

Cloud / Saas	✓
On-Premises	✓
Deutsch und Englisch	✓
Webbasiert	✓
Kostenfreier Kundenservice in Deutschland	✓
Online-Helpcenter mit Anleitungen	✓
Einführungstour in die Software (Q.wikinger)	✓
Einsehbare Release-Notes und Updates	✓
Anwendertreffen und Q.wiki Community	✓
Beratung und Schulung	✓

Funktionen

Klickbare und individuelle Prozesslandkarte	✓
Tabellarische Prozessdarstellung	✓
BPMN 2.0	✓
Zentrale Vorlagen (z. B. Arbeitsanweisungen)	✓
Automatisierter Dokumentenkopf	✓
Dateianhänge als gelenkte Dokumente	✓
Einbettung externer Videoinhalte (Youtube, Sharepoint, Vimeo)	✓
Rechtschreibprüfung	✓
Intelligente Suchfunktion	✓
Versionsverwaltung / Änderungshistorie	✓
Integrierter Freibgabeworkflow	✓
Aktualitätsprüfung	✓
Nutzungsstatistiken	✓
Nutzerprofile	✓

Schnittstellen

Jede webbasierte Software	✓
User Management (Active Directory)	✓
Knowledge in a Box	✓
SAP	✓

Module im Q.wiki-Starterpaket

Prozessmanagement	✓
Normzuordnung (z. B. ISO 9001, ISO 14001, ...)	✓
Wissensbereiche (z. B. Produktwissen)	✓
Rollenmanagement & Nutzerprofile	✓
Flussdiagrammeditor	✓
Glossar	✓
Lesebestätigung	✓

Zusatzmodule

Risikomanagement	✓
Auditmanagement	✓
Reklamationsmanagement	✓
Kennzahlenmanagement	✓
Konzernpaket / Integration mehrerer Standorte	✓
Mehrsprachigkeit - Integrierte Übersetzungsfunktionen in 130 Sprachen	✓
KI-Modul:	✓
<ul style="list-style-type: none">• echtzeitbasierte Prozessvorschläge,• automatisierte Prozessvisualisierung gemäß BPMN-Standards,• KI-gestützter Verständnischeck	
Q.wiki Connect	✓
Content API-Schnittstelle	✓

IT-Sicherheit

Server in der EU



ISO 27001 zertifizierte Rechenzentren



DSGVO-konform



SSL verschlüsselt

