses clients ? La réponse vous paraît peut-être évidente. Mais savez-vous comment mesurer la satisfaction des clients ?

➢ Dans ce module, découvrez deux indicateurs, le taux de satisfaction et le Net Promoteur Score (NPS), leur signification et la méthode pour les calculer.



LA RSE

Qu'est-ce que la RSE ?

➢ Découvrez dans ce module une sensibilisation à la notion de Responsabilité Sociétale des Entreprises et ses 3 piliers : social, environnemental et économique.

MODULES PRÉVUS EN 2025

GOUVERNANCE DES DONNÉES

ANTICORRUPTION

CYBERSÉCURITÉ

RPS (Risques PsychoSociaux)

RÉDIGER UN PROMPT EFFICACE EN IA